

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE ACREDITARE  
al ARACIS**



**PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR  
AUTORIZATĂ SĂ FUNCȚIONEZE PROVIZORIU**

**FUNDAȚIA „SAPIENȚIA” - UNIVERSITATEA  
„SAPIENȚIA” DIN CLUJ-NAPOCA**

1. *Fundația „Sapientia” - Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca* cu sediul în Cluj-Napoca, Str. Matei Corvin, nr. 4 este o instituție de învățământ superior particulară, cu predarea preponderentă în limba maghiară, autorizată să funcționeze provizoriu în baza Legii nr. 88/1993 prin H.G. nr. 410/2002, publicat în Monitorul Oficial nr. 303 din 13 mai 2002. Cadrul juridic de organizare și funcționare a Universității este stabilit în Actul constitutiv al Fundației „Sapientia”, Hotărârea Judecătorească de înființare a Fundației „Sapientia” și Statutul Fundației „Sapientia”.
2. Vizita în universitate a experților A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității academice a fost realizată în perioada 14-16 aprilie 2010, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca* au fost următoarele:
  - a. Statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca ca instituție de învățământ superior, autorizată să funcționeze provizoriu, precum și a misiunilor sale, didactică și de cercetare;
  - b. Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene;
  - c. Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii la nivel ridicat a misiunii instituției;
  - d. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate;
  - e. Modul în care Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele A.R.A.C.I.S., privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a

calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;

f. Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare, din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.);

g. Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a Universității, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al instituției;

h. Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

i. Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca și colaborează cu aceasta.

4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și programele de studiu de licență: *Limba și literatura română - Limba și literatura engleză (Miercurea Ciuc), Economie generală (Miercurea Ciuc) - cu predare în limba maghiară, Sociologie (Miercurea Ciuc) - cu predare în limba maghiară, Informatică (Tg. Mureș) - cu predare în limba maghiară, Automatică și informatică aplicată (Tg. Mureș) – cu predare în limba maghiară* oferite de Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** Prof.univ.dr.ing. Mircea Ivănescu - membru al Consiliului A.R.A.C.I.S.–  
*Universitatea din Craiova.*

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof.univ.dr. Antal Lukacs - *Universitatea din București.*

***Comisia de evaluare instituțională :***

<i>Nr. crt.</i>	<i>Numele și prenumele</i>	<i>Expert A.R.A.C.I.S.</i>
1.	Prof.univ.dr. Victor Munteanu <i>Universitatea Româno-Americană din București- Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare</i>	Reprezentant al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare
2.	Prof.univ.dr. Viorel Lefter <i>Academia de Studii Economice din București</i>	Reprezentant al Comisiei Consultative
3.	Prof. dr. Winfried Müller <i>Universitatea Alpen-Adria Klagenfurt din Austria</i>	Evaluator extern internațional

**Comisia pentru evaluarea programelor:**

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorilor	Programul evaluat
1.	- Prof. dr. Laura Cișmaș - <i>Universitatea de Vest din Timișoara</i> - Prof. dr. Luiela Csorba - <i>Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad</i>	Economie generală (Miercurea Ciuc) cu predare în limba maghiară
2.	- Prof. dr. Liviu Papadima – <i>Universitatea din București</i> - Prof. dr. Maria Georgescu - <i>Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș</i>	Limba și literatura română-Limba și literatura engleză (Miercurea Ciuc)
3.	- Prof. dr. Dumitru Batîr, <i>Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu</i> - Prof. dr. Gavril Flora - <i>Universitatea „Partium” din Oradea</i>	Sociologie (Miercurea Ciuc) cu predare în limba maghiară
4.	- Prof.dr. Daniela Zaharie - <i>Universitatea de Vest din Timișoara</i> - Prof.dr. Eleonor Ciurea - <i>Universitatea „Transilvania” din Brașov</i>	Informatică (Târgu Mureș) cu predare în limba maghiară
5.	- Prof.dr. ing. Dorian Cojocaru - <i>Universitatea din Craiova</i> - Prof.dr. Francisc Sisak - <i>Universitatea „Transilvania” din Brașov</i>	Automatică și informatică aplicată (Târgu Mureș) cu predare în limba maghiară

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Leda Andrea Bogyo de la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca din partea ANOSR și Ștefan Theodor Șerban de la Universitatea din Oradea, din partea UNOSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 3509, în data de 21.04.2010.
7. Scrisoarea A.R.A.C.I.S. către instituție a fost trimisă la data de 21.05.2010 și înregistrată cu nr. 5596, iar răspunsul Universității a fost primit la data de 03.06.2010 și înregistrat cu nr. 6080.
8. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de A.R.A.C.I.S. rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele două fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime (majoritatea), fie la nivelul Ref. 1 / Ref. 2.

