

RAPORT

al reprezentantului Comisiei Consultative ARACIS privind vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la Universitatea "Spiru Haret" din București din perioada 26-30 martie 2012



I. Activități preliminare vizitei

1. Solicitarea evaluării instituționale de către Universitatea "Spiru Haret" din București s-a făcut prin adresa nr. 2192 din data de 30.03.2011.
2. Prin protocolul încheiat între Universitatea "Spiru Haret" din București și ARACIS în data de 28.05.2011, înregistrat la ARACIS cu nr. 5567 din 30.05.2011, se stabilesc detaliile vizitei de evaluare instituțională.
3. La solicitarea Universității "Spiru Haret" din București procesul de evaluare este întrerupt. Reluarea procesului de evaluare s-a făcut la 1.11.2011 după întâlnirea dintre Biroul Executiv ARACIS și Conducerea Universității "Spiru Haret" din București, consemnată în procesul verbal nr. 9827 din 1.11.2011.
4. În ședința Consiliului ARACIS din 15 decembrie 2011 a fost aprobat ca director de misiune prof.dr. Radu Oprean.
5. Prin Actul Adițional (nr. 216 din 12 ianuarie 2012) la protocolul nr. 5567 din 30 mai 2011, ARACIS, reprezentată prin prof.dr. Radu Oprean, în calitate de director de misiune, și Universitatea "Spiru Haret" din București, reprezentată prin conf.dr. Aurelian Bondrea, în calitate de rector, se stabilesc programele de studii universitare supuse evaluării, conform listei convenite în protocolul din 28 mai 2011.
6. Componenta comisiei de evaluare a fost aprobată în ședința Consiliului ARACIS din 23 februarie 2012, iar ulterior, din motive obiective, s-au operat unele modificări.
7. Vizita de evaluare a fost stabilită în perioada 26 -30 martie 2012. Programul vizitei de evaluare instituțională la Universitatea "Spiru Haret" din București a fost stabilit la întâlnirea din data de 1 martie 2012 la sediul ARACIS.
8. Structura echipei de experți este următoarea: prof.univ.dr. Radu Oprean de la Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca – director de misiune, prof.dr. Nicolae Todea de la Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia – coordonator echipă de evaluare, prof.univ.dr. Viorel Pașca de la Universitatea de Vest Timișoara – coordonator probleme legislative, prof.univ.dr. Alexandru Țugui de la Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași – coordonator probleme financiare, prof.univ.dr. Leonard Domnișoru de la Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați – coordonator probleme de învățământ, Oana Sârbu – secretar științific al misiunii, prof.univ.dr. Anca Buzoianu de la Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca – coordonator Brașov, prof.univ.dr. Răzvan Nistor de la Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj-Napoca – coordonator Craiova, prof.univ.dr. Victor Munteanu de la Universitatea Româno-Americană din București – coordonator Constanța, prof.univ.dr. Călin Roșca de la Universitatea Transilvania din Brașov – coordonator Blaj, prof.univ.dr. Simona Lache de la Universitatea Transilvania din Brașov – coordonator Câmpulung Muscel, prof.univ.dr. Dumitru Onose de la Universitatea Tehnică de Construcții București – coordonator Râmnicu Vâlcea, prof.dr. Malcom Cook, UK, Expert EUA – expert străin, prof.dr. Mircea Diaconu

