



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
**UNIVERSITATEA CREȘTINĂ „DIMITRIE CANTEMIR“
DIN BUCUREȘTI****

1. **Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir“ din București** cu sediul în București, Splaiul Unirii nr. 176, sector 4, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** sau **UCDC** este o instituție de învățământ superior particular.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir“ din București** au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir“ din București** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **Universității Creștină „Dimitrie Cantemir“ din București** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de cinci programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare din totalul celor 12 programe de studii de licență acreditate derulate în cadrul celor 15 facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 05-07.05.2010 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof. univ. dr. ing. Mihai Octavian POPESCU - Universitatea Politehnica din București

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Victor MUNTEANU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Româno-Americană din București

Expert comisie instituțională (pentru filiala Cluj-Napoca): Prof.univ.dr.ing. Ioan Călin ROȘCA - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Transilvania” din Brașov

Expert comisie instituțională (pentru filiala Timișoara): Prof.univ.dr.ing. Nicolae ILIAȘ - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din Petroșani

Secretari tehnici ai evaluării: Carmen MIRIAN – ARACIS

Mihai MARCU (ARACIS) - pentru filiala Cluj-Napoca.

Livia DUMITRAȘCU (ARACIS) - pentru filiala Timișoara

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ.dr. Eugen CHELARU	Drept	Universitatea din Pitești
2	Prof. univ. dr. Petronel ZAHARIUC	Istorie	Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași
3	Prof. univ. dr. Mihaela ONOFREI	Finanțe și bănci	Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași
4	Prof. univ. dr. Ilie ROTARIU	Economia comerțului, turismului și serviciilor - Cluj-Napoca	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
5	Prof. univ. dr. Liliana DUGULEANĂ	Economia comerțului, turismului și serviciilor – Timișoara	Universitatea „Transilvania” din Brașov

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost **Ciprian ORHEI** - Universitatea Politehnică din Timișoara (pentru filiala Cluj-Napoca), **Florin ZERU** – SNSPA din București (pentru filiala Timișoara), **Dana NICULA** – Academia de Studii Economice din București și **Oana Cristina BĂDOIU** - Universitatea Politehnică din București (pentru București) Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 7445 din data de 15.07.2010.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare au participat: doamna Prof. univ. dr. **Mihaela GHEORGHE** - Universitatea „Transilvania” din Brașov (pentru filiala Cluj-Napoca) și domnul Prof. univ. dr. **Zoltan ROSTAȘ** - Universitatea din București (pentru filiala Timișoara). Rapoartele întocmite au fost primite și înregistrate cu nr. 7137 din data de 05.07.2010, respectiv nr. 7361 din data de 09.07.2010.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar **Peter Varnagy** – Universitatea din Pecs, Ungaria. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 7130 din data de 05.07.2010.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București** a fost trimisă la data de 16.07.2010 cu nr.7476 iar răspunsul instituției a fost primit la data de 19.07.2010 cu numărul 7538.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
10.1. Din cele șase fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1 sau Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temel, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității.
Drept	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - în realizarea și actualizarea periodică a planurilor de învățământ facultatea ține seama de semnalele care vin de pe piața internă a muncii, dar, în mare măsură și de necesitatea dobândirii de către studenți a unor competențe compatibile cu cele ale absolvenților instituțiilor de învățământ superior din țările dezvoltate ale Uniunii europene; - existența unui corp profesoral de înaltă ținută academică, care se remarcă nu numai printr-o activitate didactică eficientă, dar și prin realizări științifice notabile; - facultatea dispune și de o sală amenajată ca și sala de ședințe a unei instanțe judecătorești, în care se organizează, cu participarea studenților, procese simulate <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deși cadrele didactice țin evidența activităților desfășurate de studenți în timpul anului, care, potrivit fișelor disciplinelor (programelor analitice) se notează, în catalog nu este evidențiat distinct punctajul acordat pentru aceste activități; - deși există un plan de cercetare, care este transpus în practică în mare măsură, numărul contractelor de cercetare încheiate în urma unei competiții este sub potențialul facultății; - există un oarecare dezechilibru între disciplinele obligatorii din planul de învățământ și cele opționale, în favoarea celor dintâi.
Istorie	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - personalul didactic corespunde din punct de vedere al activității științifice și al pregătirii psihopedagogice cerințelor pentru desfășurarea unui învățământ de calitate; - planul de învățământ cuprinde un număr optim de discipline, în urma cărora studenții pot acumula necesarul de cunoștințe de specialitate și de competențe pedagogice, pentru a putea desfășura o activitate profesională la parametri optimi; - studenții (cel puțin aceia pe care i-am întâlnit) se arată mulțumiți de calitatea procesului instructiv – educativ, care se desfășoară în această Facultate; - baza materială se prezintă la un standard bun, mai cu seamă spațiile de învățământ (sălile de curs și seminar); - conducerea Facultății arată o mare disponibilitate pentru îmbunătățirea programelor de licență și de masterat din Facultate; - o parte a absolvenților au reușit să se încadreze în piața muncii, corespunzător specializării obținute. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cercetarea științifică necesită o grabnică îmbunătățire și dezvoltare, atât la nivelul granturilor de cercetare, cât și în ceea ce privește cantitatea și calitatea studiilor și

