



**Universitatea  
Transilvania  
din Braşov**

CABINET RECTOR  
Bulevardul Eroilor 29, 500036 - Braşov  
tel.: (+40) 268.413.000 | fax: (+40)  
268.410.525  
rectorat@unitbv.ro | www.unitbv.ro



Nr. /12423/11.10.2018

Către,

**Domnului Profesor univ. dr. ing. Iordan PETRESCU**

**Preşedintele Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior**

Ref. Răspuns la Adresa nr. 5324 din 21.09.2018, de informare privind conţinutul Raportului de evaluare externă a calităţii la Universitatea Transilvania din Braşov

Stimate Domnule Preşedinte,

Vă adresăm, în primul rând, mulţumiri pentru modul profesionist în care Comisia de evaluare a ARACIS şi-a îndeplinit misiunea de evaluare externă instituţională la Universitatea Transilvania din Braşov. Procesul s-a desfăşurat cu respectarea metodologiei specifice şi a cuprins, pe lângă analiza în detaliu a rapoartelor de autoevaluare (instituţional şi ale programelor de studii), numeroase alte activităţi menite să ofere membrilor echipei de evaluare o imagine cât mai corectă şi completă asupra a ceea ce reprezintă Universitatea Transilvania din Braşov în prezent, comparativ cu anul evaluării externe instituţionale precedente, 2013. Aceste activităţi au constat din discuţii cu managementul universităţii şi reprezentanţii Senatului, cadrele didactice, studenţii, absolvenţii, reprezentanţii mediului economic şi socio-cultural, precum şi din vizite la câteva obiective definitorii pentru evoluţia instituţiei noastre în ultimii cinci ani: Institutul de cercetare-dezvoltare al UTBv, Biblioteca Universităţii, Campusul Universitar etc. Dumneavoastră, ca director de misiune, dar şi dl. Profesor univ. dr. Răzvan Liviu Nistor, în calitate de coordonator al echipei de evaluatori, aţi coordonat întreaga activitate cu profesionalism şi colegialitate. Evaluatorul internaţional, dl. Prof. univ. dr. Socha Mieczyslaw, însoţit, pentru asigurarea traducerii, de colegii noştri de la Facultatea de Litere, a realizat numeroase vizite în universitate şi a purtat discuţii cu diverse grupuri ţintă, în completarea activităţilor desfăşurate cu plenum echipei de evaluare. Cei doi studenţi membri ai Comisiei de evaluare, Sorin Furdui şi Marian Miruna Găină, cu sprijinul reprezentanţilor studenţilor din UTBv, au desfăşurat, la rândul lor, o serie de activităţi de evaluare independente, dar au participat şi la vizitele şi întâlnirile organizate împreună cu ceilalţi membri ai Comisiei. Vizita de evaluare a fost amplă şi a inclus evaluarea externă a 19 programe de studii, pentru care s-au realizat activităţi specifice de către experţii evaluatori de specialitate. Aceştia au analizat în detaliu programele de studii, formulând observaţii şi recomandări pertinente.

Cele trei rapoarte înaintate instituţiei noastre (raportul echipei de experţi evaluatori, raportul expertului internaţional şi cel al studenţilor evaluatori) oferă o imagine realistă a Universităţii



Transilvania, surprinzând elementele sale definitorii, dar și unele puncte slabe, pentru care se impune îmbunătățirea continuă. Apreciem ca utile recomandările formulate de Comisia de evaluare pentru creșterea performanțelor Universității Transilvania în ceea ce privește îndeplinirea obiectivelor sale strategice, de asigurare și dezvoltare a resurselor și instrumentelor necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică la standarde de calitate necesare pentru a fi competitivă inclusiv în plan internațional.

Conducerea universității – Consiliul de administrație și Senatul universitar – au luat la cunoștință despre conținutul rapoartelor de evaluare și este în măsură să comunice Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior următoarele răspunsuri la observațiile și recomandările formulate de către Comisia de evaluare externă:

Referitor la recomandarea **„continuarea eforturilor de atragere de cadre didactice tinere, mai ales în sensul scoaterii la concurs și ocupării posturilor de asistent, asigurându-se astfel rezerva necesară de cadre didactice titulare și un raport optim între numărul de studenți și numărul de cadre didactice titulare”**:

UTBv are în vedere continuarea politicii de recrutare a tinerelor cadre didactice – asistenți și lectori / șefi de lucrări - din rândul doctoranzilor valoroși, respectiv al celor care au obținut de curând titlul de doctor și care îndeplinesc condițiile interne de performanță profesională. Angajarea acestora se face pe posturi pe perioadă determinată, urmând ca ei să fie riguros evaluați pe parcursul derulării acestui contract, abia apoi se are în vedere titularizarea lor. Se are în vedere permanent menținerea raportului optim între numărul de studenți și numărul de cadre didactice titulare, însă calitatea profesională a personalului didactic este la fel de importantă.