- de la Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava – expert program de studii de Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă, prof.dr. Mihail Megan de la Universitatea de Vest Timișoara – expert program de studii de Matematică, prof.dr. Mircea Neamțu de la Universitatea Transilvania din Brașov – expert program de studii de masterat Kinetoterapie în afecțiuni locomotorii, prof.dr. Nelida Nedelcuț de la Academia de Muzică "Gheorghe Dima" din Cluj-Napoca – expert program de studii de masterat Muzică – Artă Muzicală, student Dorin Coteș de la Universitatea Dunărea de Jos din Galați – student evaluator, student Abdulamit Șeila de la Universitatea Politehnica din București – student evaluator;
9. Pentru evaluarea facultăților din teritoriu s-au stabilit următoarele echipe de experți:
- i. Brașov – prof.univ.dr. Anca Buzoianu de la Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca – coordonator; prof.univ.dr. Vasile Tabără de la Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu – expert program de studii de Administrație Publică și expert program de studii de masterat Studii europene de administrație publică, prof.univ.dr. Corneliu Havârneanu de la Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași – expert program de studii de Psihologie, Mihai Marcu – secretar tehnic, student Cătălin Victor Toma – student evaluator;
 - ii. Craiova – prof.univ.dr. Răzvan Nistor de la Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj-Napoca – coordonator; prof.univ.dr. Mariana Man de la Universitatea din Petroșani – expert program de studii de Contabilitate și informatică de gestiune, prof.univ.dr. Florin Mihai – expert program de studii de Contabilitate și informatică de gestiune, Daniela Ispas – secretar tehnic, student Ruxandra Pricope – student evaluator;
 - iii. Constanța – prof.univ.dr. Victor Munteanu de la Universitatea Româno-Americană din București – coordonator, prof.univ.dr. Eugenia Florescu de la Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu – expert program de studii de Drept, student Anca Prisăcariu – student evaluator;
 - iv. Blaj – prof.univ.dr. Călin Roșca de la Universitatea Transilvania din Brașov – coordonator, prof.univ.dr. Horia Cristea de la Universitatea de Vest Timișoara – expert program de studii de Finanțe și Bănci, student Marian Petrariu – student evaluator;
 - v. Câmpulung Muscel – prof.univ.dr. Simona Lache de la Universitatea Transilvania din Brașov – coordonator, prof.univ.dr. Mărioara Avram de la Universitatea din Craiova – expert program de studii de Contabilitate și Informatică de Gestiune, student Delia Gologan Petrariu – student evaluator;
 - vi. Râmnicu Vâlcea – prof.univ.dr. Dumitru Onose de la Universitatea Tehnică de Construcții București – coordonator, prof.univ.dr. Constanța Iacob de la Universitatea din Craiova – expert program de studii de Contabilitate și Informatică de Gestiune, Carmen Miriam – secretar tehnic, student Mihai Vâlcea – student evaluator;
10. În cadrul evaluării instituționale s-a stabilit ca 13 (treisprezece) programe de studii să fie evaluate: 4 (patru) programe de studii din București (Limba și literatura română – O limbă și literatură străină, Matematică, Kinetoterapia în afecțiuni

locomotorii – Master, Artă Muzicală – Master); 3 (trei) programe de studii din Braşov (Administraţie Publică, Psihologie, Studii europene de administraţie publică – Master); 2 (două) programe de studii din Craiova (Contabilitate şi Informatică de Gestiune – zi, Contabilitate şi Informatică de Gestiune - IFR); un program de studii la Constanţa (Drept), un program de studii la Blaj (Finanţe-Bănci), un program de studii la Câmpulung Muscel (Contabilitate şi Informatică de Gestiune), un program de studii la Râmnicu Vâlcea (Contabilitate şi Informatică de Gestiune);

11. Secretarul ştiinţific al misiunii, doamna Oana Sârbu, a informat pe toţi membrii echipei despre programul vizitei şi despre modul de accesare pe internet a documentelor necesare evaluării, postate pe site-ul Universităţii Spiru Haret din Bucureşti.

