

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITATII  
al ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA „TRANSILVANIA“ DIN BRAȘOV**

1. *Universitatea „Transilvania“ din Brașov* are sediul în Municipiul Brașov, B-dul Republicii nr.1., fiind denumită în continuare pe scurt *Universitatea*. Universitatea „Transilvania“ din Brașov este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de pilotare a *Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006*. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 29.11.2006 – 23.07.2007, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Universitatea „Transilvania“ din Brașov au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UTB oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UTB ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 10 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 76 programe de studii de licență (42 acreditate și 34 autorizate provizoriu) derulate în cadrul celor 15 facultăți, respectiv: *Matematică, Limba și literatura engleză-Limba și literatura română sau O limbă și literatură străină, Sociologie, Finanțe și bănci, Autovehicule rutiere, Mașini unelte și sisteme*



de producție, Știința materialelor, Ingineria prelucrării lemnului, Automatică și informatică aplicată, Medicină generală reprezentând 13 % din numărul total de programe oferite de universitate la acest nivel, respectiv 23,8 % din cele 42 de programe de studii acreditate.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componenta :  
**Director de misiune:** Profesor universitar dr. Mircea Cristel MUTHU – membru Consiliul ARACIS – Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

**Coordonatorul echipei de experți:** Profesor universitar dr. Victor MUNTEANU - Universitatea „Româno-Americană“ din București

**Comisia de evaluare instituționala :**

Nr.crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Victor MUNTEANU	Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Membru al comisiei de evaluare instituționala ARACIS – Universitatea „Româno-Americană“ din București
2.	Prof.univ.dr. Nicolae Napoleon ANTONESCU	Expert evaluator comisie instituțională	Președinte al comisiei de evaluare instituționala ARACIS – Universitatea „Petroil-Gaze“ Ploiești

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

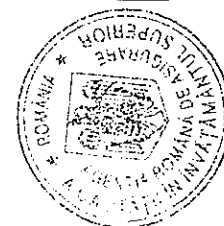
Nr.crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Mihai Ion	Matematică	Universitatea din București
2.	Prof.univ.dr. Greere Anca	Limba și literatura engleză-Limba și literatura română sau O limbă și literatură străină	Universitatea „Babeș-Bolyai“ Cluj-Napoca
3.	Prof.univ.dr. Rostas Zoltan	Sociologie	Universitatea din București
4.	Prof.univ.dr. Ariton Doinița	Finanțe și bănci	Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați
5.	Prof.univ.dr. Apostolescu Nicolae	Autovehicule rutiere	Universitatea „Politehnica“ din București
6.	Prof.univ.dr. Sofonea Galaftion	Mașini unelte și sisteme de producție	Universitatea „Lucian Blaga“ Sibiu
7.	Prof.univ.dr. Gurău Gheorghe	Știința materialelor	Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați
8.	Prof.univ.dr. Brîndașu Paul	Ingineria prelucrării lemnului	Universitatea „Lucian Blaga“ Sibiu



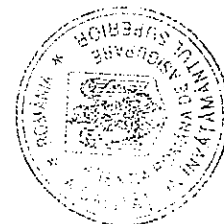
9.	Prof.univ.dr. Feștilă Clement	Automatică și informatică aplicată	Universitatea Tehnică din Cluj Napoca
10.	Prof.univ.dr. Dănoiu Suzana	Medicină generală	Universitatea din Craiova

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Nicolae Ivan, de la Universitatea „Politehnica“ București, student în anul I la Facultatea de Inginerie Electrică și Alina Năstăsuiu, de la SNSPA București, student în anul III la Științe Politice. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 2874/12 din data de 28.05.2007
7. Din partea Comisiei de audit extern a participat domnul Acad Radu Voinea.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Eugen Roventa de la York University Toronto, Canada. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 4235 din data de 17.07.2005.
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisa la data de 18.06.2007, iar răspunsul universității a fost primit la data de 27.06.2007.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externa și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezulta următoarele elemente principale :
- 10.1 Din cele 11 fișe ale vizitei (fisa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul ref1/ref2.

