



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE ACREDITARE
al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR
AUTORIZATĂ SĂ FUNCȚIONEZE PROVIZORIU**

**FUNDAȚIA "AGORA" - UNIVERSITATEA "AGORA"
DIN ORADEA**

1. *Fundația "AGORA" - Universitatea "AGORA" din Oradea*, cu sediul în Oradea, Piața Tineretului, nr. 8 (denumită în cele ce urmează Universitatea "AGORA"), este o instituție de învățământ superior particulară, înființată în anul 2000, prin decizia Comitetului de Direcție al Fundației AGORA, din 18.04.2000, decizie care prevede "Fundația înființează Universitatea "AGORA", care va funcționa după obținerea autorizațiilor necesare". Această decizie a fost cuprinsă în Actul adițional la Hotărârea Tribunalului Bihor-Oradea de înființare a Fundației și în Sentința Civilă nr. 3 / N / 2000, pronunțată de Tribunalul Bihor, din dosarul 92 / N / 2000. Prin H.G. 1215/29 noiembrie 2000, de completare a Anexelor 1 și 2 la H.G. 535 /1999 - privind autorizarea de funcționare provizorie sau acreditare a specializărilor din cadrul instituțiilor de învățământ superior, publicată în Monitorul Oficial 639 / 7 decembrie 2000, Guvernul României, respectiv Ministerul Educației și Cercetării, recunosc înființarea și existența Universității "AGORA" și o cuprind în Anexa 2, cu autorizarea de funcționare provizorie a 2 specializări.
2. Vizita în universitate a experților A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității academice în vederea acreditării instituționale a fost realizată în perioada 10-12 noiembrie 2010, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea "AGORA"* au fost următoarele:
 - a. Statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității "AGORA" ca instituție de învățământ superior, autorizată să funcționeze provizoriu, precum și a misiunilor sale, didactică și de cercetare.
 - b. Organizarea și funcționarea instituției, precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.

- c. Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii la nivel ridicat a misiunii instituției.
 - d. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate.
 - e. Modul în care Universitatea "AGORA" a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele A.R.A.C.I.S., privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.
 - f. Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare, din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.).
 - g. Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a universității, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al instituției.
 - h. Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.
 - i. Aprecieri de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină Universitatea "AGORA" și colaborează cu aceasta.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și programele de studiu de licență: *Drept, Contabilitate și informatică de gestiune și Management* oferite de Universitatea "AGORA".
 5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. ing. Mircea IVĂNESCU - membru al Consiliului A.R.A.C.I.S. – *Universitatea din Craiova*

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Ivan CISMARU - *Universitatea "Transilvania" din Brașov*

Comisia de evaluare instituțională:

<i>Nr. crt.</i>	<i>Numele și prenumele</i>	<i>Expert A.R.A.C.I.S.</i>
1.	Prof. univ. dr. Antal LUKACS - <i>Universitatea din București</i> <i>Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare</i>	Reprezentant al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare
2.	Prof. univ. dr. Dinu AIRINEI <i>Universitatea "Al.I.Cuza" din Iași</i>	Reprezentant al Comisiei Consultative
3.	Prof. univ. dr. Péter VÁRNAGY - <i>Universitatea din Peș</i>	Evaluator extern internațional

Comisia pentru evaluarea programelor:

<i>Nr. crt.</i>	<i>Numele și prenumele evaluatorilor</i>	<i>Programul evaluat</i>
1.	- Prof. univ. dr. Dan Claudiu DĂNIȘOR - <i>Universitatea din Craiova</i>	Drept
2.	- Prof. univ. dr. Horia CRISTEA – <i>Universitatea de Vest din Timișoara</i>	Contabilitate și informatică de gestiune
3.	- Prof. univ. dr. Costache RUSU <i>Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" din Iași</i>	Management

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Ruxandra PRICOPE, de la Universitatea Politehnica București, din partea UNSR, și Maria PĂDURE de la ASE București, din partea ANOSR. Rapoartele întocmite de studenții evaluatori au fost primite și înregistrate cu nr. 9705 din 25.11.2010 și 9753 din 26.11.2010.
7. Scrisoarea A.R.A.C.I.S. către instituție a fost trimisă la data de 09.12.2010 și înregistrată cu nr. 10.058, iar răspunsul universității a fost primit la data de 14.12.2010 și înregistrat cu nr. 10.145.
8. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de A.R.A.C.I.S. rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele două fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți, a rezultat că sunt îndeplinite criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime (majoritatea), fie la nivelul Ref. 1 / Ref. 2.

