



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN
BUCUREȘTI**

1. **Universitatea Româno-Americană din București** cu sediul în București, Bulevardul Expoziției nr. 1B, sector 1, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** sau **URA** este o instituție de învățământ superior particulară.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea Româno-Americană din București** au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **Universitatea Româno-Americană din București** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **Universitatea Româno-Americană din București** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de două programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 15 programe de studii de licență acreditate derulate în cadrul celor șase facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 12-14.05.2010 a avut următoarea componență:

Director de misiune: prof. univ. dr. Ștefan ROTH-SZAMOSKOZI – Membru al Consiliului ARACIS - Universitatea „Babeș-Bolyai”, din Cluj-Napoca
Coordonatorul echipei de experți: prof. univ. dr. ing. Anton HADĂR – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Politehnica din București

Expert comisie instituțională: prof. univ. dr. Dumitru MATIȘ Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Secretar tehnic al evaluării: Carmen MIRIAN - ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	prof. univ. dr. Silviu CRIȘAN	Management	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
2	prof. univ. dr. Carmen Eugenia NĂSTASE	Afaceri internaționale	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Anca PRISĂCARIU (Universitatea de Vest Timișoara) - delegat ANOSR și Roxana Oana SANDU (Universitatea din București) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 5684 din data de 26.05.2010.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Viorel LEFTER - Academia de Studii Economice din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 5402 din data de 17.05.2010.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Peter KUCCHAR, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 6017 din data de 02.06.2010.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea Româno-Americană din București** a fost trimisă la data de 15.07.2010 cu nr. 7450, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 19.07.2010 cu numărul 7536.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
 - 10.1. Din cele trei fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că, Universitatea Româno-Americană din București asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.
Afaceri internaționale	Încredere	Puncte tari: - definirea clară a obiectivului general și obiectivelor strategice ale programului;

		<ul style="list-style-type: none"> - cadrele didactice reprezintă una dintre componentele de forță ale programului supus evaluării; - menținerea examenului de admitere; - asigurarea, pentru o parte dintre studenți, a stagiilor de practică în cadrul bazelor de practică care funcționează în cadrul instituției; - o raportare corectă și realistă a obiectivelor programului la nevoile pieței muncii, a cărei dinamică și nivel de exprimare din punct de vedere al calificărilor, selectivității și mobilității sunt ridicate. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numărul destul de mare al orelor dedicate exclusiv activității didactice; - neasigurarea unei repartizări optime a orelor în cadrul orarului de desfășurare al activităților didactice; - neasigurarea pregătirii teoretice și a practicii necesare pentru o carieră didactică pentru studenții programului de licență Management.
Management	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bază materială proprie și suficientă cu o dotare modernă pentru desfășurarea unui proces instructiv – educativ și de cercetare științifică de calitate; - există un sistem bine organizat de evaluare a personalului didactic; - există și funcționează un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră; <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - unele programe analitice au o bibliografie minimală; - nu toate cadrele didactice realizează o activitate susținută de cercetare.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul „încredere”, și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea Româno-Americană din București prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Misiune, obiective si integritate academica

Universitatea Româno-Americană din București este o instituție de învățământ superior acreditată. Ea a fost înființată conform Legii nr. 274/15.05.2002, publicată în Monitorul Oficial Partea I, nr. 341/22.05.2002.

Universitatea Româno-Americană din București are în structura sa următoarele facultăți: Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale; Facultatea de Management-Marketing; Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional; Facultatea de Informatică Managerială; Facultatea de Studii Economice Europene și Facultatea de Drept

În cadrul acestor facultăți sunt organizate nouă programe de studii universitare de licență la forma de învățământ „zi” și șase programe de studii la forma de învățământ

„frecvență redusă”. În URA nu funcționează specializări neautorizate, iar programele de studii universitare de masterat sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea Româno-Americană din București are ca misiune, potrivit Cartei universității, educația, învățământul, cercetarea științifică și inovarea, cultivând valorile științei și culturii universale în general, ale științelor economice și juridice, în special. Misiunea facultăților este în concordanță cu misiunea de învățământ și cercetare asumată de universitate.

Analizând misiunea URA, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a acesteia de a-și îndeplini misiunea prin realizarea următoarelor obiective specifice:

- promovarea excelenței în educație, cercetare științifică și inovare, a responsabilității profesionale, morale și sociale și a creativității în domeniile de competență;

- formarea și perfecționarea personalului calificat și înalt calificat, a specialiștilor cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință;

- dezvoltarea cercetării științifice de specialitate și a inovării în domeniile fundamentale de știință, în colaborare cu instituții de profil din țară și din străinătate, precum și cu mediul de afaceri;

- tezurizarea și promovarea valorilor culturii și civilizației naționale și universale;

- apărarea cadrului democratic universitar întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în statul de drept.

