

RAPORT – SINTEZĂ
DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ A
ACADEMIEI DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI 2008 luna 06 ziua 09

Evaluarea externă instituțională a Academiei de Studii Economice (A.S.E.) din București s-a efectuat în scopul certificării (reacreditării) acesteia, ca instituție de învățământ superior din România integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate ARACIS, având ca obiective principale certificarea (acreditarea) procesului instructiv - educativ respectiv a programelor de studiu, cercetării științifice, structurilor de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale precum și evidențierea realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural - artistice, sportive și de imagine (vizibilitate), la nivel național și internațional, ale A.S.E. București.

Procesul de evaluare instituțională externă a avut și scopul de a recomfirma prestigiul, încrederea și recunoașterea de care se bucură instituția, precum și de a promova respectul, aprecierea și încrederea publică în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri de către A.S.E. din București.

1. Principalele probleme (aspecte) urmărite prin evaluarea instituțională externă a A.S.E București

Evaluarea instituțională externă a abordat următoarele probleme (aspecte) principale:

➤ Statutul juridic și baza legală de funcționare a A.S.E București ca instituție de învățământ superior de științe economice și administrative, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactice și de cercetare.

➤ Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.

➤ Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor academiei.

➤ Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de academie.

➤ Modul în care A.S.E. a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.

➤ Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a academiei în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare, din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.).

➤ Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al academiei.

➤ Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

➤ Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină A.S.E. și colaborează cu aceasta.

2. Obiectivele principale ale evaluării instituționale externe

Prin realizarea, verificarea și evaluarea problemelor (aspectelor) menționate la punctul 1 s-a urmărit realizarea unor obiective importante ale instituției, dintre care cele mai importante sunt prezentate în continuare:

➤ Să contribuie la promovarea și asigurarea unei calități ridicate a procesului instructiv - educativ, din punct de vedere didactic, științific și practic, pentru toate programele de studiu din A.S.E. București.

➤ Să asigure realizarea unor programe de studiu, calificări și diplome care respectă cerințele, normele și standardele naționale și europene precum și din alte țări dezvoltate, în condițiile unei calități ridicate, din toate punctele de vedere.

➤ Să contribuie la dezvoltarea, realizarea și implementarea unor programe de cercetare științifică, de înalt nivel, cu valorificarea științifică și practică, în mod util și eficient.

➤ Să contribuie la perfecționarea și eficientizarea managementului academic și administrativ la toate nivelurile.

➤ Să aplice mecanisme specifice de evaluare internă care să contribuie la ridicarea și garantarea calității activităților didactice, de cercetare-dezvoltare și manageriale precum și a transparenței tuturor activităților instituției, în vederea creșterii rolului și responsabilității publice a acesteia.

➤ Să asigure candidaților, studenților, salariaților, angajatorilor, diverselor instituții etc. respectiv publicului în general, un acces larg, complet și rapid, la informații privind întreaga activitate a academei, inclusiv oferta acesteia privind programele de studiu, cercetare, servicii ș.a.

➤ Să contribuie la o mai bună cunoaștere a A.S.E. București și a creșterii vizibilității acesteia pe plan național și internațional.

3. Modul de organizare și realizare a evaluării instituționale externe

Evaluarea instituțională externă s-a făcut în perioada 21 - 23.04.2008, conform metodologiei ARACIS, la nivelul academei precum și pentru 9 programe de studiu de licență (Economie și comunicare în afaceri, Administrarea afacerilor în comerț, turism, servicii, merceologie și managementul calității, Marketing, Management, Economie și afaceri internaționale, Informatică economică, Finanțe și bănci, Contabilitate și informatică de gestiune, Administrație publică) oferite de A.S.E. București.

Componența comisiei care a efectuat evaluarea externă a fost următoarea:

- Prof.univ.dr.ing. Mihai Octavian POPESCU director de misiune;
- Prof.univ.dr.ing. Nicolae Napoleon ANTONESCU coordonator evaluare instituțională;
- Prof.univ.dr.ec. Dumitru MATIS, coordonator evaluare programe de studiu;
- Prof.univ.dr. Alain BUZELAY, expert evaluator internațional;
- Acad.prof.dr.ing. Radu VOINEA, reprezentantul comisiei consultative;
- Inspector de specialitate Carmen MIRIAN, secretar tehnic.