- o Termen: permanent

Referitor la recomandarea **„deplasarea centrului de greutate în pregătirea studenților spre practică, prin creșterea numărului de studii de caz prin care să se dezvolte simțul practic-aplicativ, precum și capacitatea de a adopta decizii”**:

UTBv are în vedere: (i) continuarea dezvoltării de laboratoare didactice în colaborare cu companiile și participarea unor specialiști din companii la derularea unor aplicații practice de laborator; (ii) implicarea unor specialiști din companii și instituții partenere din diferite domenii în activitatea didactică (organizarea periodică a unor cursuri, workshop-uri, seminare care să abordeze teme concrete de lucru din domeniile lor de activitate); (iii) elaborarea de lucrări de licență/disertații/teze de doctorat în baza unor teme propuse de partenerii economici și socio-culturali.

- o Termen: permanent

Referitor la recomandarea **„desfășurarea organizată a stagiilor de practică sub coordonarea directă a cadrelor didactice responsabile”**:

În prezent, prin Biroul de relații cu mediul economic (BRME) al Universității Transilvania din Brașov, sunt centralizate date privind calendarul activităților de practică și lista cadrelor didactice coordonatoare, pentru fiecare program de studii. Aceste informații se actualizează la începutul fiecărui an universitar. În funcție de facultate, orele asociate activității de practică, pot fi distribuite de-a lungul anului universitar (săptămânal) sau, concentrat, la finalul semestrului al II-lea. Indiferent de modul de desfășurare, fiecare facultate alocă un cadru didactic responsabil pentru practică, iar evaluarea finală a activității este realizată de către o comisie.

Pentru o mai bună organizare și monitorizare a activității de practică, UTBv are în vedere următoarele măsuri:

- (i) îmbunătățirea modului de comunicare a ofertelor de practică ale partenerilor din mediul economic către facultăți, astfel încât cadrele didactice responsabile să poată identifica locurile de practică ce permit desfășurarea centralizată a practicii studenților.
  - o Termen: permanent
- (ii) dezvoltarea unui portal de practică (PRACTICA-UTBv) care să coreleze și să centralizeze date privind ofertele de practică, convențiile de practică încheiate pe baza ofertelor, studenții care desfășoară practica și cadrele didactice responsabile implicate, inclusiv persoanele responsabile din partea partenerilor.
  - o Termen: 1 iulie 2019

Referitor la recomandarea **„organizarea formațiilor de studiu, la toate programele de studii, în limitele standardelor acceptate”**:

UTBv a avut întotdeauna în vedere respectarea standardelor privitoare la dimensiunea formațiilor de studii la toate programele, fără a neglija însă principiul eficienței costurilor procesului didactic. Pentru a menține acest echilibru, se investește constant în modernizarea bazei materiale dedicate activităților didactice, în optimizarea întregii infrastructuri didactice.

- o Termen: permanent

Referitor la recomandarea **„studierea posibilităților de implicare a studenților din anii terminali de la ciclul de masterat în cadrul activităților didactice de seminar și laborator, în calitate de mentor, precum și asigurarea, în sens mai larg, a unui sistem de mentorat la nivelul studenților, în sensul întăririi legăturilor între generațiile de studenți (de exemplu, studenții de la masterat să asigure mentorat studenților de la licență)”**:

UTBv va analiza oportunitatea implementării sistemului de mentorat al studenților de la programele masterale, printr-un program pilot la două din cele 18 facultăți.

- o Termen: 1 octombrie 2019

Referitor la recomandarea **„lărgirea curriculei universitare prin introducerea de noi discipline opționale (de exemplu la informatică, medicină)”**:

Oferta de cursuri opționale este constant revizuită în întreaga universitate, dar se va urmări în mod special acest lucru în cazul celor două domenii menționate.

- o Termen: 1 octombrie 2019

Referitor la recomandarea **„dezvoltarea ofertei educaționale de cursuri facultative, corelată cu elaborarea unei metodologii mai clare de alegere a acestor disciplinelor de către studenți”**:

Metodologia de alegere a disciplinelor facultative este, în opinia noastră, pe de o parte, foarte clară, pe de altă parte, foarte generoasă, în sensul că studenții pot alege orice disciplină din orice plan de învățământ care se derulează în universitate, în limita a două cursuri pe an. În plus, studenții universității noastre nu plătesc taxe pentru disciplinele facultative. Ghidul studentului, distribuit la începutul fiecărui an universitar celor din anul I conține și el informația referitoare la disciplinele facultative, formulată într-o manieră accesibilă. Reținem sugestia unuia dintre evaluatori de a veni în sprijinul studenților cu sugestii de discipline facultative compatibile cu domeniul profesional în care sunt încadrați, dar rămânem fideli ideii de a nu le îngreși posibilitatea de a explora și alte zone ale cunoașterii, chiar puțin înrudite cu filiera aleasă pentru viitoarea carieră.