<i>Comisia de experți evaluatori</i>	<i>Calificativ propus</i>	<i>Observații</i>
Instituțională	Încredere ridicată	<b>Puncte tari:</b> -structurarea și succesiunea disciplinelor de studiu în acord cu programele similare din țările Uniunii Europene, actualizarea permanentă a programelor de studiu, fond de carte bogat și variat, bibliotecă cu o foarte bună bază materială și infrastructura de calcul foarte bună, corp profesoral tânăr și cu un foarte bun potențial științific și didactic, cercetare științifică valoroasă care asigură prestigiu și vizibilitate națională și internațională, un grad ridicat de absorbție a absolvenților pe piața

		<p>muncii.</p> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-dificultăți în continuitatea studiilor datorită absenței nivelului de master, insuficientă exploatare a posibilităților de mobilități pentru studenți, -necesitatea creșterii caracterului aplicativ al unor discipline de specialitate (sociologie),</li> <li>-îmbunătățirea desfășurării practicii, insuficienta studiere a limbilor de circulație,</li> <li>-dependența excesivă a plasării absolvenților de zona geografică adiacentă datorită limbii de predare (maghiara).</li> </ul>
<p>Economie generală (Miercurea Ciuc)</p>	Încredere	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-baza materială și dotarea bibliotecii este foarte bună</li> <li>-raportul student/profesor este mic, ceea ce din punct de vedere al calității activității prestate este favorabil</li> <li>-existența unui corp profesoral tânăr și cu potențial, majoritatea dintre aceștia având posibilitatea de a susține anul acesta examenul de finalizare a studiilor doctorale</li> <li>-infrastructura de calcul și comunicații este foarte bună</li> <li>-colaborare eficientă cu instituții similare din străinătate, cu precădere din Ungaria, Olanda și SUA.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-datorită absenței programelor de master, lipsește continuitatea studiilor, ceea ce are efect negativ asupra posibilității absolvenților de a se încadra imediat, după terminarea studiilor, pe piața forței de muncă</li> <li>-nr. mic de studenți pentru programul avut în vedere.</li> </ul>
<p>Limba și literatura română-Limba și literatura engleză (Miercurea Ciuc)</p>	Încredere	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-specificitatea misiunii programului (adaptarea la cerințele de formare regionale și deschiderea către interculturalitate)</li> <li>-dotări ca spații de învățământ</li> <li>-finanțare</li> <li>-nr. relativ restrâns de studenți, ceea ce permite adaptarea strategiilor didactice la interesele de studiu și nivelului de pregătire individual al studenților</li> <li>-preocuparea pentru asigurarea, în etapa inițială, a colaborării cu cadre didactice de prestigiu din afara facultății și pentru formarea personalului didactic tânăr propriu.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-nivelul relativ modest al cercetării științifice, datorat, deocamdată, în bună măsură și imposibilității de a accesa fonduri publice</li> <li>-conectarea relativ slabă a tematicilor de cercetare la obiectivele programului de studiu, în special în privința cercetărilor de limbă, literatură, cultură și civilizație română.</li> </ul>
<p>Sociologie (Miercurea Ciuc)</p>	Încredere	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-grad ridicat de absorbție pe piața muncii pentru absolvenții acestui program</li> <li>-structura și succesiunea disciplinelor din planul de învățământ sunt adaptate programelor similare din țările U.E.</li> <li>-fondul de carte din domeniul programului de care dispune biblioteca este bogat și divers</li> <li>-baza materială corespunde standardelor și cerințelor unui proces modern de învățământ</li> <li>-cadrele didactice desfășoară o activitate de cercetare recunoscută pe plan național și internațional</li> <li>-posibilitatea absolvenților de a desfășura activități de comunicare atât în limba română, cât și în limba maghiară</li> <li>-nu există discriminări etnice în admiterea studenților, printre cei admiși fiind și români și rromi.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-necesitatea îmbunătățirii activității de practică studențești</li> <li>-insuficienta valorificare a posibilităților de mobilitate studențească în țările U.E.</li> <li>-implementarea sistemului de urmărire a traiectoriei profesionale a absolvenților</li> <li>-creșterea caracterului aplicativ a disciplinelor de specialitate predate în cadrul programului</li> <li>-studiul limbilor străine trebuie îmbunătățit.</li> </ul>
<p>Informatică (Târgu Mureș)</p>	Încredere	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-urmare a unui program de învățământ actualizat ritmului de dezvoltare a științei și cerinței pieței de muncă, marea majoritate a absolvenților sunt angajați în domeniul</li> </ul>