<i>Comisia de experți evaluatori</i>	<i>Calificativ propus</i>	<i>Observații</i>
<i>Instituțională</i>	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Universitatea "AGORA" este o instituție particulară de învățământ superior care se bucură de recunoaștere națională și internațională; - infrastructură modernă care asigură condiții bune pentru procesul de învățământ și cercetare; - învățământ de calitate, centrat pe student și ofertă educațională adaptată evoluției pieței muncii; - management eficient, specific unei organizații mici, cu o structură flexibilă și funcțională; - corp profesoral calificat, corespunzător, cu mulți tineri, activ atât din punct de vedere educațional, cât și din punct de vedere al cercetării; - sistem modern de management al calității; - parteneriate cu universități din țară și din străinătate. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - intensificarea eforturilor conducerii universității pentru clarificarea documentelor privind înființarea universității; - sporirea eforturilor pentru promovarea imaginii universității în țară și străinătate; - continuarea eforturilor pentru ridicarea nivelului manifestărilor studentești; - ameliorarea aspectelor organizatorice privind practica studenților și cuprinderea lor în proiectele de cercetare; - implicarea mai intensă și mai eficientă a studenților în discutarea și realizarea obiectivelor planului strategic, ale celor operaționale, adaptarea și adoptarea noilor discipline, planuri de învățământ etc.; - ameliorarea aspectelor organizatorice privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Drept	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - programul de studii este unul coerent care oferă cunoștințele de bază necesare celor care vor exercita profesiile juridice; - catedra de drept este constituită în bună măsură din cadre didactice proprii, care sunt în faza incipientă a cercetării și a activității didactice, ceea ce arată că programul de studii este gândit pe termen lung. Perspectivele de dezvoltare sunt, din punctul de vedere al resurselor umane, foarte promițătoare; - atragerea de fonduri alternative, din programe de cercetare sau dezvoltare, arată că universitatea este conștientă de faptul că nu trebuie să-și bazeze resursele materiale doar pe taxele provenite de la studenți; - acordarea de scutiri de taxă pentru performanță sau din motive sociale este relevantă pentru centrarea universității pe activitatea didactică și nu pe colectarea de fonduri din taxe; - numărul mic de specializări și de studenți, faptul că universitatea nu se supraevaluează, este un aspect foarte important, care relevă faptul că programele de studii țin seama de educația, nu profitul; - relația cu mediul viitorilor angajatori este una bună. Aceștia par preocupați de calitatea învățământului și dispuși să se implice în construirea programului de studii și în determinarea competențelor specifice pe care trebuie să le ofere absolvenților; - rezultatele cercetării sunt valorificate în mod corespunzător. Cadrele didactice sunt prezente în revistele de circulație națională, iar revistele proprii ale universității sunt cotate de CNCSIS și în baze de date internaționale, ceea ce, în domeniul drept, este foarte rar întâlnit. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - insuficiența fondului de carte al bibliotecii, mai ales cea destinată cercetării. Este evidentă, totuși, voința de a dezvolta acest fond și faptul că eforturile s-au îndreptat mai ales către nevoile studenților; - lipsa unui mecanism clar de adaptare a programului de studii în raport cu modificările foarte frecvente ale sistemului normativ și insuficiența particularizare a planurilor de învățământ în raport cu profesiile pe care le accesează în mod curent absolvenții (aspect care ar trebui corectat); - la nivelul planurilor, există unele probleme de calificare a disciplinelor. De exemplu, <i>Filosofia</i> este obligatorie în anul I, iar <i>Istoria dreptului românesc</i> este facultativă; <i>Dreptul familiei</i> este opțional cu <i>Dreptul transporturilor</i>; - unele discipline sunt predate și seminarizate într-un semestru, cu un număr mare de ore, deși ar putea fi mai bine asimilate de studenți dacă ar fi prevăzute pentru ele un număr mai mic de ore pe parcursul unui an. De exemplu, dreptul civil partea generală și persoanele sunt predate un semestru cu 4 ore pe săptămână; - universitatea are o prea mare preponderență față de catedre; din discuțiile cu cadrele didactice a reieșit clar că activitatea Catedrei de drept nu este percepută ca determinantă pentru deciderea politicii educaționale a programului de studiu (lucru explicabil date fiind dimensiunile mici ale universității).
Contabilitate și informatică de gestiune	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dominanța cadrelor didactice sub 40 de ani; - existența programului de cercetare permite realizarea cerințelor de promovare a lectorilor doctori în domeniul programului; - dotarea cu periodice a bibliotecii; - existența unei edituri proprii și editarea de manuale studențești; - proiecte (granturi) care asigură și modernizarea tehnicii de calcul; - o puternică implicare în raporturile internaționale interuniversitare de parteneriat pentru cercetare științifică. Există cinci proiecte cu finanțare europeană în derulare și un proiect în fază de contractare, toate în valoare de 5.374.378 EURO; - revistă ICCC, cotată ISI, cu deschidere internațională; - baza materială (amfiteatre, săli de curs și seminar, laboratoare, biblioteci) este în întregime în proprietatea universității; - relații cu 25 universități din Italia, Ungaria, SUA, Portugalia, Grecia, Spania, Franța, Serbia, Malta; - toate cadrele didactice sunt antrenate în cercetarea științifică. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - puține credite pentru partea de informatică a programului (9 din 180 = 5%); - fișa disciplinei, în unele cazuri, este prea sintetică la capitolul conținutul disciplinei.

Management	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - revista ICCC International Journal of Computers, Communications & Control, cotate ISI în anul 2007, a fost singura revistă din România cotate internațional; - o puternică implicare în raporturi internaționale interuniversitare de parteneriat; există cinci proiecte cu finanțare europeană în derulare și 1 proiect în faza de contractare, toate în valoare de 5.374.378 euro; - Universitatea "AGORA" are relații cu 25 de universități din Italia, Ungaria, SUA, Portugalia, Grecia, Spania, Franța, Serbia, Malta, Muntenegru, Tunisia; - baza materială (amfiteatre, săli de curs și seminar, laboratoare, biblioteci, acces internet) este în întregime proprietatea universității; - printr-un proiect POSDRU/90/2.1/9/60152 din 2010, în anul 2011 se va reînnoi tehnica de calcul prin achiziționarea de aparatură IT în valoare de 55.394,2 EURO; - universitatea întreține relații cu instituții științifice românești de prestigiu, precum Academia Română și Institutul de prognoză din cadrul Academiei; - toate cadrele didactice sunt antrenate în realizarea a numeroase granturi. Au un număr corespunzător de lucrări științifice; - corpul profesoral este format în principal din tineri entuziaști, devotați și muncitori, având o vârstă medie de 39 ani și patru luni. Din totalul de 15 cadre didactice, 11 sunt doctori în științe, iar patru sunt doctoranzi în diferite stadii de pregătire doctorală; - în universitate este promovată o atmosferă caldă de lucru, în spirit de conlucrare și colaborare cu corpul profesoral și de îndrumare a studenților; - universitatea menține o legătură strânsă cu absolvenții, care sunt invitați la evenimente științifice și la diverse întâlniri cu personalități, organizate în mediul academic. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fișa disciplinei, în unele cazuri, este prea sintetică la capitolul conținutul disciplinei; - unele calculatoare sunt prea vechi, urmând a fi reînnoite; - există un număr mic de cadre didactice (patru) care acoperă câte patru discipline. Este o încărcare mare; - repartizarea creditelor pe discipline ar putea fi reconsiderată; - spațiul pentru activitatea cadrelor în universitate nu este compartimentat; - biblioteca nu are un număr suficient de cărți de specialitate românești și străine, conform standardelor ARACIS; - în revista universității, cotate ISI, nu se regăsesc suficiente lucrări din domeniul "Comunicare și control" specifice specializării Management; - ponderea redusă a contractelor de cercetare științifică cu CNCISIS și firme în activitatea catedrei; - studenții sunt antrenați în mică măsură în activitatea de cercetare științifică; - conducerea instituției este realizată în familie (rector-soțul;decanul facultății-soția).
------------	-----------	--

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele:

PRINCIPALELE CONSTATĂRI

Instituția și misiunea sa

Universitatea "AGORA" face parte integrantă din Fundația "AGORA".