Misiunea și obiectivele asumate de Universitatea Româno-Americană din București o individualizează în spațiul național de învățământ superior prin formulare, mod de realizare, claritate, distincție și specificitate.

Codul de etică și integritate academică al universității apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului, în Universitatea Româno-Americană din București există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Statut propriu. Codul apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice, dispune de practici și mecanisme clare de aplicare a acestuia și este cunoscut membrilor comunității academice.

Universitatea Româno-Americană din București aplică prevederile Codului de etică pe toate palierele activității - conducere, cercetare, predare, examinare etc., rezultatele fiind publice, așa cum reiese și din Raportul de autoevaluare instituțională.

Comisia a analizat sesizarea înregistrată la ARACIS cu nr. 3803/10.04.2010 a domnului lector dr. Budacia Lucian Constantin Gabriel și a purtat discuții atât cu acesta cât și cu persoane din conducerea catedrei din care face parte reclamantul, a facultății și a universității. Pentru elucidarea aspectelor de natură profesională invocate de reclamant, Comisia a recomandat investigarea acestor aspecte de cadre didactice de specialitate din universități de prestigiu ale țării: Academia de Studii Economice din București, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj-Napoca, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași.

Regulamentul intern al URA există, este actualizat periodic și nu conține prevederi care nu sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Regulamentul intern a fost actualizat potrivit legii, ultima versiune fiind analizată și aprobată în ședința Senatului universității din decembrie 2008 și ulterior, făcută publică prin postare pe pagina web. Regulamentul se referă la relațiile de muncă din interiorul universității, sub toate aspectele: respectarea principiului nediscriminării, drepturile și îndatoririle angajatorului și angajaților, igiena și securitatea în muncă, organizarea muncii, recompense și sancțiuni, formarea profesională etc.

Conducere și administrație

Alegerile organelor colective și ale personalului cu funcții de conducere s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECI, cu metodologia proprie a universității de organizare și desfășurare a alegerilor academice, succesiv la nivelul catedrelor, facultăților și al universității, fiind organizate de conducerea în exercițiu la nivelul respectiv, în condițiile dispozițiilor legale și cu respectarea Cartei universitare. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în Universitatea Româno-Americană din București. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de patru ani. Organele alese au fost confirmate de Senat.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este de minimum 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Hotărârile Senatului URA și alte acțiuni decizionale de importanță pentru întreaga comunitate academică sunt disponibile pe site-ul universității, iar comunicarea cu membrii comunității academice se desfășoară prin sistemul de Intranet. Toate informațiile de interes public sunt disponibile prin paginile de Internet ale URA, existând și un serviciu informatizat de informare și comunicare cu publicul.

Universitatea Româno-Americană din București are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Toate compartimentele de suport academic și serviciile administrative din cadrul URA sunt încadrate cu personal corespunzător din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor respective.

Annual, personalul administrativ este supus evaluării, cu consecințe asupra salarizării, urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și de dezvoltare a competențelor. Cu ocazia vizitei, comisia a constatat existența la Serviciul Organizare, Resurse Umane și Salarizare, a programelor de formare continuă a personalului administrativ.

Universitatea Româno-Americană din București are o organigramă încadrată cu personal propriu care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor. Există ștate de funcțiuni întocmite conform prevederilor legale. Organigrama a fost aprobată în ședința Senatului universității din 01.04.2003 și modificată în 2005 conform Hotărârii Senatului din 27.04.2005.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

URA dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și cu numărul de studenți. Campusul URA având o suprafață de 34.500 m² este în totalitate proprietatea universității, fiind configurat pentru activități de învățământ și cercetare (15.585 m², corpul B), cazare (7044 m²) și masă (832 m²) în corpul A și activități administrative, Aula Magna, Sala Senatului, Departamentul de Asigurare a Calității, Centrul de Orientare și Consiliere în carieră, Biroul de Programe Comunitare etc. (7532 m²) în corpul C. Universitatea dispune de 42 de săli de seminar (2110 m²), 18 laboratoare de specialitate (1312 m²), 16 săli de bibliotecă (1104 m²), editură proprie acreditată CNCSIS, tipografie pentru multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice, cabinet medical, bază sportivă alcătuită din două săli de sport și două terenuri de sport în aer liber.

Amfiteatrele sunt dotate cu tehnică de proiecție video. S-au extins laboratoarele computerizate multifuncționale și multimedia, înzestrate cu soft-uri moderne, necesare unei instruirii de înalt nivel calitativ (Microsoft, Oracle, Kelowna Software, Corvid Access 2007, Visio Professional 2007, Visual FoxPro 9.0, Windows Vista Business, Windows XP SP2, Oracle Database Enterprise Edition, CODASYL DBMS, Business Intelligence Standard Edition, ExSys, Tuxedo etc.). Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării la fața locului de către experții evaluatori, s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Numărul de calculatoare destinate activității didactice și de cercetare asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un calculator pentru fiecare student la masterat.