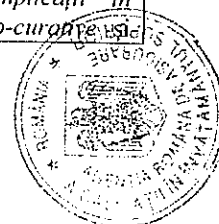
Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	
Matematică	Nu s-a propus calificativ	- sunt create colective de cercetare înscrise în două direcții prioritare de cercetare asociate domeniului de licență Matematică: <i>Analiză matematică, probabilități și aplicații și Spații Lagrange complexe și aplicații</i> ; - în fiecare an, pe lângă sesiunile științifice ale catedrelor, s-au organizat manifestări științifice naționale și internaționale: <i>Seminarul Național de spații Finsler și Lagrange</i> (din 1979, periodic la 2 ani); <i>Seminarul de teoria geometrică a funcțiilor analitice</i> , <i>Sesiunea științifică Mathematics and its Applications</i> (aflată la a 20 ediție) și altele.
Limba și literatura engleză- Limba și literatura română	Nu s-a propus	- cercetarea științifică legată de Programul de studiu <i>Limba și literatura engleză – limba și literatura română</i>



sau O limbă și literatură străină	calificativ	<p>franceză este organizată în două direcții de cercetare: <i>Studii literare integrate</i> și <i>Studii sociolingvistice</i>;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bază materială adecvată, laborator multimedia pentru limbi moderne aplicate, laborator fonetic digital cu sistem de traducere simultană, laborator pentru disciplinele umaniste, Laborator fonetic digital „Prolang”, cu 20 de posturi, laborator biblioteconomie, cu dotări moderne;</li> <li>- programul de studiu este susținut prin dotările Bibliotecii, cu fond de carte și abonamente la publicații de specialitate, fond care anual este actualizat conform cu varietatea și specificitatea disciplinelor, precum și cu donații existente la Catedra de limbi și literaturi străine, Centrul pentru învățarea limbilor moderne, Lectoratul german și Lectoratul francez;</li> </ul>
Sociologie	Nu s-a propus calificativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- misiunea, obiectivele și competențele specifice bine precizate; existența unui evantai larg de discipline care asigură pregătirea studenților;</li> <li>- temele de cercetare ale cadrelor didactice cuprinse în planul direcției de cercetare <i>Modelare socială și orientări de valoare</i> se înscriu în aria științifică a programului de studii Sociologie;</li> <li>- programul de studiu dispune de 3 laboratoare de specialitate: <i>Analiza datelor sociale</i>, <i>Multimedia</i> și <i>Asistență socială și comunicare</i> și de - soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ: SPSS14, NVIVO 7</li> </ul>
Finanțe și bănci	Nu s-a propus calificativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>cadrele didactice ale programului de studiu au realizat</b> activitate de cercetare științifică concretizată în granturi europene (Jean Monet), granturi CNCISIS; este în curs de realizare o platformă de cercetare CNCISIS, care va susține activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice și a studenților;</li> <li>- organizarea de manifestări științifice: <b>Simpozionul de Economie, SIMPEC</b>, conferință internațională biennială a Facultății de Științe Economice; <b>“International Conference on Business Excellence”</b>, 2006, organizată în colaborare cu ASE București;</li> </ul>
Autovehicule rutiere	Nu s-a propus calificativ	<p>Misiunea, obiectivele și competențele specifice sunt bine precizate. Există un evantai larg de discipline care asigură pregătirea studenților. Programul de studii este solicitat de un număr mare de candidați la admitere și își găsește echivalent la Universități din Europa și Statele Unite. Sunt rezultate notabile în activitatea de cercetare, participare la diferite manifestări științifice naționale și internaționale în ingineria autovehiculelor, publicații – cărți și lucrări științifice; Centrul de excelență, CESMET, recunoscut la nivel național; organizatori ai Congresului Internațional CONAT</p>
Mașini unelte și sisteme de producție	Nu s-a propus calificativ	<p>Se remarcă preocuparea anuală privind îmbunătățirea conținutului disciplinelor din planul de învățământ, cu introducerea noutăților din domeniu, orientarea în carieră a studenților, prin activități desfășurate de cadrele didactice incluse în programe de tutoriat și consultanță pentru</p>