		<p>articolelor publicate; totuși, în ultimul an am constatat o învigorare a activității de cercetare, reflectată în organizarea unei sesiuni științifice și în publicarea pe site-ul Facultății a cursurilor;</p> <ul style="list-style-type: none"> - grupul prea mic de cadre didactice legate, în primul rând, de această facultate; această deficiență este datorată, în parte, numărului mic de studenți, dar efectul ei se face simțit atât în intensitatea slabă a vieții științifice, cât și în prezența șubredă, la nivel comunității științifice naționale, a cadrelor didactice din facultate.
Finanțe și bănci	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - misiunea și obiectivele programului sunt stabilite în mod clar, iar Programele de licență și masterat funcționează conform reglementărilor legale; - numărul relativ redus de studenți asigură calitatea procesului de învățământ și o bună colaborare profesor-studenți; - rezultatele învățării sunt materializate prin competente profesionale și transversale (conform metodologiei ACPART), definite distinct în cadrul programelor analitice; - acoperirea disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice, precum și posibilitatea accesării și utilizării materialului didactic necesar pregătirii individuale de pe site-ul facultății, bibliotecă digitală; - adaptarea curriculei programului evaluat cerințelor pieței muncii și menținerea unor raporturi permanente cu angajatori, în perioada de practică studentească și ulterior, după finalizarea studiilor; <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - insuficienta exploatare a posibilităților reale de colaborare și participare în parteneriate, rețele și consorții locale, naționale și internaționale pentru un avantajos schimb de experiență privind creșterea calității activităților didactice și de cercetare precum și inițierea unor programe de studiu atractive care să faciliteze accesul absolvenților pe piața muncii; - preocuparea insuficientă a cadrelor didactice pentru descoperirea și atragerea surselor de finanțare a cercetării; - revistele editate de universitate și publicațiile facultății au o răspândire restrânsă în comunitatea științifică internă și internațională.
Economia comerțului, turismului și serviciilor - Cluj-Napoca	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - existența unui corp profesoral motivat pentru dezvoltare și competiție inclusiv constituirea schimbului II; - disponibilitate pentru schimbare și modernizare, pentru implementarea sistemului european și utilizarea lui efectivă, vizibilă prin evoluția implementării standardelor ARACIS și dezvoltarea culturii managementului calității; - preocupări pentru o soluție de practică prin sistemul întreprinderilor virtuale sau similare; - serviciul de consiliere inclusiv post absolvire prin folosirea serviciilor unui psiholog; - bază materială modernă. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cazarea studenților este în curs de soluționare pe termen lung - cursurile pentru turism sunt în curs de aliniere la practica și literatura internațională de ultimă oră - lipsa mobilităților, atât la studenți cât și la cadre didactice.

<p>Economia comerțului, turismului și serviciilor – Timișoara</p>	<p>Încredere</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - structura și succesiunea disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii sunt adaptate programelor similare din țară și alle țări ale Uniunii Europene; - întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii au evidențiat aspecte pozitive ale procesului de învățământ desfășurat la UCDC Timișoara; - facultatea a asigurat stagii de practică în străinătate și pe plan local; are relații de parteneriat cu instituțiile bancare și economice locale; - baza materială corespunde standardelor și cerințelor unui proces modern de învățământ; - managementul performant al facultății; - posibilitatea absolvenților de a urma cursurile a două masterale în domeniul Administrarea Afacerilor: <i>Administrarea și negocierea în afaceri</i> și <i>Administrarea afacerilor în turism</i>; - grad relativ ridicat de absorbție pe piața muncii pentru absolvenții acestui program de licență (feed back din partea absolvenților, care devin masteranzi în marea lor majoritate, unii au absolvit ambele masterate ale facultății). <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - extinderea activității de cercetare științifică în afara orolor de seminar; - valorificarea posibilităților de mobilitate studentescă în țările Uniunii Europene prin programul ERASMUS; - accesul studenților la bazele de date internaționale poate fi îmbunătățit; - creșterea caracterului aplicativ al disciplinelor de specialitate predate în cadrul programului.
---	------------------	---

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București este o instituție de învățământ superior particular înființată prin Legea nr. 238/2002, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 291/30 aprilie 2002, Partea I.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunea didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. Astfel, s-a constatat că, Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București și-a asumat misiunea „să contribuie, prin modalitățile specifice ale educației, cercetării și creației de valori, la păstrarea și afirmarea identității naționale, la unitatea în diversitate a culturii române, la integrarea activă a acesteia în circuitul european și universal de valori”.

Analizând misiunea Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București de a promova în comunitatea locală, regională, națională și internațională a următoarelor componente culturale specifice:

a) modernizarea continuă a procesului de învățământ prin perfecționarea metodologiei didactice, a planurilor de învățământ și a programelor analitice în strânsă corelație cu evoluția și cerințele societății;

b) implementarea managementului universitar strategic și a unui proces de planificare eficientă;

c) asumarea principiului calității în sfera tuturor activităților desfășurate în Universitate;

d) dezvoltarea cercetării științifice prin implicarea mai activă a cadrelor didactice și susținerea de parteneriate în acest domeniu cu universități din țară și din străinătate și cu institutele Academiei Române;

e) sprijinirea deschiderii către integrarea europeană și euro-atlantică, atât în planul standardelor educaționale, cât și în cel al contactelor și schimburilor instituționale, studenți/profesorii cât și în organizarea de conferințe internaționale;

f) realizarea unui mediu academic favorabil abordării problemelor reale ale vieții economice, sociale și politice al țării, precum și dezvoltării cercetării științifice în domeniul științelor politice, istorice, juridice, economice, relațiilor internaționale și limbilor străine.