Universitatea Româno-Americană din București dispune de un sistem audio-video performant care permite derularea de video-conferințe (utilizat în cadrul Programului MBA – în parteneriat cu Universitatea DeSales din Pennsylvania – USA), există un centru specializat Microsoft (Microsoft Innovation Center) și, în colaborare cu Toyota Motors a fost inaugurat un centru de creativitate și inovare (Creative Library).

Biblioteca dispune de spații de lectură și de fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ, așa cum reiese din Raportul de autoevaluare și din constatările comisiei de evaluare la vizită. La biblioteca Universității există spații de studiu pentru 10,2% din numărul studenților (corpul B, 570 locuri, 789 m², corpul A, 250 locuri, 315 m²).

Există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice naționale și internaționale, corespunzător misiunii asumate. Biblioteca dispune de 22.157 de titluri, numărul total de periodice este 4987, din care 66 în format tipărit, reviste on-line: 16 românești și 3405 străine, 1500 reviste pe CD+DVD. Bazele de date accesibile sunt: Legalis, Proquest, Springerlink, Emerald Management etc.

Universitatea are o politică financiară actualizată prin planurile de dezvoltare a bazei materiale și de investiții, susținute de existența unor rezerve financiare și a unor surse diversificate de finanțare. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se face în mod riguros. Bugetul anual și bugetul previzionat pentru următorii ani, justifică politicile financiare pe termen scurt și mediu și demonstrează sustenabilitatea financiară a acestora.

Universitatea organizează și conduce contabilitate proprie potrivit legii, prin Serviciul Financiar-Contabilitate, care funcționează în baza unui regulament propriu, aprobat de Senat, având o structură de personal de specialitate, eficient dimensionat. Activitatea de contabilitate este informatizată și transparentă.

În Universitatea Româno-Americană din București, activitatea financiară este auditată extern, rezultatele fiind făcute publice în urma analizei efectuate de Senat. Universitatea auditează anual situațiile financiare printr-o societate de audit recunoscută național, ale cărei rezultate, împreună cu analiza anuală a bugetului de venituri și cheltuieli, sunt dezbătute de Senatul universitar și făcute publice în sistemul Intranet. Auditarea a fost efectuată de KG Audit & Accounting SRL.

Universitatea Româno-Americană din București are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. Universitatea a acordat în anul universitar 2009 burse și premii în valoare de 389.000 lei, respectiv reduceri și scutiri la taxe de școlarizare în valoare de 105.730 lei.

Universitatea Româno-Americană din București fundamentează taxele de studiu, le supune analizei și aprobării Senatului și le aduce la cunoștința studenților,

masteranzilor și potențialilor beneficiari ai programelor de studii prin afișare pe pagina web a universității, la avizierele facultăților și prin activități specifice de tutoriat.

Conținutul programelor de studiu

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității Româno-Americane din București a constat în 15 programe de licență (14 acreditate și unul autorizat să funcționeze provizoriu) și 16 programe de masterat acreditate tip Bologna.

Reprezentanții prezenți ai angajatorilor au subliniat rolul pozitiv al Universității Româno-Americane din București, aportul absolvenților săi la dezvoltarea economico-socială locală și națională și au apreciat calitatea procesului educațional din universitate. Aceștia au menționat legătura strânsă, permanentă pe care o au cu universitatea, dar mai ales faptul că, frecvent sunt consultați în ceea ce privește stabilirea programelor de studii, eficientizarea modului de derulare a practicii studenților, creșterea calității procesului educațional etc.

Rezultatele învățării

Universitatea Româno-Americană din București folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice.

URA pregătește absolvenți în domeniul economic și în cel al științelor juridice, domenii solicitate pe piața muncii. Peste 80% din absolvenții Universității Româno-Americane din București, se angajează în termen de aproape doi ani de la data absolvirii programelor de studii universitare de licență, așa cum reiese din Raportul de autoevaluare și din studiul „The European Student Barometer 2009”. Potrivit acestui studiu, absolvenții Universității Româno-Americane din București se angajează după 2,9 luni de la data absolvirii, comparativ cu 3,2 luni (România) și respectiv 4,2 luni (Europa).

Universitatea realizează anual sondaje în rândul absolvenților, cu scopul de a identifica gradul de satisfacție a absolvenților, gradul de inserție pe piața muncii în domeniul și specializarea absolvite. Au fost chestionați peste 50% din numărul total de absolvenți din ultimii doi ani.

În URA există o Asociație a absolvenților (ALUMNI) – Asociația Absolvenților Universității Româno-Americane.