		<p>studentii programului de studiu, evaluarea anuală a cercetării științifice a cadrelor didactice și a Centrelor de cercetare, desfășurarea anuală a sesiunii de comunicări științifice studentești (luna mai).</p>
Știința materialelor	Nu s-a propus calificativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- facultatea dispune de laboratoare dotate corespunzător, fiind achiziționate echipamente de ultimă generație precum spectrofotometru, porozimetru etc.;</li> <li>- programul de studiu promovează discipline atractive și mijloace moderne de predare;</li> <li>- activitățile de cercetare se desfășoară în cadrul direcției de cercetare <i>Materiale Avansate și Ingineria Suprafețelor</i>, coordonată de catedra organizatoare a programului de studiu și în Centrul de Cercetare acreditat CNC SIS, <i>Procesarea și Testarea Materialelor cu Proprietăți Speciale (CES-PROMAT)</i>;</li> </ul>
Ingineria prelucrării lemnului	Nu s-a propus calificativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- competența personalului didactic din catedra coordonatoare, toți titularii de disciplină au titlul de doctor sau doctorand (la unele discipline fundamentale și de domeniu), pregătire pedagogică atestată;</li> <li>- procurarea pentru dezvoltarea bazei materiale din laboratoarele didactice, cum ar fi laboratorul cu echipamente de măsurare și verificare tridimensională, aparatură de uscare și camera de condiționare "Feutron" (+ 270°C, - 70°C), instalații eficiente de exhaustare locală, instalație IKEA pentru determinarea conținutului în produse ale formaldehidei libere, aparatura IT;</li> <li>- activitate de cercetare științifică a cadrelor didactice și a studenților; organizarea conferinței internaționale ICWSE – <b>International Conference Wood Science Engineering</b>, editarea revistei <i>Pro ligno</i>, participarea cadrelor didactice la manifestări științifice</li> </ul>
Automatică și informatică aplicată	Nu s-a propus calificativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- calitatea dotării laboratoarelor în care se desfășoară activități didactice și de cercetare; utilizarea de softuri de tip open-source (platforma ECLIPSE pentru programe în domeniul C/C ++ și Java, distribuții de LINUX, diverse produse IBM, utilizate în regim academic;</li> <li>- cercetarea se efectuează în cadrul Centrului de cercetare științifică <i>OPTIM – CNC SIS tip C 147-CC-C (Anexa 2.23)</i> și al direcției de cercetare <i>Sisteme pentru controlul inteligent al proceselor (SPCIP)</i>;</li> <li>- facultatea organizează periodic, o dată la doi ani, Conferința internațională, <b>OPTIM</b> „Optimizarea echipamentelor electrice și electronice), sub egida IEEE (The Institute of Electrical and Electronics Engineers), IEE (The Institution of Electrical Engineers &amp; IEE Sectia Română) și a ajuns la ediția a 10-a în anul 2006;</li> </ul>
Medicină generală	Nu s-a propus calificativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dotarea laboratoarelor cu aparatură specifică și softuri corespunzătoare, studenții putând lucra efectiv la culegerea, prelucrarea și analiza datelor (înregistrări ECG, EEG, EMG, spinografie);</li> <li>- disciplinele utilizează bazele clinice din cele 5 spitale cu care s-au încheiat acorduri de colaborare;</li> <li>- activitatea de cercetare a cadrelor didactice este integrată în două direcții de cercetare: <i>Abordări multidisciplinare ale entităților morfo-funcționale umane și implicații în dezvoltarea de strategii moderne preventivo-curative</i> și</li> </ul>



		<p><i>Depășirea provocărilor în bolile cardio-vasculare și un Centru de cercetare acreditat CNCSIS, Calitatea vieții și performanța umană. Acest centru de cercetare a fost realizat în colaborare, de facultățile de Educație Fizică și Sport, Psihologie și Științele Educației din Universitatea „Transilvania”;</i></p> <p>- Facultatea de Medicină a fost organizator sau co-organizator a 21 de conferințe sau simpozioane;</p>
--	--	---

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea „Transilvania” din Brașov prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor. Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

