

AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
REGISTRATURA  
Nr. 243  
20.08 luna. 09 ziua. 25

*Documentul de referință 1*

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA „GEORGE BACOVIA“ DIN  
BACĂU**

1. Universitatea „George Bacovia” din Bacău are sediul în Str. Pictor Aman nr.96, cod 600164 – Bacău. Universitatea „G. Bacovia” din Bacău este o instituție de învățământ superior particular și a fost înființată prin Legea 237/23.04.2002. În prezent, instituția nu are alte locații.
2. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 04.06.2008 – 06.06.2008, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „George Bacovia” din Bacău* au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea „George Bacovia” din Bacău oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „George Bacovia” ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 5 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din cadrul celor 3 facultăți, respectiv: *Contabilitate și Infomatică de Gestiune, Contabilitate și Infomatică de Gestiune – FR, Marketing, Management, Administrație publică*.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** Profesor universitar dr.ing. Adrian Lungu - membru al Consiliului ARACIS – Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați

**Coordonatorul echipei de experți:** Profesor universitar dr. Eugeniu Țurlea – Academia de Studii Economice București

**Comisia de evaluare instituțională :**

| Nr.crt. | Numele și prenumele    | Programul evaluat                           | Observații  |
|---------|------------------------|---|---|
| 1.      | Prof.dr.Eugeniu Țurlea | Coordonatorul echipei de experți evaluatori | Academia de Studii Economice București - Membru al comisiei de evaluare instituțională ARACIS |

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

| Nr. crt. | Numele și prenumele | Programul evaluat                             | Observații                      |
|----------|---------------------|---|---------------------------------|
| 1.       | Stegăroiu Ion       | Contabilitate și informatică de gestiune      | Univ. „Valahia“ din Târgoviște  |
| 2.       | Stegăroiu Ion       | Contabilitate și informatică de gestiune - FR | Univ. „Valahia“ din Târgoviște  |
| 3.       | Duguleană Liliana   | Management                                    | Univ. „Transilvania“ din Brașov |
| 4.       | Duguleană Liliana   | Marketing                                     | Univ. „Transilvania“ din Brașov |
| 5.       | Ani Matei           | Administrație publică                         | SNSPA București                 |

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Georgiana Mișuț de la Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca și Cristian Voiculescu de la Universitatea „Petre Andrei“ din Iași. Rapoartele întocmite de aceștia au fost primite și înregistrate cu numărul 4617 din data de 01.07.2008.
7. Din partea Comisiei de audit extern a participat domnul Prof. univ. dr. Rostas Zoltan .
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Otto Iancu de la Hochschule Konstanz HTWG, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 4037 din data de 16.06.2008
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 16.07.2008 cu nr. 5054, iar răspunsul universității a fost primit la data de 23.07.2007 cu nr. 5177.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele șase fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că pentru activitățile de predare sunt

îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

| Comisia de experți evaluatori                 | Calificativ propus        | Observații   |
|---|---------------------------|--|
| Instituțională                                | Grad de încredere ridicat | Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.   |
| Contabilitate și informatică de gestiune      | Incredere                 | Se poate trage concluzia generală că programul de studii este organizat și se derulează cu respectarea normelor și standardelor ARACIS. Se pot face următoarele recomandări: revizuirea planurilor de învățământ prin reducerea numărului de discipline care nu sunt de domeniul contabilității; asigurarea corespondenței între pregătirea titularului de curs și competențele impuse de disciplina predată, achiziționarea unui volum substanțial de carte, precum și efectuarea unui număr mai mare de abonamente la reviste și publicații de specialitate. |
| Contabilitate și informatică de gestiune - FR | Incredere                 | Se poate trage concluzia generală că programul de studii este organizat și se derulează cu respectarea normelor și standardelor ARACIS. Se pot face următoarele recomandări: revizuirea planurilor de învățământ prin reducerea nr. de discipline care nu sunt de domeniul contabilitate, asigurarea corespondenței între pregătirea titularului de curs și competențele impuse de disciplina predată, achiziționarea unui volum substanțial de carte, precum și efectuarea unui număr mai mare de abonamente la reviste și publicații de specialitate.        |
| Management                                    | Incredere                 | Programul de studii îndeplinește cerințele normative obligatorii. Corpul profesoral afectat programul de studii dispune de competențele adecvate domeniului. Baza materială este actuală și răspunde programelor analitice pe discipline. Se remarcă preocuparea constantă pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și menținerea unui standard ridicat al pregătirii didactice a studenților, prin asigurarea unor condiții corespunzătoare de studiu – investiții pentru dezvoltarea universității   |
| Marketing                                     | Incredere                 | Programul de studii îndeplinește cerințele normative obligatorii. Corpul profesoral afectat programul de studii dispune de competențele adecvate domeniului. Baza materială este actuală și răspunde programelor analitice pe discipline. Se remarcă preocuparea constantă pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și menținerea unui standard ridicat al pregătirii didactice a studenților, prin asigurarea unor  |

