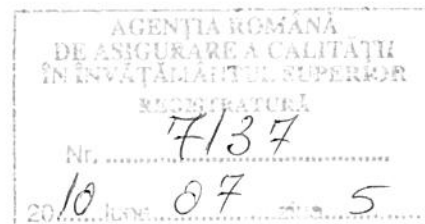


RAPORT AL COMISIEI CONSULTATIVE ARACIS

Vizita de evaluare instituțională externă la Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir

30 iunie – 2 iulie 2010



Activitățile preliminare vizitei

La propunerea Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS, Biroul Executiv ARACIS a aprobat componența întregii echipe de evaluare: prof. univ. dr. Mihai Octavian Popescu, de la Universitatea Politehnică din București – director de misiune, prof. univ. dr. Victor Munteanu, de la Universitatea Româno-Americană - coordonator al echipei de experți, prof. univ. dr. ing. Călin Roșca, Universitatea Transilvania din Brașov și prof. univ. dr. Iliș Nicolae, Universitatea din Petroșani – expert comisia instituțională, prof. univ. dr. Varnagy Peter – Universitatea din Pecs – expert străin și studenții Ciprian Orhei- Universitatea Politehnică din Timisoara, Florin Zeru - Școala Națională de Științe Politice și Administrative București, Daniela Nicula - Academia de Studii Economice din București, Oana-Cristina Bădoiu - Universitatea Politehnică București.

Experții desemnați pentru programele de studii selectate pentru evaluare sunt: Prof.univ.dr. Chelaru Eugen – Universitatea din Pitești, expert program – *Drept*, Prof. univ. dr. Zahariuc Petronel – Univ. Al. I. Cuza din Iași, expert program – *Istorie*, Prof. univ. dr. Onofrei Mihaela – Univ. Al. I. Cuza din Iași, expert program - *Finanțe și bănci*, Prof. univ. dr. Rotariu Ilie – Univ. Lucian Blaga din Sibiu, expert program - *Economia comerțului, turismului și serviciilor* – (Cluj-Napoca) și Prof. univ. dr. Duguleana Liliana – Universitatea Transilvania din Brașov, expert program - *Economia comerțului, turismului și serviciilor* – Timișoara.

Raportul de evaluare instituțională după la ARACIS corespunde structurii prevăzute în Ghidul Activităților de Evaluare a Calității Programelor de Studii Universitare și Instituțiilor de Învățământ Superior.

Vizita instituției evaluate

Echipele de evaluatori, formată din 19 membri și-a desfășurat activitatea în trei centre: București, Cluj-Napoca și Timișoara. Raportul meu se va referi la activitatea echipei de evaluatori din centrul Cluj-Napoca.

În data de 30 iunie 2010, la ora 9, echipa de evaluatori s-a întâlnit cu conducerea facultății din

Cluj-Napoca și cu persoanele de contact – prodecanul facultății și coordonatorul comisiei CEAC, iar ulterior a participat la videoconferința prin intermediul căreia echipele aflate în teritoriu au putut comunica cu echipa de la București. După momentul prezentării echipei de evaluatori și a reprezentanților instituției vizitate, s-au reamintit etapele vizitei și s-a trecut la activitatea propriu-zisă de evaluare. În cursul primei zile de vizită s-au analizat documentele puse la dispoziție de persoanele de contact, s-au verificat la fața locului elementele de infrastructură și dotări ale facultății și a început analiza pe programul de studii ECTS.

Analiza instituțională (cu referire la centrul Cluj-Napoca) și analiza programelor de studii ECT și Drept au continuat și în cea de-a doua zi a vizitei - 2 iulie. În ședințele comune de la finele fiecărei zile de evaluare, experții au prezentat observațiile lor pe marginea evaluării. Analiza la nivel instituțional a fost realizată de prof. univ. dr. ing. Călin Roșca, iar cea de program de prof. univ. dr. Ilie Rotariu. Fiecare dintre aceștia au întocmit un raport de observații, care va contribui la raportului final.