Majoritatea absolvenților de nivel licență urmează și cursurile de masterat în cadrul universității. La programele evaluate 67% dintre absolvenții programelor de licență, își continuă studiile.

Studenții URA apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de universitate și propriul lor traseu de învățare din Raportul „The European Student Barometer 2009” și din Rapoartele de autoevaluare ale programelor de studii universitare de licență („Afaceri internaționale” și „Management”). Anual, se realizează studii de impact la nivelul facultăților din cadrul universității, la toate programele de studii acreditate și organizate de acestea.

Activitatea de cercetare științifică

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă, referitoare la capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale, proiecte educaționale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european.

Universitatea a fost atestată ca unitate de cercetare-dezvoltare conform H.G. 551/2007, prin Decizia nr. 9692/04.07.2008.

Cercetarea din URA dispune de resurse umane, financiare și logistice dimensionate la nivelul programelor de studii aflate în derulare și a numărului de studenți aferente acestora. Managementul operativ al activităților de cercetare este coordonat de prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică. Sinteza raportărilor anuale prezentate în Senatul URA, consemnează realizarea obiectivelor din planurile operaționale anuale și a temelor de cercetare cuprinse în planurile de cercetare pe termen mediu, care reflectă participarea la activitățile de cercetare.

În URA rezultatele activităților de cercetare științifică desfășurate de personalul didactic și de cercetare sunt valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară recunoscute CNCSIS sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii din țară și/sau străinătate, contracte de cercetare științifică sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau străinătate, cu evaluare atestată de comisii de specialitate etc.

Universitatea organizează periodic cu cadrele didactice, studenții, masteranzii și absolvenții, sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, iar comunicările sunt publicate în buletine științifice cotate I.S.B.N. sau I.S.S.N. sau în reviste dedicate activității organizate.

Studiile și temele de cercetare elaborate de cadrele didactice ale URA în ultimii 5 ani, s-au materializat într-un număr de peste 2700 de lucrări, publicate în 42 de volume cu I.S.B.N., aferente Sesiunilor științifice anuale ale cadrelor didactice. De asemenea, au fost elaborate peste 1030 de titluri editoriale care acoperă toate disciplinele din planurile de învățământ. În aceeași perioadă, s-au desfășurat cinci sesiuni anuale studențești la care au participat 9634 de studenți care au prezentat 10.365 de lucrări științifice.

Au fost organizate mai multe manifestări științifice naționale și internaționale, desfășurate în cadrul universității: "Impactul crizei economice mondiale asupra României", "Industria publicității – evoluții și perspective profesionale", "Afaceri la nivel global", "Efectele crizei financiare în România", "Criza economico-financiară și impactul său asupra redefinirii rolurilor de putere economică", "Dezvoltarea Durabilă - soluția postcriză", "Poziția UK față de provocările crizei economice mondiale" etc.

Rezultatele activității de cercetare științifică a cadrelor didactice din cadrul URA din București sunt valorificate anual și prin publicarea unor manuale, cursuri, tratate universitare, caiete de aplicații, studii de caz etc. în edituri recunoscute C.N.C.S.I.S. (Editura Economică, Editura Universitară, Editura ProUniversitaria ș.a.), majoritatea acestora fiind destinate activității didactice.

În ceea ce privește studiile științifice, acestea au fost prezentate în cadrul sesiunilor anuale de comunicări științifice ale cadrelor didactice din Universitatea Româno-Americană din București și, în egală măsură, în cadrul unor simpozioane, congrese, conferințe naționale și/sau internaționale.

Este remarcabilă preocuparea cadrelor didactice pentru publicarea unor articole în reviste de specialitate din țară și din străinătate, cotate CNCSIS, I.S.I. sau citate în baze de date internaționale. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică.

Rezultatele cercetării științifice desfășurate în cadrul URA sunt apreciate la nivel național și internațional (publicații I.S.I., citări în baze de date internaționale etc.).

Revista URA, "Romanian Economic and Business Review" este cotată B+ și indexată în baze de date internaționale (Econlit, American Economic Association).

Colectivele de cercetare constituite la nivelul universității au câștigat în ultimii 5 ani 101 granturi de cercetare finanțate prin competiție, proiecte finanțate prin FP7, P.N.C.D.I., C.E.E.X., CNCSIS, ANCS, PHARE, POSDRU etc., precum și contracte cu

mediul privat (28). S-a înregistrat o creștere semnificativă a nivelului angrenării cadrelor didactice în cercetarea științifică pe bază de contracte (0,24 contracte/cadru didactic în 2008 și 0,36 contracte/cadru didactic în 2009) și a resurselor tot mai mari atrase prin activitățile de cercetare (17.775.314 Lei, 4.541.866,38 Euro și 402.400 USD).