|                       |           |   |
|-----------------------|-----------|---|
|                       |           | condiții corespunzătoare de studiu – investiții pentru dezvoltarea universității  |
| Administrație publică | Încredere | Conținutul procesului de învățământ este compatibil cu cel al celorlalte dezvoltate în universități din țară. Totodată, în cadrul facultății s-au făcut eforturi considerabile pentru fundamentarea curriculară și metodologică în conformitate cu prevederile Declarației de la Bologna și a uzanțelor în domeniul științelor administrative. Cu sprijinul colectivului de management din cadrul facultății, în cei opt ani de existență s-a consolidat un colectiv propriu pentru domeniul științelor administrative. Totodată, se resimte necesitatea întăririi acestuia prin atragerea unui număr mai mare de cadre didactice tinere specializate în științe administrative sau domenii conexe acestui domeniu. |

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative “încredere”, și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea „George Bacovia” din Bacău prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele :

#### **Principalele constatări**

Universitatea "George Bacovia" din Bacău este instituție de învățământ superior acreditată, componentă a sistemului educațional din România, și funcționează în baza Legii nr. 237 /23.04.2002. Această instituție a luat ființă în anul 1992, în cadrul Fundației Cultural – Științifice „George Bacovia”, din inițiativa unui grup de personalități recunoscute ale vieții academice ieșene și băcăuane și cu sprijinul nemijlocit al autorităților administrației publice județene și municipale. Activitatea instituției s-a desfășurat inițial în baza Hotărârilor de Guvern privind autorizarea de funcționare provizorie a specializării *Contabilitate și Informatică de Gestione* și ulterior a celorlalte specializări.

Conform Cartei universitare și a altor documente similare, Universitatea "George Bacovia" din Bacău își asumă un rol fundamental în crearea și teaurizarea valorilor culturii și civilizației, în promovarea cercetării științifice, participarea culturii și științei românești la circuitul mondial de valori spirituale, afirmarea identității culturii naționale și dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democratic.

Universitatea „George Bacovia” are ca **misiune generală**:

- formarea inițială și perfecționarea specialiștilor de înaltă calificare în domenii de real interes pentru România și Uniunea Europeană, pentru economie, administrație, drept, asistență socială etc. în deplină concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor;
- susținerea unei ample activități de cercetare științifică atât în scop didactic cât și în scopul rezolvării unor probleme teoretice și aplicative complexe;

- angrenarea comunității academice în acțiunile de afirmare a culturii naționale și integrarea acesteia în cultura universală;
- cultivarea dragostei față de țară, față de trecutul istoric și de tradițiile poporului român.

Pentru realizarea acestor obiective a fost creată și dezvoltată o structură instituțională flexibilă și adaptabilă cerințelor societății și pieței muncii.

În ceea ce privește **misiunea didactică și de cercetare științifică**, Universitatea "George Bacovia" își asumă ca **misiune generală** formarea de specialiști cu pregătire superioară în diferite domenii ale cunoașterii și practicii economico-sociale, potrivit cu structura specializărilor autorizate și acreditate. Pe linia cercetării științifice, în baza unor planuri anuale și de perspectivă, precum și a unor contracte ferme, Universitatea are ca **misiune generală** soluționarea unor probleme teoretice și aplicative de real interes pentru beneficiari, rezultatele ei fiind concretizate în studii, monografii, tratate, cursuri, articole și prelegeri, publicate prin intermediul editurii proprii și al editurilor din țară sau din străinătate, în beneficiul studenților și specialiștilor din domeniile abordate, precum și al unor firme.

Universitatea "George Bacovia" din Bacău dispune de o **bază materială care corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate**. Activitățile se desfășoară într-un complex imobiliar nou, amplasat în municipiul Bacău, proiectat și construit din fonduri proprii, cu destinația învățământ. Toate spațiile de învățământ sunt proprii și de calitate.

Universitatea "George Bacovia" din Bacău are **compartiment financiar-contabil**, care întocmește anual bugetul de venituri și cheltuieli precum și bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare.