#### **Sinteza constatărilor:**

- Universitatea „Transilvania” din Brașov are un **sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare**, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană; alegerea personalului cu funcții de conducere se face în mod democratic, cu respectarea reglementărilor în vigoare;
- în toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții;
- **Referitor la domeniul „Capacitate instituțională”**, echipa de evaluare a constatat că Universitatea „Transilvania” din Brașov respectă integral cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior;
- *Misiunea Universității „Transilvania” este de a forma specialiști cu pregătire superioară în domeniile științelor fundamentale, tehnice, economice, juridice, sociale, culturale, ale sănătății și de a furniza cunoștințe și servicii pentru societate.*
- *În acest sens Universitatea „Transilvania” din Brașov asigură și dezvoltă resursele și instrumentele necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică, la standarde de calitate necesare asigurării competitivității în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării, definit prin documentele de referință de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România;*
- pentru realizarea acestei misiuni, au fost stabilite **obiectivele strategice** cuprinse în Planul Strategic al Universității pentru perioada 2004-2008;
- **asigurarea și folosirea resurselor financiare** se realizează prin Compartimentul financiar-contabil din universitate, în concordanță cu legislația în vigoare; activitatea contabilă este informatizată: se utilizează programul pentru evidențe contabile SICOB și aplicația de gestiune a școlarității și informațiilor școlare AGSIS (include și evidența taxelor școlare), realizată de un colectiv din universitate;
- în sprijinul gestionării corecte a resurselor, **Compartimentul de Audit Public Intern** realizează audituri, conform normelor specifice domeniului. În paralel cu auditurile interne, au fost realizate de către Curtea de Conturi, Camera de Conturi Brașov,



audituri externe anuale finalizate prin Rapoarte de audit, conform legii. Constatările și recomandările auditurilor au fost comunicate conducerii universității care a elaborat planuri de îmbunătățire a activității;

- **asigurarea calității** activităților educaționale și de cercetare este un **obiectiv prioritar** al politicii universității, formulată la nivelul managementului de vârf și inclusă în Strategia universității pe perioada 2004-2008 și în Planul operațional pe anul 2007;

- în ceea ce privește domeniul „**Managementul calității**”, Universitatea „Transilvania” din Brașov are implementat sistemul de asigurare a calității și are definite strategii și politici pentru asigurarea calității;

- coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de **Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC** pe universitate, care are în subordine comisiile CEAC create la nivel de facultate și program de studiu. Departamentul de Asigurare a Calității, DAC este compartimentul de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea/ gestionarea documentelor/ instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea proceselor de audit și evaluare internă;

- referitor la **domeniul „Eficacitatea educațională”**, Universitatea „Transilvania” din Brașov îndeplinește criteriile privind conținutul programelor de studiu, metodele de predare-învățare, rezultatele învățării și activitatea de cercetare științifică;

- **toate programele de studiu** derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor; Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor sunt exprimate prin credite de studii ECTS;

- a fost creat un **Departament de Formare Continuă**, responsabil de organizarea programelor de perfecționare și specializare cerute de mediul socio-economic; în prezent, Departamentul de Formare Continuă coordonează peste 80 de programe de perfecționare și specializare, cerute de mediul socio-economic, însumând un număr de peste 1900 cursanți în prima jumătate a anului 2007;

- universitatea aplică o **politică transparentă de recrutare și admitere** a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare; informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura „Ghidul admiterii” și pe site-ul Universității;

- **evaluarea activității de către studenți**, realizată conform procedurii elaborate de universitate, arată că peste 50% dintre studenții care au participat la sondaj apreciază pozitiv mediul de învățare-dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare;

- **universitatea asigură resurse de învățare** (manuale, tratate, referințe bibliografice, periodice, acces la baze de date etc.) în format clasic sau electronic, pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității are un fond de 709729 volume (cărți, reviste, colecții speciale), care asigură o bună documentare generală și de specialitate și abonamente la reviste românești și străine; s-au finalizat lucrările de amenajare a **noii biblioteci**, cu o suprafață de peste 3000 mp; în planul de dezvoltare al universității sunt incluse investiții pentru realizarea Centrului de Formare Continuă și a Centrului de Excelență pentru Cercetare;

- **înființarea Asociației absolvenților ALUMNI** (Alma Mater Brasovensis) creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților și



valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale;

- **orientarea și obiectivele strategice privind cercetarea** se stabilesc pe termen lung și mediu, atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților. Strategiile de cercetare la nivel de facultate sunt integrate în strategia generală și sunt în concordanță cu programele de studiu; planurile strategice sunt prezentate pe site-urile facultăților;