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Pentru anul universitar 2009-2010, la nivelul URA, raportul dintre numărul total de cadre didactice/număr total de studenți este 1/29,25 (284/8307), ceea ce oferă premisele unei activități academice eficiente, atât în ceea ce privește derularea cursurilor cât și a lucrărilor practice de laborator, a proiectelor și a seminariilor.

În anul universitar 2009-2010 se derulează 479 de norme didactice din care 377 norme didactice sunt acoperite cu titularii din universitate, reprezentând un procent de 78,77%. La programele de studii din ciclul de licență, 75,78% sunt ocupate de cadre didactice titularizate în învățământul superior luate în considerare cu o singură normă didactică, cu norma de bază în universitate, dintre care 65 (29,52%) sunt profesori și conferențieri universitari.

Universitatea este preocupată de promovarea, selectarea și angajarea de noi cadre didactice, având în vedere reperele din universitățile performante.

În Universitate, pentru fiecare cadru didactic se realizează o dată la doi ani o evaluare colegială. În acest scop, s-a elaborat o Fișă de evaluare colegială care conține: indicatori de performanță ai activităților didactice, de cercetare și cei aferenți funcției de responsabilitate socială în universitate. Totodată, există un chestionar de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat și iar acestea sunt evaluate anual de către șeful de catedră

Resurse de învățare și servicii studentești

URA are propria sa politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, pe principiul egalității șanselor tuturor candidaților și fără nicio discriminare. Informațiile privind admiterea sunt furnizate anual cu cel puțin șase luni înainte, în Ghidurile de studii elaborate la nivel de facultate, prezentate comisiei de evaluare. Universitatea face publică oferta programelor sale educaționale, condițiile și domeniile de admitere prin: mass-media (radio, TV și presă scrisă), internet, prezentări la liceele din București și din provincie, târguri și expoziții educaționale etc.

La programele de studii oferite de Universitatea Româno-Americană din București sunt înmatriculați 8307 studenți, dintre care: 6864 studenți la programele de licență (5141 studenți la forma de învățământ „zi” și 1723 studenți la forma de învățământ „frecvență redusă”) și 1443 studenți la programele de masterat.

Universitatea Româno-Americană din București stabilește raportul optim dintre numărul de cadre didactice și studenți în funcție de calitatea predării și învățării, precum și în funcție de calitatea cercetării.

Admiterea la studii în URA se face prin proceduri de admitere proprii, pe baza diplomei de studii precedente și ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor.

În Universitatea Româno-Americană din București școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare (73 studenți străini din Moldova, Turcia, Finlanda, SUA, Siria, Iordania, Italia etc.)

În Universitatea Româno-Americană din București există o structură pentru orientarea și consilierea în carieră a studenților, Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră, din care fac parte cadre didactice cu competențe în consiliere și alegerea traseului educațional de la fiecare facultate și program de studii universitare.

Transparența informațiilor de interes public

URA s-a constatat faptul că universitatea și facultățile ei oferă informații și date cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți în special.

URA dispune de o mare varietate de mijloace pentru transmiterea unor informații relevante legate de viața universității, incluzând un Birou de Relații Publice și Secretariat cu procedurile aferente. Desigur, principala cale de informare este pagina web, ușor de accesat. Informațiile cuprinse aici se adresează studenților și personalului din universitate, candidaților la studenție, oricărui membru al publicului, din țară sau străinătate interesat în activitatea din Universitate. În fiecare an se prezintă informații detaliate cu privire la concursul de admitere (specializări, metodologie, număr de locuri etc.), studenții universității sunt informați cu privire la regulamentele proprii (cămine-cantine), cu privire la drepturile și obligațiile lor etc. De asemenea, se prezintă date relevante privind activitatea de cercetare științifică din universitate. Fiecare facultate are propria sa pagină web.

Sunt prezentate programele analitice corespunzătoare fiecărei specializări, astfel încât studenții să cunoască în detaliu programul de studiu. În facultăți paginile proprii cuprind orarele la zi, ca și numeroase cursuri scrise în format electronic, redactate de către cadrele didactice din respectiva facultate. Trebuie de asemenea menționat că facultățile au redactat materiale scrise destinate în special difuzării în licee, pentru informarea viitorilor candidați la admiterea în URA.

Activitatea de informare a posibililor candidați la admitere în URA se realizează și prin mijloace media (posturile de radio și televiziune, presă).

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

În URA există o comisie centrală pentru asigurarea calității și comisii pe programe de studii, care lucrează în mod integrat, promovând o cultură a calității în instituție. Sistemul de Management al Calității (S.M.C.) este structurat pe două niveluri: Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel instituțional (C.E.A.C.) și Comisii de calitate pentru evaluarea și asigurarea calității pe programe de studii, acestea lucrând în mod integrat, în conformitate cu Regulamentul specific aprobat de Senat, potrivit legii.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a întreprins acțiuni menite să îmbunătățească permanent cultura calității, prin organizarea de training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Comisia dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară (Academia de Studii Economice din București) și din străinătate (Marea Britanie, S.U.A., Danemarca, Franța, Olanda etc.) pentru evaluarea și monitorizarea calității.