În acest context, Universitatea pregătește specialiști în domeniile necesare funcționării instituțiilor democratice ale statului, justiției, ale societății civile, vieții politice, în general, administrației centrale și locale, instituțiilor economiei de piață, învățământ, precum și pentru alte domenii care necesită competențe profesionale specifice.

Prin implicarea continuă în programele europene Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București este capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini. Menționăm selectiv unele din instituțiile de profil din străinătate cu care colaborează universitatea: Université Paris 8 - Franța, Universitatea Ottawa - Canada, Consorțiul MUCIA, Columbus, Ohio - SUA, Universitatea Gutenberg, Mainz - Germania, Universitatea Thammasat - Thailanda, Universitatea din Leuwarden - Olanda, Universitatea Missouri - SUA, Mykolas Romeris University - Lituania, Universitatea G. D'Annunzio - Italia, Upper Austria University of Applied Sciences, Steyr - Austria, Rostock University - Germania, Katholieke Hogeschool - Belgia, Universidad Da Coruña - Spania, Canakkale Onsekiz Mart University - Turcia, Université Montesquieu - Bordeaux IV - Franța, Istanbul Aydın University - Turcia, Universitatea din Pisa - Italia.

Carta Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

„Codul de etică universitară” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” București există Comisia de etică universitară, a cărei organizare și funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că aceasta este formulată în acord cu Carta universitară și procedurile manageriale specifice, având obiective clare, corect adaptate contextului socio-economic național, precum și de existență și funcționalitate a Universității.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat elementele de specificitate și de oportunitate în concordanță cu dezvoltarea la nivel național, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare. În acest sens, Universitatea Creștină

"Dimitrie Cantemir" din București dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți.

Conducere și administrație

Alegerea structurilor de conducere și administrație se face în conformitate cu prevederile Legii nr.128/1997 privind Statutul personalului didactic, a Legii învățământului nr.84/1995, republicată, a ordinelor ministrului educației cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei universitare și a propriului Regulament de organizare și desfășurare a alegerilor conducerilor academice din universitate care corespund metodologiei ARACIS.

Din observațiile studenților evaluatori a rezultat faptul că în toate structurile de conducere ale universității studenții sunt reprezentați, proporția fiind sub cea prevăzută de dispozițiile legale, și anume sub procentul de 25%.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu prevederile menționate. Rectorul universității a fost confirmat de MECTS prin Ordinul ministrului nr.6132/11.12.2008. Persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și sunt membre cu funcția de bază în comunitatea academică a UCDC.

În baza Legii nr. 480/2006, art.116 „*Structurile și funcțiile de conducere ale universităților particulare ... deciziile definitive în acest sens revin universității*”, pe funcția de prorector cu cercetarea a își desfășoară activitatea un cadru didactic titularizat în învățământul superior cu norma de baza în afara universității, motivația conducerii universității fiind preocupările deosebite pentru consolidarea echipei manageriale cu personalități de prestigiu din țară și străinătate recunoscute în domeniile de referință.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul Universității există un sistem integrat care gestionează și procesează datele și furnizează informații relevante. Implementarea unei strategii informatice dedicate managementului universitar este astăzi o opțiune fundamentală pentru majoritatea universităților care au înțeles noile cerințe și tendințe manifestate la nivel european.

Pe rețeaua proprie VNP Universitatea are implementat un sistem de videoconferință de ultimă generație, care permite comunicarea în timp real între membrii Senatului, ai Consiliului de Administrație și a altor persoane din toate locațiile universității.

Potrivit documentelor, pe filieră administrativă, sistemul de conducere cuprinde Direcțiile economică și administrativă și compartimentele specifice, cu funcțiile: contabil șef, director administrativ, secretar șef, șefii serviciilor financiare, tehnico-administrative și sociale. Fiecare structură administrativă dispune de personal de specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute și în organigrama aprobată anual de Consiliul de Administrație al Universității, existând mecanisme de control și de evaluare a activității administrative (anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor).

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. Universitatea derulează programe de studii universitare de licență și de masterat, pentru care asigură spații proprii de învățământ și cercetare: săli de cursuri, săli de seminari, laboratoare didactice și locații pentru centrele de cercetare. Din situațiile analizate s-a constatat că unele investiții au fost realizate din fondul central al universității, fiind orientate în special spre construirea și amenajarea de sedii proprii de învățământ și administrative, dotări cu mobilier, achiziționarea și formarea fondului de carte, sisteme de calcul, laboratoare de specialitate, tipografie etc. Suma totală a investițiilor depășește procentul de 25% din veniturile instituției.