La evaluare a participat și o echipă de studenți evaluatori formată din:

- Vlad ATANASIU - Universitatea din București;
- Mihaela BÂRSAN - Universitatea Tehnică „Gh. ASACHI” din Iași;
- Andreea DOBRE - Universitatea de Vest din Timișoara;

Cele nouă programe de studiu, menționate mai sus, au fost evaluate anterior vizitei efectuată de comisia de evaluare instituțională externă, de către experți evaluatori de specialitate ai ARACIS, în conformitate cu metodologia și standardele specifice.

Din partea A.S.E. București, la procesul de evaluare instituțională externă, a participat un larg colectiv format din prorectori, cancelar, decani, prodecani, secretari științifici, șefi de catedră, directorul general administrativ, reprezentanți ai Consiliului calității, Departamentului de managementul calității, Compartimentului de audit public intern, Comisiei de etică, membrii ai secretariatelor și serviciilor, studenți, absolvenți ș.a. Colectivul a fost condus de către rectorul academiei Prof.univ. dr. Ion ROȘCA având persoane de contact pe Prof. Univ. Dr. Roxana SÂRBU și Drd. Mihaela BUJOR.

În cadrul procesului de evaluare, comisia a avut întâlniri de lucru și cu d.-nii Mihai BĂZGAN, viceprimar al Sectorului 1 și Ioan ENCIU, consilier local și general (1996-2008) și fost viceprimar al Municipiului București (2000-2004), respectiv cu d.-na Domnica FOCȘĂNEANU din partea Ministerului Internelor și Reformei Administrative.

De asemenea comisia de evaluare externă a avut întâlniri, extrem de utile, cu numeroși reprezentanți de vârf ai unor angajatori importanți ai absolvenților A.S.E. București cum sunt băncile (BNR, BCR, BRD, CEC), societăților comerciale (Pricewaterhouse Coopers, ORACLE, Ernst&Young, IBM, Coca-Cola HBC, AGER Group) și altor instituții (Institutul Național de Statistică, Camera de Comerț Româno - Americană, Centrul de pregătire în informatică ș.a.).

Evaluarea s-a efectuat pe baza raportului de evaluare instituțională internă a programelor de studiu, întocmit de către A.S.E. București, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei (carta universitară, planuri strategice și operaționale, regulamente și proceduri, ordine și hotărâri ale organelor de conducere de la diferite niveluri, state de funcțiuni, programe analitice, orare, planificarea activităților și examenelor, publicații diverse, acte justificative etc.). De asemenea membrii comisiei au vizitat săli pentru desfășurarea activităților didactice, laboratoare, biblioteca, cămine, cantină, club etc. și au purtat discuții directe, ori de câte ori a fost cazul, cu cei implicați în diferite compartimente importante din A.S.E. București. În procesul de evaluare instituțională externă, comisia a analizat și concluziile, recomandările și propunerile făcute de către experții ARACIS care au evaluat cele nouă programe de studiu.

În procesul de evaluare externă a calității, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții, care au prezentat și un raport complet din partea „Senatului Studentesc din A.S.E.”, în care sunt expuse principalele probleme privind activitățile din instituție, din punctul lor de vedere. De asemenea comisia a analizat, cu multă atenție, raportul studenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studiu oferite și a accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studiu universitar de diferite niveluri cât și analiza modului în care asigură calitatea corespunzătoare, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul academiei.

4. Prezentarea instituției

Academia de Studii Economice din București a fost înființată prin Decretul Regal nr. 2978/06.04.1913, sub denumirea “Academia de Înalte Studii Comerciale și Industriale”. Actualmente A.S.E. București funcționează cu 10 facultăți acreditate, la nivelul cărora sunt organizate unul sau mai multe programe de studiu de licență, având cursuri de zi respectiv la distanță, acreditate conform Hotărârii de Guvern nr. 676/18.07.2007 privind domeniile de studii universitare de licență, structura instituțiilor de învățământ superior și specializările (programele de studiu) organizate de acestea.

A.S.E. are sediul central în Piața Romană nr. 6, sector 1, București, România, cod poștal 010374, oficiul poștal 22.