Universitatea "AGORA" a fost înființată în anul 2000, prin decizia Comitetului de Direcție al Fundației "AGORA", din 18.04.2000, decizie care prevede "Fundația înființează Universitatea "AGORA", care va funcționa după obținerea autorizațiilor necesare". Această decizie a fost cuprinsă în actul adițional la Hotărârea Tribunalului Bihor - Oradea de înființare a Fundației și în Sentința Civilă nr. 3 / N / 2000, pronunțată de Tribunalul Bihor, din dosarul 92 / N / 2000.

Prin H.G. 1215/29 noiembrie 2000, de completare a Anexelor 1 și 2 la H.G. 535 /1999- privind autorizarea de funcționare provizorie sau acreditare a specializărilor din cadrul instituțiilor de învățământ superior, publicată în Monitorul Oficial 639/7 decembrie 2000,

Guvernul României, respectiv Ministerul Educației și Cercetării, recunosc înființarea și existența Universității "AGORA" și o cuprind în Anexa 2, cu autorizarea de funcționare provizorie a 2 specializări și anume:

- la profilul ECONOMIC - specializarea **Managementul afacerilor**
- la profilul ȘTIINȚE JURIDICE - specializarea **Drept**

Universitatea "AGORA" este recunoscută ca instituție de învățământ superior particular.

Existența și recunoașterea Universității "AGORA" ca instituție de învățământ superior particular, autorizată să funcționeze provizoriu, este reluată și în H.G. 410/25 aprilie 2002, publicată în M.O. 313/13 mai 2002.

Universitatea "AGORA", înființată în condițiile prezentate, nu are personalitate juridică, așa încât toată activitatea și-a desfășurat-o prin Fundația "AGORA".

De la structura inițială au mai avut loc modificări prin diversificarea ofertei educaționale, așa încât acum funcționează cu mai multe programe de studii universitare de licență, și anume: *Drept, Management, Contabilitate și informatică de gestiune, Poliție comunitară și Informatică economică*.

Pentru ultimele două programe de studii înființate ulterior s-a primit autorizare de funcționare după cum urmează:

- programul de studii „Informatică economică” autorizat provizoriu prin H.G. 940/10.06.2004;
- programul de studii „Poliție comunitară” autorizat în 2010 de către ARACIS și M.E.C.T.S.

După parcurgerea etapelor obligatorii (după absolvirea a trei promoții) s-au depus documentele și au fost acreditate următoarele programe:

- *Management și Drept* - în anul 2007;
- *Contabilitate și informatică de gestiune* - în anul 2008.

Cu toate că nu au trecut cinci ani de la acreditate, cu ocazia evaluării în vederea acreditării instituționale, s-a reluat și procesul de reevaluare și acreditare a celor trei programe de studii menționate.

Universitatea "AGORA" s-a integrat în sistemul național al învățământului superior făcând parte din asociații profesionale susținute la nivel național:

- este membru fondator al Asociației Facultăților de Științe Economice din România;
- este membru al Societății Științifice de Management din România;
- este partener cu ASE București, cu Universitatea "Petru Maior" din Târgu Mureș, Universitatea de Vest din Timișoara etc.

În cei zece ani de existență, Universitatea "AGORA" a reușit să stabilească relații internaționale cu diverse instituții și asociații – de învățământ și culturale – din mai multe țări europene (Spania, Franța, Grecia, Italia, Ungaria) și Tunisia, S.U.A. etc.

Conducerea instituției, structuri manageriale

Universitatea are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale naționale și din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările *Cartei* și ale *Regulamentului de alegeri*.

Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultății și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Ponderele studenților în organismele de conducere ale universității este de minim 25%. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea urmărește aplicarea unui management eficient, întemeiat pe planificarea strategică și asigurarea calității, care permite corelarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele umane, materiale și financiare disponibile. Managementul strategic și planificarea instituțională vizează două orizonturi de timp: pe termen mediu și lung, prin *Planul de dezvoltare instituțională*, respectiv pe termen scurt prin *Planurile operaționale anuale*.

Comisia de evaluare a apreciat că activitatea managerială la nivelul administrativ și instituțional este performantă, echipa managerială (coordonată de rector) este interesată de bunul mers al instituției atât din punct de vedere „funcțional repetativ”, cât și din punct de vedere funcțional anticipativ, urmărind permanent situația financiară și dezvoltarea bazei de venituri, element vital în funcționarea instituțională.

În plus, echipa managerială dezvoltă un interes deosebit pentru activitatea de cercetare pe bază de contracte, considerându-o ca fiind principala sursă de venituri în viitorul apropiat, ținând cont de concurența care va duce la scăderea taxei studenților și creșterea cheltuielilor administrative și sociale ale studenților.

Baza materială

Universitatea "AGORA", prin Fundația "AGORA", are registru de inventar unde este înscris patrimoniul.

Patrimoniul înregistrat este constituit din clădirile și terenul de la adresa piața Tineretului, nr. 8. La această adresă Universitatea "AGORA" deține:

- 5 săli de curs cu 30 ... 130 locuri;
- 8 săli de seminar cu 15...50 locuri;
- 3 laboratoare cu 15...30 locuri;
- biblioteca care cuprinde o sală de depozitare carte și două săli de lectură cu 50 și 40 locuri;
- sală de sport cu 339m²;
- spații administrative și adiacente de 1553 m², în care sunt incluse și spațiile de cercetare.

Universitatea "AGORA" nu deține spații de cazare pentru studenți (cămine) și nici spații pentru cantină.

Pentru cazare are contracte de închiriere pentru 250 locuri la internatul unui liceu. Tot prin închiriere studenții pot beneficia de încă o sală de sport.

Spațiile prezentate deservește aproximativ 550 studenți.

La o primă vedere, spațiile pot fi insuficiente, însă, analizând orarul facultății și ținând cont de numărul de grupe, prin calcul, s-a ajuns la concluzia că aceste spații pot deservește corespunzător actul didactic. Prin specificul programelor de studii activitatea de laborator este relativ restrânsă și de aceea sunt doar trei săli de laborator (informatică și studiul infracțional – criminalistică).

Sălile de curs și seminar sunt echipate cu tehnică de predare care folosește aparatură modernă de învățare și comunicare.

