

MINISTERUL EDUCATIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI



UNIVERSITATEA DE VEST  
DIN TIMIȘOARA

---

RAPORTUL STUDENȚILOR DE  
AUTOEVALUARE INSTITUȚIONALĂ  
INTERNĂ

Timișoara, Februarie 2010

### **Misiune, obiective, integritate academică**

Universitatea de Vest din Timișoara funcționează încă din 1944 în baza *Decretului - Lege Regal nr. 660 din 30 decembrie 1944*. Actualmente își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislative aflate în vigoare în România.

Funcționarea instituției de învățământ superior are la bază cartea universitară și anexele acesteia (regulamentele interne de funcționare), documente făcute publice prin intermediul site-ului universității. Misiunea este clară, în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, iar obiectivele sunt bine definite. Există un cod de etică și o comisie de etică funcțională, din componența căreia nu lipsesc studenții.

Universitatea dispune de practici de auditare internă privind domeniile de activitate universitară. Auditarea se realizează efectiv, periodic, la nivel de instituție, facultăți și specializări. Din echipele de audit intern, însă, nu fac parte și studenți. Considerăm că studenții ar putea aduce un plus valoare în desfășurarea activității.

### **Conducere și administrație**

Universitatea de Vest are un sistem de conducere coerent, integrat, transparent și deschis dialogului atât cu studenții, cât și cu reprezentanții acestora. În cartea universitară este descris mecanismul de alegere a studenților reprezentanți, realizat de către organizația studențească într-o manieră transparentă, democratică și nediscriminatorie, oferind tuturor studenților dreptul de a reprezenta și de a fi reprezentați. Universitatea dispune de sisteme informaționale Internet și Intranet, de care beneficiază toți membrii comunității universitare. În același timp universitatea dispune de un plan strategic pe o perioadă de 4 ani.

În structurile decizionale ale universității și facultăților sunt incluși studenții, în limita prevăzută de lege și anume procentul de 25 %.

### **Baza materială**

Infrastructura de care dispune universitatea este încă insuficientă pentru a putea răspunde necesităților. Investițiile demarate de către conducerea universității încearcă să răspundă unei probleme resimțite în majoritatea facultăților, cea a amfiteatrelor și sălilor de seminar încă insuficiente. Dotarea de care beneficiază amfiteatrele este una bună, însă la nivelul sălilor de seminar, investițiile în unele facultăți trebuie continuate pentru a putea asigura tuturor studenților condiții optime pentru desfășurarea activităților educaționale.

Universitatea dispune de un buget anual și de un buget pe 3 ani, cât și de planuri financiare de investiții.

Bursele se acordă studenților în baza unui regulament, într-un mod transparent. Contribuția universității la fondul de burse se realizează atât prin majorarea cuantumului burselor, cât și prin acordarea de burse din fonduri proprii. Considerăm ca universitatea ar putea suplimenta această contribuție proprie, care în momentul de față este de 0,62 %.

## **Admiterea studenților**

În majoritatea facultăților admiterea este realizată pe baza concursului de dosare, în baza unui regulament transparent implementat. Cu toate acestea considerăm ca ar fi binevenită introducerea unei probe de admitere în cât mai multe facultăți, astfel încât să existe o competitivitate și pentru a crește nivelul standardelor profesionale a studenților. În același timp, considerăm ca introducerea unui examen de admitere va permite acordarea de burse și studenților de anul I, atât ciclul licență, cât și masterat, încă din primul semestru.

## **Structura și prezentarea programelor de studiu**

În cadrul Universității de Vest, există preocupare pentru realizarea unor programe de studii care să răspundă necesităților studenților și cerințelor pieței muncii. Primii pași au fost realizați, existând modele de bună practică. Suntem de părere, însă, că ar trebui depus un efort suplimentar din partea tuturor facultăților în vederea revizuirii și actualizării programelor de studiu, lucru care ar trebui să se realizeze la toate facultățile împreună cu studenții, dar și cu reprezentanți ai angajatorilor.

## **Rezultatele învățării**

Universitatea revizuieste periodic gradul de inserție a studenților pe piața muncii, dar considerăm că ar trebui acordat un interes mai mare instituționalizării studenților pentru satisfacerea stagiilor de practică de specialitate. Majoritatea facultăților nu își aduc contribuția la îmbunătățirea acestui aspect, care ar ajuta la aplicabilitatea cunoștințelor dobândite de către studenți și, implicit, ar crește gradul de angajabilitate prin dobândirea timpurie a experienței. Aceasta este o problemă majoră cu care se confruntă studenții din cauza lipsei contactului cu angajatorii și cu instituțiile publice în care studenții și-ar putea realiza stagiatura de practică, existând însă exemple de bună practică la catedrele de Științele Educației și Politologie.

Folosirea metodelor moderne de predare a cursurilor (videoproiector, white-board) este folosită de unele cadre didactice, dar numărul acestora raportat la numărul total de cadre didactice este însă destul de mic. În același timp, atragem atenția asupra faptului că simpla folosire a laptopului și a proiectorului nu reprezintă aplicarea unui învățământ centrat pe student, ci se face doar o trecere de la cititul de pe foi la cititul de pe slide-uri. Am aprecia schimbarea metodelor de predare, nu doar a instrumentelor, cât și îmbunătățirea procesului de cunoaștere prin facilitarea mediilor de învățare, nu prin simpla transmitere a informațiilor, proces în care studenții sunt un auditoriu neimplicat. Cu toate că universitatea este preocupată de aplicarea unui sistem centrat pe student, studenții nu se simt parte integrantă a parteneriatului între aceștia și cadrele didactice.

Numărul cadrelor didactice care folosesc pagina web personală pentru tematică, bibliografie sau resurse în format digital este foarte mic. Totodată, resursele în format electronic sunt foarte rar întâlnite în unele facultăți.

Universitatea are un Centru de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră, funcțional, dar care percepe taxe studenților pentru activitatea de consiliere, astfel un student este nevoit să plătească 20 lei/sesiune, indiferent de forma de învățământ cu sau fără taxă. În același timp, activitatea de tutorat este foarte scăzută, în unele facultăți existând un tutore la 200 de studenți, în timp ce în altele acest raport fiind de un tutore la 5 studenți.

În urma unui sondaj de opinie realizat de către Organizația Studenților din Universitatea de Vest Timișoara – OSUT pe un eșantion de 480 de studenți, s-a evidențiat faptul că 70 % dintre aceștia nici măcar nu cunosc existența Centrului. În urma acestui sondaj, în Sedința Senatului din data de 24.04 2009, OSUT a propus restructurarea activității CCOC – mutarea acestuia în universitate și eliminarea taxelor pentru consiliere, însă universitatea nu a răspuns în niciun fel. În cadrul aceluiași sondaj, 67 % dintre studenți au răspuns că o eventuală consiliere i-ar ajuta în procesul de învățare, chiar mai mult decât mobilitatea și echivalarea creditelor.

### **Strategii și politici pentru asigurarea calității**

În cadrul Universității, există structuri, politici, strategii și procedee de asigurare a calității care se ocupa de întreg mecanismul de asigurare al calității. În cadrul acestui Departament de Evaluare și Asigurare a Calității există și un reprezentant al studenților, al cărei contribuție aduce un plus calității învățământului, așa cum este ea privită din prisma studenților. În același timp, în cadrul fiecărui program de studiu există o comisie care lucrează în mod integrant cu cea centrală în vederea promovării unei culturi a calității stabilind politici de benchmarking.

**Evaluarea studenților.** Metodele de evaluare și notare a studenților sunt prevăzute în regulamentele de ordine interioară, iar acestea sunt aduse la cunoștința studenților din timp și în detaliu. Considerăm însă că ar fi binevenită o evaluare pe tot parcursul semestrelor, care să combine predarea cu învățarea și examinarea, dobândind astfel continuitate și consecvență în învățare. Totodată, în cadrul evaluărilor finale se promovează transmiterea exactă a cunoștințelor dobândite în defavoarea încurajării spiritului critic al studenților.

### **Proceduri de evaluare periodică a corpului profesoral**

Universitatea dispune de proceduri pentru evaluarea cadrelor didactice. Un avantaj este constituit de faptul că această evaluare se realizează pentru toate cadrele didactice din universitate, chiar și pentru secretare al căror comportament neadecvat naște nemulțumiri majorității studenților. Considerăm că o evaluare a cadrelor didactice înainte de sesiune nu este optimă, deoarece studenții completează chestionarele cu teama de repercursiuni, dar în același timp ei nu pot evalua felul în care un cadru didactic realizează evaluarea, dacă ei nu au trecut încă prin această etapă.

Raportul între numărul de cadre didactice și studenți este unul optim în marea parte a facultăților, existând însă și excepții constituite de facultățile de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării și Drept și Științe Administrative unde raportul este 50 de studenți/cadru didactic.

### **Resurse de învățare și servicii studențești**

Universitatea nu dispune de o bibliotecă proprie, dar există un parteneriat deosebit de puternic realizat cu Biblioteca Centrală Universitară “Eugen Tudoran” prin intermediul căreia studenții universității au acces la resursele de învățare pe care această instituție le pune la dispoziție. De altfel, această bibliotecă s-a desprins din structura universității în anii 1995-1996 în urma unei legi speciale.

În majoritatea facultăților nu există programe de recuperare a celor cu dificultăți de învățare, lucru care ar putea îmbunătăți performanțele studenților. Totodată, pentru a avea rezultate academice cât mai bune, stimularea studenților ar putea fi îmbunătățită prin acordarea dreptului de a participa la măriri de note chiar și în sesiunea de restanțe (a doua prezentare a examenelor).

Spațiile de cazare de care dispune universitatea sunt încă insuficiente în comparație cu necesitățile totale, reușindu-se să se soluționeze doar un procent de 49 % din totalul cererilor depuse pentru cazare. Căminele, în special cele aflate în Complexul Studențesc necesită serioase îmbunătățiri, fiind o problemă resimțită de majoritatea studenților. Prin îmbunătățiri ne referim atât la renovări, cât și la modificări majore în vederea suplimentării sălilor de lectură. Există excepții în care aproximativ 800 de studenți trebuie să învețe într-o sală de lectură cu o capacitate de 30 de locuri (caminul 17 și 13), sau o sală de lectură de 20 de locuri pentru 500 de studenți (caminul 16). În același timp, universitatea pune la dispoziție sălile de lectură din cadrul BCU, unde studenții se pot deplasa în timpul zilei.

O altă problemă majoră a spațiilor de lucru există în cadrul Facultății de Muzică, unde sălile individuale de lucru sunt necesare, având în vedere activitățile studenților, însă acestea sunt, din păcate, insuficiente pentru a acoperi nevoile.

Universitatea nu dispune încă de o cantină studențească, dar s-au demarat acțiuni în acest sens.

**Prisăcariu Ancuța Diana – Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării, specializarea Comunicare și Relații Publice, anul III**

**Mihai Vilcea – Facultatea de Sociologie și Psihologie, specializarea Științele Educației, anul I**