Universitatea are în proprietate șapte clădiri, cu o suprafață totală, strict pentru spațiile de învățământ, de peste 20.000 mp din care, cu titlu de exemplu enumerăm: sediul din București dispune de: o aulă, 15 săli de curs proprii (2723 mp), 28 săli de seminar proprii (1325,02 mp), trei săli de conferință, bibliotecă, săli de lectură, 12 laboratoare proprii (681,39 mp), un club academic, un club studentesc și un club sportiv cu dotările corespunzătoare; Facultatea de Geografia Turismului – Sibiu: patru săli de curs proprii (361 mp), 11 laboratoare proprii (440 mp); Facultatea de Relații Economice Internaționale, Facultatea de Finanțe, Bănci și Contabilitate – Brașov: opt săli de curs proprii (956 mp), cinci săli de seminar proprii (360 mp), două laboratoare proprii (126 mp); Facultatea de Management Turistic și Comercial – Timișoara: cinci săli de curs proprii (840,22 mp), trei săli de seminar proprii (104,87 mp), trei laboratoare proprii (94,87 mp); Facultatea de Științe Economice – Cluj-Napoca: cinci săli de curs proprii (774,84 mp), 13 săli de seminar proprii (668,38 mp), opt laboratoare proprii (361,58 mp); Facultatea de Drept – Cluj-Napoca: nouă săli de curs proprii (1497 mp), nouă săli de seminar proprii (394,86 mp), patru laboratoare proprii (187,40 mp); Facultatea de Management Turistic și Comercial – Constanța: două săli de curs proprii (301,22 mp), 10 săli de seminar proprii (490,82 mp), trei laboratoare proprii (144,95 mp). Cea mai mare construcție se află în București, și anume un campus universitar propriu. Spațiile folosite de universitate corespund exigențelor actuale de învățământ superior din punct de vedere al dotării. De asemenea, Universitatea dispune de un club studentesc și de un club sportiv, precum și de săli de sport modern amenajate.

Numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Pe baza raportului de evaluare a programelor de studii și a evaluării, s-a constatat la fața locului, de către experții evaluatori că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul de învățare interactivă. Corelat cu programele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate asigură îndeplinirea cerințelor normative prevăzute de metodologia ARACIS.

Conform statutului de funcționare, sursele de venituri ale Universității sunt cele rezultate din activități non-profit, taxe de admitere, taxe școlare, taxe de examene, donații și sponsorizări din țară și străinătate.

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat de Consiliul de Administrație al Universității, acesta fiind respectat în mod riguros.

Taxele de școlarizare, pentru anul universitar 2009-2010, sunt cuprinse între 300-550 Euro/an la programele de studii universitare de licență și 250 Euro/semestru la programele de studii de masterat.

Pentru activitatea financiară, Universitatea are conturi curente și depozite deschise la Banca Comercială Română - Filiala sector 3, Filiala sector 6 și Banca Română de Dezvoltare.

În activitatea financiară s-a avut în vedere, în mod deosebit, asigurarea de condiții optime de desfășurare a procesului de învățământ.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București are organizată activitatea de contabilitate cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar contabil lucrează un număr de 11 angajați, toți cu pregătirea de specialitate corespunzătoare.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune demonstrează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare și din veniturile incasate și destinația lor se evidențiază caracterul non-profit al Universității.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” utilizează în contabilitate programe informatice actualizate în deplină transparență și dispune de un soft specializat care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

Auditul activității financiare a Universității se realizează prin compartimentul de audit intern, care realizează un audit permanent pe baza unui plan de audit, iar la finele fiecărui exercițiu financiar, situațiile financiare anuale sunt auditate de un auditor extern pe bază de contract

În Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” funcționează și compartimentul de audit intern aflat în directă subordonare a președintelui Universității care asigură și consiliază conducerea pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor și conformitatea sistemelor din instituție.

Planurile de dezvoltare a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale. S-a constatat efortul investițional sistematic urmărit prin planurile strategice de dezvoltare, în urma cărora s-a asigurat extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare și servicii sociale și culturale pentru studenți și cadre didactice. Dezvoltarea investițiilor reprezintă o componentă majoră a planurilor strategice și a planurilor operaționale.

Conținutul programelor de studiu

În prezent, potrivit H.G. nr. 749/2009 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor, a structurilor instituțiilor de învățământ superior și a specializărilor/programelor de studii universitare de licență acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu organizate de acestea, Universitatea are în structura sa următoarele facultăți: Facultatea de Științe Juridice și Administrative din București, Facultatea de Management Turistic și Comercial din București, Facultatea de Istorie din București, Facultatea de Relații Economice Internaționale din București, Facultatea de Finanțe, Bănci și Contabilitate din București, Facultatea de Științe Politice din București, Facultatea de Limbi și Literaturi Străine din București, Facultatea de Drept din Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Economice din Cluj-Napoca, Facultatea de Geografia Turismului din Sibiu, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Constanța, Facultatea de Relații Economice Internaționale din Brașov, Facultatea de Finanțe, Bănci și Contabilitate din Brașov, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Sibiu. În cadrul acestor facultăți sunt oferite 21 de programe de studii universitare de licență dintre care 12 sunt acreditate și 9 sunt autorizate să funcționeze provizoriu. În Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București nu funcționează specializări care nu sunt autorizate, iar programele de studii universitare de masterat sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de studii universitare de licență acreditate (28 de programe de masterat, dintre care 14 acreditate, cu încredere, două în procedură de acreditare, toate programele de masterat având o bază legală de funcționare, în temeiul Legii nr. 250/2009).