- o Termen: 1 octombrie 2019

Referitor la recomandarea „**acordarea unei atenții mărite procesului de finalizare a studiilor prin realizarea lucrării de licență (conform rapoartelor sintetice realizate de experții la nivel de programe de studii, s-au recomandat: elaborarea unui ghid de elaborare a lucrării de licență, care să fie pus la dispoziția studenților – Medicină; mai multe activități aplicative, de metodologie a cercetării, pentru a ajuta studenții să poată realiza mai bine lucrările de licență - Economia comerțului, turismului și serviciilor; în vederea intensificării preocupărilor studenților privind elaborarea lucrării de licență, introducerea unei sesiuni de pre-susținere a unei părți din lucrarea de licență, în principal a design-ului cercetării și a rezultatelor preliminare, în luna aprilie - Pedagogia învățământului primar și preșcolar; repartizarea echilibrată a temelor pentru proiectele de diplomă pe principalele direcții de specializare parcurse (electrice, termice, ventilare-climatizare, tehnico-sanitare) și pe cadre didactice îndrumătoare - Instalații pentru construcții)**”:

UTBv are în vedere analiza celor semnalate de evaluatori în rapoartele lor și își asumă rezolvarea problemelor respective într-un termen rezonabil de timp (începutul anului universitar următor).

Cu toate acestea, menționăm următoarele: (i) Ghiduri de elaborare a lucrărilor de finalizare a studiilor există la majoritatea facultăților și considerăm că este necesar ca ele să fie concepute diferențiat, pentru a nu se pierde din vedere numeroasele elemente de specificitate ale celor câteva zeci de domenii existente în universitate; (ii) metodologiei cercetării i se acordă o mai mare importanță la nivelul de masterat, această disciplină regăsindu-se (cu diverse denumiri echivalente) la aproape toate programele ciclului al doilea. Ceea ce se întâmplă la UTBv de doi ani universitari (în premieră națională, după știința noastră) este o măsură mult mai utilă pentru familiarizarea studenților ciclului de licență cu cerințele muncii intelectuale și, implicit, cu exigențele elaborării unei lucrări de licență: introducerea la anul I a unei discipline obligatorii pentru toate programele de studii în care studenții să învețe regulile scrierii academice (și implicit, reguli de integritate a muncii intelectuale și tehnici de cercetare științifică).

Nu se practică, deocamdată, în nicio facultate, sesiuni de presusținere a lucrărilor de licență (ar fi de altfel, destul de dificil, dat fiind calendarul academic extrem de încărcat al studenților din anii terminali), dar numeroși studenți din ultimul an participă la sesiunile de comunicări științifice studentești și la Conferința AFCO (Absolvenții în fața Companiilor) cu fragmente din lucrările lor sau cu lucrări derivate din tematica tezei de finalizare a studiilor. De asemenea, la aproape toate programele de licență și la toate programele de masterat există disciplina Practică pentru elaborarea lucrării de licență (cu credite transferabile și cu evaluare prin notă a muncii depuse), disciplină care la multe programe este concepută ca un atelier ce le permite studenților să își confrunte rezultatele preliminare cu ale colegilor și să beneficieze de coordonarea cadrului didactic îndrumător într-o manieră mai structurată.

Conducerea universității nu a monitorizat până acum repartizarea temelor pentru proiectele de diplomă pe direcțiile de specializare, lăsând la latitudinea fiecărui departament gestiunea acestora, însă vom avea în vedere acest lucru în anul universitar curent. S-a intervenit centralizat în această chestiune într-un singur mod (oarecum indirect), prin adoptarea măsurii de a-i recompensa (din veniturile proprii ale universității) pe îndrumătorii lucrărilor de licență/proiectelor de diplomă/disertațiilor cu o sumă netă de 50 de lei / lucrare pentru maximum 10 lucrări coordonate, stimulând astfel cadrele didactice din toate domeniile și direcțiile de studii să coordoneze lucrări/proiecte de diplomă, urmărind, în același timp, să asigurăm și calitatea muncii de îndrumare, prin limitarea la un număr rezonabil de studenți.

Referitor la recomandarea „**continuarea eforturilor de stimulare a tuturor cadrelor didactice din universitate pentru îmbunătățirea rezultatelor aferente cercetării științifice, existând**

**încă, în cadrul universității, cadre didactice care nu au cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică pe an; preocuparea pentru îmbunătățirea producției științifice în cazul cadrelor didactice cu rezultate sub medie”:**

UTBv are în vedere menținerea programelor interne de stimulare și recompensare a performanței în activitatea științifică (remunerare diferențiată pentru publicarea articolelor științifice în reviste cotate ISI WoS - Clarivate Analytics cu factor de impact mai mare de 0,5, premiarea publicării articolelor științifice în reviste ISI WoS cu Scor Relativ de Influență (SRI) mai mare de 0.1., remunerarea diferențiată pentru directorii proiectelor de cercetare științifică care au obținut un punctaj de cel puțin 80% din punctajul maxim al competiției).

Sistemul online de raportare și evaluare anuală a rezultatelor cercetării științifice permite întregii comunități academice accesul la datele raportate și oferă echipelor de conducere din cadrul departamentelor și facultăților o imagine clară asupra performanței individuale a cadrelor didactice și cercetătorilor. Pentru a veni în sprijinul cadrelor didactice cu rezultate slabe ori sub medie, ne propunem consolidarea mecanismului de analiză și feedback. Astfel, după finalizarea raportării anuale, consiliile departamentelor vor organiza întâlniri individuale cu cadrele didactice cu performanțe scăzute, identificând împreună cauzele și propunând un plan de măsuri pentru îmbunătățirea rezultatelor.