Reprezentantul studenților, Ciprian Orhei și-a desfășurat propria activitate de evaluare, independent de restul echipei, dar a participat la toate întâlnirile cu studenții, cu absolvenții și cu angajatorii. Concluziile rezultate ca urmare a acestei evaluări se vor regăsi în raportul care va acompania raportul comisiei instituționale.

Ultima zi a misiunii a fost rezervată întâlnirii comisiilor din teritoriu cu cea de la București și definitivării rapoartelor de evaluare a programelor de studii și discuțiilor cu persoanele de contact și cu conducerea instituției vizitate. Într-o ultimă ședință comună, echipa de evaluare a discutat rapoartele de sinteză ale membrilor echipei și s-au formulat concluziile evaluării. Vizita s-a încheiat cu o nouă întâlnire a echipei cu conducerea UCDC, cărora coordonatorii misiunii le-au prezentat unele observații generale privitoare la evaluare.

Observația pe care au făcut-o membrii comisiei care au lucrat în teritorii (Cluj și Timișoara) este cea legată de timpul scurt disponibil pentru evaluarea programelor și pentru aspectele instituționale. S-a sugerat ca în situații în care o vizită instituțională se desfășoară în mai multe centre teritoriale, să se aibă în vedere ca și acestea să aibă la dispoziție tot trei zile pentru evaluarea de program, întâlnirea comună urmând să aibă loc în cea de-a patra zi.

Toate activitățile s-au desfășurat strict în termenii legali și conform procedurilor prevăzute în Ghid, programul vizitei s-a desfășurat conform calendarului convenit cu Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir.

București, 4 iunie 2010

Prof. univ. dr. Mihaela Gheorghe





RAPORT

asupra vizitei la Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara
în perioada 30 iunie - 2 iulie 2010

Evaluatorii ARACIS și-au început activitatea în 30 iunie, conform programului, prin întâlnirea cu conducerea Facultății de Management de Turism și Comerț a Universității, în frunte cu Conf. dr. Vasile Turcu, decanul facultății, pentru a definitiva derularea conlucrării în cursul celor două zile ale vizitei. Nu au fost efectuate modificări semnificative în programul stabilit în prealabil între experții ARACIS și reprezentanții Universității Creștine Dimitrie Cantemir.

După vizitarea facultății, evaluatorii, prof. dr. Nicolae Iliș de la Universitatea din Petroșani și prof. dr. Liliana Duguleana de la Universitatea Transilvania din Brașov, înconjurați de echipa facultății au început procesul de evaluare instituțională.

Procesul de evaluare a facultății timișorene s-a desfășurat într-o atmosferă calmă, dar cu exigența caracteristică stilului de evaluare al domnului prof. dr. Nicolae Iliș și al prof. dr. Liliana Duguleana. La succesul acestei vizite a contribuit și prezența activă a coordonatorului prof. dr. Victor Munteanu, care chiar și de la distanță a îndrumat munca echipei din Timișoara. S-a conturat treptat o imagine pozitivă a facultății, unitate de învățământ bine ancorat în sistemul universitar bănățean. Rezultatele s-au relevat – cum este și firesc - mai ales la întâlnirea cu angajatorii, care au accentuat capacitatea de adaptare a studenților timișoreni la exigențele organizațiilor lor nevoite să lupte cu recesiunea economică. Nu puțini au fost printre cei prezenți la întâlnire absolvenți ai universității, care au demonstrat capacitatea acesteia de a pregăti studenții pentru viață.

Cazul procesului de evaluare instituțională de la Facultatea de Management Turistic și Comercial UCDC din Timișoara demonstrează că o instituție de învățământ superior poate să se legitimeze în sistemul național al universităților și prin asumarea deliberată a statutului de facultate-universitate regională, care nu dorește să atragă studenți cu orice preț din toată țara, ci își propune să fie funcțională și flexibilă în propria regiune.

prof. dr. Zoltán Rostás

membru al Consiliului Consultativ și de Audit al ARACIS