



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

București, str. Spiru Haret nr. 12, 01076

Adresa provizorie: str. Schitu Măgureanu nr. 1, tel: 021.2067600, fax: 0213127135

Nr.: 3875
Data: 11.06.2008

Către,

Academia de Studii Economice din București

În atenția dlui Rector,

Prof. univ. dr. Ioan ROȘCA

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la *Academia de Studii Economice din București* cu sediul în București, Piața Romană nr. 6, sector 1, București, România, denumită în continuare pe scurt *A.S.E. București*.

Evaluarea externă instituțională a *A.S.E. București* s-a efectuat în scopul certificării (acreditării) acesteia, ca instituție de învățământ superior din România integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate ARACIS, având ca obiective principale analiza (acreditarea) procesului instructiv - educativ respectiv a programelor de studiu, cercetării științifice, structurilor de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale precum și evidențierea realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural - artistice, sportive și vizibilitate, la nivel național și internațional, ale *A.S.E. București*.

Procesul de evaluare instituțională externă a avut și scopul de a reconfirma prestigiul, încrederea și recunoașterea de care se bucură instituția, precum și de a promova respectul, aprecierea și încrederea publică în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri de către *A.S.E. București*.

Evaluarea instituțională externă a abordat următoarele probleme (aspecte) principale:

a. Statutul juridic și baza legală de funcționare a *A.S.E. București* ca instituție de învățământ superior de științe economice și administrative, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactică și de cercetare.

b. Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.

c. Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor instituției.

d. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de academie.

e. Modul în care *A.S.E. București* a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.

f. Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare, din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.).

g. Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al instituției.

h. Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

i. Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină *A.S.E. București* și colaborează cu aceasta.

Academia de Studii Economice din București a fost înființată prin Decretul Regal nr. 2978/06.04.1913, sub denumirea "Academia de Înalte Studii Comerciale și Industriale". Actualmente *A.S.E. București* funcționează cu 10 facultăți, la nivelul cărora sunt organizate unul sau mai multe programe de studiu de licență, având cursuri de zi respectiv la distanță, acreditate conform Hotărârii de Guvern nr. 676/18.07.2007 privind domeniile de studii universitare de

licență, structura instituțiilor de învățământ superior și specializările (programele de studiu) organizate de acestea.

Evaluarea instituțională externă s-a făcut în perioada 21-23.04.2008, conform metodologiei ARACIS, la nivelul instituției precum și pentru 9 programe de studiu de licență (*Economie și comunicare în afaceri, Administrarea afacerilor în comerț, turism, servicii, merceologie și managementul calității, Marketing, Management, Economie și afaceri internaționale, Informatică economică, Finanțe și bănci, Contabilitate și informatică de gestiune, Administrație publică*) oferite de *A.S.E. București*.

Cele nouă programe de studiu, menționate mai sus, au fost evaluate anterior vizitei efectuată de comisia de evaluare instituțională externă, de către experți evaluatori de specialitate ai ARACIS, în data de 13.12.2007, respectiv 24.01.2008, în conformitate cu metodologia ARACIS și standardele specifice.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a programelor de studiu, întocmit de către *A.S.E. București*, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei (carta universitară, planuri strategice și operaționale, regulamente și proceduri, ordine și hotărâri ale organelor de conducere de la diferite niveluri, state de funcțiuni, programe analitice, orare, planificarea activităților și examenelor, publicații diverse, acte justificative etc.).

În procesul de evaluare externă a calității, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții, care au prezentat și un raport complet din partea „Senatului Studențesc din A.S.E.”, în care sunt expuse principalele probleme privind activitățile din instituție, din punctul lor de vedere. De asemenea comisia a analizat, raportul studenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studiu oferite și a accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studiu universitar de diferite niveluri, cât și analiza modului în care asigură calitatea corespunzătoare, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul instituției.

Pentru evaluarea la nivel instituțional au fost nominalizați doi experți evaluatori, pe probleme de management și financiare. Echipa care a realizat evaluarea externă a fost completată cu un *expert străin, un reprezentant al Comisiei Consultative și de Auditare a A.R.A.C.I.S.* și 3 *cu reprezentanți ai studenților*.



La toate programele evaluate, experții evaluatori au considerat că sunt asigurate condițiile pentru un învățământ de calitate.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Misiunea didactică și de cercetare este bine și complet precizată în Carta Universitară fiind concretizată și particularizată în Strategia de dezvoltare a A.S.E. pentru perioada 2007 - 2014 precum și în Planurile Operaționale anuale. Misiunea A.S.E. este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și învățământ, pentru toți membrii comunității universitare, pentru a-și consolida poziția de lider național în învățământul superior economic și să se propulseze printre cele mai înalt cotate instituții europene de învățământ superior, din acest domeniu. Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor didactice și științifice, împreună cu o puternică cultură bazată pe excelență.

Toate programele de studii universitare de licență, masterat și doctorat au misiuni didactice și de cercetare bine precizate iar A.S.E., în ansamblul său, își propune să realizeze aceste misiuni la standardele de excelență europene.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul A.S.E. București. Instituția dispune de o strategie de cercetare-dezvoltare pe termen lung (2007-2014) precum și de un program pe termen mediu (2004-2008) care se referă la obiectivele, temele, proiectele și rezultatele cercetării științifice precum și la resursele umane, materiale și financiare disponibile pentru realizarea acestora. Programele de cercetare sunt fundamentate pe baza direcțiilor prioritare de cercetare, la scară națională și internațională, problemele abordate fiind în concordanță cu programele de studiu. De asemenea, se abordează teme de cercetare, fundamentală sau/și aplicativă, din domeniul științelor economice și administrative, la solicitarea unor instituții reprezentative, din mediul de afaceri respectiv din instituții publice sau private.

