

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI PENTRU EVALUAREA CALITĂȚII
al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI



1) *Universitatea „Titu Maiorescu” din București* a fost înființată prin Legea nr. 239/2002. Astăzi *U.T.M. București* funcționează cu 8 facultăți, la nivelul cărora sunt organizate programe de studiu de licență, de master, postuniversitare și programe doctorale. Formele de studii sunt cursuri de zi și la distanță, cele cu frecvență redusă funcționând în lichidare. Acreditarea programelor de studii și structura instituției de învățământ superior este evidențiată în H.G. nr. 922/2008.

U.T.M. București are sediul central în București, str. Dâmbovicului nr. 22, sector 4.

2) Evaluarea instituțională externă s-a efectuată în perioada 12-14.11.2008, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, la nivelul instituției, precum și pentru 4 programe de studiu de licență (*Administrație publică – zi; Drept – zi (Tg. Jiu); Contabilitate și informatică de gestiune – zi (Tg. Jiu); Drept – ID*). Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de autoevaluare instituțională internă a programelor de studiu, întocmite de către *U.T.M. București*, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei (carta universitară, planuri strategice și operaționale, regulamente și proceduri, ordine și hotărâri ale organelor de conducere de la diferite niveluri, state de funcțiuni, programe analitice, orare, planificarea activităților și examenelor, publicații diverse, acte justificative etc.).

La solicitarea M.E.C.I. s-a realizat în perioada 22-23.01.2009 o vizită suplimentară pentru evaluarea *Universității „Titu Maiorescu” din București* care a inclus și evaluarea programului de studii universitare de licență *Medicină dentară*, dar a urmărit și aspecte instituționale.

3) Principalele obiective ale evaluării externe la *Universitatea „Titu Maiorescu” din București* au fost următoarele:

- a. să contribuie la promovarea și asigurarea unei calități ridicate a procesului instructiv - educativ, din punct de vedere didactic, științific și practic, pentru toate programele de studiu din *U.T.M. București*.
- b. să asigure realizarea unor programe de studiu, calificări și diplome care respectă cerințele, normele și standardele naționale și europene, precum și din alte țări dezvoltate, în condițiile unei calități ridicate, din toate punctele de vedere.
- c. să contribuie la dezvoltarea, realizarea și implementarea unor programe de cercetare științifică, de înalt nivel, cu valorificarea științifică și practică, în mod util și eficient.
- d. să contribuie la perfecționarea și eficientizarea managementului academic și administrativ la toate nivelurile.
- e. să aplice mecanisme specifice de evaluare internă care să contribuie la ridicarea și garantarea calității activităților didactice, de cercetare-dezvoltare și manageriale, precum și a transparenței tuturor activităților instituției, în vederea creșterii rolului și responsabilității publice a acesteia.
- f. să asigure candidaților, studenților, salariaților, angajatorilor, diverselor instituții etc. respectiv publicului în general, un acces larg, complet și rapid, la informații privind întreaga activitate a universității, inclusiv oferta acesteia privind programele de studiu, cercetare, servicii ș.a.
- g. să contribuie la o mai bună cunoaștere a *U.T.M. București* și a creșterii vizibilității acesteia pe plan național și internațional.

4) În procesul de evaluare externă a calității educației, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții, care au prezentat punctul lor de vedere privind principalele probleme și activități din instituție. De asemenea, comisia a analizat, cu multă atenție opinia studenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și al accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și al competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studii universitare de diferite niveluri, cât și analiza modului în care se asigură calitatea educației, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

5) Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență:

- Prof.univ.dr. Delia PODEA, director de misiune

- Prof.univ.dr. Nicolae ILIAȘ, coordonator evaluare instituțională
- Prof.univ.dr. Joel MONEGER (Universite Dauphine Paris), expert evaluator internațional
- Prof.univ.dr. Gheorghe POPA, reprezentantul comisiei consultative

La evaluare au participat următorii studenți evaluatori:

- Andreea Cristina DOBRE, Universitatea de Vest din Timișoara
- Marius IMBREA, Unversitatea Tehnică „Ghe. Asachi” din Iași

Echipe de experți evaluatori a fost formată din următorii:

- Prof.univ.dr. Eugen ȚURLEA – comisia instituțională
- Prof.univ.dr. Marius PROFIROIU – expert, programul de studii „*Administrație publică*” - zi
- Prof.univ.dr. Maura Daiana VESMAȘ - expert, programul de studii „*Drept (Tg. Jiu)*” – zi
- Prof.univ.dr. Horia CRISTEA - expert, programul de studii „*Contabilitate și informatică de gestiune (Tg. Jiu)*” – zi
- Prof.univ.dr.ing. Aurel VLAICU - expert, programul de studii „*Drept - ID*”.

Echipe ARACIS care a realizat evaluarea instituțională suplimentară, a avut următoarea componență:

- Prof.univ.dr. Delia PODEA - Director de misiune;
- Prof.univ.dr. Nicolae Napoleon ANTONESCU - coordonatorul echipei de experți evaluatori;
- Prof.univ.dr. Nicolae ILIAȘ - expert evaluator comisie instituțională;
- Prof.univ.dr. Eugen ȚURLEA - expert evaluator comisie instituțională;
- Prof.univ.dr. Klara BRÂNZANIUC - expert evaluator program de studiu M.D.;
- Prof. Univ. Dr. Marina FORNA- expert evaluator program de studiu M.D.;
- Prof. Univ. Dr. Corneliu AMARIEI - expert evaluator program de studiu M.D.;

6) Raportul reprezentanților studenților care au participat la vizită a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 7504/S din data de 15.12.2008.

7) La vizită a participat un expert evaluator din străinătate în persoana domnului profesor universitar Joël Monéger de la Universitatea din Paris-Dauphine France. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat la ARACIS cu numărul 7504/6 din data de 15.12.2008.

8) Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente:

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost

confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Din cele 5 rapoarte întocmite de experții de specialitate a rezultat că sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul ref1/ref2:

-Misiunea instituției este stabilită în mod clar, atât din punct de vedere juridic, cât și din punctul de vedere al planificării strategice;

-Cerințele referitoare la personalul didactic sunt îndeplinite în toate domeniile solicitate;

-Conținutul învățământului este asigurat pe baza normelor existente (elaborarea și structurarea planurilor de învățământ, sistemul ECTS, programele analitice, raportul ore de curs/seminar, stagii de practică, examinare, etc);

-Activitatea în ceea ce privește studenții este conformă reglementărilor în vigoare;

-Cercetarea științifică se plasează în limitele de calitate necesare;

-Baza materială a programului asigură condițiile necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activității de predare și cercetare;

-Programul evaluat îndeplinește standardele în ceea ce privește capacitatea instituțională la nivelul structurilor instituționale, administrative și manageriale;

-Eficacitatea educațională a programului se plasează în cadrul indicatorilor necesari în ceea ce privește conținutul programelor de studii, rezultatele învățării și cercetarea științifică;

-În cadrul programului evaluat se aplică un sistem de management al calității structurat la nivelul strategiilor și procedurilor pentru asigurarea calității.

Programele de studii universitare de licență „Administrație publică ” – zi, „Drept (Tg. Jiu)” – zi, „Contabilitate și informatică de gestiune (Tg. Jiu)” – zi și „Drept - ID” au primit calificativul de încredere.

Programul de studii universitare de licență „Medicină dentară” a primit calificativul de încredere limitată. Probleme urmărite în cadrul evaluării instituționale suplimentare la programul de „Medicină dentară”, în completarea fișei de evaluare externă anexată sunt:

1. S-a verificat situația studenților înmatriculați după iunie 2008, pe cei din anul I admiși cu examen, studenții străini, alte înmatriculări. Lista acestora pe ani de studii este anexată. S-a verificat acordul M.E.C.T. (M.E.C.I.) pentru toți studenții străini înmatriculați în anul 2008/2009. Astfel, în anul I de studiu sunt declarați admiși prin test/examen 160 de studenți români (vezi tabelul anexat), la care se adaugă un număr de 17 studenți străini din Italia, al căror dosar și înscriere nu a putut fi evaluată, deoarece aceste dosare sunt la M.E.C.I. (anexăm lista acestora și în loc de număr de înregistrare la M.E.C.I. o adresa nr.45868 din 14.01.2009),

respectiv un număr de 12 studenți din Republica Moldova și țări, din care 11 aveau aprobarea M.E.C.I. în dosarul personal.

Constatări în relație cu pct 1: - aprobarea după evaluarea ARACIS din iunie 2008 a fost pentru școlarizarea a 150 studenți, iar cifra celor înmatriculați este peste aceasta, deși gradul de ocupare este de 60% sub standardul acceptat, iar raportul student/cadru didactic este de 11,7/1 (standardul specific domeniului este de 5/1); dimensiunea formațiunilor de studiu (peste standarde), există grupe cu 23 și 24 de studenți la preclinic-anul II, respectiv 15 studenți la anii clinici, deși conform standardului, admis ar fi maxim 9 la grupele clinice, și accesibilitatea la baza materială, astfel raportul nr. student /unit. dentar este de 9,5/1, față de maxim admis de 3/1;

-studenții italieni din anul I frecventează activitățile didactice, sunt în evidență provizorie, nu pot fi înmatriculați și, în consecință, nu sunt cuprinși în registrul matricol; nu s-au prezentat dosarele lor pentru verificare, dar s-a constatat că au achitat doar taxa de înscriere și taxa de aprobare la M.E.C.T.; dosarele sunt depuse la M.E.C.I.

-a fost inițiat un dialog cu studenții italieni din anii I-III, pentru a se constata participarea lor la activități programate, cunoștințele de limbă română (conform certificatelor lingvistice din dosar, nivelul de pregătire permite în anul I doar conversații scurte în fraze generale, ceea ce s-a și constatat, dar anii II și III demonstrează chiar cunoștințe de specialitate exprimate în limba română, ca răspunsuri la întrebări din specialități preclinice-anatomice).

-s-a solicitat programarea examenelor la anul I (există programarea examenelor centralizată la nivel de facultate, accesibilă studenților pe site-ul instituției) și cataloagele de examen ce nu au fost întocmite la momentul evaluării (deși conform programării examenelor din tabelul anexat rezultă că prima zi cu examen/colocviu programat prin decanat este ziua vizitei-22.01.2009). S-a justificat întârzierea prin așteptarea acordului ministerului.

-s-au verificat dosarele personale ale studenților din anul I și s-a constatat că jumătate din aceste dosare nu au diploma în original, figurând cu copii legalizate sau xerox, cu adeverințe că sunt depuse și la alte facultăți. Nu sunt operate exmatriculări la anul I, în dosare sau registrul matricol.

S-a extins verificarea și la alte dosare personale, pentru actele de studiu în original, constatându-se și aici situații similare.

Verificarea Registrului Matricol, inițial pentru anul I de studiu a evidențiat următoarele inexactități:

-de la nr. matricol 2864 la 3042, respectiv de la 3056 la 3059 sunt înmatriculați un număr de 181 de studenți în anul I de studiu, deși tabelul nominal al celor ce frecventează activitățile didactice este de 160. În 2008 au mai fost înmatriculați un număr de 13 studenți în anul II Medicină dentară, absolvenți ai Colegiului de tehnică dentară. În 2008, pentru aceștia s-a completat rubrica din registrul matricol pentru anul universitar anterior, cu toate examenele și creditele corespunzătoare, ca și cum ar fi frecventat un an anterior înmatriculării.

-s-a verificat Registrul matricol și pentru alți ani de studiu și s-au constatat aceleași proceduri, spre exemplu: de la nr. matricol 2807 la nr. 2831 în anul 2007 au fost înmatriculați în anul II Medicină dentară, 24 absolvenți ai Colegiului de tehnică dentară.

Concluzii: există, în consecință, o cifră prea mare de studenți în anul II de studiu (205 repartizați în 14 grupe, conform tabelului primit de la decanat, deși în realitate, după cataloagele de examen, s-au constatat următoarele: de ex. Parazitologic-colocvii doar 12 grupe, seria IIA-98 de studenți în 6 grupe, iar seria II B 107 studenți în 6 grupe; statul de funcții aprobat de decanat are normate doar 12 grupe, existând și grupe cu 23 de studenți, seria IIA gr. 4).