Trebuie menționat că laboratorul de informatică are 15 calculatoare.

Activitatea financiară

Resursele financiare ale Fundației "AGORA" - Universitatea "AGORA" sunt constituite din:

- surse fluctuante (taxele studenților);
- surse financiare sigure - provenite din proiectele de cercetare;
- surse aleatorii - sponsorizări și donații - primite prin Fundația AGORA.

Proiectele de cercetare câștigate prin competiție în ultimii trei ani au avut valoare totală de aproximativ 57 milioane lei.

Universitatea acordă - în conformitate cu regulamentul propriu - burse studenților, de trei categorii: burse AGORA, burse de merit, burse sociale.

Accesul la aceste burse și păstrarea lor se face pe baza regulamentului de acordare a bursei unde se are în vedere ca element prioritar performanța rezultatelor învățării.

Pentru acces la burse în semestrul I al anului I se organizează, după o formulă proprie, un examen de admitere special, ale cărui reguli sunt prezentate în regulamentul de acordare a bursei.

Suma tuturor bursei acordate depășește 20% din numărul studenților.

Universitatea nu este înființată prin lege, ci prin H.G. 1215/29 noiembrie 2000, de completare a Anexelor 1 și 2 la H.G. 535 /1999, nu are personalitate juridică, nu are cod fiscal și nu are cont în bancă. Activitatea financiar-contabilă și-a desfășurat-o prin contul Fundației "AGORA".

La solicitarea comisiei de evaluare ARACIS, începând cu 12 noiembrie 2010, universitatea și-a deschis un subcont prin care-și va desfășura activitatea financiară.

Bugetul universității a coincis cu bugetul de venituri și cheltuieli al fundației.

S-a discutat cu echipa managerială și cu șeful compartimentului financiar-contabil ca, începând cu anul 2011, bugetul să fie întocmit separat, pentru fundație și pentru universitate.

Conform datelor înregistrate contabil, din venituri s-au cheltuit anual peste 30% pentru dezvoltarea bazei materiale, iar pentru salarii s-au cheltuit între 15% și 48% - media pentru cei zece ani fiind de 33,31%, încadrându-se astfel în standardele ARACIS.

Comisia de evaluare ARACIS apreciază că echipa managerială a universității urmărește cu atenție activitatea financiar-contabilă atât în mod direct, cât și prin acțiuni de audit intern și audit extern. Auditul intern prezintă raport și propune măsuri, discutate anual în Senat și sunt stabilite măsurile de intervenție.

Auditul extern a fost efectuat și de o firmă de specialitate autorizată, membră a Camerei Auditorilor Financieri din Romania, coordonată de domana Sârbu Marioara Claudia, care a întocmit și un raport din care rezultă că activitatea financiar-contabilă desfășurată de universitate în anul 2008 a fost conformă cu legile naționale. De fapt, verificarea s-a efectuat la Fundația Agora care a avut aceeași execuție bugetară cu Universitatea "AGORA".

Comisia de audit intern elaborează program anual și întocmește raport anual.

Pentru activitatea financiar-contabilă comisia de audit intern elaborează rapoarte diferite.

Conținutul procesului de învățământ

Sistemul de admitere este reglementat prin „Regulamentul de admitere”, aprobat de Senatul Universității "AGORA". Prin acest regulament se stabilesc reguli de admitere (în general pe bază de dosar și diplomă de bacalaureat) și modul de stabilire a notei de „clasament”.

Programele de studii și planurile lor de învățământ (atât ale celor autorizate, cât și ale celor acreditate) sunt întocmite prin comparație și echivalență cu ale altor universități din țară și din Europa, astfel încât pregătirea studenților la specializările manageriate să fie la nivelul și conținutul general, în conformitate cu prevederile M.E.C.T.S. și cu standardele ARACIS.

Fiecare program de învățământ are plan propriu de învățământ și programele analitice aferente tuturor disciplinelor.

Planurile de învățământ respectă raportul aproximativ de 1/1 pentru orele de curs și cele de seminar și laborator.

Numărul de ore alocate săptămânal pentru activitatea didactică sunt în corelație cu prevederile M.E.C.T.S. și ARACIS.

Numărul de credite alocate semestrial este de 30 pentru disciplinele obligatorii și opționale.

Trebuie specificat că în „Suplimentul la diplomă” se regăsesc mai multe credite de 30/semestru, datorită disciplinelor facultative care nu sunt evaluate separat de planul de învățământ al programului de studii.

Personalul didactic are specializările în domeniul disciplinelor în care își desfășoară activitatea.

Aproximativ 75% din posturile înscrise în statele de funcții sunt ocupate de titular cu norma de bază la Universitatea "AGORA", dintre aceștia peste 3% fiind conferențieri și profesori, în acest caz standarul ARACIS fiind îndeplinit. Nici un cadru didactic (atât cu norma de bază la Universitatea "AGORA", cât și asociați) nu prestează un număr mai mare de 3 norme.

Cadrele didactice asociate au la dosar acceptul de colaborare de la instituțiile de proveniență.

Universitatea "AGORA" nu are cadre didactice pensionare, asociate în activitatea didactică.

Cadrele didactice cu gradul didactic de preparator și asistent au absolvit modulul de pregătire pedagogic sau sunt înscriși la astfel de cursuri.

La discuțiile purtate de comisia de evaluare cu absolvenții, cadrele didactice și angajatorii, unde au participat peste 50 de absolvenți și peste 30 de angajatori, s-a demonstrat că Universitatea "AGORA" este cunoscută în mediul economic și social al orașului Oradea iar absolvenții țin în continuare legătura cu universitatea pe care au absolvit-o.

Angajatorii și-au exprimat disponibilitatea de a colabora cu echipa managerială în stabilirea programelor de studii ce trebuie lansate în continuare, precum și la stabilirea conținutului programelor analitice și a structurii planurilor de învățământ.

Din discuția purtată cu cadrele didactice a rezultat că există interes managerial pentru creșterea calității actului didactic și că se fac eforturi pentru dotarea și dezvoltarea bazei de informare.

Există susținere din parte echipei manageriale pentru promovarea cadrelor didactice și dezvoltarea unor discipline și specializări actuale, căutate pe piața forței de muncă și căutate de tineri.

Personalul didactic

În anul universitar 2010-2011 activitățile didactice din universitate sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de un număr de 29 cadre didactice titularizate în învățământul superior și cu norma de bază în universitate și 4 cadre didactice asociate.

