

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI PENTRU EVALUAREA CALITĂȚII
al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

Academia de Studii Economice din București

1. Academia de Studii Economice din București a fost înființată prin Decretul Regal nr. 2978/06.04.1913, sub denumirea "Academia de Înalte Studii Comerciale și Industriale". Actualmente A.S.E. București funcționează cu 10 facultăți acreditate, la nivelul cărora sunt organizate unul sau mai multe programe de studiu de licență, având cursuri de zi, respectiv la distanță, acreditate conform Hotărârii de Guvern nr. 676/18.07.2007* privind domeniile de studii universitare de licență, structura instituțiilor de învățământ superior și specializarea (programele de studiu) organizate de acestea.

A.S.E. are sediul central în Piața Romană nr. 6, sector 1, București, România, cod poștal 010374, oficiul poștal 22.

2. Evaluarea instituțională externă s-a făcut în perioada 21-23.04.2008, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, la nivelul instituției, precum și pentru 9 programe de studiu de licență (Economie și comunicare în afaceri, Administrarea afacerilor în comerț, turism, servicii, merceologie și managementul calității, Marketing, Management, Economie și afaceri internaționale, Informatică economică, Finanțe și bănci, Contabilitate și informatică de gestiune, Administrație publică) evaluate de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

3. Principalele obiective ale evaluării externe la *Academia de Studii Economice din București* au fost următoarele:

- a. să contribuie la promovarea și asigurarea unei calități ridicate a procesului instructiv - educativ, din punct de vedere didactic, științific și practic, pentru toate programele de studiu din A.S.E. București.
- b. să asigure realizarea unor programe de studiu, calificări și diplome care respectă cerințele, normele și standardele naționale și europene, precum și din alte țări dezvoltate, în condițiile unei calități ridicate, din toate punctele de vedere.
- c. să contribuie la dezvoltarea, realizarea și implementarea unor programe de cercetare științifică, de înalt nivel, cu valorificarea științifică și practică, în mod util și eficient.
- d. să contribuie la perfecționarea și eficientizarea managementului academic și administrativ la toate nivelurile.
- e. să aplice mecanisme specifice de evaluare internă care să contribuie la ridicarea și garantarea calității activităților didactice, de cercetare-dezvoltare și manageriale,

precum și a transparenței tuturor activităților instituției, în vederea creșterii rolului și responsabilității publice a acesteia.

- f. să asigure candidaților, studenților, salariaților, angajatorilor, diverselor instituții etc. respectiv publicului în general, un acces larg, complet și rapid, la informații privind întreaga activitate a universității, inclusiv oferta acesteia privind programele de studiu, cercetare, servicii ș.a.
- g. să contribuie la o mai bună cunoaștere a A.S.E. București și a creșterii vizibilității acesteia pe plan național și internațional.

4. În cadrul procesului de evaluare instituțională externă, ARACIS a luat act de cererea de evaluare depusă de A.S.E. București și de îndeplinirea condițiilor contractuale pentru evaluarea instituțională și a cel puțin 20% din programele de studiu din ciclul I de studii universitare. În cadrul celor 10 facultăți sunt acreditate 9 domenii de licență și 15 specializări. Cursurile pentru învățământul de licență ID sunt organizate și vor funcționa în Covasna, Deva, Buzău și Giurgiu, în clădiri proprii și la Piatra Neamț într-o clădire concesionată pe 15 ani. Restul centrelor ID din țară sunt în lichidare. De asemenea, instituția asigură programe de studiu de masterat (ciclul II) respectiv de doctorat (ciclul III), precum și alte forme de pregătire continuă postuniversitară, în domeniile sale de competență. În anul universitar 2007 - 2008 funcționează 75 de cursuri universitare de masterat, iar din anul universitar 2008 - 2009 vor funcționa 27 de masterate de aprofundare și 57 de masterate complementare de largire a cunoștințelor și competențelor, organizate conform legii 284/2004. În A.S.E. există o "Școală Doctorală" care școlarizează studenți pentru obținerea titlului științific de Doctor în domeniul Științelor Economice și Administrative.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof.univ.dr.ing. Mihai Octavian POPESCU - Universitatea Politehnica București; – membru al Consiliului ARACIS.

- Prof.univ.dr.ing. Niculae Napoleon ANTONESCU, coordonator evaluare instituțională;
- Prof.univ.dr.ec. Dumitru MATIS, coordonator evaluare programe de studiu;
- Prof.univ.dr. Alain BUZELAY, expert evaluator internațional;
- Acad.prof.dr.ing. Radu VOINEA, reprezentantul comisiei consultative;
- Inspector de specialitate Carmen MIRIAN, secretar tehnic.

La evaluare a participat și o echipă de studenți evaluatori formată din:

- Vlad ATANASIU - Universitatea din București;
- Mihaela BÂRSAN - Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași;
- Andreea DOBRE - Universitatea de Vest din Timișoara.

Cele nouă programe de studiu, menționate mai sus, au fost evaluate anterior vizitei efectuată de comisia de evaluare instituțională externă, de către experți evaluatori de specialitate ai ARACIS, în conformitate cu metodologia și standardele specifice.

6. Raportul reprezentanților studenților care au participat la vizita a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3879 din data de 11.06.2008.