La momentul vizitei, anul II avea curs de Histologie, sala destinată activităților didactice având 64 de locuri, iar ambele serii sunt peste aceste cifre. Conducerea certifică că această situație este excepțională, din reprogramarea unor activități.

Am verificat și anul V de studiu, total 103 studenți, repartizați în 9 grupe, dar faptic, verificat și prin normarea activităților există doar 7 grupe cu 15 studenți medie în grupă, total mult peste standard (9).

Până la sfârșitul vizitei au fost refăcute grupele și a fost completat statul de funcții.

2. Verificarea cataloagelor (și pentru studenții străini – în special cei italieni) a evidențiat că cele mai multe din ele nu au consemnat datele susținerii examenelor. De asemenea, există multe cataloage de examene de diferență, cu datele de susținere neconsemnate, mai ales că nu există o programare a examenelor de diferență. În consecință, nu se poate aprecia dacă ele au fost susținute în sesiuni programate sau în afara lor, în orice perioadă a anului universitar.

La 1-2 ani după susținerea examenelor, ele nu sunt înregistrate în registrul matricol: exemplificăm că de la nr. matricol 2807 la 2831, studenți înmatriculați în anul 2007 direct în anul II de studiu, nu este consemnată nici o notă privind examenele de diferență pentru anul 2006/2007; de asemenea, nu există nici o notă din sesiunile de examen 2007/2008, deși apar note în cataloage de examen, cele mai multe nedatate.

3. Programarea examenelor (și pentru studenții străini - în special cei italieni - dacă există sesiuni speciale de examene pentru aceștia). Nu se poate certifica nici o situație, atât timp cât cataloagele de examen prezentate nu au fost date.

4. Metodologia de promovare a 2 ani într-un an (și pentru studenții străini - în special cei italieni). Sunt situații constatate în perioadele anterioare anului universitar 2008 - 2009, decanul precizând că Senatul din 2008/2009 a interzis o astfel de procedură.

5. S-a solicitat dosarul personal și s-a constatat că la nr. matricol 2851 - VICENZO DELLA AVERSANA este cu aprobare 40859/CMJ/ 8 10 2007 pentru înmatriculare în anul I sub rezerva apostilării actelor de studiu. În 24.09.2008 există dovada apostilării acestor acte, deși el a frecventat anul I în 2007/2008; în 2008/2009 figurează în listele de studenți anul II-poziția 59; în anul I nu are consemnate în registrul matricol situația școlară, deși apare în centralizatorul prezentat.

6. Verificarea plăților taxelor școlare - există în contractul de studii stipulată plata în 2 rate a taxelor de școlarizare. S-au solicitat date suplimentare prin serviciul contabilitate. Există situații centralizate la nivel de facultate.

7. Măsuri luate de universitate pentru remedierea deficiențelor constatate cu ocazia verificării din luna iunie 2008, efectuată de Departamentul de control al ministrului din M.E.C.T.: s-a solicitat un punct de vedere instituțional; materialele explicative au fost înaintate comisiei instituționale.

8. Măsuri împotriva unor persoane care se fac vinovate de deficiențele constatate și care au fost aceste măsuri: - s-a solicitat un punct de vedere instituțional, au fost destituite sau schimbate din funcții de conducere; - s-au verificat cărțile de muncă pentru a se confirma aceste măsuri administrative.

9. Măsurile de îmbunătățire a calității educației luate de universitate în urma constatării deficiențelor menționate mai sus, referitoare la gestiune școlară, înscrierea la studii, modul de promovare a examenelor, plata taxelor școlare, modul de completare a registrului matricol, modul de completare a cataloagelor.

CERINȚELE NORMATIVE OBLIGATORII în ceea ce privește personalul didactic, conținutul procesului de învățământ, planuri de învățământ, studenții (dimensiunea formațiunii de studiu, aplicarea sistemului de credite transferabile, raportul studenți/cadru didactic, etc.) cercetarea științifică, cât și STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI

ȘI SPECIFICI (modul de examinare evaluare, forma de verificare-examen scris, oral, verificare pe parcurs/colocvii, planurile de învățământ, cât și cataloagele de examen și programarea examenelor; managementul calității.

10. A fost solicitat la programul Medicină dentară, evaluat periodic de ARACIS în anul 2008 și apreciat cu calificativul Încredere limitată, planul de măsuri de remediere a elementelor care au condus la acest calificativ. El există și este atașat în forma redactată.

Măsurile privind îmbunătățirea calității după ultima evaluare constatate cu ocazia vizitei sunt: finalizarea bazei materiale și noi dotări și achiziții specifice domeniului. Sunt anexate dovezi privind aceste achiziții și dotări.

11. Alte aspecte de precizat :

- în relație cu personalul didactic (raport cadre didactice/student; gradul de ocupare conform statului de funcții este de 59% - din 105 posturi existente, 61 ocupate cu titulari; personal didactic angajat cu normă de bază - au fost prezentate 50 de cărți de muncă, din care 25,7 profesori și conferențieri),

-conținutul învățământului (apreciem concordanța planului de învățământ și programe analitice cu misiunea specializării, cu specializarea cadrului didactic de predare, dar există și probleme constatate: dr David Elena, medic primar stomatologie generală, promovată pe șef lucrări Pedodontie, predă și Ortodontie, fără să fie medic specialist și obligatoriu medic primar în Ortodontie dacă este șef de lucrări;

-cercetare științifică – standard parțial îndeplinit.

9.1. Din Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune rezultă următoarele:

Sinteza constatărilor:

Capacitatea instituțională a Universității „Titu Maiorescu” din București

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că Universitatea „Titu Maiorescu” din București respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Întreaga activitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și cu prevederile din Carta Universitară. Carta este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acesteia și este armonizată și actualizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetarea științifică.

Misiunea didactică și de cercetare este bine și complet precizată în Carta Universitară, fiind concretizată și particularizată în strategia de dezvoltare a U.T.M. București pe perioada 2007 – 2014, precum și în planurile operaționale anuale. Misiunea Universității „Titu Maiorescu” din București este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și învățământ, pentru toți membrii comunității universitare, astfel încât să-și consolideze poziția la nivel național în învățământul superior și să se propulseze printre cele mai cotate instituții europene de învățământ superior. Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor didactice și științifice, împreună cu o puternică cultură bazată pe excelență.

Toate programele de studii universitare de licență, masterat și doctorat au misiuni didactice și de cercetare bine precizate, iar U.T.M. București, în ansamblul său, își propune să realizeze aceste misiuni la standardele de excelență europene.

U.T.M. București are regulamente și proceduri proprii, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru toate aspectele privind activitățile didactice, științifice, sociale ș.a. ale studenților, respectiv ale cadrelor didactice și celorlalți salariați, tipărite în două volume distincte.

Universitatea „Titu Maiorescu” din București a elaborat un „Cod de etică universitară” care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. De asemenea, dispune de mecanisme și practici specifice de aplicare a Cartei universitare și a Codului de etică universitară, cum sunt - Comisia de etică, Consiliul de onoare, Comisia de disciplină ș.a., a căror funcționare este stabilită prin regulamente proprii, precum și prin proceduri de rezolvare a sesizărilor și/sau problemelor specifice.

Universitatea are un **sistem de conducere coerent, integrat și transparent**, care se bazează pe o administrație performantă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Sistemul de conducere respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a managerilor academici și administrativi, precum și a organelor colective de conducere, a reprezentanților studenților ș.a. sunt stabilite în Carta Universitară și/sau în alte regulamente, respectiv proceduri specifice conform legislației în vigoare.

Din definiția misiunilor universității se evidențiază, ca elemente prioritare ale strategiei și politicii acesteia, următoarele aspecte: asigurarea calității tuturor activităților pentru consolidarea U.T.M. București ca instituție de învățământ superior de nivel național, integrarea universității în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice, creșterea calității, eficienței și competitivității procesului didactic, adaptarea ofertei educaționale la dinamica social-economică actuală, dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia

și prioritățile definite la nivel național și european, dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul socio-economic și implicarea în viața comunității, promovarea unui sistem de management bazat pe principiile autonomiei universitare și în parteneriat activ cu studenții, asigurarea unei calități superioare a întregii vieți universitare pentru toată comunitatea academică ș.a.

În ceea ce privește **baza materială** U.T.M. București dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficient la realizarea misiunilor și obiectivelor asumate. U.T.M. București are în proprietate clădiri, cu o suprafață totală de peste 11.500 m.p. destinate activităților didactice, de cercetare, administrative, sociale, culturale, sportive ș.a. Spațiile din clădirile proprii, corespund standardelor actuale, și, ca urmare, permit realizarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu programele de studiu existente și cu numărul actual de studenți. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

U.T.M. București nu dispune de clădiri cu destinația de cămine și cantine pentru studenți.

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de rețele de intranet și internet, toate Departamentele și compartimentele fiind conectate la internet.

Majoritatea spațiilor de învățământ sunt noi sau s-au aflat într-un proces de reabilitare și modernizare, precum și de dotare cu mobilier, instalații, aparate de laborator, tehnică de calcul etc. la nivelul cerințelor actuale. U.T.M. București dispune de planuri de dezvoltare și de investiții realiste, pentru toate clădirile, precum și de fonduri corespunzătoare în acest scop, provenite atât din surse proprii (autofinanțare), cât și din surse atrase.

Biblioteca U.T.M. București dispune de 2 săli de lectură (peste 300 mp), și servicii de împrumut, având un fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studiu precum și pentru activitățile de cercetare-dezvoltare ș.a. Biblioteca are un fond de carte apreciabil (peste 37000 de titluri – volume) din care majoritatea sunt lucrări apărute în ultimii 10 ani. Biblioteca are colecții de reviste de specialitate, românești și străine, având abonamente la 40 de publicații periodice, dintre care 11 din străinătate, corespunzător misiunii asumate la nivelul universității. Pot fi accesate și alte 120 de publicații periodice străine, full-text, pe calculatoarele bibliotecii. Trebuie menționat și catalogul on-line al bibliotecii centrale care este bine reprezentat cu înregistrări bibliografice. Biblioteca este informatizată, și are sălile cu acces liber la raft.

U.T.M. București are o **editură** proprie, Editura „Titu Maiorescu” care a asigurat publicarea de manuale universitare, precum și alte lucrări de specialitate.

U.T.M. București are **compartiment financiar-contabil**, care întocmește anual bugetul de venituri și cheltuieli precum și bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de

gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare. U.T.M. București întocmește toate situațiile financiar-contabile specifice instituțiilor de învățământ superior privat. Universitatea are cod fiscal, și dispune de mai multe conturi/subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și la bănci comerciale. Activitatea financiar-contabilă este informatizată și utilizează programe specifice. De asemenea, Universitatea are un compartiment de audit intern, care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu legislația actuală și cu regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de audit sunt analizate de către Biroul Senatului și validate de Senat.

Eficacitatea educațională a Universității „Titu Maiorescu” din București

Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele nouă programe de studiu de licență (5 programe acreditate + 4 programe autorizate provizoriu), precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că U.T.M. București îndeplinește, la un nivel corespunzător, Ref.1 și chiar Ref.2, toate cerințele (criteriile și standardele) privind conținutul programelor de studiu privind rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiar-contabilă.

Programele de studiu din universitate, pentru toate ciclurile universitare, corespund domeniilor aprobate la nivel național și asigură însușirea unor competențe corespunzătoare calificărilor respective. Aceste programe sunt supuse periodic evaluării interne, iar pe această bază sunt revizuite, modificate, completate, sau dacă este cazul, înlocuite. Trebuie menționat și faptul că planurile de învățământ, pentru toate programele de studiu, sunt elaborate după o metodologie proprie, corespunzătoare, dar și printr-o consultare în consorțiul facultăților de profil. Pentru fiecare disciplină există o programă analitică corespunzătoare, orarele au, în general, o structură echilibrată care permite utilizarea rațională a fondului zilnic de timp și pentru alte activități (studiu individual, pregătirea și/sau finalizarea lucrărilor practice și seminariilor, activități sociale ș.a.), dar sunt de remarcat și unele excepții, în zona programului la specializarea economică (Tg. Jiu).

Există însă și unele observații ale evaluatorilor, studenților și angajatorilor privind următoarele aspecte:

- grupe de studiu ușor supradimensionate la unele programe;
- există programe de studii cu repartiție neuniformă a activităților didactice pe parcursul săptămânii (la învățământul economic – Tg. Jiu);
- s-a constatat nevoia întăririi componentei economico-manageriale și juridice la programul economic (Tg. Jiu);
- este nevoie să se acorde mai multă atenție coordonării judicioase de către facultăți a activităților de practică;

- concordanța dintre conținutul planului de învățământ și misiunea și obiectivele programului de studii trebuie îmbunătățită.