		<p>Informaticii</p> <p>-catedra de matematică și informatică a reușit să dezvolte relații de parteneriat cu un număr important de unități economice de profil prin intermediul cărora se asigură desfășurarea practicii de specialitate</p> <p>-cadrele didactice păstrează permanent contactul cu comunitatea academică națională și internațională, ceea ce contribuie la creșterea prestigiului științific și a vizibilității internaționale a membrilor catedrei</p> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <p>-nu au fost găsite încă cele mai potrivite metode de atragere a elevilor de liceu către specializarea de informatică și de abordare a procesului instructiv pentru anul I de studiu care să țină cont de pregătirea liceală neuniformă în domeniul matematicii și informaticii</p> <p>-există posibilități limitate pentru a trimite studenții cu rezultate profesionale foarte bune să studieze un semestru sau un an la universități din străinătate.</p>
Automatică și informatică aplicată (Târgu Mureș)	Încredere	<p><b>Puncte tari:</b></p> <p>-la nivelul universității, facultății, catedrei este implementat un sistem corect de proceduri pentru managementul calității</p> <p>-calitatea colectivului care susține programul de studiu-măsurată prin pregătirea academică, rezultatele cercetării științifice, materialele didactice elaborate-corespunde misiunii asumate</p> <p>-dotarea laboratoarelor este nouă, funcțională și adecvată scopurilor didactice și de cercetare asumate</p> <p>-activitatea de cercetare este valorificată la un nivel bun prin granturi, contracte și publicații</p> <p>-programul de studii se dovedește a fi o direcție de perspectivă pentru instituția evaluată</p> <p>-existența unui campus universitar dedicat la Tg. Mureș</p> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <p>-statutul juridic actual al instituției nu permite participarea la competițiile de cercetare din aceeași poziție ca restul universităților</p> <p>-renunțarea la examenul de admitere pe bază de concurs.</p>

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele:

### Principalele constatări

#### Instituția și misiunea sa

Misiunea *Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca* se individualizează prin contribuția specifică pe care și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonelor în care își desfășoară activitatea, cu precădere în zona județelor Harghita, Mureș și Covasna, ca și în cele locuite de minoritatea maghiară, prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu autoritățile publice, agenții economici, cu entități organizaționale ale societății civile, ceea ce își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice, sociale și artistice ale Centrelor de studii. Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice, în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității în scopul obținerii acreditării programelor autorizate și a instituției, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

*Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca*, potrivit H.G. nr. 410/2002, a început activitatea de predare-învățare în două centre de studiu Miercurea Ciuc și Tg. Mureș cu următoarele specializări de lungă durată: „Sociologie”, „Contabilitate și informatică de gestiune”, „Economie agroalimentară”, „Limba și literatura română-Limba și literatura engleză”, „Informatică”, „Pedagogie”, „Mecatronică”, „Automatică”, „Calculatoare”.

Ulterior, prin H.G. nr. 944/2002, publicat în Monitorul Oficial 675 /11.09.2002, s-au autorizat provizoriu programele de studii: „*Economia generală (Miercurea Ciuc)*”, „*Ingineria produselor alimentare (Miercurea Ciuc)*”, „*Ingineria și protecția mediului în industrie (Miercurea Ciuc)*”, „*Comunicare socială și relații publice (Tg. Mureș)*”, „*Horticultură (Tg. Mureș)*” și „*Geografia mediului (Cluj Napoca)*”, toate programe de lungă durată. Astfel, H.G. nr. 944 /2002 a legiferat existența celor trei centre de studii. Ulterior, prin H.G. nr. 693/2003, publicat în Monitorul Oficial nr. 466 din 30 iunie 2003, s-a autorizat programul de studiu „*Economia mediului (Miercurea Ciuc)*”, prin H.G. nr. 1082/2003, publicat în Monitorul Oficial 687 din 30 septembrie 2003, s-au autorizat programele de studii de lungă durată: „*Comunicare socială și relații publice (Miercurea Ciuc)*”, „*Fotografie, cinematografie, media (Cluj-Napoca)*”, prin HG 1609/2004, publicat în Monitorul Oficial nr. 950 din 18 octombrie 2004, s-a autorizat programul „*Relații internaționale și studii europene (Cluj-Napoca)*”.