Aproximativ 75% din posturile înscrise în statele de funcțiuni sunt ocupate de titulari cu norma de bază în universitate, dintre aceștia peste 3% fiind conferențieri sau profesori.

Din documentele prezentate de universitate rezultă că se respectă *Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice* și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Persoanele care desfășoară activități didactice în calitate de cadre didactice asociate au depus declarațiile pe propria răspundere. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic. Din aceasta rezultă că nu există cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de 3 norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv preparatorii și asistenții, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea *Regulamentului de concurs pentru ocupare a posturilor didactice*, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

Studenții

La programele de studii oferite de Universitatea "AGORA", în anul universitar 2010-2011 sunt înmatriculați 564 de studenți.

Analizele din rapoartele de evaluare externă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este în medie de 50%, ponderea absolvenților admiși la studii universitare de master este de 50%, diferențiat pe programe de studii. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia atât la examenele de finalizare a studiilor susținute la prestigioase școli superioare din România (gradul de promovare a examenelor de finalizare a studiilor fiind peste 90%), cât și prin performanțele pe piața muncii de profil. În majoritatea cazurilor, absolvenții universității au obținut rezultate superioare la examenele de finalizare a studiilor în comparație cu media de absolvire, fapt ce subliniază preocuparea susținută a corpului profesoral pentru o activitate didactică de calitate. Aceste rezultate la examenele de finalizare a studiilor obținute de absolvenții universității constituie în același timp și un calificativ al muncii cadrelor didactice titulare și asociate, angrenate în procesul instructiv-educativ desfășurat în instituție.

Activitatea de cercetare

Universitatea "AGORA" are structură de cercetare organizată în patru centre de cercetare și anume:

- Centrul de Cercetare-Dezvoltare AGORA SRL
- Centrul de Cercetare Italo-Român
- Centrul de Studii Europene
- Centrul de Documentare și Informare Europeană.

Universitatea are un plan strategic pe cinci ani (2010-2015) în care cercetarea este prevăzută ca o componentă importantă.

Universitatea are o Direcție de cercetare care întocmește rapoarte anuale privind activitatea desfășurată și propunerile de îmbunătățire.

Până în prezent au fost editate 4 reviste științifice, și anume: International Journal of Computers, Communications & Control (cat. A); AGORA International Journal of Juridical Sciences (indexată BDI, cat. B+) și AGORA International Journal of Economical Sciences (cat. C).

Activitatea de cercetare s-a desfășurat atât pe baza unor teme cuprinse în planul intern, cât și pe bază de proiecte câștigate prin competiție.

Rezultatele cercetării sunt evidențiate și prezentate în documentele elaborate de către Direcția de cercetare. În sinteză, această activitate de cercetare se poate rezuma la:

- 35 articole publicate ISI;
- 17 grant-uri (finanțare programul POSDRU, finanțare Uniunea Europeană, Phare, cofinanțare MEC-ANCS în valoare de 57.305.418 ron; la această sumă, în următorii trei-cinci ani, se vor adăuga aproximativ 90.000 euro din contracte de cercetare cu parteneri agenți economici).

Valorile contractelor sunt relativ importante pentru un colectiv de cadre didactice atât de mic (29 cadre didactice titulare cu norma de bază la universitate și 4 cadre didactice asociate).

Comisia de evaluare ARACIS a apreciat că există interes managerial pentru dezvoltarea și susținerea activității de cercetare.

Trebuie menționat că activitatea de cercetare a studenților nu este la nivelul posibilităților. Echipa managerială trebuie să găsească soluții pentru antrenarea studenților în activitatea de cercetare, într-un sistem structurat și bine organizat.

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Activitatea de asigurarea calității în cadrul Universității "AGORA" se desfășoară printr-o structură organizată, la nivelul Senatului, la nivelul facultății și la nivelul catedrelor.

Prin această activitate s-au avut în vedere următoarele aspecte:

- încadrarea corectă a cadrelor didactice, în sensul ca specializările lor profesionale să fie corelate cu disciplinele predate;
- cadrele didactice să nu țină mai mult de trei norme;
- evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- evaluarea colegială a cadrelor didactice;
- desfășurarea ședințelor de analiză a evaluării cadrelor didactice;
- efectuarea unor studii, statistici privind rezultatul evaluării cadrelor didactice;
- nivelul calitativ al materialului didactic elaborat și publicat de cadrele didactice;
- modul în care se propune și se aprobă promovarea cadrelor didactice.

Activitatea de evaluare a calității s-a efectuat pe formulare tipizate de acord cu cele propuse de M.E.C.T.S.

Activitatea de evaluare a calității s-a concretizat în rapoarte anuale, prezentate și discutate în senat și în stabilirea măsurilor ce se impun pentru îmbunătățire.

O problemă deosebită (ca în majoritatea instituțiilor de învățământ superior) o constituie „practica studenților”, discutată de altfel și la întâlnirea cu absolvenții și angajatorii.

Echipa managerială are interes pentru această activitate și are convenții de practică încheiate cu diverse instituții. Rămâne ca obiectiv important dezvoltarea acțiunii cu angajatorii.

Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Asigurarea calității activităților didactice și de cercetare este reglementată prin regulamentul CEAC și alte regulamente în care sunt inserate măsurile și metodologiile care trebuie aplicate pentru revizuirea programelor și activităților.

Comisia de evaluare ARACIS a propus echipei manageriale a Universității "AGORA" să elaboreze un „Regulament privind evaluarea și revizuirea periodică a programelor de studii”, de sine stătător unde să se stabilească metodologiile concrete până la nivel de catedră (de evaluare, modificare și completare a programelor de studii, de propuneri de noi programe de studii), de corelare cu piața forței de muncă, de dorințele angajatorilor etc., misiunea elaborării acestui regulament revenindu-i CEAC.

Acest regulament ar trebui să conțină:

- măsuri de actualizare a planurilor de învățământ;
- măsuri de actualizare a programelor analitice;
- măsuri de alocare a creditelor pe discipline;
- antrenare a studenților, absolvenților și angajatorilor la aceste acțiuni.