#### **Eficacitatea educațională - Universitatea "George Bacovia" din Bacău**

Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele opt programe de studiu de licență, precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că Universitatea "George Bacovia" din Bacău îndeplinește cerințele (criteriile și standardele) privind conținutul programelor de studiu privind rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiar-contabilă.

În ansamblu, apreciem că programele de studiu asigură însușirea unor cunoștințe și competențe corespunzătoare domeniului studiat, astfel că diplomele obținute după finalizarea studiilor sunt conforme reglementărilor în vigoare.

Pentru încadrarea în prevederile legale (Legea Învățământului, Legea privind Statutul personalului didactic și Legea privind asigurarea calității educației), Universitatea „George Bacovia” dispune de un corp profesoral competent, angajat în conformitate cu exigențele învățământului superior impuse pe plan național. Criteriile referitoare la studii, realizările în cercetarea științifică și vechimea în muncă avute în vedere la recrutarea, selecția și promovarea cadrelor didactice au fost cele prevăzute în legislația în vigoare, Carta universității și Regulamentul propriu privind promovarea cadrelor didactice.

Personalul didactic al Universității „George Bacovia” corespunde cerințelor de performanță prevăzute de legislația în domeniu, fiind angajat cu contract individual de muncă.

Informațiile cuprinse în Statele de funcțiuni și personal didactic din cadrul universității, în Situațiile privind posturile didactice propuse pentru suplinire în regim „cumul” sau în regim de „plata cu ora” în anul universitar 2007 – 2008 susțin afirmația că personalul didactic titularizat în Universitatea „George Bacovia” este luat în considerare pentru o singură normă didactică.

Posturile didactice din Statele de funcțiuni și personal didactic au fost constituite conform normativelor legale. Astfel, numărul de ore incluse în fiecare post didactic ocupat cu personal titularizat în învățământul superior este cuprins între limitele minime și maxime prevăzute în Legea Statutului personalului didactic nr. 128/1997. Potrivit articolului 81, aliniatul (2), în cazul normelor didactice vacante pentru care nu sunt prevăzute activități de cercetare științifică, numărul orelor a fost majorat de la 12 ore săptămânale cu până la 4 ore.

**Cercetarea științifică** - În cadrul Universității „George Bacovia”, fiecare colectiv al Departamentului Didactic și de Cercetare Științifică dispune de plan de cercetare propriu, inclus în planul strategic al facultății și, respectiv al universității, atestat prin documente.

În general, activitatea de cercetare este organizată la nivelul colectivelor componente ale departamentului didactic și de cercetare științifică. La acest nivel se întocmesc anual planuri de cercetare prin care sunt fixate temele de cercetare, termenele de finalizare și modul de valorificare a rezultatelor obținute.

Așa cum rezultă din situațiile prezentate, ariile tematice ale cercetării științifice sunt compatibile cu domeniile și specializările de licență și master supuse evaluării. Potrivit uzanțelor Universității și planurilor de cercetare ale colectivelor, fiecare cadru didactic angajat cu normă de bază desfășoară cercetare științifică reprezentând circa 25% din activitatea normată. Pentru fiecare an calendaristic, cadrele didactice ale Universității au obligația să-și redacteze **fișa individuală de cercetare**.

În ce privește activitatea de cercetare în cadrul *granturilor obținute prin competiție*, sau a contractelor încheiate cu reprezentanți ai mediului social și de afaceri, realizările Universității “George Bacovia” sunt mai degrabă modeste. **Se recomandă conducerii universității să adopte urgent măsuri de vitalizare a acestei componente a activității academice desfășurate în cadrul instituției.**

#### **Managementul calității în Universitatea G. Bacovia din Bacău**

În Universitate există o comisie centrală de asigurare a calității, iar la nivelul facultăților există comisii pe programe de studii. Comisia centrală de asigurare a calității identifică repere cantitative și calitative prin comparații cu alte universități din țară și din străinătate.

În Universitatea „George Bacovia” există și se aplică un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.

Universitatea „George Bacovia” din Bacău și facultățile fac publice informații privitoare la programele de studii, calificări, personal didactic, taxe de școlarizare, diplome emise, facilități oferite studenților, pe care le diseminează fie prin afișarea pe pagina web a universității/facultății/departamentului, prin panouri publicitare sau prin

editarea de Buletine informative. Informația este comparabilă cantitativ și calitativ cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

### **Concluzii**

În urma desfășurării procesului de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională externă semnalează următoarele aspecte:

- în universitate există implementat un sistem al calității, după structurile recomandate în Metodologia ARACIS, multe cadre didactice fiind antrenate în procesul de evaluare internă, contribuind astfel la dezvoltarea unei culturi a calității în comunitatea universitară;
- există dorința implementării metodologiilor necesare în managementul academic, însă aplicarea este destul de înceată și greoaie, deoarece lipsesc adesea procedurile de aplicare;
- instituția își propune să implementeze permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate;
- există preocupare pentru colaborarea cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate;
- senatul Universității "George Bacovia" din Bacău se axează atât pe problematica managementului academic (conținut al procesului de predare-învățare, cercetare științifică), cât și pe probleme administrative;
- infrastructura academică este suficientă, ținând seama de numărul mic de studenți;
- există softuri moderne și performante pentru activitatea de învățământ și cercetare a cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților;
- nu există granturi de cercetare câștigate prin competiții;
- numărul de studenți care revine unui cadru didactic depășește destul de mult normele impuse de asigurarea unui nivel de calitate corespunzător pentru activitatea didactică și de cercetare;
- există programe europene de tip ERASMUS-SOCRATES, etc. pentru a favoriza mobilități și schimburi de studenți și cadre didactice cu structuri similare de învățământ și cercetare din Uniunea Europeană;
- angajatorii din zonă (publici sau privați) salută înființarea acestei instituții. Instituțiile pe care le reprezintă au în general contracte cu Universitatea „George Bacovia” din Bacău pentru programe de practică. Mulți dintre studenți rămân să lucreze pentru aceste instituții și o mare parte dintre aceștia ajung să lucreze în funcții de conducere. De la programul de *Asistență socială* sunt studenți care muncesc ca voluntari în programe de ajutor social, zona fiind una în care aceste activități sunt foarte necesare. Angajatorii apreciază în mod deosebit și programele de master care îi ajută să-și perfecționeze personalul.

### **Recomandări**

În urma procesului de evaluare externă instituțională, Comisia de evaluare recomandă următoarele:

- realizarea unor acorduri de cooperare cu universități din Uniunea Europeană și alte state;
- compartimentele de asigurare a calității și de Audit trebuie să mai angajeze personal calificat, pe lângă persoanele existente;

- universitatea trebuie să depună eforturi pentru a obține granturi de cercetare câștigate prin competiții (CNCSIS, consorții de proiecte europene etc);
- angajarea prin concurs a unui număr corespunzător de cadre didactice cu normă de bază în universitate, astfel încât să se poată ajunge, pe de o parte la un raport optim al numărului de studenți pe cadru didactic, iar pe de altă parte, pentru a se reduce numărul de norme aferente unui cadru didactic titular;
- creșterea componentei de cercetare științifică în cadrul Universității „George Bacovia“ din Bacău și punerea în valoare a competitivității acesteia prin participarea mai intensă la competițiile naționale și internaționale de granturi și proiecte;
- încheierea unor acorduri de cooperare cu universități europene, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates-Erasmus, Leonardo, Lingua etc., nu doar pentru creșterea mobilității studenților și cadrelor didactice, ci și pentru compatibilizarea programelor proprii de învățământ cu programele similare din universități europene;
- creșterea numărului de articole în publicații clasificate ISI, în cazul domeniilor specifice universității;
- îmbunătățirea fondului de carte prin creșterea numărului de abonamente la publicații românești și străine, precum și a numărului de cărți de specialitate.
- de asemenea, pentru stabilizarea excelenței în calitate, recomandăm mobilizarea eforturilor pentru stabilizarea unui mai mare număr de criterii, standarde și indicatori de performanță îndepliniți la nivelul Ref. 1, trecerea a cât mai mulți la nivelul Ref. 2 și consultarea universităților din țară și străinătate similare ca profil și mărime pentru a introduce nivele proprii suplimentare (Ref. 3, etc.).

***Pe baza celor constatate, în Raportul de evaluare instituțională externă întocmit de directorul de misiune și coordonatorul echipei de experți evaluator, s-a formulat opinia potrivit căreia Universitatea „George Bacovia” din Bacău prezintă un grad relativ ridicat de încredere în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației, și unul de încredere limitată în domeniul cercetării științifice.***

Din **Raportul studenților** rezultă următoarele:

În ceea ce privește relevanța programelor de studiu, conform spuselor angajatorilor de profil ai studenților din Universitatea „George Bacovia”, acestea *ar trebui să cuprindă mai multe aspecte metodologice, care să reflecte aspectul practic al disciplinelor*. Un exemplu de bună practică observat în cadrul Universității „George Bacovia” este acela că în elaborarea programelor de studiu, au fost situații de consultare cu practicieni din domeniile aferente. De asemenea, studenții pot solicita crearea de noi discipline de studiu, lucru concretizat prin faptul că începând cu anul viitor universitar, aceștia vor putea studia "Scrierea proiectelor europene", la cererea lor.