În ansamblu, apreciem că programele de studiu, la toate nivelurile, asigură însușirea unor cunoștințe și competențe corespunzătoare domeniului studiat, astfel că diplomele obținute după finalizarea studiilor, sunt conforme reglementărilor în vigoare. Corespondența dintre diplome și calificări este confirmată atât de către angajatori, cât și de către programele pentru schimburile de studenți și cadre didactice cu alte universități din țară, precum și din țările U.E.

U.T.M. București are elaborată o politică proprie de recrutare și admitere a studenților pe care o aplică corect, riguros și transparent, respectând principiul egalității șanselor, fără nici o discriminare pentru toți candidații. Universitatea are metodologii proprii pentru admiterea la diferite forme de învățământ, pentru toate ciclurile și programele de studiu. Toate informațiile privind admiterea sunt promovate prin diverse mijloace cum sunt mass-media, site-ul universității, broșuri/pliante specifice, serviciul on line gratuit de preadmitere ș.a. Admiterea se face prin concurs, anunțat cu 6 luni înainte, organizat conform legii și metodologiilor proprii. Relevante sunt mediile obținute în anii de studiu de liceu, testul de aptitudini și media la bacalaureat. La concurs pot participa și cetățenii altor state din U.E., ai statelor spațiului economic european și ai confederației elvețiene, în aceleași condiții ca și cetățenii români, inclusiv pentru taxele de școlarizare.

În U.T.M. București se practică, pe lângă alte forme de evaluare a cadrelor didactice inclusiv cea colegială, și evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, după o procedură elaborată și aprobată de către Senat. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv rolul evaluărilor în dezvoltarea resurselor umane academice. Fără a face nominalizări și exemplificări, au existat și unele observații ale evaluatorilor externi cu privire la următoarele aspecte:

- nevoia de generalizare a procedurilor de evaluare a cadrelor didactice și perfecționarea conținutului și a procedurilor evaluării, informatizarea pe cât posibil a acestora;
- dezvoltarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții;
- dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de universitate.

În ansamblu, **activitatea didactică și de instruire** este bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. În principiu, aceasta constă într-un proces de instruire modern, bazat pe concepte și mijloace specifice corespunzătoare precum și o bună colaborare cu studenții.

Universitatea are un valoros **corp de cadre didactice**, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii profesionale, științifice și etice, care acoperă practic cea mai mare parte a activităților didactice prevăzute în programele de studiu. Universitatea are o strategie pentru resursele umane bine definită precum și regulamente și proceduri specifice pentru recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea cadrelor didactice, precum și pentru normarea activităților didactice și de cercetare prin care se urmărește calitatea și utilizarea eficientă a resurselor umane și materiale din instituție.

Organigrama privind structura de învățământ și de cercetare, la nivelul U.T.M. București este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să se situeze la un nivel optim, pentru toate programele de studiu și formele de învățământ. Din analiza statelor de funcțiuni pentru anul universitar 2007-2008 se constată că în acestea sunt 446 de posturi didactice legal constituite dintre care 318 sunt acoperite cu cadre didactice titulare, plus 9 profesori consultanți.

În aceste condiții, raportul mediu între totalul posturilor didactice din statele de funcțiuni și numărul total de studenți este de aproximativ 1/12 ceea ce corespunde standardelor actuale.

Chiar și în aceste condiții, cadrele didactice din U.T.M. București acoperă, inclusiv prin cumul sau plata cu ora majoritatea, din totalul normelor didactice vacante. Posturile vacante sunt acoperite și de cadre didactice asociate, recrutate corect, conform procedurilor proprii, din rândul unor specialiști din mediul economico-social și de afaceri, personalități proeminente în domeniul lor de activitate și care satisfac integral cerințele posturilor respective.

Din cele prezentate mai sus, rezultă clar faptul că organele de conducere academică, de la toate nivelurile, trebuie să se preocupe extrem de serios pentru aducerea cu funcția de bază în instituție, a unui număr mai mare de cadre didactice și în primul rând a tinerilor absolvenți proprii, sau de la alte instituții de învățământ superior, pentru a acoperi în special posturile vacante de lectori și de asistenți și preparatori. Această situație este mult mai vizibilă în cazul programelor de studii din domeniul economic și juridic (Tg. Jiu), unde nevoia unei politici dinamice de promovare este binevenită, servind din plin intereselor facultăților în îndeplinirea standardelor ARACIS privind resursele umane academice.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul U.T.M. București. Universitatea dispune de o strategie de cercetare-dezvoltare pe termen mediu prin planul strategic de cercetare (2007-2011), care se referă la obiectivele, temele, proiectele și rezultatele cercetării științifice, precum și la resursele umane, materiale și financiare pentru realizarea acestora. Programele de cercetare sunt fundamentate pe baza direcțiilor prioritare de cercetare, la scară națională și internațională, problemele abordate fiind în concordanță cu programele de studiu. De asemenea, se abordează teme de cercetare

fundamentală sau/și aplicativă, și la solicitarea unor instituții reprezentative, din mediul de afaceri, respectiv din instituții publice sau private.

Activitatea de cercetare științifică este o sarcină expresă a fiecărui cadru didactic, prevăzută în statele de funcțiuni și în fișele personale de activitate. De asemenea, la activitatea de cercetare științifică participă și studenții de la studiile de licență, de masterat și în special cei de la studiile doctorale, precum și alți specialiști de valoare din domeniile respective.

Sursele de finanțare ale cercetării provin din alocații bugetare, din proiectele câștigate prin concurs, din programele naționale și internaționale, din contracte de cercetare și/sau servicii încheiate cu mediul de afaceri și alte instituții.

La nivelul U.T.M. București, în baza Cartei universitare și a Regulamentului cercetării științifice, funcționează „Departamentul de cercetare științifică” care coordonează întreaga activitate de cercetare științifică și oferă logistică și consultanță pentru a stimula implicarea în programe de cercetare a cadrelor didactice și studenților precum și de colaborare cu specialiști din diverse domenii. Proiectele și temele de cercetare științifică, realizate de către cadrele didactice din U.T.M. București sunt relevante atât la nivel național cât și internațional. U.T.M. București este și partener la realizarea unor granturi și proiecte finanțate din fonduri europene.

Activitatea de cercetare științifică se realizează în cadrul catedrelor și în special în cele 2 centre de cercetare acreditate de către CNCSIS și cele 6 colective de cercetare.

În rândul comunității universitare din U.T.M. București există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate și prin numărul mare de granturi câștigate în cadrul CNCSIS, a programelor naționale inclusiv programul „Cercetare de excelență” respectiv a unor programe internaționale (în special europene).

În U.T.M. București este organizată o „Școală doctorală” care funcționează pe baza unui regulament propriu, domeniul de doctorat fiind asociat programului de studiu acreditat (Medicina Dentară). Școala doctorală are și un program propriu de cercetare, în cadrul căruia doctoranzii realizează proiecte individuale, evaluate de către comisii de specialitate.

U.T.M. București are un sistem modern de management al cercetării științifice, caracterizat prin structuri și metode specifice de planificare, monitorizare și validare a rezultatelor.

Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate prin prezentarea la diverse manifestări științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, cărți și tratate, publicarea de articole și reviste de specialitate, naționale și internaționale, prin comunicări prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii și congrese, prin transfer tehnologic, prin centrele de cercetare, prin rapoarte furnizate beneficiarilor ș.a.

Majoritatea cadrelor didactice din U.T.M. București realizează anual cel puțin o publicație sau o lucrare didactică sau științifică publicată în reviste naționale sau internaționale de prestigiu, cotate în baze de date științifice recunoscute. Unele lucrări au fost distinse cu premii ale academiilor de ramură, CNCSIS, asociațiilor profesionale naționale și internaționale etc. De asemenea, numeroase lucrări ale cadrelor didactice sunt menționate în baze de date internaționale ISI și/sau citate de către diverse lucrări de specialitate, U.T.M. București încurajând printr-un sistem stimulatîv acordat autorilor, astfel de lucrări de înaltă performanță științifică.

Managementul calității în Universitatea „Titu Maiorescu” din București

Coordonarea procesului de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (CEACU) pe universitate, care are în subordine reponsabilii cu probleme de calitate de la toate nivelurile (facultate, catedre, departamente). Activitatea comisiei este asistată logistic de către Serviciul de Management al Calității (SMCU). Organizarea, atribuțiile și funcționarea acestor organisme sunt reglementate de politicile și strategiile de asigurare a calității educației, fiind aprobate de către Rectorul universității.

Asigurarea calității programelor de studiu are la bază analizele din catedre, departamente, consiliile de facultate și senat, privind inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, care se finalizează prin elaborarea de rapoarte de evaluare internă. Rapoartele sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate.

CEACU, SMCU și celelalte organisme specifice, sprijină conducerea universității în atingerea tuturor obiectivelor referitoare la calitate. Aceste organisme realizează analize diagnostice privind gradul de îndeplinire a standardelor și indicilor de performanță pentru asigurarea calității programelor de studiu și a cercetării științifice, la toate nivelurile. Ele formulează standarde de referință și indicatori de performanță specifici fiecărui program de studiu, care să contribuie la creșterea calității corpului profesoral, la îmbunătățirea activității de monitorizare a procesului didactic, la menținerea conformității și recertificarea periodică a sistemului de management al calității.

În cadrul U.T.M. București monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează conform unor regulamente și proceduri specifice proprii. În anul universitar 2007-2008 au fost supuse evaluării interne și externe un număr important de programe de studii de licență și masterat.

Astfel, s-au evaluat de către ARACIS, pe baza dosarelor de autoevaluare depuse, următoarele programe de licență acreditate: Drept, Finanțe și Bănci, Psihologie, Medicină și Medicină Dentară programe de licență autorizate provizoriu: Administrarea afacerilor (zi), Drept I.D, Drept – zi Tg. Jiu, Contabilitatea și informatică de gestiune – zi Tg. Jiu, precum și

programele de master: Științe penale, Medierea conflictelor în drept, Dreptul afacerilor, Drept internațional și european, Psihologie școlară și consiliere educațională, Psihologia resurselor umane, Psihoterapii cognitiv comportamentale, Tehnici de comunicare și influență socială, Managementul finanțării proiectelor europene, Bănci și piețe financiare, Politici financiare de întreprindere.

La nivel de U.T.M. București este promovată o cultură a calității, care are la bază un sistem de management al calității certificat, fiind promovat principiul orientării către client. U.T.M. București are proceduri specifice privind calitatea pentru fiecare domeniu de activitate, are un „Manual al Calității” și un sistem de management al calității ISO 9001:2000 certificat de RENAR.

Concluzii finale

Comisia apreciază că Universitatea „Titu Maiorescu” din București este o instituție de învățământ superior de prestigiu cu o misiune didactică și științifică bine definită și realizată. U.T.M. București desfășoară activități didactice și de cercetare la un nivel calitativ remarcabil, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare, Universitatea „Titu Maiorescu” din București a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind activitățile didactice și de cercetare precum și pentru alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate și verificate de către comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că U.T.M. București dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului (calității) programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene/internaționale de absolvire.

Recomandări

Comisia de evaluare externă instituțională recomandă conducerii academice a U.T.M. București să analizeze, să stabilească și să propună soluții la problemele sesizate de către membrii comisiei privind următoarele aspecte:

- generalizarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice, perfecționarea conținutului și procedurilor evaluării, informatizarea și interpretarea statistică a acestora;
- dezvoltarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții;
- dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de U.T.M. București;

- dezvoltarea unui management mai eficient și judicios cu privire la practica de specialitate a studenților;
- coordonarea judicioasă a orarelor pentru activitățile didactice așa încât să se elimine unele repartiții neuniforme pe parcursul săptămânii;
- acordarea unei atenții sporite programelor de studii din domeniul economic și juridic (Tg. Jiu) cu privire la asigurarea unor politici dinamice de promovare a resurselor umane academice (cu obiectiv clar îndeplinirea standardelor ARACIS) și cu privire la dimensionarea echilibrată a formațiilor de studii;
- creșterea performanțelor în activitatea de cercetare ale tuturor colectivelor de cadre didactice în special cele aparținând domeniilor economice și umanistice. Formarea unor centre de cercetare specifice pentru aceste colective;
- popularizarea și implicarea „Centrului de consiliere și orientare în carieră” în viața și deciziile asupra carierei studenților.

Suntem convinși că prin rezolvarea problemelor menționate se va îmbunătăți sensibil calitatea educației în Universitatea „Titu Maiorescu” din București.

Calificativ

La baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale au stat evaluările celor 4 (patru) programe de studii autorizate provizoriu, a celor 5 (cinci) programe de studii acreditate și a celor 11 (unsprezece) programe de master, s-au completat formularele privind „fișa vizitei de verificare a îndeplinirii cerințelor normative obligatorii” și „fișa vizitei privind standardele și indicatorii de performanță (referențialul acordat a fost încadrat în chenar dreptunghiular)”. Concluziile comisiei sunt favorabile pentru Universitatea „Titu Maiorescu” din București și propunem „grad de încredere ridicat”, fiind luate în considerare nivelul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de calitate, acțiunile și măsurile luate pentru creșterea calității educației și a celor asociate acesteia, precum și exercitarea dreptului legal de asigurare a calificărilor și de acordare a diplomelor, în domeniile sale de competență.

9.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

Puncte tari:

- există suficiente spații de învățare;
- există planuri de investiții pe rol sau în curs de demarare, pentru construirea unui cămin studențesc și a unei cantine (înisare în 2009), pentru modernizarea laboratoarelor Facultății de Medicină și Stomatologie pentru crearea unui spațiu de relaxare și sport, respectiv construirea unei baze sportive (în discuții);

- există bibliotecă destul de bine pusă la punct, cu program prelungit și sală de calculatoare;
- universitatea, deși este una privată, acordă burse studenților, cuantumul bursei este foarte ridicat, pentru stimularea pregătirii și dezvoltării lor, precum și pentru susținerea cazurilor sociale;
- curricula este bine structurată;
- angajatorii s-au declarat mulțumiți, în general, de calitatea studentului și absolventului UTMB;
- studenții sunt mulțumiți de profesori și de metodele lor de predare, susținând că problemele ce apar sunt rezolvate prin intermediul unor chestionare prin care își expun probleme;
- sălile de curs sunt bine dotate, beneficiind de tehnologie modernă pentru predare;
- inițiativa unei asociații a absolvenților;
- biblioteca are un program extins; deține și o sală de calculatoare cu acces la baze de date virtuale de specialitate, unde studenții pot găsi articole sau volume internaționale.

Puncte slabe:

- universitatea nu oferă locuri de cazare studenților; nu există cantină;
- biblioteca nu are serviciu de împrumut de carte;
- numărul de burse acordate este destul de restrâns;
- disciplinele opționale sunt insuficiente, studenții dorind mai multe discipline opționale sau mai multe variante de grilă;
- studenții cred că sistemul de credite este bun doar la trecerea dintr-un an în altul, nepercepând adevăratul scop al acestora;
- angajatorii recomandă ca studenții să fie mai bine pregătiți din punct de vedere practic; există puține firme care susțin stagiile de practică, astfel încât contractele și stagiile de practică pentru studenți ar trebui îmbunătățite;
- studenții nu sunt informați de metoda de învățământ centrat pe student, dar sunt mulțumiți de modul de predare al profesorilor și de condițiile oferite de universitate.

Recomandări:

- introducerea serviciului de împrumut de carte; îmbinătășirea dotării bibliotecii;
- afișarea unui orar de lucru a Biroului de consiliere și orientare în carieră; informarea studenților despre existența Asociației absolvenților;
- corelarea programelor de masterat cu cerințele pieței muncii;
- creșterea numărului de studenți bursieri;
- informarea studenților cu privire la sistemul ECTS;
- folosirea site-ului de internet al universității ca pe un mod principal de informare a studenților; se recomandă afișarea reducerilor de taxe și pe site.
- Apelarea la modalități de contractare a unor servicii sportive, până la finalizarea bazei sportive.

9.3 Din Raportul evaluatorului extern cităm următoarele:

1. Legal status

So far according to the document prepared as a self evaluation by the University under evaluation by the agency and the legal texts available, it appears that the constitutive document fit with the legal obligations, mainly Law 239/2002 and HG 944/2002.

(Până în prezent, în conformitate cu dosarul de autoevaluare a universității în curs de evaluare de către agenție și cu textele juridice disponibile, se pare că documentul constitutiv se potrivește cu obligațiile legale, în principal din Legea 239/2002 și HG 944/2002.)

2. University Charter and rules specified by the charter

2.1. The University charter does exist and meets the legal rules. It has been amended from time to time and the present version is dated 2008. The internet site of the university offers the possibility to read the provisions. The principles set up at the European level for high education and research, are the objectives of the University Titu Maiorescu.

(Charta Universitară există și îndeplinește normele legale. Aceasta a fost modificată la anumite intervale de timp și versiunea actuală este datată din 2008. Site-ul de internet al universității oferă posibilitatea de a citi prevederile acesteia. Principiile stabilite la nivel european pentru învățământ superior și cercetare, sunt și cele ale Universității Titu Maiorescu.)

3. Institution's management, Managerial structures

3.1. All the highest position in the University are occupied by tenured professors and associate professors. It must be noted that most of the professors with management positions are very efficient in merging their teaching and management obligations.

(Toate pozițiile de conducere în cadrul universității sunt ocupate de profesori titulari și asociați. Trebuie subliniat că cea mai mare parte din profesorii cu posturi de conducere sunt și foarte eficienți în procesul de predare.)

3.3. The highest librarians have received a special preparation in librarian studies. They are helped by persons with different professional levels. The library visited seems to be correctly managed and it was easy to find the books or documents I was looking for.

(Bibliotecarii au beneficiat de o pregătire de specialitate. Sunt ajutați de către persoane cu diferite niveluri profesionale. Biblioteca vizitată pare a fi gestionată în mod corect și a fost ușor de a găsi cărțile sau documentele căutate.)

4. Teaching staff

4.1. So far, the professors and adjuncts meet the legal requirements to occupy their position according to the data and self report.

(Până în prezent, profesorii și adjuncții îndeplinesc cerințele legale pentru a ocupa posturile didactice.)

4.2. The tenured professor appears to satisfy to the criteria set up in the accreditation of the university.

(Se pare că profesorii titulari îndeplinesc criteriile stabilite în metodologie.)

4.7. According to the self evaluation report, the university policy seems very strict. An in-depth investigation could not be carried out on such point, but from the answers given by the rector, pro-rector and some deans, there is a strong presumption that it is the real situation.

(În conformitate cu raportul de autoevaluare, politica universitară pare foarte strictă. O investigație aprofundată nu a putut fi realizată cu privire la acest aspect, dar din răspunsurile date de către rector, prorector și unii decani, există o puternică prezumție că situația este reală.)

4.11. It is difficult for a foreign expert to check on that point. A full audit, point to point, course by course would be necessary and a long period of time should be necessary to carry on such an investigation.

(Este greu pentru un expert străin să verifice acest aspect. Un audit complet, punct cu punct, curs de curs ar fi necesar și ar fi necesară o lungă perioadă de timp pentru desfășurarea unei astfel de investigații.)

5. Material basis

From the documentation and from the visits made in the different building owned by the University, it is quite clear that the institution possesses the appropriate patrimony needed for carrying high education at a high level of quality. Some specific bodies or committees are in charge of quality assessment within the University.

(Din documente, cât și în urma vizitelor efectuate în diferite locații deținute de către Universitate, reiese destul de clar faptul că instituția dispune de un patrimoniu adecvat, necesar procesului de educație la un nivel ridicat de calitate. Anumite organisme sau comitete sunt responsabile de evaluarea calității în cadrul Universității.)

The University owns the buildings where are the class rooms and laboratories but the hospital and clinics are rented.

(Universitatea deține clădiri unde au loc cursuri și laboratoare, dar închiriază spații în spital și clinici.)

6. Financial activity

It can be said from the information offered that a qualified staff in the accounting and financial departments has been hired.

(Din informațiile oferite rezultă că a fost angajat un personal calificat în departamentele financiar - contabile.)

The information on the budget matter, and/or banking matters given in the annex show that the UTMB meets the criteria set up by the legislation.

(Informații cu privire la bugetul și/sau problemele bancare indicate în anexă, arată că UTMB îndeplinește criteriile legale stabilite.)

There is no external audit. An internal audit is made every year and an annual report must be discussed and approved by the Senat. In 2006, the newly appointed Rector ordered an audit.

(Nu există un audit extern. Un audit intern se face în fiecare an, și un raport anual trebuie să fie discutat și aprobat de către Senat. În 2006, recent numitul Rector a comandat un audit.)

7. Students

There is a precise methodology to assess the candidates in the different faculties and schools. The methodology suggested by the Ministry is strictly followed and foreign degrees are checked directly by the ministry. In the future, the rule might change for EU students and EU universities degrees.

(Există o metodologie de evaluare a candidaților în diferite facultăți și școli. Metodologia propusă de minister este strict urmată și diplomele studenților străini sunt controlate direct de către minister. În viitor, regulile pentru studenții UE și diplomele universitare din UE ar putea fi schimbate.)

The procedures followed for graduation and for granting diplomas are following the legal requirements. It has been checked especially in the law school.

(Procedurile urmate pentru absolvire și cele de acordare a diplomelor sunt în acord cu cerințele legale. Acestea au fost verificate în special la Facultatea de Drept.)

8. Research activity

The UTMB has specific plans for developing research in certain fields. The scientific plans are approved by the university council which decides the allocation of resources on the basis of a pre-approved strategic plan.

(UTMB are planuri specifice pentru dezvoltarea cercetării în anumite domenii. Planurile științifice sunt aprobate de către consiliul universității, care decide asupra alocării resurselor, pe baza unui planul strategic aprobat în prealabil.)

As for valorization of research, an important number of publications and presentations at a national and international level can be noticed. The international development seems pretty good and meets the international criteria according to the size of UTMB.

(În ceea ce privește valorificarea cercetării, poate fi observat un număr important de publicații și prezentări la nivel național și internațional. Dezvoltarea internațională pare destul de bună și îndeplinește criteriile internaționale în funcție de dimensiunile UTMB)

Institutional commission's assessment on the institution's mission

The self assessment report shows eloquently that the UTMB is very aware of what are its missions. It takes into account the national framework of qualification and the requirements of the market and according to the alumni who gave information they appreciate that the programs are while respecting the legal criteria for accreditation, adapted to the evolution of the requirements of an evolving economy. Open days and job fairs organized and they seem very helpful for students in search of jobs.

(Raportul de autoevaluare arată că UTMB este foarte conștientă de misiunile ei. Se ia în considerare cadrul național de calificări și cerințele de piață și, în conformitate cu informațiile ALUMNI, se apreciază că programele respectă criteriile legale de acreditare, adaptate în funcție de evoluția cerințelor economiei. Organizarea de zile deschise și târguri de locuri de muncă pare foarte utilă pentru studenții aflați în căutare de locuri de muncă.)

Având în vedere calificativul de „*încredere limitată*” acordat programului de studii de licență „*Medicină dentară*” și totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului *Grad de încredere limitat*, deoarece acesta nu se poate extrapola pe calificativul de „*Grad de încredere ridicat*” acordat de către Comisia Instituțională la evaluarea care a avut loc în perioada 12-14.11.2008, până la remedierea neregulilor constatate la programul mai sus menționat.

Deși raportul Comisiei Instituționale propune calificativul de „*Grad de încredere ridicat*” și având în vedere gravele probleme constatate la programul de studii de licență „*Medicină dentară*”, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* propune acordarea calificativului *Grad de încredere limitat* până la remedierea neregulilor constatate, pentru a se demonstra că măsurile pe care Universitatea și le-a asumat au fost puse în aplicare, aceasta angajându-se să nu organizeze concurs de admitere pentru anul universitar 2009-2010 la programul de studii de licență „*Medicină dentară*”.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 29.07.2009.

Departamentul de Asigurare a Calității:

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN

Prof.univ.dr.ing. Adrian LUNGU

Prof.univ.dr. Romița IUCU-BUMBU _____

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU

Prof.univ.dr. Ștefan ROTH-SZAMOSZKOZI

