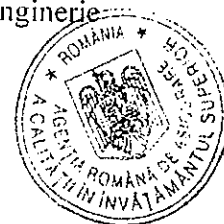


**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITATII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA POLITEHNICA DIN BUCUREȘTI**

1. *Universitatea Politehnica din București* cu sediul în București, Splaiul Independenței nr. 313, cod poștal 060042, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UPB*, este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de pilotare a *Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006*. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 29.11.2006 – 23.07.2007, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea Politehnica din București* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UPB oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UPB ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 12 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 66 programe de studii de licență derulate în cadrul celor 13 facultăți, respectiv “Mecanica Fina și Nanotehnologii”, “Tehnologia Construcțiilor de Mașini”, “Mașini și Instalații pentru Agricultură și Industria Alimentară”, “Ingineria Transporturilor”, “Sisteme de Propulsie”, “Știința Materialelor”, “Știința Materialelor Oxidice și Nanomateriale”, “Inginerie



Economica in Domeniul Electric, Electronic si Energetic (limba germana)", "Ingineria Sistemelor Electroenergetice", "Electronica de Putere si Actiunari Electrice", "Automatica si Informatica Aplicata" si "Microelectronica, Optoelectronica si Nanotehnologii" reprezentând 18% din numărul de programe oferite de universitate la acest nivel.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componenta :

Director de misiune: Profesor universitar dr.ing. Lungu Adrian - membru al Consiliului ARACIS – Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați

Coordonatorul echipei de experți: Profesor universitar dr. ing. Susan-Resiga Romeo - Universitatea Politehnica din Timișoara

Comisia de evaluare institutionala :

Nr.crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.dr.ing.Susan-Resiga Romeo	Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Universitatea Politehnica din Timișoara Membru al comisiei de evaluare instituționala ARACIS
2.	Prof.dr.ing. Duse Dan-Maniu	Evaluator comisie instituțională	Universitatea „Lucian Blaga“ din Sibiu - Membru al comisiei de evaluare instituțională ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr.crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr.ing. Moraru Florentin	Mecanica Fina si Nanotehnologii	Academia Tehnică Militară din București - Membru al comisiei de experți permanenți Științe ingineresti 1
2.	Prof.univ.dr.ing. Domnisoru Leonard	Tehnologia construcțiilor de mașini	Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați - Membru al comisiei de experți permanenți Științe ingineresti 1
3.	Prof.univ.dr.ing. Stefanescu Ioan	Mașini si Instalații pentru Agricultura si Industria Alimentara	Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați
4.	Prof.univ.dr.ing. Radu Gheorghe-Alexandru	Ingineria Transporturilor	Universitatea „Transilvania“ din Brașov
5.	Prof.univ.dr.ing. Cozminca Mircea	Sisteme de Propulsie	Universitatea Tehnică „Ghe. Asachi“ din Iași
6.	Prof.univ.dr.ing. Canta Traian	Știința Materialelor	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
7.	Prof.univ.dr.ing. Alexe Petru	Știința Materialelor Oxidice si Nanomateriale	Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați - Membru al comisiei de experți permanenți Științe ingineresti 2
8.	Prof.univ.dr.ing. Marascu Vladimir Klein	Inginerie Economica in Domeniul Electric, Electronic	Universitatea „Transilvania“ din Brașov - Membru al comisiei de

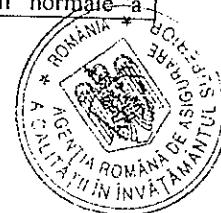


		si Energetic (limba germana) Ingineria Sistemelor Electroenergetice	experti permanenți Științe inginerești 2
9	Prof.univ.dr.ing. Tarnovan Ioan Gavril	Electronica de Putere si Actionari Electrice	Universitatea Tehnică din Cluj- Napoca - Membru al comisiei de experti permanenți Științe inginerești 2
10.	Prof.univ.dr.ing Voicu Mihail	Automatica si Informatica Aplicata Microelectronica, Optoelectronica si Nanotehnologii	Universitatea Tehnică „Ghe. Asachi” din Iași - Președinte al comisiei de experti permanenți Științe inginerești 2