Considerăm că *aspectul relevanței programelor de studiu poate fi îmbunătățit printr-o implicare mai largă a practicienilor în elaborarea acestora*.

Dat fiind faptul că am sesizat o preocupare pentru domeniul transdisciplinarității la nivel de cercetare academică credem că ar fi oportună *aplicarea principiului*



*transdisciplinarității la nivel de programe de studiu, în cadrul cercurilor științifice.*

Standardul de valorificare a calificării obținute este tratat de autorii raportului prin referire la următoarele aspecte: angajarea absolvenților în domeniul calificării obținute, urmarea de studii masterale, nivelul de satisfacere a cerințelor studenților cu privire la dezvoltarea personală și profesională de către universitate, orientarea în carieră a studenților.

Conform datelor furnizate de către universitate, circa 60% din absolvenți se angajează în domeniul calificării, lucru confirmat în mare măsură de angajatorii intervievați. În funcție de specializări, undeva între 40-60% din absolvenți urmează cursuri masterale, ceea ce demonstrează un nivel ridicat de valorificare a calificării obținute. O parte dintre studenții universității se angajează încă din timpul studiilor pe domeniul calificării, în urma remarcării acestora de către angajatori în cadrul practicii efectuate. Există, de asemenea, politici de finanțare a masterelor susținute de către angajatori, de care au beneficiat și studenții Universității „George Bacovia”. De precizat ar fi faptul că majoritatea absolvenților se angajează la nivel local. În acest sens, propunem implementarea unor programe de „internshipuri” în străinătate la nivel de universitate și a unui centru de informare internațională, în cadrul căruia studenții ar putea primi informații cu privire la burse, mastere, sesiuni de comunicări internaționale etc.

În urma întâlnirii cu studenții Universității „George Bacovia”, concluziile au fost că aceștia sunt mulțumiți de cadrul oferit de instituție. De asemenea, statistic vorbind, majoritatea recrutărilor se fac datorită promovării pe care studenții universității o realizează. În ceea ce privește așteptările studenților, acestea se referă la o dorință de a performa la nivel local și regional.

Cadrele didactice ale universității au obligativitatea de a oferi un program de consiliere. În cadrul acestui program, pot fi abordate aspecte de consiliere profesională, la cerea studenților, precum și chestiuni legate de dezvoltarea personală. Cu toate acestea, recomandăm înființarea unui cabinet de consiliere și orientare, coordonat de un psiholog.

În Universitatea „George Bacovia”, cercetarea este în proces de dezvoltare. Aceasta este susținută în principal din bugetul propriu. Implicarea studenților în acest domeniu se materializează prin funcționarea de cercuri științifice la nivel de specializare, prin participarea la acestora la sesiuni de comunicări științifice atât la nivel local, cât și la nivel național. Pe viitor se dorește organizarea de sesiuni de comunicare care să-i implice atât pe profesori, cât și pe studenți, ceea ce denotă o preocupare pentru implicarea studenților în cât mai multe activități cu caracter educativ.

Încurajăm dezvoltarea activității de cercetare în cadrul universității și implicarea cât mai activă a studenților. De asemenea, *considerăm oportună implicarea studenților în activitatea Fundației Bacovia, prin scrierea și coordonarea de proiecte, atât în domeniul cercetării, cât și în scopul dezvoltării profesionale și personale.*

La fel ca celelalte domenii analizate, managementul calității este în dezvoltare. Acesta este organizat conform indicatorilor specificați în metodologia de evaluare în sensul că există o organizare a sistemului de asigurare a calității, însoțit de politici și strategii pentru asigurarea acesteia; un sistem de monitorizare a programelor de studiu; corespondență dintre diplome și calificări. De asemenea, studenților li se comunică modalitățile de evaluare și de notare. Calitatea personalului didactic este evaluată atât de

către studenți, cât și de către colegi și de către managementul universității, există o bază actualizată publică referitoare la asigurarea calității și o coordonare a activității de asigurare a calității. O atenție deosebită vom acorda următoarelor aspecte: resursele de învățare, predarea ca sursă de evaluare, programe de stimulare și recuperare, servicii studențești.

De menționat ar fi faptul că studenții au acces la resursele de învățare de care au nevoie, având la dispoziție în format electronic toate suporturile de curs, o bibliotecă care conține cea mai mare parte a titlurilor din bibliografie, acces la internet, atât wireless, cât și pe calculatoarele din bibliotecă și cele din laboratoare, și la biblioteci virtuale direct de pe site-ul universității. Singura recomandare cu privire la acest aspect este *suplimentarea bibliografiei în limbile de circulație internațională*.