În baza H.G. nr. 916/2005 specializările de lungă durată au fost transformate, actuala structură de programe de studii de licență fiind aprobată prin H.G. nr. 1093/2009, publicată în Monitorul Oficial partea I, nr. 684 din 30 septembrie 2009. Conform acesteia, în prezent în cadrul Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca funcționează 23 de programe de studii după cum urmează: **la Centrul de studii Cluj-Napoca:** „*Relații internaționale și studii europene*”, „*Geografia mediului*”, „*Știința mediului*”, „*Cinematografie, fotografie, media*”; **la Centrul de studii Miercurea Ciuc:** „*Sociologie*”, „*Comunicare și relații publice*”, „*Ingineria produselor alimentare*”, „*Ingineria și protecția mediului în industrie*”, „*Economie generală*”, „*Economia mediului*”, „*Contabilitate și informatică de gestiune*”, „*Economie agroalimentară*”, „*Limba și literatura română – Limba și literatura engleză*”; **la Centrul de studii Târgu-Mureș:** „*Informatică*”, „*Mecatronică*”, „*Tehnologia construcțiilor de mașini*”, „*Tehnologii și sisteme de telecomunicații*”, „*Automatică și informatică aplicată*”, „*Calculatoare*”, „*Horticultură*”, „*Pedagogie*”, „*Comunicare și relații publice*”, „*Traducere și interpretare*”. În Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca nu funcționează niciun program de studiu care să nu fi fost evaluată extern și aprobată de C.N.E.A.A. sau de A.R.A.C.I.S.

### **Conducerea instituției, structuri manageriale**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale naționale și din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările *Cartei*, ale *Statutului Fundației Sapientia*, ale *Regulamentului de alegeri*, Rectorul și decanii fiind validați, după acceptarea programelor manageriale de Senat, respectiv de Consiliile Facultăților, de către Consiliul Director al Fundației Sapientia.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza regulamentelor interne (*Carta*, *Regulamentul intern de funcționare*, *Regulamentul de funcționare a facultăților și departamentelor*). Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, auditări interne.

### **Baza materială**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca dispune în cele trei Centre de studiu, în cele patru clădiri (trei proprii și o clădire închiriată) de un patrimoniu necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate. Suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietatea Fundației „Sapientia” și cedată Universității prin Contracte de comodat fiind de 19034 m<sup>2</sup>. În prezent, Universitatea dispune de: 21 (19 proprii+2 închiriate) săli de curs cu o suprafață de 1759, 8 mp, cu capacitate totală de 1236 locuri, 12 (11 proprii și 1 închiriat) săli de seminarii, cu o capacitate totală de 261 de locuri, 61 de laboratoare (54 proprii și 7 închiriate) cu suprafața de 3456 mp, cu o capacitate totală de 729 de locuri, de 5 săli de lectură cu o suprafață de 858 mp, cu capacitate totală de 188 de locuri. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la Internet, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, documentație de specialitate și soft-uri educaționale. Bibliotecile au spații de documentare cu conexiune la internet (40 de locuri cu computere).

Bazele sportive proprii (la Târgu-Mureș) și bazele sportive închiriate (la Cluj-Napoca, Târgu-Mureș și Miercurea Ciuc) sunt puse la dispoziția studenților. Prin parteneriatul cu Primăria Municipiului Miercurea Ciuc, studenții au acces în Sala de sport polivalentă. Studenții dispun de un Cămin propriu cu 370 de locuri, ca și spații în cămine prin parteneriat cu Biserica reformată și Biserica evanghelică (Tg. Mureș și Cluj-Napoca).

### **Activitatea financiară**

Activitatea financiară este derulată în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către Consiliul Director al Fundației „Sapientia” și de Finanțatorul principal. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu misiunea instituției. La nivel Fundației „Sapientia” există un fond de rezervă sub formă de investiție imobiliară care garantează stabilitatea financiară în condițiile fluctuațiilor negative ale surselor de venituri.

Resursele financiare sunt asigurate majoritar de Fundația „Sapientia”, cu precădere din alocații bugetare ale Guvernului Ungar, respectiv din venituri proprii ale Universității.

Universitatea „Sapientia” are un *Regulament de burse* prin care se precizează modul de acordarea bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți, astfel la nivelul anului 2009 cheltuielile cu bursele au avut o pondere de 5,07% din total cheltuieli, respectiv 28,6% din venituri proprii. Pe lângă bursele subvenționate de la bugetul Fundației, se acordă și burse de performanță științifică (potrivit Regulamentului de privind acordarea bursei de cercetare științifică). Senatul acordă din venituri proprii ajutoare studenților în cazul unor evenimente nefericite, de pierderea unui părinte și alte asemenea.

Nivelul contribuțiilor anuale pentru studenții din categoria „cu taxă” se stabilește de Senat la propunerea fiecărei facultăți, în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare, de nivelul de suportabilitate a comunității și de interesul care există pentru specializarea oferită

### **Conținutul procesului de învățământ**

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității „Sapientia” constă în 23 de programe de licență, dintre care 12 sunt propuse de A.R.A.C.I.S.

pentru acreditare. Din totalul programelor de studii desfășurate în Centrele de studii ale Universității au fost selectate pentru evaluare 5 programe acreditate (3 programe de licență din Centrul de Studii Miercurea Ciuc și 2 Programe de licență din Centrul de studii Tg. Mureș).

