



*Documentul de referință 1*

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE EXTERNĂ A  
CALITATII al ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE**

**Îndeplinirea obiectivelor cuprinse în Planul de măsuri propus de  
universitate ca urmare a recomandărilor ARACIS**

**INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

***UNIVERSITATEA „AUREL VLAICU“ DIN ARAD***

1. *Universitatea „Aurel Vlaicu“ din Arad* are sediul în Municipiul Arad, Blvd. Revoluției, nr. 77, fiind denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UAV*. *Universitatea „Aurel Vlaicu“ din Arad* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea a participat la procesul de pilotare a *Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006*. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 29.11.2006 – 23.07.2007, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei* sus-menționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 6 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 31 programe de studii de licență derulate în cadrul celor cinci facultăți, respectiv: Teologie ortodoxă; Contabilitate și informatică de gestiune; Finanțe și bănci; Vehicule pentru transport feroviar; Ingineria produselor alimentare; Tehnologia și designul produselor textile.

În zilele de 18-19.02.2009 a avut loc evaluarea externă de monitorizare după un an a Universității "Aurel Vlaicu" (UAV) din Arad, precum și a programului de studiu universitar de licență "Tehnologia și Designul Produselor Textile" (TDPT).

Scopul principal al evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea răspunde interesului public, precum și măsurile adoptate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor, certificatelor și calificărilor în mod special, evaluatorii au urmărit modul cum au fost realizate măsurile și recomandările comisiei care a realizat evaluarea instituțională externă în anul 2007, precum și alte aspecte privind unele probleme de organizare a activităților didactice.

Vizita a avut drept obiectiv principal verificarea stadiului îndepliniri planului operațional de măsuri propus de Universitate pentru asigurarea calității, dezvoltării instituționale și a programelor de studiu elaborate de către aceasta, corespunzător standardelor și indicatorilor de performanță și a constatărilor rezultate din evaluarea instituțională externă a ARACIS.

De asemenea programul de studiu universitar de licență "Tehnologia și Designul Produselor Textile" a fost supus unei reevaluări complete.

4. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență:

**Director de misiune:** Profesor universitar dr. Mircea IVĂNESCU – membru în Consiliul ARACIS – Universitatea din Craiova

**Coordonatorul echipei de experți:** Profesor universitar dr. Alexandru ȚUGUI – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

**Expert evaluare instituțională:** Profesor universitar dr. Niculae Napoleon ANTONESCU – Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești

**Expert evaluator program TDPT:** Profesor universitar dr. Ioan NEAGU – Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu.

5. Comisia ARACIS a urmărit, în special, modul în care UAV a acționat pentru rezolvarea recomandărilor și propunerilor comisiei ARACIS care a realizat evaluarea instituțională externă în anul 2007, respectiv a stadiului implementării măsurilor luate în cursul unui an universitar de la data evaluării efectuate și, în special, a următoarelor aspecte:

- alocarea de resurse suplimentare în vederea extinderii și modernizării spațiilor de studiu, a fondului de carte și asimilat acestuia, precum și îmbunătățirea gradului de implicare a unor colective de cadre didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție;
- îmbunătățirea dotării tehnice existente și a fondului de carte aferent programului de studiu universitar de licență TDPT;
- creșterea preocupărilor pentru formarea și consolidarea abilităților de comunicare a absolvenților, inclusiv în limbi străine;
- identificarea unor soluții pentru a realiza auditarea situațiilor financiare de către o echipă externă de auditori financiari sau de către societăți de audit financiar;
- reevaluarea completă a programului de studiu universitar de licență TDPT, ș.a.

6. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS și în urma vizitei efectuate la UAV, comisia de experți ARACIS a constatat următoarele:

→ Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad a întocmit un "RAPORT DE AUTOEVALUARE A CALITĂȚII ACADEMICE" (Anexa 1) în care sunt consemnate toate aspectele privind o evaluare completă, inclusiv stadiul UAV privind implementarea măsurilor luate în cursul unui an universitar (2007 - 2008), de la data evaluării efectuate.

→ UAV a întocmit un "PLAN DE MĂSURI", elaborat în urma vizitei comisiei, ARACIS din 2007, care cuprinde: măsura, acțiunea (conținutul și scopul măsurii), termenul de realizare, persoana care răspunde și observații. Planul cuprinde 8 măsuri principale precum și modul în care se vor realiza (Anexa 2).

→ În ce privește baza materială (infrastructurală-academică) a UAV Arad, considerăm că acesta corespunde pe deplin ca suprafețe și clădiri (Anexa 3), respectiv ca organizare, dotări și funcționalitate pentru a sigura realizarea unui proces de predare-învățare optim, a unei activități de cercetare de nivel ridicat și a unor condiții corespunzătoare din punct de vedere social, precum și al activităților cultural - artistice și sportive. Membri comisiei au vizitat mai multe clădiri constatând că acestea sunt de bună calitate, bine organizate și dotate pentru activitățile prevăzute în acestea. Se remarcă în mod cu totul deosebit modul în care au fost finalizate lucrările la corpurile A, B și în special C (Anexa 3) care acum sunt complet funcționale, din toate punctele de vedere (construcții, suprafețe, organizare, spații de învățământ, cercetare, tehnico – administrative și sanitare) precum și a dotării cu mobilier, aparate de laborator, calculatoare, mijloace media, internet, ș.a. la un nivel cantitativ și calitativ foarte ridicat.

→ În ce privește alocarea unor resurse financiare suplimentare, în vederea extinderii și modernizării spațiilor de studiu și cercetare precum și a fondului de carte asimilat acestuia, conducerea UAV a alocat toate resursele financiare necesare, și nu numai, pentru rezolvarea acestor probleme, în condiții optime, cum rezultă din cele prezentate la pct.3. De altfel, UAV dispune de sume importante de bani, disponibile sau în depozite, la Trezorerie și în bănci comerciale (Anexa 4), astfel că poate finanța, în condiții optime lucrările cerute de dezvoltarea și modernizarea infrastructurii academice, din toate punctele de vedere.

→ UAV Arad a acordat o atenție sporită și continuă pentru modernizarea programelor de studiu de licență și masterat oferite studenților, prin consolidarea și modernizarea planurilor de învățământ, a programelor analitice și a programelor de practică, în conformitate cu legile în vigoare precum și cu bunele practici de la alte universități din țară și străinătate în general, și din U.E. în special. De asemenea s-a urmărit diversificarea ofertei de discipline opționale și facultative, în concordanță cu cerințele beneficiarilor, astfel ca studenții/absolvenții să obțină competențe și calificări corespunzătoare domeniului/specializării în care s-au pregătit

→ Comisia a apreciat în mod deosebit modul în care este organizată, susținută și stimulată activitatea de cercetare științifică prin antrenarea unui număr tot mai mare de cadre didactice și studenți pentru elaborarea și depunerea de proiecte de cercetare, finanțate din programe naționale sau internaționale sau prin contracte directe încheiate cu diverși beneficiari. Trebuie remarcat faptul că, au fost câștigate și/sau încheiate un număr apreciabil de contracte de cercetare care cuprind și sume importante de bani pentru finanțare. De asemenea, trebuie remarcată preocuparea deosebită a conducerilor universității, facultăților, catedrelor și departamentelor pentru achiziționarea unor aparate și echipamente de cercetare moderne și performante, precum și unei dotări informatice, hardware și software, pe deplin corespunzătoare acestei activități.

→ Valorificarea rezultatelor cercetării științifice s-a îmbunătățit prin stimularea și antrenarea cadrelor didactice, studenților și masteranzilor la competiții și manifestări

științifice, promovarea rezultatelor științifice valoroase, prin susținerea de către universitate, pentru publicare în reviste cu grad de impact ridicat, prezentarea la manifestări științifice naționale și internaționale, publicarea de tratate, monografii și cursuri, etc..

→ UAV Arad și-a sporit preocupările pentru formarea și consolidarea abilităților de comunicare a absolvenților, inclusiv în limbi străine, prin parteneriate și colaborări cu specialiști recunoscuți în domeniile de studiu, agenți economici, instituții administrative, etc., consolidarea cunoștințelor privind limbile străine, constituirea centrului pentru Informarea, Consilierea și Orientarea în carieră a studenților, accesul la internet și baze de date, inclusiv biblioteci virtuale, naționale și internaționale.

→ Universitatea are o bună și eficientă activitate financiar-contabilă, din toate punctele de vedere, inclusiv al auditului intern și extern pentru care a angajat o firmă de specialitate acreditată în acest scop (vezi Anexa 5 – evaluator expert de specialitate).

Programul de studiu universitar de licență TDPT a fost evaluat complet de către dl prof.univ.dr.ing. Ioan NEAGU care l-a apreciat în mod pozitiv, din toate punctele de vedere, concluzionând că acesta corespunde normelor/standardelor ARACIS, că s-a îmbunătățit substanțial față de evaluarea din iunie 2007 și că este în continuă perfecționare.

→ În timpul evaluării instituționale externe membrii comisiei au constatat și unele neconcordanțe, respectiv nerespectarea unor norme privind formațiunile de studiu (grupele de studenți) de la Facultatea de Științe Economice, respectiv Științe Umaniste și Sociale, cataloagele pentru evaluarea activităților didactice și corespunzătoare acestora, numărul de ore în unele posturi didactice, înregistrarea activităților didactice la catedre, ș.a., probleme care au fost corectate în timpul vizitei comisiei ARACIS.

În concluzie, Comisia de evaluare instituțională externă de monitorizare a apreciat că Universitatea, în ansamblu acesteia, și Facultatea de TDPT, în particular, au acționat prompt, cu bună credință, corect și eficient pentru a lichida toate deficiențele semnalate în Raportul Comisiei ARACIS la evaluarea din iunie 2007. S-a constatat că practic toate deficiențele semnalate au fost lichidate, iar universitatea a aplicat toate recomandările din Raportul Comisiei ARACIS întocmit în iunie 2007.

De asemenea, sunt remarcabile eforturile făcute și, ca urmare, rezultatele obținute în dezvoltarea, modernizarea și perfecționarea bazei materiale, în general, și a Facultății de TDPT, în particular, precum și realizările financiar-contabile, inclusiv realizarea auditului extern.

S-a apreciat modul în care au fost rezolvate, cu succes, deficiențele semnalate la evaluarea de fond precum și modul prompt în care au fost rezolvate pe loc unele mici deficiențe semnalate în timpul acestei vizite.

Comisia de evaluare instituțională externă de monitorizare a apreciat, în mod deosebit, buna colaborare și conlucrare avută cu conducerea universității, facultăților, departamentelor, catedrelor, serviciilor, etc. pe toată durata vizitei pentru îndeplinirea misiunii avute, precum și receptivitatea la recomandările făcute și mobilizarea tuturor celor implicați pentru rezolvarea și/sau aplicarea acestora, după caz.

Se apreciază că Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad dispune de condiții corespunzătoare pentru realizarea activităților didactice, științifice, manageriale, financiare, sociale, etc. la un nivel calitativ ridicat, din toate punctele de vedere, astfel că este o instituție de învățământ superior pe deplin competitivă, în domeniile sale de specialitate (studiu).

În urma evaluării realizate la Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, având în vedere atât prevederile din *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior*, principiile asigurării calității prezentate în aceasta precum și realitățile constatate la fața locului, acordăm Universității "Aurel Vlaicu" din Arad calificativul „**grad de încredere ridicat**”.

7. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:
- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației și a acționat pentru eliminarea deficiențelor semnalate în urma vizitei din 2007, a dus la îndeplinire Planul de măsuri de îmbunătățire a calității în UAV.
  - în urma evaluării programului de studiu universitar de licență TDPT se propune calificativul „încredere”.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

DATA: 19.03.2009

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru asigurarea calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Asigurarea Calității

