



**AGENȚIA ROMÂNĂ PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR**

Strategia Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS)

Pentru perioada 2018 - 2021



1. Introducere

Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior, cunoscută sub acronimul ARACIS în limba română, a fost înființată în anul 2005 în conformitate cu prevederile legale din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității în învățământ, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare. În conformitate cu aceasta, "ARACIS este o instituție publică autonomă de interes național, persoană juridică cu buget propriu de venituri și cheltuieli".

Misiunea ARACIS este aceea de a evalua calitatea programelor de studii, a domeniilor de masterat și a instituțiilor de învățământ superior, precum și de a contribui, împreună cu instituțiile de învățământ superior, la îmbunătățirea continuă a calității. În plus, ARACIS trebuie să asigure evaluarea/acreditarea externă a celui de-al treilea ciclu de studii universitare (doctorale). Agenția urmărește, de asemenea, să contribuie la dezvoltarea unei culturi instituționale a calității învățământului superior.

Noile tendințe în asigurarea calității la nivel european se axează în mod direct pe necesitatea de a respecta democratic procedurile și pun accent pe valorificarea rezultatelor procesului de învățare. Evaluarea competențelor absolvenților de învățământ superior în conformitate cu Cadrul European al Calificărilor EQF și capacitatea de angajare sunt noile provocări pentru indicatorii de asigurare a calității. ARACIS este pregătită să răspundă acestor noi provocări și continuă să ofere rezultate ca parte a sistemului de co-reglementare care aduce beneficii tuturor studenților, în prezent și în viitor.

Calitatea învățământului superior este extrem de importantă pentru sistemul de învățământ superior din România. Recunoașterea calității învățământului superior și, prin urmare, a diplomelor conferite, atât în plan național, cât și internațional, este importantă pentru studenți, pentru instituțiile de învățământ, pentru piața forței de muncă și pentru societate în general.



Asigurarea calității și acreditarea externă confirmă această necesitate și susțin instituțiile de învățământ superior în eforturile lor de a face toate îmbunătățirile necesare.

ARACIS monitorizează calitatea învățământului superior și și-a luat angajamentul de a îmbunătăți vizibilitatea unei astfel de calități în societate. Acest lucru duce la informarea publicului cu privire la calitatea învățământului superior. ARACIS își asumă răspunderea pentru deciziile pe care le ia, având în vedere impactul acestora asupra dezvoltării învățământului superior, creându-și credibilitatea prin evaluări și opinii obiective, activități profesionale, respectarea principiului deschiderii și transparenței procedurilor aplicate, prezentarea unor argumente clare și respectarea principiilor etice și tradiției academice. ARACIS își dezvoltă cadrele și procedurile de evaluare pornind de la această perspectivă.

ARACIS își îndeplinește datoria prin cooperare și dialog cu toate părțile implicate în procesul educațional, inclusiv comunitatea academică, candidații la programele de studii, angajatorii, autoritățile statului și administrația publică.

Prezentul document prezintă strategia ARACIS pentru perioada 2018-2021. Prima secțiune a acestui document de strategie explică misiunea, viziunea și abordarea ARACIS. Cea de-a doua secțiune pune accentul pe strategie, indicând problemele față de care ARACIS ia măsuri concrete. ARACIS va implementa această strategie în planuri anuale de activitate, în care vor fi elaborate mai detaliat prioritățile pentru perioada dată.

Elaborarea acestui plan strategic a fost supravegheată de Consiliul ARACIS și include contribuții semnificative de la membrii săi. Proiectul de plan a fost aprobat de Biroul executiv în vederea recomandării către Consiliul ARACIS. Planul a fost aprobat de Consiliul ARACIS în decembrie 2018.



2. Misiunea, viziunea și valorile ARACIS

2.1 Misiune

Conform legii, misiunea ARACIS este să evalueze calitatea programelor de studii, a domeniilor de masterat și a instituțiilor de învățământ superior, precum și să contribuie, împreună cu instituțiile de învățământ superior, la o îmbunătățire continuă a calității. Agenția urmărește, de asemenea, să contribuie la dezvoltarea unei culturi instituționale a calității învățământului superior.

