



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Informatică

Universitatea
din Craiova

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 5540, din data de 04.10.2018, **din Craiova** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 52 din data de 07.01.2019.

Programele studii de masterat selectate a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Tehnici Avansate pentru Prelucrarea Informației / Advanced Technique for Information Processing	Craiova	Engleză	Învățământ cu frecvență	120	Profesional

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Exacte și Științe ale Naturii – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele celor 2 (două) programe din domeniul de studii universitare de masterat - Domeniul Informatică, anume aprofundarea, pregătirea specializarea studenților în direcții de mare actualitate în lumea IT&C, sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii. Cele două programe de masterat au venit ca răspuns la cererea pieței de muncă și interesul pentru aprofundare și cercetare: Tehnici Avansate de Prelucrare a Informației/Advanced Technique for Information Processing (în limba engleză), dosar de încadrare în domeniu din anul 2014), Metode și Modele în Inteligența Artificială (în limba română), inițial acreditat ca master de cercetare în anul 2013, propus ca master profesional, la evaluarea domeniului. Cele două programe au fost acreditate în urma evaluării ARACIS.	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele programelor de studii de masterat - conform Raport de Autoevaluare, pagina 23. Noile planuri de învățământ ale celor două programe de masterat, au fost actualizate după noile standarde, ele fiind disponibile la http://inf.ucv.ro/page-programe-studii precum și prezentate ca anexa electronică la Raportul de Autoevaluare. Analiza planurilor de învățământ, inclusiv la momentul vizitei, conduce la compatibilitatea dintre competențe și parcursul învățării.	
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat	La nivelul universității sunt organizate întâlniri periodice cu reprezentanții angajatorilor din regiune. Există un prorectorat pentru activități studențești și parteneriate cu mediul	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**

Facultatea de
din Craiova

	evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	economic și sectorul public, https://www.ucv.ro/cercetare/organizare/dr-msec/informatii_generale.php care desfășoară activități de acest tip, prorectorat cu care Facultatea menține o colaborare foarte bună. La nivelul Facultății, prin Consiliul Departamentului și Consiliul Facultății, se analizează cel puțin anual, oportunitatea îmbunătățirii conținutului programelor de studii, (în raport cu rezultatele obținute, cererea din partea angajatorilor din domeniul IT&C, feed-backul obținut anterior de la beneficiarii procesului de învățământ) prin modificări la nivelul planurilor de învățământ și prin actualizări corelate, punctuale la nivelul listei de competențe.	
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Cele două programe ale domeniului de masterat Informatică sunt înregistrate în RNCIS, sunt documentate în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și respectă noile standardele ARACIS. Conform http://site.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatamantul-superior-rncis/ ocupațiile posibile ale unui absolvent al oricăruia dintre cele două programe de masterat în Informatică sunt foarte variate: analist (251201), programator (251202), programator de sisteme informatice (251204), proiectant de sisteme informatice (251101), manager proiect informatic (251206), profesor în învățământul liceal (233001) (Raportul de Autoevaluare, pagina 24).	
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirile fiecăruia dintre cele două programe de masterat profesional din domeniul Informatică sunt în strânsă corelare cu standardele ocupaționale, cu una sau mai multe ocupații existente în COR (Clasificarea ocupațiilor din România). Din analiza competențelor dobândite în urma programelor de studii de masterat în corelație cu ocupațiile înscrise în RNCIS, a rezultat cu claritate <i>Corespondența dintre programele de studii și ocupații conform RNCIS</i> .	
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Sunt create premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare de către absolvenții celor două programe de masterat. (La Universitatea din Craiova nu există Școală Doctorală în Informatică.)	
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul: domeniul conține doar mastere profesionale.	
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare,	Universitatea are un cod de etică și deontologie profesională, pus în aplicare de către comisiile de etică la nivelul senatului universității și al facultăților. La nivel de studiu de masterat s-a introdus un Curs obligatoriu de Etică și Integritate Academică, curs care la nivel de studii de licență are regim facultativ. Aspecte privind proprietatea intelectuală și drepturile de autor sunt discutate preponderent la acele discipline unde IPR sunt	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**Facultatea de
din Craiova

	conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	relevante. Universitatea permite folosirea unui pachet software de detectare a plagiatului, care poate fi folosit de toate facultățile.	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Toate spațiile utilizate pentru activități didactice și de cercetare (săli de curs, laboratoare, săli de seminarii spații destinate cercetării) sunt în proprietatea Universității din Craiova și implicit a Facultății de Științe, în calitate de coordonator al programelor de studii universitare de masterat din domeniul Informatică.	
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Capacitatea și dotarea sălilor, detaliată în documentele anexate, este corespunzătoare și este corelată cu numărul de studenți pe serie, respectiv grupă, respectând standardele ARACIS. Laboratoarele sunt în număr suficient pentru acoperirea necesarului de ore și dispun de dotarea necesară pentru desfășurarea activităților, așa cum rezultă din Anexele electronice ale Raportului de Autoevaluare. Studenții la master au acces în toate aceste laboratoare în conformitate cu orarul disponibil online și afișat pe ușa fiecărei săli/laborator. Studenții masteranzi pot folosi dotările din aceste laboratoare precum și dotările realizate ca urmare a unor proiecte de cercetare - incluse în anexa electronică prezentată la momentul vizitei, DotariLaboratoareCercetare.doc sau în profilul public https://erris.gov.ro/RCAI .	
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Biblioteca Universității din Craiova dispune de 17 filiale dotate adecvat unor necesități de informare și documentare de înaltă calitate. Biblioteca dispune de un spațiu dotat cu aparatură electronică de ultimă oră (acces on-line) și acces liber la raft.	
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Departamentul de Informatică și are un număr însemnat de titluri de carte și periodice de specialitate. Fondul de carte propriu Bibliotecii UCV, din domeniul Informatică asigură disciplinele din planul de învățământ al domeniului de masterat cu bibliografia corespunzătoare. Mai mult de 50% din acest fond sunt cărți apărute în ultimii 10 ani.	
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Facultatea de Științe, Departamentul de Informatică are organizate doua centre de cercetare în IT, denumite: RCAI – Research Center for Applied Intelligence – “ Nicolae Tândăreanu ” și Centrul de Cercetari Avansate in Informatica Aplicata . Conform informațiilor publice pe site-urile https://erris.gov.ro/RCAI și http://caia.inf.ucv.ro/ direcțiile de cercetare corespund și acoperă perfect cele două programe de studiu din	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**Facultatea de
din Craiova

		cadrul domeniului Informatică. Toate aceste direcții de cercetare au atras finanțarea necesară unor dotări la nivel suficient de ridicat pentru a face o cercetare cu rezultate onorabile pe plan intern și internațional.	
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	În cadrul domeniului de masterat profesional evaluat, activitatea se desfășoară în laboratoarele de cercetare ale departamentului care au dotări corespunzătoare exigențelor temelor abordate. Masteranzii pot realiza stagii de formare profesională și de cercetare în cadrul laboratoarelor facultății - și toate prezintă dotările corespunzătoare, în cadrul grupurilor de cercetare (menționate la https://erris.gov.ro/RCAI) și, în plus, în cadrul companiilor IT&C cu care facultatea are încheiate convenții de colaborare	
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	În Universitate există o rețea ICT și un serviciu specializat în mentenanța rețelei de comunicații digitale și actualizării permanente a acesteia. Accesul studenților, ca și al cadrelor didactice, la serviciile de rețea este gestionat la nivelul universității, de către Serviciul Informatică și Comunicații.	
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Programul de masterat supus evaluării, TAPI, este program de studiu cu predare în limba engleză, astfel încât, cadrele didactice realizează materialele didactice în această limbă; toate materialele disciplinei (cursuri, bibliografie, recomandări, fișe de disciplină, modalități de evaluare etc.) sunt puse la dispoziția studenților prin intermediul paginilor personale ale cadrelor didactice sau a unor pagini web găzduite de furnizori de servicii de lucru partajat (Google Drive, DropBox, Github etc.).	
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic ocupă locurile numai prin concurs, în conformitate cu legislația existentă, ele fiind validate de Senat. Criteriile fundamentale ale apartenenței (dobândirii, menținerii) și promovării în comunitatea academică sunt: competența profesională, subordonată excelenței în învățământ și cercetare, corectitudinea morală și atașamentul față de Universitate.	
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Fiecare dintre cele două masterate profesionale are un conducător de masterat, responsabil al programului respectiv de studiu de masterat, care, pe baza competențelor didactice, de cercetare, administrative și manageriale, a fost numit prin decizie de Consiliul Facultății. Managerul de program de masterat este persoana care asigură și o bună compatibilizare a programelor de studiu din domeniu.	
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un	Personalul didactic implicat în procesul didactic la nivelul domeniului de studii de masterat (conform anexelor la Raportul de autoevaluare PersonalDidacticTitulari.pdf,) este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari, cu titlul de doctor în domeniul disciplinei predate. Din totalul de 44 discipline care apar în planurile de studii ale domeniului de master în Informatică, 26 sunt	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**Facultatea de
din Craiova