A.S.E. București are ca obiective majore formarea universitară de bază (Ciclul I de studiu de licență) în domeniul științelor economice și administrative, în concordanță cu nivelul actual a cunoașterii nevoilor naționale și a celor din spațiul european, prin activitatea didactică și

științifică desfășurată în cele 10 facultăți. În cadrul facultăților sunt acreditate 9 domenii de licență și 15 specializări. Cursurile pentru învățământul de licență ID sunt organizate și vor funcționa în Covasna, Deva, Buzău și Giurgiu, în clădiri proprii și la Piatra Neamț într-o clădire concesionată pe 15 ani. Restul centrelor ID din țară sunt în lichidare. De asemenea, academia asigură programe de studiu de masterat (ciclul II) respectiv de doctorat (ciclul III), precum și alte forme de pregătire continuă postuniversitară, în domeniile sale de competență. În anul universitar 2007 - 2008 funcționează 75 de cursuri universitare de masterat iar din anul universitar 2008 - 2009 vor funcționa 27 de masterate de aprofundare și 57 de masterate complementare de lărgire a cunoștințelor și competențelor, organizate conform legii 284/2004. În A.S.E. există o "Școală Doctorală" care școlarizează studenți pentru obținerea titlului științific de Doctor în domeniul Științelor Economice și Administrative.

A.S.E. este instituția cea mai veche și reprezentativă din România pentru învățământul superior în domeniul științelor economice, având un rol esențial în cadrul consorțiului universităților și facultăților din acest domeniu, consorțiul care coordonează și omogenizează toate aspectele legate de învățământul superior economic din România. Academia are și misiunea de principal promotor al învățământului superior economic românesc pe plan internațional și integrarea acestuia în sistemul european.

Pentru realizarea acestor obiective a fost creată și dezvoltată o structură instituțională flexibilă și adaptabilă cerințelor societății și pieței muncii. Aceasta s-a realizat prin adoptarea și implementarea celor mai noi cunoștințe aferente științelor economice, prin promovarea calității în toate domeniile și la toate nivelurile activității universitare, pentru armonizarea obiectivelor și strategiilor cu rigorile europene privind formarea și dezvoltarea profesională, realizarea unui proces didactic și de cercetare de înalt nivel precum și a unui management modern și competitiv, dezvoltarea unui spirit inovator și de cooperare la nivel local, național și internațional etc..

5. Capacitatea instituțională a Academiei

În privința capitolului privind **capacitatea instituțională**, echipa de evaluare a constatat că A.S.E. București respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Întreaga activitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale precum și a prevederilor din Carta Universitară. Carta Universitară a fost aprobată în anul 2004 iar acum se află în proces de revizuire și aducere la zi, conform legislației specifice actuale. Carta este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acesteia și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetarea științifică.

Misiunile didactice și de cercetare sunt bine și complet precizate în Carta Universitară fiind concretizate și particularizate în Strategia de dezvoltare a A.S.E. în perioada 2007 - 2014 precum și în Planurile Operaționale anuale. Misiunea A.S.E. este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și învățământ, pentru toți membrii comunității universitare, astfel ca să-și consolideze poziția de lider național în învățământul superior economic și să se propulseze printre cele mai cotate instituții europene de învățământ superior, din acest domeniu. Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor didactice și științifice, împreună cu o puternică cultură bazată pe excelență.

Toate programele de studii universitare de licență, masterat și doctorat au misiuni didactice și de cercetare bine precizate iar A.S.E., în ansamblul său, își propune să realizeze aceste misiuni la standardele de excelență europene.

Universitatea are **regulamente și proceduri proprii**, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru toate aspectele privind activitățile didactice, științifice, sociale ș.a. ale studenților respectiv ale cadrelor didactice și celorlalți salariați, tipărite în două volume distincte.

Academia a elaborat un „Cod de etică universitară” care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. De asemenea, dispune de mecanisme și practici specifice de aplicare a Cartei universitare și Codului de etică universitară cum sunt - Comisia de etică, Consiliul de Onoare, Comisia de disciplină ș.a., a căror funcționare este stabilită prin regulamente proprii precum și prin proceduri de rezolvare a sesizărilor și/sau problemelor specifice.