S-a remarcat o atenție deosebită manifestată, prin intermediul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic, pentru pregătirea psihopedagogică inițială și continuă a tuturor cadrelor didactice din Universitate, indiferent de specializare.

În definirea programelor de formare inițială și continuă a personalului didactic s-au avut în vedere solicitările directe primite de la cadrele didactice, atât din învățământul preuniversitar cât și din învățământul superior. Astfel, în acest an universitar au fost cuprinși la programele de studii psihopedagogice postuniversitare, Nivelul I și Nivelul II, 117 cursanți.

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studii psihopedagogice universitare și postuniversitare din Universitate este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii în diverse domenii și de cerințele pieții muncii și ale standardelor profesional-didactice europene și internaționale.

Rezultatele învățării

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București utilizează mijloace proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. În acest sens, anual se face o evaluare a cadrelor didactice de către studenți, rezultatul evaluării reprezentând un element esențial pentru perfecționarea procesului educațional. În plus, pe site-ul fiecărei facultăți există un forum prin care studenții își exprimă evaluările cu privire la activitatea cadrelor didactice.

La nivelul universității funcționează Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră, cu reprezentanți la nivelul fiecărei facultăți, în vederea alegerii traseelor de studiu precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

Promovând principiile învățării și ale educației permanente, implicit pe cele ale formării continue, Centrul oferă programe de dezvoltare a carierei care vizează optimizarea dezirabilă a abilităților personale și profesionale ale studenților.

Reprezentanții angajatorilor, în mod deosebit ai acelor de la Ministerul Justiției, Parchetul General, Parlamentul României, Asociației Generale a Băncilor, BRD Groupe Société Generale, BCR, BANCPOST, primăriilor de sector, Guvernului României, Companiilor multinaționale, Arhivelor Statului, au evidențiat pozitiv colaborarea cu Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” care dezvoltă un proces de învățământ și de cercetare, prin îmbinarea dimensiunii teoretice cu cea aplicativă, adaptându-se astfel, permanent, cerințelor unei economii de piață funcționale.

Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenoriale între toți actorii procesului educațional.

S-a remarcat faptul că, la nivelul tuturor facultăților vizitate din București, Cluj-Napoca și Timișoara, se monitorizează anual, prin instrumente adecvate, valorificarea competențelor profesionale ale absolvenților și integrarea acestora pe piața muncii în domeniile pentru care s-au pregătit.

Universitatea are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală la locul de muncă, prin furnizarea unui program integrat de practică și consiliere profesională.

Importanța pregătirii practice a viitorilor specialiști reprezintă o prioritate a politicii educaționale a Universității, din perspectiva integrării absolvenților pe piața muncii.

Activitatea de cercetare științifică

Misiunea universității cuprinde, ca fiind o componentă esențială cercetarea științifică, statuată prin Carta universitară, fiind atestată ca unitate de cercetare prin decizia ANCS nr.9696/14.07.2008.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și internațional. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și al departamentelor.

În urma evaluării instituționale, s-a constatat faptul că activitatea de cercetare științifică a fost derulată, la nivelul temelor abordate în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat. Potrivit strategiei de cercetare și obiectivelor propuse, se urmărește promovarea și susținerea excelenței interdisciplinarității și competiție în domeniul cercetării științifice.

În prezent, în Universitate cercetarea științifică se materializează prin activitatea Institutului de Cercetări Științifice Multidisciplinare, fără personalitate juridică, care este subordonat Senatului Universității, precum și al Centrului de excelență acreditat de C.N.C.S.I.S., conform metodologiei legale.

Pentru a disemina rezultatele cercetării cadrele didactice participă la evenimente științifice de tip simpoziune, conferințe și congrese organizate periodic sau jubiliar atât de instituții academice din țară: A.S.E. - București; Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj; Universitatea „A.I.Cuza” din Iași; Universitatea din Craiova; Universitatea “Dunărea de Jos” din Galați; Universitatea “Valahia” din Târgoviște; Universitatea “Petru Maior” din Târgu Mureș; Universitatea de Vest din Timișoara ș.a., cât și din străinătate (Miskolc University – Ungaria, Aristotle University of Thessaloniki – Grecia, Universitatea din Messina - Italia). Toate cadrele didactice sunt preocupate de realizările didactice și științifice, fiind totodată și motivate prin acordarea unor stimulente financiare. De asemenea participările la Conferințele internaționale au fost finanțate integral de către universitate.

De altfel participarea deosebită a cadrelor didactice în activitatea de cercetare, în perioada 2005 – 2010 s-a concretizat în cursuri; cărți didactice 1111; cercetări aplicative, articole și comunicări 796; tratate 6; dicționare 6; granturi (participări) 33; agenție de turism virtuală (cercetare) 5; program de stimulare a unei firme europene integrate 2; cărți extradidactice 367; articole ISI+B 252 (ISI – 106; B+ - 146); cercetări (participări) 371; participări la reuniuni științifice interne 1142; participări la reuniuni științifice externe 150; alte participări 896, din care, în colective de redacție – 23 cotate ISI și alte publicații – 22.