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității prin aportul adus de absolvenții săi în dezvoltarea economică și socială, în creșterea calității vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii, în condițiile în care o bună parte dintre specialiștii din învățământ, administrația publică, din firmele private din zonă sunt absolvenții Universității.

Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de sunt prezentate în broșura admiterii.

Dinamica relației student-profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice performante. Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Universitatea „Sapientia” are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală la locul de muncă prin furnizarea unui program integrat de practică și consiliere profesională. Programul își propune formarea de competențe practice adaptate cerințelor angajatorilor și orientate spre viitoarea carieră. Studenților li se permite să parcurgă *stagii integrate de practică* potrivit nevoilor de formare profesională din domeniul specializării studiate, dobândind astfel informații relevante din câmpul muncii, competențe, auto-control, adaptabilitate, flexibilitate, creativitate, spirit de inițiativă, curaj, exactitate, abilitate de a comunica și a colabora.

#### **Personalul didactic**

Raportul dintre număr de studenți și numărul de cadre didactice, considerat optim pentru funcționarea instituției a fost stabilit de Senat. Acestea variază în funcție de specificul programului de studiu fiind 1/12 la științe inginerești, 1/20 la științe umaniste și sociale. Raportul realizat în acest an universitar la cele 23 de programe de licență este în medie de 1 cadru didactic titular la 10,03 studenți.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de minim 70% a activităților din statele de funcțiuni. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de peste 25 %.

#### **Studenții**

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit că există un program de consultații a cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail sau prin intermediul programului săptămânal de ore consultație. De asemenea, prin intermediul organizațiilor studențești se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studii.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an /semestru detalii despre programele de studii și modul de selectare a disciplinelor. Există la nivelul fiecărui program de studiu un *Coordonator de program de studiu* remunerat pentru activitatea sa și sunt repartizați fiecărui an de studiu îndrumători de ani. Aceștia asigură



informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu, precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

#### **Activitatea de cercetare**

Misiunea Universității Sapienția conține o componentă de cercetare științifică, statuată în Cartă („Art 7. Relația dintre procesul de predare și cel de cercetare stă la baza activității academice. Activitatea de cercetare, validată prin rezultate individuale publicate, reprezintă baza activității de predare, respectiv criteriul principal în evaluarea activității academice”).

Ținând cont de statutul actual al Universității „Sapienția” (instituție autorizată provizoriu), care limitează posibilitatea de participare la competiții internaționale, Fundația „Sapienția” a dezvoltat un cadru propriu de stimulare a cercetării prin înființarea *Institutului Programelor de Cercetare - IPC* Aceasta oferă posibilitatea obținerii de granturi individuale sau colective pe bază de competiție.

Pe lângă cercetările abordate în sistemul Sapienția, concomitent cu evoluția numerică a personalului didactic și sporirea competențelor acestuia, colectivele de cercetare din cadrul catedrelor s-au implicat în proiecte de cercetare și dezvoltare interne sau internaționale de mare anvergură, prin cooperare cu instituții din țară și străinătate. Programele de studiu au posibilitatea de a se conecta în activitatea de cercetare regională și națională, soluționând prin granturi, proiecte și contracte probleme specifice regiunilor.

#### **Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

În cadrul Universității „Sapienția” din Cluj-Napoca, concomitent cu crearea bazei materiale și a corpului didactic propriu, adecvat unui proces educațional de înalt nivel, există o preocupare constantă pentru consacrarea unei culturi a calității, pentru implementarea și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate. Prin Hotărârea Senatului din octombrie 2005 cu privire la *Principiile asigurării calității* s-au creat premisele derulării unei activități de calitate. În acest document se stipulează că politica conducerii universității este a dezvolta un sistem de management al calității care să fie în conformitate cu normele naționale și internaționale în domeniu și cu așteptările comunității pe care această unitate o servește.

Implementarea în prevederilor *Legii nr. 87/2006 privind Asigurarea calității în învățământ* a fost începută în anul 2006, odată cu crearea pe lângă Senatul Universității a *Comisiei de evaluare și asigurare a calității*, și a comisiilor similare la nivelul facultăților. În aprilie 2007 a fost adoptat de Senat *Regulamentul de asigurare a calității*. În anul universitar 2007/2008 s-au revizuit principalele regulamente care guvernează activitatea în universitate (*Carta Universității, Regulamentul de ordine interioară, Regulamentul de alegere a organelor de conducere, Codul Etic, Regulamentul privind publicitatea în Universitate, Contractul colectiv de muncă, Regulamentele de organizare și funcționare a facultăților și departamentelor*).