Academia are un **sistem de conducere coerent, integrat și transparent**, care se bazează pe o administrație performantă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Sistemul de conducere respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a managerilor academici și administrativi precum și a organelor colective de conducere, a reprezentanților studenților ș.a. sunt stabilite în Carta Universitară și/sau în alte regulamente respectiv proceduri specifice, conform legislației în vigoare.

Din definirea misiunilor academiei se evidențiază, ca elemente prioritare ale strategiei și politicii acesteia, următoarele aspecte principale: Asigurarea calității tuturor activităților pentru consolidarea A.S.E. ca instituție de învățământ superior de nivel național, Integrarea academiei în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice, Creșterea calității, eficienței și competitivității procesului didactic, Adaptarea ofertei educaționale la dinamica social - economică actuală, Dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european, Dezvoltarea academiei ca pol de excelență în relația cu mediul socio - economic și implicarea în viața comunității, Promovarea unui sistem de management, bazat pe principiile autonomiei universitare și în parteneriat activ cu studenții, Asigurarea unei calități superioare a întregii vieți universitare pentru toată comunitatea academică ș.a.

În ce privește **baza materială**, A.S.E. București dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunilor și obiectivelor asumate. A.S.E. are în proprietate 33 de clădiri, cu o suprafață totală de 152 544 m.p. destinate activităților didactice, de cercetare, administrative, sociale, culturale, sportive ș.a.. Spațiile, din clădirile proprii, corespund standardelor actuale și ca urmare permit realizarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu programele de studiu existente și cu numărul actual de studenți. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

Activitatea didactică și de cercetare a programelor de studiu se desfășoară în 58 de amfiteatre și săli de curs, 106 săli de seminar și 115 laboratoare, toate amenajate și dotate corespunzător cu mobilier, sisteme multimedia, tehnică de calcul, instalații și aparatură specifică etc..

Pentru cazare A.S.E. dispune de 18 clădiri cu destinația de cămine pentru studenți, cu o capacitate totală de aproximativ 5800 de locuri, care satisfac circa 63 % din solicitările studenților, precum și de două imobile pentru cazarea cadrelor didactice (în special tinere) și a personalului tehnico - administrativ. De asemenea are două cantine, o bază sportivă cu două terenuri și șase săli de sport, un club studențesc, spații pentru desfășurarea activităților organizațiilor studențești ș.a..

Clădirile și spațiile, cu diferite destinații, funcționează în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico - sanitare în vigoare, având toate avizele legale în acest scop.

Academia dispune de rețele complexe de intranet și internet inclusiv spații special amenajate pentru accesul wireless la internet. Toate căminele sunt conectate la internet.

Majoritatea clădirilor se află într-un proces de reabilitare și modernizare precum și de dotare cu mobilier, instalații, aparate de laborator, tehnică de calcul etc. la nivelul cerințelor actuale. A.S.E. dispune de planuri de dezvoltare și de investiție realiste, pentru toate clădirile, precum și de fonduri corespunzătoare în acest scop, provenite atât de la guvern cât și din surse proprii (autofinanțare).

Biblioteca A.S.E. dispune de șapte săli de lectură (425 de locuri), 19 săli de lectură în cadrul căminelor (1260 de locuri) și două servicii de împrumut. Biblioteca dispune de un fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studiu precum și pentru activitățile de cercetare - dezvoltare ș.a.. Biblioteca are un fond de carte apreciabil (peste 123 000 de titluri - volume) din care majoritatea sunt lucrări apărute în ultimii 10 ani. Biblioteca are colecții de reviste de specialitate, românești și străine, având abonamente la 75 de publicații periodice din țară și 56 din străinătate, corespunzător misiunii asumate la nivelul academiei. De asemenea, trebuie menționat faptul că catalogul on - line al bibliotecii centrale conține peste 153 000 de înregistrări bibliografice. Biblioteca este complet informatizată și are săli cu acces liber la raft.

A.S.E. are **editură și tipografie** proprie care a asigurat publicarea a peste 1300 de titluri de manuale universitare precum și alte lucrări de specialitate.

A.S.E. are **două compartimente financiar - contabile**, care întocmesc anual bugetul de venituri și cheltuieli precum și bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare. A.S.E. întocmește toate situațiile financiar - contabile specifice instituțiilor de învățământ superior. Academia are Cod fiscal și dispune de mai multe conturi / subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și Bănci comerciale. Activitatea financiar - contabilă este informatizată și utilizează programe specifice inclusiv SICOB și GISC. De asemenea are un **Compartiment de audit public intern**, care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu legislația actuală și regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de audit sunt analizate de către Biroul Senatului, validate de senat și aprobate de M.Ed.C.T..

