

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ
Nr. 6139
20.09.luna 09.ziua 30

Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE EXTERNĂ A
CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE**

**Îndeplinirea obiectivelor cuprinse în Planul de măsuri propus de
universitate ca urmare a recomandărilor ARACIS**

INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA“ DIN SIBIU

1. *Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu* are sediul în Municipiul Sibiu, B-dul. Victoriei, nr. 10, fiind denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *ULBS. Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu* este o instituție de învățământ superior de stat.

2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de pilotare a *Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță* aprobate prin HG nr. 1418/2006. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 29.11.2006 – 23.07.2007, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.

3. *Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu* are în structura academică 11 facultăți care oferă 18 programe de studii de licență acreditate. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 16 programe de studiu: Teologie Ortodoxă Pastorală, Drept, Limba și Literatura Română, Limba și Literatura Engleză, Istorie, Tehnologia Construcțiilor de Mașini, Inginerie Economică, Electromecanică, Matematică Informatică, Medicină (program integrat de 360 de credite de studiu transferabile, în conformitate cu prevederile Legii nr. 288/2004), Ingineria Produselor Alimentare, Finanțe Bănci, Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, Jurnalism, Științe Politice, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, reprezentând 20% din numărul de programe oferite de universitate la acest nivel.

4. În zilele de 06-07.02.2009 a avut loc vizita în Universitate pentru evaluarea externă de monitorizare după un an a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu precum și a Departamentului de Învățământ la Distanță.

Scopul principal al evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea răspunde interesului public, precum și măsurile adoptate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor, certificatelor și calificărilor. În mod special, evaluatorii au urmărit modul cum au fost realizate măsurile și recomandările comisiei

care a realizat evaluarea instituțională externă în anul 2007 precum și alte aspecte privind unele probleme de organizare a activităților didactice.

Vizita a avut drept obiectiv specific verificarea stadiului îndepliniri planului operațional de măsuri propus de Universitate pentru asigurarea calității, dezvoltării instituționale și a programelor de studiu elaborate de către aceasta, corespunzător standardelor, indicatorilor de performanță și a constatărilor rezultate din evaluarea instituțională externă a ARACIS. A fost evaluat și Departamentul de Învățământ la Distanță.

Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita din intervalul 06-07.02.2009 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. Delia Podea – membru în Consiliul ARACIS – Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

Expert evaluator comisie instituțională: Prof. univ. dr. Eugeniu Țurlea – Academia de Studii Economice București

Expert evaluator Departament de Învățământ la Distanță: Prof. univ. dr. Mircea Neagoe – Universitatea „Transilvania” din Brașov.

S-au constatat următoarele:

- Universitatea a elaborat un Plan operațional global la nivelul universității și la nivelul fiecărei facultăți prin care s-a urmărit remedierea deficiențelor constatate cu prilejul evaluării ARACIS. Prin punerea în practică a obiectivelor din planurile operaționale s-au realizat următoarele:

- Execuția unui buget care să permită alocarea unor fonduri pentru realizarea unei baze materiale importante (laboratoare la Facultatea de Inginerie, laboratoare de biotehnologii la Facultatea de Științe Agricole, Inginerie Alimentară și Protecția Mediului, laboratoare la Facultatea de Medicină);
- Atragerea de fonduri prin cercetarea științifică;
- Realizarea Bibliotecii Centrale a Universității care corespunde standardelor internaționale;
- Continuarea dezvoltării spațiilor de învățământ pentru Facultatea de Inginerie și Facultatea de Medicină;
- Optimizarea timpului alocat de cadrele didactice procesului de învățământ, prin revizuirea normelor didactice;
- Informatizarea sistemului de management al activităților care se desfășoară în Universitate (programul UMS – absențe, note, taxe de studiu, evaluarea cadrelor didactice etc.);

- Universitatea a respectat hotărârile ARACIS intrând în lichidare cu procesul de învățământ de la Huși, astfel încât în anul universitar 2008-2009 există un ultim an de studiu, în lichidare;