Implementarea și dezvoltarea unui Sistem de Management al Calității (S.M.C.) în Universitate a constituit o preocupare prioritară a conducerii universității, îndeosebi cu începere din anul 2003, când a fost implementat și certificat S.M.C., conform standardului ISO 9001/2000 și recertificat în anul 2007. URA are un corp de 13 auditori interni specializați în Managementul Calității.

Există un Regulament pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senat, care stabilește etapele și documentele necesare pentru promovarea noilor programe de studiu precum și pentru monitorizarea și evaluarea periodică a celor existente.

Dintre documentele cele mai importante ale Sistemul de Management al Calității menționăm: Regulamentul pentru asigurarea calității serviciilor educaționale în URA,

Manualul Calității împreună cu procedurile aferente. Universitatea stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Recomandări

1. La nivel instituțional

- Precizarea explicită a tuturor regulamentelor care reglementează activitatea universității;
- Revizuirea organigramei în sensul reconfigurării structurii de management al calității;
- Completarea studiilor personalului existent în biblioteca universității prin efectuarea unor cursuri de perfecționare de specialitate;
- Auditarea internă a instituției și elaborarea de proceduri pentru întreaga activitate;
- Realizarea evaluării on-line a cadrelor didactice de către studenți;
- Creșterea numărului de volume și de exemplare ale bibliotecii și facilitarea împrumutului;
- Analiza anuală a conținuturilor programelor analitice, a conținuturilor cursurilor;
- Cotarea editurii;
- Revederea a modului de efectuare a practicii și o atenție mai mare la educația practică a studenților;
- Întreprinderea de măsuri menite a preveni plagiatul în rândul studenților și cadrelor didactice;
- Îmbunătățirea modului de abordare și de rezolvare a problemelor de învățământ și cercetare în Consiliile profesoriale; în acest sens recomandăm universității să acorde mai multă atenție problemelor de personal în sensul analizei și rezolvării unor dispute pe teme profesionale, de preferat pe cale amiabilă, ținând cont de specificul dual al binomului libertate academică - respectarea cerințelor de calitate a materialelor didactice și prelegerilor oferite de cadrele didactice care predau în universitate;
- Intensificarea parteneriatelor cu alte universități și cu beneficiarii, inclusiv pentru curriculum;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale;
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate naționale și internaționale la nivelul programelor de studii, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de programe de studii în co-tutelă;
- Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților;
- Eficientizarea practicii studenților prin angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor (acolo unde este posibil) - opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar;
- Creșterea numărului de studenți care fac practică organizată de către universitate prin intermediul parteneriatelor cu diverși angajatori;
- Intensificarea eforturilor de modernizare a bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică;
- Achiziționarea unor licențe specializate pentru cursurile de Matematică, Econometrie și Statistică economică;
- Organizarea unei Școli doctorale;
- Creșterea semnificativă a numărului de lucrări publicate în reviste ISI ori la conferințe cu proceeding-uri ISI;

- Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic;
- Implicarea tuturor cadrelor didactice în modernizarea tehnicilor de predare și a sistemului de evaluare pe parcursul semestrului, cât și la evaluarea finală;
- Diversificarea disciplinelor opționale și a celor facultative;
- Implicarea și sprijinirea personalului tânăr de la catedre, a masteranzilor și a studenților din ciclul I de studiu în activitatea de cercetare, acțiuni care le va permite abordarea unor teme cu aplicativitate practică în cadrul lucrărilor de licență și a tezelor de doctorat;
 - Îmbunătățirea vieții sociale pentru studenții cazați în căminele universității (mai multe activități culturale, sportive etc.);
 - Mărirea numărului de discipline opționale astfel încât să se poată atinge procentul de 30% din creditele liber alese până la sfârșitul ciclului de studiu;