Calitatea învățământului superior este de o importanță vitală pentru societatea românească și, în consecință, ARACIS implică toate părțile interesate în îndeplinirea sarcinilor sale. Oriunde este cazul, ARACIS colaborează, atât la nivel național, cât și la nivel internațional, cu alte organizații implicate în dezvoltarea învățământului superior.

În toate sarcinile sale de evaluare, ARACIS respectă atât responsabilitatea învățământului superior pentru calitatea educației cât și autonomia instituțiilor, iar pentru asigurarea externă a calității, principiul călăuzitor fiind evaluarea inter pares.

ARACIS acționează în mod responsabil în ceea ce privește forma și conținutul și consiliază toate părțile interesate și participanții la învățământul terțiar, în conformitate cu direcțiile europene și globale de dezvoltare.

2.2 Viziune

Prin sistemul său de asigurare a calității, ARACIS va contribui la îmbunătățirea calității învățământului superior din România, pentru ca studenții să aibă acces la educație și cercetare de înaltă calitate și să poată obține calificări competitive și integrate în mod egal în spațiul european al învățământului superior.

Datorită activității sale valoroase și contribuției sale efective la calitatea învățământului superior ARACIS tinde să devină un punct de referință în asigurarea calității în spațiul european al învățământului superior.



2.3 Valori

ARACIS își exprimă deschiderea față de diversitatea instituțiilor de învățământ superior și de abordările de asigurare a calității și aderă la următoarele valori:

2.3.1 Transparență

ARACIS își publică politicile, metodologiile, procedurile și criteriile pentru deciziile și rapoartele sale.

2.3.2 Independență

ARACIS promovează permanent independența operațională a deciziilor sale și sprijină autonomia instituțiilor de învățământ superior.

2.3.3 Colaborare

ARACIS lucrează în mod consultativ cu instituțiile de învățământ superior, cu Consiliul Național al Rectorilor, cu toate părțile implicate în instituțiile de învățământ superior, cu partenerii europeni și cu asociațiile omoloage.

2.3.4 Integritate

ARACIS acționează cu integritate și într-o manieră corectă, echitabilă, imparțială, obiectivă și profesională.

2.3.5 Orientare către utilizator

ARACIS adaptează în mod constant serviciile pe care le oferă nevoilor și așteptărilor utilizatorilor.

2.3.6 Răspundere

ARACIS își asumă răspunderea față de toate părțile interesate prin intermediul structurilor sale de guvernare și dispune de proceduri de plângeri și contestații pentru a asigura tragerea la răspundere pentru toate deciziile.



3. Domeniile și obiectivele strategice

Domeniul strategic 1 - ARACIS contribuie în mod eficient la îmbunătățirea calității învățământului superior și oferă diferitelor părți interesate o mai bună înțelegere a modului în care funcționează.

ARACIS este reprezentativ pentru agențiile de asigurare a calității în învățământul superior, la nivel național sau internațional, care operează la nivel de program și instituțional și care pun în aplicare metodologii de acreditare, audit sau evaluare.

Obiectivul strategic 1.1 - Diagnoza sistemului de învățământ superior

- ✓ Furnizarea de informații utile privind calitatea învățământului superior către societate pentru a facilita luarea deciziilor;
- ✓ Dezvoltarea activităților de planificare și anticipare;
- ✓ Elaborarea de rapoarte utilizând indicatori relevanți cu includerea datelor achiziționate în perioada evaluării, permițând astfel o analiză cuprinzătoare și eficientă;
- ✓ Atingerea echilibrului adecvat între asigurarea calității interne și externe în contextele naționale românești.