Concomitent cu revizuirea regulamentelor existente s-au elaborat regulamente noi și proceduri pentru aplicarea acestora. Astfel, pentru realizarea evaluării interne a programelor de studii ajunse în faza de acreditare în baza *Regulamentului de asigurare a calității* s-a elaborat și validat în senat *Procedura de evaluare a programelor de studii*.

Asigurarea calității cercetării constituie o preocupare fundamentală a actualei conduceri a universității. Creșterea semnificativă a numărului și valorii granturilor și a contractelor din diferite domenii de cercetare a impus înființarea Departamentului de Cercetare și Granturi, a cărui preocupare principală este organizarea și evidența activităților de cercetare-dezvoltare.

### **Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

Universitatea aplică metoda de colectare și prelucrarea informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative ale programelor sale. În mod curent face corespondența dintre programele sale cu programe similare din universități de prestigiu din România.

### **Informare publică**

Universitatea oferă informații cu privire la programele de studiu, organizarea procesului instructiv/educativ etc.

Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității și a facultăților, mass-media, pliante, Caravana Admiterii, Conferințe de presă, Zilele Porților Deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate (în formă tipărită sau pe pagină web) este comparabilă cu cea oferită de universitățile din europene. Pe lângă informațiile în limba română, site-ul cuprinde subpagini cu date relevante în limba maghiară. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web. Acestea conțin informații despre cadrele din facultate cu toate datele relevante (personal academic, incluzând CV-ul fiecăruia, principale preocupări științifice, inclusiv lista de lucrări). Un loc important în ansamblul informațiilor îl ocupă prezentarea detaliată a programelor de studiu, a competențelor ce pot fi dobândite în urma parcurgerii lor, informații utile despre programarea orelor și a evaluărilor. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale destinate candidaților la studii, dar și cursanților (Ghidul studentului).

### **Recomandări:**

- dezvoltarea în continuare a posibilităților de mobilități pentru studenți
- creșterea caracterului aplicativ al unor discipline (sociologia)
- îmbunătățirea organizării practicii pentru unele discipline (economia, sociologia)
- intensificarea studierii limbilor moderne de circulație
- introducerea terminologiei de specialitate și în limba română pentru a facilita integrarea absolvenților în zone în care etnicii maghiari nu sunt majoritari
- organizarea unui birou de relații cu absolvenții și cu angajatorii
- reducerea dezavantajelor pe care limba de predare ar putea aduce absolvenților

*În baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale, comisia de vizită propune acordarea calificativului „Grad de încredere ridicat”.*

### **Din Raportul studenților rezultă următoarele:**

- Universitatea „Sapientia” este o universitate cu facultăți în trei orașe diferite: Cluj-Napoca, Miercurea Ciuc și Târgu Mureș. Evaluarea instituțională a cuprins toate cele trei locații ale universității, fiecare locație având particularitățile specifice pentru domeniile de studiu care se desfășoară acolo.
- În ceea ce privește S.A.2.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități am constatat că Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca corespunde standardelor de calitate A.R.A.C.I.S. în ceea ce privește acest indicator. În toate cele trei orașe universitatea deține câte o bibliotecă și săli de lectură pentru studenți. Bibliotecile dispun de calculatoare conectate la internet suficiente pentru necesitățile studenților, și beneficiază de acces la bazele de date cu publicații internaționale. Universitatea nu dispune în nici una din cele trei locații de săli de sport proprii, dar asigură prin parteneriate și chirii spații necesare pentru activitățile sportive. Studenții au prezentat un grad crescut de satisfacție pentru această arie de activități în toate cele trei centre vizitate.
- Conform indicatorului I.P.A.2.1.4. sistemul de acordare al burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, reținem că universitatea dispune de un sistem de acordare a burselor pentru studenți care acoperă toate cele trei categorii prezente și la universitățile de stat (burse de merit, de studiu și sociale). Un aspect pozitiv îl constituie posibilitatea studenților care beneficiază de o bursă socială să beneficieze și de bursă de studiu sau de merit prin cumul.
- I.P.B.1.2.3. relevanța programelor de studii se oglindește prin procentul ridicat de absorbție al absolvenților pe piața forței de muncă, în mare măsură în domeniul studiat. Reținem că la întâlnirea cu angajatorii și cu absolvenții aceștia s-au arătat mulțumiți de cunoștințele, aptitudinile și abilitățile absolvenților.
- Urmărind S.B.2.1. valorificarea calificării universitare obținute, am constatat că absolvenții acestei universități se integrează pe o nișă de absorbție a pieței forței de muncă legate de unitatea administrativ-teritorială în care se află instituția de învățământ. Având un grad crescut de specificitate, pentru caracteristicile acestei regiuni, ne exprimăm îngrijorarea pentru absolvenții care părăsesc această zonă și trebuie să se confrunte cu provocările reprezentate de un mediu concurențial care îi poate dezavantaja prin lipsa caracteristicilor distinctive ale comunității în care și-au desfășurat studiile. De asemenea sugerăm ca benefic înființarea unor servicii sau chiar a unui centru care să ofere sprijin pentru studenți în orientarea lor profesională.
- Echipa de studenți evaluatori a participat la unele seminarii și cursuri ale studenților și atât prin această experiență cât și în urma discuțiilor avute cu studenții din toate cele trei locații am remarcat că I.P.B.2.1.4. este respectat, procesul de predare și învățare fiind centrat pe student. Cadrele didactice folosesc metode moderne de predare. De asemenea, comunitatea academică utilizează cu succes grupuri de discuții electronice pentru facilitarea comunicării între aceștia.
- Atât I.P.C.3.1.1. cât și I.P.C.3.1.2. în ceea ce privește evaluarea studenților, din discuțiile pe care le-am avut cu aceștia reținem că studenții sunt evaluați atât în perioada de examene, cât și în timpul semestrului, prin diverse metode de evaluare a cunoștințelor. Majoritatea