7. La vizită a participat un expert evaluator din străinătate în persoana domnului profesor universitar Alain BUZELAY de la Universitatea din Nancy. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat la ARACIS cu numărul 3205 din data de 21.05.2008.

8. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 11.06.2008, iar răspunsul universității a fost primit la data de 26.06.2008.

9. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente:

Din cele 9 rapoarte întocmite de experții de specialitate a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul ref1/ref2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Administrație Publică	Încredere	Program de studii universitare de licență evaluat în 14.12.2007. -Misiunea instituției este stabilită în mod clar, atât din punct de vedere juridic, cât și din punctul de vedere al planificării strategice -Cerințele referitoare la personalul didactic sunt îndeplinite în toate domeniile solicitate. -Conținutul învățământului este asigurat pe baza normelor existente (elaborarea și structurarea planurilor de învățământ, sistemul ECTS, programele analitice, raportul ore de curs/seminar, stagii de practică, examinare, etc) -Activitatea în ceea ce privește studenții este conformă reglementărilor în vigoare. -Cercetarea științifică se plasează în limitele de calitate necesare. -Baza materială a programului asigură condițiile necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activității de predare și cercetare. -Programul evaluat îndeplinește standardele în ceea ce privește capacitatea instituțională la nivelul structurilor instituționale, administrative și manageriale. -Eficacitatea educațională a programului se plasează în cadrul indicatorilor necesari în ceea ce privește conținutul programelor de studii, rezultatele învățării și cercetarea științifică. -În cadrul programului evaluat se aplică un sistem de management al calității structurat la nivelul strategiilor și procedurilor pentru asigurarea calității.
Administrarea afacerilor în comerț, turism, servicii, merceologie și	Încredere	Programe de studii universitare de licență evaluate în 30.11.2007. -Programele de licență analizate funcționează conform reglementărilor H.G. 696/2000 și H.G. 676/2007.

managementul calității		-Sunt îndeplinite aspectele legate de ocuparea personalului didactic la acest program. -Planul de învățământ și programele analitice sunt în concordanță cu misiunea programului, asigurând competențele necesare calificărilor stabilite.
Economie și afaceri internaționale	Încredere	-Se asigură un raport de 11,3 studenți/post didactic și de 13 studenți/cadru didactic.
Economie și comunicare economică în afaceri	Încredere	-Admiterea se face pe baza diplomei de bacalaureat și prin probă scrisă la disciplinele: economie și matematică. Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere este afișată pe site-ul ASE, www.ase.ro . -Manifestările științifice organizate periodic de către Facultatea de Comerț, precum și rezultatele activității de cercetarea științifică, concretizate în lucrări, articole, publicații de specialitate, se încadrează prin temele abordate în planul de cercetare propriu programului, și în cadrul planului de cercetare al Facultății și al Academiei de Studii Economice. Facultatea are un centru de cercetare acreditat CNCSIS și încă două centre instituționalizate.
Marketing	Încredere	
Management	Încredere	
Contabilitate și Informatică de Gestiune	Încredere	Programe de studii universitare de licență evaluate în 23.01.2008. Verificarea în fapt, a informațiilor din dosar, a validat corectitudinea datelor prezentate:
Finanțe și Bănci	Încredere	- Baza materială a programului asigură condițiile necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activității de predare și cercetare. Trebuie menționat că spațiile de învățământ din Academia de Studii Economice sunt gestionate centralizat la nivelul instituției (cu excepția unor laboratoare care sunt gestionate pe facultăți), fiecare facultate putând să desfășoare activitățile în orice sală de curs/seminar din instituție, astfel încât orice student din A.S.E. de la orice formă de învățământ are acces în toate bibliotecile și sălile de lectură din instituție.
Informatică Economică	Încredere	- Toate dosarele de admitere verificate aveau diploma de bacalaureat în original. S-a verificat procedura de eliberare a diplomelor pentru realizarea de copii legalizate; -Se apreciază calitatea cursurilor (prezentări powerpoint, studii de caz prezentate folosind anumite aplicații informatice, etc.) și a laboratoarelor prin îndrumare complete și bine alcătuite și prin materialul didactic prezentat; -Activitatea de cercetare prin prezentarea de către conducătorii de proiecte a numeroase proiecte CEEX, CNCSIS și cu firme din sectorul privat, a stadiului de realizarea a acestora, a noutăților aduse, a personalului tânăr angajat ca masterand sau doctorand. - Regulamentul de admitere este publicat cu mult timp înainte de desfășurarea acesteia, atât în format tipărit pe hartie, cât și pe site-ul web al Academiei de Studii Economice (http://www.ase.ro). -Infrastructura academică, didactică și de cercetare, este bine pusă la punct oferind cadrul necesar dezvoltării activităților didactice pentru programul evaluat, precum și a activităților de cercetare. -Dintre caracteristicile de bună practică se menționează organizarea curriculei pe baza recomandărilor ACM și pe baza cererilor de moment ale pieței IT. De asemenea, se evidențiază eforturile conducerii facultății de a aduce contracte de cercetare,