	program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	predate de către conferențieri, iar 6 de către profesori universitari. Disciplinele din planurile de studii ale programelor de master sunt predate în totalitate de cadre didactice titulare ale Facultății de Științe. Dintre cadrele didactice care susțin disciplinele de la master 100% sunt titulari în cadrul Universității din Craiova și 73% sunt ocupate de profesori și conferențieri.	
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Anexele Raportului de Autoevaluare și Anexa 5 la Fișa vizitei includ lista cadrelor didactice cu titlul de profesor universitar, conferențiar universitar și șef de lucrări, titulari în Universitatea din Craiova, Facultatea de Științe. Aceștia au pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/ sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat (Informatică, Informatică Economică, Știința Calculatoarelor sau Matematică)	
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Din totalul de 44 discipline care apar în planurile de studii ale domeniului de masterat în Informatică (<i>Anexa B.1.12.a. Planuri de invatamant</i>), 26 sunt predate de către conferențieri, iar 6 de către profesori universitari, ceea ce depășește pragul de 50% din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții. <i>Anexa A.3.5.Acoperirea cu cadre didactice a activităților asistate integral TAPI</i>	
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Disciplinele din planul de învățământ asistate integral și normate în Statul de funcții la domeniul de studii de masterat în Informatică (<i>Anexa B.1.12.a. Planuri de invatamant</i>), în procent de 73%, demonstrează că au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar (6 din 44 discipline) sau conferențiar universitar (26 din 44 discipline), conform anexelor la Raportul de autoevaluare.	
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	La Departamentul de Informatică nu există personal auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice.	
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul Universității din Craiova. Informațiile privind admiterea sunt publicate pe site-urile universității și facultăților. De asemenea, regulamentele privind mobilitatea studenților sunt publice și aplicate transparent. Metodologiile de admitere la toate	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**

Facultatea de

din Craiova

		nivelele sunt incluse în Anexele electronice ale Raportului de autoevaluare. Universitatea din Craiova aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților.																	
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Metodele de selecție a candidaților la concursul de admitere se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii.																	
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul universității și al Facultății de Științe există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate																	
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	La programele de masterat profesional sunt admiși absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat (Informatică, Știința Calculatoarelor, Informatică Economică, Matematică) Metodologia de admitere la master este anexată raportului.																	
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul																	
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii de masterat confirmă adecvarea condițiilor de admitere (<i>statistici din ultimele trei promoții</i>), după cum se observă în situația de mai jos An univ. Nr.st. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Înscriși*</th> <th>Promovați</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/2016</td> <td>52</td> <td>49</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>2016/2017</td> <td>50</td> <td>44</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>2017/2018</td> <td>48</td> <td>46</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table>		Înscriși*	Promovați	Procent	2015/2016	52	49	94%	2016/2017	50	44	88%	2017/2018	48	46	95%	
	Înscriși*	Promovați	Procent																
2015/2016	52	49	94%																
2016/2017	50	44	88%																
2017/2018	48	46	95%																
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.																	
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați la studiile de masterat din domeniul Informatică încheie la începutul anului I un contract de studii (model tipizat de contract de studii, anume documentul anexat Raportului de Autoevaluare.). Contractul de studii este încheiat între universitate, facultate și studentul masterand și prevede drepturile și obligațiile părților.																	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**Facultatea de
din Craiova