- au fost definite **43 de direcții de cercetare științifică**, grupate în 14 axe prioritare de cercetare, în conexiune cu direcțiile prioritare de cercetare la scară națională și europeană;

- activitatea de cercetare este coordonată de Prorectorul cu cercetarea și de Consiliul Științific - la nivelul universității, de Prodecani – la nivelul facultății și de Coordonatorii Direcțiilor de cercetare. Acestea sunt sprijinite de structuri specifice create pentru realizarea unor servicii suport: **Departamentul de Management al Proiectelor de Educație și Cercetare – DEMPEC**, acordă consultanță pentru elaborarea propunerilor de proiecte, monitorizarea proiectelor și gestiunea informațiilor necesare managementului cercetării științifice din universitate; Centrul de tehnologii, invenție și business, care realizează servicii de protecție a proprietății intelectuale și realizează prototipuri pentru produsele proiectate în cadrul centrelor de cercetare;

- în cadrul universității este organizată **Școala doctorală**, care funcționează în baza unui regulament propriu; direcțiile (domeniile) de doctorat sunt asociate programelor de studiu acreditate;

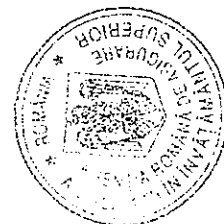
- **baza materială**, Universitatea „Transilvania” din Brașov dispune de 23 clădiri destinate activităților didactice și administrative, 4 baze didactice, 13 cămine studențești, 2 cantine, 3 terenuri de sport pentru activități culturale și sportive.

- **condițiile de acordare a burselor** se stabilesc în baza *Regulamentului privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții din învățământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxă de studii* și sunt comunicate studenților prin *Ghidul admiterii, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, prin anunțuri la aviziere sau pe site-urile facultăților de pe pagina web a universității (<http://www.unitbv.ro>); bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din fonduri proprii; Universitatea a acordat sprijin material studenților prin reducerea taxei de școlarizare și a taxei de cămin;

- universitatea oferă **servicii variate, sociale, culturale și sportive**; un număr de zece asociații studențești sunt înregistrate în universitate adresându-se practic studenților de la toate programele de studii;

### **Recomandări:**

Se recomandă concentrarea preocupărilor pentru creșterea calității proceselor de educație și de cercetare, prin trecerea de la nivelele actuale ale indicatorilor de performanță la standarde superioare (ref. ARACIS) sau definirea unor standarde proprii acolo unde standardele ARACIS sunt îndeplinite la maxim.





#### **A. Studenți**

1. Creșterea fondurilor din resurse proprii utilizate pentru acordarea de burse și alte forme de sprijin material pentru studenți.
2. Dezvoltarea, în măsură mai extinsă, a instrumentelor și a structurilor de comunicare și colaborare cadre didactice – studenți pentru îmbunătățirea activităților de predare-învățare-evaluare.
3. Implicarea mai activă a reprezentanților studenților de la nivelul tuturor structurilor (an de studii, program de studii, facultate, universitate) în procesele decizionale.
4. Dezvoltarea în continuare a mecanismelor de feed-back pentru asigurarea informațiilor privind performanțele absolvenților și satisfacerea cerințelor societății. Se recomandă extinderea permanentă a bazei de date oferită de asociația absolvenților ALUMNI.

#### **B. Activitate Didactică**

1. Continuarea lărgirii și diversificării ofertei de studii, ținând seama de nevoile identificate în piața forței de muncă la nivel național/european și de cerințele beneficiarilor direcți.
2. Continuarea dezvoltării infrastructurii activităților aplicative pentru toate programele de studii de licență, cu accent pe noile programe lansate și acreditate ARACIS.
3. Continuarea extinderii facilităților de predare/învățare/evaluare, cu accent pe infrastructura IT și multimedia.
4. Extinderea proceselor de evaluare a disciplinelor din planurile de învățământ, cu implicarea activă a studenților.
5. Extinderea activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și în sistem colegial „peer review”.
6. Continuarea și extinderea programelor internaționale de dezvoltare curriculară în parteneriat, pentru derularea de programe de studii conform principiilor Declarației de la Bologna.