Informare publică

Universitatea "AGORA" are prezentate pe site-ul propriu:

- Carta Universității;
- regulamentele de funcționare;
- structura academică;
- structura de cercetare;
- dotare și facilități oferite;
- modul de acordare a burselor și valoarea lor;
- planuri de învățământ și programele analitice pentru toate programele de studii;
- planul strategic și planurile operaționale;
- lista cadrelor didactice;
- organigrama.

RECOMANDĂRI

- reglementarea statutului juridic al instituției și a validării rectorului de către M.E.C.T.S;
- reglementarea rapidă și finalizarea trecerii în proprietate a spațiului care reprezintă clădirea centrală a instituției, acțiune care se află pe rol dar care trebuie finalizată cât mai repede;
- înființarea a două facultăți – una de științe juridice și alta de științe economice – având în vedere că actuala facultate are o paletă diversificată de specializări, greu de manageriat de o singură persoană – cu specializare economică;
- adunarea tuturor regulamentelor într-o singură broșură care să fie tipărită și distribuită fiecărui cadru didactic;
- reglementarea în registrul CEAC a evaluării cadrelor didactice numai de către studenții care au frecventat minim 90% din activitățile desfășurate de respectivul cadru didactic;
- în planul investițional să se cuprindă:
 - dezvoltarea spațiilor didactice – în special a laboratoarelor de informatică, dar și a sălilor de seminar – având în vedere intenția de a organiza admitere în anul 2010-2011 pentru un număr de 500 studenți;
 - dezvoltarea dotării cu echipamente informatice atât pentru utilizare de către studenți cât și de către cadre didactice, pentru creșterea calității actului didactic;
 - aducerea actualei baze materiale de informatică la nivelul performanțelor actuale – în special în laboratorul de informatică;
 - procurarea de soft-uri actuale pentru gestiunea bibliotecii, pentru gestiunea activității de cercetare, pentru desfășurarea activității de cercetare și a celei manageriale;
 - dotarea centrelor de cercetare și alocarea de spații să se realizeze prin investiții;
- refacerea ORGANIGramei cu completarea programului de studii *Poliiie comunitară* și cu stabilirea atribuțiilor CA și SENAT în conformitate cu Carta Universitară;

- stabilirea organigramei CA în așa fel încât să cuprindă persoane din exterior, cu experiență managerială și cu disponibilitate, care ar putea ridica imaginea și prestigiul instituției;
- reorganizarea urgentă a funcționării financiar-contabile prin subcont și apoi prin cont propriu;
- urmărirea atentă a titularilor de disciplină - să asigure prin publicații proprii materialul didactic necesar sub formă de tratate sau culegeri de teme sau spețe de seminar, sau lucrări de laborator (nu sub formă de „Notițe de curs” sau „Notițe de laborator”);
- dezvoltarea bazei materiale pentru activități sociale ale studenților (cămine, cantină, club etc);
- dezvoltarea, împreună cu angajatorii, a unor programe coerente de practică pentru toate specializările universității.

În baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale, comisia de vizită propune acordarea calificativului „ÎNCREDERE”.

Din Rapoartele studenților rezultă următoarele:

- Universitatea ”AGORA” este o instituție particulară de învățământ superior și cercetare științifică înființată prin decizia din 17 martie 2000 a Comitetului de direcție al Fundației ”AGORA”, fiind organizată în conformitate cu Legea Învățământului și alte prevederi în vigoare. De asemenea, misiunea acesteia, de cercetare și didactică, precum și obiectivele, sunt prezentate în Carta Universitară. Universitatea ”AGORA” are în componența sa o singură facultate, Facultatea de Drept și Științe Economice, organizată pe două catedre: Catedra de Drept și Catedra de Științe Economice, aceasta din urmă având specializările Informatică economică, Management, Contabilitate și informatică de gestiune;

- activitatea didactică este organizată pe cicluri de studii universitare, corespunzând unui număr de 180 credite (licență 3 ani) și 240 credite (licență 4 ani). În Universitatea ”AGORA” sunt organizate forme de învățământ la zi, iar repartizarea disciplinelor pe semestre, alocarea creditelor pe discipline, evidențierea formelor de evaluare la fiecare disciplină sunt cuprinse în planul de învățământ al domeniului de licență sau programelor de studii;

- există 3 tipuri de discipline: discipline obligatorii, discipline opționale și discipline facultative. În general, planurile de învățământ sunt bine structurate. În urma discuțiilor cu studenții, s-a concluzionat că majoritatea nu diferențiază cele 3 tipuri, de asemenea ei nu au nici o părere vizavi de planul de învățământ pe care îl urmează. În general, alegerea pachetului de discipline opționale este o decizie colectivă și nu individuală, după discuții purtate între studenți;

- s-au apreciat cursurile interactive și învățarea centrată pe studenți, care și-au exprimat mulțumirea față de stilurile de predare;

- există un dezechilibru în anumite planuri de învățământ, cum ar fi pachetul de discipline opționale din anul III, semestrul 6: Dreptul transporturilor și Dreptul familiei, cea din urmă fiind o materie de bază pentru un absolvent al Dreptului;

- de asemenea, în urma discuțiilor purtate cu studenții, se recomandă creșterea numărului de ore pentru aplicații (seminarii, laboratoare), pentru o mai bună aprofundare a materiei;

- universitatea dispune de un Cod de etică și integritate academică, precum și de o Comisie de etică. Cu toate acestea, un aspect remarcabil este referitor la sistemul de conducere al Universității "AGORA". S-a constatat că între Rectorul Universității și Decanul Facultății din cadrul acestei instituții există o relație de rudenie de gradul întâi (soț - soție).