	<p>altele decât cele consacrate (CNCSIS, CEEX), astfel încât să canalizeze personalul catedrelor, tinerii masteranzi și doctoranzi, cât mai mult către munca de cercetare, cu o retribuție corespunzătoare care să permită stabilitatea personalului catedrei, precum și atragerea de tineri valoroși care să continue tradiția Academiei de Studii Economice.</p> <p>- Ca recomandare, se propune continuarea activității în același spirit de competență, seriozitate și profesionalism pentru programele evaluate.</p>
--	---

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative “încredere”, și pe componența instituțională a fost că *A.S.E. București prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

10.1. Din Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune rezultă următoarele:

Sinteza constatărilor:

Evaluarea s-a efectuat pe baza raportului de evaluare instituțională internă, întocmit de către A.S.E. București, precum și a altor materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei (carta universitară, planuri strategice și operaționale, regulamente și proceduri, ordine și hotărâri ale organelor de conducere de la diferite niveluri, state de funcțiuni, programe analitice, orare, planificarea activităților și examenelor, publicații diverse, acte justificative etc.). În procesul de evaluare instituțională externă, comisia a analizat și concluziile, recomandările și propunerile făcute de către experții ARACIS care au evaluat cele nouă programe de studiu. De asemenea, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții, care au prezentat și un raport complet din partea „Senatului Studențesc din A.S.E.”, în care sunt expuse principalele probleme privind activitățile din instituție, din punctul lor de vedere. Comisia a analizat raportul studenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studiu oferite și a accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studiu universitar de diferite niveluri, cât și analiza modului în care asigură calitatea corespunzătoare, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

Misiunea didactică și de cercetare este bine și complet precizată în Carta Universitară, fiind concretizată și particularizată în Strategia de dezvoltare a A.S.E. în perioada 2007 – 2014, precum și în Planurile Operaționale anuale.

Universitatea are regulamente și proceduri proprii, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru toate aspectele privind activitățile didactice, științifice, sociale ș.a. ale studenților, respectiv ale cadrelor didactice și celorlalți salariați, tipărite în două volume distincte. A.S.E. București a elaborat un „Cod de etică universitară” care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice.

Sistemul de conducere respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană.

În ce privește **baza materială**, A.S.E. București dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunilor și obiectivelor asumate. Spațiile, din clădirile proprii, corespund standardelor actuale și, ca urmare, permit realizarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu programele de studiu existente și cu numărul actual de studenți. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

Biblioteca A.S.E. dispune de un fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studiu, precum și pentru activitățile de cercetare - dezvoltare ș.a. Biblioteca are colecții de reviste de specialitate, românești și străine, având abonamente la 75 de publicații periodice din țară și 56 din străinătate, corespunzător misiunii asumate la nivelul academiei. De asemenea, trebuie menționat catalogul on - line al bibliotecii centrale care conține peste 153 000 de înregistrări bibliografice. Biblioteca este complet informatizată și are săli cu acces liber la raft. A.S.E. are **editură și tipografie proprie** care a asigurat publicarea a peste 1300 de titluri de manuale universitare, precum și alte lucrări de specialitate.

A.S.E. are **două compartimente financiar - contabile**, care întocmesc anual bugetul de venituri și cheltuieli, precum și bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare. A.S.E. întocmește toate situațiile financiar - contabile specifice instituțiilor de învățământ superior. A.S.E. are Cod fiscal și dispune de mai multe conturi / subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și Bănci comerciale.

Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele nouă programe de studiu de licență, precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că A.S.E. București îndeplinește, la nivel minim, Ref. 1 și chiar Ref. 2, toate cerințele (criteriile și standardele) privind conținutul programelor de studiu, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiar - contabilă.

Programele de studiu din academie, pentru toate ciclurile universitare, corespund domeniilor aprobate la nivel național și asigură însușirea unor competențe corespunzătoare calificărilor respective. Aceste programe sunt supuse periodic evaluării interne iar pe această bază sunt revizuite, modificate, completate sau, dacă este cazul, înlocuite. În ansamblu apreciem că programele de studiu, la toate nivelurile, asigură însușirea unor cunoștințe și competențe corespunzătoare domeniului studiat, astfel că diplomele obținute după finalizarea studiilor, sunt conforme reglementărilor în vigoare. Corespondența dintre diplome și calificări este confirmată atât de către angajatori, cât și de programele pentru schimburile de studenți și cadre didactice cu alte universități din țară, precum și din țările U.E. sau alte state dezvoltate.

A.S.E. București are elaborată o **politică proprie de recrutare și admitere a studenților** pe care o aplică corect, riguros și transparent, respectând principiul egalității șanselor, fără nici o discriminare pentru toți candidații. Instituția are metodologii proprii pentru admiterea la diferite forme de învățământ, pentru toate ciclurile și programele de studiu. Toate informațiile privind admiterea sunt promovate prin diverse mijloace cum sunt mass-media, site-ul universității, broșuri/pliante specifice, serviciul on line gratuit de preadmitere ș.a.. Admiterea se face prin concurs, anunțat cu 6 luni înainte, organizat conform legii și metodologiilor proprii, în care testul grilă are ponderea de 70 %, media

obținută în anii de studiu din liceu 20 % și media la bacalaureat 10 %. La concurs pot participa și cetățenii altor state din U.E., ai statelor Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, în aceleași condiții ca și cetățenii români, inclusiv taxele de școlarizare.