32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Planurile de învățământ ale domeniului de studii de masterat în Informatică sunt în concordanță cu cerințele competențelor care sunt cerute de piața muncii, identificate prin discuții cu potențialii angajatori, studenți și mediul academic. Consultarea cu partenerii din mediul economic este permanentă. Cerințele, sugestiile și propunerile companiilor se reflectă în actualizarea planurilor de studii, cu respectarea standardelor ARACIS. Întâlnirile oficiale dintre reprezentanții mediului de afaceri și conducerea Facultății de Științe, Departamentul de Informatică – sunt consemnate în rapoartele de întâlnire disponibile prin paginile http://stud.inf.ucv.ro/tag/open4tech/	
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Atingerea obiectivelor generale și specifice și dezvoltarea competențelor vizate se realizează în urma parcurgerii conținuturilor pentru fiecare disciplină. Metodele de predare sunt adaptate conținuturilor și permit probarea/dezvoltarea competențelor la nivelul stagiilor de practică, conform Planurilor de învățământ și Fișelor disciplinelor. Întreg procesul de predare este orientat spre dobândirea de competențe și rezolvarea de probleme din lumea reală.	
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	La toate programele de master, în fiecare semestru este prevăzut un modul de practică profesională (laboratoare, proiecte, stagii de practică). Finalizarea studiilor se realizează prin susținerea unei teze de disertație, conform regulamentelor în vigoare la nivel de Universitate, în conformitate cu standardele ARACIS. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diplomă, disertație și absolvire este disponibil și online la adresa: https://www.ucv.ro/invatamant/management/regulamente/invigoare.php	
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Planurile de învățământ ale domeniului de studii de masterat în Informatică, prin caracterul lor interdisciplinar, reflectă centrarea pe student a procesului de formare. Acestea asigură capacitatea de a realiza conexiuni multiple – aspect valorizat atât de absolvenți, cât și de angajatori. Majoritatea disciplinelor la programele de master au regim opțional, multe fiind comune pentru mai multe programe de master.	
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	La finalul fiecărui an, atât în comisia de evaluare a calității cât și în departamentul didactic, se realizează o trecere în revistă a disciplinelor predate, a rezultatelor obținute, a modului de predare. Procese verbale de la Comisia de asigurare a calității la nivelul facultății sunt parte din Raportul de Autoevaluare. Fișele disciplinelor sunt actualizate anual și, astfel, sunt realizate corelații între conținuturi – metode de predare/evaluare – mijloace de instruire.	
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Programele de studii de masterat prezintă un ridicat nivel de interdisciplinaritate, în acord cu obiectivele procesului de formare, permițând absolventului flexibilitate și posibilitatea adaptării la diferite situații profesionale. Multe discipline sunt comune pentru mai multe	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**Facultatea de
din Craiova

		programe de master, având astfel un caracter interdisciplinar și încurajând colaborarea între studenții de la programe diferite	
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul	
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Bibliografia aferentă fiecărei discipline impune studiul individual. Fișele disciplinelor indică în mod clar ponderea diverselor forme de evaluare, în care evaluarea pe parcurs are un rol substanțial. Fișele disciplinelor sunt realizate conform normelor în vigoare și reflectă centrarea pe student a procesului de predare și învățarea. Acestea includ și explicitează diferitele forme de organizare și realizare a activităților	
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul	
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Planurile de studii sunt proiectate ținând cont de relațiile între discipline, astfel încât să se obțină dezvoltarea competențelor dorite, în perioada legală prevăzută pentru aceste studii de masterat. Organizarea procesului didactic la programul TAPI din domeniul de studii universitare de masterat Informatică permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale parcurgerii programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea lor. În fișa disciplinei sunt formulate obiectivele disciplinei, corelate cu competențele specifice acumulate (profesionale și transversale), conținuturile și metodele didactice prin care obiectivele vor fi realizate, precum și modul de evaluare a gradului de realizare a obiectivelor .	
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Există corelații între conținuturile de predat, metodele utilizate și timpul alocat acestuia. Planul de învățământ este proiectat astfel încât să asigure concordanța între conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. În planul de învățământ, fiecărei discipline îi este alocat un buget de timp pentru activitățile față în față, repartizat pe ore de curs și activități aplicative	
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	La toate disciplinele, studenții sunt încurajați să se documenteze pe cont propriu, fiind exersate, pe parcurs, abilități de studiu individual. Pe de altă parte, sunt încurajate activitățile în echipă prin proiectele care trebuie dezvoltate. Numărul de ore alocate studiului individual și activităților practice de grup este precizat în fișele disciplinelor.	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**Facultatea de
din Craiova