6. Eficacitatea educațională a A.S.E. București

Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele nouă programe de studiu de licență precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că A.S.E. București îndeplinește, la nivel minim, Ref. 1 și chiar Ref. 2, toate cerințele (criteriile și standardele) privind conținutul programelor de studiu, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiar - contabilă.

Programele de studiu din academie, pentru toate ciclurile universitare, corespund domeniilor aprobate la nivel național și asigură însușirea unor competențe corespunzătoare calificărilor respective. Aceste programe sunt supuse periodic evaluării interne iar pe această bază sunt revizuite, modificate, completate sau, dacă este cazul, înlocuite. Trebuie menționat și faptul că planurile de învățământ, pentru toate programele de studiu, sunt elaborate după o metodologie proprie corespunzătoare, dar și printr-o consultare largă în consorțiul facultăților de științe economice. Pentru fiecare disciplină există o programă analitică corespunzătoare dar lipsesc „Fișele disciplinelor” prin care se stabilesc elemente în plus cum sunt: fondul de timp alocat diverselor activități, modul de acordare a notei finale, nivelul minim de cunoștințe pentru promovare și obținerea creditelor alocate disciplinei, nivelul de cunoștințe pentru a promova cu nota maximă (zece), competențele pe care le obțin studenții în urma promovării acestora ș.a.. De asemenea, s-a constatat că orarele au, în general, o structură corespunzătoare care permite utilizarea rațională a fondului zilnic de timp și pentru alte activități (studiu individual, pregătirea și/sau finalizarea lucrărilor practice și seminariilor, activității sociale ș.a.). Totuși trebuie să remarcăm că activitățile didactice sunt planificate în module de câte 80 de minute față de recomandările M.Ed.C.T. precum și de practica curentă, care prevede ore de 50 de minute sau module comasate de 90-100 de minute. Conducerea academiei a motivat această situație prin faptul că foarte multe spații de învățământ sunt în curs de recondiționare și modernizare, ceea ce a dus la scoaterea lor temporară din circuit, obligând conducerea să ia această măsură până la finalizarea lucrărilor, pentru a avea mai multe module de ore într-o zi.

S-a constatat, de asemenea, că aprecierea finală a cunoștințelor se face pe baza unor lucrări scrise cu subiecte unice sau teste grilă, cu același grad de dificultate, pentru toate

seriile de studenți din anul respectiv, lucrări care se susțin fie simultan fie la ore diferite pentru 1-2 serii. Motivația conducerii academiei constă în faptul că au introdus această formă de examinare datorită numărului foarte mare de studenți ce trebuie examinați precum și pentru uniformizarea aprecierii și notării, astfel ca să nu apară diferențe subiective între notele obținute de către studenții diferitelor grupe sau serii. Din discuțiile cu studenții și absolvenții a rezultat că aceștia ar prefera o examinare orală sau mixtă scris plus oral, cel puțin la nivelul disciplinelor de specialitate. De asemenea, aceștia consideră că, în anii II și III ar trebui introduse mai multe discipline opționale.

În ansamblu apreciem că programele de studiu, la toate nivelurile, asigură însușirea unor cunoștințe și competențe corespunzătoare domeniului studiat, astfel că diplomele obținute după finalizarea studiilor, sunt conforme reglementărilor în vigoare. Corespondența dintre diplome și calificări este confirmată atât de către angajatori cât și de programele pentru schimburile de studenți și cadre didactice cu alte universități din țară precum și din țările U.E. sau alte state dezvoltate.

A.S.E. București are elaborată o **politică proprie de recrutare și admitere a studenților** pe care o aplică corect, riguros și transparent, respectând principiul egalității șanselor, fără nici o discriminare pentru toți candidații. Academia are metodologii proprii pentru admiterea la diferite forme de învățământ, pentru toate ciclurile și programele de studiu. Toate informațiile privind admiterea sunt promovate prin diverse mijloace cum sunt mass-media, site-ul universității, broșuri/pliante specifice, serviciul on line gratuit de preadmitere ș.a.. Admiterea se face prin concurs, anunțat cu 6 luni înainte, organizat conform legii și metodologiilor proprii, în care testul grilă are ponderea de 70 %, media obținută în anii de studiu din liceu 20 % și media la bacalaureat 10 %. La concurs pot participa și cetățenii altor state din U.E., ai statelor Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, în aceleași condiții ca și cetățenii români, inclusiv taxele de școlarizare.