2. Privitor la programele de studii analizate

- Reducerea numărului de ore dedicate exclusiv activității didactice;
- Asigurarea unei repartizări optime a orelor în cadrul programului activităților didactice;
- Asigurarea unei pregătiri teoretice și practice necesare practicării unei cariere didactice;
- Înființarea unui colectiv sau departament pentru pregătirea personalului didactic în măsură să asigure derularea unui modul psiho-pedagogic și metodic;
- Creșterea semnificativă a numărului de proiecte de cercetare câștigate prin concurs;
- Completarea bibliotecii digitale, prin creșterea numărului de cursuri și aplicații practice în format electronic din domeniul managementului;
- Intensificarea parteneriatelor cu alte universități și cu beneficiarii, inclusiv pentru modernizarea planurilor de învățământ;
- În situația actualizării planurilor de învățământ, asigurarea din punct de vedere al atribuirii creditelor a unei mai bune corelări, pe de o parte între disciplinele la care se renunță și cele noi care se introduc în planul de învățământ, și pe de altă parte, în cazul cumulării de discipline, asigurarea unei evaluări și raportări corecte a creditelor care au fost la disciplinele separate și creditele atribuite noii discipline create prin unirea acelor discipline de sine stătătoare într-un plan de învățământ anterior;
 - Îmbunătățirea structurii fișei disciplinei, astfel încât să fie mai bine evidențiate competențele, respectiv cele de cunoaștere și înțelegere, de explicare și interpretare, instrumental-aplicative și cele atitudinale; efortul de pregătire necesar pentru obținerea numărului de credite alocat unei discipline să fie cât mai corect și exact cuantificat în orele de pregătire în cadrul cursurilor, seminariilor și lucrărilor aplicative, prevăzute în planul de învățământ și orele de studiu individual;
 - Finalizarea procedurilor de obținerea a acreditării Centrului de cercetări de profil de către CNCSIS;
 - Creșterea numărului referințelor bibliografice aferente programelor analitice;
 - Implicarea tuturor cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică și, eventual, stimularea financiară de către universitate a cadrelor didactice cu rezultate remarcabile în cercetare;
 - Creșterea numărului de studenți participanți la activitățile de cercetare științifică;

- Creșterea numărului de lucrări de specialitate și de abonamente la reviste în limbi străine, specifice programelor de studii ale universității;
- Dezvoltarea culturii antreprenoriale.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității Româno-Americană din București:

- Întreaga bază materială a universității, dotările tehnologice ale spațiilor de învățământ și condițiile de cazare și masă;
- Acordarea de distincții, diplome, precum și alte forme de sprijin material pentru premiarea rezultatelor deosebite la învățătură;
- Unul dintre cele mai importante aspecte observate se referă la dialogul puternic existent între mediul angajatorilor și universitate. Numeroasele parteneriate cu universități internaționale, companii și instituții publice, au ca avantaje atât asigurarea locurilor pentru satisfacerea stagiaturii de practică de specialitate, cât și o inserție profesională a studenților foarte ridicată;
- Universitatea înțelege ce presupune punerea în aplicare a unui sistem centrat pe student și îl valorifică întocmai;
- Evaluarea pe tot parcursul semestrului încurajează frecventarea orelor și creșterea performanțelor profesionale ale studenților;
- Având în vedere dimensiunea căminului din proprietatea URA, cât și parteneriatele încheiate cu liceele din oraș, un alt aspect apreciabil este faptul că universitatea soluționează 100% cererile depuse;
- Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră are o vizibilitate ridicată, cât și activități cunoscute în rândul studenților;
- Clubul Studenților din Universitatea Româno-Americană (CS-URA) răspunde nevoilor studenților de a ieși din cadrul formal în vederea participării la activități de voluntariat, cât și alte forme de acțiuni menite să contribuie la dezvoltarea personală și la acumularea de competențe transversale.

Puncte slabe:

- Reprezentarea studenților în toate structurile decizionale și comisiile specifice;
- Studenții universității nu își cunosc drepturile, nici mecanismele de alegere a reprezentanților;
- Insuficiența fondului de carte și imposibilitatea de a împrumuta cărțile la domiciliu;
- Absența unei baze sportive destinată serviciilor studențești
- Insuficiența locurilor de parcare pentru studenți;
- Absența unor informații de interes public pentru a fi la îndemâna tuturor membrilor comunității academice;
- Obligativitatea frecventării și, implicit, a achitării abonamentului lunar la cantină, odată cu oportunitatea cazării în căminul URA;
- Comunicarea prin intermediul Internetului nu este exploatată suficient.

În final, **studenții fac următoarele recomandări**, bazate pe **punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora**:

- Recomandăm clubului studenților să informeze studenții, să mediatizeze dreptul la reprezentare în structurile de decizie, să organizeze alegeri fără criterii discriminatorii și implicarea conducerii.
 - Recomandăm implicarea studenților în comisiile de asigurarea calității la nivel de facultate pentru că aceștia pot avea o contribuție substanțială, cel puțin în aspecte care îi privesc în mod direct.
 - Actualizarea cataloagelor electronice;
 - Suplimentarea fondului de carte și reglementarea activității bibliotecii pentru a fi posibilă împrumutarea cărților la domiciliu, așa cum prevede, de altfel, Regulamentul de organizare și funcționare bibliotecă;
 - Suplimentarea locurilor de parcare pentru a fi puse și la dispoziția studenților;
 - Înființarea unei baze sportive (bazin de înot, săli sportive) care să poată fi frecventată de către studenți în regim gratuit și fără a impune un program restrâns;
 - Modificarea regulilor și criteriilor de asigurare a cazării în căminul universității fără obligativitatea frecventării (și, implicit, plata abonamentului) cantinei;
 - Acordarea burselor de merit după primul semestru de studiu, pe baza primelor rezultate obținute la evaluările din cadrul URA) și nu după primul an; considerăm ca ar stimula mai mult creșterea performanțelor academice ale studenților;
 - Îmbunătățirea comunicării prin intermediul internetului; având în vedere faptul că printr-unul dintre sondajele de pe site-ul URA, s-a evidențiat faptul că studenții consideră internetul principala sursă de informare, recomandăm crearea și încurajarea folosirii unor forumuri sau grupuri interne de discuții pentru a pune la dispoziția studenților o paletă mult mai largă de informații în format electronic: planuri de învățământ, syllabus-uri, programări examene, note, cât și anunțuri de interes general sau simpla comunicare internă în vederea consolidării comunității ca grup omogen;
 - Publicarea rezultatelor evaluării corpului profesoral de către studenți ar duce la un grad de transparență mult mai ridicat și la creșterea încrederii față de eficiența acestor evaluări;
 - Reducerea taxei de susținere a lucrării de licență (500 EUR); recomandăm astfel reducerea taxei de susținere a lucrării (200 EUR).
- Studenții nu au propus un calificativ.*

10.3 Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Universitatea Româno-Americană din București dispune de un personal didactic, de cercetare și administrativ de înaltă ținută academică și profesională. Colectivul de cadre didactice cu o medie de vârstă nu prea îndepărtată de cea a studenților reușește în mod impresionant să câștige încrederea acestora realizând o atmosferă de studiu favorabilă.

De apreciat este și utilizarea celor mai moderne mijloace în procesul de predare-învățare, cum ar fi: sisteme multimedia, table electronice, săli de lectură dotate cu calculatoare performante cu acces la internet. Studenții beneficiază în limita locurilor de cămin în cadrul campusului la rândul lui dotat cu săli de lectură unde studenții dispun și aici de acces la internet.

Universitatea a încheiat acorduri și înțelegeri cu universități din SUA, America de Sud (Brazilia, Peru), Japonia, Coreea de Sud în cadrul cărora practică schimburi interacademice pentru cadre didactice și studenți, burse, școli internaționale de vară etc.

Propun ca relațiile existente cu universitățile din străinătate să fie pe cât posibil transformate în relații de parteneriat cu programe ferme care conțin atât schimburi de studenți cât și de cadre didactice.

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți ar putea fi îmbunătățită dacă s-ar finaliza cu un plan de măsuri de îmbunătățirea activității didactice care este urmărit din punct de vedere al realizării lui de către studenții semestrului care succedă evaluarea.

Universitatea Româno-Americană din București se ridică în acest moment la nivelul universităților europene recunoscute, prin profesionalismul corpului didactic, prin valoarea, tenacitatea și perseverența cercetătorilor, precum și prin ambiția, calitatea și interesul remarcabil al studenților pentru procesul de cunoaștere.

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia 9692/04.07.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând un plan de măsuri realist pentru următorii ani, plan de măsuri ce răspunde punctual tuturor recomandărilor echipei de evaluare ARACIS;
- comisia de experți evaluatori a analizat sesizarea înregistrată la ARACIS cu nr. 3803/10.04.2010 a domnului lector dr. Budacia Lucian Constantin Gabriel iar Universitatea Româno-Americană din București a dat curs recomandărilor comisiei rezultând un raport întocmit de prof. univ. dr. Manolescu Maria (Academia de Studii Economice din București), prof. univ. dr. Caciuc Leonora (Universitatea de Vest din Timișoara), conf. univ. dr. Deaconu Adela (Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca) și prof. univ. dr. Georgescu Iuliana (Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași), raport asumat de Universitatea Româno-Americană din București prin înștiințarea remisă ARACIS și înregistrată cu nr. 7409 din 14.07.2010. Menționăm că d-l Budacia Lucian Constantin Gabriel a contestat în scris și raportul acestei comisii, atât la ARACIS cât și la alte foruri. Din punctul de vedere al *Departamentului pentru evaluarea calității*, solicitările d-lui Budacia Lucian Constantin Gabriel depășesc cadrul în care ARACIS mai poate interveni direct, dincolo de recomandările specificate în acest raport.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 21.07.2010, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii august 2010, conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

DATA: 21.07.2010

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof. univ. dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof. univ. dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof. univ. dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru

The image shows five handwritten signatures in black ink, arranged vertically on the right side of the page. The signatures are written over the names of the department members listed to the left. The top signature is the largest and most prominent, followed by four smaller signatures below it.