

AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
REGISTRATURĂ  
Nr. 4165  
2009 luna 04 ziua 30

Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE EXTERNĂ A  
CALITĂȚII al ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA DIN BACĂU**

1. În anul 1961, prin H.C.M. nr. 547/1961 și Ordinul Ministrului Învățământului și Culturii nr. 688/1961 se înființează Institutul Pedagogic din Bacău, în care sunt dezvoltate în principal specializările din domeniul tehnic.  
Universitatea din Bacău a apărut în anul 1990, în baza Ordinului Ministrului învățământului, nr. 7751/1990, prin care Institutul de Subingineri din Bacău devine Institutul de Învățământ Superior din Bacău. În anul 1991, Institutul de Învățământ Superior din Bacău devine Universitatea din Bacău, în baza Notei Guvernului din 04.01.1991 și a Ordinului Ministrului Învățământului și Științei, nr. 4894 din 22.03.1991.  
În prezent structura Universității din Bacău este stabilită prin: H.G. nr. 635/2008, (completată cu H.G. 922/2008) privind învățământul universitar de licență; O.M. 4936/2008, completat cu O.M. 5538/2008 privind învățământul universitar de masterat; O.M. 667/2007 și O.M. 1436/2007 privind învățământul universitar de doctorat.
2. Vizita în universitate a experților ARACIS pentru evaluarea externă a calității academice a fost realizată în perioada 18.03.2009–20.03.2009, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea din Bacău** au fost următoarele:
  - a. Statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității din Bacău ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale, didactică și de cercetare;
  - b. Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene;
  - c. Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii la nivel ridicat a misiunii instituției;

d. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate;

e. Modul în care Universitatea din Bacău a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;

f. Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare, din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.);

g. Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al instituției;

h. Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

i. Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină Universitatea din Bacău și colaborează cu aceasta.

4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de șase programe de studiu de licență (*Tehnologia construcțiilor de mașini, Ingineria produselor alimentare, Inginerie și protecția mediului în industrie, Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză, Educație fizică și sportivă și Matematică*) oferite de Universitatea din Bacău.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :  
**Director de misiune:** Prof. univ. dr. Ștefan Szamoskozi - membru al Consiliului ARACIS – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca.

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof. univ. dr. Dumitru Mățiș – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca.

**Comisia de evaluare instituțională :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații critice
1.	Prof. dr. Dan Dușe Maniu	Reprezentant Comisia de evaluare instituțională	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu - Membru al comisiei de evaluare instituțională ARACIS

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. univ. dr. Petrescu Marius  Prof. univ. dr. Alămoreanu Mircea	Tehnologia construcțiilor de mașini	Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești  Universitatea Tehnică de Construcții din București
2.	Prof. univ. dr. Tiberiu Rusu  Prof. univ. dr. Sonia Gutt	Ingineria produselor alimentare  Inginerie și protecția mediului în industrie	Universitatea Tehnică Cluj-Napoca Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
3.	Prof. univ. dr. Bodiu Andrei  Prof. univ. dr. Petcu Carmen	Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză	Universitatea „Transilvania” din Brașov  Universitatea din Craiova
4	Prof. univ. dr. Balint Lorand  Prof. univ. dr. Vasilica Grigore	Educație fizică și sportivă	Universitatea „Transilvania” din Brașov  Academia Națională de Educație Fizică și Sport
5	Prof. univ. dr. Corneliu Udrea  Prof. univ. dr. Breaz Valer Daniel	Matematică	Universitatea din Pitești  Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Alina Gavra, de la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, și Budeanu Bogdan, de la Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 3471, în data de 13.04.2009
7. Din partea Comisiei de audit extern a participat domnul prof. univ. dr. Rostaș Zoltan .
8. La vizită a participat un evaluator expert evaluator din străinătate în persoana domnului prof. univ. dr. Alexandru Herlea de la Université de Technologie de Belfort – Montbéliard din Franța. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 3569, în data de 13.04.2009
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 15.04.2009 și înregistrată cu nr. 3705, iar răspunsul universității a fost primit la data de 28.04.2009 și înregistrat cu nr. 4037.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele șapte fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul ref1/ref2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	„Încredere”	
Tehnologia construcțiilor de mașini	Încredere	Dezvoltarea insuficientă a zonei nu permite creșterea numărului de candidați la admitere și o selecție mai bună a lor.  Există prea puține elemente de proiectare a instalațiilor și utilajelor utilizate în protecția mediului: sisteme de epurare a gazelor, echipamente pentru procesarea și transportul deșeurilor.
Ingineria produselor alimentare	Încredere	Dezvoltarea insuficientă a zonei nu permite creșterea numărului de candidați la admitere și o selecție mai bună a lor.  Nivelul scăzut al cercetărilor tehnologice.
Inginerie și protecția mediului în industrie	Încredere	Dezvoltarea insuficientă a zonei nu permite creșterea numărului de candidați la admitere și o selecție mai bună a lor.
Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză	Încredere	Nivelul scăzut al cercetării finanțate.  Încărcarea posturilor didactice ale cadrelor titulare peste normele prevăzute de lege și neplata orelor didactice suplimentare din posturile vacante.  Funcționarea deficitară a bibliotecii aflată în reparații.
Educație fizică și sportivă	Încredere	Alocarea de ore de curs pentru asistent fără titlu de doctor.  Plan de învățământ încărcat cu discipline ale Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, ceea ce determină o contabilizare confuză a orelor și creditelor alocate.
Matematică	Încredere	Existența unor norme în statul de funcții care conțin 16 discipline.  Existența unui număr redus de studenți / an de studiu.  Plata cadrelor didactice fără a se ține cont de