În cadrul universității funcționează, de asemenea, Institutul de Studii de Securitate a cărui activitate este orientată asupra studiilor de securitate din perspectivă academică și educațională. În acest sens, Institutul desfășoară cercetări în domeniul securității naționale, europene și internaționale, în primul rând în sprijinul pregătirii studenților, masteranzilor și profesorilor din sfera științelor politice, relațiilor internaționale, științelor juridice și ale administrației publice, științelor economice și managementului general. Activitatea acestuia s-a concretizat într-o serie de participări la activități științifice naționale și internaționale dintre care se poate menționa conferința internațională „Tratatul de la Lisabona – Noi orizonturi”. O apreciere deosebită din partea comisiei pentru revista “Universul Strategic”, revistă a acestui institut în care se regăsesc articole ale cercetătorilor din cadrul Institutului dar și ale personalităților din țară și din străinătate din acest domeniu.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București sunt normate conform legislației în vigoare, existând un număr de 663 de posturi didactice legal constituite. În prezent în instituție există 379 de cadre didactice titularizate cu norma de bază în universitate, din care 118 profesori și conferențieri și un număr de 207 de personal didactic cu titlul științific de doctor. Raportul între numărul cadrelor

didactice titulare este în medie de **30,23 studenți la un cadru didactic**, diferențiat pe tipuri de programe de studiu.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul instituției unde au funcția de bază. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic. Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv preparatori și asistenți, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cărți, tratate, cursuri, reviste de specialitate etc.) pentru fiecare program de studiu. Bibliotecile universității dispun de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate, cărți rare și abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Universității.

Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator realizate de către cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Bibliotecile dispun de colecții enciclopedice și/sau specializate de publicații cu caracter științific și de înaltă valoare culturală și are un fond de carte de peste 67.900 volume și o colecție de 448 abonamente la publicații și periodice (387 în limba română și 61 în limbile de circulație internațională engleză, franceză, germană).

Bibliotecile funcționează în spații amenajate modern, beneficiind de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă – pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor – cât și on line (www.ucdc.ro/bv).

Universitatea are 25 de săli de lectură (cu un număr de 1506 locuri, ceea ce reprezintă 10,4 % din totalul numărului de studenți) în suprafață de 2.597,79 mp ce deservește facultățile din centrul universitar București, Cluj, Timișoara, Brașov, Sibiu, Constanța pentru un număr de 14684 studenți la învățământul de zi, ceea ce reprezintă 11 % din totalul numărului de studenți.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București are un centru de multiplicare propriu și un contract prioritar cu o editură recunoscută CNCSIS, pentru toate domeniile universității.

Universitatea oferă servicii sociale, culturale și sportive.

Astfel, universitatea asigură integral spațiile de cazare solicitate de către studenți prin căminul studențesc renovat în fiecare an și dotat corespunzător standardelor.

De asemenea studenții orfani beneficiază de burse sociale care acoperă integral costul școlarizării și al cazării.

Studenții sunt organizați sub egida Clubului studențesc în cadrul căruia desfășoară activități culturale și sportive. Astfel, în universitate există o formație de teatru a studenților, se organizează continuu seri culturale ale studenților, seri de dans, spectacole de muzică clasică și expoziții de artă.

Activitățile sportive cuprind competiții dotate cu substanțiale premii, între echipele de baschet și tenis de masă ale universității precum și competiții de șah, în cadrul cupelor de toamnă, iarnă și primăvară.

Studenții desfășoară activități specifice în cadrul postului de radio al universității.

Universitatea acordă o grijă deosebită stării de sănătate a studenților și prin cabinetul propriu medical cu activitate permanentă, cu un efectiv de 4 cadre specializate: doctor, asistenți medicali și kinetoterapeuți; cabinetul este dotat ultramodern.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.ucdc.ro), mass-media, pliante, zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității.

Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Fiecare facultate este prezentată pe pagina web precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante (personal academic, incluzând cv-ul fiecăruia, principalele preocupări științifice, inclusiv lista de lucrări). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercunilor studențești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale (Ghidul viitorului student) destinate viitorilor candidați.

Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonale de radio și TV prin care oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul www.ucdc.ro și din materialele informative existente în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, care are în subordine subcomisiile create la nivel de facultate. Prin alcătuirea ei, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studii universitare.

Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în Declarația pentru calitate a Senatului Universității. Anual se întocmește un Raport de evaluare internă privind calitatea educației, pe baza căruia se elaborează un Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației în anul următor. Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Universitatea aplică 37 de regulamente/proceduri operaționale și un Manual al Calității la nivelul Universității.

Comisia de evaluare instituțională a constatat în urma verificării documentelor și a discuțiilor purtate cu directorul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD), că această structură contribuie în mod esențial la optimizarea procesului de învățământ și de cercetare din Universitate. DPPD a fost înființat prin Ordinul MEC nr.3995/2004 și face dovada îndeplinirii misiunii didactice și științifice prin desfășurarea programelor de studii psihopedagogice universitare și postuniversitare, care formează competențele profesionale definitorii pentru profesia didactică la nivelul standardelor europene.

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în Regulamentul privind evaluarea pe parcursul semestrului a rezultatelor

studentilor, care face parte din Manualul Calitatii. Regulamentul este postat pe site-ul Universitatii Crestine „Dimitrie Cantemir” din Bucuresti, putand fi consultat de toate partile implicate. Potrivit acestui Regulament, nivelul si calitatea pregatirii studentilor se determina prin sistemul de evaluare a performantelor profesionale ale studentilor, in baza obiectivelor si continutului disciplinelor de invatamant si a cerintelor generale de performanta specifice invatamantului superior.