Obiectivul strategic 1.2 Stimularea și îmbunătățirea activităților de evaluare a calității sistemului de învățământ superior

- ✓ Elaborarea formatelor rapoartelor de evaluare care să includă recomandări privind îmbunătățirea activităților, cu valoare pentru beneficiari;
- ✓ Elaborarea și realizarea documentației pentru evaluarea externă a calității programelor cu dublă diplomă, de exemplu cele oferite ca programe comune și studii de doctorat;
- ✓ Inițierea monitorizării periodice a evaluărilor efectuate și evaluarea măsurii în care sunt puse în aplicare recomandările de îmbunătățire a calității;
- ✓ Analiza și măsuri de creștere a impactului și eficacității activității ARACIS.

Obiectivul strategic 1.3. - dezvoltarea competențelor angajaților și experților evaluatori ai ARACIS



- ✓ Elaborarea și implementarea unui sistem de evaluare și îmbunătățire a calității activității membrilor individuali ai panelurilor de evaluare;
- ✓ Dezvoltarea unui sistem eficient de formare inițială și continuă pentru membrii comisiilor de evaluare privind aspecte specifice legate de evaluarea calității educației;
- ✓ Organizarea de evenimente pe teme relevante și de actualitate și oferirea de oportunități experților evaluatori de a face schimb de bune practici și de informații;
- ✓ Optimizarea informațiilor și cursurilor de formare furnizate experților cu privire la procesele în care sunt implicați și mijloacelor disponibile pentru a-i ajuta să își desfășoare activitatea;
- ✓ Sistematizarea și actualizarea bazelor de date care includ colaboratorii și experții ARACIS;
- ✓ Încurajarea schimbului de informații privind evaluatorii cu experiență cu agențiile și organismele internaționale de evaluare.

Obiectivul strategic 1.4 - modernizarea organizării activității panelurilor de evaluare

- ✓ Elaborarea de rapoarte de evaluare cu sugestii și recomandări de îmbunătățire care oferă utilizatorilor informații de valoare;
- ✓ Inițierea monitorizării periodice a evaluărilor efectuate și evaluarea măsurii în care recomandările sunt puse în aplicare;
- ✓ Extinderea și consolidarea activităților experților care vizează orientarea și sprijinirea instituțiilor în asigurarea calității.

Obiectivul strategic 1.5 - îmbunătățirea eficienței și transparenței procedurilor de acreditare

Elaborarea de specificații și implementarea sistemelor informatice care să sprijine procedurile de acreditare și luând în considerare practicile ARACIS pentru verificarea calității rapoartelor privind vizitele la fața locului;

- ✓ Consolidarea canalelor interne de comunicare ale ARACIS;
- ✓ Elaborarea de noi specificații și dezvoltarea sistemelor informatice care să asigure suportul în implementarea procedurilor de acreditare on-line;



- ✓ Încurajarea schimbului de informații privind evaluatorii cu experiență cu agențiile și organismele internaționale de evaluare.

Domeniul strategic 2 - ARACIS ca partener în promovarea culturii calității în învățământul superior

ARACIS colaborează cu partenerii și rețelele strategice din cadrul EHEA pentru a contribui la dezvoltarea globală a asigurării calității învățământului superior și pentru a învăța din evoluțiile din afara contextului național.

Obiectivul strategic 2.1 - colectarea de informații și efectuarea de analize și cercetări

- ✓ Colectarea de informații obiective despre eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru îndeplinirea misiunii ARACIS;
- ✓ Acțiuni de analiză, cercetare și difuzare a rezultatelor cu scopul de a îmbunătăți procesele operaționale ale ARACIS pe baza rezultatelor studiilor realizate și documentate.

Obiectivul strategic 2.2 - intensificarea dialogului cu părțile interesate externe și interne

- ✓ Consolidarea canalelor de comunicare cu toți actorii implicați în învățământul superior;
- ✓ Creșterea numărului de proiecte inițiate și realizate, interne și internaționale, întreprinse în comun cu alte părți interesate;
- ✓ Încurajarea implicării studenților în procesele de asigurare a calității;
- ✓ Menținerea sistematică a participării la proiecte europene;
- ✓ Încurajarea cooperării și încheierea de acorduri cu alte agenții și organisme internaționale de evaluare.

Obiectivul strategic 2.3 - diseminarea bunelor practici în asigurarea calității învățământului superior

- ✓ Organizarea și susținerea de conferințe, ateliere și seminarii cu domeniu de aplicare la nivel național și regional;
- ✓ Realizarea de consultări permanente cu privire la noile proceduri de asigurare a calității cu Consiliul Național al Rectorilor și IIS. .



Obiectivul strategic 2.4 - extinderea activităților de evaluare la scară internațională

- ✓ Dezvoltarea unui sistem adecvat de recrutare și selecție a experților internaționali;
- ✓ Adaptarea și traducerea tuturor procedurilor de evaluare și raportare în limba engleză;
- ✓ Crearea de alianțe cu agenții și instituții care împărtășesc interese similare;
- ✓ Realizarea unei pregătiri adecvate a experților români și internaționali pentru a lucra în echipe comune internaționale.

Obiectivul strategic 2.5 - dezvoltarea de noi metode de evaluare externă a calității

- ✓ Dezvoltarea, pilotarea și punerea în aplicare a noilor proceduri externe de asigurare a calității
- ✓ Propunerea unei noi proceduri de evaluare instituțională, consultare publică și discutarea acesteia cu universitățile și apoi pilotarea procedurii;
- ✓ Dezvoltarea și dezbateră de noi metodologii de asigurare a calității externe a noilor forme de studiu, cum ar fi, de exemplu: programe comune, studii duale etc.

Domeniul strategic 3 - Menținerea recunoașterii naționale și internaționale obținute

Obiectivele strategice din acest domeniu sunt orientate în principal spre menținerea poziției internaționale a ARACIS și utilizarea oportunităților care rezultă din cooperarea internațională.

Obiectivul strategic 3.1 - prezență activă ca membru cu drepturi depline al organizațiilor internaționale care promovează calitatea învățământului superior

- ✓ Conformitatea cu standardele internaționale la evaluarea pentru autorizare/acreditare și la evaluarea periodică;
- ✓ Continuarea participării active în cadrul organizațiilor globale și europene ale agențiilor de acreditare: INQAAHE, ENQA, ENAEE, CEENQA, etc.;
- ✓ Participarea la proiectele desfășurate de organizațiile europene și prezență activă la evenimentele și inițiativele luate de acestea.



- ✓ Sporirea gradului de conștientizare a societății cu privire la importanța activității agenției.

Obiectivul strategic 3.2 - intensificarea activității de publicare care vizează promovarea ARACIS pe arena internațională

- ✓ Publicarea experiențelor inovatoare utilizând mijloacele specifice de adresare destinatarilor internaționali, cum ar fi conferințele și articolele din revistele dedicate sectorului de asigurarea calității;
- ✓ Extinderea ofertei de publicare a conceptelor inovative în asigurarea calității în revista QAA ca un mediu de prezentare și dezbateră a sistemelor de asigurare a calității în învățământul superior.

Obiectivul strategic 3.3 - menținerea statutului oficial al ARACIS pe arena internațională

- ✓ Menținerea statutului actual al ARACIS ca organizație cu prezență internațională, datorită înregistrării sale în EQAR și a calității de membru în ENQA, CEENQA, ENAEE;
- ✓ Revizuirea procedurilor ARACIS prin adoptarea recomandărilor rezultate din evaluările externe anterioare.

Domeniul strategic 4 - Management

- ✓ Menținerea sistemului intern de management ca mijloc de sprijinire a planificării, urmării și luării deciziilor;
- ✓ Colectarea și analiza periodică a informațiilor relevante care rezultă din solicitările și sugestiile părților interesate implicate în învățământul superior;
- ✓ Adaptarea activității ARACIS la cerințele utilizatorilor;
- ✓ Accesul tuturor celor interesați la informații pertinente, clare, cuprinzătoare și actualizate;
- ✓ Sistemizarea diseminării activității și rezultatelor ARACIS.