#### **C. Activitatea de Cercetare Științifică**

1. Dezvoltarea de structuri instituționale de cercetare științifică prin transformarea direcțiilor de cercetare performante în centre de excelență la nivel național.
2. Creșterea implicării universității în susținerea financiară și logistică a direcțiilor de cercetare performante.
3. Stimularea performanței direcțiilor de cercetare din universitate în cercetarea finanțată prin competiție.
4. Concentrarea și folosirea eficientă a resurselor de cercetare științifică prin promovarea de structuri adecvate și mecanisme colaborative.



5. Extinderea parteneriatelor și accesarea rețelelor internaționale pentru creșterea vizibilității și eficienței cercetării științifice din universitate.

#### **D. Management Universitar**

1. Continuarea dezvoltării de instrumente și structuri de management, pentru creșterea calității proceselor didactice, de cercetare științifică și colaborare cu mediul economic și socio-cultural.
2. Continuarea dezvoltării instrumentelor de comunicare în interiorul și exteriorul universității.
3. Utilizarea prezentului set de recomandări în elaborarea Planului operațional 2007/2008.

#### **Concluzie:**

În baza concluziilor reieșite din rapoartele de evaluare a programelor de studii și a componentei instituționale rezultă că Universitatea „Transilvania” din Brașov **prezintă un „grad de încredere ridicat”** din perspectiva măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare – învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

#### **10.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:**

##### ***Puncte forte***

- biblioteca – modernizată, dispune servicii complete cu acces la internet, etc.
- există pauza la pranz;
- finalizarea construcției unei noi săli de sport; se folosesc vestiarele salii vechi;
- renovarea caminelor;
- colaborarea conducerii universității cu studenții;
- colaborarea cu firme pentru dotarea laboratoarelor;
- majoritatea profesorilor anunță din timp obiectivele cursului și modul în care se va face evaluarea;
- există săli de curs dotate cu retroproiectoare, pe care unii profesorii le folosesc în procesul didactic;
- la Facultatea de Studii Economice se încheie contracte de practică cu firme din domeniu;
- angajatorii apreciază formarea universitară;
- cererea pentru locuri de cămin este 100% acoperită. În trecut, oferta de cazare în cămin era peste cerere, din cauza calitatii slabe, însă în perspectivă, odată cu modernizarea caminelor studenții prevăd că cererea va crește și Universitatea nu va mai putea asigura loc de cazare pentru toți studenții.
- 



*Punctele slabe și care necesită îmbunătățire identificate au fost:*

- interes foarte scăzut al studenților pentru asigurarea calitatii;
- studenții interesați de asigurarea calitatii în învățământul superior nu au încredere în demersul ARACIS. Ei consideră că lucrurile se pot schimba doar de jos în sus, la presiunea studenților;
- platforma e-learning – în plan din 2004; studenții nu sunt la curent cu acest proiect;
- contractele de studiu la muzică s-au semnat săptămâna dinaintea sosirii ARACIS;
- studenții nu se interesează de reprezentanți pt că nu se simt reprezentați;
- sunt profesori care ‘citesc’ cursuri neactualizate;
- la Facultatea de Medicină predau profesori din București care în mod sistematic nu reușesc să ajungă la toate cursurile;
- programul înaintat: orele se termină la 20:50;
- pentru studenții de anii I și II nr de ore s-a redus, conform Procesului Bologna, dar materia nu s-a restructurat;
- accesul în laboratoarele moderne este permis mai ales doctoranzilor și masteranzilor, mai puțin studenților din ciclul de licență;
- deși biblioteca este foarte modernă, studenții nu sunt motivați să o folosească (consideră că personalul bibliotecii nu este bine pregătit).
- siguranța studenților în spațiile universității nu este asigurată și legitimarea persoanelor care intră în spațiile universității nu se face;
- chiar dacă există tutori, sistemul nu funcționează în toate facultățile. Studenții nu-și cunosc tutorii de an;
- reexaminarea în cazul contestării notei se face de același profesor;
- centrul de consiliere și orientare în carieră există de câteva săptămâni și studenții nu știu că există;
- s-a indus ideea că evaluările profesorilor se fac doar la anii I și II.
- chiar în timpul programului cu publicul, personalul secretariatului se ocupă de alte activități;
- doar cinci facultăți organizează examen de admitere; pentru restul admiterea se face pe baza de dosar, iar la facultățile tehnice este esențial să se dea admitere la fizică și matematică;
- de asemenea, Ziua porților deschise organizată de Universitate nu reușește să prezinte potențialilor studenți suficientă informație relevantă, astfel încât aceștia să poată alege în cunoștința de cauză. Astfel, de exemplu, la Facultatea de Automatică obțin licența foarte puțini studenți.