Activitatea de cercetare științifică este o sarcină expresă a fiecărui cadru didactic, prevăzută în statele de funcțiuni și în fișele personale de activitate. De asemenea, la activitatea de cercetare științifică participă și studenții de la studiile de licență și masterat și în special cei de la studiile doctorale, precum și alți specialiști de valoare din domeniile respective.

Sursele de finanțare ale cercetării provin din alocații bugetare, din proiectele câștigate prin concurs, din programele naționale și internaționale, din contracte de cercetare și /sau servicii încheiate cu mediul de afaceri și alte instituții.

La nivelul A.S.E., în baza Cartei universitare și a Regulamentului cercetării științifice, funcționează "Departamentul de Cercetări Economice" care coordonează întreaga activitate de cercetare științifică și oferă logistică și consultanță pentru a stimula implicarea în programe de cercetare a cadrelor didactice și studenților, precum și de colaborare cu specialiști din diverse domenii. Proiectele și temele de cercetare științifică, realizate de către cadrele didactice din A.S.E., sunt relevante atât la nivel național cât și internațional. A.S.E. este coordonator sau partener la realizarea unor granturi și proiecte finanțate din fonduri europene.

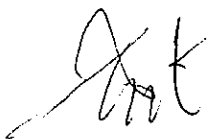
Activitatea de cercetare științifică se realizează în cadrul catedrelor și în special în cele 20 de centre de cercetare și a unui centru de excelență, acreditate de către CNCSIS.

În A.S.E. este organizată o "Școală Doctorală" care funcționează pe baza unui regulament propriu, domeniile de doctorat fiind asociate programelor de studiu acreditate. Școala doctorală are și un program propriu de cercetare, în cadrul căruia doctoranzii realizează proiecte individuale, evaluate de către comisii de specialitate.

În ce privește **baza materială**, *A.S.E. București* dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunilor și obiectivelor asumate. *A.S.E. București* are în proprietate 33 de clădiri, cu o suprafață totală de 152.544 m.p. destinate activităților didactice, de cercetare, administrative, sociale, culturale, sportive ș.a. Spațiile din clădirile proprii corespund standardelor actuale și ca urmare permit realizarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu programele de studiu existente și cu numărul actual de studenți. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

A.S.E. are **editură și tipografie** proprie care a asigurat publicarea a peste 1300 de titluri de manuale universitare precum și alte lucrări de specialitate.

A.S.E. are **două compartimente financiar - contabile**, care întocmesc anual bugetul de venituri și cheltuieli precum și bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare. De asemenea are un **Compartiment de audit public intern**, care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu legislația actuală și regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de audit sunt analizate de către Biroul Senatului, validate de senat și aprobate de M.E.C.T.



Comisia apreciază că *Academia de Studii Economice din București* este o instituție de învățământ superior economic și administrativ, de prestigiu și cu misiuni didactică și științifică bine definite și realizate. Academia de Studii Economice desfășoară activități didactice și de cercetare de un ridicat nivel calitativ, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare *A.S.E. București* a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind procesele didactice și de cercetare precum și alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate de către instituție și verificate de către comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că Academia de Studii Economice dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului (calității) programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare în conformitate cu standardele, naționale și europene/internaționale de absolvire.

Comisia de evaluare instituțională externă recomandă conducerii academice a *A.S.E. București* să analizeze, stabilească și propună soluții la unele probleme sesizate de către comisie privind: perfecționarea modului de desfășurare a activităților didactice (în special a cursurilor) prin metode moderne inclusiv interactive, îmbunătățirea sistemului de evidență a frecvenței studenților la activitățile didactice (în special cursuri) și reflectarea acestora în nota (aprecierea) finală, creșterea ponderii verificărilor pe parcursul semestrului în nota finală, analiza modului actual de desfășurare a examenelor (scris cu subiecte sau test grilă) și introducerea examinărilor orale sau scris și oral, în principal la disciplinele de specialitate, introducerea modulelor orare de 90-100 minute, introducerea obligatorie a fișelor disciplinelor în paralel cu programele analitice, îmbunătățirea și valorificarea corespunzătoare a practicii studenților împreună cu beneficiarii (angajatorii) ș.a.

Considerăm ca acțiune prioritară creșterea gradului de acoperire a posturilor didactice cu cadre didactice având funcția de bază în instituție, întrucât datorită interesului foarte mare al candidaților pentru a deveni studenți în instituția pe care o conduceți, numărul total de locuri, de la buget și cu taxă, a condus ca la unele programe de studiu cadrele didactice să fie supraîncărcate.

Recomandăm conducerii *Academia de Studii Economice din București* să susțină cu toate resursele necesare procesul de îmbunătățire continuă a calității în toate activitățile desfășurate.



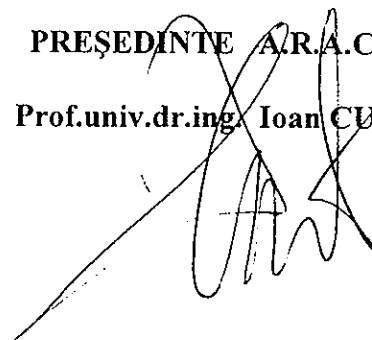
Felicităm pe colegii noștri de la *Academia de Studii Economice din București* pentru eforturile depuse și rezultatele obținute în planul asigurării calității și rugăm universitatea să formuleze un punct de vedere asupra elementelor de mai sus.

V-am rămâne recunoscători dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, pentru a putea redacta raportul final.

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINTE A.R.A.C.I.S.

Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ioan Curtu', written over the typed name. The signature is stylized and somewhat cursive.