În A.S.E. București se practică, pe lângă alte forme de evaluare a cadrelor didactice inclusiv cea colegială, **evaluarea de către studenți** a disciplinelor și cadrelor didactice, după o procedură elaborată și aprobată de către senat. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv modul academic de instruire și calificare precum și conținutul și utilitatea disciplinelor respectiv calitatea cadrelor didactice. Fără a se face nominalizări, au existat și unele critici privind conținutul unor discipline, a calității unor cadre didactice și, mai ales, asupra modului de predare, care în cea mai mare parte se desfășoară în forma clasică (conservatoare) și nu interactiv așa cum se impune tot mai mult pe plan internațional. În schimb au fost foarte bine apreciate cadrele didactice care conduc seminariile și lucrările practice, conținutul și modul de desfășurare al acestora. Toate aceste aspecte au rezultat, în principal, din discuțiile purtate cu studenții din consiliile facultăților și senat respectiv cu reprezentanții asociațiilor studențești precum și din raportul prezentat de "Senatul studenților" din A.S.E. București.

În ansamblu **activitatea didactică și de instruire** este bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. În principiu, aceasta constă într-un proces de instruire modern, bazat pe concepte și mijloace specifice corespunzătoare precum și pe o bună colaborare cu studenții.

Academia are un valoros **corp de cadre didactice**, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii profesionale, științifice și etice, care acoperă practic cea mai mare parte a activităților didactice prevăzute în programele de studiu. Academia are o strategie bine definită precum și regulamente sau proceduri specifice pentru recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea cadrelor didactice precum și pentru normarea activităților didactice și de cercetare, prin care se urmărește calitatea și utilizarea eficientă a resurselor umane și materiale din instituție.

Organigrama privind structura de învățământ și de cercetare, la nivelul A.S.E., este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să se situeze la un nivel optim, pentru toate programele de studiu și formele de învățământ. Din analiza statelor de funcțiuni pentru anul universitar 2007-2008 se constată că în acestea sunt circa 1900

de posturi dintre care numai 866 sunt acoperite cu titulari având funcția de bază în instituție plus 67 de profesori consultanți.

În aceste condiții raportul mediu între totalul posturilor didactice din statele de funcțiuni și numărul total de studenți este de aproximativ 1/20 ceea ce corespunde standardelor actuale, în schimb raportul dintre numărul cadrelor didactice, titulari plus consultanți, și numărul total de studenți este de 1/40.

Chiar și în aceste condiții, în care mai mult de jumătate dintre posturile didactice sunt vacante, cadrele didactice din A.S.E. acoperă, inclusiv prin cumul sau plata cu ora, circa 90% din totalul normelor didactice. Restul de 10% din activitatea didactică sunt acoperite de cadre didactice asociate recrutate corect, conform procedurilor proprii, din rândul unor mari specialiști din mediul economico-social și de afaceri, personalități proeminente în domeniul lor de activitate și care satisfac integral cerințele posturilor respective.

Din cele prezentate mai sus, rezultă clar faptul că organele de conducere academică, de la toate nivelurile, trebuie să se preocupe extrem de serios pentru aducerea cu funcția de bază în instituție, a unui număr cât mai mare de cadre didactice și în primul rând a tinerilor absolvenți, proprii sau de la alte instituții de învățământ superior, pentru a acoperi numărul extrem de mare de posturi vacante de lectori și mai ales de asistenți și preparatori.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul A.S.E. București. Academia dispune de o strategie de cercetare-dezvoltare pe termen lung (2007-2014) precum și de un program pe termen mediu (2004-2008) care se referă la obiectivele, temele, proiectele și rezultatele cercetării științifice precum și la resursele umane, materiale și financiare pentru realizarea acestora. Programele de cercetare sunt fundamentate pe baza direcțiilor prioritare de cercetare, la scară națională și internațională, problemele abordate fiind în concordanță cu programele de studiu. De asemenea, se abordează teme de cercetare, fundamentală sau/și aplicativă, din domeniul științelor economice și administrative, la solicitarea unor instituții reprezentative, din mediul de afaceri respectiv din instituții publice sau private.