44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Rezultatele obținute de studenți depind în mare măsură de adecvarea metodelor de predare la conținuturile disciplinelor și la particularitățile cognitive ale studentului. Existența secțiunii dedicate pentru aprecierea cadrelor didactice și a condițiilor oferite de facultate din „Chestionarul pentru evaluarea satisfacției studenților” ajută în creionarea de analize referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților și confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișele disciplinelor, în majoritate, precizează metodele de evaluare, nivelul minimal necesar pentru promovarea disciplinei, obiectivele urmărite, existând o adecvare a metodelor de evaluare la conținuturi și la rezultatele așteptate ale învățării. Cadrele didactice aleg modalitățile de evaluare cele mai potrivite pentru disciplinele predate, conform cu reglementările în vigoare	
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Regulamentele de organizare a activității didactice prevăd în mod explicit modalitatea de contestare a rezultatelor evaluării de către studenți. Cadrele didactice care au pus nota inițială nu sunt implicate în procedura de reevaluare. Studenții au la dispoziție mecanisme de contestare a evaluării, detaliate în Regulament privind activitatea profesională a studenților ciclul de studii universitare de master.	
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Practica profesională/ este prevăzută ca disciplină în planul de studiu al fiecărui semestru. Ca urmare, nota la această disciplină este trecută de către îndrumător.	
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de disertație conține și subiecte formulate în colaborare cu mediul științific și socio-economic. O parte dintre lucrările de disertație elaborate de către absolvenți abordează probleme propuse de către companiile IT.	
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Există mecanisme de monitorizare și evaluare a rezultatelor instruirii. Rezultatele la evaluările pe parcurs și la examene sunt discutate la finalul fiecărei sesiuni de examene. În mod special sunt analizate situațiile în care promovabilitatea înregistrează valori foarte ridicate sau foarte scăzute.	
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Universitatea a creat Centrul de învățare, destinat sprijinirii studenților care fac parte din categorii cu risc crescut de abandon școlar. În anul 2018 a debutat un program ROSE, finanțat de Banca Mondială, destinat combaterii abandonului școlar, pentru studenții din toate facultățile.	
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă	Conform situației statistice a ultimelor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programului de studii de master TAPI din domeniul Informatica este de 70 %.	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**

Facultatea de

din Craiova

	adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).		
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6			
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Biblioteca Universității din Craiova găzduiește o colecție de circa 1.000.000 de volume și peste 3.000 de titluri de periodice, conlucrează cu peste 85 de parteneri de schimb interbibliotecar în străinătate și 45 în țară. Depozitul de unicate ce reunește lucrări valoroase, de referință (aprox. 170.000 titluri) beneficiază de o bază de date complet informatizată care poate oferi cititorului acces rapid la informație.	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, note de curs, suporturi de curs) care pot fi accese de către studenți. În fișele disciplinelor, cadrele didactice au prevăzută o bibliografie minimală care poate fi oricând pusă la dispoziția studenților	
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Toate bazele de date la care există acces din cadrul universității sunt disponibile și pentru studenți și masteranzi, anume baze de date naționale și internaționale specifice domeniului Informatică: Science Direct, Thomson ISI, Springer Link, Engineering Village, Scopus, Oxford Journals, Proquest, IOP Electronic Journals, Classiques Garnier Numérique	
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Există un număr foarte mare de acorduri de colaborare cu diverse companii, în direcția efectuării de stagii de practică de către studenți. Conform anexelor furnizate există contracte încheiate cu următoarele companii: Apx Group, Caphyon, Cloud Software Services, Dante International SA, Emag IT Research, Fastweb, Gesof-Med, IT Six Global Services, Libra Internet Bank, Plusauto, ProgramatorWeb.ro Solutii Online, Redline.	
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Majoritatea materialelor didactice pentru disciplinele predate la programele de master sunt elaborate în limba engleză. Aceste materiale sunt disponibile permanent în paginile web ale cadrelor didactice. De asemenea, bibliografia disciplinelor cu predare în limba engleză (inclusiv toate disciplinele de la masterat) este în limba engleză.	
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	În cadrul Universității din Craiova funcționează Centrul de Consiliere pentru studenți, orientare în carieră și inserție profesională și alumni - care acoperă următoarele direcții: consiliere psihologică, consiliere educațională, consiliere de carieră (individual sau în grup), training pentru dezvoltare personală, studii de satisfacție, monitorizarea inserției absolvenților. Directorii celor două programe de masterat oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare.	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**