		activitatea de cercetare.
		Nivelul scăzut al cercetărilor tehnologice.

Propunerea experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit calificativul „Încredere”, și pe componenta instituțională, a fost acordarea *Universității din Bacău* calificativul „Încredere” din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele:

### **Principalele constatări**

Universitatea este înființată și funcționează conform reglementărilor naționale în vigoare, având o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare. Misiunea și obiectivele sunt detaliate în Planul strategic și Planul Operațional.

Misiunea Universității din Bacău este didactică și de cercetare științifică.

Conform Cartei universitare, Universitatea din Bacău își asumă un rol fundamental în:

- tezurizarea valorilor științei, culturii și civilizației;
- participarea științei românești la dezvoltarea științei universale;
- afirmarea identității culturii și spiritualității naționale;
- dezvoltarea societății românești în spiritul unui stat de drept, liber și democratic;
- cultivarea tradiției gândirii libere și a democrației academice, în spiritul recunoașterii drepturilor și libertăților fundamentale ale omului și al principiului supremației legii.

Universitatea din Bacău dispune de o *bază materială care corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate*.

Universitatea din Bacău are **compartiment financiar-contabil**, care întocmește anual bugetul de venituri și cheltuieli precum și bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare.

### **Eficacitatea educațională - Universitatea din Bacău**

Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității din Bacău au fost selectate șase programe acreditate. Comisia a inclus câte doi experți pentru fiecare dintre programele evaluate; de asemenea, Comisia a inclus un reprezentant al Comisiei instituționale, reprezentanți ai studenților, un expert străin și un reprezentant al Comisiei Consultative. Pentru fiecare program s-a elaborat câte o fișă a vizitei de către experții pe domeniu.

Pentru fiecare din programele evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale și cu absolvenții din mai multe specializări evaluate. Reprezentanții studenților în Comisia ARACIS a avut discuții separate cu

studenții universității și au participat la discuțiile comune. Discuțiile au fost deschise, sincere, mature și substanțiale.

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Universitatea din Bacău aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de admitere. Diseminarea informațiilor se realizează prin afișarea pe pagina de internet a Universității, mijloace mass media, Ghidul Studentului sau prin editarea de Buletine informative (cu apariție lunară). Admiterea la Universitatea din Bacău se face pe baza Regulamentului de admitere licență. Selecția studenților se face în conformitate cu reglementările legale, pentru programul de studii de licență, admiterea fiind condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau de un echivalent al acesteia.

La toate programele de studii evaluate s-a întocmit situația gradului de ocupare cu personal didactic. Criteriul 70% cadre didactice cu norma de bază este îndeplinit. Criteriul 25-50% profesori/conferențieri este îndeplinit. Nu există cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice, conform statelor de funcții.

La toate programele evaluate, din ciclul de licență, s-a constatat acoperirea activităților didactice din statele de funcțiuni cu cadre didactice proprii.

La programele evaluate activitățile didactice sunt acoperite în proporție de 25% – 50% de către profesori și conferențieri. Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază, iar cadrele didactice titulare au făcut cunoscut prin declarație scrisă Rectorului instituției orele prestate prin asociere.

**Activitatea de cercetare științifică** - În Carta Universității din Bacău pe lângă activitatea didactică este stipulată misiunea de cercetare științifică. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea Bacău este atestată, conform HG nr. 551/2007, prin decizia ANCS nr. 9673/17.06.2008. În planul strategic 2007-2011, aprobat de Senatul Universității din Bacău, sunt menționate obiectivele specifice în domeniul cercetării, ele fiind publicate pe pagina de internet a Universității din Bacău.

Procesul de cercetare este reglementat de Regulamentul privind organizarea, desfășurarea și finanțarea cercetării științifice în Universitatea din Bacău adoptat în Senatul universității. Strategiile pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind activitatea de cercetare prevăd inclusiv modalitățile de valorificare a rezultatelor acestora.