Activitatea de cercetare științifică este o sarcină expresă a fiecărui cadru didactic, prevăzută în statele de funcțiuni și în fișele personale de activitate. De asemenea, la activitatea de cercetare științifică participă și studenții de la studiile de licență și masterat și în special cei de la studiile doctorale precum și alți specialiști de valoare din domeniile respective.

Sursele de finanțare ale cercetării provin din alocații bugetare, din proiectele câștigate prin concurs, din programele naționale și internaționale, din contracte de cercetare și /sau servicii încheiate cu mediul de afaceri și alte instituții.

La nivelul A.S.E., în baza Cartei universitare și a Regulamentului cercetării științifice, funcționează "Departamentul de Cercetări Economice" care coordonează întreaga activitate de cercetare științifică și oferă logistică și consultanță pentru a stimula implicarea în programe de cercetare a cadrelor didactice și studenților precum și de colaborare cu specialiști din diverse domenii. Proiectele și temele de cercetare științifică, realizate de către cadrele didactice din A.S.E., sunt relevante atât la nivel național cât și internațional. A.S.E. este coordonator sau partener la realizarea unor granturi și proiecte finanțate din fonduri europene.

Activitatea de cercetare științifică se realizează în cadrul catedrelor și în special în cele 20 de centre de cercetare și a unui centru de excelență, acreditate de către CNCSIS.

În rândul comunității universitare din A.S.E. există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate și prin numărul mare de granturi câștigate în cadrul CNCSIS, programelor naționale inclusiv programul "Cercetare de excelență" respectiv unor programe internaționale (în special europene).

În A.S.E. este organizată o "Școală Doctorală" care funcționează pe baza unui regulament propriu, domeniile de doctorat fiind asociate programelor de studiu acreditate. Școala doctorală are și un program propriu de cercetare, în cadrul căruia doctoranzii realizează proiecte individuale, evaluate de către comisii de specialitate.

Academia are un sistem modern de management al cercetării științifice, caracterizat prin structuri și metode specifice de planificare, monitorizare și validare a rezultatelor.

Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate, în cadrul programelor de studiu, prin prezentarea la diverse manifestări științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, cărți și tratate, publicarea de articole în reviste de specialitate, naționale și internaționale, prin comunicări prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii și congrese, prin transfer tehnologic prin centrele de cercetare, prin rapoarte furnizate beneficiarilor ș.a. Fiecare cadru didactic din A.S.E. realizează anual cel puțin o publicație sau o lucrare didactică sau științifică publicată în reviste naționale sau internaționale de prestigiu, cotate în baze de date științifice recunoscute, Unele lucrări au fost distinse cu premii ale Academiei Române, Academiiilor de ramură, CNCSIS. Asociațiilor profesionale naționale și internaționale etc. De asemenea, numeroase lucrări ale cadrelor didactice sunt menționate în baze de date internaționale și/sau citate de către diverse lucrări de specialitate.

7. Managementul calității în A.S.E. București

Coordonarea procesului de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.) pe academie care are în subordine comisiile de la nivelul facultăților și programelor de studii. La nivelul senatului este constituit „Consiliul Calității” care are un rol consultativ la fundamentarea deciziilor în acest domeniu. Activitatea comisiilor este asistată logistic de către Departamentul de Management al Calității (DMC). Organizarea, atribuțiile și funcționarea acestor organisme sunt reglementate prin „Regulamentul privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică” elaborat în conformitate cu legile specifice în vigoare precum și cu normele și standardele M.Ed.C.T. și ARACIS.

Asigurarea calității programelor de studiu are la bază analizele din catedre, departamente, consiliile de facultate și senat, privind inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, finalizată prin elaborarea de rapoarte de evaluare internă. Rapoartele sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și academie.