Facultatea de

din Craiova

58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Universitatea a creat Centrul de învățare, destinat sprijinirii studenților care fac parte din categorii cu risc crescut de abandon școlar. În universitate există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate. La nivelul Facultății de Științe se derulează proiectul ROSE, având ca scop reducerea abandonului școlar	
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Materiale didactice elaborate de titularii de curs pentru disciplinele din planul de învățământ sunt furnizate studenților și în format electronic	
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	În cadrul facultății există o monitorizare a cunoașterii științifice generate în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani, concretizată în: organizarea, anual, la nivelul departamentului de Informatică, a Sesiunii de comunicări științifice ale studenților, publicarea rezultatelor cercetării în reviste, implicarea studenților în proiecte de cercetare ale cadrelor didactice. Studenții de la programele de master TAPI și MMIA au publicat articole ISI, articole BDI, articole în alte reviste de specialitate, lucrări la simpozioane naționale și la un simpozion internațional. Un student a participat la un grant de cercetare obținut prin competiție.	
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	În cadrul facultății există o platformă pe care studenții pot încărca disertațiile susținute în ultimii ani. Se va crea o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani.	
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	O mare parte a studenților admiși la master sunt deja angajați, iar majoritatea se angajează până în momentul absolvirii. <i>Anexa B.2.6.b. Raportul CCOC</i>	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**Facultatea de
din Craiova

63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul.	
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Standardele minimale de calitate pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în procedura de finalizare a studiilor (<u>Anexa B.1.12.b.Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat</u>). Pentru redactarea lucrării de disertație este definit un șablon/template afișat pe site-ul Departamentului de Informatică.	
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Departamentul Cercetării Științifice al Universității elaborează Strategia cercetării științifice la nivel instituțional, aprobată de Senatul Universității, Regulamentul de cercetare științifică și Planul operațional de cercetare științifică. (<u>http://www.ucv.ro/pdf/cercetare/organizare/legislatie_norme_proceduri/norme_proceduri/Plan_Operational_2017.pdf</u>). Planul de cercetare al Facultății de Științe, precum și Planul de cercetare al Departamentului de Informatică, acoperă o serie de direcții, o parte dintre acestea fiind legate direct de specificul celor două programe de master	
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Facultatea de Științe a organizat un număr mare de manifestări științifice (conferințe, școli de vară, ateliere de lucru, întâlniri cu industria); la toate aceste manifestări, participarea studenților este încurajată, iar unele le sunt dedicate în întregime.	
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Au fost încheiate numeroase parteneriate între Facultatea de Științe, Departamentul de Informatică și companii, în principal din Craiova, dar și din alte zone ale țării.	
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare prin codul de etică al universității și prin cursul de <i>Etică și integritate academică</i> prevăzut în planul de învățământ	
B5. Activitatea financiară a organizației			

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**Facultatea de
din Craiova

69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Universitatea din Craiova dispune de resurse financiare capabile a asigura buna desfășurare a activităților planificate, inclusiv a celor aferente programelor de master.	
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Facultatea de Științe, Departamentul de Informatică asigură sprijinul activităților de cercetare, atât prin achiziționarea de echipamente necesare, cât și prin sprijinirea participării la conferințe, inclusiv pentru studenți. Bugetul pentru cercetare al Departamentului de Informatică, Situația Financiară a Facultății de Științe (verificat la vizită).	
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	În cadrul universității funcționează Biroul de Audit Public Intern.	
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	În cadrul Universității din Craiova, managementului calității proceselor care se desfășoară în universitate și de către universitate constituie o prioritate absolută. În ședința Senatului Universității din Craiova din data de 29 mai 2012 s-a constituit Comisia pentru monitorizarea managementului calității, evaluării academice și acreditării www.ucv.ro , http://www.ucv .	
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Programele de studii universitare de masterat din cadrul domeniului INFORMATICĂ sunt evaluate periodic intern, privind următoarele aspecte: nevoi și obiective identificate pe piața muncii; procese de predare-învățare-evaluare; resurse materiale, financiare și umane; concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora; rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților; rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat; existența unui sistem de management	
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Pentru realizarea unui învățământ de calitate sunt foarte importante și opiniile studenților privind mediul de învățare. Acestea sunt monitorizate periodic la nivelul departamentului, pe baza unui chestionar pentru evaluarea satisfacției studenților, iar datele obținute sunt centralizate, prelucrate statistic și interpretate	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**