In Universitatea Crestina „Dimitrie Cantemir” din Bucuresti evaluarea cadrelor didactice este organizata, incepand cu anul 2006-2007, pe urmatoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea colegiala, evaluarea sefului de catedra si evaluarea de catre studenti. Evaluarea este organizata anual, fiind bazata pe criterii obiective, legate de intreaga activitate desfasurata in universitate, in conformitate cu prevederile Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice de catre managementul institutiei.

Universitatea realizeaza colectarea, prelucrarea si analiza datelor si informatiilor referitoare la procesele desfasurate si calitatea acestora in mod sistematic, avand preocupare pentru imbunatatirea continua a performantelor sistemului informational prin introducerea tehnologiilor informatice. Au fost implementate sisteme informatice pentru: activitatile financiare, evaluarea activitatii de cercetare, evaluarea colegiala si evaluarea de catre studenti a cadrelor didactice, administrarii activitatilor din procesele educationale (de la admiterea studentilor si pana la licenta/disertatie), cazarea studentilor, burse si taxe de studiu.

Universitatea aplica procedura operationala de colectare si prelucrare a informatiilor curriculare de la mai multe universitati din tara si strainatate, in vederea efectuarii unor comparatii cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative si cantitative.

Sistemul de management al calitatii din universitate cuprinde structuri si instrumente de asigurare si evaluare a calitatii adaptate la cerintele legilor nationale, care au fost aprobate de Senatul universitatii. Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii din universitate coordoneaza aplicarea procedurilor si elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea in imbunatatirea continua a standardelor de calitate la nivel institutional. Universitatea implementeaza permanent masuri de imbunatatire si colaboreaza cu alte universitati pentru identificarea si adoptarea celor mai bune practici.

Recomandări

- Imbunatatirea procesului de integrare a Universitatii in spatiul european al educatiei prin continuarea dezvoltarii retelei de parteneriate internationale la nivelul programelor de studii universitare de licenta si masterat, care sa prevada acordarea unor diplome comune si derularea de cercetari in co-tutela;
- Elaborarea unui concept managerial al universitatii cu nucleu central si multiple filiale locale si statuarea sa in charta universitatii;
- Modernizarea curriculei oferita in cadrul Universitatii prin consolidarea programelor de studii universitare de licenta si masterat existente prin precizarea abilitatilor absolventilor, pentru atingerea nivelului de excelenta dat de recunoasterea nationala si internationala;
- Rigurozitate in procedurile de inmatriculare a studentilor si intreprinderea de masuri menite a preveni plagiatul in randul studentilor si cadrelor didactice;
- Crearea premiselor profesionale stiintifice si logistice pentru organizarea de programe de studii in limbi de circulatie internationala;
- Acordarea unor premii de excelenta cadrelor didactice cu performante deosebite in activitatea de cercetare stiintifica;
- Cresterea rezultatelor cercetarilor stiintifice in cadrul Universitatii, prin stimularea performantei centrelor de cercetare determinata de participarea la competitii interne si internationale;

- Stimularea cercetării în vederea obținerii acceptului de conducere de doctorat și de înființare a școlii doctorale din Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București, întrucât sunt create premisele necesare prin existența centrelor de cercetare și a programelor de studii universitare de licență/masterat acreditate, publicații cu recunoaștere națională și internațională, profesori cu expertiza corespunzătoare;
- Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia;
- Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;
- Îmbunătățirea activității Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane specializate;
- Dezvoltarea formelor de acțiune asociativă a studenților în scopul instituirii și dezvoltării vieții studentești în universitate;
- Încurajarea participării studenților la competiții profesionale la nivel intern, național și internațional;
- Instituirea unui program de manifestări științifice și culturale anuale distinctive (ex. Zilele Universității Dimitrie Cantemir) cu promovarea universității în diverse formule de parteneriat național și internațional;
- Continuarea unei politici de recrutare a resurselor umane de cel mai înalt nivel din pepiniera proprie și colaborarea cu mediul socio-economic.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale UCDC:

- Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir are o bază materială adecvată programelor de studiu pe care le desfășoară;
- Obiectivele și misiunea UCDC sunt cunoscute, urmate și asumate de toate cadrele didactice din universitate;
- Există o strategie managerială adecvată numărului de studenți atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților;
- Existența celor două funcții manageriale Președinte și Rector, cu atribuții bine definite în CARTA universitară. Dezvoltarea accelerată a UCDC demonstrează eficiența acestui stil managerial.
- Numărul mare de cadre didactice tinere care lucrează în universitate;
- Laboratorul de criminalistică dotat corespunzător nevoilor de pregătire ale studenților;
- Încheierea parteneriatelor strategice cu universități din străinătate;
- Relația dintre studenți și cadre didactice este una deschisă, bazată pe comunicare continuă în scopul îmbunătățirii sistemului educațional;
- Respectarea sistemului de evaluare a activității studenților;
- Secretariatele au program de lucru prelungit pentru studenți;
- Existența unui program de tutoriat aflat în plină dezvoltare;
- Posibilitatea studenților de a beneficia de consiliere și orientare profesională;
- Susținerea testului de aptitudini înainte înscrierii la cursurile de pedagogie;
- Posibilitatea conservării notei mai mari în cazul susținerii unui examen de mărire;
- Studenții își pot obține în universitate permisul ECDL;
- Numărul mare de parteneriate încheiate între UCDC și diferite instituții ale statului și companii, în vederea acordării locurilor de practică;