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Cardos Bogdan, de la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, student în anul III la Facultatea de Construcții și Instalații și Bardan Mihaela de la Universitatea Tehnică „Ghe.Asachi” din Iași, studentă în anul I la Facultatea de Electronică și Telecomunicații. Rapoartele întocmite de aceștia au fost primite și înregistrate cu numărul 3421/16,15 din data de 18.06.2007
7. Din partea Comisiei de audit extern a participat domnul Prof.univ.dr. Gheorghe Popa - Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Florin Ionescu de la Hochschule Konstanz HTWG, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 3421/14 din data de 18.06.2007
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisa la data de 02.07.2007, iar răspunsul universității a fost primit la data de 17.07.2007.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externa si a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezulta următoarele elemente principale :

10.1. Din cele 13 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul refl/ref2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a



		procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Mecanica Fina si Nanotehnologii	Incredere	Activitate de cercetare științifică susținută, bază materială corespunzătoare. Programul de studii, apreciat ca fiind foarte util, este solicitat de beneficiari. Se recomandă mărirea ponderii cadrelor didactice tinere
Tehnologia construcțiilor de mașini	Incredere	Structura personalului didactic este formată din specialiști recunoscuți în domeniul ingineriei industriale. Baza materială este actuală și răspunde programelor analitice pe discipline asigurând o platformă adecvată cercetării.
Mașini si Instalații pentru Agricultură si Industria Alimentară	Incredere	Informațiile furnizate sunt credibile la toate criteriile. Se remarcă existența unei școli de cercetare în domeniu și a unui corp profesoral cu înaltă pregătire. Se recomandă continuarea cu perseverență a muncii de dotare și îmbunătățire a bazei materiale.
Ingineria Transporturilor	Incredere	Informațiile furnizate sunt credibile la toate criteriile. Infrastructura academică este corespunzătoare. Activitate de cercetare remarcabilă mai ales în catedra de specialitate.
Sisteme de Propulsie	Incredere	Activitatea acestui program de studii este bine fundamentată, se bazează pe un colectiv sudat de cadre didactice. Există preocupări consistente de cercetare științifică în colaborare cu societăți comerciale de profil și cu unele universități din Europa.
Știința Materialelor	Incredere	Informațiile furnizate sunt credibile la toate criteriile. Bază materială excelentă prin laboratoare de performanță. Se recomandă mărirea ponderii cadrelor didactice tinere
Știința Materialelor Oxidice si Nanomateriale	Incredere	Plan de învățământ coerent, încadrat bine în domeniu cu respectarea standardelor specifice ingineresti. Multe dotări noi din fonduri de cercetare. Majoritatea sălilor de curs sunt reamenajate sau în curs de reamenajare, existând în continuare fonduri pentru reabilitarea în toate zonele. Se recomandă concretizarea programului de monitorizare a calității (cu referire la flexibilizarea programului de studii).
Inginerie Economica in Domeniul Electric, Electronic si Energetic (limba germana)	Incredere	Existența unui an pregătitor de limba germană pentru doritori. Compatibilitate totală cu planurile de învățământ de la Universitatea Tehnică din Darmstadt-Germania. Este necesară dezvoltarea cercetării științifice în domeniul programului de studii.
Ingineria Sistemelor Electroenergetice		Aparatură performantă din punct de vedere tehnic. Practica studenților se desfășoară cu bune rezultate în multe societăți economice de profil. Cercetarea științifică prin contracte cu terți este facilitată de dotarea tehnică deosebită, chiar cu caracter de unicitate, a instituției. Se recomandă mărirea ponderii cadrelor didactice tinere.
Electronica de Putere si	Incredere	Bază materială corespunzătoare, infrastructura



Acționări Electrice		academică fiind corespunzătoare scopurilor asumate prin misiunea facultății. Biblioteca facultății este remarcabilă ca aspect și semnificație
Automatica și Informatica Aplicată	Incredere	Informația diseminată privitor la activitatea din cadrul programului de studii analizat este deplin credibilă. Cercetare științifică dezvoltată în contextul actualelor reglementări
Microelectronica, Optoelectronica și Nanotehnologii	Incredere	Sunt remarcate caracteristicile de bună practică referitoare la: întărirea și diversificarea legăturilor cu mediul economic în beneficiul creșterii calității procesului didactic și al motivării personalului didactic tânăr.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "incredere", și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea Politehnica din București prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