II. Vizita de evaluare instituţională

1. Vizita de evaluare a început, conform programului stabilit, la orele 9.00 în data de 14 februarie 2012, cu întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universităţii Spiru Haret din Bucureşti. Directorul de misiune, prof.univ.dr. Radu Oprean a prezentat echipa de evaluatori, precum şi obiectivele vizitei. Coordonatorul echipei de experţi evaluatori, prof.univ.dr. Nicolae Todea, a expus detaliile tehnice de organizare a vizitei de evaluare şi a prezentat evaluatorii pe facultăţi. De asemenea, coordonatorul echipei de experţi a exprimat disponibilitatea pentru organizarea flexibilă a vizitei de evaluare şi a solicitat completarea rapoartelor de autoevaluare cu informaţii actualizate, având în vedere decalajul dintre data depunerii rapoartelor şi data vizitei. Rectorul Universităţii Spiru Haret din Bucureşti, conf.dr. Aurelian A. Bondrea, a făcut o scurtă prezentare a universităţii şi a exprimat disponibilitatea conducerii pentru a pune la dispoziţia comisiei de evaluare toate informaţiile şi documentele solicitate. Din partea Universităţii Spiru Haret din Bucureşti au participat: prorectorii, directorul general administrativ, secretara şefă şi câţiva decani. A urmat o scurtă întâlnire tehnică a comisiei de evaluare în care s-au discutat aspecte de detaliu privind programul vizitei. La orele 9:45 a avut loc întâlnirea cu cei 13 decani ai facultăţilor Universităţii "Spiru Haret" din Bucureşti, unde s-au discutat probleme privind evaluarea pe programe de studii. La orele 10:00 a avut loc întâlnirea cu conducătorii serviciilor funcţionale din universitate: contabil şef, şef birou financiar, director resurse umane, director tipografie, director IT, şef birou acte de studii etc.
2. Pe data de 26 martie 2012, între orele 14:30 – 16:00 echipa de experţi evaluatori ARACIS a efectuat o vizită în câteva spaţii din Bucureşti ale universităţii: Biroul de diplome din str. Nicolae Iorga (lângă Piaţa Romană), Tipografia din Splaiul Independenţei nr. 313, Biblioteca de Ştiinţe Economice din clădirea situată în str. Fabricii nr. 46. În aceeaşi zonă s-a vizitat şi noua clădire cu spaţii pentru săli de seminar, săli de curs, amfiteatre etc. Nu am întâlnit studenţi în sălile de seminar şi de curs. Directorul misiunii, prof.univ.dr. Radu Oprean, a solicitat orarele pentru activităţile didactice.
3. Întâlnirea cu absolvenţii a avut loc luni, 26 martie 2012, între orele 17.00 – 18.00, în Sala Studio din str. Ion Ghica. La întâlnire au participat peste 100 de absolvenţi. Majoritatea absolvenţilor au caracterizat în mod laudativ facultăţile absolvite şi profesorii lor. Absolvenţii universităţii din perioada 2003-2004 au apreciat, în mod deosebit, calitatea actului didactic din perioada studiilor, dar au adus unele critici modalităţilor de lucru actuale. Un absolvent de Drept din 2004, în prezent avocat,

apreciază studiul pe cazuri concrete, dar solicită un acces extins la aspecte practice. Un absolvent de Muzică din 2007, titularizat în învățământ ca profesor de pian, apreciază practica pedagogică și pune în discuție cazul absolvenților din 2009 care au avut note bune la examenul de titularizare (8,9) dar au fost scoși din examen, cu motivația studiilor nerecunoscute de Ministerul Educației. Un absolvent de Drept din 2003 apreciază calitatea satisfăcătoare a cursurilor dar nu este de acord cu examenele în sistem grilă. Consideră că reducerea duratei studiilor de Drept la 3 ani a avut o influență negativă și se simte deranjat de atitudinea față de colegii care sunt refuzați la angajare doar pentru faptul că sunt absolvenți ai Universității "Spiru Haret". De asemenea, consideră că trebuie depuse eforturi pentru îmbunătățirea brand-ului Universității "Spiru Haret". Un alt absolvent de Drept din 2003 se declară mulțumit de calitatea profesorilor și consideră nerelevante testele grilă pentru specializarea Drept. Un absolvent de Litere a continuat cu succes studiile la Universitatea Liege. Consideră că problemele puse în discuție sunt probleme ale întregului învățământ superior din România și nu reprezintă probleme specifice Universității "Spiru Haret". Un absolvent de Contabilitate și Informatică de Gestiune din 2008, expert contabil și director la o firmă privată, apreciază profesorii din facultate și se declară susținător al testelor grilă. Un absolvent de Medicină veterinară din 2011 descrie profesorii deosebiți din facultate și apreciază ponderea mare a practicii. Acest absolvent pune problema studenților înscriși în anul 1, pentru anul universitar 2011/2012, specializarea Medicină veterinară fiind în lichidare. Absolventul declară că nu are cunoștința de problemele interne din facultate dar are convingerea că ARACIS este cauza neacreditării programului de studii. Coordonatorul misiunii, prof.dr. Nicolae Todea, a prezentat criteriile ARACIS de evaluare și a explicat procedurile de evaluare aplicate tuturor programelor de studii. Un absolvent de Matematică din 2011 se declară susținător al testelor grilă. Un absolvent de Finanțe-Bănci din 2010 apreciază calitatea cursurilor urmate la facultate, se declară mulțumit de profesori, dar consideră că perioada de practică scurtă reprezintă un aspect negativ. Un absolvent de Muzică apreciază climatul de studiu din facultate și apreciază laudativ profesorii.