- Existența unui radio studentesc care permite o informare rapidă și eficientă a studenților din UCDC;
- CEAC de la nivelul universității are în componență persoane cu o pregătire deosebită în domeniul asigurării calității;
- Departamentul de pregătire a personalului didactic sprijină activitatea CEAC de eficientizare a procesului educațional, prin consilierea cadrelor didactice privind tehnicile și metodele de predare și sprijinirea studenților în identificarea metodelor de studiu, compatibile cu abilitățile native ale studentului.

Puncte slabe:

- Implicarea conducerii universității în decizii cu privire la modul de organizare a reprezentării studenților;
- Implicarea scăzută a studenților în rândul comisiilor existente în cadrul UCDC;
- Lipsa locuri de cazare proprii și a unei cantine studentești;
- Admiterea poate continua, conform regulamentelor universitare, și după începerea anului universitar;
- Implicare unui număr mic de studenți în activitatea de cercetare;
- Numărul scăzut de articole, publicații, editoriale în patrimoniul bibliotecilor proprii UCDC;
- Neimplicarea angajatorilor și studenților în revizuirea conținutului programelor de studiu;
- Lipsa unor informații importante de pe site-ul universității cum ar fi fișele analitice ale disciplinelor;
- Numărul mic de opționale pus la dispoziția studenților;
- Un număr mic de studenți are acces la mobilități ERASMUS;
- Studenții nu pot decide modalitatea de întrebuintare al remunerației primite ca recompensă pentru rezultatele deosebite obținute în activitatea educațională;
- Informare deficitară în rândul studenților, cu privire la serviciile puse la dispoziția lor;
- Studenții nu au acces la internet wireless în universitate;
- Ofertă limitată de programe masterale;
- Nu există niciun program de studiu într-o limbă de circulație internațională;
- În cadrul facultăților din Cluj și Timișoara programul de mobilități studentești este foarte slab dezvoltat.

În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Crearea unui mediu academic de parteneriat între studenți și cadre didactice;
- Fructificarea atașamentului absolvenților de UCDC în vederea obținerii de feedback, promovare și sprijin în inițiative viitoare ale universității;
- Încurajarea implementării unui sistem de tutoriat între studenți. În acest mod studenții din anii mai mari au parte de o recapitulare permanentă a cunoștințelor asimilate în anii anteriori, iar studenții aflați în postura de învățacei își pot exprima mai ușor neclaritățile în fața colegilor lor. Mai mult decât atât, studenții interesați de o carieră academică pot să simuleze implementarea mecanismelor pedagogice învățate la cursurile și seminariile pentru pregătirea personalului didactic;
- Organizarea de concursuri între studenții din universitate cu tematici diverse care să îi determine pe aceștia să lucreze în echipă și să le dezvolte spiritul competitiv;
- Încurajarea cadrelor didactice să organizeze dezbateri în rândul studenților, în vederea antrenării capacității acestora de argumentare și a simțului critic;

- Implementarea unor soft-uri destinate verificării originalității lucrărilor de licență, disertație sau cercetare;
- Realizarea unor chestionare înaintate studenților, care să cuprindă întrebări legate de:
 - cunoașterea facilităților furnizate de universitate pe care le consideră utile precum și alte doleanțe;
 - domeniile de interes, disciplinele favorite – în vederea extinderii ofertei de masterate;
 - credibilitatea serviciilor educaționale furnizate;
- Implementarea unui mecanism de cuantificare a rezultatelor programelor de tutoriat profesor – student;
- Dezvoltarea rețelei de coaching și la nivelul centrelor universitare București și Timișoara;
- Dezvoltarea programului de mobilități studențești.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Recomandări:

- *„To continue to develop training and mentoring programme for those who are teaching in Higher Education.”*

Continuarea dezvoltării programului de formare și îndrumare pentru cei care predau în învățământul superior.

- *„Raising the number of the student’s representatives in the decision-making bodies and involving them into management.”*

Creșterea numărului de reprezentanți ai studenților în cadrul organelor de decizie și implicarea lor în managementul universității.

- *“... developing international links and collaborations to support international research activities and encourage students and academic staff taking part in exchange and mobility programmes.”*

Dezvoltarea de legături și colaborări internaționale pentru a sprijini activitățile internaționale de cercetare și încurajarea studenților și corpului profesoral să participe la programe de schimb și mobilitate

Evaluatorul extern a propus acordarea calificativului „reaccreditation” – „reacreditarea”.

11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia nr.9696/14.07.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând un plan de măsuri realist pentru următorii ani, plan de măsuri ce răspunde punctual tuturor recomandărilor echipei de evaluare ARACIS ;
- din prezentarea Directorului de misiune a rezultat că Universitatea își asumă caracteristica de instituție de învățământ superior cu impact preponderent regional;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților UCDC, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din **21.07.2010**, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii **august 2010**, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 21.07.2010

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru