



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA „EFTIMIE MURGU“ DIN REȘIȚA**

1. Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița cu sediul în Reșița, Piața Traian Vuia nr. 1-4, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** sau **UEMR** este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița** au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de patru programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare, precum și un program de studii la nivelul ciclului II de studii universitare, din totalul celor 13 programe de studii de licență acreditate derulate în cadrul celor patru facultăți
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 05-07.05.2010 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof. univ. dr. Romiță IUCU - Universitatea din București
Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. ing. Anton HADĂR – Membru al
Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea
Politehnica din București

Expert comisie instituțională: Nicolae ILIAȘ - Membru al Comisiei instituționale pentru
activități manageriale și financiare - Universitatea din Petroșani

Secretar tehnic al evaluării: Oana Sârbu - ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof.univ. dr. Petrescu Valentin	Tehnologia construcțiilor de mașini	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
2	Prof.univ.dr. Covrig Mircea	Electromecanică	Universitatea Politehnica din București
3	Prof.univ.dr. Ciochină Iuliana	Marketing	Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești
4	Prof.univ.dr. Hlaciuc Elena	Contabilitate și informatică de gestiune	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
5	Prof.univ.dr. Vida Simiti Ioan	Metode și procedee moderne în ingineria materialelor - Masterat	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Maria Liliana SBORA (Universitatea de Vest Timișoara) - delegat UNSR și Mihai VILCEA (Universitatea Politehnica din Timișoara) - delegat ANOSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 5601 din data de 21.05.2010.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Alexandru Popovici - **Universitatea „Petroil-Gaze” din Ploiești**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 5218 din data de 10.05.2010.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Peter SCHULTE, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 5434 din data de 18.05.2010.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița** a fost trimisă la data de 14.06.2010 cu nr. 6379, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 22.06.2010 cu numărul 6656.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele șase fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest lemei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității.
Tehnologia construcțiilor de mașini	Încredere	<i>Puncte tari:</i> dotarea laboratoarelor, activitatea de cercetare științifică, metodele moderne de predare, calitatea personalului didactic, relația de parteneriat profesor-student, activitatea de practică a studenților, procentul mare de absolvenți angajați pe piața forței de muncă. <i>Puncte slabe:</i> participarea unui număr mic de studenți la activitatea de cercetare, numărul mic de studenți
Electromecanică	Încredere	<i>Puncte tari:</i> dotarea laboratoarelor, organizarea unor lucrări de laborator pentru studenți, rezultate deosebite în activitatea de cercetare, metode de predare moderne, adaptarea specializării pe direcții specifice activităților economice locale. <i>Puncte slabe:</i> numărul mic de cadre didactice tinere, dotarea cu echipamente uzate moral a unor laboratoare, existența unor necorelări între programele analitice ale disciplinelor, numărul mic de discipline facultative numărul mic de studenți.
Marketing	Încredere	<i>Puncte tari:</i> baza materială, structura mixtă a Facultății de Științe Economice și Administrative, calitatea procesului didactic, a corpului profesoral, acces nelimitat la internet, programele ERASMUS, comunicarea cadru didactic student, relația cu mediul de afaceri, activitatea de cercetare <i>Puncte slabe:</i> cultura antreprenorială limitată, nefinalizarea unui program informatic de evaluare securizată, on-line a cadrelor didactice de către studenți, număr redus de lucrări de specialitate în bibliotecă.
Contabilitate și informatică de gestiune	Încredere	<i>Puncte tari:</i> structura mixtă a Facultății de Științe Economice și Administrative, calitatea procesului didactic, a corpului profesoral, comunicarea cadru didactic student, relația cu mediul de afaceri, activitatea de cercetare <i>Puncte slabe:</i> motivație salarială mică pentru cadrele didactice tinere, nefinalizarea unui program informatic de evaluare securizată, on-line a cadrelor didactice de către studenți, inexistența IOD pe domeniul contabilitate.
Metode și procedee moderne în ingineria materialelor - Masterat	Încredere	<i>Puncte tari :</i> c dotarea laboratoarelor, activitatea de cercetare științifică, metodele moderne de predare, calitatea personalului didactic, relația de parteneriat profesor-student, activitatea de practică a studenților <i>Puncte slabe:</i> în planul de învățământ nu sunt prevăzute ore de studiu individual, nu există

		conducători de doctorat în domeniul <i>ingineria materialelor</i> .
--	--	---

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița a luat ființă în anul 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 02.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior înființat în 1971 prin HCM nr.321/20.03.1971 (Institutul de Subingineri Reșița, în subordinea Institutului Politehnic "Traian Vuia" din Timișoara), cu specializări în domeniul dreptului și al științelor economice și desprinderea instituției carașene de Universitatea "Politehnica" din Timișoara.

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița are în structura sa două facultăți: Facultatea de inginerie și Facultatea de științe economice și administrative. În cadrul acestor facultăți, în universitate sunt oferite 17 programe de licență dintre care 12 sunt acreditate (forma de învățământ „zi”) și 5 au autorizare provizorie (forma de învățământ „zi”). În Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița nu funcționează specializări neautorizate iar programele de master, în număr de 10, acreditate conform OM nr. 4.666 din 03.08.2009, publicat în M.O. nr.603 din 01.09.2009 sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

În cadrul ID funcționează un program acreditat și două programe autorizate provizoriu.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților.

Analizând misiunea Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița de a-și îndeplini misiunea prin realizarea următoarelor obiective specifice:

- 1) formarea inițială și continuă de specialiști europeni cu pregătire superioară în domeniile științelor ingineresti, economice, administrative, socio-umaniste și educaționale**, adaptată cerințelor pieței muncii, ca bază de pornire pentru cariere relevante în țară și străinătate. În acest scop, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița oferă, prin cele două facultăți, studii Bologna la nivel de licență, masterat și doctorat, iar prin centrele de formare continuă, cursuri de specializare și recalificare profesională;
- 2) asigurarea dezvoltării personale a absolvenților prin formarea de competențe transversale**, necesare pentru accesarea unor poziții importante în managementul organizațiilor în care vor activa;
- 3) educația civică a absolvenților**, inclusiv prin experiență interculturală europeană, astfel încât aceștia să devină cetățeni activi în societate;

4) dezvoltarea unei baze largi de cunoaștere prin cercetare, desfășurată în colaborare cu alte universități și institute de cercetare din țară și străinătate și orientată spre susținerea dezvoltării economice și sociale.

Misiunea Universității "Eftimie Murgu" din Reșița se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei Caraș-Severin, prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici și autorități publice zonale. Remarcabil este modul în care Universitatea abordează cu responsabilitate rolul pe care îl joacă în regiunea de origine. Pe tot parcursul existenței sale de aproape patru decenii, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița și-a afirmat cu hotărâre prezența, în calitate de importantă instituție științifică de învățământ și cercetare, în viața comunității din care face parte. Prin formarea de specialiști în domeniile de interes pentru firmele carașene, dar și prin contribuția activă la soluționarea problemelor concrete, cu care se confruntă economia locală, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița și-a asumat constant un rol major în procesul de dezvoltare regională.

Prin implicarea continuă în programe internaționale, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița este capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini, colaborările cu instituții de învățământ superior din multe țări, din Germania, în special, fiind demne de a fi menționate.

Carta Universității "Eftimie Murgu" din Reșița este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Ea conține referiri la activitatea didactică, la activitatea de cercetare, economică și administrativă a universității. A fost elaborată în anul 1995, a fost revizuită succesiv în ședințele Senatului din 23.01.2008 și 31.03.2010, are în prezent 10 capitole și este accesibilă comunității academice atât în format tipărit, cât și pe site-ul universității. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul universității.

Carta universitară este completată de 73 de regulamente și 29 de proceduri/instrucțiuni de lucru. Toate regulamentele și procedurile/instrucțiunile există, iar conținutul lor este conform cu reglementările legale aplicabile.

Codul de etică universitară apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Codul cuprinde formularea explicită a idealurilor, principiilor și normelor morale pe care consimt să le respecte și să le urmeze membrii comunității academice în activitatea lor profesională și funcționează ca un contract moral între membrii comunității universitare și comunitatea universitară ca întreg, contribuind la coeziunea membrilor, la formarea unui climat bazat pe cooperare și competiție, la creșterea prestigiului universității. Codul de etică a fost discutat și aprobat în ședința Senatului din data de 13.10.2005. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic, în Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Statut propriu. Comisia de etică este formată din cinci membri (două cadre didactice cu grade didactice diferite, o persoană din cadrul personalului administrativ/secretariate, un student, unul dintre consilierii juridici ai universității).

Regulamentul intern al Universității "Eftimie Murgu" din Reșița există, este actualizat periodic și nu conține prevederi care *nu sunt* în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Ultima versiune a Regulamentului Intern datează din 04.09.2009 când a fost aprobat în ședința Biroului Senatului universității. Reviziile sunt menționate în „Lista de evidență a modificărilor documentului”. Cele 12 capitole conțin prevederi care

sunt în deplină concordanță cu legislația aplicabilă. Regulamentul se referă la relațiile de muncă din interiorul universității sub toate aspectele: respectarea principiului nediscriminării, drepturile și îndatoririle angajatorului și angajaților, igiena și securitatea în muncă, organizarea muncii, recompense și sancțiuni, formarea profesională etc.

Regulamentul activității universitare a studenților, modificat și aprobat de Senatul în vigoare al universității, conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (înmatricularea și documentele studentului, drepturile și îndatoririle studentului, frecvența, evaluarea pregătirii studentului și promovarea anului universitar, recompense și sancțiuni, transferul de credite, statutul academic al studentului, modificarea ritmului studiilor, schimbarea curriculumului, continuarea și finalizarea studiilor, statutul financiar al studentului etc.). Cele 9 capitole ale regulamentului conțin prevederi în conformitate cu legislația în vigoare și sunt completate de 25 de regulamente și metodologii.

În conformitate cu prevederile Regulamentului, universitatea dispune de o metodologie proprie de admitere a studenților. La programele de studii masterale, admiterea se face pe baza rezultatelor obținute la examenul de licență. Înscrierea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat/licență sau a altor acte de studiu echivalente. Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS. Se publică o metodologie de organizare și desfășurare a admiterii anunțată cu șase luni înainte.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că aceasta este formulată în acord cu Carta universității și cu tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, toate adaptate contextului socio-economic și local-regional de existență și funcționalitate a universității.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat elementele de specificitate și de oportunitate în concordanță cu dezvoltarea regională, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare. Domeniile în care universitatea pregătește specialiști, corespund cerințelor de dezvoltare a zonei în care își desfășoară activitatea, fiind în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței. Sunt de menționat în acest sens, domeniile: Tehnologia construcțiilor de mașini, electromecanică, marketing, metode și procedee moderne în ingineria materialelor (master).

Toate acestea individualizează universitatea prin modernismul și eficiența ei regională.

Conducere și administrație

Alegerile organelor colective și ale personalului cu funcții de conducere s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECI, cu metodologia proprie a universității de organizare și desfășurare a alegerilor academice, succesiv la nivelul catedrelor, facultăților și al universității, fiind organizate de conducerile în exercițiu la nivelul respectiv, în condițiile dispozițiilor legale și cu respectarea Cartei Universitare. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de 4 ani. Organele alese, cu excepția Rectorului, au fost confirmate de Senat iar Rectorul fost confirmat de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului prin Ordin al Ministrului (OM nr.3548/24.03.2010).

Participarea studenților la procesul decizional este asigurată prin reprezentarea acestora în proporție de ¼ în toate organele de conducere colectivă, respectiv la nivel de Senat universitar (opt studenți/28 membri, respectiv 28,57%), Consilii ale facultăților (patru studenți/15 membri, respectiv 26,66%) și Consilii de conducere ale

departamentelor (DPPD = doi studenți/opt membri, respectiv 25%, ID = doi studenți/cinci membri, respectiv 40%). Din Biroul Senatului și Birourile Consiliilor facultăților face parte, de asemenea, câte un reprezentant al studenților. Conform Cartei UEMR și „Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor conducerii academice din Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița”, reprezentanții studenților în organele de conducere sunt propuși de către organizația studențească reprezentativă din universitate (Liga studenților din UEMR), conform regulamentului propriu al acesteia.

Hotărârile Senatului UEMR și alte acțiuni decizionale de importanță pentru întreaga comunitate academică sunt disponibile pe site-ul UEMR, iar comunicarea cu membrii comunității academice se desfășoară prin sistemul de Intranet. Toate informațiile de interes public sunt disponibile prin paginile de Internet ale UEMR, existând și un serviciu informatizat de informare și comunicare cu publicul.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Toate compartimentele de suport academic și serviciile administrative din cadrul UEMR sunt încadrate cu personal corespunzător din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor respective.

Administrația UEMR respectă reglementările legale în vigoare, având o activitate eficientă în ceea ce privește organizarea, numărul și calificarea personalului didactic, administrativ, nedidactic, didactic auxiliar și oferă cu rigurozitate servicii comunității universitare.

Activitatea universității este susținută de serviciile funcționale ale acesteia. Acestea au fost complet reorganizate și eficientizate în anul 2008.

La ora actuală, serviciile funcționale ale UEMR sunt:

- Direcția Generală Administrativ-Financiară (DGAF);
- Departamentul de Tehnici Informaționale și Comunicare (TIC);
- Tipografia UEMR;
- Editura UEMR;
- Oficiul juridic;
- Biroul de Audit Public Intern;
- Serviciul Resurse Umane.

Gradul de informatizare a activității administrative este conform cu cel din spațiul European. Conducerea universității este preocupată de informatizarea serviciilor administrative.

Recrutarea, selecția și angajarea se realizează conform legislației în vigoare.

Anual, se procedează la evaluarea întregului personal nedidactic, iar persoanele cu rezultate deosebite sunt premiate din venituri extrabugetare.

Există mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Senatul, Comisiile Senatului și Biroul Senatului controlează activitatea administrației, performanțele acesteia și propune măsuri de îmbunătățire a acestora. Anual, personalul administrativ este supus evaluării cu consecințe asupra salarizării, urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

Cu ocazia vizitei, comisia a constatat existența la biroul de resurse umane a programelor de formare continuă a personalului administrativ

Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

UEMR dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți.

Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) au o suprafață utilă de 7.498,51 mp și sunt constituite din:

- 26 de amfiteatre și săli de curs (Su=1.913,22 mp), cu o capacitate totală de 1.419 locuri;
- 18 de săli de seminar (Su=1.165,38 mp), având capacitatea de 697 locuri;
- 43 de laboratoare (Su=2.909,20 mp) cu 501 locuri;
- laboratoare de cercetare (Su=1.125,07 mp), în care își desfășoară activitatea centrele de cercetare ale universității;
- o bibliotecă universitară (Su=388,64 mp), cu 40 de locuri în sală ,cu acces la rafturi, 21 de locuri în sala de internet și 100 de locuri în sălile media.

Începând cu anul 2008, biblioteca a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania. S-a implementat astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) și s-a asigurat instruirea personalului din bibliotecă în Germania, la universitatea parteneră.

Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte propriu corespunzător, abonamente la publicații periodice naționale (49) și internaționale (13) și resurse de documentare electronice (baze de date accesibile: **Science Direct, Springerlink, Proquest – Academic Research Library și Oxford Journals Collection**), din care cadrele didactice recomandă studenților titluri reprezentative.

Manualele, caietele de seminar și îndrumătoarele de laborator realizate de cadrele didactice ale UEMR sunt accesibile studenților de pe orice calculator, în format full text, prin user/parolă dedicate.

La finele anului 2009, Centrul de Cercetări pentru Protecția Mediului și a Bunurilor Culturale în Arealul European („Victor Ducelescu”) din cadrul universității a primit o importantă donație de carte privată de drept internațional în limbile română, franceză și engleză (1.800 de volume). Volumele sunt accesibile studenților și masteranzilor de la specializările de profil.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt adecvate, din punctul de vedere al numărului de locuri, mărimii formațiilor de lucru (serii, grupe și subgrupe). Indicatorii de spațiu efectiv realizați (mp/student) sunt toți conformi cu indicatorii standard.

Suprafața totală utilă a spațiilor cu destinație administrativă și a birourilor cadrelor didactice este de 3.852,33 mp.

UEMR are un plan de investiții important axat și pe modernizarea laboratoarelor. O parte importantă a resurselor financiare din contractele de cercetare științifică ale UEMR sunt utilizate pentru dotarea laboratoarelor universității, pentru dezvoltarea cercetării fundamentale și aplicative, prin care UEMR își consolidează reputația și prestigiul științific și își mărește vizibilitatea. Achizițiile în dotări realizate pentru activitatea de cercetare sunt utilizate și pentru activitatea didactică, în special pentru elaborarea lucrărilor de diplomă și de disertație. UEMR dispune de planuri de dezvoltare și de investiții realiste, pe baza veniturilor previzionate.

În UEMR, sălile de predare/seminarizare, laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului, precum și derularea activităților de cercetare. Toate sălile de curs și seminar sunt dotate cu mobilier nou și dispun de echipamentele tehnice de învățare, predare și comunicare necesare. O treime dintre sălile de curs sunt echipate atât cu tablă clasică, cât și cu sistem fix de videoproiecție și panou de proiecție cu comandă electrică, permițând trecerea ușoară de la metodele didactice tradiționale la cele moderne.. S-au extins laboratoarele computerizate multifuncționale și multimedia, înzestrate cu *soft-uri* moderne necesare unei instruiți de înalt nivel calitativ. Pe baza rapoartelor de evaluare a

programele de studii și a evaluării la fața locului, de către experții evaluatori, s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoarele dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă.

Laboratoarele tehnice și economice și Laboratorul de limbi străine sunt dotate cu aparatură de laborator, achiziționată în perioada 2006-2008, cu tehnică de calcul performantă (2007-2009) și dispun de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare.

Laboratoarele de informatică sunt echipate cu un număr suficient de calculatoare, astfel încât să se asigure, la nivelul unei formații de studiu, un calculator la cel mult doi studenți la ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.

După modelul întâlnit la Universitatea de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania, unul dintre amfiteatrele mari din Corpul C a fost echipat, experimental, cu două table electronice, care permit abordarea de metode de predare/învățare interactive, care facilitează activitatea cadrului didactic și cresc receptivitatea studenților. Universitatea intenționează să dezvolte acest tip de dotare.

Universitatea mai are un punct de lucru în Str. Alunișului, Caransebeș, județul Caraș-Severin. În aceasta locație se desfășoară activitățile didactice aferente specializării de teologie. Spațiile aferente studiului îndeplinesc cerințele legale și sunt dotate corespunzător pentru desfășurarea activităților didactice specifice (pian, tehnică de calcul, mobilier). Clădirea (etajul 1 și 2) este dată în folosința UEMR și cuprinde: două amfiteatre, o sală cu calculatoare, trei săli de seminar și patru cabinete. Încalzirea este realizată cu centrala proprie. Se asigură supraveghere video.

Universitatea are un centru de cercetare (CCHAPT) în care funcționează un laborator acreditat ISO 17025 (ExpertLAB), care dispune de dotare comparabilă cu cea a laboratoarelor de profil din Europa. ExpertLab este recunoscut ca laborator neutru de către firme de renume din străinătate (Voith-Siemens).

Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studențesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri, repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 mp. În plus, în Corpul D din Campusul universitar se află încă nouă camere, cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane, destinate studenților ERASMUS veniți de la universități partenere din Europa și altor persoane, care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.). Toate camerele au fost recent modernizate și sunt prevăzute cu grupuri sanitare, dușuri proprii, conexiune la internet și televiziune prin cablu furnizate gratuit și mobilier modern.

Cantina universității amplasată în același complex cu căminul, a fost adusă, în ultimii ani, la standarde europene. Ea are o suprafață utilă de cca. 649,72 mp și permite servirea mesei de către un număr de 250 studenți pe serie. Meniul se stabilește la începutul fiecărei săptămâni împreună cu reprezentanții Comitetului de cămin.

Activitățile culturale organizate în universitate sunt organizate de Casa de Cultură a Studenților.

Pentru organizarea de manifestări cu caracter cultural și de divertisment, universitatea pune la dispoziția studenților și angajaților săi un spațiu cu o suprafață acoperită de 358,91 mp și o capacitate de 500 locuri.

UEMR are o tipografie și o editură proprie acreditată de CNCIS (Editura Eftimie Murgu). Acestea asigură multiplicarea cursurilor și a celorlalte materiale necesare procesului de învățământ și de cercetare. Cursurile elaborate de cadrele didactice sunt puse la dispoziția studenților în bibliotecă, atât pe suport de hârtie cât și în format electronic.

La Coronini, pe malul Dunării, se afla în construcție, cu termen de finalizare a investiției în anul 2011 un complex modern pentru desfășurarea activităților de practică specifice studenților de la specializările de turism și marketing.

UEMR dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă, alocate pentru realizarea în mod adecvat a misiunii și obiectivelor fixate. UEMR are o politică financiară actualizată prin planurile de dezvoltare a bazei materiale și de investiții susținute de existența unor rezerve financiare și a unor surse diversificate de finanțare. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se face în mod riguros. Bugetul anual și bugetul previzionat pentru următorii ani cu referire la veniturile proprii și alocații de la buget, justifică politicile financiare pe termen scurt și mediu și demonstrează sustenabilitatea financiară a acestora.

Prin fundamentarea bugetelor proprii de venituri și cheltuieli și a planurilor operaționale și strategice, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița face dovada că dispune de surse diversificate de finanțare și de rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară, atât pe termen scurt (anual) cât și în perspectivă, pentru realizarea misiunii și obiectivelor fixate.

Universitatea aplică o politică financiară realistă care îi permite să plătească la timp toate obligațiile către angajați și furnizori.

Pe lângă resursele bugetare, în ultimii doi ani tot mai reduse, universitatea dispune de resurse extrabugetare obținute prin diversificarea activităților de cercetare și a activităților didactice, a căror evoluție a fost inversă față de resursele bugetare.

Totodată, o pondere tot mai însemnată în veniturile UEMR o dobândesc fondurile atrase din programe finanțate din FSE (POS DRU, POR, POS CCE). Prin intermediul acestora, Universitatea încearcă să substituie finanțarea de la bugetul de stat în domeniul investițiilor și al mobilităților cu scop de formare.

Universitatea dispune de resurse financiare pentru:

- susținerea studenților cu situație materială deficitară (prin acordarea Bursei UEMR);
- susținerea financiară a participării studenților la diferite concursuri și sesiuni de comunicări studențești;
- susținerea financiară a unor acțiuni cultural-sportive ale studenților;
- pentru perfecționarea angajaților UEMR.

Contribuția UEMR la fondul anual de burse în anul 2009 și 2010 (până la data de 1.04.2010) a fost de aproximativ 13% în fiecare dintre acești doi ani.

Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii marginale pe student. Pentru anul universitar 2009-2010, taxele anuale de școlarizare sunt de 1600 lei la ciclul licență, cursuri de zi, 1800 lei la ciclul licență învățământ la distanță și 1800 lei la ciclul de masterat. Studenții cunosc taxele de școlarizare acestea fiind afișate pe site-ul universității, în materialele publicitare ale admiterii, ele fiind menționate și în contractele de studii.

Conținutul programelor de studiu

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița a constat din 17 programe de licență (dintre care 12 sunt acreditate) și 10 programe de master acreditate tip Bologna.

Pentru fiecare din cele 5 programe de studiu evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale, cu absolvenții de la specializările evaluate și cu reprezentanții ALUMNI.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, prin aportul adus de absolvenții săi la dezvoltarea strategică, economică și socială, la creșterea calitativă a vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii, în condițiile în care majoritatea angajaților cu studii superioare din județul Caraș-Severin dar și mulți alții din județe învecinate sunt absolvenții universității reșițene.

Discuția distinctă cu absolvenții și reprezentanții Asociației absolvenților „ALUMNI” s-a concentrat pe integrarea absolvenților în comunitatea locală și regională, bunele practici deprinse de aceștia în timpul formării lor profesionale în cadrul universității, latura informativă și formativă a programelor de studii și specializărilor ulterioare (master, cursuri postuniversitare) urmate de absolvenți la Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița. A fost apreciată pozitiv reușita universității de a se adapta cererii de pe piața muncii și bunele relații întreținute de aceasta cu absolvenții ei.

Rezultatele învățării

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița a constat din 17 programe de licență (dintre care 12 sunt acreditate) și 10 programe de master acreditate tip Bologna.

Pentru fiecare din cele 5 programe de studiu evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale, cu absolvenții de la specializările evaluate și cu reprezentanții ALUMNI.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, prin aportul adus de absolvenții săi la dezvoltarea strategică, economică și socială, la creșterea calitativă a vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii, în condițiile în care majoritatea angajaților cu studii superioare din județul Caraș-Severin dar și mulți alții din județe învecinate sunt absolvenții universității reșițene.

Discuția distinctă cu absolvenții și reprezentanții Asociației absolvenților „ALUMNI” s-a concentrat pe integrarea absolvenților în comunitatea locală și regională, bunele practici deprinse de aceștia în timpul formării lor profesionale în cadrul universității, latura informativă și formativă a programelor de studii și specializărilor ulterioare (master, cursuri postuniversitare) urmate de absolvenți la Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița. A fost apreciată pozitiv reușita universității de a se adapta cererii de pe piața muncii și bunele relații întreținute de aceasta cu absolvenții ei.

Studiul cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților UEMR, are la bază analiza statistică a chestionarelor completate de absolvenți odată cu ridicarea diplomelor de licență de la secretariatul rectoratului. Au fost chestionați peste 50% din numărul total de absolvenți din ultimii doi ani.

Gradul de inserție al absolvenților pe piața muncii în primii doi ani de la absolvire variază de la un program de studiu la altul, fiind, paradoxal mai mare în cazul specializărilor Inginerești. În cadrul specializărilor Inginerești există diferențe. Astfel, în timp ce pentru programele de studii TCM și EM, acest indicator a fost de peste 70%, în cazul specializării SM el s-a menținut sub 50%. Tot sub 50% se menține procentul de absolvenți angajați în primii doi ani în cazul celor două specializări economice (MK și CIG). S-a constatat că o mare parte dintre absolvenți au fost deja încadrați în muncă pe perioada studiilor, menite să le consolideze poziția în instituție.