În A.S.E. București se practică, pe lângă alte forme de evaluare a cadrelor didactice inclusiv cea colegială, **evaluarea de către studenți** a disciplinelor și cadrelor didactice, după o procedură elaborată și aprobată de către senat.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul A.S.E. București. Universitatea dispune de o strategie de cercetare-dezvoltare pe termen lung (2007-2014), precum și de un program pe termen mediu (2004-2008) care se referă la obiectivele, temele, proiectele și rezultatele cercetării științifice precum și la resursele umane, materiale și financiare pentru realizarea acestora. Programele de cercetare sunt fundamentate pe baza direcțiilor prioritare de cercetare, la scară națională și internațională, problemele abordate fiind în concordanță cu programele de studiu. De asemenea, se abordează teme de cercetare, fundamentală sau/și aplicativă, din domeniul științelor economice și administrative, la solicitarea unor instituții reprezentative, din mediul de afaceri respectiv din instituții publice sau private.

Coordonarea procesului de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.) pe instituție, care are în subordine comisiile de la nivelul facultăților și programelor de studii. La nivelul senatului este constituit „Consiliul Calității” care are un rol consultativ la fundamentarea deciziilor în acest domeniu. Activitatea comisiilor este asistată logistic de către Departamentul de Management al Calității (DMC). Organizarea, atribuțiile și funcționarea acestor organisme sunt reglementate prin „Regulamentul privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică” elaborat în conformitate cu legile specifice în vigoare precum și cu normele și standardele M.Ed.C.T. și ARACIS.

Concluzii

Comisia apreciază că Academia de Studii Economice din București este o instituție de învățământ superior economic și administrativ, de prestigiu și cu misiune didactică și științifică bine definită și realizată. Academia de Studii Economice desfășoară activități didactice și de cercetare de un ridicat nivel calitativ, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

Recomandări

Comisia de evaluare instituțională externă recomandă conducerii academice a A.S.E. București să analizeze, să stabilească și să propună soluții la unele probleme sesizate de către comisie privind:

- creșterea gradului de acoperire a posturilor didactice cu cadre didactice având funcția de bază în instituție, întrucât datorită interesului foarte mare al candidaților pentru a deveni studenți în instituția evaluată, numărul total de locuri de la buget și cu taxă, a condus ca la unele programe de studiu cadrele didactice să fie supraîncărcate;
- perfecționarea modului de desfășurare a activităților didactice (în special a cursurilor) prin metode moderne inclusiv interactive;
- îmbunătățirea sistemului de evidență a frecvenței studenților la activitățile didactice (în special cursuri) și reflectarea acesteia în nota (aprecierea) finală;
- creșterea ponderii verificărilor pe parcursul semestrului în nota finală;

- analiza modului actual de desfășurare a examenelor (scris cu subiecte sau test grilă) și introducerea examenărilor orale sau scris și oral, în principal la disciplinele de specialitate;
- introducerea modulelor orare de 90-100 minunate,
- introducerea obligatorie a fișelor disciplinelor în paralel cu programele analitice, îmbunătățirea și valorificarea corespunzătoare a practicii studenților împreună cu beneficiarii (angajatorii) ș.a.

Rezolvarea problemelor menționate mai sus va îmbunătăți calitatea procesului instructiv-educativ de învățare și calificare a absolvenților.

În baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale și a evaluărilor celor 9 (nouă) programe de studii comisia propune acordarea calificativului „grad de încredere ridicat” fiind luate în considerare nivelul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de calitate, acțiunile și măsurile luate pentru creșterea calității educației și a celor asociate acesteia precum și exercitarea dreptului legal de asigurare a calificărilor și acordare a diplomelor, în domeniile sale de competență.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Academiei de Științe Economice din București:

- Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul A.S.E., principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare în spațiul universitar propriu, precum și reglementările privind activitatea personalului didactic auxiliar și tehnic-administrativ sunt descrise în *Carta A.S.E.* – anexa ASE 12 prezentă în raportul de autoevaluare.
- Conform anexelor referitoare la detalierea capacității spațiilor de învățământ (Anexa ASE 64, ASE 65) aflate în Raportul de autoevaluare, procentele rezultate sunt conforme cu normele în vigoare, neexistând probleme de genul lipsei locurilor. Din repetatele discuții cu studenții, din chestionarele completate de aceștia, precum și din vizita spațiilor de învățământ, de către studenții evaluatori, a reieșit un grad ridicat de satisfacție a ambelor părți în legătură cu patrimoniul și dotările oferite de Universitate.
- ASE dispune de un buget propriu, constituit din venituri proprii, venituri provenind de la bugetul de stat sau din alte surse, conform legislației în vigoare.
- ASE dispune de *“Metodologia privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin social pentru studenții învățământului cu prezență în campus”* (anexa ASE 80), care detaliază modul de acordare a burselor, calculul punctajelor precum și categoriile de burse pe care Universitatea de oferă.
- Programele de studiu sunt structurate atât ca și cantitate informațională, cât și nominalizare, în funcție de forma de învățământ la care se referă, diferențiindu-se învățământul la zi, de cel cu frecvență redusă sau cel la distanță
- Programele de studiu sunt revizuite periodic, în vederea reformării programei analitice sau chiar a curriculei. Fenomenul de revizuire și modificare este bazat și pe analizele colegiale și a mediului public și privat al angajatorilor.
- În cadrul universității există și funcționează un *Birou de Marketing, Consiliere și Orientare în carieră*, cu atribuții bine stabilite în *„Regulamentul de Organizare și*

Funcționare”.

- La nivelul ASE este constituită *Comisia Centrală pentru evaluarea și asigurarea calității*, care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității și elaborează anual „*Raportul de autoevaluare internă privind calitatea educației în ASE*”, formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației și promovează cultura calității în cadrul întregii activități didactice și de cercetare științifică desfășurate în cadrul ASE. Există Comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul fiecărei facultăți, care colaborează și conlucrează în mod integrat cu comisia centrală de la nivelul ASE.
- Evaluarea calitativă a cadrelor didactice se face conform „*Regulamentului privind evaluarea periodică a calității personalului didactic*”, cu obligativitate de o dată la 5 ani sau la cerere.
- ASE dispune de bibliotecă dotată cu șapte săli de lectură și două servicii de împrumut și asigură în mod gratuit, atât în format electronic cât și clasic, resursele de învățare pentru fiecare program de studiu organizat. Bibliotecile ASE, precum și punctele de difuzare din ASE și librăriile, asigură un număr suficient de publicații și periodice românești și străine.
- Marea parte a informațiilor oferite de universitate se află pe site-ul acesteia www.ase.ro, precum și pe site-ul fiecărei facultăți. Pe lângă acest loc de informare universitatea concepe și distribuie o gamă largă de materiale informative sub formă de ghiduri, pliante, scrisori de informare, prin care studenții sunt informați de lucrurile legate de universitate și programele de studiu.

Punctele slabe

- La capitolul burse studenții intervievați au avut de obiectat în legătură cu transparența criteriilor prin care se acordă bursele de excelență și cele private, precum și transparența metodelor de evaluare și stabilire a listelor finale.
- Mobilitatea inter-facultăți sau inter-universități este destul de restrânsă datorită birocrăției facultăților și secretariatelor;
- Vizibilitatea *Birou de Marketing, Consiliere și Orientare în carieră* nu este destul de puternică la nivelul studenților;
- Există cazuri în care materiile opționale făcute în cadrul altor facultăți nu sunt recunoscute la facultatea de unde provin sau sunt greu recunoscute și echivalate.
- Rezultatele învățării nu le sunt de fiecare dată explicate concis studenților, prin prezentarea obiectivelor cursului și a materiei, precum și importanța studierii acestora, din acest motiv mulți studenți afirmă existența unor materii inutile din punctul lor de vedere;
- Există profesori, marea majoritate, care nu văd relația profesor-student ca și o relație de parteneriat, instituind atmosfera de superioritate. Doar cadrele didactice tinere și doar unele excepții din cei mai înaintați în vârstă, păstrează o relație deschisă de parteneriat, schimb de opinii și consiliere cu studenții;
- Singurul inconvenient legat de sălile de lectură din interiorul căminelor constă în numărul destul de scăzut al locurilor.
- Există o reală problemă legată de ponderea studenților care frecventează cursurile. Pentru aceasta s-au identificat două cauze și anume: foarte mulți studenți lucrează încă din anul 2 sau chiar 1, pentru a se putea susține financiar la facultate și pentru a-și putea acumula experiența cerută de angajatori după terminarea studiilor, ceea ce duce la creșterea

gradului de absentism la cursuri, iar pe de altă parte cursurile nu sunt adaptate după metodele moderne de predare, astfel că studenții le găsesc neinteresante și inutile (putând citi suportul de curs și acasă), astfel că preferă să își înlocuiască cursul cu alte activități personale.

În final, **studenții fac următoarele recomandări**, bazate pe **punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora**:

- informarea studenților în legătură cu sistemul ECTS;
- fluidizarea birocrăției în legătură cu mobilitatea universitară;
- revizuirea mai atentă a curriculei și asigurarea compatibilizării materiilor cu cerințele angajatorilor;
- asigurarea că profesorul expune de fiecare dată obiectivele materiei și cursului, precum și importanța studierii acestuia prin exemple sau orice metode considerate adecvate;
- structurarea cursurilor pe obiective bine definite, cu explicarea informațiilor importante și eventual a competențelor sau abilităților pe care ar trebui să le dobândească studentul, pe materia respectivă;
- traininguri pentru profesori, pentru a înțelege exact ce înseamnă învățământ centrat pe student și cum ar trebui să își schimbe metodele de predare;
- necesitatea adoptării unei noi abordări în schimbarea relației profesor - student;
- prezentarea pe cât posibil a unor informații aduse la zi;
- implicarea activă a studentului la ora de curs;
- introducerea la toate materiile a evaluării continue prin teste, proiecte, lucrări individuale sau de grup, cu teme și subiecte creative, nu reproductive;
- stabilirea unui regulament clar cu privire la componența și ponderile alcătuirii notei finale a evaluării;
- alcătuirea orarului examenelor de așa natură încât să nu existe mai mult de un examen pe zi;
- subiectele oricărui tip de evaluare să fie diferite pentru grupe diferite sau ore diferite ale examinării, dar să aibe același grad de dificultate.
- evaluarea cât mai obiectivă și în același timp informarea studenților în legătura cu: cererea lucrării cu explicarea notei de către profesor, cererea unei comisii de corectare a lucrării, repetarea examenului în prezența unei comisii, susținerea examenului la alta facultate sau universitate la care există aceeași materie etc.;
- găsirea unei modalități de a aduce la cunoștința studenților rezultatele sau importanța chestionarelor pentru evaluarea cadrului didactic;
- introducerea evaluării semestriale sau anuale sub forma feedback-ului;
- informarea cadrului didactic asupra rezultatelor evaluării după sesiunea de examene;
- mai multă transparență și implicarea organizațiilor studențești în procesul de cazare. Implicarea organizațiilor studențești o considerăm extrem de necesară pentru contrabalansarea intereselor. Afirmăm acest lucru datorită politicii ASE de a „plăti”

studenții reprezentanți prin facilități financiare și materiale, acest lucru ducând la scăderea reprezentării și susținerii în totalitate a cauzei studenților. Organizațiile studențești existente ar trebui promovate și susținute de universitate, pentru că ele sunt adevăratele structuri reprezentante a studenților în fața universității.

- recomandăm încurajarea studenților de a semnala problemele pe care le întâmpină, de către conducerea universității sau a facultăților, prin variate metode cum ar fi: amplasarea unor cutii speciale pentru strâns sesizări, în care studentul să poată scrie sub anonimat problema sa, întâlniri periodice ale conducerii cu studenții și încurajarea acestora pentru a sesiza neregularitățile.

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3 Din Raportul evaluatorului extern cităm următoarele:

L'Académie d'Études économiques de Bucarest est composée de dix Facultés, à savoir : 1) la Faculté d'administration des affaires en langues étrangères; 2) la Faculté de cybernétique, statistiques et informatique économique; 3) la Faculté de commerce; 4) la Faculté de comptabilité et informatique en gestion; 5) la Faculté d'économie agroalimentaire et de l'environnement; 6) la Faculté d'économie; 7) la Faculté de finance, assurance, banque et bourses de valeurs; 8) la Faculté de management; 9) la Faculté de marketing; 10) la Faculté des affaires et de l'économie internationales. Ces Facultés offrent leur formation à environ 40 000 étudiants – si l'on intègre les antennes régionales et la formation continue et à distance. *(A.S.E. București are în componență 10 facultăți după cum urmează: 1) Facultatea de Economie, 2) Facultatea de Economie Agroalimentară și a Mediului, 3) Facultatea de Administrarea Afacerilor, cu predare în limbi străine, 4) Facultatea de Comerț, 5) Facultatea de Management, 6) Facultatea de Marketing, 7) Facultatea de Cibernetică, Statistică și Informatică Economică, 8) Facultatea de Finanțe, Asigurări, Bănci și Burse de Valori, 9) Facultatea de Contabilitate și Informatică de Gestiune, 10) Facultatea de Relații Economice Internaționale. Aceste facultăți oferă pregătirea a aproximativ 40.000 studenți – dacă socotim și studenții ID)*

Ce découpage donne aux Facultés des formations qui semblent ou trop générales (Facultés d'économie, de commerce, de management...) ou trop pointues (Facultés de comptabilité et informatique en gestion...). Un regroupement pourrait à terme être nécessaire pour assurer plus de cohérence et d'enchaînement dans la formation. Les nouvelles facultés pourraient intégrer d'anciennes facultés, devenues départements dans certains cas. *(Această structură face ca unele facultăți să pară mult prea generale (Facultatea de Economie, de Comerț, de Management...) sau foarte centrate (Facultatea de Contabilitate și Informatică de Gestiune...)). O reorganizare a acestora ar putea fi necesară pentru a asigura mai multă coerență și o mai bună succesiune în formare. Noile facultăți le-ar putea integra pe cele vechi de ar putea deveni departamente în anumite cazuri.)*

• **À propos de la Faculté d'économie**

Des progrès ont été réalisés dans la mesure où l'ancien vocable «Économie générale» a disparu. Le qualificatif « général » desservait la formation en encourageant tous ceux qui ne savent quelle discipline choisir à se réfugier dans le «général».

(Progresul s-a realizat în măsura în care termenul de „Economie generală” a dispărut. Calificativul „general” vine în sprijinul celor care nu știu ce disciplină să aleagă și se refugiază în acest „general”.)

L'actuel vocable reste cependant encore trop imprécis et ne met pas en valeur une formation qui est le pivot des enseignements de l'Académie d'Études économiques. *(Termenii actuali rămân încă destul de imprecisi și nu pun în valoare un proces de formare care este pivotul învățământului Academiei de Studii Economice din București.)*

Comme autre libellé, nous pourrions proposer *Faculté de théorie et de pratique économiques*, avec deux axes ou options d'enseignements: *Analyse et politique économiques* et *Pratiques de communication appliquée à l'économie*. Ce second axe permettrait d'intégrer les enseignements de communication ou de médiatisation en économie d'une façon un peu moins artificielle.

(Am putea propune Facultatea de teorie și practică economică, cu 2 axe de educație: Analiză și politică economică și Practici de comunicare aplicate în economie. Această cea de-a doua axă ar putea integra învățământul comunicării și mediatizării în economie într-o manieră mai puțin artificială.)

On peut aussi s'étonner que, dans l'actuelle Faculté d'économie, il n'y ait aucun enseignement sur les politiques de croissance, de développement ou de planification en économie de marché. On peut aussi être surpris de ne voir figurer sur les maquettes aucun enseignement de démographie économique, dont personne n'ignore actuellement en Europe l'importance du point de vue de l'évolution des compétitivités. On peut enfin être choqué par l'absence, sauf erreur de notre part, d'un cours sur l'histoire des doctrines ou sur l'évolution des grands courants de pensée en économie. Ce cours existe en première ou deuxième année de licence en économie dans la plupart de nos facultés et universités. Il est indispensable à la culture générale des étudiants et à leur outillage méthodologique. Un tel cours permet d'appréhender et de comprendre les enchaînements analytiques dans le temps, les ruptures et leur logique. Un cours qui forme à une certaine rigueur de pensée et qui ne saurait être limité aux enseignements de communication.

(Se poate observa, de asemenea, că în actuala Facultate de Economie nu există nici un program pe politici de cunoaștere, de dezvoltare sau planificare în economia de piață. Surprinde, de asemenea, și lipsa în planurile de învățământ a cursului de demografie economică, foarte des întâlnit acum în învățământul european datorită importanței din punct de vedere al evoluției competitivității. Lipssește, de asemenea, un curs de istorie a doctrinelor bazat pe evoluția principalelor curente de gândire în economie. Acest curs există în primul sau al doilea an al studiilor universitare de licență pentru cultura generală a studenților. Un asemenea curs permite învățarea și înțelegerea înlanțuirilor analitice în timp, rupturile și logica. Un curs care formează o asemenea rigoare a gândirii nu ar trebui să fie studiat doar de studenții de la comunicare.)

• **À propos de l'esprit et du contenu des enseignements**

Sans nier le sérieux et la réputation internationale de l'Académie d'Études économiques de Bucarest, il nous semble qu'elle pourrait – comme nombre d'autres universités – améliorer encore sa formation et son image de marque en recentrant ses fonctions pédagogiques sur la

vraie mission de l'enseignement supérieur, en renforçant la cohérence et la complémentarité entre les cours et les facultés au sein desquelles ils sont dispensés, en réintégrant des cours de base comme l'histoire des grands courants de la pensée (qui peuvent être très utiles aux étudiants d'autres facultés que l'actuelle Faculté d'économie), en donnant une dimension comparative à certains cours, en élargissant des formations à dominante technique – comptabilité, financement...

(Fără a diminua seriozitatea și reputația internațională a ASE ni se pare că s-ar putea încă ameliora – ca și în cazul a numeroase universități din Franța – organizarea sa, imaginea, recentrând funcțiile pedagogice pe adevărata misiune a învățământului superior, consolidând coerența și complementaritatea între cursuri și facultăți, reintegrând cursuri de bază ca istoria marilor curente de gândire (care ar putea fi utile și altor studenți decât celor de la Facultatea de Economie) dând o dimensiune comparativă anumitor cursuri, lărgind formarea tehnică – contabilitate, finanțe...)

• **À propos de la relation entre la formation donnée par l'Académie et l'insertion des étudiants dans le monde du travail**

La réunion avec les anciens étudiants nous a appris que seuls un tiers d'entre eux avaient eu des difficultés pour trouver un emploi répondant à leurs exigences – et d'ajouter qu'un grand nombre avaient décidé de créer leur propre entreprise: dans les domaines de la publicité, du conseil en entreprise, de l'expertise comptable...

(Întâlnirea cu absolvenții ne-a făcut să înțelegem că numai o treime dintre ei au avut dificultăți de a găsi un loc de muncă care să răspundă exigențelor lor - și se poate adăuga că un mare număr au decis să-și creeze propria firmă: în domeniul publicității, consultanței, expertizei contabile...)

• **Stratégies d'adaptation des accords de Bologne proposées pour la mise en place des masters par l'Académie d'Études économiques de Bucarest**

Stratégies proposées à court terme compte tenu des contraintes locales:

(Recomandări pe termen scurt:)

- Réduire impérativement le nombre des masters proposés pour les raisons invoquées précédemment. À court terme, un master par Faculté au maximum – chaque master étant subdivisé en spécialités. *(Reducerea imperativă a numărului de mastere propuse – un singur masterat pe facultate – fiecare master fiind subdivizat pe specialități.)*

- Respecter le schéma de Bologne en offrant des M1 S1 relativement pluridisciplinaires, puis des M1 S2 et M2 S3 progressivement spécialisés en activité de recherche ou en activité professionnelle.

(Respectarea sistemului Bologna, oferind M1 S1 relativ multidisciplinare, apoi M1 S2 și M2 S3, specializate progresiv în activitatea de cercetare sau activități profesionale.)

- Introduire un semestre d'application en M2 S4 en organisant un système de rapports obligatoires, effectués par les étudiants sur des thèmes susceptibles d'intéresser les laboratoires de recherche ou les entreprises – ces rapports n'impliquant pas à court terme la présence de l'étudiant – sous forme de stage traditionnel dans l'entreprise ou dans le laboratoire.

(Introducerea unui semestru de aplicații M2 S4 pentru organizarea unui sistem de raportare obligatorie, realizat de către studenți pe teme de interes pentru laboratoare de cercetare sau companii - aceste rapoarte nu implică prezența pe termen scurt a studentului - sub forma de stagii în cadrul companiei sau în laborator.)

- Faire connaître les entreprises ou centres de recherche, comme par exemple l'Institut de la Statistique, aux autres entreprises afin de les inciter progressivement à accepter des stagiaires

pour une durée de deux à six mois au maximum. Le témoignage des entreprises déjà ouvertes aux stages dont nous avons eu connaissance au cours de nos séances d'expertise pourrait être reproduit et largement diffusé.

(Informarea asupra companilor sau centrelor de cercetare, ca de exemplu Institutul de Statistică, sau alte companii, pentru a le încuraja treptat să accepte stagieri, pentru o perioadă de două până la șase luni. Declarația companiilor care deja acceptă stagieri, despre care am luat la cunoștință în timpul întâlnirilor noastre, ar putea fi reprodusă și distribuită pe scară largă.)

Stratégies proposées à plus long terme:

(Recomandări pe termen lung)

- Officialiser le principe des stages pour assurer l'application des enseignements et créer un lien minimal entre le monde de l'enseignement, de la recherche et des affaires. *(Formalizarea principiului pe etape pentru a se asigura aplicarea procesului de învățământ și a crea o legătură minimală între lumea academică, de cercetare și de afaceri.)*

- Créer des conventions de stage pour légaliser le rapport entre l'entreprise, l'étudiant et son académie. Ces conventions sont obligatoires dans la plupart des universités étrangères. *(Crearea de convenții de stagiu pentru legalizarea relației dintre companie, student și universitatea la care studiază. Aceste convenții sunt obligatorii în cele mai multe universitățile străine.)*

- Créer des réseaux et/ou s'intégrer dans des réseaux de masters intra-européens. *(Crearea rețelelor și/sau integrarea în rețele de mastere intra-europene.)*

- Envisager des diplômes de master en cohabilitation, c'est-à-dire des masters communs entre deux universités ou plus au sein de l'Union européenne. *(Luați în considerare diplomele de master în coabitare, adică masterele comune între 2 sau mai multe universități din cadrul Uniunii Europene.)*

Expertul străin nu a propus un calificativ.

Raportul suplimentar

În conformitate cu Hotărârea Consiliului ARACIS, s-a efectuat o vizită suplimentară în cadrul căreia avut loc o întâlnire cu rectorul instituției, după finalizarea vizitei efectuate de comisia de vizită. Întâlnirea a avut loc la sediul ASE, în ziua de 10 iulie 2008.

În urma discuției cu d-l prof.dr.Ioan Roșca, rectorul ASE, au reieșit următoarele:

- activitățile prevăzute în «*Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță aprobate prin HG nr. 1418/2006*» și în «*Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.* » au fost efectuate în totalitate și în conformitate cu prevederile din documentele menționate;
- evaluarea programelor de studii a fost efectuată anterior, concluziile evaluărilor fiind preluate în cadrul evaluării instituționale;
- instituția și-a însușit observațiile rezultate în urma evaluării periodice instituționale și are o strategie de dezvoltare care ține seama de acestea;
- principala observație rezultată din evaluarea periodică instituțională, respectiv rata de creștere mult mai mare a numărului de studenți, în special la învățământul la distanță, în raport cu rata de creștere a numărului de cadre didactice, este cuprinsă în strategia menționată împreună cu măsurile care se impun; instituția a început deja activitatea de restructurare a învățământului la distanță începând cu reducerea «centrelor» din teritoriu la numai patru-cinci centre, pentru care se vor realiza vizite separate ale comisiei de învățământ la distanță a ARACIS, în cursul anului universitar 2008-2009.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului *Grad de încredere ridicat*.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 17.07.2008

Departamentul de Asigurare a Calității:

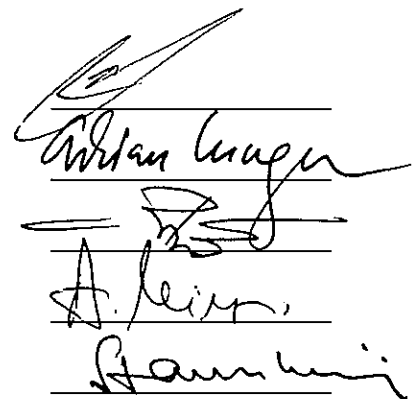
Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN

Prof.univ.dr.ing. Adrian LUNGU

Prof.univ.dr. Romiță IUCU-BUMBU

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU

Prof.univ.dr. Ștefan ROTH-SZAMOSZKOZI



Four handwritten signatures are stacked vertically on the right side of the page. The signatures are written in black ink on a white background. The first signature is the most prominent and appears to be 'Adrian Lungu'. The second signature is less legible but seems to be 'R. Iucu-Bumbu'. The third signature is 'A. Mirou' and the fourth is 'Stefan Roth-Szamoszkozi'.