În ceea ce privește aspectul creșterii calității predării, recomandăm *organizarea de dezbateri între cadre didactice și studenți în vederea stabilirii strategiilor optime de predare*. Susținem dorința universității de a utiliza sistemul “e-learning” începând cu această toamnă și încurajăm *implicarea mai activă a Departamentului de pregătire psiho-pedagogică în îmbogățirea continuă a pregătirii pedagogice a cadrelor didactice din cadrul universității*.

De asemenea, evaluatorii studenți recomandă *instituirea unui program de stimulare a învățării în cadrul cercurilor de cercetare și unul de recuperare în cadrul programului de consiliere susținut de cadrele didactice*.

Salutăm existența și funcționarea clubului studențesc din cadrul Universității „George Bacovia”. Ceea ce *dorim să încurajăm este diversificarea activităților, încurajarea inițiativei studenților și organizarea acestora într-o organizație studențească pentru a desfășura proiecte pe cont propriu*. O altă recomandare se referă la *site-ul universității: acesta ar putea fi actualizat, îmbogățit cu informații despre viața studențească, oportunități de carieră și dinamizat prin crearea unui forum, unde studenții să poată să își expună părerea despre universitatea lor și să facă schimb de informații etc.*

*Studenții au propus acordarea calificativului maxim universității.*

Din Raportul evaluatorului extern din străinătate se desprind următoarele:

#### **The managerial structures of the University George Bacovia (*Structura managerială a Universității G. Bacovia din Bacău*)**

The management structures of the University respect the valid legal stipulations. They are defined and described in the University Carta.(Charter). The University has implemented the University Management system Red Point which is well working. (*Structurile manageriale ale universității respectă reglementările în vigoare. Ele sunt bine definite în Carta Universității. Universitatea are implementat sistemul de management universitar Red Point, un sistem funcțional și eficient*).

**Remark:** The Senate of the German universities includes besides the teaching staff and the elected representatives of the student community also elected representatives of the technical and non-technical employers. (*Senatele universităților din Germania includ pe lângă cadre didactice și reprezentanți ai studenților și reprezentanți ai angajatorilor din domeniul tehnic și ne-tehnic*).

### **Teaching staff (*Personalul didactic*)**

The total number of jobs in the pay rolls is 83. The number of jobs occupied by the own teaching staff with one didactic norma represents 55,4 % of the total. The number of teaching staff with a PhD is 23. 21 teachers are PhD students and 2 teachers do not have any PhD activity. (*Numărul total al angajaților universității este de 83. Numărul cadrelor didactice cu norma de bază în cadrul universității este de 55,4%. Numărul cadrelor didactice cu doctorat este de 23, 21 sunt doctoranzi și două cadre didactice nu sunt angrenate în activitatea de doctorat.*)

**Remark :** The number of permanent teaching staff without a PhD represents 50 %. This seems to me very high. In German universities there is a much higher percentage of PhD teachers. In the Universities of applied Sciences for example the percentage is higher than 90 %. In order to achieve a high quality level of teaching it is highly recommended to increase the number of PhD teachers. (*Numărul cadrelor didactice fără doctorat reprezintă 50% din numărul cadrelor didactice proprii. În universitățile din Germania acest procent ar fi considerat foarte mare. În universitățile de științe aplicate acest procent este mai mare de 90%. În condițiile creșterii nivelului calității predării se recomandă creșterea numărului de cadre didactice cu doctorat.*)

**Remark :** The high number of hour per hour paid staff from the own University staff has a positive influence on the quality of teaching but may be a certain negative influence on the productivity of research of the involved professors. (*Numărul mare de cadre asociate (care activează în regim de plata cu ora) la Universitatea „George Bacovia” din Bacău are o influență pozitivă în ceea ce privește procesul didactic, dar are o influență negativă în implicarea profesorilor în procesul de cercetare .*)

### **Headquarters and Equipment (*Sediul și baza materială*)**

The University functions in a very nice new building with two floors placed in Bacău, Pictor Aman street no. 96 which have been constructed entirely with own funds. The total surface is 5000 square metres fulfilling all the technical and economical functioning conditions in complete safety. There is enough place for didactic and research activities.. (*Universitatea își desfășoară activitatea într-o clădire nouă, foarte frumoasă, construită în totalitate din fonduri proprii. Suprafața totală de 5000mp asigură toate condițiile tehnice și economice, reprezentând spațiu suficient pentru activitățile didactice și de cercetare*)