Universitatea din Bacău dispune de o structurare descentralizată, la nivelul fiecărei facultăți, a posibilităților de cercetare științifică și de identificare a direcțiilor prioritare de cercetare științifică desfășurate conform planurilor de cercetare aprobate anual de Comisiile facultăților; există și Planuri de cercetare proprii, pe domenii, ale facultăților pentru anul 2008. Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și de Consiliile facultăților odată cu aprobarea Planului strategic al Universității din Bacău și a Planurilor operaționale ale Universității și facultăților.

Universitatea din Bacău are cinci centre de cercetare științifică acreditate CNCISIS.

În Universitatea din Bacău, în anul 2008 au efectuat activitate de cercetare un număr de 270 cadre didactice care au publicat un număr de 345 articole, 102 cărți și au realizat opt brevete de invenție reprezentând în medie o productivitate de 1,68 lucrare de cercetare pe cadru didactic. Baza de date privind activitatea de cercetare este incompletă. În anul 2007, la un număr de 233 cadre didactice cu activitate de cercetare au fost publicate un număr de 355 articole, 164 cărți și 6 brevete invenție, reprezentând o productivitate medie de 2,25 lucrări de cercetare pe cadru didactic.

O parte din publicațiile științifice ale Universității sunt acreditate CNCSIS și cotate în baze de date internaționale.

Existența unor cazuri de plagiat, pentru care Universitatea din Bacău a sancționat două cadre didactice și a publicat măsurile luate, ridică semne de întrebare în legătură cu unele aspecte din activitatea de cercetare.

### **Managementul calității în Universitatea din Bacău**

În cadrul Universității a fost constituită Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității care funcționează conform Regulamentului de organizare și funcționare a CEACU, fiind de asemenea, înființate comisii pentru asigurarea calității la nivelul facultăților.

Suportul tehnic privind implementarea Sistemului de Management al Calității (SMQ) este asigurat de către Departamentul de Management al Calității care are un regulament propriu de organizare și funcționare. Constituirea Departamentului de Management al Calității s-a realizat cu aprobarea Senatului și prin decizia Rectorului Universității din Bacău.

Strategia de asigurare a calității proceselor din Universitatea din Bacău se bazează pe Declarația Rectorului Universității din Bacău privind politica în domeniul calității

Universitatea din Bacău are implementat și certificat ISO 9001:2000, Sistemul de Management al Calității pentru activități de educație / formare profesională pe cicluri de licență, masterat și doctorat, învățământ de zi, cu frecvență redusă și la distanță, programe de formare continuă și specializare postuniversitară și în domeniul activității de cercetare științifică, consultanță, asistență tehnică și transfer tehnologic conform certificatului nr. 1712 din 20.12.2007.

### **Concluzii**

Comisia ARACIS care a efectuat vizita a avut posibilitatea să consulte orice document solicitat și a putut organiza un program de întâlniri cu studenții, cadrele didactice, angajatorii și alumni conform agendei sale de lucru. Conducerea Universității din Bacău a pus la dispoziție, cu solicitudine și profesionalism, toate date necesare.

Reprezentanții experților de specialitate, ai studenților, al Comisiei consultative și expertul străin au beneficiat de sprijinul necesar pentru desfășurarea activităților lor.

Coroborând rapoartele de autoevaluare și fișele vizitelor a rezultat că în cadrul Universității din Bacău sunt îndeplinite criteriile și indicatorii de performanță în ceea ce privește procesul didactic, baza materială, recrutarea studenților, conținutul procesului de învățământ, cercetarea științifică fie la valorile minime, fie la nivel ref. 1/ ref.2.

## **Recomandări**

Din analiza efectuată, Comisia ARACIS recomandă Universității din Bacău:

### **Îmbunătățirea activității Senatului Universității și Consiliilor Profesionale din facultăți, prin:**

- creșterea componentei de management academic în activitatea Senatului Universității din Bacău și a Consiliilor Profesionale ale facultăților cu referire distinctă la conținutul învățământului, cercetarea științifică, implementarea sistemului de management al calității, activități tutoriale, viața studenților, inserția absolvenților pe piața muncii etc.;
- revederea și îmbunătățirea Planului strategic al Universității din Bacău și a Planurilor operaționale.

### **Îmbunătățirea infrastructurii academice, prin:**

- asigurarea condițiilor moderne de predare-învățare, achiziționarea unor software-uri moderne și performante;
- investirea unor resurse în amenajarea și reînnoirea dotărilor bazei sportive;
- dotarea laboratoarelor la Facultatea de Inginerie și antrenarea unităților economice din zonă la modernizarea acestora;

### **Integrarea Universității în Spațiul European al Educației, prin:**

- încheierea unor acorduri de cooperare cu universități europene, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates-Erasmus, Leonardo, Lingua etc., vizând îmbunătățirea curriculei;
- informarea studenților și a cadrelor didactice despre facilitățile oferite de programele comunitare;
- informarea corectă și completă a studenților referitoare la ECTS;
- schimbarea metodelor de predare și transformarea învățământului în învățământ centrat pe student.