Principalele constatări

- UPB este înființată și funcționează conform legii; UPB are Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt concordante cu legislația națională, Declarația Universală a Drepturilor Omului, Magna Charta a Universităților Europene;
- **Carta Universitară a UPB este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor, fiind pe site-ul universității ;**
- **sistemul de conducere funcționează în conformitate cu legislația în vigoare;** în toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții în conformitate cu ponderea prevăzută de lege ;
- UPB are un **plan strategic pe un orizont de timp de patru ani**, care se actualizează anual prin planurile operaționale, aprobate de Senatul universității ținând seama de evoluția și contextul național și internațional ;
- sistemul de conducere al UPB asigură, prin mecanisme financiare și administrative, **accesul nelimitat la resursele informaționale și de comunicare**, inclusiv internet, intranet, e-mail, cu mențiunea că sistemul informatic al UPB cuprinde procesul de învățământ, managementul universitar, cercetarea științifică, activitățile financiar-contabile ;
- în urma verificărilor efectuate de comisia de evaluare a stadiului actual al informatizării administrației la UPB s-a constatat posibilitatea de a accesa prompt informațiile solicitate cu privire la aspecte financiar-contabile sau de personal ; comisia apreciază că rezultatele obținute de UPB în direcția informatizării administrației se constituie într-un model de bună practică pentru managementul eficient al unei universități ;
- **misiunea și obiectivele asumate de UPB o individualizează în sistemul național de învățământ superior și în Spațiul European al Învățământului Superior ;** UPB și-a asumat drept misiune formarea profesională prin educație inovativă, producerea de



cunoaștere prin cercetare științifică și inovare, precum și dezvoltarea dimensiunii culturale pentru cultivarea identității instituționale și a unei reputații distincte ;

- dintre **principalele obiective operaționale** ale UPB menționăm:

- să **producă o educație de calitate**, atât la nivelul primului ciclu universitar, cât și la nivel de masterat și doctorat;
- să **furnizeze cercetări fundamentale de vârf**, măsurabile prin numărul și impactul publicațiilor științifice, să aibă capacitatea de a se conecta la **cercetarea aplicativă, cu deschidere către dezvoltările industriale**;
- asimilarea, în spiritul propriilor valori și tradiții, a standardelor europene și internaționale, în ceea ce privește conținutul și metoda actului pedagogic și evaluarea cunoștințelor, urmărind **consolidarea statutului universității de instituție-etalon în procesul de formare a specialiștilor în domeniile tehnic și tehnico-economic**; consolidarea și **dezvoltarea cooperării**, atât cu universitățile de profil din celelalte centre universitare, cât și cu universități din Europa și din întreaga lume; aplicarea unui **sistem de îmbunătățire a calității procesului de învățământ**;

- **UPB este activă, prin proiecte și alte activități, în organizații universitare internaționale importante**: EUA-European University Association; CESAER - the Conference of European Schools for Advanced Engineering Education and Research - of 60 leading European Engineering Universities and Schools; AUF - l'Agence Universitaire de la Francophonie; BSUN – Black Sea University Network;

- **informația oferită de pagina web a UPB este comparabilă cu cea oferită de principalele universități tehnice europene**; pe lângă informațiile în limba română, site-ul cuprinde două subpagini cu date relevante în limbile engleză și, respectiv, franceză. La pagina www.pub.ro se poate ajunge și prin link-ul corespunzător din pagina Consorțiului CESAER.

- universitatea are un cod al eticii și integrității academice, intitulat **Codul Etic Universitar**, publicat pe site-ul universității, precum și practici și mecanisme de aplicare ;

- **promovarea și perfecționarea continuă a resurselor umane** sunt obiective majore ale UPB, pentru atingerea cărora este promovată o **cultură organizațională bazată pe performanță și probitate**, este diseminată și sprijinită **excelența academică**, s-a generalizat un **sistem de evaluare periodică a activității cadrelor didactice**, prin autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către studenți;

- mai mult de 85% din absolvenții UPB sunt angajați la nivelul calificării universitare pentru care s-au pregătit. Monitorizarea absolvenților angajați în domeniul de licență se face prin completarea unui chestionar la ridicarea diplomei de licență (un an după absolvire). Din discuțiile cu angajatorii absolvenților UPB a rezultat ca majoritatea angajatorilor solicita o solidă pregătire inginerască, care să ofere flexibilitate absolvenților în abordarea unui portofoliu dinamic de probleme tehnice. Cel puțin 50% din absolvenții ultimilor cinci promoții ale studiilor universitare de lungă durată din UPB își continuă studiile universitare în programe master atât în cadrul UPB cât și la alte universități din străinătate.

- **UPB dispune de cel mai mare campus universitar din România**. Campusul UPB cuprinde pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a



activității, în conformitate cu standardele naționale ; toate spațiile de învățământ ale UPB sunt în proprietatea universității ;

- se remarcă în mod deosebit spațiile foarte generoase pentru laboratoare, la care se adaugă o dotare de excepție atât pentru activități didactice cât și de cercetare ; universitatea are un program de modernizare a dotării spațiilor de învățământ, bazat pe investiții de la buget, din fondurile de cercetare și din alte venituri; astfel, UPB are drept obiective continuarea dotării laboratoarelor și centrelor de cercetare cu echipamente moderne care să asigure dezvoltarea competențelor ingineresti și rezultate performante în cercetarea științifică; UPB are în derulare demersuri pentru realizarea unui Parc Științific și Tehnologic în campus;
- **implementarea și dezvoltarea unui Sistem de Management al Calității la UPB a constituit o preocupare prioritară** îndeosebi cu începere din anul 2002 când, pe baza Hotărârii Senatului UPB din 31.01.2002, a deciziei Rectorului și a Deciziei de numire a membrilor Consiliului Calității al UPB aprobată de Senat, s-a elaborat Regulamentul de funcționare a Sistemului de Management al Calității în UPB. Consiliul Calității și, ulterior, **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității** dezvoltă activități de colaborare și informare despre "bune practici" la universități din țară și din străinătate;
- **programele de studiu sunt aprobate, monitorizate și evaluate periodic** în Consiliul facultății, care evaluează anual rezultatele obținute în fiecare program de studii, putând decide revizuirea planului de învățământ și/sau a programelor analitice;
- universitatea, prin Comisia de Învățământ, **promovează anual analiza unor grupuri de discipline**, pentru a armoniza, la nivelul instituției, pregătirea în anumite domenii;
- **programele de formare continuă sunt diversificate** și presupun o mare flexibilitate pentru a corespunde cerințelor imediate ale beneficiarilor;
- **programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor și specializărilor studiilor universitare de licență;**
- în anul 1997 UPB a implementat **sistemul de credite transferabile** și a elaborat primul Regulament de funcționare a procesului de învățământ bazat pe acest sistem, care a fost reactualizat în 2000, 2002 și 2006;
- comisia de evaluare apreciază **eforturile și rezultatele deosebite ale UPB în domeniul cercetării științifice universitare**, ceea ce se reflectă direct în profesionalismul cadrelor didactice și calitatea ridicată a conținutului cursurilor; comisia apreciază că UPB se încadrează cu prisosință în *categoria universităților de cercetare* la un nivel echivalent cu alte prestigioase universități cu profil tehnic din străinătate;
- UPB și-a stabilit o **strategie pe termen lung**, adoptată de Senatul UPB, precum și programe pe termen mediu și scurt, adoptate de Consiliile Facultăților, privind cercetarea științifică, respectiv practicile de obținere și alocare a resurselor, și de valorificare a rezultatelor. Activitatea de cercetare în UPB se desfășoară în cadrul celor 62 catedre, 38 centre de cercetare și 6 platforme de cercetare integrate.
- se remarcă **ponderea ridicată a veniturilor din activitatea de cercetare (40%) ceea ce susține calificativul de „universitate de cercetare” pentru UPB**. De asemenea, resursele financiare, pe baza cărora s-au realizat dotări în anul 2006, au fost, din total: 34,6 % - alocații bugetare; 41,4 % - contracte de cercetare; 22,1 % - venituri proprii; 1,9 % - sponsorizări; în 2007, se continuă activitatea de diversificare a resurselor financiare, în mod deosebit extinderea resurselor obținute din formarea continuă pentru care universitatea are demarată Platforma informatică pentru Long Life Learning;



- datorita eforturilor de informatizare, resursele Bibliotecii Centrale a UPB (BC-UPB) sunt disponibile on line prin intermediul aplicației ALEPH, care are următoarele module: catalogare; achiziție / seriale; catalog online OPAC; circulație. Pana în prezent sunt în exploatare modulele Catalogare, Achiziție/Seriale și catalog OPAC. Este în curs de implementare modulul Circulație. În acest sens, resursele de învățare sunt disponibile prin intermediul catalogului OPAC la întreaga comunitate a UPB;
- numărul total de locuri oferite de UPB pentru **cazarea studenților în cămine** este de 12396, practic **jumătate din numărul total de studenți putând beneficia de aceasta facilitare**; la acestea se adaugă și trei cantine studentești cu un număr total de 4250 locuri în sala de mese;
- UPB are în derulare un plan de investiții ambițios și realist; astfel, **în perioada 2004-2006, s-au reabilitat 19 din cele 26 de cămine**, celelalte 7 fiind prevăzute în planul de investiții pe anul 2007;
- UPB are un **Regulament privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material acordat studenților**, pe care îl aplică în mod consecvent; bursele și alte forme de sprijin material sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii; proporția previzionată, în anul 2007, a resurselor proprii ale UPB în fondul de burse și alte forme de sprijin material acordate studenților este de 10,7%.

Sinteza recomandărilor

La nivel instituțional, comisia de evaluare face următoarele recomandări pentru îmbunătățirea continuă a calității în toate activitățile desfășurate :

- o comisia de evaluare a remarcat preocupările deosebite în direcția informatizării procesului de învățământ și a administrației UPB și recomandă continuarea eforturilor de informatizare în direcția generalizării la toate facultățile și programele de studiu, *realizarea unei baze de date, actualizabila și accesabila multicriterial*, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității ;
- o *instalarea unor sisteme multimedia fixe în toate sălile de curs*, contribuind în acest fel la creșterea gradului de satisfacție al studenților; preocupările susținute ale UPB de amenajare și reabilitare a spațiilor din campus (clădiri facultăți, laboratoare, cămine) trebuie completate cu măsuri eficiente de *sporire a securității* în perimetrul gestionat de UPB, ținând cont și de valoarea ridicată a echipamentelor de cercetare și a celorlalte dotări.
- o În ceea ce privește procedurile de evaluare internă, o atenție sporită trebuie acordată evaluării colegiale în sensul revizuirii «Fisei de evaluare colegială» care nu conține aspecte legate de aprecierea colegilor de catedra ci preponderent cuantifică realizările personale ale cadrului didactic.
- o În ceea ce privește creșterea competențelor complementare ale absolvenților, pe baza discuțiilor cu angajatorii, recomandăm creșterea strădaniilor pentru *lărgirea abilităților de comunicare, inclusiv în limba engleză ale absolvenților*, identificarea și folosirea unor oportunități din partea angajatorilor, în scopul susținerii unei părți a activităților practice. Angajarea studenților în vederea efectuării practicii trebuie promovată ca o opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de



angajarea în timpul anului universitar, chiar din primii ani de studiu, care s-a dovedit a nu fi benefică pentru performanțele profesionale ale studenților

10.2. Din **Raportul studenților** rezulta următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității Politehnica din București:

- un site al UPB bine realizat;
- organizarea anuală a unui târg de job-uri pentru studenți;
- reprezentarea studenților în structurile de conducere ale instituției;
- platforma Moodle;
- oferta de practică este vastă și la nivel național;
- relație bună de parteneriat cu mediul privat național;
- introducerea unor noi programe de studiu, adaptate la cerințele pieței forței de muncă locale;
- săli de curs/seminar renovate și dotate cu videoproiector;
- laboratoare performante, unele dotate la standarde europene;
- un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră(C.C.O.C.);
- sprijinirea asociațiilor studențești, asigurarea de sedii speciale acestora;
- implicarea studenților în cercetare;
- existența unui regulament de examinare și notare a studenților la nivel de **universitate**;
- existența unor laboratoare de încercări unice în rândul universităților de profil din țară.

Punctele slabe, care necesită îmbunătățire **dar pentru care studenții nu au făcut recomandări** sunt următoarele: admiterea pe bază de dosar la majoritatea facultăților și faptul că sălile de seminar și curs nu sunt renovate în totalitate.

În final, **studenții fac următoarele recomandări**, bazate pe **punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora**:

- implementarea efectivă a sistemului ECTS ;
- aplicarea chestionarelor de evaluare privind satisfacția studenților ;
- asigurarea securității în campus;
- îmbunătățirea și actualizarea site-urilor facultăților
- realizarea unui învățământ centrat pe student, cu o mai bună corelare a conținutului disciplinelor din primii doi ani de studiu cu așteptările lor profesionale, în vederea motivării pentru însușirea cunoștințelor la disciplinele fundamentale.

Studenții nu au propus un calificativ.



10.3. Din Raportul evaluatorului extern din strainatate rezulta următoarele:

Analiza documentației de Autoevaluare sub raport instituțional, la nivelul Rectoratului UPB și la nivel de Decanat, discuțiile purtate cu personalul didactic implicat în munca de SMC (Sistem de Management a Calității), vizita unor laboratoare, discuții cu studenții, au permis desprinderea de concluzii realiste. Ele au făcut, din partea UPB, proba unui angajament și a unei profesionalități deosebite care au stat permanent la baza: creării cadrului instituțional al activității de CC (control al calității), organizării SMC, activității de conducere ale UPB, ale facultăților și catedrelor precum: activității curente de învățământ-cercetare, menținerii și dezvoltării climatului „vieții” universitare și al colectivelor de muncă, ca și nucleu al activității universitare; activității de prestare de servicii administrative pentru studenți

Universitatea Politehnica din București dispune de un capital uman de mare valoare, cu o înaltă pregătire profesională și didactică, distribuit în toate colectivele de muncă. UPB dispune de asemenea de un capital edilitar valoros încadrat într-un campus generos și înțelege a valorifica acest capital. În acest sens sunt întreprinse măsuri, în ultimii ani tot mai susținute, de restaurare și modernizare a acestuia.

UPB înțelege cu precizie responsabilitățile ce-i revin legate de calitatea activităților desfășurate și de controlul calității acestora, a dezvoltat (îmbunătățit) pe parcursul anilor, în mod permanent, mecanismele instituționale corespunzătoare ale CC și ale autoevaluării continue, a militat permanent pentru crearea unui consens și a unei atitudini colegiale de autoevaluare. UPB este preocupată de îmbogățirea fondului de carte, inclusiv cu carte în limbi străine de circulație internațională

Este de remarcat diversificarea relațiilor internaționale, inclusiv cu Emerging Countries, cu noi țări ale lumii.

Merită apreciat ca foarte pozitiv adaptarea structurilor procesului de învățământ la formele Bachelor, Master, PhD în conformitate cu Acordul European de la Bologna, chiar înainte de momentul aderării României la Uniunea Europeană

Având în vedere stadiul actual al UPB și tendințele evolutive cu caracterul cel mai critic observate cu ocazia auditului se impun următoarele observații și recomandări:

- elaborarea unei politici noi de stimulare financiară și profesională a tinerei generații de cadre didactice;
- Crearea cadrului organizatoric intern de creștere și promovare mai rapidă a cadrelor tinere (acordarea de burse doctorale de merit).
- Întreprinderea de acțiuni pentru introducerea calității de elită la toate nivelele de activitate ale UPB;
- Generalizarea Sistemelor Informaționale Administrative ale decanatelor în comunicare.
- întărirea cadrului organizatoric și importanței acordate Asociației foștilor Absolvenți și Prietenilor UPB;
- dezvoltarea, la un înalt nivel profesional, pe bază de eficiență, a cadrului organizatoric, pentru *TRANSFERUL TEHNOLOGIC ȘI INOVARE* către IMM-uri și alte unități industriale;
- pe plan organizatoric s-ar recomanda introducerea unui sistem centralizat, organizat ierarhizat, de încuiere mecano-electronică, a ușilor;



- dezvoltarea unui sistem centralizat de acumulare a experienței căpătate cu ocazia vizitelor în străinătate ale studenților și profesorilor și valorificarea ei în cadrul UPB.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externa a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit ca este preocupata de asigurarea interna a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzuta de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate. **implementarea și dezvoltarea unui Sistem de Management al Calității la UPB a constituit o preocupare prioritară** cu începere din anul 2002; s-a elaborat Regulamentul de funcționare a Sistemului de Management al Calității în UPB. Consiliul Calității și, ulterior, **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității** dezvoltă activități de colaborare și informare despre "bune practici" la universități din țară și din străinătate;

- universitatea si programele sale respecta Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;

- universitatea respecta criteriile, standardele si indicatorii de performanta prevăzuți de reglementari , dintre care 2 Standarde cu 3 indicatori de performanta la nivel minim si 14 standarde cu 22 Indicatori de performanță la nivel Ref 1 si 11 la nivel Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicare nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul 1 sau 2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;

- activitatea de cercetare este deosebit de valoroasă și se bazează pe o infrastructură de înaltă calitate, modernizată continuu și utilizată de cadre didactice și personal de laborator cu o competență deosebită; veniturile din cercetare reprezintă o componentă foarte importantă din veniturile totale ale universității;

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă ca aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate;

- reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu UPB in cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți cât și absolvenți. aceasta colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate.



Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii August 2007, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 16.07.2007

SEMNATURILE

Departamentul pentru asigurarea calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Asigurarea Calității