- Termen: permanent

**Referitor la recomandarea „încercarea de implicare mai substanțială a studenților în activitățile de cercetare”:**

UTBv are în vedere creșterea gradului de implicare a studenților în activitatea de cercetare, în principal prin integrarea acestora în echipele proiectelor de cercetare și intensificarea efortului de dezvoltare și diversificare a manifestărilor și evenimentelor științifice dedicate studenților (sesiuni științifice, cercuri științifice studentești, școli de vară). Un prim pas a fost făcut prin implementarea în perioada iulie - decembrie 2018 a 14 granturi în cadrul competiției interne "Granturi pentru integrarea masteranzilor în echipe de cercetare". Competiția a fost finanțată prin proiectul CNFIS-FDI-2018-0371 și a condus la integrarea în echipe de cercetare și angajarea pe perioada proiectului a 28 de masteranzi care ocupă posturi de asistenți de cercetare.

- Termen: permanent

**Referitor la recomandarea „identificarea mai multor contracte/proiecte/granturi de cercetare și/sau educaționale din surse europene, naționale sau în parteneriat cu mediul economic, care să valorifice potențialul de cercetare și didactic al universității”:**

UTBv are în vedere continuarea acțiunilor dedicate stimulării participării în cadrul competițiilor naționale și internaționale, precum și acțiunile dedicate dezvoltării colaborării cu mediul de afaceri. Biroul de Management al Proiectelor va monitoriza apelurile de proiecte din cadrul competițiilor naționale și internaționale și va informa periodic comunitatea academică cu privire la oportunitățile de finanțare. De asemenea, se va continua și dezvolta activitatea de training pentru elaborarea cererilor de finanțare și managementul proiectelor, fiind organizate sesiuni de instruire dedicate competițiilor majore. În ceea ce privește intensificarea colaborării cu mediul economic sunt planificate acțiuni de promovare a serviciilor oferite de Institutul de Cercetare Dezvoltare al Universității, incluzând întâlniri cu reprezentanții companiilor, elaborarea și distribuirea de materiale de prezentare (de exemplu, suplimentar „Catalogului cercetării” editat din anul 2015, este în curs de apariție „Catalogul produselor inovative ICDT”), desfășurarea unei campanii prin intermediul social media.

- Termen: permanent



Referitor la recomandarea **„analizarea atentă a motivelor retragerii studenților de la studiu (cauzele abandonului școlar) și stabilirea unei strategii care să contribuie la diminuarea semnificativă a ratei abandonului”**:

UTBv are în vedere implementarea Procedurii de monitorizare a abandonului universitar la nivel centralizat. Până în prezent, în cadrul Centrului de informare, consiliere și orientare a carierei s-au derulat două studii centrate pe identificarea factorilor de risc ai abandonului universitar în rândul studenților din anul I (2016 și 2018). Rapoartele celor două studii arată că principalii factori de risc de ordin demografic sunt asociați veniturilor familiilor, iar principalul factor de ordin psihologic este angajamentul în învățare al studenților din anul I. Dificultățile în analiza detaliată a motivelor abandonului universitar sunt generate, în special, de faptul că studenții aflați în situație de risc de abandon sau care au luat deja decizia de a renunța la studii pot fi foarte greu contactați și intervievați. Ca atare, ne propunem să includem în procedura de monitorizare a abandonului universitar un chestionar pentru identificarea motivelor, care să fie completat în momentul ridicării actelor de studii.

- o Termen: 1 iulie 2019

În vederea diminuării semnificative a ratei abandonului generate de angajamentul academic scăzut, derulăm și ne propunem să continuăm derularea în cadrul CICOC a workshop-urilor destinate dezvoltării strategiilor de învățare eficientă și strategiilor de gestionare a anxietății față de evaluare. Pentru diminuarea ratei de abandon generate de factori demografici, UTBv a inițiat deja o serie de proiecte de sprijinire financiară a studenților cu venituri mici sau provenind din medii defavorizate.

- o Termen: permanent

Referitor la recomandarea **„creșterea fondului de carte (cursuri, lucrări practice, tratate, monografii) pentru Medicină, Administrarea afacerilor (în limba engleză), Instalații pentru construcții”**, UTBv are în vedere un set de măsuri:

(i) implicarea mai activă a coordonatorilor de programe de studii în procesul de achiziții de cărți pentru acoperirea fondului de resurse de informare, pe de altă parte, utilizarea mai intensă a platformei de E-learning și în activitatea didactică de la programele cu frecvență, putându-se astfel asigura mai eficient accesul tinerilor la resursele bibliografice actuale;

- o Termen: 1 iulie 2019

(ii) continuarea unui program al Editurii Universității Transilvania din Brașov prin care sunt stimulate traducerile de carte științifică valoroasă; dincolo de beneficiile pentru studenți, proiectul are și o însemnată valoare culturală, prin contribuția la formarea, actualizarea și modernizarea terminologiei științifice românești.

- o Termen: permanent

(iii) în mod special, la Facultatea de Medicină, unde s-au semnalat cele mai multe probleme în acest sens, încă de la începutul acestui an universitar au fost predate în editură patru manuscrise și cursurile universitare respective vor apărea în cel mai scurt timp. Se va monitoriza atent achiziția de tratate și cursuri pentru toate disciplinele programelor de studii din acest domeniu.

- o Termen: 1 iulie 2019

Referitor la recomandarea **„analizarea oportunității legate de alocarea de fonduri pentru construirea unor rețele de intranet, astfel încât, la programul de studii Medicină, să se poată transmite în direct din sălile de chirurgie operații laparoscopice, gastroscopii, colonoscopii,**

**coronarografii, examinările computer tomografice, de rezonanță magnetică și de radiologie intervențională”:**

UTBv are în vedere extinderea proiectului Campus Wi-Fi, în prezent implementat în cinci corpuri de clădire ale universității. Sunt în curs de realizare lucrările de cablare necesare extinderii rețelei în toate corpurile universității, urmând punerea în funcțiune a echipamentelor. În acest fel, prin îmbunătățirea semnificativă a accesului la internet în campusul universitar, funcționalitățile platformei E-learning vor putea fi extinse în vederea creșterii gradului de interactivitate a activității didactice (incluzând distribuire de materiale video, implementare modul live streaming etc.).

- o Termen: 1 octombrie 2020

**Referitor la recomandarea „creșterea vizibilității și a utilității Centrului de informare și consiliere pentru orientarea în carieră în rândul studenților, prin implicarea acestuia în organizarea unor activități de dezvoltarea personală pentru creșterea competitivității absolvenților pe piața muncii”:**

UTBv are în vedere sprijinirea în mod constant a studenților și absolvenților prin activități de consiliere și informare în carieră, în vederea creșterii competitivității și capacității de angajare a acestora pe piața muncii. În acest sens, până în prezent, Centrul de informare, consiliere și orientare a carierei (CICOC) a derulat, anual sau semestrial) activități de dezvoltare a abilităților personale de gestionare a propriei cariere (de exemplu, workshop-uri susținute în cadrul evenimentului Zilele Carierei), activități de dezvoltare a abilităților transversale (de exemplu workshop-uri de dezvoltare a abilităților de lucru în echipă sau a abilităților de leadership în cadrul evenimentul Transilvania Summer Event), precum și sesiuni de pregătire în vederea elaborării CV-ului sau a participării la interviul de angajare. Aceste activități se derulează în parteneriat cu reprezentanți ai departamentului de resurse umane din cadrul companiilor din județul Brașov, pentru a compatibiliza așteptările studenților cu cele ale angajatorilor.

Pentru creșterea utilității CICOC în rândul studenților în vederea creșterea competitivității viitorilor absolvenți pe piața muncii, ne propunem stabilirea unui plan semestrial de activități centrate pe dezvoltarea personală, care să includă activitățile generale derulate până în prezent dar și activități specifice adaptate particularităților domeniilor de studii existente în UTBv. În acest sens, vom adapta obiectivele și conținutul activităților la cerințele și nevoile domeniilor de studiu/ sau ale calificărilor solicitate de piața muncii în domeniul respectiv. În aceeași direcție, ne propunem să construim parteneriate cu angajatorii pe domenii de activitate și să derulăm semestrial activități comune cu angajatorii pe facultăți/ domenii de studii.

Pentru creșterea vizibilității ofertei CICOC ne propunem promovarea pe canale multiple: avizierele facultăților (prin afișe), informarea directă (prin intermediul reprezentanților CICOC în facultăți și prin prezentări directe ale CICOC în facultăți, de tipul „Ziua consilierii în carieră”), online (prin site-ul UTBv, prin transmiterea de emailuri de informare pe adresele instituționale ale studenților) și prin canalele de social media (în special, Facebook). De asemenea, ne propunem promovarea ofertei de activități, cât și a fiecărei activități/ eveniment în parte. Participarea la evenimente majore în universitate (precum deschiderea anului universitar (Orientation day), conferința „Absolvenți în fața companiilor”) este o altă direcție de urmat în vederea creșterii vizibilității.

**Referitor la recomandarea „îmbunătățirea procesului de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților, corelat cu crearea la nivel de universitate a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți”:**

UTBv are în vedere crearea unei platforme ALUMNI care, pe lângă asigurarea unei mai bune comunicări cu absolvenții – inclusiv în ceea ce privește traseul lor profesional – să asigure și



posibilitatea de promovare a ofertelor de muncă din partea absolvenților angajați în companii sau a celor care desfășoară activități în firmele proprii. Platforma va avea o secțiune specială dedicată ofertelor de muncă facilitând astfel atât întâlnirea cererii cu oferta de muncă cât și implicarea absolvenților universității în activități specifice. Susținerea financiară a realizării platformei va presupune accesarea unui grant anual de tip *Noi dezvoltăm universitatea*, ale căror fonduri provin din veniturile proprii ale universității.

- o Termen: 1 octombrie 2019

Referitor la recomandarea **„dezvoltarea și, mai ales, aplicarea consecventă și unitară a unor proceduri pentru îmbunătățirea proceselor necesar a fi implementate, cum ar fi procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți (la programul de studii Asistență socială s-a constatat numărul extrem de redus al studenților care completează formularul on-line)”**:

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă un proces care a evoluat timid, cu toate că instituția a depus și depune eforturi consistente pentru aplicarea lui în mod consecvent și unitar. CEAC-U și Biroului de asigurare a calității asigură cadrul instituțional de desfășurare (infrastructura, instruirea membrilor comisiilor CEAC-D, analiza rezultatelor) dar se apreciază că obținerea unui număr mare de respondenți are directă legătură cu dezvoltarea culturii calității. Din această perspectivă, considerăm că atât instituția cât și studenții, în ciuda progreselor evidente, mai au de parcurs un drum semnificativ. CEAC-U va continua acțiunile de conștientizare a comunității universitare cu privire la importanța asigurării interne a calității.

- o Termen: permanent

Referitor la recomandarea **„intensificarea activităților de promovare a unor domenii și programe de studii, cum ar fi Ingineria prelucrării lemnului sau Inginerie geodezică, în cadrul liceelor, cu scopul creșterii numărului de candidați la admitere”**:

Se fac eforturi importante în ultimii ani pentru promovarea domeniilor tradiționale și cu caracter de unicitate – cum sunt programele de licență de la Facultatea de Ingineria lemnului – prin vizite în licee, prin manifestări științifice și culturale cu deschidere către toată comunitatea din regiune, prin participarea la târguri educaționale, la emisiuni de radio și televiziune etc., însă se vor căuta și alte modalități prin care să fie atrași mai mulți candidați la examenul de admitere.

- o Termen: 1 mai 2020

Referitor la recomandarea **„demersuri amplificate pentru un marketing mai bun al programelor de studii, care să determine un interes mai ridicat al candidaților la admitere, preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidați la admitere pentru unele programe de studii, respectiv lărgirea bazinului de recrutare a studenților”**:

Deși bazinul de recrutare al UTBv nu se limitează la regiune (v. harta disponibilă pe portalul <https://rei.gov.ro>) și deși, în condițiile scăderii populației școlare în România, la multe dintre facultățile universității fluxul de candidați se înscrie pe un trend ascendent, avem în vedere intensificarea programelor de recrutare a noilor candidați și din regiuni de unde în mod tradițional avem candidați, dar și din regiuni mai îndepărtate, inclusiv recrutarea de studenți internaționali.

- o Termen: 1 mai 2020

**Din raportul evaluatorului străin:**



Apreciem raportul evaluatorului internațional, dl. Prof. univ. dr. Socha Mieczyslaw, care a reușit să surprindă, corect și obiectiv, stadiul actual al Universității Transilvania. Reținem recomandările formulate, în raport cu care prezentăm, în continuare, următoarele răspunsuri:

1. **Raportul de evaluare internă:** precizăm că elaborarea acestui document s-a realizat în conformitate cu metodologia specifică și ghidurile ARACIS. Fără a răspunde unora dintre comentariile despre care considerăm că vizează mai puțin universitatea (și mai mult modul în care evaluatorul străin înțelege procesul de evaluare externă instituțională realizat de ARACIS), reținem recomandarea pentru includerea unei analize SWOT după fiecare standard de calitate discutat, în locul analizei SWOT globale realizată la final.
2. **Misiunea și strategia universității:** așa cum se prezintă în raportul de evaluare internă, din anul 2012 există Consiliul partenerilor din mediul economic și socio-cultural, care include reprezentanții principalelor companii și instituții din regiune; acesta se întrunește de două ori pe an cu reprezentanții universității, în vederea analizării și implementării celor mai eficiente măsuri de colaborare, în scopul îmbunătățirii activității instituției noastre. Se reține recomandarea de a extinde implicarea membrilor acestui consiliu în procesul de elaborare a strategiei de dezvoltare a universității; totodată, se va analiza propunerea de revizuire a modului în care se elaborează planul strategic al universității, eventual considerarea reformulării misiunii și viziunii instituției pentru o mai puternică individualizare în spațiul național și internațional al învățământului superior.
3. **Politica de asigurare a calității și asigurarea internă a calității:** suntem bucuroși pentru aprecierea drept „bună practică” a politicii de asigurare a calității implementate de Universitatea Transilvania. Totodată, reținem toate sugestiile pentru creșterea eficienței procesului de asigurare internă a calității, pe care le considerăm în concordanță cu viziunea instituției noastre.
4. **Învățământul centrat pe student:** această componentă esențială pentru implementarea cu succes a principiilor procesului Bologna reprezintă o preocupare constatată în Universitatea Transilvania, iar raportul de evaluare internă conține justificări în sprijinul acestei afirmații. Considerăm utile recomandările concrete ale evaluatorului internațional și vom ține cont de ele în elaborarea planului de îmbunătățire a activității instituției.
5. **Proiectarea, elaborarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii:** recomandările formulate se regăsesc în acțiunile pe care Universitatea Transilvania le întreprinde cu privire la acest proces complex. Există cadrul instituțional - proceduri și instrumente specifice - însă admitem că măsura în care acestea se aplică în diferitele facultăți este diferită. Așadar, Universitatea este în continuare preocupată să identifice măsurile potrivite pentru îmbunătățirea calității programelor de studii, inclusiv prin intensificarea unora dintre acțiunile recomandate – ce nu sunt limitate de constrângeri legislative sau de finanțare (de exemplu realizarea unei analize a ofertei educaționale ținând cont de avantajele oferite de fiecare facultate, extinderea ofertei de programe interdisciplinare, înființarea de comisii consultative cu parteneri din mediul socio-economic și cultural la nivelul tuturor facultăților și creșterea gradului de implicare a acestora în îmbunătățirea rezultatelor programelor de studii. Referitor la posibilitatea de a oferi certificate profesionale internaționale, se subliniază faptul că Universitatea Transilvania din Brașov este, în prezent, cea mai activă instituție cu privire la obținerea certificării EUR-ACE (certificare profesională internațională în domeniul ingineriei); de



asemenea, Centrul de învățare a limbilor moderne din cadrul UTBv oferă cursuri și posibilitatea susținerii examenelor pentru obținerea certificatelor internaționale de competențe lingvistice.

6. **Cercetarea științifică:** programele internaționale implementate în ultimii ani au condus la extinderea rețelei de parteneri capabili și dispuși să contribuie la elaborarea strategiei de dezvoltare a cercetării științifice. În procesul de elaborare a viitoarei strategii de cercetare se va avea în vedere posibilitatea implicării partenerilor externi.
7. **Resurse:** ne bucură aprecierea drept „bună practică” cu privire la politica transparentă de remunerare și stimulare a angajaților cu rezultate deosebite în domeniul didactic și al cercetării științifice, monitorizarea eficientă a veniturilor și cheltuielilor, asigurarea sustenabilității instituției din punct de vedere financiar.
8. **Internaționalizarea:** ne bucură aprecierea drept „bună practică” cu privire existența unei strategii de internaționalizare. Cu toate că aceasta nu include indicatori-cheie de performanță (Key Performance Indicators - KPI), se precizează că, între indicatorii de performanță prevăzuți pentru evaluarea activității decanilor facultăților în mandatul 2016-2020, este și acela de înființare a cel puțin un program de studii în limbi străine. De asemenea, conducerea Universității Transilvania este conștientă de importanța tot mai mare pe care internaționalizarea o are în procesul global de dezvoltare instituțională și va continua pe această direcție. Acceptăm că informațiile prezentate în raportul de evaluare internă pot fi îmbunătățite și reținem recomandarea cu privire la conținutul analitic al rapoartelor viitoare.
9. **Informație publică:** ne bucură aprecierea drept „bună practică” cu privire la publicarea rapoartelor anuale ale diferitelor structuri din universitate, inclusiv a celor legate de asigurarea calității. Recomandările pentru îmbunătățirea vizibilității informațiilor publicate pe site sunt deja luate în considerare, în contextul în care, la momentul vizitei de evaluare, site-ul universității era într-un amplu proces de revizuire; acesta va fi finalizat în perioada imediat următoare.

#### **Din Raportul studenților:**

Apreciem raportul studenților, realizat pe baza informațiilor acumulate în cadrul activităților prevăzute în programul evaluării externe instituționale. Având în vedere conținutul său, modul de formulare și prezentare a observațiilor și recomandărilor (detaliat și orientat pe aspecte specifice), considerăm oportună prezentarea răspunsului Universității Transilvania din Brașov în contextul următoarelor considerații generale:

- o parte dintre recomandările formulate se regăsesc, chiar dacă structurate și sintetizate diferit, în scrisoarea înaintată de Agenție și în raportul evaluatorului internațional. Din această perspectivă, considerăm că întregul proces de evaluare externă a fost omogen, grupuri diverse din echipa de evaluare, pe baza rapoartelor individuale, au ajuns la concluzii asemănătoare; răspunsurile se regăsesc în paragrafele de mai sus.
- În spiritul îmbunătățirii continue, adoptat de Universitatea Transilvania cu mult timp în urmă, recomandările formulate ca urmare a concluziilor desprinse din discuțiile cu diversele grupuri țintă sau pe baza rezultatelor chestionarelor aplicate unui număr de 50 de studenți pot și vor reprezenta o bună orientare în elaborarea planului de îmbunătățire a activității instituției. În

același timp, suntem conștienți că unele aspecte prezentate au un anumit grad de subiectivism apărut ca urmare a nivelului redus de reprezentativitate al respondenților.