Facultatea de
din Craiova

75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Discuțiile purtate anual cu privire la planurile de studii țin cont și de opiniile exprimate de studenți. <u>Departamentul de Informatică monitorizează periodic și opiniile absolvenților.</u>	
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Structura planurilor de studii și conținuturile cursurilor sunt adaptate ca urmare a discuțiilor purtate cu reprezentanții companiilor. Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utile atât în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii, cât și prin organizarea de activități care exced programa de învățământ, constând în seminarii periodice organizate de firme și școli de vară (http://inf.ucv.ro/~summer-school/), cu tematici de mare actualitate și noutate.	
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Periodic, la nivelul departamentului sunt monitorizate și centralizate opiniile studenților de la <u>masterul TAPI</u> . <u>Concluziile rezultate din evaluarea opiniilor studenților pot orienta demersurile de perfecționare a activității didactice</u>	
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Universitatea, facultatea și departamentul asigură informații publice complete, actualizate și ușor accesibile prin paginile web : http://www.ucv.ro/ , http://stiinte.ucv.ro/ , http://inf.ucv.ro/ ,	

Recomandări:-

- Se recomandă ca pentru o organizare mai eficientă și transparentă a absolvirii studiilor de masterat și respectarea originalității și a drepturilor de autor, elaborarea unei *Metodologii privind verificarea originalității lucrărilor de finalizare a studiilor universitare de masterat*.
- Se recomandă înnoirea calculatoarelor din laboratoare (studenții susțin că laptopurile personale sunt mai puternice decât computerele disponibile în cadrul facultății).

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**

Facultatea de
din Craiova

- Se recomandă implementarea unui sistem de colectare a feedback-ului studenților cu privire la activitatea personalului auxiliar și de secretariat cu care interacționează direct (de exemplu, chestionare de feedback similare cu cele pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți, integrate pe aceeași platformă, aplicate semestrial).
- Diversificarea ofertelor de discipline opționale pentru care studenții masteranzi pot opta și asigurarea condițiilor pentru organizarea tuturor disciplinelor ofertate, în măsura în care studenții au optat pentru acestea.
- Se recomandă angajarea unui Inginer de Sistem, personal didactic auxiliar obligatoriu, pentru buna desfășurare a lucrărilor aplicative.
- Sugerăm ca Departamentul de Informatica să urmeze bune practici din domeniu și să studieze posibilitatea ca studenții masteranzi să poată ajuta cu acțiunile legate de predatul unor laboratoare de la ciclul de licență în cadrul unor burse de studiu acordate celor mai meritoși studenți. În acest fel se creează bazele unui grup de posibili candidați pentru doctorat și de orientare spre cariera academică. O altă resursă care nu trebuie pierdută din vedere o reprezintă specialiștii din IT care au cel puțin 2 ani vechime în industrie și care pot veni cu experiență tehnică din industrie pentru a face unele laboratoare mult mai aplicate și relevante pentru angajatori.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Exacte și Științe ale Naturii, adoptată în ședința din data de 20.05.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului de studii** universitare de masterat **INFORMATICĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 100 de studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 326 din 20.05.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Tehnici Avansate pentru Prelucrarea Informației / Advanced Technique for Information Processing	Craiova	Engleză	Învățământ cu frecvență	120	Profesional
2.	Metode și Modele în Inteligența Artificială	Craiova	Romană	Învățământ cu frecvență	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Informatică** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Mentținerea acreditării/ Retragerea acreditării domeniului universitare de masterat – INFORMATICĂ**; având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Tehnici Avansate pentru Prelucrare a Informației / Advanced Technique for Information Processing	Craiova	Engleză	Învățământ cu frecvență	120	Profesional
2.	Metode și Modele în Inteligența Artificială	Craiova	Romană	Învățământ cu frecvență	120	Profesional

⇒ din cadrul **din Craiova**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **100 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 27.05.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte

Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU

Vicepreședinte

Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ

Secretar general

Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU

Director Departament de
evaluare externă

Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU

Director Departament de
acreditare

Prof. univ. dr. Simona LACHE

Acest aviz este valabil până la data de 27.05.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință din Craiova.