4. Întâlnirea cu angajatorii absolvenților a avut loc în data de 26 martie 2012 între orele 18.00 – 19.45 în sala Senatului. S-au prezentat peste 60 de angajatori, care au apreciat favorabil absolvenții și activitatea universității. Printre angajatori s-au numărat reprezentanți din: licee, Centre Medicale, Ministerul Economiei și Comerțului, Institutul Național de Statistică, Inspectoratul Școlar, Societatea Română de Radiodifuziune, Colegiul psihologilor din România, Primăria sectorului 2, Curtea de Conturi, Garanti Bank, Spitalul Clinic Județean de Urgență Ilfov, Institutul de Geografie din Academia Română, Inspectoratul General al Muncii București, Uniunea Națională a Barourilor, Direcția Generală Resurse Umane din Ministerul de Interne. Din discuții a reieșit că absolvenții acestei universități sunt bine pregătiți teoretic și practic. Unii angajatori au apreciat că aproximativ 7-8% din angajați provin din Universitatea "Spiru Haret" București (Garanti Bank, Primăria sectorului 2). Majoritatea aprecierilor au fost preponderent laudative la adresa absolvenților și a pregătirii teoretice și practice. Foarte mulți angajatori au ținut numai de câștig să ia cuvântul pentru a aprecia calitatea deosebită a absolvenților Universității "Spiru Haret". La insistențele coordonatorului misiunii, prof.dr. Nicolae Todea, unii angajatori au semnalat și aspecte negative sau au făcut diferite propuneri. Enumerăm câteva propuneri: introducerea unui sistem dual de pregătire (teoretică și practică), încheierea de