Date fiind următoarele:

- Codul de etică după care instituția funcționează;

- eliminarea "nepotismului" este promovată și la nivel național prin reiterarea aspectului că aceste situații pot duce la posibile conflicte de interese, se recomandă conducerii universității alinierea la practicile naționale și internaționale în ceea ce privește stabilirea structurii de conducere;

- Universitatea "AGORA" nu are un regulament de alegere a studenților reprezentanți descris în Carta Universitară. Totuși, există un regulament intern în acest sens, însă nu este publicat pe site sau afișat în incinta universității. În urma discuțiilor purtate cu studenții reprezentanți, s-a constatat că aceștia sunt propuși de către colegii lor, încurajați, însă nu organizează alegeri. Mai mult, în ceea ce privește problemele întâmpinate de studenți, aceștia din urmă nu apelează la colegii lor reprezentanți, ci la cadrele didactice, existând astfel riscul supraaglomerării personalului didactic;

- există formulare de evaluare a cadrelor didactice, anonime, pe care studenții le completează la sfârșitul fiecărui an școlar, pe baza cărora se stabilesc și performanțele profesorilor. Majoritatea studenților au completat chestionarele și știu de existența acestora, unii afirmând că se ține cont de statistică. În urma studierii chestionarelor, s-a descoperit că acestea au fost completate și de studenți care nu au fost niciodată prezenți la activitățile didactice. De aceea, se recomandă să fie impuse anumite standarde cu privire la cei ce completează chestionarele, în așa fel încât acestea să fie relevante (exemplu: primesc chestionare cei ce au fost prezenți la jumătate din activitățile didactice);

- marea majoritate a sălilor de curs și seminar sunt construite sau renovate recent, deci oferă condiții optime de studiu. De asemenea, există o bibliotecă a universității și o sală de lectură, precum și resurse pentru metode moderne de predare – proiector, pânză pentru proiectat. Se recomandă modernizarea laboratorului de informatică, precum și creșterea numărului de cărți din bibliotecă. S-a apreciat existența calculatoarelor în spații deschise (coridoare) din universitate, disponibile studenților ori de câte ori aceștia au nevoie; universitatea deține o sală de sport modernă, recent construită. Studenții facultății sunt campioni mondiali și participă la campionate sportive, în special de karate. Acestea sunt evidențiate și pe site-ul universității. S-au apreciat condițiile oferite de sala de sport ca fiind foarte bune, acesta constituind un punct tare al Universității "AGORA" în ceea ce privește serviciile pentru studenți;

- la sfârșitul anului universitar, studenții sunt obligați să facă practică pentru 2 săptămâni, cu prezentarea unui caiet de practică – sarcini, ceea ce înseamnă un punct de credit. Studenții reprezentativi susțin că facultatea poate asigura prin contractele pe care le deține cu companiile din împrejurimi peste 90% din locurile de practică, dar că majoritatea studenților sunt angajați și aduc adeverința de practică de la locul de muncă. De asemenea, aceștia susțin

că nu se poate face practică în interiorul facultății, prin cercetare. Întrucât practica are o importanță deosebită în aprofundarea cunoștințelor, se recomandă să i se atribuie un număr mai mare de puncte de credit. De asemenea, ar trebui să existe posibilitatea de a face practică pe timpul verii în cadrul universității, alături de profesori, prin contracte de cercetare;

- întrucât în urma discuțiilor purtate cu conducerea universității și a facultății s-a concluzionat că marea majoritate a fondurilor provin din granturi de cercetare, iar o altă parte provine din taxele aplicate studenților, se apreciază implicarea cadrelor didactice în proiecte de cercetare. Un exemplu în acest sens îl constituie proiectul pe care Universitatea "AGORA" îl are în parteneriat cu Academia de Studii Economice din București - „Stagii de practică pentru o carieră de succes”, care se axează pe dezvoltarea abilităților de muncă ale studenților și pe integrarea cu succes a acestora pe piața muncii;

- în discuțiile purtate cu studenții și în chestionarele aplicate acestora, ei se declară satisfăcuți de serviciile de informare oferite de universitate. Analizând site-ul universității, se constată că nivelul de informații este insuficient. Site-ul nu conține carta și regulamentele, informații despre bursele Erasmus, informații despre Asociația Studenților și alte activități extracurriculare sau informații despre Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Unele dintre informațiile de pe site sunt neactualizate iar forma de prezentare a unora dintre site-uri este neatractivă. De asemenea, nu permite abonarea prin RSS sau e-mail și nu conține elemente de interactivitate (forum, grup de discuții etc.);

- există o asociație studentescă a universității, dar s-a constatat că nu se implică suficient în activitățile extrașcolare ale studenților și nu au atras suficienți membri. Există susținerea universității pentru asociație și proiecte, dar nu există motivația studenților. Unii studenți nu sunt suficient de mulțumiți de asociație. Se recomandă o promovare mai bună în cadrul universității, precum și organizarea de noi proiecte, suficient de interesante și motivante pentru potențialii membri;

- universitatea nu deține un cămin propriu, dar există o convenție cu căminul "Mihai Viteazul" prin care se asigură 150 locuri de cazare pentru studenții facultății; cu toate acestea, nu există nici o persoană cazată în acest cămin. De asemenea, studenții nu cunosc această posibilitate. Inexistența cantinelor nu deranjează studenții, dar ar aprecia dacă ar exista un loc unde ar putea servi masa în apropiere. De aceea, se recomandă un parteneriat cu un serviciu de catering sau înființarea unei cantine;

- conform regulamentelor, Consiliul Facultății are cinci membri, dintre care unul este reprezentant al studenților. De asemenea, un reprezentant al studenților face parte din Senat, participând la ședințele Biroului Senatului. Mandatele sunt pentru doi ani. Pot candida studenții cu media peste 7, care se află cel mult în penultimul an de studii, reprezentanții fiind propuși de către studenți. Se recomandă existența a doi reprezentanți ai studenților în Senat, câte unul din fiecare facultate;

- în cadrul Universității "AGORA" există trei tipuri de burse: bursa AGORA, bursa de merit și bursa socială. De asemenea, există și un regulament de acordare a acestora, disponibil pe site-ul universității. Bursa AGORA acoperă integral taxa anuală de studiu. Astfel, la fiecare din cele patru programe de studii autorizate care funcționează la Universitatea "AGORA" sunt scoase la concurs câte 20 de burse. Pe lângă bursele AGORA, universitatea mai oferă studenților care provin din familii cu venituri modeste, dar cu rezultate bune, câte 20 de burse sociale la începutul fiecărui an universitar. Bursele sociale sunt repartizate în urma analizării dosarelor de bursă socială de către Senatul Universității "AGORA" și a situației școlare a

solicitanților (aceștia trebuie să aibă media generală șapte, cel mult două restante și nicio re-examinare);

- în schimbul serviciilor prestate de universitate, studentul va plăti o taxă anuală de școlarizare. Studentul are posibilitatea de a plăti taxa în trei rate. La achitarea primei rate a taxei de școlarizare studentul trebuie să încheie un contract de studiu/bursă cu universitatea, prin care se stabilesc în mod reciproc drepturile și obligațiile părților. În temeiul taxei de școlarizare studentul are dreptul de a se prezenta la cursuri și seminarii și de a participa în mod gratuit la un examen pentru fiecare disciplină (examenul din sesiune). Există taxe pentru studierea disciplinelor facultative, cât și pentru reexaminări și admitere. Studenții sunt mulțumiți de regimul taxelor și cunosc aceste aspecte;

- studentul poate promova un an universitar dacă a obținut minim 30 de puncte de credit în anul anterior. Se recomandă o impunere a unei reguli mai stricte cu privire la condițiile de promovabilitate, pentru stimularea interesului studenților de a învăța progresiv (exemplu: nu poate trece în anul următor cu diferențe din anul trecut). De asemenea, se recomandă impunerea anumitor condiții cu privire la notarea studenților, în așa fel încât nota să nu fie dată în proporție de 100% de către examenul final, existând astfel și o evaluare pe parcursul semestrului. Se apreciază existența pe site-ul universității a programării examenelor, actualizată.

Din Raportul evaluatorului extern internațional cităm următoarele:

- the management system is not based on the integrated information system that provides automated data records, functional departments of the University by communicating through the intranet system. Most of data are recorded manually;

sistemul de management nu se bazează pe sistemul informatic integrat, care oferă înregistrări automate de date, departamente funcționale ale universității care să comunice prin intermediul sistemului intranet. Cele mai multe dintre date sunt înregistrate manual;

- the formal regulations of AGORA University provide the student's participation in different decision-making bodies in sufficient proportion. I could not clear up how it is operating in the practice during the meeting with the students.

It is unusual (also in the business) that close relatives are members of the leadership (rector and dean), though I suppose it cannot be against legal regulation;

reglementările oficiale ale Universității "AGORA" asigură participarea studenților în diferite organe de decizie în proporție suficientă. Nu am putut clarifica cum funcționează în practică în timpul întâlnirii cu studenții.

Este neobișnuit (ca și în afaceri) ca rude apropiate să fie membri ai conducerii (rector și decan), deși cred că nu poate fi împotriva reglementărilor legale;

- the University management pays a great attention to recruit competitive teachers;

conducerea universității acordă o atenție deosebită pentru a recruta cadre didactice competitive;

- the academic staff quality seems to be on good level, *the quantity is sufficient* compared to number of students. AGORA University put great emphasis on HRD in the last few years;

calitatea personalului academic pare să fie la nivel bun, în cantitate suficientă în comparație cu numărul de studenți. Universitatea "AGORA" a pus mare accent pe dezvoltarea resurselor umane în ultimii ani;

- it is very important for the university to continue investing in its physical infrastructure. The lack of a canteen was mentioned when we had the appointment with the students;
este foarte important pentru universitate să continue să investească în infrastructura fizică. Lipsa unei cantine a fost menționată la întâlnirea cu studenții;

- according to the Bologna process it would be useful to provide for students the access to take part in MA programs. The human resource (academic staff) should be developed further more;

conform procesului de la Bologna, ar fi util să se asigure studenților posibilitatea de a participa la programe de masterat. Resursele umane (cadre didactice) ar trebui să fie dezvoltate în continuare mai mult;

- it is recommended to enter into more ERASMUS contracts and increase the number of students taking part in mobility activities. It will help the students to gain some experience abroad and it is also suits to the EU recommendations which inspire the students to study one semester abroad;

se recomandă încheierea mai multor contracte ERASMUS și creșterea numărului de studenți care să participe la activități de mobilitate. Acest lucru îi va ajuta pe studenți să câștige experiență peste hotare, fiind în conformitate cu recomandările UE, care sugerează studenților să studieze un semestru în străinătate;

- the ambition of AGORA University in research activity is quite clear. They settled 4 priorities in their research strategy (human and material resources of the research centers; training students for research; material basis for research; publishing the research results). I recommend to AGORA University to accelerate reaching some the appointed aims because there are a lot to do in most of the above mentioned fields;

ambiciția Universității "AGORA" în activitatea de cercetare este foarte evidentă. În strategia de cercetare sunt stabilite patru priorități: resurse umane și materiale ale centrelor de cercetare; formarea studenților pentru activitatea de cercetare; baza materială pentru cercetare; publicarea rezultatelor cercetării. Se recomandă Universității "AGORA" să accelereze atingerea anumitor obiective, deoarece sunt multe lucruri de făcut în cele mai multe dintre domeniile mai sus menționate;

- I recommend the institutional accreditation of AGORA University based on what I have experienced; seen, read and heard. I hope that some of the comments which I made in my report will help the University Management in the process of continual improvement;

recomand acreditarea instituțională a Universității "AGORA", bazându-mă pe ceea ce am experimentat: văzut, citit și auzit. Sper că unele dintre observațiile pe care le-am făcut în raportul meu vor ajuta conducerea universității în procesul de îmbunătățire continuă a activității.

În baza celor de mai sus, **Departamentul de acreditare** supune Consiliului A.R.A.C.I.S. următoarele aspecte:

Din răspunsul Universității „AGORA” nr. 879/14.12.2010, înregistrat la A.R.A.C.I.S. cu nr. 10.145 din 14.12.2010, la scrisoarea remisă universității, înregistrată cu nr. 10.058 din 09.12.2010, universitatea își însușește observațiile și recomandările făcute de comisia de evaluare externă. Totodată, universitatea a prezentat un plan de măsuri pentru remedierea aspectelor semnalate de comisia de evaluare externă.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, **Departamentul de Acreditare** supune Consiliului A.R.A.C.I.S. propunerea de **ACREDITARE** a Universității ”AGORA”.

După discutarea în plenul Consiliului A.R.A.C.I.S. din data de 20.12.2010, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a II-a.

DATA: 16.12.2010

Departamentul de Acreditare:

Prof. univ. dr. Pavel NĂSTASE

Prof. univ. dr. ing. Mircea IVĂNESCU

Prof. univ. dr. Emilia GULICIUC

Prof. univ. dr. Radu Nicolae OPREAN

Prof. univ. dr. Lazăr VLĂSCEANU

Prof. univ. dr. Mihai Octavian POPESCU

The image shows four handwritten signatures, each written over a horizontal line. The signatures are: 1. Pavel Năstase (top), 2. Mircea Ivănescu (second), 3. Emilia Guliciuc (third), and 4. Mihai Octavian Popescu (bottom). The signature of Radu Nicolae Oprean is not visible.