În ceea ce privește procentul absolvenților proprii de studii universitare de licență care își continuă studiile în UEMR prin programe masterale, acesta este de aproximativ 95%, dacă nu se consideră absolvenții ID și de 55% dacă sunt luați în calcul și aceștia.

Din analizele realizate de către studenți, conform „Raportului de autoevaluare a activității universitare din UEMR” și a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității

educației rezultă că mai mult de 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare (bine și foarte bine) oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Activitatea de cercetare științifică

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale, proiecte educaționale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu Strategia de cercetare științifică atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților, evidențiindu-se modalitățile de alocare a fondurilor și valorificarea cercetării științifice.

Documentele de planificare a cercetării (Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării.

S-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu arile științifice ale domeniilor de licență și masterat.

Există un centru de cercetare, acreditat CNCSIS. Și universitatea este atestată CNCSIS. Valorificarea cercetării științifice s-a făcut prin: resurse financiare atrase, modernizarea bazei de cercetare, valorificări prin publicații, teze de doctorat finalizate, valorificări în mediul socio-economic.

Obiectivele strategice în domeniul activității de cercetare și planurile de măsuri în vederea atingerii acestora sunt stabilite prin intermediul planurilor multianuale și al planurilor operaționale anuale, propuse de Consiliile facultăților, dezbătute și aprobate în Senatul UEMR.

În strategia proprie, în domeniul cercetării științifice UEMR și-a propus pentru perioada 2008-2012:

- Consolidarea și acreditarea centrelor de cercetare existente în universitate, centre menite să susțină direct învățământul masteral și doctoral;
- Înființarea de noi centre de cercetare, corespunzătoare ofertei educaționale a UEMR și preocupărilor științifice ale cadrelor didactice;
- Creșterea numărului de domenii de doctorat acreditate;
- Menținerea unui dialog instituțional continuu cu mediul de afaceri, în vederea atragerii de contracte de cercetare menite să rezolve probleme practice. Implementarea modelului european al universității promotoare de cercetare aplicativă de nivel;
- Organizarea de acțiuni menite să familiarizeze personalul didactic cu programele naționale și internaționale, care oferă finanțări în domeniul cercetării, în scopul creșterii numărului celor ce abordează astfel de programe;
- Coordonarea instituțională a acțiunilor de atragere a cadrelor didactice tinere și a studenților în activitatea de cercetare organizată la nivel de catedre și centre de cercetare;
- Creșterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării;
- Finanțarea unui număr mai mare de stagii de formare pentru cadrele didactice ale UEMR în departamentele de cercetare ale universităților partenere din străinătate.

La începutul fiecărui an, pe baza propunerilor catedrelor, facultăților, departamentelor și centrelor de cercetare, Biroul Senatului aprobă Planul de cercetare anual al UEMR, structurat pe facultăți și domenii. De asemenea, o dată cu Planul de cercetare anual se aprobă și Programul anual al manifestărilor științifice cu participare națională și internațională organizate de UEMR.

Programarea cercetării ține cont de și se realizează în cadrul național, în privința competitivității și valorificării. Cercetarea este relevantă predominant național și este aproape în exclusivitate aplicativă, încercând să susțină dezvoltarea economică.

Tematica propusă abordează subiecte de interes european și global (energi regenerabile, optimizarea funcționării hidrocentralelor etc.).

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, beneficiază de resurse umane cu specializare înaltă, capabile să susțină dubla misiune a universității, de formare și de cercetare.

În ultimii ani, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița a utilizat importante fonduri bugetare și venituri proprii, rezultate din activitatea de cercetare derulată în cadrul programelor naționale (spre exemplu, *„Modernizarea și certificarea laboratorului CCHAPT din UEMR pentru analize metalografice și măsurători de performanță efectuate pe hidroagregate în acord cu standardele internaționale*) și internaționale de cercetare și din activitatea de cercetare contractuală, realizată pentru mediul de afaceri, pentru dotarea centrelor de cercetare cu aparatură de cercetare modernă.

Datorită specialiștilor săi, recunoscuți la nivel național și peste hotare, dar și al nivelului de dotare tehnică de excepție (cu aparatură de cercetare de aproximativ 1.000.000 Euro), la ora actuală CCHAPT este acreditat ANCS, SR EN ISO/CEI 17025:2005, ISO 9001:2000, ISO 14001:2005 și realizează lucrări de cercetare – proiectare - dezvoltare, asistență tehnică și studii de re tehnologizare SH Porțile de Fier România, HE DJERDAP Iugoslavia, VA TECH ESCHER WYSS Elveția, ASTRÖ Austria, LMH, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne Elveția, Voith Siemens Germania.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița se individualizează printre instituțiile de învățământ din România prin faptul că ponderea majoritară a veniturilor realizate din activitatea de cercetare revine veniturilor încasate în urma cercetării contractuale efectuate pentru agenții economici. Din totalul veniturilor din cercetare realizate de UEMR în ultimii 5 ani, 53% au provenit din contractele încheiate cu mediul de afaceri local și național, 29% din granturi MECTS și 18% din programe europene. Chiar și într-un an mai puțin favorabil dezvoltării afacerilor, cum a fost anul 2009, UEMR a încasat de la societăți comerciale suma de 723.011 lei, derulând în total 20 de contracte de cercetare aplicativă. Această situație este, cu certitudine, rezultatul aprecierii și încrederii de care se bucură cercetătorii UEMR în peisajul economic național și nu numai.

Universitatea, ca instituție organizatoare de doctorat a avut permanent în vedere regenerarea propriului potențial de cercetare prin pregătirea tinerilor cercetători. Creșterea performanțelor Școlii doctorale se realizează printr-o organizare eficientă a acestora și o planificare corespunzătoare a activităților.

În vederea creșterii continue a volumului și calității activității de cercetare realizată în UEMR, odată cu sporirea vizibilității rezultatelor obținute, dar și al abordării responsabile a tuturor lucrărilor realizate, universitatea a implementat un sistem de monitorizare permanentă și evaluare anuală a acestei componente extrem de importante a activității sale.

Acest sistem presupune utilizarea a **trei instrumente**:

- **Avizarea internă**, prin comisii de specialitate, a tuturor rapoartelor de cercetare realizate în cadrul granturilor naționale și internaționale și a contractelor de cercetare pentru agenții comerciali.

- **Raportul anual privind cercetarea științifică**, care se prezintă la CNFIS în vederea determinării indicatorilor de calitate referitori la volumul cercetărilor și gradul de valorificare a acestora. Acest raport conține informații cantitative și este întocmit, la finele fiecărui an bugetar, de secretarul științific al universității, în colaborare cu secretarii științifici ai facultăților

- **Raportul anual de auditare academică internă**, realizat de Comisia permanentă a Senatului pentru cercetare științifică și cooperare interuniversitară internă și externă. Acest Raport vizează gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin Planul operațional anual în domeniul cercetării. El este prezentat Senatului de către președintele universității (în cadrul Raportului sintetic de audit academic) și este dezbătut și aprobat de Senat. În baza realizărilor/nerealizărilor constatate, Senatul stabilește măsuri de ameliorare.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Cadrele didactice au o pregătire corespunzătoare realizării activităților didactice la nivel universitar, atât din punct de vedere științific cât și metodic. Nivelul predării este continuu îmbunătățit (dezvoltarea de metode interactive de predare în vederea învățării eficiente) fiind considerate aplicații noi ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și implicarea studenților în proiecte de cercetare. Preocupările Universității în legătură cu rolul și importanța practicii în formarea profesională a studenților s-au concretizat într-un proiect POS DRU, intitulat „Student-PRACTICĂ-Economist”.

Dintre cele 16 programe de studii oferite de cele două facultăți, numai în cazul programului de studii „Educație fizică și sportivă” (de la Facultatea de Științe Economice și Administrative) condiția privind acoperirea a cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții cu personal propriu nu este satisfăcută. La acest program, gradul de acoperire cu cadre didactice titulare este de 52,38%. Programul de studii a fost lansat începând cu anul universitar 2009/2010, fiind în perioada de AP. Până la absolvirea celei de a treia promoții, Universitatea își propune să atragă necesarul de cadre didactice de specialitate.

Procentul de profesori/conferențieri din totalul cadrelor didactice se încadrează, la toate specializările, între 25-50% (min. 28,57% și max. 48,57%).

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o universitate de mărime medie, cu un raport între numărul de studenți și numărul de profesori egal cu 18,4.

Resurse de învățare și servicii studențești

Un rol important în sprijinirea procesului de învățământ și al activității de cercetare revine Bibliotecii universității. Universitatea dispune de bibliotecă proprie, dotată cu 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Suprafața totală este de 388,64 mp, iar capacitatea de 161 locuri. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, cinci zile pe săptămână, iar în sesiuni zilnic, inclusiv sâmbăta și duminica.

În anii 2008-2009, biblioteca a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania. S-a implementat astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) și s-a asigurat instruirea personalului din bibliotecă în Germania, la universitatea parteneră.

Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte de 81.136 de volume, publicații periodice (49 abonamente permanente naționale și 13 internaționale), surse de documentare electronice (baze de date accesibile: Science Direct, Springerlink, Proquest – Academic Research Library și Oxford Journals Collection, din care cadrele didactice recomandă studenților titluri reprezentative, teze de doctorat, colecție de standarde, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente, corespunzător programelor de studii oferite de universitate. În plus, marea majoritate a cursurilor redactate de cadrele didactice din UEMR sunt disponibile studenților în format electronic.

La finele anului 2009, Centrul de Cercetări pentru Protecția Mediului și a Bunurilor Culturale în Arealul European („Victor Ducelescu”) din cadrul universității a primit o importantă donație de carte privată de drept internațional în limbile română, franceză și engleză. Cele 1.800 de volume, dintre care cel mai vechi datează din anul 1840, constituie o importantă colecție de carte de drept internațional din România, conținând titluri rare din domeniul dreptului internațional public, privat, european, diplomatic și consular, umanitar și al drepturilor omului. Volumele sunt accesibile studenților și masteranzilor de la specializările de profil.

Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

Manualele, caietele de seminar și îndrumătoarele de laborator realizate de cadrele didactice ale UEMR sunt accesibile studenților de pe orice calculator, în format full text, prin user/parolă dedicate.

Universitatea oferă studenților săi servicii studențești (cazare și masă, activități sportive și culturale) UEMR corespunzătoare. Numărul locurilor de cazare în Căminul studențesc este de 342, adică 9,17 % din numărul studenților la zi ai universității.

UEMR mai pune la dispoziția studenților săi: serviciile de consiliere realizate prin Centrul de Orientare și Recalificare Profesională (CORP), posibilitatea de asociere în organizații studențești (COGITO și Liga studenților și ale absolvenților, posibilitatea de participare la activitățile culturale organizate de Casa de Cultură a Studenților, posibilitatea de participare la activitățile sportive organizate de Clubul Sportiv Universitatea Reșița.

Monitorizarea și evaluarea periodică a serviciilor oferite studenților se realizează prin intermediul Rapoartelor de informare prezentate de organizațiile studențești Rectoratului și discuții cu beneficiarii acestor servicii.

Transparența informațiilor de interes public

Informațiile de interes public vizând misiunea universității, organizarea și funcționarea acesteia, calificările, programele de studii oferite și diplomele oferite, domeniile de cercetare abordate și rezultatele cercetării, personalul didactic și de cercetare, facilitățile puse la dispoziția studenților sunt furnizate persoanelor interesate prin intermediul site-ului universității.

Acesta a fost complet restructurat în anii 2008-2009 și funcționează pe un suport de tip TYPO 3, care permite actualizarea permanentă a informațiilor, fără a fi necesare cunoștințe de programare. Site-ul este actualizat săptămânal, prin intermediul unei structuri formate din responsabili de informații (șefii diferitelor structuri organizaționale) și redactori de site (de regulă, secretarii structurilor universității), coordonarea fiind realizată de Prorectorul responsabil cu Relații Publice și Comunicare.

Comunicarea în interiorul universității se realizează prin rețeaua intranet și prin intermediul poștei electronice. Adresele cadrelor didactice au același format și sunt constituite în grupuri de adresați astfel încât informația poate fi transmisă în organizație foarte ușor, către toți membrii acesteia simultan sau numai către anumite grupuri.

Universitatea, ca instituție publică, oferă toate informațiile relevante pentru mediul social și economic privind învățământul (admitere, perioada studiilor, absolvenți), cercetarea, situațiile financiare, iar oferta de informații publice este comparabilă cu cea oferită de universitățile europene.

Pentru creșterea vizibilității, în perioada următoare se va finaliza acțiunea de traducere în limba engleză a site-ului UEMR.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Politica universității în domeniul asigurării calității este prezentată sintetic în Declarația Rectorului privind politica pentru calitate și descrisă în Manualul sistemului de management al calității.

Manualul SMC reprezintă "Cartea de Vizită" a organizației, prin care conducerea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița își definește și documentează politica, obiectivele și angajamentul cu privire la calitate și descrie programul de asigurare a calității pentru activitățile din profilul universității. Elementele descrise în acest manual, procedurile sistemului calității și instrucțiunile de lucru asociate constituie practici obligatorii pentru întregul personal al organizației.

Conducerea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița se preocupă permanent de consolidarea instituției și de creșterea prestigiului acesteia pe plan intern și internațional. Dezvoltarea universității se realizează prin implementarea unor planuri de măsuri anuale și multianuale (planuri strategice pentru patru ani și planuri operaționale anuale) și a unui sistem de management al calității performant și în continuă îmbunătățire. Acesta este susținut printr-o cultură organizațională a calității, bazată pe relații de încredere și respect între membrii colectivității academice și credința că îmbunătățirea permanentă a calității este indispensabilă pentru progres.

În vederea îndeplinirii în mod corespunzător a misiunii sale, universitatea și-a definit strategii privind: dezvoltarea învățământului, cercetării și serviciilor oferite către terți, dezvoltarea și modernizarea continuă a bazei materiale, îmbunătățirea continuă a calității corpului profesoral, integrarea universității în spațiul european al învățământului superior și cercetării, integrarea universității în mediul socio-economic local, național și european, gestionarea eficientă a calității și dezvoltarea continuă a culturii calității.

Satisfacerea exigențelor studenților și clienților săi, prin dezvoltarea învățământului de calitate, centrat pe student și a cercetării de excelență.

Regulamentele și procedurile sistemului de management al calității al UEMR sunt cunoscute și aplicate de către toți membrii colectivității academice.

Politicile și strategiile privind asigurarea calității sunt activate în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților.

Toate procedurile de evaluare a calității au fost elaborate de CEAC și dezbătute public la nivel de catedre și facultăți și aprobate de Biroul Senatului. Ele sunt supuse periodic reviziilor în scopul perfecționării.

CEAC elaborează anual un Raport de evaluare internă a calității în UEMR, pe care îl prezintă Senatului, împreună cu propunerile de îmbunătățire a calității.

Raportul CEAC se publică pe site-ul Universității. Universitatea implementează măsurile de îmbunătățire a calității propuse de CEAC și colaborează cu alte universități din țară și străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul calității.

Recomandări

- Obiectivele și misiunea universității să fie astfel definite încât acestea să evidențieze mai profund caracterul regional al universității și rolul pe care aceasta și-l asumă în comunitatea locală;
- Continuarea eforturilor de generalizare a bunelor practici la toate programele de studiu din universitate;

- Realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesibilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale;
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate naționale și internaționale la nivelul programelor de studii, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de programe de studii în co-tutelă;
- Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților;
- Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale universității prin scoaterea la concurs a acestora;
- Îmbunătățirea condițiilor de cazare a studenților prin realizarea de investiții în infrastructura specifică;
- Eficientizarea practicii studenților prin angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor (acolo unde este posibil) - opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar;
- Intensificarea eforturilor de modernizare a bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică;
- Optimizarea dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat;
- Îmbunătățirea calității programelor de studii doctorale pentru domeniul de doctorat existent în universitate (Inginerie mecanică);
- Diversificarea ofertei educaționale a studiilor doctorale prin înființarea unei Școli doctorale puternice (obiectiv major), care să permită școlarizarea și în alte domenii: Ingineria materialelor, Inginerie electrică, Marketing, Contabilitate și Informatică în Gestiune etc.;
- Îmbunătățirea activității de comunicare între cadrele didactice și studenți și dezvoltarea printru aceștia a sentimentului că sunt parteneri în procesul educațional;
- Îmbunătățirea activității "decanilor de ani" și a "tutorilor de an" în procesul de consiliere a studenților;
- Diversificarea accesului membrilor comunității academice la un număr mai mare de baze de date internaționale cu specific în domeniu;
- Creșterea semnificativă a numărului de lucrări publicate în reviste ISI ori la conferințe cu proceeding-uri ISI;
- Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea indicelui de impact al fiecărui cadru didactic;
- Implicarea tuturor cadrelor didactice în modernizarea tehnicilor de predare și a sistemului de evaluare pe parcursul semestrului, cât și la evaluarea finală;
- Evaluarea continuă a activității cadrelor didactice, atât de către managementul universitar, cât și de către studenți și partenerii economici. Se va asigura astfel o

corelație permanentă între cerințele angajatorilor, legislația în vigoare și calitatea actului didactic;

- Diversificarea disciplinelor opționale și a celor facultative;
- Implicarea și sprijinirea personalului tânăr de la catedre, a masteranzilor și a studenților din ciclul I de studiu în activitatea de cercetare, acțiune care le va permite abordarea unor teme cu aplicativitate practică în cadrul lucrărilor de licență și a tezelor de doctorat;
- Îmbunătățirea vieții sociale pentru studenții cazați în căminele universității (mai multe activități culturale, sportive etc.);
- În procesul de evaluare internă a calității să se apeleze și la experți independenți din țară și din străinătate;
- Mărirea numărului de opționale alese de către studenți astfel încât să se poată atinge procentul de 30% din creditele liber alese până la sfârșitul ciclului de studiu;
- Creșterea numărului de studenți care fac practică organizată de către universitate prin intermediul parteneriatelor cu angajatori zonali;
- Mărirea numărului locurilor din sala de lectură, raportat la numărul total de studenți;
- Asigurarea în mod gratuit, de către universitate, a accesului studenților la Internet;
- Completarea registrelor matricole imediat după finalizarea unui an de studiu;
- Motivarea salarială a tinerelor cadre didactice;
- Promovarea mai puternică a universității în țări cu populație nativă de limba română, în vederea atragerii unui număr mai mare de studenți străini (Serbia, Moldova, Ungaria);
- Realizarea unui program informatic de management al studenților.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității „Eftimie Murgu” din Reșița:

- Universitatea din Reșița investește în infrastructură, creând un mediu propice de desfășurare a activităților didactice;
- Existența unui Club Sportiv Universitar, care colaborează și este susținut de către Universitate ;
- Susținerea acordată organizațiilor studențești;
- Colaborarea bună dintre universitate și angajatorii din Reșița;
- Relația profesor – student.

Puncte slabe:

- Necunoașterea semnificației creditelor ECTS de către majoritatea studenților;
- Numărul mic de locuri existente în bibliotecă, în comparație cu numărul de studenți ai Universității Eftimie Murgu;

- Neincluderea studenților în toate comisiile consiliului sau senatului;
- Nerespectarea procentului de 25% studenți în consiliu (Facultatea de Științe Economice și Administrative);
- Neincluderea studenților în comisiile de asigurare a calității de la nivelul facultăților;
- Necompletarea registrelor matricole;
- Neincluderea studenților ca membri permanenți în cadrul ședințelor de birou de consiliu ale facultăților (Facultatea de Inginerie).

În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- includerea studenților în cadrul comisiilor de audit, acolo unde se auditează activități care au implicații directe sau indirecte asupra studenților și realizarea unor practici de auditare a serviciilor oferite studenților;
 - menționarea în cartea universitară a proporției de 25% studenți în cadrul consiliilor și a senatului;
 - eliminarea criteriului studenți cu foarte bune rezultate profesionale menționat în cartă pentru studenții reprezentanți;
 - includerea studenților în toate comisiile Senatului și ale Consiliilor Facultăților;
 - includerea permanentă a unui student reprezentant în cadrul ședințelor Biroului Consiliului;
 - clarificarea situației reprezentantului studenților în CEAC;
 - continuarea procesului de dotare a sălilor de curs și seminar cu videoproiectoare, mărirea numărului sălilor de curs care sunt dotate cu smart-board. Afișarea orarelor la fiecare laborator;
 - introducerea în procesul de admitere a unui concurs scris pentru specializările din domeniul ingineriei, astfel putându-se evita rata de abandon foarte ridicată în primul an de studiu;
 - mărirea numărului de opționale alese de către studenți astfel încât să se poată atinge procentul de 30% din creditele liber alese până la sfârșitul ciclului de studiu;
 - întărirea colaborării cu angajatorii și absolvenții universității care să ducă la o perfecționare continuă a conținutului programelor de studiu;
 - creșterea numărului de studenți care fac practică organizată de către universitate prin intermediul parteneriatelor cu angajatorii zonali;
 - mărirea numărului de activități pe care Centrul de Orientare și Recalificare Profesională le desfășoară în sprijinul dezvoltării personale a studenților UEMR.
 - Completarea registrelor matricole la zi, pentru toți studenții Universității;
 - revizuirea Manualului Sistemului de Management al Calității și includerea ca documente de referință Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior precum și Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - 3rd edition (ESG-ENQA);
 - deși actualul flux de studenți nu este foarte mare, recomandăm mărirea numărului locurilor din sala de lectură, raportat la numărul total de studenți;
 - dotarea căminului cu birouri și mașini de spălat;
 - asigurarea în mod gratuit, de către Universitate, a accesului la internet;
 - includerea costului energiei electrice în taxa de cămin.
- Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Puncte tari:

- The University of Resita is a reference Institution in the local community, has a special importance for the development of the region and has a high national and international recognition. This is proved by the numerous collaborations with universities of tradition in Romania and abroad. The University of Resita is one of the partners within the RESITA NETWORK, this is a cooperation between universities in South-East-Europe (Romania, Bulgaria, Croatia, Slovenia, Serbia, Macedonia, Montenegro Albania, Bosnia-Herzegovina) and Universities in Germany and Austria. The University of Resita is responsible for the web-platform, the information- and communication-platform within the network. *Universitatea din Reșița este o instituție de referință pentru comunitatea locală, cu o importanță deosebită pentru dezvoltarea regiunii și cu o importanță recunoaștere națională și internațională. Acest lucru este dovedit de numeroasele colaborări cu universități de tradiție din România și din străinătate. Universitatea din Reșița este unul dintre partenerii Rețelei REȘITA, rețea de cooperare între universități din Europa de Sud-Est (România, Bulgaria, Croația, Slovenia, Serbia, Macedonia, Muntenegru Albania, Bosnia-Herțegovina) și Universități din Germania și Austria. Universitatea din Reșița este responsabilă pentru platforma de informare și comunicare din cadrul rețelei.*
- Quality education, focused on the student, and educational offer adapted to the evolution of the labour market (student-centred approach, considering employability). The quality of education and training is recognised by the student, the graduates and the employers. *Calitatea procesului educațional, învățământ centrat pe student și ofertă educațională adaptată la evoluția pieței forței de muncă Calitatea educației și formării profesionale este recunoscută de către studenți, absolvenți și angajatori.*
- Students recognised the quality of the education and training. But nevertheless students would like to obtain more opportunities to get practical experience. *Studenții apreciază calitatea educației și formării profesionale. Dar cu toate acestea, ei ar dori să aibă mai multe oportunități privind pregătirea practică.*
- Development of entrepreneurial education through the Centre for Entrepreneurship and Intercultural Management. *Dezvoltarea învățământului antreprenorial prin Centrul pentru Antreprenoriat și Management Intercultural*
- Modern infrastructure for learning and research. *Infrastructura modernă pentru predare și cercetare.*
- Positive organisational culture, manifested through the commitment of all the members of the academic community towards the university and its vision, mission and needs. *Cultură organizațională manifestată prin angajamentul tuturor membrilor comunității academice față de universitate, viziunea, misiunea și nevoile ei.*

- The very dynamic development during the last four/five years. *Dezvoltarea foarte dinamică din ultimii patru/cinci ani.*
- The Distance Learning Program with the good organisation and with presence phases as well as examinations within the University. *Programul de Învățământ la Distanță, cu o bună organizare și cu prezență obligatorie pentru anumite activități, cu examinări în cadrul Universității.*
- Some excellent examples of applied research related to innovations. *Unele exemple extraordinare de cercetare aplicată legate de inovații.*

Puncte slabe:

- The University of Resita should enhance the activities of research. I suggest including increasingly the students of the Master programs in research activities. I suggest also establishing further doctorate study programs (third Bologna phase). *Universitatea din Reșița trebuie să intensifice activitățile de cercetare. Aș recomanda includerea a cât mai mulți studenți la programele de masterat în activități de cercetare, precum și dezvoltarea unor școli doctorale.*
- In a long-term view the University needs more professors with scientific excellence and practical experience. Because the young academic staff the further education of the lecturers should be an important task of the University. This is also an important condition of enhancing the doctorate study programs. *Pe termen lung, Universitatea are nevoie de mai mulți profesori cu experiență profesională și practică de mare valoare. Atragerea cadrelor didactice tinere ar trebui să fie un țel important pentru Univrsitate. Și din acest punct de vedere, dezvoltarea unor școli doctorale reprezintă o prioritate.*

Evaluatorul extern a propus acordarea calificativului „valuation as high as possible” - „grad de încredere ridicat”.

11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este acreditată ANCS prin Decizia 9673/17.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze

pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând un plan de măsuri realist pentru următorii ani, plan de măsuri ce răspunde punctual tuturor recomandărilor echipei de evaluare ARACIS ;

- din prezentarea Directorului de misiune a rezultat că Universitatea își asumă caracteristica de instituție de învățământ superior cu impact preponderent regional;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul sedinței din 24.06.2010, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii iulie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 24.06.2010

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru