



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE EXTERNĂ A
CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE**

**Îndeplinirea obiectivelor cuprinse în Planul de măsuri propus de
universitate ca urmare a recomandărilor ARACIS**

INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

***UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE „VICTOR BABEȘ”
DIN TIMIȘOARA***

1. Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara are sediul în Municipiul Timișoara, Piața Eftimie Murgu, nr. 2, cod poștal 300041, România, fiind denumită în continuare pe scurt Universitatea sau UMFVB. Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara este o instituție de învățământ superior de stat.

2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de pilotare a Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță aprobate prin HG nr. 1418/2006. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 29.11.2006 – 23.07.2007, fiind efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

3. Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara are în structura academică trei facultăți. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studiu: Medicină și Medicină dentară (programe integrate de 360 de credite de studiu transferabile, în conformitate cu prevederile Legii nr. 288/2004) și Farmacie (program integrat de 300 de credite de studiu transferabile, în conformitate cu prevederile Legii nr. 288/2004), reprezentând 20% din numărul de programe oferite de universitate la acest nivel.

4. În zilele de 15-16.07.2009 a avut loc vizita în Universitate pentru evaluarea externă de monitorizare după un an a Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara.

Scopul principal al evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea răspunde interesului public, precum și măsurile adoptate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor, certificatelor și calificărilor. În mod special, evaluatorii au urmărit modul cum au fost realizate măsurile și recomandările comisiei

care a realizat evaluarea instituțională externă în anul 2007 precum și alte aspecte privind unele probleme de organizare a activităților didactice.

Vizita a avut drept obiectiv specific verificarea stadiului îndepliniri planului operațional de măsuri propus de Universitate pentru asigurarea calității, dezvoltării instituționale și a programelor de studiu elaborate de către aceasta, corespunzător standardelor, indicatorilor de performanță și a constatărilor rezultate din evaluarea instituțională externă a ARACIS.

Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita din intervalul 15-16.07.2009 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. **Ștefan Roth Szamoskozi** – membru în Consiliul ARACIS – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Expert evaluator comisie instituțională: Prof. univ. dr. **Niculae Napoleon Antonescu** – Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești

S-au constatat următoarele:

În cadrul evaluării realizate au fost analizate următoarele probleme/obiective principale:

- Înființarea și intrarea în funcțiune a Departamentului de Asigurare a Calității;
- Evaluarea calității didactice și pedagogice a cadrelor propuse pentru posturile de conferențiar și profesor;
- Introducerea disciplinelor opționale și/sau facultative la programele de studiu de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie;
- Întocmirea statelor de funcțiuni pe catedre după o machetă unică pe universitate;
- Realizarea unui catalog de „Cunoștințe și abilități practice”, așa cum au recomandat evaluatorii străini;
- Informatizarea completă a datelor privind activitățile, rezultatele și situația la zi a tuturor studenților universității;
- Perfecționarea și dezvoltarea activității de cercetare științifică în cele trei facultăți și valorificarea superioară a rezultatelor acesteia (producție științifică a cadrelor didactice, studenților, ș.a.m.d.), prin publicarea în reviste proprii, respectiv naționale și internaționale, cu grad mai mare de impact;
- Modernizarea spațiilor din alte clădiri decât cea centrală;
- Reabilitarea și modernizarea căminelor și reînființarea cantinei;

- Modul în care universitatea s-a preocupat pentru atragerea unor venituri proprii cât mai mari, folosind diverse surse: contracte de cercetare, granturi naționale și/sau internaționale, prestări de servicii, taxe, etc.;
- Realizarea Auditului anual intern, inclusiv de firme specializate în domeniu.

În continuare se prezintă punctual principalele concluzii rezultate în urma evaluării realizate de către comisia ARACIS:

- Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) a fost înființat prin hotărârea Senatului universității din 03.07.2007, respectiv imediat după efectuarea evaluării instituționale externe. De asemenea, au fost elaborate și aprobate Regulamentul privind organizarea DAC, Regulamentul de funcționare a DAC și Planul strategic al DAC. Echipa a verificat și modul în care acesta lucrează / funcționează efectiv, constatând că își îndeplinește în condiții foarte bune, sarcinile pe care le are și că contribuie, cu succes, la îmbunătățirea calitativă a tuturor activităților didactice, de cercetare, de management, administrative, sociale, etc. Apreciam că acest obiectiv a fost realizat integral la nivel de Ref.2.
- În ce privește evaluarea calității didactice și pedagogice a cadrelor didactice propuse pentru posturile de conferențiar și profesor, aceasta se face conform unei grile / punctaj întocmit în conformitate cu normele MECI. Senatul a hotărât ca la concursurile pentru ocuparea posturilor de șef lucrări, conferențiar și profesor să se introducă o probă obligatorie de predare a unui curs, pe un subiect stabilit de către comisia de concurs, numai pentru candidații la postul de șef de lucrări, respectiv și pentru cei din afara universității, care candidează la posturi de conferențiar sau profesor, conform Legii învățământului. Pentru candidații aspectele privind pregătirea pedagogică și în special calitățile privind predarea cursurilor se face printr-o analiză la nivelul catedrelor, care este prezentată în referatul acesteia întocmit în vederea recomandării pentru înscrierea la concurs. Apreciam că acest obiectiv a fost realizat la nivel de Ref.1.
- În ce privește introducerea disciplinelor opționale și/sau facultative, s-a constatat, din analiza planurilor de învățământ la cele trei programe de studiu, că disciplinele opționale au fost introduse în procent corespunzător, respectiv în limita 10-12%. De asemenea, la programele de studiu de Medicină și Medicină Dentară, s-au introdus un număr corespunzător de discipline facultative, care completează/lărgesc cunoștințele studenților în domenii care prezintă o dinamică apreciabilă în ultimii ani și care nu au devenit încă obligatorii sau opționale. La programul de studiu de Farmacie au fost introduse discipline opționale însă numărul de ore acordat acestora (1 oră curs/săptămână și semestru) este prea mic în raport cu importanța acestora. Recomandăm conducerii facultății și universității să analizeze posibilitatea măririi numărului de ore alocate acestora, fie la curs fie prin introducerea unor ore de lucrări practice. De asemenea comisia consideră că ar trebui introduse și discipline facultative. Apreciam că acest obiectiv a fost

îndeplinit la nivel de Ref.1 pentru Medicină și Medicină Dentară și minim pentru Farmacie.

- În ce privește statele de funcțiuni, acestea se întocmesc, conform recomandării comisiei de evaluare din iunie 2007, pe catedre, după o machetă unitară la nivelul întregii universități. Din analiza statelor de funcțiuni pe anul universitar 2008-2009 s-a constatat că acestea sunt întocmite în conformitate cu normele actuale, au completate toate rubricile, iar structura acestora, activitățile/disciplinele prevăzute și numărul de ore sunt în concordanță totală cu Statutul Personalului Didactic și altor documente specifice (Hotărâri de Guvern, Ordine ale MECI, normele ARACIS și CNFIS etc.). Apreciem că acest obiectiv a fost realizat la nivel de Ref.2.
- În ce privește recomandarea evaluatorilor străini de a realiza un „Catalog de cunoștințe și abilități practice” acesta se află în faza de finalizare la decanatele facultăților de Medicină (Barem de cunoștințe teoretice și practice) și Medicină Dentară (Catalog de cunoștințe teoretice și practice de asistență dentară 2009-2010). Precizăm că aceste cataloage se elaborează și introduc în premieră la facultățile de acest profil din țară. Apreciem că acest obiectiv a fost realizat la nivel de Ref.1.
- În ce privește informatizarea completă a tuturor documentelor privind evidența studenților și a rezultatelor obținute de aceștia pe toată durata studiilor, precum și a programelor de studiu, a fost achiziționat un program computerizat – program specializat – de la Universitatea „Politehnica” Timișoara pentru stocarea datelor privind evidența studenților și a rezultatelor acestora, actualizate permanent, la toate programele de studiu derulate în universitate. Acest program a fost implementat la Facultatea de Medicină, iar începând cu anul universitar 2009-2010 acesta va fi generalizat la nivelul întregii universități. Apreciem că acest obiectiv, deosebit de complex și dificil, a fost realizat în esență, urmând a fi completat și generalizat la nivelul anului universitar 2009-2010. Apreciem gradul de realizare la nivel Ref.2 pentru Medicină și minim pentru celelalte două facultăți, la care se află în curs de completare și finalizare.
- Referitor la perfecționarea activității de cercetare științifică, inclusiv valorificării superioare a producției științifice la cele trei facultăți și în special la cele de Medicină Dentară și de Farmacie, în UMFVB la toate nivelurile (catedre, programe de studiu, facultăți și universitate) s-au înregistrat progrese apreciabile din toate punctele de vedere. Dintre acestea menționăm câteva mai importante și anume:
 - fondurile obținute din granturi, naționale și internaționale s-au triplat;
 - fondurile obținute din servicii (analize tehnico-medicale, analize diagnostic, determinări ADN, teste de paternitate, ș.a.) au crescut sensibil în ultimii doi ani;

- s-a înființat un compartiment de marketing post cercetare pentru valorificarea, publicarea, diseminarea și implementarea rezultatelor cercetărilor;
 - îmbunătățirea activităților de fond în cadrul celor două centre de excelență și celor 10 centre acreditate CNCSIS;
 - perfecționarea, dezvoltarea și extinderea activităților Centrului de microchirurgie și chirurgie experimentală și laparoscopie, prin introducerea de noi cursuri de perfecționare (postdoctorale) și introducerea tehnicilor de biologie moleculară și experimentelor cu celule stem pe modele animale;
 - universitatea a înființat, din fonduri proprii, cinci granturi de cercetare a câte 15.000 lei care se atribuie printr-o competiție internă tinerilor, cadre didactice și cercetători, în vârstă de până la 35 ani, în vederea stimulării celor mai valoroase inițiative și cercetări;
 - numărul publicațiilor cadrelor didactice a crescut semnificativ în perioada 2007-2009, astfel că fiecare cadru didactic publică anual cel puțin o lucrare (carte, tratat, ș.a.) sau un articol în reviste cotate la nivel național (CNCSIS) sau internațional (citate în baza de date ISI, etc.);
 - implicarea în mai mare măsură a studenților, rezidenților și doctoranzilor în activitățile de cercetare și servicii realizate în universitate;
 - cotarea revistei „Timișoara Medicală” la nivelul CNCSIS B+ și a revistei „Medicina în evoluție” la nivelul B;
 - Apreciem că acest obiectiv a fost realizat în condiții foarte bune, la nivelul Ref.2.
- Universitatea a depus eforturi apreciabile pentru modernizarea tuturor clădirilor pe care le are, astfel că acestea se prezintă acum, pe deplin corespunzător centrelor realizării unor activități didactice, de cercetare științifică, managerială, administrativă etc., la un nivel superior inclusiv în condițiile unui grad de confort sporit. Este extrem de important să menționăm faptul că, după efectuarea evaluării din iunie 2007, au fost începute lucrările la noul corp de clădire (S+P+5E) al facultății de Farmacie, care se află în stare avansată de construcție, astfel că va fi finalizat la începutul anului 2010. Apreciem ca acest obiectiv a fost realizat integral la nivel Ref.2.
 - Universitatea a acționat constant pentru recondiționarea, modernizarea și creșterea gradului de confort al căminelor proprii, astfel că acestea se prezintă în condiții optime din toate punctele de vedere. Acestea asigură cazarea pentru toți studenții din universitate care solicită acest serviciu. În ce privește reînființarea cantinei conducerea universității apreciază că aceasta nu este oportună, deoarece nu sunt cereri din partea studenților pentru introducerea acestui serviciu. În aceste condiții recomandăm conducerii UMFVB să analizeze posibilitatea recondiționării și reamenajării, eventual parțial, a spațiilor din cantina în vederea utilizării eficiente a acestora pentru alte destinații în funcție de necesitățile universității. Apreciem că acest obiectiv a fost realizat în bune condiții la nivel de Ref.1.

- UMFVB s-a preocupat în mod constant de atragerea cât mai multor fonduri din alte surse decât cele de la buget. În acest scop sunt de menționat creșterea apreciabilă a veniturilor din granturi naționale și internaționale, din contracte de cercetare cu diverși beneficiari, din contracte de prestări de servicii ș.a. Până în prezent universitatea nu a modificat taxele de școlarizare, fiind păstrate cele aprobate în anul 2007. Pentru anul universitar 2009-2010 își propune, dacă va fi cazul, să revizuiască taxele, în special pentru studenții străini proveniți din U.E., în concordanță cu celelalte universități/facultăți de același profil din țară. Considerăm că universitatea a realizat în mod corespunzător acest obiectiv la nivel de Ref.1.
- În legătură cu realizarea auditului public intern, universitatea are un program complex de realizare a acestuia din punct de vedere al activității financiar-contabile respectiv al bugetului de venituri și cheltuieli, realizat de către organele competente ale universității, MECI, Curții de Conturi ș.a. De asemenea DAC, CEAC și alte structuri specifice realizează anual/periodic activități de audit privind calitatea tuturor activităților și serviciilor oferite de universitate (programele de studiu, cercetarea științifică, managementul universitar, serviciile oferite ș.a.) după programe aprobate de senat, stabilite conform legislației în vigoare, a metodologiei și standardelor ARACIS, a Cartei universitare, a planurilor strategice și operaționale, etc. Apreciem că acest obiectiv a fost realizat în bune condițiuni la nivel de Ref.1.
- Unele aspecte ridicate de studenții români și în special străini, privind unele probleme ale activităților studențești cum sunt: integrarea mai bună a studenților străini, verificarea și evaluarea unor activități didactice, examenele de diplomă, practica, consultații, grila de promovare, îndrumătorii/decanii de an, controlul stagiilor în clinică ș.a. Precizăm ca, aceste aspecte, deși au fost analizate și prezentate în raportul de evaluare instituțională externă din iunie 2007, ele nu au fost incluse în planul de măsuri fiind considerate probleme curente care pot fi soluționate ușor de către factorii competenți din universitate. Considerăm că modul în care au fost rezolvate de către universitate este corespunzător și în concordanță atât cu legislația în vigoare cât și condițiile și posibilitățile existente în instituție.

Comisia de evaluare apreciază că Universitatea a rezolvat în mod corespunzător toate obiectivele prevăzute prin planul de măsuri stabilit în urma evaluării instituționale externe din anul 2007, precum și principalele recomandări făcute fără a fi fost incluse în planul respectiv.

Față de cele de mai sus comisia propune acordarea calificativului ***Grad de încredere ridicat*** Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara.

În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

Universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației și a acționat pentru eliminarea deficiențelor semnalate în urma vizitei din

04.06.2007-06.06.2007, a dus la îndeplinire Planul de măsuri de îmbunătățire a calității în Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara.

În urma evaluării realizate la Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara, având în vedere atât prevederile din *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior*, principiile asigurării calității prezentate în aceasta precum și realitățile constatate la fața locului, s-a constatat că Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara a remediat deficiențele constatate, îndeplinind planul de măsuri propus.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul de evaluare externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat.**

DATA: 29.07.2009

Departamentul de evaluare externă a calității:

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN

Prof. univ. dr. ing. Adrian LUNGU

Prof.univ.dr. Romiță IUCU-BUMBU

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU

Prof.univ.dr. Ștefan ROTH-SZAMOSZKOZI