**10.3 Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele (sinteza):**

„Transilvania“ University of Brașov is a university which displays several good qualities of a modern university. Except a few minor aspects all the important quality criteria have been checked, following the ARACIS methodology, and favorable passed. The information made available to the external reviewer has been credible. The



development dynamism and the adaptability of university to the new environment parameters are notable. The university personnel are aware of the importance of this evaluation and the degree of collaboration with the evaluation committee was very high. The few recommendation below have the goal to suggest some ways to raise to the international standards some aspects of the university activities and to continue to improve the quality of the academic endeavor.

*(Universitatea „Transilvania” din Braşov este o instituţie de învăţământ superior ce prezintă mai multe calităţi ce caracterizează o universitate modernă. Exceptând câteva aspecte minore, toate criteriile importante privind asigurarea calităţii au fost verificate conform metodologiei ARACIS şi au primit calificative favorabile. Informaţiile oferite evaluatorilor externi s-au dovedit credibile. Este de notat dinamismul dezvoltării şi adaptabilitatea universităţii la noii parametri înconjurători. Personalul universităţii este conştient de importanţa acestei evaluări, astfel că putem menţiona o colaborare deosebită a acestora cu membrii comisiei de evaluare. S-au făcut câteva recomandări privind metode de a îmbunătăţi standardele conform cerinţelor internaţionale în câteva dintre aspectele activităţii academice din universitate şi s-a recomandat continuarea eforturilor pentru îmbunătăţirea calităţii academice)*



11. In baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externa a calitatii** propune Consiliului ARACIS sa ia act de urmatoarele :

- universitatea a dovedit ca este preocupata de asigurarea interna a calitatii educatiei ; in universitate a fost organizat si functioneaza structura pentru asigurarea calitatii prevazuta de reglementarile in vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calitatii sunt stabilite responsabilitatile tuturor verigilor implicate in calitate. La nivelul Universitatii „Transilvania“ din Brasov s-a reusit implementarea cu succes a unui sistem de asigurare a calitatii in activitatile specifice educatiei universitare si cercetarii stiintifice prin constituirea Comisiei Centrale de Asigurare a Calitatii formata prin reprezentantii universitatii, ai mediului de afaceri si ai studentilor;

- universitatea si programele sale respecta Cerintele normative obligatorii stabilite de Metodologie ;
- universitatea respecta criteriile, standardele si indicatorii de performanta prevazuti de reglementari , dintre care 4 Standarde cu 8 indicatori de performanta la nivel minim 14 standarde cu 9 Indicatori de performanta la nivel Ref 1 si 19 la nivel Ref.2 sau superior
- din raspunsul universitatii la observatiile ARACIS in urma vizitei rezultă ca aceasta acceptă concluziile si observatiile rezultate in urma evaluării si că înțelege să acționeze pentru eliminarea deficientelor semnalate; se are în vedere ridicarea nivelului calitatii prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanta de la nivelul de bază la nivelul 1 sau 2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentantii mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă si actiune;
- problemele studentesti sunt în atenta universitatii si se încearcă rezolvarea acestora impreună cu reprezentantii lor în organismele de conducere si în colaborare cu organizatiile studentesti legal constituite.

Având în vedere totalitatea documentelor si informatiilor avute la dispozitie, *Departamentul pentru evaluarea externa a calitatii* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) in cursul lunii August 2007, conform etapizării din *Ghidului activitatilor de evaluare a calitatii programelor de studii universitare si a institutiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 16.07.2007

SEMNATURILE

Departamentul pentru asigurarea calitatii al ARACIS  
Prof.univ.dr.ing. Rașu Mircea DAMIAN – Director Departament Asigurarea Calitatii