C.E.A.C., D.M.C. și celelalte organisme specifice, sprijină conducerea universității în atingerea tuturor obiectivelor referitoare la calitate. Aceste organisme realizează analize diagnostic privind gradul de îndeplinire a standardelor și indicilor de performanță pentru asigurarea calității programelor de studiu și a cercetării științifice, la toate nivelurile, formularea unor standarde de referință și indicatorii de performanță specifici fiecărui program de studiu, creșterea calității corpului profesoral, îmbunătățirea activității de monitorizare a procesului didactic, menținerea conformității și recertificarea sistemului de management al calității prin coordonarea activităților de audit intern și promovarea unor politici de îmbunătățire a calității și a managementului instituțional, promovarea culturii calității în cadrul întregii activități didactice și de cercetare precum și în întreaga comunitate academică, comunicarea consistentă, clară și coerentă cu publicul beneficiar ș.a.. C.E.A.C. și D.M.C. desfășoară activități de benchmarking, urmărindu-se zonele ce pot fi supuse îmbunătățirii. De asemenea, acestea au organizat acțiuni pentru diseminarea metodologiilor și ghidurilor de calitate, în general și în particular ale ARACIS, pentru implicarea personalului în procesele de evaluare și asigurare a calității din toate punctele de vedere.

În cadrul A.S.E. monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu conform unor regulamente și proceduri specifice proprii. În anul universitar 2007-2008 au fost supuse evaluării interne și externe toate programele de studiu.

La nivel de A.S.E. este promovată o cultură a calității, care are la bază un sistem de management al calității certificat, fiind promovat principiul orientării către client. A.S.E. are proceduri specifice privind calitatea pentru fiecare domeniu de activitate, are un „Manual al Calității” și un sistem de management certificate conform cerințelor SR EN ISO 9001:2001, de către o firmă acreditată în acest scop (AEROQ).

8. Concluzii finale

Comisia apreciază că Academia de Studii Economice din București este o instituție de învățământ superior economic și administrativ, de prestigiu și cu misiuni didactice și științifică bine definite și realizate. Academia de Studii Economice desfășoară activități didactice și de cercetare de un ridicat nivel calitativ, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare A.S.E. a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind procesele didactice și de cercetare precum și alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate de A.S.E. și verificate de către comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că Academia de Studii Economice dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului (calității) programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare în conformitate cu standardele, naționale și europene/internaționale de absolvire.

9. Recomandări

Comisia de evaluare instituțională externă recomandă conducerii academice a A.S.E. București să analizeze, stabilească și propună soluții la unele probleme sesizate de către comisie privind: creșterea gradului de acoperire a posturilor didactice cu cadre didactice având funcția de bază în instituție, perfecționarea modului de desfășurare a activităților didactice (în special a cursurilor) prin metode moderne inclusiv interactive, îmbunătățirea sistemului de evidență a frecvenței studenților la activitățile didactice (în special cursuri) și reflectarea acesteia în nota (aprecierea) finală, creșterea ponderii verificărilor pe parcursul semestrului în nota finală, analiza modului actual de desfășurare a examenelor (scris cu subiecte sau test grilă) și introducerea examinărilor orale sau scrise și orale, în principal la disciplinele de specialitate, introducerea modulelor orare de 90-100 minuate, introducerea obligatorie a fișelor disciplinelor în paralel cu programele analitice, îmbunătățirea și valorificarea corespunzătoare a practicii studenților împreună cu beneficiarii (angajatorii) ș.a.

Suntem convinși că prin rezolvarea, fie și parțială, la început a problemelor menționate mai sus se va îmbunătăți calitatea procesului instructiv-educativ de învățare și calificare a absolvenților.

10. Calificativ

În baza concluziilor desprinse în urma evaluării instituționale externe precum și din evaluarea externă a programelor de studiu, rezultă că Academia de Studii Economice din București prezintă un **grad de încredere ridicat** din punct de vedere al standardelor și indicatorilor de calitate, al acțiunilor și măsurilor luate pentru creșterea procesului instructiv-educativ și al celor asociate acestuia precum și în exercitarea dreptului legal de asigurare a calificărilor și acordare a diplomelor, în domeniile sale de competență.

Director de misiune,
Prof.univ.dr.ing. Mihai Octavian POPESCU

Coordonator evaluare instituțională,
Prof.univ.dr.ing. Niculae Napoleon ANTONESCU

Coordonator evaluare programe,
Prof.univ.dr.ing. Dumitru MATIS