studentilor consideră evaluarea ca fiind una obiectivă și apreciază că există un echilibru între cantitatea și calitatea informațiilor asimilate și gradul de dificultate al diferitelor forme de evaluare.

- Menționăm că există un sistem de evaluare al cadrelor didactice de către studenți. Chiar dacă rezultatele acestor evaluări nu le sunt comunicate studenților, în general cadrele didactice adoptă propunerile și sugestiile făcute de către studenți.

#### **Din Raportul evaluatorului extern internațional cităm următoarele:**

The Sapienția University of Cluj-Napoca is a private institution of higher education. The teaching language in this institution is Hungarian. For this the University is important and representative for the Hungarian minority in Romania. The University was founded by the Sapienția Foundation and obtained the provisional authorisation of functioning by government decree in 2002. Besides the rectorate and the central administration as well as one study centre in Cluj-Napoca there exist centres of study also in Miercurea Ciuc and in Târgu-Mureș. *(Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior privată. Cursurile acestei universități se desfășoară în limba maghiară. Din acest motiv, universitatea este importantă și reprezentativă pentru minoritatea maghiară din România. Universitatea a fost fondată de Fundația „Sapienția” și a obținut autorizația provizorie de funcționare prin decretul guvernului din 2002. În afară de rectorat și centrele administrative și un centru de studiu din Cluj-Napoca mai există centre de studiu în Miercurea Ciuc și în Târgu-Mureș.)*

Sapienția University is a small institution within a difficult framework. I started this visit from a critical position, because I suspected a possible lowering of quality in order to attract students. The partition of the University into three separated locations relatively far from each other constitutes another handicap. *(Universitatea „Sapienția” este o instituție de dimensiune mică, cu o structură dificilă. Am pornit această vizită de la premiza conform căreia există o diminuare a calității serviciilor pentru atragerea studenților. Divizarea universității în trei locații diferite la o distanță relativ îndepărtată una de cealaltă constituind un handicap.)*

But after visiting the institution I have to state that Sapienția University works on a European university level. The buildings and the installations are very good, especially the campus in Târgu-Mureș. As competition in quality particularly by the well-known „Babeș-Bolyai” University is high, Sapienția University has to offer programmes of a good standard. By my opinion some of Sapienția's study programmes can be ranked even in the top class. I have not found any evidence for irregularities such as the corruption problem mentioned in the Capital/Kienbaum paper on the Romania University Ranking of September 2009. The University plays an important role for the Hungarian minority in Transylvania. The relations of the institution with public and private organisations in the region are very good. From my point of view I cannot see an obstacle against accreditation of Sapienția University. Some of the actual problem zones of the institution will be considerably improved being accredited. So internationalization, mobility, research co-operation will be facilitated. This will open the chance to the institution to sharpen its profile in teaching and research as well as to strengthen co-operations with other higher education institutions. *(Însă, după ce am vizitat instituția, trebuie să recunosc ca Universitatea Sapienția își desfășoară activitatea la un nivel european. Clădirile și dotările sunt foarte bune, în special cele din campusul din Târgu-Mureș. Întrucât universitatea se află în competiție directă cu renumita Universitate Babeș-Bolyai,*