- La Mediaș se desfășoară activități de laborator în cadrul programului de studiu la zi „Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor” care se desfășoară pe

platformele societăților Romgaz, Transgaz, E.ON Gaz cu specialiști ai acestor societăți. Nu există extensii ale Universității la Mediaș;

- În localitatea Mediaș funcționează din anul 2000 un centru de studii ID, dotat cu spații proprii, cu o bază materială formată din zece săli de seminar și amfiteatre dotate cu echipamente de video-proiecție, două laboratoare de informatică și un secretariat. În acest centru teritorial ID este oferit numai suport tutorial pentru programele de studii ID Finanțe-bănci, Economia comerțului, turismului și serviciilor, Contabilitate și informatică de gestiune și Management.

- În urma evaluării s-a constatat că în sistemul ID din ULBS persistă câteva puncte sensibile:

- Sistemul de asigurarea calității în sistemul ID nu este pe deplin implementat;
- Universitatea nu distribuie studenților materialele tipărite în cadrul taxei de școlarizare (se transmit cursurile numai în format electronic, pe CD și pe platforma eLearning);
- Materialele didactice ID nu sunt elaborate în tehnologie ID (unele dintre acestea au doar elemente de tehnologie ID);
- Sistemul tutorial este asigurat în zece centre de studiu (Sibiu și alte nouă centre teritoriale) numai prin cadre didactice din Sibiu: teoretic, este puțin probabil ca, în cazul unui singur tutore de disciplină, acesta să asigure pe un semestru cele minimum două întâlniri tutelare cu fiecare grupă, din fiecare centru de studiu.

Celelalte aspecte specifice ID se încadrează în limite normale în raport cu standardul ID și practica universitară actuală.

- A crescut numărul criteriilor și standardelor de calitate de la programele de studii pentru care indicatorii de performanță s-au ridicat de la Minim la Ref.1 și pentru cei situați de la Ref.1 la Ref.2;

- Universitatea a modificat regulamentul ECTS introducând un articol care prevede și explică modul de echivalare a creditelor studenților obținute în burse de mobilitate;

- Metodologia de interpretare și valorificare a rezultatelor obținute în urma aplicării chestionarelor de evaluare privind satisfacția studenților cât și a celor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți a fost îmbunătățită;

- Au fost înregistrate progrese în realizarea efectivă a unui învățământ centrat pe student prin:

- Promovarea unei învățări active prin valorificarea metodelor activ-participative;
- Promovarea situațiilor de învățare prin cooperare;
- Valorificarea mijloacelor de învățământ;

- Universitatea a reactualizat site-ul Universității și al facultăților și drept urmare a fost îmbunătățit conținutul acestora. La sfârșitul anului 2008 pagina web a ULBS a fost realizată în patru limbi de circulație internațională;

- Senatul ULBS a luat hotărârea de a interzice cadrelor didactice să desfășoare activități didactice în alte instituții de învățământ superior. În ULBS activitatea didactică este limitată la maximum trei norme;

- Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor convenții instituționale într-un regim mixt săptămânal și la sfârșitul semestrului al II-lea, atât în cadrul facultăților cât și la sediul partenerilor de practică. Pentru perfecționarea activității practice a studenților

Departamentul de Orientare în Carieră a Studenților a realizat propunerea de proiect intitulată „Stagiile de practică – coordonate în dezvoltarea profesională a studenților” obținând o finanțare nerambursabilă de 979453,16 RON;

- Reorganizarea servirii în cadrul Cantinei Studențești prin dublarea spațiului de servire al mesei, existând în prezent două săli cu o suprafață utilă de 1707 metri pătrați;

- Antrenarea studenților în programe de cercetare, îmbunătățirea comunicării între cadre didactice și studenți; în cadrul fiecărei facultăți din ULBS se organizează anual Sesiuni/Manifestări științifice studențești;

- Universitatea a luat măsuri pentru creșterea dotărilor existente concretizate în extinderea spațiilor de învățământ prevăzute pentru laboratoare (clădirea Facultății de Științe Agricole și Industrie Alimentară și Protecția Mediului) și realizarea laboratorului de Siguranță și Protecția Produselor Alimentare;

- Îmbunătățirea locurilor în sălile de lectură (în special la Facultatea de Științe – lipsa bibliotecă); îmbunătățirea fondului de carte și a publicațiilor periodice (în special la Facultatea de Drept);

- Nu există întârzieri în eliberarea actelor de studii, iar această activitate se efectuează cu îndeplinirea prevederilor legale. Aceasta reiese și din Controlul Ministerului Educației Cercetării și Inovării.

După vizită, în urma corespondenței purtate de ARACIS cu Universitatea s-a constatat că aceasta a pus în practică Hotărârea Tribunalului Cluj-Napoca nr. 1277/2008 care a anulat art. 20 și art. 21 din Regulamentul de alegeri a organelor de conducere a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, precum și Opisul de desfășurare a alegerilor în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu. Universitatea a modificat articolele respective din Regulamentul de alegeri a organelor de conducere a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, în concordanță cu dispozițiile legale, a anulat Opisul de desfășurare a alegerilor în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu și a dispus elaborarea unei Metodologii privind desfășurarea alegerilor în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu.

Totodată, au fost analizate aspectele legate de includerea domnului profesor Marinescu Alexandru Gabriel în componența comisiei de evaluare a tezei de doctorat „Transformări nonstructurale privind îmbunătățirea calității produselor din materiale polimerice și compozite” elaborată de doamna ing. Rodica Ciudin în domeniul Inginerie industrială, constatându-se că au fost respectate reglementările în vigoare referitoare la participarea în comisie a unui specialist care nu este inginer, întrucât lucrarea a avut un caracter interdisciplinar. Eroarea materială din Anunțul pentru susținerea tezei a fost asumată de instituție dar nu a produs niciun fel de consecințe asupra rezultatului susținerii tezei.

În urma evaluării realizate la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, având în vedere atât prevederile din *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior*, principiile asigurării calității prezentate în aceasta precum și realitățile constatate la fața locului, s-a constatat că Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a remediat deficiențele constatate, îndeplinind planul de măsuri propus.

În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- Universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației și a acționat pentru eliminarea deficiențelor semnalate în urma vizitei din 01.06.2007-03.06.2007, a dus la îndeplinire Planul de măsuri de îmbunătățire a calității în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu;

- în urma evaluării departamentului de Învățământ la Distanță se propune calificativul **Încredere**.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluare a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

DATA: 30.04.2009

Departamentul de Asigurare a Calității:

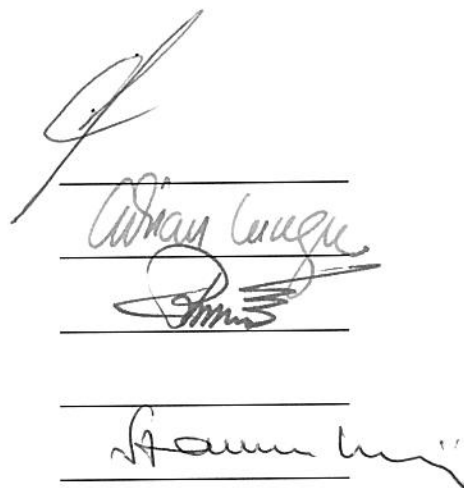
Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN

Prof. univ. dr. ing. Adrian LUNGU

Prof.univ.dr. Romiță IUCU-BUMBU

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU

Prof.univ.dr. Ștefan ROTH-SZAMOSZKOZI



The image shows three handwritten signatures, each written on a horizontal line. The first signature is the most stylized and appears to be 'Radu Mircea Damian'. The second signature is 'Adrian Lungu'. The third signature is 'Ștefan Roth-Szamoszkozi'.