### **Modernizarea curriculei oferite în cadrul universității, prin:**

- introducerea la nivel de licență a unor cursuri cum ar fi: managementul proiectelor, comunicare, utilizarea calculatoarelor, analiza riscurilor, securitatea și igiena muncii;
- diversificarea disciplinelor opționale și prezentarea adecvată a acestora;
- dezvoltarea învățământului netradițional.

### **Îmbunătățirea laturii practice a procesului de învățare, prin:**

- perfecționarea practicii în unitățile economice și introducerea unui semestru suplimentar de practică pedagogică;
- crearea unor parteneriate de cercetare-dezvoltare cu unitățile economice;
- asigurarea de vizite pentru studenții Facultăților de Inginerie și Științe Economice în unitățile de profil; asigurarea unei mai strânse legături a Universității din Bacău cu mediul economic de afaceri.

### **Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul universității, prin:**

- dezvoltarea unor cercetări tehnologice cu aplicabilitate în producție;
- corelarea vizibilității cu impactul tehnologic al cercetărilor și evaluarea publicațiilor din punctul de vedere al acestui impact;
- abordarea „tehnologiilor de frontieră”;



- promovarea și dezbateră publică a contribuțiilor efective la sporirea cunoașterii și promovarea în bazele de date internaționale a publicațiilor universității;
- încurajarea studenților în a se implica în activități de cercetare și revigorarea activității cercurilor științifice studențești;
- antrenarea studenților, în special a celor de la programele de masterat, în activitatea de cercetare științifică a catedrelor;
- creșterea numărului de articole în publicații clasificate ISI, BDI, în cazul domeniilor mai puțin reprezentate la acest capitol și sporirea responsabilității pe linia deontologiei și eticii în cercetarea științifică;
- îmbunătățirea semnificativă a activității colectivelor redacționale ale revistelor universității.

**Creșterea calității sistemului de învățământ, prin:**

- îmbunătățirea sistemului de management al calității (SMC);
- antrenarea reprezentanților studenților în rezolvarea tuturor problemelor universității;
- îmbunătățirea conținutului Codului de etică universitară și a Codului de etică în cercetarea științifică, transfer tehnologic și inovare, prin înserarea unor prevederi privind plagiatul și de sancțiuni graduale corespunzătoare;
- revederea și compatibilizarea regulamentelor universității cu noile dezvoltări și realități;
- antrenarea unor evaluatori independenți (din afara universității) și a unor experți străini în activitățile de management al calității;
- mobilizarea eforturilor pentru realizarea unui mai mare număr de criterii, standarde și indicatori de performanță îndepliniți la nivelul minim și ref 1, trecerea a cât mai multor indicatori la nivelul ref 2 și consultarea universităților din țară și străinătate similare ca profil și mărime pentru a introduce nivele proprii suplimentare (ref 3 etc.).

*În baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale, comisia de vizită propune acordarea calificativului „Încredere” fiind luate în considerare nivelul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de calitate, acțiunile și măsurile luate pentru creșterea calității educației și a celor asociate acestuia precum și exercitarea dreptului legal de asigurare a calificărilor și acordare a diplomelor, în domeniile sale de competență*

Din **Raportul studenților** rezultă următoarele:

### **Capacitatea instituțională**

#### *Misiune și obiective*

Universitatea din Bacău este înființată și funcționează conform legii. Misiunea și obiectivele Universității din Bacău sunt stipulate în Carta Universitară, a cărei prevederi sunt în conformitate cu cele propuse de Spațiul European al Învățământului Superior.

#### *Integritate academică*

Universitatea dispune de un cod al Eticii și de o metodologie de aplicare a acestuia. Totodată, există o Comisie de Etică și o Comisie de asigurare a Calității, care funcționează conform regulamentului. De apreciat faptul că în cadrul fiecărei dintre aceste comisii sunt membri și reprezentanți ai studenților.

Cu toate acestea, propunem **implicarea integrală a studenților, prin reprezentantul acestora în Comisia de Etică, nu doar în cazul aspectele referitoare la problemele studențești**. Considerăm că orice problemă din mediul universitar vizează studentul și dezvoltarea personală și profesională a acestuia.

Totodată pentru a nu se bloca procesul de reprezentare, **recomandăm realizarea unui student în decurs de maxim 21 de zile** (această propunere venind și în soluționarea situației actuale din cadrul Comisiei de Etică).

#### *Sistemul de conducere*

S-a constatat existența unui regulament de alegere a studenților în forurile decizionale, acesta fiind public. Totodată, s-a observat și prezența efectivă a studenților în forurile de decizie, precum Comisiile de Calitate și cea de Etică, Senat, Birou Senat, Consiliul Facultății ș.a.

#### *Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități*

Universitatea din Bacău asigură spații de învățământ (săli de curs, laboratoare, săli de lectură) atinge un grad satisfăcător de desfășurare conformă a procesului de predare-învățare - studiu individual pentru numărul de studenți ai Universității. De menționat faptul ca Universitatea din Bacău este în continuă expansiune, atât în ceea ce privește modernizarea și extinderea cantinei (încă 600 mp), a clădirii bibliotecii centrale (ajungând pe viitor la o suprafață de 1600 mp) , cât și amenajarea unui nou cămin pentru studenții străini (capacitate de 76 locuri). În decursul acestui an, urmează a fi inaugurați peste 10000 mp de spațiu de învățământ.

În cadrul Universității se construiește un nou corp dedicat cercetării, lucru foarte bun. Totuși, conform chestionarelor aplicate și discuțiilor purtate cu studenții, aceștia par nemulțumiți de dotarea bazei sportive. Astfel, **încurajăm investirea unor resurse în amenajarea și reînnoirea dotarilor bazei sportive**.

#### *Dotare*

În urma vizitelor desfășurate de studenții evaluatori și a discuțiilor purtate cu studenții ai Universității din Bacău, s-a constatat că sălile de curs ale acestei instituții dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare corespunzătoare desfășurării adecvate a activităților educaționale. Totodată sălile de seminar și laboratoarele oferă un

cadru propice de dezvoltare academică pentru studenți. Toate acestea sunt apropiate ca distanță de căminele studentești, iar mare parte din ele sunt dotate cu mobilier nou.

### **Eficacitate educațională**

#### *Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție*

În cadrul Universității din Bacău, admiterea se face pe baza diplomei de studii anterioare, ținându-se cont de ordinea ierarhică a mediilor. Informațiile privitoare la modul de admitere sunt făcute publice pe situl Universității cu cel puțin șase luni.

Admiterea la învățământul de licență se face prin concurs de dosare la cele patru din cele cinci facultăți, pe baza rezultatelor obținute în anii de studiu din liceu, la bacalaureat sau media la unele obiecte din timpul liceului, mecanismul de admitere fiind descris în „Regulament în ciclul de licență 2008 6508/2008“ metodologie actualizată în fiecare an.

La Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății admiterea este alcătuită din două probe. Una eliminatorie și anume evaluarea somato-funcțională și o probă în care se acordă note de la 1 la 10, proba de aptitudini psiho-motrice specifice alcătuită dintr-o baterie de șapte teste.

Activitățile întregului proces de desfășurare al admiterii sunt elaborate, distribuite și afișate pe situl Universității.

Universitatea împreună cu Departamentul de Consiliere Profesională și Liga Studenților a organizat în anul 2008 a doua ediție a proiectului Ziua Porților Deschise, proiect în care elevii de liceu au fost invitați să viziteze Universitatea și să interacționeze cu profesorii și studenții.

#### *Structura programelor de studiu*

În cadrul Universității din Bacău, studenții nu sunt familiarizați cu programele analitice ale disciplinei - conform discuțiilor purtate cu aceștia și datelor chestionarelor. Cu toate acestea, studenții se arată mulțumiți de faptul că li **se prezintă la începutul semestrului structura și obiectivele cursului, precum și metoda de evaluare folosită pentru respectiva disciplină.**

Încurajăm totuși **elaborarea și facerea cunoscută în rândul studenților a programelor analitice ale disciplinei**, pentru perceperea mai bună a utilității cursului de către studenți. Universitatea are un regulament de aplicare a sistemului ECTS.

Cu toate acestea, studenții nu percep în mod corect sensul creditelor, mai concret posibilitatea de transfer a acestora. Totodată, studenții nu consideră că au cu adevărat posibilitatea de a alege între disciplinele opționale, deși la modul formal, acestea sunt reglementate.

Pentru aceasta încurajăm:

- **Informarea corectă și completă a studenților referitoare la ECTS** (printr-un ghid al studentului, informații pe pagina web a Universității, prin intermediul Ligii Studențești etc);
- **Lărgirea paletelor de cursuri opționale din cadrul aceleiași facultăți;**

- **Introducerea posibilității de a alege opționalul din cadrul altei facultăți** (bineînțeles, având calificari comune/ corespondente cu acelea ale disciplinei inițiale).

Totodată, încurajăm **elaborarea unui suport de curs (scris și/sau în format electronic), pentru fiecare disciplină studiată** – în special studenții Facultății de Inginerie raportând lipsa și necesitatea acestor materiale didactice.

#### *Valorificarea studiilor prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*

Conform raportului de autoevaluare a Universității din Bacău și a anchetelor realizate pe studenții absolvenți ai fiecărei Facultăți din cadrul Universității, peste 80% din totalul absolvenților sunt angajați, fapt notabil din punctul de vedere al existenței unui sistem de tracking al Universității și a inserției masive a studenților acestei Universități pe piața muncii.

Susținem publicarea acestor date (pe situl Universității, nu doar a Departamentului de Consiliere Profesională – „DCP”- prin intermediul unor broșuri informative ș.a.), considerând a fi de bun augur în motivarea viitorilor studenți în a alege Universitatea din Bacău.

La întâlnirea cu angajatorii au participat reprezentanți ai conducerii Inspectoratului Școlar Județean, ai Camerei de Comerț, directori de licee, ai AJOFM, ai AEROSTAR S.A și Motorstar SRL.

Aceștia au spus că nu pot face comparație între angajații absolvenți ai Universității din Bacău și angajații absolvenți ai altor universități din România, dar cu mențiunea că în mare ar avea același bagaj de cunoștințe. De precizat că la această întâlnire doar firma Motorstar a participat ca angajator provenind din mediul privat.

Din discuțiile cu angajatorii s-au mai concluzionat următoarele:

- că există un dialog bun între ei și conducerea Universității din Bacău
- că firmele oferă locuri de practică pentru studenți, dar nu suficiente
- că absolvenții din Bacău într-un timp relativ scurt ajung să răspundă cerințelor din fișa postului

- niciun angajator participant la întâlnire nu oferă burse pentru studenți, deși sunt prezente astfel de burse în Universitate, dar nu foarte multe, acestea sunt oferite de angajatori din alte orașe.

În urma întâlnirii dintre studenții evaluatori și absolvenți am constatat că aceștia sunt mulțumiți cunoștințele căpătate în urma absolvirii licenței sau/și masteratului. Aceștia au precizat că au putut urma masteratul fără probleme în același domeniu în alte centre universitare cum ar fi Iași sau București. De menționat că majoritatea absolvenților prezenți la discuții erau cadre didactice la liceele din Bacău sau la Universitatea din Bacău.

#### *Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate*

Conform chestionarelor noastre, **o mare parte din studenți se arată satisfăcuți de dezvoltarea diverselor abilități și competențe** - în mod special a abilităților de a lucra cu calculatorul, dezvoltarea leadershipului și a spiritului critic- fapt foarte mulțumitor.

Salutăm inițiativa DCP de a fi desfășurat un studiu vizavi de satisfacția studenților față de serviciile oferite de Universitate.

Încurajăm monitorizarea satisfacției resimțite de studenți vizavi de dezvoltarea dobândită în cadrul acestei instituții, pentru a avea un feedback continuu din partea studenților vizând acest aspect.

#### *Centrarea pe student a metodelor de învățare*

Studenții se arată satisfăcuți în mare parte de abilitatea profesorilor de a-și adapta metodele de predare la nevoile beneficiarilor procesului educațional.

Au fost și excepții când studenții au susținut că li se predă strict prin metoda dictării, că sunt profesori care cu toate că folosesc videoproiectorul și laptopul nu fac cu nimic mai atractiv cursul, că sunt profesori care nu văd relația profesor-student ca pe una de parteneriat.

#### *Orientarea în carieră a studenților*

La nivel formal, fiecare an de studiu are un tutore de an, acesta având rolul de a ghida studenții pe parcursul trasului lor în mediul academic. În urma discuțiilor și întâlnirilor cu studenții, reiese faptul că aceștia nu percep sprijinul efectiv al tutorelui. Aceștia cer o implicare activă a acestuia în orientarea studenților. Pentru remedierea acestei probleme, avem următoarea sugestie: stabilirea unei **întâlniri periodice între studenți – tutor de an**, în vederea consolidării unei relații de încredere și susținere între aceștia.

Universitatea din Bacău dispune de un **centru de orientare în carieră, numit** Departamentul de Consiliere Profesională, **funcțional**, care vine în întâmpinarea nevoilor studenților prin diverse activități (realizate în colaborare cu Liga Studențească - lucru foarte benefic pentru lărgirea vizibilității acestor activități în rândul studenților) și un program zilnic de consultare și consiliere în carieră.

#### *Predarea ca sursă a învățării*

Una dintre cele mai importante surse ale învățării o constituie în mod cert, predarea. **Studenții Universității din Bacău se arată mulțumiți atât de dotarea modernă a sălilor de curs și a laboratoarelor - ca sursă catalizatoare a furnizării de informații - cât și de capacitatea majorității profesorilor de a-și racorda metodele de predare la nevoile studenților.**

#### *Servicii studențești*

În urma discuțiilor cu studenții, concludem faptul că aceștia se arată mulțumiți de serviciile ce le sunt puse la dispoziție, neîntâmpinând neajunsuri majore față de acestea.

Raportat la calitatea căminelor, studenții se arată satisfăcuți în mare parte de nivelul acestora. Studenții au reprezentanți în comisiile de cazare.

Din **Raportul evaluatorului extern din străinătate** se desprind următoarele aspecte esențiale:

Points forts (*Puncte tari*):

- Le corps d'enseignants-chercheurs est motivé et concerné par l'évolution de l'enseignement et de la recherche au niveau européen. Leur prestation est positivement appréciée tant par les étudiants eux-mêmes que par les employeurs. La meilleure preuve plus de 98% ont trouvé un emploi après avoir obtenu leur diplôme, dont 86% dans leur spécialité. *Cadrele didactice și de cercetare sunt motivate și implicate în evoluția învățământului și cercetării la nivel european. Performanțele lor sunt apreciate pozitiv atât de studenți, cât și de către angajatori. Cea mai bună dovadă este că mai mult de 98% dintre absolvenți au găsit locuri de muncă după absolvire, 86% în specialitatea lor.*
- L'université de Bacau est une université multi disciplinaire placée dans une région industrielle et culturelle riche où elle a su développer des collaborations fructueuses. *Universitatea din Bacău este o universitate multi-disciplinară situată într-o regiune industrială și culturală bogată unde a reușit să dezvolte colaborari fructuoase.*
- L'équipe dirigeante fait preuve d'une bonne capacité de gestion. Elle a su imprimer une réelle dynamique à une évolution vers la promotion des domaines en plein essor, tel l'environnement où un troisième programme doctoral vient d'être lancé et vers une informatisation correcte de vie universitaire tant pédagogique et scientifique qu'au niveau de l'administration. Des efforts sont faits pour la mise en place d'une démarche qualité à tous les niveaux allant de la modernisation des infrastructures au recrutement des enseignants-chercheurs. *Echipa de conducere a demonstrat o bună capacitate de management. Ea a fost capabilă să imprime un impuls real atât prin promovarea unor domenii în plină expansiune, cum ar fi mediul, unde cel de-al treilea program de doctorat urmează să fie lansat, cât și printr-o informatizare a vieții universitare pedagogice, științifice și administrative. Au fost făcute eforturi pentru stabilirea a ceea ce înseamnă calitate la toate nivelurile, de la modernizarea infrastructurii la recrutarea studenților.*
- L'université est alignée pour l'enseignement sur le Processus de Bologne et bénéficie au niveau du financement de la recherche d'un fonds propre et de sa propre maison d'édition. *Organizarea studiilor la Universitatea din Bacău se face conform Procesului Bologna și beneficiază la nivelul finanțării cercetării de un fond propriu, precum și de editură proprie.*

Points faibles (*Puncte slabe*):

- L'Université de Bacau est encore peu ouverte à une pédagogie basée sur des programmes et projets (programme based learning ; project based learning),

approche qu'on développe dans de nombreuses universités européennes. *Universitatea din Bacău este încă o universitate puțin deschisă programelor și proiectelor (programme „based learning“), abordare ce se dezvoltă în numeroase universități europene.*

- Un nombre très faible des professeurs habilités à diriger les recherches - directeurs de thèses (quatre) et une faible collaboration internationale au niveau des doctorats et des masters. Des thèses en cotutelle avec seulement deux universités étrangères. *Există un număr foarte mic de profesori abilitați să conducă proiecte de cercetare – conducători de doctorat, precum și un număr foarte mic de colaborări internaționale la nivelul doctoratelor și masterelor. Teze în cotutelă sunt numai cu două universități din străinătate.*
- D'assez nombreux laboratoires sont dotés d'équipements de recherche peu performant voir vétustes ainsi qu'un nombre relativement faible d'abonnements à des revues de spécialités de haut niveau. *Un număr destul de mare de laboratoare sunt dotate cu echipamente de cercetare puțin performante, vechi, iar abonamentele la reviste de specialitate la nivel înalt sunt și ele într-un număr relativ mic.*
- Une mobilité étudiante sortante faible qui s'explique en grande partie par les difficultés de financement des séjours à l'étranger. *Mobilitatea studenților este foarte mică, datorată în mare parte dificultăților financiare ce le implică sejururile în străinătate.*
- Les stages pratiques dans l'entreprise occupent une place trop réduite au niveau de la formation. Cette remarque ne s'adresse pas spécifiquement à l'Université de Bacau qui est contrainte de respecter certaines dispositions à caractère national, mais concerne surtout les institutions centrales de l'Etat, notamment le Ministère de l'Enseignement. *Stagiile de practică în întreprinderi nu sunt suficiente în procesul de formare al studenților. Această remarcă nu se adresează numai Universității din Bacău, aceasta fiind constrânsă să respecte dispozițiile legale la nivel național ale MECI.*

Recommandations (*Recomandări*):

Se referă la corectarea punctelor slabe constatate, dar și la acuzațiile de plagiat aduse unor cadre didactice din Universitatea din Bacău.

Faire le plus rapidement possible toute la lumière sur les accusations de plagiat qui pèsent sur des enseignants-chercheurs et qui jettent une ombre sur l'ensemble de l'Université. *Clarificarea cât mai repede posibil a acuzațiilor de plagiat care planează asupra unor cadre didactice ale Universității din Bacău, situație care aruncă o umbră asupra ansamblului universității.*

Conclusions (*Concluzii*):

Suite à la mission d'évaluation externe de l'Université Bacau à laquelle j'ai participé, je considère que cette université s'efforce de mettre en œuvre une politique axée sur les

valeurs européennes notamment la définition et la mise en œuvre des missions conformes à l'esprit du Processus de Bologne. Elle est orientée vers la promotion de la qualité tant au niveau de la recherche que de la pédagogie dans une démarche orientée vers la satisfaction des exigences socio-économiques d'un pays désormais membre de l'UE. *În urma misiunii de evaluare externă a Universității din Bacău la care am participat, consider ca această universitate încearcă să pună în aplicare o politică axată pe valori europene, conform spiritului Procesului Bologna. Ea este orientată spre promovarea calității atât la nivelul cercetării, cât și al procesului pedagogic, într-o manieră orientată spre satisfacerea exigențelor socio-economice într-o țară membră a UE.*

J'ai apprécié comme réaliste et objectif le rapport d'évaluation institutionnel rédigé par l'équipe d'évaluateurs externes de l'ARACIS et j'accorde le qualificatif « confiance » (grad de incredere) à l'Université de Bacău. *Am apreciat ca realist și obiectiv raportul de evaluare instituțională trimis de echipa de evaluare externă ARACIS și acord calificativul „Încredere” Universității din Bacău.*

În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare a calității** supune Consiliului ARACIS următoarele aspecte:

Din răspunsul Universității din Bacău nr. 4177 din 24.04.2009, înregistrat la ARACIS cu nr. 4037 din 28.04.2009, la scrisoarea remisă universității, înregistrată cu nr. 3705 din 15.04.2009, se constată că măsurile luate împotriva cadrelor didactice care au plagiat lucrări ale unor alți autori sunt insuficiente.

Numărul mare de cazuri semnalate de presă și de documentele prezentate de universitate nu corespund normelor deontologice și de etică și nu contribuie la crearea unui climat de încredere în originalitatea rezultatelor publicate de către unele cadre didactice ale universității.

Gravitatea unui astfel de fenomen este amplificată de publicarea în anumite reviste din țară a acestor lucrări, punând în pericol și credibilitatea acestora.

În aceste condiții între calificativul propus de Comisia de evaluare instituțională și măsurile luate de universitate pentru eradicarea acestor practici există o distanță foarte mare.

Calificativul „Încredere” a fost propus de Comisia de evaluare instituțională în urma unor discuții foarte extinse, care s-au finalizat în acest mod, în ideea cuprinsă în Fișa suplimentară a vizitei și anume că se vor lua măsuri care să nu se limiteze numai la sancționarea administrativă a două persoane.

La data analizării documentelor referitoare la evaluarea Universității din Bacău, Departamentul de evaluare a Calității constată că nu există dovezi care să arate faptul că aceste măsuri au fost efectiv luate de universitate.

În aceste condiții Departamentul de evaluare a calității supune atenției Consiliului ARACIS toate documentele prevăzute în Metodologie și solicită punctele de vedere ale membrilor Consiliului și propuneri pentru finalizarea evaluării.

Conducerea universității nu a manifestat suficientă fermitate pentru eliminarea și altor abateri constatate în unitate, ca de exemplu situația generată de calitatea de cadru didactic și prorector, pe de o parte, și cea de student al aceleiași universități, pe de altă parte, constatată în cazul unui cadru didactic.



Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere limitat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS din data de 30.04.2009, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii iunie 2009, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 30.04.2009

**Departamentul de Asigurare a Calității:**

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN

Prof. univ. dr. ing. Adrian LUNGU

Prof. univ. dr. Romiță IUCU-BUMBU

Prof. univ. dr. Adrian MIROIU

Prof. univ. dr. Ștefan ROTH-SZAMOSZKOZI



The image shows three handwritten signatures, each written on a horizontal line. The first signature is at the top, the second is in the middle, and the third is at the bottom. The signatures are written in black ink and appear to be cursive or semi-cursive.