*Universitatea Sapienția trebuie să ofere programe de un standard ridicat. După părerea mea anumite programe de studiu ale Universității Sapienția pot fi catalogate drept excepționale. Nu am găsit dovezi conform cărora au existat nereguli precum probleme de corupție, menționate în lucrarea Capital/Kienbaum despre Clasarea Universităților din România din septembrie 2009. Universitatea joacă un rol important pentru minoritatea maghiară din Transilvania. Relațiile instituției cu organizațiile publice și private din regiune sunt foarte bune. Din punctul meu de vedere nu văd niciun impediment în calea acreditării Universității Sapienția. Unele dintre domeniile care ridică probleme instituției vor fi îmbunătățite considerabil prin acreditarea ei. Așadar, internaționalizarea, mobilitatea, cooperarea legată de cercetare vor fi facilitate. Acestea vor ajuta instituția să își definească mai bine profilul, nu numai în ceea ce privește predarea, ci și în a întări cooperarea cu alte instituții de învățământ superior.)*

Up to now Sapientia University has handled very well the governance of its three different campuses. I have found very independent Faculties at one hand, but a strong corporate identity of the University and a very effective and highly committed University leadership on the other hand. In summary, I support the accreditation of the institution because it is developing well and seems to be a promising young university. *(Până acum Universitatea „Sapienția” a făcut față foarte bine cerințelor celor trei campusuri diferite ale sale. Pe de o parte am găsit facultăți care dau dovadă de autonomie, însă am remarcat și existența unei identități corporatiste a universității. În concluzie, susțin acreditarea acestei instituții deoarece are un ritm de dezvoltare bun și pare a fi o universitate tânără și promițătoare.)*

The A.R.A.C.I.S. external institutional evaluation and accreditation procedure is an important step for quality assurance in higher education in Romania. The fact that institutions are aware that they can be evaluated makes them respecting regulations and legislation and looking for quality in their programmes. *(Evaluarea instituțională externă A.R.A.C.I.S. și procedurile de acreditare constituie un pas important pentru asigurarea calității în învățământul superior din România. Faptul că resursele umane ale instituției sunt conștiente de faptul că pot fi evaluate le determină să respecte regulamentul și legislația în vigoare căutând ca programele lor să fie de calitate.)*

În baza celor de mai sus, **Departamentul de acreditare** supune Consiliului A.R.A.C.I.S. următoarele aspecte:

Din răspunsul Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca nr. 304/31.05.2010, înregistrat la A.R.A.C.I.S. cu nr. 6080 din 03.06.2010, la scrisoarea remisă universității, înregistrată cu nr. 5596 din 21.05.2010, Universitatea își însușește observațiile și recomandările făcute de comisia de evaluare externă. Totodată, Universitatea a prezentat un plan de măsuri pentru remedierea aspectelor semnalate de comisia de evaluare externă.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, **Departamentul de Acreditare** supune Consiliului A.R.A.C.I.S. propunerea de *Acreditare* a Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca.

După discutarea în plenul Consiliului A.R.A.C.I.S. din data de 22.07.2010, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii august 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a II-a.

DATA: 21.07.2010

**Departamentul de Acreditare:**

Prof. univ. dr. Pavel NĂSTASE

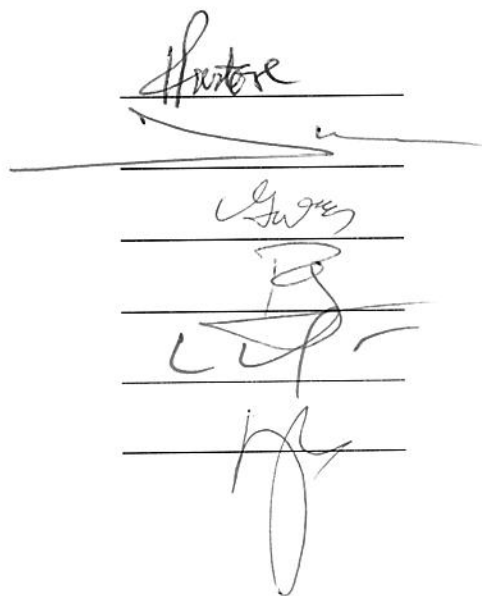
Prof. univ. dr. ing. Mircea IVĂNESCU

Prof. univ. dr. Emilia GULICIUC

Prof. univ. dr. Radu Nicolae OPREAN

Prof. univ. dr. Lazăr VLĂSCEANU

Prof. univ. dr. Mihai Octavian POPESCU



The image shows five handwritten signatures, each written on a horizontal line. The signatures are: 1. Pavel Năstase, 2. Mircea Ivănescu, 3. Emilia Guliciuc, 4. Radu Nicolae Oprean, and 5. Mihai Octavian Popescu.