Anexă

Denumire /Indicatori	Observații																		
1. Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea din Craiova/Facultatea de Științe University of Craiova/Faculty of Science																		
2. Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Informatica / Computer science																		
3. Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Tehnici Avansate de Prelucrare a Informației / Advanced Technique for Information Processing 2. Metode și Modele în Inteligența Artificială/Methods and Models in Artificial Intelligence																		
4. Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	<table border="1"><thead><tr><th>An universitar</th><th>An studiu</th><th>Numar studenti inmatriculati</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">2017-2018</td><td><i>I</i></td><td>50</td></tr><tr><td><i>II</i></td><td>44</td></tr><tr><td rowspan="2">2016-2017</td><td><i>I</i></td><td>50</td></tr><tr><td><i>II</i></td><td>55</td></tr><tr><td rowspan="2">2015-2016</td><td><i>I</i></td><td>52</td></tr><tr><td><i>II</i></td><td>57</td></tr></tbody></table>	An universitar	An studiu	Numar studenti inmatriculati	2017-2018	<i>I</i>	50	<i>II</i>	44	2016-2017	<i>I</i>	50	<i>II</i>	55	2015-2016	<i>I</i>	52	<i>II</i>	57
An universitar	An studiu	Numar studenti inmatriculati																	
2017-2018	<i>I</i>	50																	
	<i>II</i>	44																	
2016-2017	<i>I</i>	50																	
	<i>II</i>	55																	
2015-2016	<i>I</i>	52																	
	<i>II</i>	57																	
5. Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 25 2. 20																		
6. Diplomă eliberată	Diploma de master																		

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**Facultatea de
din Craiova

7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<p>Obiective cognitive și aplicativ-practice</p> <p>Deschiderea spre tendințele noi și inovatoare din domeniul de specialitate prin actualizarea sistematică a cunoștințelor din domeniul informaticii;</p> <ul style="list-style-type: none">•Utilizarea în activitatea curentă a noilor tehnologii informaționale și de comunicare;•Abordarea unui demers pluri-, inter- și transdisciplinar prin realizarea de conexiuni între disciplinele informatice și alte domenii;•Focalizarea pe conexiunile structurale și procesuale ale fiecărei discipline. <p>Dezvoltare profesională</p> <ul style="list-style-type: none">•Manifestarea unei conduite reflexive și autoevaluative privind activitatea curentă;•Proiectarea și realizarea unui plan de dezvoltare profesional;•Implicarea în cercetare.•Asigurarea calității în dezvoltarea software;•Analiza complexității algoritmilor și a fiabilității programelor;•Programul va oferi cursuri fundamentale din domeniul informaticii cât și cursuri de specialitate ce vizează atât aspecte teoretice de actualitate, cât și aplicative.•Crearea de specialiști în domeniul multidisciplinar al informaticii, calculatoarelor și tehnologiei informației, capabili să cerceteze, proiecteze, și implementeze teorii, algoritmi și metode pentru proiectarea, optimizarea și testarea sistemelor de programe
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120 credite

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **INFORMATICĂ**Facultatea de
din Craiova

11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Programator (251202), Analist (251201), Proiectant de sisteme informatice (251101), Administrator de baze de date (252101), Designer pagini web (216610), Asistent de cercetare în informatică (214918), Profesor în învățământul liceal (233001), Specialist în proceduri și instrumente de securitate a sistemelor informatice (251402), Asistent de cercetare în matematică-informatică (212024), Manager proiect informatic (251206), Administrator de rețea de calculator (252301)
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	
14.	Acreditat de ARACIS la data de.....	
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. Univ. Dr. Gheorghe GRIGORAȘ Prof. Univ. Dr. Petrică POP SITAR Stud. Mihnea George MUNTEANU
16.	Perioada vizitei de evaluare	22.APR.2019 – 24.APR.2019