

Întrebări Frecvente

1. Am uitat numele de utilizator și parola. Cum pot accesa platforma?

Vă logați la: platforma.aracis.ro

Vă rugăm să folosiți funcționalitatea de recuperare a parolei disponibilă de la adresa web: [Am uitat parola.](#)

Puteti folosi fie adresa de e-mail fie numele de utilizator pentru recuperarea parolei (nu ambele). În general, numele de utilizator este de forma: Prenume.NUME sau Prenume.Prenume.NUME. De exemplu, dacă numele dvs este Popescu și prenumele Adrian de regulă numele de utilizator este Adrian.POPESCU (cu punct între nume și prenume).

Utilizatorul primește mail pe adresa cu care sunteți înscris pe platforma și de la care ați primit mail-ul de informare/invitație privind acest curs. De obicei acest mail de resetare a parolei ajunge în SPAM. În acest sens vă rog să verificați și folderul de SPAM. Dacă ajunge în folderul de SPAM de obicei nu puteți accesa link-ul de resetare a parolei. Din acest motiv, trebuie să dați click pe "Not SPAM" pentru acel mail. Astfel mail-ul se reîntoarce în inbox-ul dvs și puteți să accesați link-ul de resetare a parolei. Ar fi bine să introduceți adresa de mail: platforma@aracis.ro în lista dvs de contacte a mail-ului pentru a evita să intre mail-ul în SPAM.

Înainte de a da click pe autentificare vă rugăm să introduceți și text-ul de securitate din imagine. Este posibil ca acel câmp de securitate să nu fie vizibil atunci când utilizați un laptop și rezoluția nu este cea corespunzătoare. Pentru a putea vizualiza câmpul de securitate dați click pe tasta Page down.

V-ați delegat. Dacă doriți să reveniți în Intuitext Learning Suite, completați câmpurile de mai jos.



Bun venit pe platforma ARACIS 

Nume utilizator:

Parola:





[Am uitat parola](#)

 

Dacă nu aveți cont, completați acest formular și veți fi contactat în legătura cu înscrierea în curs.

[Formular](#)

2. Statusul meu la curs nu este complet, promovat, finalizat. Ce ar trebui să fac?

Puteti analiza status-ul si problemele pe care le intampinati parcurgand pasii: Invatare-Istoric-Autoinstruire-click pe cursul parcurs- din meniul din dreapta selectati Progres.

Analiza status-ului se face de către fiecare cursant întrucât platforma are peste 2000 de utilizatori și nu există timp fizic pentru a raspunde fiecărui cursant (există un singur administrator al platformei care răspunde la solicitările utilizatorilor).

Pentru a putea analiza status-ul pe platforma, oferim spre exemplificare câteva din situații întâlnite.

Exemplu 1 Status-ul este complet promovat și finalizat (in acest caz nu mai trebuie reluat cursul). Dupa cum puteti observa s-a realizat trecerea prin fiecare slide o singură dată – Număr treceri 1 (acesta este un obiectiv pentru fiecare curs)

NR CRT	TITLU	STATUS DE COMPLETARE SCO	STATUS DE SUCCES SCO	SCOR SCO	NUMAR TRECERI	STATUS DE COMPLETARE LMS	STATUS DE SUCCES LMS	SCOR LMS	TIMP TOTAL	TIMP DE START
1	Organizare implicită				1	complet	satisfăcut			
2	C380b01 Titlu curs				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 09:57:31
3	C380b02 Obiectivele cursului				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 09:57:39
4	C380b030b04 Obiective și principii	complet	promovat	1.0	1	complet	satisfăcut	1.00	00:00:50	03.05.2017 09:58:00
5	C380b05 Luarea în considerare a asigurării interne a calitatii - Standard				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 09:58:52
6	C380b06 Luarea în considerare a asigurării interne a calitatii - Linii directoare				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 09:59:03
7	C380b07 Conceperea de metodologii adaptate scopului - Standard				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 09:59:27
8	C380b08 Conceperea de metodologii adaptate scopului - Linii directoare				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 09:59:43
9	C380b09 Procede de implementare - Standard				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 10:03:29
10	C380b10 Procede de implementare - Linii directoare				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 10:03:51
11	C380b11 Expertiză evaluării colegiale - Standard				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 10:04:38
12	C380b12 Expertiză evaluării colegiale - Linii directoare				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 10:04:50
13	C380b13 Criterii pentru rezultate - Standard				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 10:08:34
14	C380b14 Criterii pentru rezultate - Linii directoare				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 10:11:13
15	C380b15 Raportare - Standard				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 10:11:33
16	C380b16 Raportare - Linii directoare				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 10:11:45
17	C380b17 Reclamații și contestații - Standard				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 10:14:53
18	C380b18 Reclamații și contestații - Linii directoare				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 10:22:00
19	C380b19 Va multumim				1	complet	satisfăcut			03.05.2017 10:23:13
20	C380b20 Test - Asigurarea externă a calitatii	complet	promovat	0.8	1	complet	satisfăcut	0.80	00:04:18	03.05.2017 10:23:18

Exemplu 2 Status-ul este finalizat nesatisfăcut incomplet (s-a parcurs numai slide-ul nr. 3 nu și slide-ul nr. 4)

ID CRT	TITLU	STATUS DE COMPLETARE SCO	STATUS DE SUCCES SCO	SCOR SCO	NUMAR TREBURI	STATUS DE COMPLETARE LMS	STATUS DE SUCCES LMS	SCOR LMS	TEMP TOTAL	TEMP DE START
1	Organizare implicită				1	incomplet	nesatisfăcut			
2	C390601 Titlu				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:02
3	C390602 Obiectivele cursului				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:09
4	C3906030604 Obiective si principii	incomplet	nepromovat	0.5	1	incomplet	nesatisfăcut	0.50	00:00:02	04.05.2017 18:41:14
5	C390605 Activitati, politici si procese de asigurare a calitatii - Standard				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:21
6	C390606 Activitati, politici si procese de asigurare a calitatii - Lini directoare				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:23
7	C390607 Statut oficial - Standard				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:27
8	C390608 Statut oficial - Lini directoare				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:29
9	C390609 Independenta - Standard				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:31
10	C390610 Independenta - Lini directoare				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:34
11	C390611 Analiza tematica - Standard				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:36
12	C390612 Analiza tematica - Lini directoare				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:38
13	C390613 Resurse - Standard				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:40
14	C390614 Resurse - Lini directoare				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:42
15	C390615 Asigurare internă a calitatii si conduta profesională - Standard				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:44
16	C390616 Asigurare internă a calitatii si conduta profesională - Lini directoare				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:46
17	C390617 Evaluarea externă periodică a agenților - Standard				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:49
18	C390618 Evaluarea externă periodică a agenților - Lini directoare				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:51
19	C390619 Va multumim				1	complet	satisfăcut			04.05.2017 18:41:53
20	Test grilă - Asigurarea calitatii agenților	complet	promovat	1.0	1	complet	satisfăcut	1.00	00:03:24	04.05.2017 18:41:57

Exemplul 3 Status finalizat nesatisfăcut incomplet (slide-urile 13-20 nu au fost parcurse de cursant)

ID CRT	TITLU	STATUS DE COMPLETARE SCO	STATUS DE SUCCES SCO	SCOR SCO	NUMAR TREBURI	STATUS DE COMPLETARE LMS	STATUS DE SUCCES LMS	SCOR LMS	TEMP TOTAL	TEMP DE START
1	Organizare implicită				1	necunoscut	necunoscut			01.05.2017 22:13:59
2	C380601 Titlu curs				2	complet	satisfăcut			01.05.2017 22:12:43
3	C380602 Obiectivele cursului				2	complet	satisfăcut			01.05.2017 22:15:26
4	C3806030604 Obiective si principii	complet	promovat	1.0	1	complet	satisfăcut	1.00	00:07:31	01.05.2017 22:20:05
5	C380605 Luarea in considerare a asigurării interne a calitatii - Standard				1	complet	satisfăcut			01.05.2017 22:27:48
6	C380606 Luarea in considerare a asigurării interne a calitatii - Lini directoare				1	complet	satisfăcut			01.05.2017 22:29:24
7	C380607 Conceperea de metodologii adaptate scopului - Standard				1	complet	satisfăcut			01.05.2017 22:32:24
8	C380608 Conceperea de metodologii adaptate scopului - Lini directoare				1	complet	satisfăcut			01.05.2017 22:33:05
9	C380609 Procese de implementare - Standard				1	complet	satisfăcut			01.05.2017 22:41:28
10	C380610 Procese de implementare - Lini directoare				1	complet	satisfăcut			01.05.2017 22:44:23
11	C380611 Expertii evaluării colegiale - Standard				1	complet	satisfăcut			01.05.2017 22:51:07
12	C380612 Expertii evaluării colegiale - Lini directoare				1	necunoscut	necunoscut			01.05.2017 22:52:18
13	C380613 Criterii pentru rezultate - Standard				0	neinceput	necunoscut			
14	C380614 Criterii pentru rezultate - Lini directoare				0	neinceput	necunoscut			
15	C380615 Raportare - Standard				0	neinceput	necunoscut			
16	C380616 Raportare - Lini directoare				0	neinceput	necunoscut			
17	C380617 Reclamații si contestații - Standard				0	neinceput	necunoscut			
18	C380618 Reclamații si contestații - Lini directoare				0	neinceput	necunoscut			
19	C380619 Va multumim				0	neinceput	necunoscut			
20	C380620 Test - Asigurarea externă a calitatii				0	neinceput	necunoscut			

Așa cum puteți vizualiza din imagine există mai mulți itemi în capul de tabel:

- Status-ul de completare scorm și status-ul de succes scorm și scorul. Așa cum putem observa aceste status-uri se regăsesc numai la testul grilă și la slide-urile 3 și 4 pentru că acestea sunt obiecte (slide-uri) de tip scorm. Aceste status-uri furnizează informații cu privire la parcurgerea tuturor slide-urilor de tip scorm și îndeplinirea tuturor obiectivelor cursului. Recomandăm să parcurgeți cu atenție slide-urile 3 și 4. În primul rând, trebuie să aveți instalat Adobe Flash (trebuie ca

softul să fie actualizat) pentru a putea vizualiza aceste 2 slide-uri și să dați click în interior pentru a descoperi obiectivele și principiile (acesta este unul din obiectivele cursului). După ce ati parcurs cele 2 slide-uri dați click pe Înainte pentru a continua restul de slide-uri. De preferat este să parcurgeți slide-urile unul după altul fără să vă mai întoarceți la slide-urile anterioare (altfel status-ul poate fi necorespunzător).

Scorul arată gradul în care obiectivele activităților cursului au fost îndeplinite. Scorul 1 pentru slide-urile 3 și 4 arată că obiectivele activității au fost îndeplinite 100% (obiectivele și principiile au fost descoperite de către cursanți).

Scorul 0,8 pentru testul grilă arată că s-a răspuns corect la 4 întrebări din testul grilă care conținea 5 întrebări grilă (testul având 5 întrebări se alocă 0,2 pentru fiecare întrebare corectă, deci scorul se calculează $0,2 \times 4 = 0,8$; dacă testul avea 10 întrebări se alocă 0,1 pentru fiecare întrebare corectă, scorul maxim fiind tot 1). Cursul are predefinite anumite obiective asociate acestor activități. De exemplu, la testul grilă obiectivul este să se obțină un rezultat minim de 0,5. La slide-urile 3 și 4 obiectivul stabilit este să se obțină un rezultat minim de 1. Așa cum puteți observa în exemplul 2 scorul este 0,5 ceea ce arată că utilizatorul platformei a descoperit numai 1 slide (obiectivele); în cazul în care descoperea ambele slide-uri scorul era 1 iar statusul promovat și complet (vezi exemplul 1).

- Număr treceri – contorizează dacă cursantul a trecut printr-un anumit obiect/slide din curs. În exemplu 1, status-ul ”complet finalizat promovat”, observați că există o singură trecere prin fiecare slide ceea ce evită posibile erori de status cauzate de parcurgerea cursului în mod aleatoriu (este recomandată parcurgerea secvențială). În exemplul 3, puteți observa faptul că utilizatorul platformei nu a parcurs slide-urile de la 13 la 20 (numărul de treceri este 0) prin urmare este afectat atât status-ul de completitudine cât și status-ul de succes. În exemplu 3, slide-ul privind titlul cursului și obiectivele cursului conține 2 treceri. În acest caz nu este afectat status-ul însă în situația în care avem două treceri prin slide-ul care conține test-ul grilă status-ul poate fi afectat.
- Timpul parcurs pe fiecare slide este de asemenea contorizat de platformă (în exemplul 2 cursantul a stat doar 2 secunde pentru a descoperi slide-ul 3 și 4).

Status complet – toate slide-urile au fost parcurse

Status promovat – test-ul grilă a fost promovat și obiectivele de la slide-urile 3 și 4 au fost îndeplinite.

Status finalizat – obiectivele cursului au fost atinse (de exemplu ati dat click pentru a descoperi obiectivele) și activitatea a fost finalizată.

În cazul în care status-ul nu este corespunzător puteți relua cursul ori de câte ori doriți.

2. Pot relua cursul în cazul în care statusul nu este corespunzător?

Puteți relua cursul de cate ori doriți (exista în sistem totuși o limita de 10000 de tentative care este suficientă pentru utilizatori). Vă puteți reînscris la curs din zona ”oferte recente”.

3. Nu pot printa certificatul. Ce pot sa fac?

Platforma web nu este optimizata pentru browser-ul web Google Chrome. Vă rugăm să folosiți alt browser web: Mozilla Firefox etc.

De asemenea, trebuie să aveți instalat adobe flash pentru a putea printa certificatul. Puteți descărca certificatul de la adresa web:

<https://get.adobe.com/flashplayer/>

Recomandăm să așteptați 5-10 secunde până se încarcă certificatul în browser-ul web.

4. Nu văd slide-urile la dimensiunea corectă?

Fie folosiți funcția de Zoom out din meniul View al browser-ului dvs web fie folosiți browser-ul web: Mozilla Firefox.