- O serie dintre recomandări se adresează studenților Universității Transilvania din Brașov; în ceea ce privește instituția, se poate afirma că toate documentele rezultate în urma evaluării externe instituționale vor fi aduse la cunoștința întregii comunități universitare, inclusiv studenților, care vor avea posibilitatea să își elaboreze propriul plan de îmbunătățire a activităților (utilizând, dacă vor considera oportun, recomandările colegilor lor din comisia de evaluare externă). În calitate de parteneri în procesele de luare a deciziilor și de evaluare și asigurare a calității, le respectăm independența cu privire la organizare și le acordăm sprijinul ori de câte ori acesta ne este solicitat. În plus, organizăm întâlniri periodice cu studenții prezenți în diversele structuri instituționale, inclusiv pentru instruire sau colectare de feedback. Se subliniază faptul că Universitatea Transilvania din Brașov își dorește o comunitate studentască informată și implicată activ în managementul universitar, dar din această perspectivă și studenții mai au mulți pași de parcurs.
- Ținând cont de poziția specifică pe care Comisia de etică și deontologie universitară o are în raport cu structurile de conducere ale universității, au fost transmise toate recomandările ce îi vizează activitatea atât președintelui acestei comisii, cât și președintelui Senatului universitar, pentru analiză în vederea îmbunătățirii activității. De asemenea, Senatul universitar a fost informat despre recomandările studenților din echipa de evaluare externă ce privesc aspecte ale activității sale. Conducerea executivă a universității colaborează, în continuare, cu ambele structuri, respectând, pe de altă parte, limitele impuse de legislație.
- Cu privire la asigurarea condițiilor corespunzătoare desfășurării activităților specifice învățământului, dar și a celor ce privesc aspectele sociale, recomandările studenților sunt, în cea mai mare parte, în acord cu planul de dezvoltare al universității. Mai mult, o parte semnificativă a acestora este deja acoperită de măsuri implementate în universitate (de exemplu renovarea clădirilor, remedierea problemelor tehnice, dotarea căminelor studentești, acordarea reducerilor și a scutiilor de taxe, implicarea studenților în comisiile pentru alocarea burselor de orice fel etc.), dar care nu au fost cunoscute din cauza limitelor spațiale și temporale în care se realizează o evaluare externă.
- În ceea ce privește activitatea didactică, cu toate aspectele pe care aceasta le implică, vom ține cont de recomandările ce nu sunt deja implementate (de exemplu, conform formularului utilizat la elaborarea fișelor disciplinelor, ele trebuie să conțină informații despre modul de evaluare/ examinare a studenților; planurile de învățământ se păstrează nemodificate pe întreaga perioadă de școlarizare a unei promoții; există și se aplică o procedură de consultare a absolvenților; este în curs de elaborare o procedură de consultare a angajatorilor cu privire la rezultatele programelor de studii; există și se aplică, chiar dacă nu în aceeași măsură în toate facultățile, o procedură privind evaluarea periodică a programelor de studii, în care rolul studenților este definit, dar nu întotdeauna asumat de aceștia, etc.). Există și recomandări (de exemplu introducerea examenului de admitere pentru toate programele de studii) pe care universitatea nu își asumă să le implementeze, cel puțin nu pe termen scurt sau altele, preluate direct din practica internațională (de exemplu „implicarea unor evaluatori externi în procesul de examinare și notare a studenților, la nivel instituțional”) asupra cărora, în prezent, se poate, cel mult, discuta.

- Îmbunătățirea comunicării cu studenții reprezintă un punct important asupra căruia suntem cu toții de acord că trebuie să ne aplecăm cu mai multă eficiență. Creșterea rolului CICOC în acest context este esențială și trebuie să continue într-un ritm mai accentuat decât până acum. S-au implementat câteva proiecte de dezvoltare instituțională pe această direcție, inclusiv pentru reducerea ratei de abandon; ne propunem să continuăm, însă succesul unor astfel de demersuri depinde foarte mult de modul în care studenții înșiși răspund, în calitate de beneficiari, iar experiența de până acum nu este încurajatoare din această perspectivă.
- S-au reținut recomandările privind îmbunătățirea accesului studenților internaționali la informații traduse într-o limbă de circulație internațională.

În concluzie, așa cum s-a mai menționat, cea mai mare parte a recomandărilor studenților (mai puțin cele deja implementate sau cele asupra cărora există încă puncte de discuție) sunt primite cu deschidere de universitate, instituția considerându-le utile pentru îmbunătățirea activității sale.

\*\*\*

Raportul final al ARACIS, în special observațiile și recomandările formulate de Comisia de evaluare externă, inclusiv de evaluatorul internațional și studenți, vor fi comunicate întregii comunități universitare și analizate în cadrul structurilor de conducere ale universității și facultăților, în vederea identificării celor mai potrivite căi pentru îmbunătățirea calității proceselor din Universitatea Transilvania din Brașov. Analizele se vor finaliza cu propuneri de acțiuni, care vor sta la baza planurilor de îmbunătățire a calității la nivelul universității, pe facultăți și departamente. În perioada următoare, planul de măsuri detaliat va fi propus de Comisia de evaluare și asigurare a calității din universitate și înaintat Consiliului de administrație și Senatului, pentru discuție și aprobare.

În final, ne exprimăm încrederea că, așa cum s-a întâmplat de fiecare dată cu prilejul evaluărilor externe (din partea ARACIS – în 2007 și 2013, sau internaționale – în 2011 și 2013), perspectiva obiectivă a experților evaluatori exprimată în raportul de evaluare va constitui un factor determinant pentru îmbunătățirea calității la Universitatea Transilvania din Brașov și consolidarea culturii calității instituției noastre.

Cu stimă,

Profesor dr. ing. Ioan Vasile ABRUDAN  
Rectorul Universității Transilvania din Brașov