### **University Library (*Biblioteca Universității*)**

**Remark :** Unfortunately there is no book management system installed yet on the computer system. It is highly recommended to introduce a computerised book management system and to connect it to international networks may be also in partnership with other universities (it seems to be already plant). (*Din păcate, nu există o bibliotecă electronică. Se recomandă în mod deosebit dezvoltarea unei astfel de biblioteci, eventual conectată la o rețea internațională sau în parteneriat cu universități ce au deja implementat acest sistem*)

### **Students**

The students from the „George Bacovia“ University are very motivated for learning. The free discussion with about 30 students revealed that they are very proud to study at this university. They outlined the high quality of teaching and the very good relationship between the teaching staff and the students. They mentioned also the very familiar atmosphere in the faculties and at the Management office. (*Studentzii Universității „George Bacovia” din Bacău sunt foarte motivați pentru a învăța. Discuțiile libere cu*

*aproximativ 30 studenți demonstrează că aceștia sunt foarte mândri de a fi studenți în această instituție. Ei au subliniat calitatea cadrelor didactice și relațiile foarte bune dintre acestea și studenți. Studenții au menționat și atmosfera familiară în cadrul facultăților și birourilor manageriale)*

**Remark:** It is recommended to increase the number of students by enhanced marketing and by a diversified offer of programs in relation with the demand from the economy and the administration. It is also recommended to use the alumni network in order to improve the employability of the graduates at the different levels. *(Se recomandă creșterea numărului studenților printr-o mai susținută politică de marketing și prin diversificarea programelor oferite de universitate în corelare cu cerințele economice și administrative. Se recomandă, de asemenea, utilizarea rețelei de alumni pentru îmbunătățirea gradului de angajabilitate al absolvenților pe diferite niveluri)*

**Remark:** It is recommended to increase the language qualification of the students. This will improve their mobility capability. The financial help for studying abroad is also very important. It is highly recommended to get the financial support of the European Community for the mobility activities. *(Se recomandă creșterea pregătirii studenților în domeniul limbilor străine. Este foarte important suportul financiar pentru aceste studii. Se recomandă să se ceară suportul financiar al Comunității Europene pentru activități privind mobilitatea studenților – proiecte din fonduri structurale)*

#### **Research**

Generally research is organized by every section of the didactic and research department of „George Bacovia” University. *(Activitatea de cercetare se realizează în cadrul fiecărui departament al Universității „George Bacovia” din Bacău)*

**Remark:** It is recommended to increase the number of publications in English language in order to get a better acceptance in the European scientific community. The „George Bacovia” University has also strong capabilities to influence the local economy and administration development. I strongly recommend applying for research funds from the European Community for scientific projects on regional development. *(Se recomandă creșterea numărului publicațiilor în limba engleză pentru o mai bună recunoaștere în comunitatea științifică Europeană. Universitatea „George Bacovia” din Bacău are resurse puternice în a influența dezvoltarea economiei și administrației locale. Se recomandă accesarea fondurilor europene pentru proiecte științifice ce vizează dezvoltarea regională. )*

#### **Conclusion**

I strongly recommend the institutional reaccreditation of the „George Bacovia” University based on what I have seen, read and heard. *(Pe baza celor văzute, citite și auzite recomand reacreditarea Universității „George Bacovia” din Bacău )*

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației. În universitate există implementat un sistem al calității, după structurile recomandate în Metodologia ARACIS, multe cadre didactice fiind antrenate în procesul de evaluare internă, contribuind astfel la dezvoltarea unei culturi a calității în comunitatea universitară. Există dorința implementării metodologiilor necesare în managementul academic, însă aplicarea este destul de înceată și greoaie, deoarece lipsesc adesea procedurile de aplicare.

- la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;

- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, dintre care 10 Standarde cu 15 indicatori de performanță la nivel minim și 12 standarde cu 20 Indicatori de performanță la nivel Ref. 1 și doi la nivel Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul 1 sau 2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;

- în general, activitatea de cercetare este organizată la nivelul colectivelor componente ale departamentului didactic și de cercetare științifică. La acest nivel se întocmesc anual planuri de cercetare prin care sunt fixate temele de cercetare, termenele de finalizare și modul de valorificare a rezultatelor obținute. În ce privește activitatea de cercetare în cadrul *granturilor obținute prin competiție*, sau a contractelor încheiate cu reprezentanți ai mediului social și de afaceri , realizările Universității “George Bacovia” sunt mai degrabă modeste;

- încărcarea mare cu activități didactice a personalului a fost remarcată și de evaluatorul extern din străinătate, care își exprimă îngrijorarea că acest fapt nu permite profesorilor să includă în bugetul de timp activități de cercetare susținute.

Din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă în mare parte concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate; punctual au fost aduse unele lămuriri cu privire la anumite observații din raportul întocmit de studenții evaluatori, și anume (formulări din scrisoarea Universității „George Bacovia“ din Bacău, punctele a ... d prezintă citate):

a) Chiar din primul an al aplicării noii legislații privind asigurarea calității, instituția noastră a elaborat și implementat metodologiile necesare în managementul academic pe care, apoi, le-am îmbunătățit continuu astfel încât la ora actuală, din acest punct de vedere, credem că suntem la nivelul universităților de top din România.

b) Numărul de studenți care revin unui cadru didactic apreciem că este mai mic decât la celelalte universități de prestigiu din țară, pentru specializările similare.

c) Universitatea noastră are acorduri de cooperare cu universități europene, inclusiv în cadrul programului Socrates-Erasmus (Plantijn Hogeschool Antwerp, Université des Sciences et Technologies de Lille, Università della Calabria – Consenza, Haute Ecole de la Province de Liege, Università degli Studi di Perugia și altele), fiind în continuare preocupată de extinderea acestor relații.

d) Suntem preocupați de stabilizarea excelenței în calitate și în acest sens am introdus un număr însemnat de criterii, standarde și indicatori de performanță la nivelul Ref. 1, Ref. 2 etc pe care îl vom mări în viitor.

Departamentul de evaluare a calității al ARACIS a luat notă de rezultatele publice ale evaluării activității de cercetarea științifică realizată de Autoritatea Națională pentru Cercetare Științifică (ANCS) prin Consiliul Național pentru Cercetarea Științifică în Învățământul Superior (CNCSIS). Din această evaluare se constată că Universitatea „George Bacovia“ din Bacău a îndeplinit condițiile pentru atestare conform deciziei ANCS nr. 9719 din 18.08.2008. Menționăm că, în conformitate cu prevederile HG 551/2007, atestarea se acordă în urma analizei rezultatelor cercetării științifice din ultimii trei ani iar acreditarea se acordă în urma analizei acestora din perioada ultimilor cinci ani.

Chiar în aceste condiții, rezultatele în cercetare constatate în urma vizitei nu sunt cele așteptate conform misiunii sale declarate (învățământ și cercetare științifică):

- susținerea unei ample activități de cercetare științifică atât în scop didactic cât și în scopul rezolvării unor probleme teoretice și aplicative complexe;

Universitatea se află astfel în situația de a îndeplini parțial cerințele de calitate pentru activitatea didactică propriu-zisă, în care criteriile referitoare la cercetare, printre cele care caracterizează eficacitatea educațională, nu sunt îndeplinite pe deplin. Acest element este subliniat și de propunerea de calificativ rezultată în urma vizitei de evaluare, din care cităm: **„Universitatea „George Bacovia“ din Bacău prezintă un grad relativ ridicat de încredere în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației, și unul de încredere limitată în domeniul cercetării științifice“.**

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere limitat** calificativ care reflectă situația de fapt precizată anterior, respectiv lipsa rezultatelor relevante în cercetare și deci neîndeplinirea corespunzătoare a misiunii de cercetare științifică asumate.

Universitatea va trebui să remedieze în timpul cel mai scurt aceste deficiențe, pe baza unui plan de măsuri pe care îl va comunica ARACIS, în vederea evaluărilor ulterioare ale calității educației care se vor efectua în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității în educație.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii Octombrie 2008, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 24.09.2008

**Departamentul de Asigurare a Calității:**

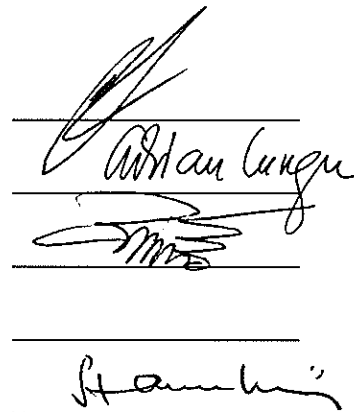
Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN

Prof.univ.dr.ing. Adrian LUNGU

Prof.univ.dr. Romiță IUCU-BUMBU

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU

Prof.univ.dr. Ștefan ROTH-SZAMOSZKOZI



Three handwritten signatures are shown, each on a horizontal line. The first signature is 'Adrian Lungu', the second is 'Romița Iucu-Bumbu', and the third is 'Ștefan Roth-Szamoszkozi'.