- convenții de colaborare cu spitale și centre medicale pentru Kinetoterapie, revenirea la sistemul de pregătire din anii 1980 pentru Drept, introducerea unui curs de Public Relation la toate facultățile, obligativitatea elaborării lucrării de licență, organizarea de parteneriate cu organizațiile profesionale din România (CECCAR, Colegiul psihologilor etc.). Un aspect negativ semnalat se referă la lipsa unor cercetări aplicative pentru IMM-uri. Reprezentantul Inspectoratului Școlar din sectorul 6 a adus în discuție problema recunoașterii studiilor absolvenților din 2009 de la specializările care nu se regăseau în HG ca autorizate sau acreditate. S-a subliniat că Universitatea "Spiru Haret" este datoare să rezolve această problemă. De asemenea, a recomandat Universitatea "Spiru Haret" pentru a organiza masterate didactice.
5. Întâlnirea cu studenții a avut loc marți, 27 martie 2012, între orele 10:00 – 11:00. Au participat peste 120 de studenți de la toate facultățile, atât de la studiile licență cât și de la studiile de master. Majoritatea studenților au avut aprecieri laudative la adresa universității și profesorilor (foarte mulțumiți, una din cele mai bune universități/ facultăți din țară, profesori distinși, dotare bună). Studenții de la Medicină Veterinară, specialitate aflată în lichidare, au solicitat clarificări cu privire la viitorul lor și au incriminat ARACIS de crearea acestei situații. Reținem și câteva propuneri: împrumuturi acasă pentru cărțile din bibliotecă, prelungirea programului de lucru la sălile de lectură (programul actual fiind de 4/5 ore pe zi), eliminarea Blackboard, creșterea numărului de ore de practică, plata taxelor în 4 rate în loc de 3, prelungirea programului bibliotecilor, Au fost puse în discuție și aspecte negative: lifturi pentru studenți defecte, internetul nu funcționează la toate nivelele dintr-o clădire, lipsa unei cantine (studenții de la Marketing), creșterea taxei de disertație.
 6. Întâlnirea cu personalul didactic și de cercetare care nu au a funcții de conducere în universitate avut loc în data de 27 martie 2012 între orele 16:00 – 18:00. Au fost prezenți 32 de profesori din universitate. Deși coordonatorul echipei de experți, prof.dr. Nicolae Todea a solicitat orientarea discuțiilor spre problemele concrete ale personalului didactic din Universitatea "Spiru Haret", majoritatea luărilor de cuvânt s-au axat pe critica ARACIS: echipele de evaluare una au scris pe hârtie și alta au transmis la ARACIS, inconsecvențe între fișa vizitei întocmită de comisia de evaluare și decizia Consiliului ARACIS, comisiile de evaluare de la programele de studii de licență pentru Drept au fost constituite din filologi, inconsecvențe de reglementare privind admiterea la specializarea Medicină Veterinară din sesiunea septembrie 2011, specializarea Medicină Veterinară este în lichidare, deși îndeplinește toate condițiile de acreditare și are absolvenți bine plasați pe piața muncii etc. Alte aspecte puse în discuție au vizat: flexibilitate în evaluarea cercetării la domeniile de Arte, Sport, Arhitectură; criteriile de promovare la posturi de conferențiar și profesor discriminatorii pentru tineri.
 7. Constatăm ca vizita de evaluare instituțională s-a derulat conform programului stabilit, atât pentru programele de studii evaluate în București și în teritoriu (Brașov, Constanța, Craiova, Blaj, Câmpulung Muscel, Râmnicu Vâlcea) cât și la nivelul universității. Directorul misiunii, prof.dr. Radu Oprean, s-a deplasat la facultățile evaluate din Constanta, Craiova, Râmnicu Vâlcea și Brașov, în zilele de 27 și 28 martie 2012. Vizitele de evaluare a programelor de studii au fost realizate, în perioada 26 – 30 martie 2012. Au fost completate "fișele pentru evaluarea externă instituțională" a programelor de studii evaluate conform Metodologiei de evaluare externă a ARACIS, partea a III-a, precum și Rapoarte sintetice asupra evaluării externe a calității acestor programe, conținând o analiză SWOT.

- Menționăm că, pe tot parcursul vizitei, conducerea universității și personalul din universitate a manifestat disponibilitate în furnizarea informațiilor și documentelor solicitate.
8. Evaluarea la nivel instituțional a fost realizată de Prof.dr. Nicolae Todea, coordonatorul misiunii. Din comisia de evaluare instituțională au mai făcut parte prof.dr. Viorel Pașca – coordonator probleme legislative, prof.dr. Alexandru Țugui – coordonator probleme financiare, prof.univ.dr. Leonard Domnișoru – coordonator probleme de învățământ. un expert străin - prof.dr. Malcom Cook, precum și doi studenți, Dorin Coteț și Abdulamit Șeila.
 9. Pe data de 29 martie 2012 a avut loc întâlnirea pentru finalizarea raportului preliminar de evaluare la care au participat și coordonatorii din teritoriu (Constanța, Craiova, Brașov, Blaj, Câmpulung Muscel, Râmnicu Vâlcea). Domnul prof.dr. Nicolae Todea a prezentat concluziile comisiei de evaluare la nivel instituțional, iar coordonatorii din teritoriu au expus concluziile pe fiecare centru în parte.
 10. Evaluatorii studenți, Dorin Coteț și Abdulamit Șeila, au întocmit un raport separat.
 11. De asemenea, expertul străin, prof.dr. Malcom Cook, a întocmit un raport separat.
 12. În ultima zi a vizitei de evaluare, 30 martie, a avut loc definitivarea documentelor de evaluare la nivel instituțional și pe programe.
 13. În finalul vizitei, pe 30 martie 2012, a avut loc întâlnirea echipei de evaluare cu conducerea universității, unde au fost prezentate concluziile din raportul de evaluare, precum și informațiile privind modul de desfășurare a evaluării. De asemenea, au fost discutate punctele la care s-au adus obiecții de către conducerea universității.

4 aprilie 2012

Prof.univ.dr Dînu Airinei
Reprezentant al Comisiei Consultative
ARACIS

