



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
„GR. T. POPA“ DIN IAȘI**

1. Universitatea de Medicină și Farmacia „Gr. T. Popa“ din Iași cu sediul în Iași, Str. Universității nr. 16, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** sau **UMF Iași** este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Universitatea de Medicină și Farmacia „Gr. T. Popa“ din Iași au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **Universitatea de Medicină și Farmacia „Gr. T. Popa“ din Iași** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **Universității de Medicină și Farmacia „Gr. T. Popa“ din Iași** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de două programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare - structurate conform cerințelor de pregătire pentru profesii reglementate la nivelul Uniunii Europene prin directive sectoriale, precum și un program de studii de. Procentul de programe evaluate reprezintă 20% din totalul celor 14 programe de studii universitare de licență acreditate derulate în cadrul celor patru facultăți ale universității.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 12-14.05.2010 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof. univ. dr. Radu OPREAN - Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu“ din Cluj Napoca

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof. univ. dr. ing. Ivan CISMARU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Transilvania” din Brașov

**Expert comisie instituțională:** Prof.univ dr. Gheorghe MARIAN - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din Petroșani

**Secretar tehnic al evaluării:** Oana Sârbu - ARACIS

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Daniela Ion	Medicină generală	Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București
2	Prof. univ. dr. Marius Bojiță	Farmacie (lb. engleză)	Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca
3	Prof.univ. dr. Mihaela Păuna	Bioingineria reabilitării (masterat)	Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Anca HURJEL (Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București) - delegat UNSR și Vlad BORDEI (Universitatea „Politehnica” din București) - delegat ANOSR, raportul întocmit de aceștia fiind înregistrat cu nr. 5862 din data de 27.05.2010.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat doamna prof. univ. dr. Delia Podea - Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad. Raportul întocmit de comisia de experți a fost primit și înregistrat la ARACIS cu numărul 5437 din data de 18.05.2010.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Roger Downer, Irlanda, expert EUA. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat la ARACIS cu numărul 5600 din data de 21.05.2010.
9. Scrisoarea ARACIS către Universitatea de Medicină și Farmacia „Gr. T. Popa” din Iași a fost trimisă la data de 14.06.2010 cu nr. 6382 iar răspunsul instituției a fost primit la data de 24.06.2010 și înregistrat la ARACIS la aceeași dată cu numărul 6843.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
<b>Instituțională</b>	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității.
<b>Medicină</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> compartimentul administrativ al facultății dispune de mecanisme de autocontrol și oferă servicii de calitate comunității academice, baza de învățământ a facultății oferă infrastructura necesară unui proces didactic modern și performant, există colective de cercetare fundamentală și aplicată și sunt încurajate programele de cercetare științifică cu parteneri din țară și din străinătate, la nivelul facultății există o comisie de evaluare și asigurare a calității etc.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> în urma pensionării prin hotărârea senatului universitar a unor cadre didactice care au împlinit 65 de ani profesorii și conferențiarii reprezintă doar 15,7% din totalul cadrelor didactice titulare; datorită condițiilor independente de conducerea facultății perspectiva ocupării unor posturi vacante cu cadre didactice cu grad de conferențiar sau profesor universitar este incertă. Planurile de învățământ necesită modificări, în planurile de învățământ nu sunt precizate disciplinele fundamentale, de specialitate, în domeniu, precum și disciplinele complementare.</p>
<b>Farmacie (lb. engleză)</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> sistemul de management al calității, dotarea bibliotecii, calitatea corpului profesoral, activitatea de cercetare științifică, implicarea studenților în contracte de cercetare, integrarea absolvenților pe piața muncii etc.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> datorită condițiilor independente de conducerea facultății perspectiva ocupării unor posturi vacante cu cadre didactice tinere este limitată și se recomandă conducerii să facă demersurile necesare urgenței scoaterii la concurs a acestor categorii de posturi.</p>
<b>Bioingineria reabilitării (masterat)</b>	Încredere	<i>Puncte tari:</i> compartimentul administrativ al facultății dispune de mecanisme de autocontrol și oferă servicii de calitate comunității academice, baza de învățământ a facultății oferă infrastructura necesară unui proces didactic modern și performant, există un raport adecvat între spațiile de învățământ și cifra de școlarizare, oferta educațională este complexă; informațiile prezentate studenților au aplicabilitate în 2

		<p>domenii (reabilitate medicala și bioinginerie), iar cunoștințele transmise sunt relevante și complexe, există colective de cercetare fundamentală și aplicată și sunt încurajate programele de cercetare științifică cu parteneri din țară și din străinătate, accesul liber al studenților la resursele de învățare, cu centrarea pe student a activității didactice etc.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> în contextul integrării manageriale a activității academice se constată deficiențe de comunicare între diferite compartimente, s-a constatat lipsa reactivilor și a consumabilelor, precum și a unor condiții de climatizare și mobilier corespunzătoare, nu există o procedură internă privind inițierea și evaluarea periodică a programelor de studiu.</p>
--	--	---

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

### **Principalele constatări**

#### **Misiune, obiective și integritate academică**

UMF Iași a fost înființată în anul 1879 prin Decretul nr. 11389 sub denumirea de „Facultatea de Medicină”. În anul 1948 s-a transformat în Institutul de Medicină și Farmacie și începând cu anul 1991 poartă denumirea de Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași.

Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași are în structura sa patru facultăți: Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară, Facultatea de Farmacie și Facultatea de Bioinginerie Medicală. În cadrul acestor facultăți, în universitate sunt oferite 20 de programe de studii universitare de licență dintre care 11 sunt acreditate (forma de învățământ „zi”) și nouă sunt autorizate să funcționeze provizoriu (forma de învățământ „zi”).

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților.

UMF Iași s-a dovedit foarte flexibilă și bine ancorată în piața forței de muncă și cu o percepție extrem de bună în afara țării, prin calitatea actului didactic desfășurat corelat cu specializările lansate și bine administrate, dovadă fiind numărul mare de studenți străini care-i frecventează cursurile (aproximativ 50%).

UMF Iași face parte dintr-un „Consortiu” național în care se regăsesc și alte instituții de învățământ superior din țară, din același domeniu de activitate (Cluj, București, Timișoara, Târgu-Mureș și Craiova), în consorțiu armonizându-se atât elementele de didactică a specializărilor cât și elemente legate de cerințele pieței forței de muncă, de specializări, de cifră de școlarizare, de promovare instituțională, etc.

UMF Iași are misiunea academică centrată pe formarea de specialiști în domeniul științelor medicale, farmaceutice și a bioingineriei (pe care o consideră și orientează tot ca știință medicală), pregătirea studenților realizându-se în acord cu competențele stabilite prin standardele naționale și europene specifice.

Misiunea UMF Iași cuprinde pe lângă componenta academică și componenta de cercetare prin care se urmărește fundamentarea unei politici de dezvoltare a cunoașterii în domeniu, prin investigarea fenomenelor și proceselor legate de ființa umană, de asigurarea sănătății și dezvoltării ei, de protejarea ei în raport cu mediul natural și social în care există, de starea de stres și impactul cu diversele substanțe și alimente pe care le folosește, de impactul cu fenomenele naturale necontrolabile, etc.

Carta UMF Iași a fost elaborată în anul 2006 și actualizată în 2007 respectând legislația în vigoare și reglementează corect misiunea de a apăra libertatea academică și autonomia universitară, precum și responsabilitatea și răspunderea publică pentru actul de educație și cercetare oferit.

UMF Iași funcționează pe baza autonomiei universitare, prin cadrul stabilit de Constituția României și Legea învățământului precum, a regulamentelor proprii și a reglementărilor proprii cuprinse în „Regulamentul intern de funcționare”. Trebuie menționat că regulamentele interne, proprii, ale UMF Iași sunt culese și organizate sub forma unui manual și cuprind toate domeniile de activitate pe care trebuie să se bazeze în funcționare o instituție de învățământ superior.

Integritatea academică a UMF Iași este asigurată prin „Codul de etică și integritate academică” pe care și l-a elaborat și care este „gestionat” de către Comisia de etică aflată în coordonarea Senatului. Această comisie urmărește aplicarea „Codului de etică” pe baza unor practici și mecanisme stabilite și folosite și întocmește rapoarte anuale referitoare la abaterile și încălcările regulilor înscrise în Codul de etică, Comisia de etică contribuie direct la analizarea, soluționarea și dacă este cazul și la sancționarea cazurilor de abateri.

UMF Iași are un regulament al Comisiei de etică în care sunt înscrise procedurile practicate în cazul apariției abaterilor în zona didactică precum și în cea de cercetare.

UMF Iași are departament de „audit intern” care elaborează și pune la dispoziția CEAC, a Rectorului și Senatului un plan de audit intern strategic (pe trei ani) și planuri care cuprind măsuri de intervenție, controale și acțiuni prin care să se asigure o funcționare instituțională legată și corectă.

### **Conducere și administrație**

UMF Iași are forma și structura de organizare cuprinse în organigrama proprie și reglementată prin Carta universitară, carta fiind elaborată în conformitate cu legile naționale în vigoare. Conform organigramei forul conducător este Senatul Universitar, a cărui structură constituită cuprinde 57 de membri din care 13 studenți și un rezident adică aproximativ 25%.

Trebuie menționat faptul că în conformitate cu organigrama, UMF Iași nu are Consiliu de Administrație, păstrând o structură clasică.

Directorului administrativ i se alocă o sferă largă de participare la managementul instituției prin coordonarea direcțiilor, serviciilor și birourilor funcționale ceea ce reprezintă astfel o degrevare vizibilă a activității rectorului de a conduce aceste compartimente.



Organigrama UMF Iași include și structurile didactice până la nivel de catedră și pe cele de cercetare. Organismele de conducere din cadrul UMF Iași sunt Consiliile profesoriale ale facultăților, Consiliile departamentelor și Senatul universității.

Echipa managerială a elaborat un plan strategic pentru perioada 2008-2012 și planuri operaționale anuale, prin care se urmărește elaborarea strategiilor privind procesul educațional al studenților, strategia de extindere a ofertei educaționale și implicit a bazei de interes social a universității prin dezvoltarea instituțională, strategia de îmbunătățire a calității actului managerial. Structura administrativă are în vedere funcționarea corectă a sistemului de achiziții pentru dezvoltarea bazei materiale didactice și de cercetare, fiind o structură concretă, cu activități și responsabilități care respectă legile și alte reglementări în vigoare și care are o metodologie proprie materializată în proceduri bine stabilite.

### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

UMF Iași are „Registru de inventar” unde este înscris patrimoniul. Patrimoniul înregistrat este adecvat desfășurării procesului didactic și de cercetare. Activitățile desfășurate în spațiile înregistrate sunt în concordanță cu misiunea instituției și cu planurile de învățământ atât pentru activitățile teoretice cât și pentru cele practice.

Spațiile înscrise în registrul de inventar sunt de două categorii:

- Spații pentru care UMF are acte de proprietate;
- Spații aflate în administrarea UMF și al căror proprietar este M.E.C.T.S. și pentru care s-au făcut demersurile pentru a fi trecute în proprietatea UMF – acțiune nefinalizată încă.

Pentru activitatea practică a studenților UMF Iași mai folosește și alte spații pe bază de protocoale încheiate cu spitalele din Iași.

Majoritatea spațiilor didactice aflate în proprietatea UMF Iași sunt în Municipiul Iași, unul singur este în Botoșani prevăzut cu 936 m<sup>2</sup> pentru cursuri și 213 m<sup>2</sup> holuri și alte activități.

Patrimoniul UMF Iași destinat activităților didactice și administrative are o suprafață de 34671,86 m<sup>2</sup> iar spațiile contractate prin protocoale de la spitale este de 72204 m<sup>2</sup>, pentru care se plătește chirie și 1204,44 pentru care nu se plătește chirie așa încât se poate spune că UMF Iași folosește spații didactice cu o suprafață de 108080,575 m<sup>2</sup>.

În aceste spații se desfășoară activitatea didactică specifică activităților de curs, laboratoare, seminarii, cercetare științifică și administrație.

Alături de spații destinate activităților didactice, UMF Iași mai deține:

- pentru cămine studențești 36493 m<sup>2</sup> ;
- pentru cantine 3018 m<sup>2</sup> ;
- pentru biblioteci și săli de lectură 2910,03 m<sup>2</sup> .

Spațiile de cazare sunt suficiente și au acoperit tot timpul cererile de cazare ale studenților atât români cât și străini (în 2010 cererea a fost de 2342 locuri de cazare iar disponibilul este de 2216 locuri).

Actualele spații sunt bine dotate și echipate cu aparatură didactică de predare și de laborator, având în vedere și tradiția și istoria acestei instituții.

UMF dispune de o bibliotecă dotată cu 264811 volume și publicații care funcționează pe principiul unui centru de profil. În anul 2009 s-au achiziționat 6574 volume iar în 2010 (până la această dată) s-au achiziționat 4655 volume.

Biblioteca are prognozat un venit din taxe de 361175,95 lei pe perioada 1.01.2009-31.12.2010, pe intervalul 1.01.2010 – 10.05.2010 realizând un venit de 13005,00 lei așa cum rezultă din raportul din 12.05.2010 și conform bugetului de venituri și cheltuieli.

Toată activitatea bibliotecii este informatizată, peste 50% din cărți au fost scanate și transpuse pe suport electronic la care au acces toți studenții prin sistemul de internet al instituției.

Biblioteca își are sediul în Municipiul Iași, strada Vasile Alecsandri nr. 7. Deține trei săli de lectură cu o capacitate de 150 de locuri în total.

UMF mai are amenajate săli de lectură la căminele studențești, care totalizează 365 de locuri și completează pe cele 150 de locuri din cadrul bibliotecii.

Biblioteca UMF deține și un fond de carte prețioasă, suficient de consistent fizic și valoric, fiind cărți din domenii diverse și cu care UMF intenționează să deschidă un muzeu pe care să-l introducă în circuitul turistic.

Sălile de curs și seminar sunt echipate cu aparatură modernă de predare, învățare și comunicare.

Biblioteca deține o colecție de „Teze de doctorat” de o valoare istorică deosebită. Sunt înregistrate 1050 de teze de doctorat din 1887 până în prezent.

Biblioteca are abonamente la reviste de specialitate pe suport print și cu acces informatic on-line și are de asemenea o bază de date achiziționată EBSCO – colecția Dentistry, Elsevier Science Direct, Md – consult, Mosby's Nursing Consult, etc.

Biblioteca gestionează și editura și tipografia UMF unde se publică manualele didactice ale cadrelor didactice ale UMF.

Resursele financiare ale UMF sunt:

- de la bugetul național – fiind o instituție de învățământ de stat – sub forma de alocații pe student bugetat la care se adaugă cheltuielile pentru dotare, investiții programate, întreținerea etc, în valoare de 437250000lei - pe anul 2010 ;
- din venituri proprii din taxele studenților, consultanță și alte activități în valoare de 27050000 lei;
- venituri din activitatea de cercetare în valoare de 16000000 lei;
- alocații de la bugetul de stat cu destinație specială (subvenții, cămine și cantină, investiții, burse și alte forme de protecție socială, cofinanțare de proiecte, etc) în valoare de 20406000 lei.
- alte venituri proprii (editură, taxe de cămine, proiectate cu finanțare externă) în valoare de 10549971 lei.

Totalul veniturilor prognozate pentru anul 2010 se ridică la 117730971 lei, din care veniturile proprii atrase de universitate reprezintă 70435130 lei adică peste 60%.

Trebuie avut în vedere că în total veniturilor pe anul 2010 se includ 33435130 soldul din anul 2009 așa încât veniturile pe anul 2010 se ridică la 151166101 lei.

De menționat că prin politica managerială UMF a încheiat financiar-contabil anul 2009 cu sold pozitiv important ca valoare.

Cheltuielile cu activitatea de bază ale instituției pe anul 2010 se ridică la 102566784 lei adică aproximativ 60% din totalul veniturilor.

În aceste condiții UMF a putut crea o serie de facilități financiare studenților cu taxă care au obținut rezultate excelente în pregătirea lor profesională, ajungându-se până la scutirea totală de taxă.

UMF, așa cum s-a arătat, își întocmește un buget anual de venituri și cheltuieli și urmărește atent execuția bugetară pentru încadrare în categoriile de cheltuieli propuse în buget (așa cum rezultă din bugetul și execuția bugetară pe anul 2009).

Activitatea contabilă a fost supusă anual controlului Curții de conturi care a semnalat în rapoarte unele nereguli strecurate în activitatea financiar-contabilă. Conducerea UMF a ținut cont de aceste observații și a luat măsurile necesare de corectare pentru intrare în legalitate, așa cum rezultă din raportul suplimentar al Curții de conturi.

Echipa managerială urmărește atent și profesionist modul de execuție al bugetului anual și intervine oportun la corectarea unor posibile nereguli ce apar pe parcursul unui an, efectuând analize trimestriale în acest sens.

### **Conținutul programelor de studiu**

Sistemul de admitere la UMF Iași este reglementat prin „metodologia de admitere”, aprobată de Senatul Universității. Această metodologie este un regulament prin care se reglementează modul de admitere, forma și conținutul testelor de admitere, modul de calcul al mediei finale, documente necesare pentru înscrierea candidaților, etc.

UMF Iași și facultățile din structură au prezentat această metodologie generală și particularitățile specifice fiecărei facultăți pe site-uri de ofertă educațională care cuprind pe lângă regulile organizării și desfășurării examenului de admitere și programele de studii cu planurile de învățământ specifice (până la nivel de programe analitice ale disciplinelor) modul de examinare la fiecare disciplină și creditele alocate.

Trebuie menționat că UMF Iași realizează admiterea la facultăți din structură prin „examen de admitere”, nu numai pe dosar.

Prin oferta educațională la admitere numărul candidaților este mai mare de doi pe loc iar calitatea studenților „recruțați” prin admitere este relativ bună (dar în scădere calitativă așa cum au remarcat cadrele didactice, aceasta observație fiind una cu caracter general – la nivel național).

Programele de studii autorizate și acreditate la nivelul facultăților atât pentru studiile de licență cât și pentru cele de masterat sunt concepute în conformitate cu standardele ARACIS și cu reglementările M.E.C.T.S. Astfel, fiecare program de studii este prevăzut cu un plan de învățământ propriu, la care se asociază programele analitice pentru toate disciplinele din planul de învățământ. În programele analitice sunt prezentate informații referitoare la conținutul disciplinei, formele de studiu (curs, seminar, laborator), modul de examinare și participarea procentuală a fiecărei forme de studiu la nota finală.

La evaluarea programelor de studii, programate în cadrul acestei vizite, situația găsită a fost conformă cu standardele ARACIS și cu reglementările M.E.C.T.S. precum și cu reglementările cuprinse în „Regulamentul de studii universitare” elaborat și aprobat de Senatul UMF Iași.

În planurile de învățământ sunt alocate credite pentru fiecare disciplină așa încât (în conformitate cu reglementările M.E.C.T.S.) să nu se depășească 30 de credite pe semestru.

Ca instituție de învățământ superior în domeniul medical și farmaceutic cu tradiție și rezultate bune în timp, UMF este foarte bine cunoscută în lume, rezultatul fiind evaluat prin numărul mare de studenți străini (peste 50%) în raport cu studenții români bugetați.



- există o preocupare deosebită din partea echipei manageriale de a promova instituția atât pe plan intern cât și extern printr-o „politică” bine pusă la punct atât ca strategie cât și ca modalități și căi de aplicare;
- în instituție se aplică efectiv sistemul de credite transferabile fiind posibile și practicându-se atât transferurile interne cât și cele externe;
- instituția derulează programe prin care se realizează schimburi de studenți și cadre didactice cu instituții similare din Europa și din țară.
- din discuțiile purtate cu angajatori ai absolvenților UMF a rezultat că există o bună apreciere de către angajatori a nivelului de pregătire al absolvenților. În general absolvenții UMF lași și-au găsit relativ ușor locuri de muncă, chiar și în condițiile actuale de angajare.

Un factor important rezultat în urma discuțiilor cu cadrele didactice este acela că metodele didactice aplicate la disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie flexibile și să se adapteze specificului disciplinelor putând fi metode clasice, metode total informatizate sau mixte, punctându-se faptul că dialogul explicativ dascăl-student nu trebuie eliminat prin informatizare.

#### **Rezultatele învățării**

În cadrul vizitei de evaluare efectuate la UMF Iași s-au organizat mai multe întâlniri pentru a putea analiza această componentă, de pregătire a absolvenților:

- întâlnire cu reprezentanții studenților din Senatul universității și Consiliile profesionale ale facultăților;
- întâlnire cu absolvenți ai promoțiilor anterioare, actualmente angajați, cadre didactice la UMF și rezidenți sau masteranzi;
- întâlnire cu angajatori din domeniul medicinei, medicinei dentare și farmaciei.

Trebuie menționat că s-a constatat existența unei bune colaborări între echipa managerială a UMF Iași și angajatori, angajatorii participând la viața facultăților din UMF Iași și fiind consultați la lansarea unor noi programe de studii și chiar a planurilor de învățământ aferente;

Studenții și rezidenții s-au declarat ca fiind interesați de includerea în planurile de învățământ a disciplinelor legate de managementul afacerilor, eficientizarea activităților, contabilitate și evidență financiară etc., fiindu-le necesare în activitățile desfășurate ca profesioniști privați.

Se poate aprecia că rezultatele învățării se pot cuantifica din două puncte de vedere, și anume:

- din punctul de vedere al pieței forței de muncă, unde absolvenții sunt apreciați de către angajatori;
- din punctul de vedere al satisfacției studenților și absolvenților referitor la nivelul și calitatea cunoștințelor primite la UMF Iași, care s-au dovedit a le fi de real folos în cariera profesională.

## Activitatea de cercetare științifică

Așa cum și-a definit misiunea UMF Iași pe lângă crearea de specialiști în domeniul sanitar, desfășoară și activitate de cercetare științifică pe bază de contracte cu instituții din domeniu sau cu instituții abilitate să monitorizeze program de cercetare.

Prin activitatea de cercetare UMF Iași, urmărește obiective importante cum ar fi:

- Integrarea cercetării și valorificarea rezultatelor ei în cadrul programelor educaționale pe care le are, prin valorificarea rezultatelor în cadrul procesului cunoașterii și formării profesionale a studenților, incluzându-le în conținutul disciplinelor didactice;
- Valorificarea rezultatelor cercetării, prin publicarea lor în cadrul conferințelor și congreselor de specialitate la care participă sau le organizează și prin valorificarea lor în actul medical al specialiștilor sau chiar prin dezvoltarea bazei de date din domeniu;
- Stabilirea de parteneriate naționale și internaționale pentru realizarea în comun a unor proiecte cu teme de interes instituțional, național sau internațional.

În planurile strategice și cele operaționale elaborate în timp de către UMF Iași este rezervat un loc important componentei de cercetare. Trebuie menționat că activitatea de cercetare este deschisă participării rezidenților, studenților și în mod special doctoranzilor care în multe cazuri s-au constituit în echipe complexe și largi și unde studenților li s-a oferit posibilitatea de participare.

Activitatea de cercetare este bine monitorizată existând structuri adecvate și chiar o organigramă a acestei componente. Din organigramă rezultă că sistemul de cercetare este monitorizat de un prorector și își desfășoară activitatea printr-un „Departament de Logistică a Cercetării Științifice” care coordonează și lansează idei în cadrul celor două platforme interdisciplinare și a celor zece centre de excelență (unele din ele aflându-se în evaluare pentru acreditare).

Rezultatele centralizate ale cercetării efectuate în perioada 2005-2009, au constat în:

- Finalizarea a 167 de proiecte de cercetare științifică finanțate din granturi naționale;
- Finalizarea a patru proiecte finanțate din granturi internaționale;
- Finalizarea a patru proiecte finanțate de firme private;
- Realizarea a 10 proiecte finanțate din venituri proprii;

Rezultatele cercetărilor s-au materializat în:

- 404 articole publicate cotate ISI;
- 159 articole publicate cotate BDI;
- 501 articole publicate în reviste cotate B+;
- 157 articole susținute la conferințe internaționale.

Trebuie remarcat că în raportul privind rezultatele cercetării nu s-au prezentat rezultatele științifice și contribuția rezultatelor cercetării (la principalele proiecte) la dezvoltarea cunoașterii în domeniul medical, lăsând impresia că aceste rezultate au avut subiecte interesante doar din punctul de vedere al valorificării prin publicații și nu au avut ca rezultat elemente concrete, profesionale.

Studenții organizează „Conferințe de cercetare proprii” și participă cu lucrări la conferințele organizate de alte universități naționale și europene.

Pentru activitatea de cercetare în UMF Iași sunt laboratoare bine dotate, cu utilizare mixtă sau exclusiv de cercetare.

Există interes din partea echipei manageriale de a dezvolta această componentă ca fiind de mare interes științific și didactic, contribuind la dezvoltarea cunoașterii și imaginii instituției în sistemul de învățământ și în lumea științifică.

#### **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

Cadrele didactice au o pregătire corespunzătoare realizării activităților didactice la nivel universitar, atât din punct de vedere științific cât și metodic.

UMF Iași are un *Regulament de încadrare, evaluare și promovare a personalului didactic și științific* care a fost respectat iar din verificarea dosarelor cadrelor didactice s-a constatat că toate au fost angajate prin concursuri organizate legal, în conformitate cu pregătirea necesară disciplinelor cuprinse în posturile ocupate.

Personalul didactic titularizat în instituție este corect încadrat, există 876 cadre didactice dintre care 507 au titlul de doctor. Peste 70% din posturi sunt ocupate de cadre didactice titularizate în UMF Iași, restul fiind ocupate prin plata cu ora. 78% dintre cadrele didactice titularizate au norma didactică integral de încadrare. Toate cadrele didactice care ocupă posturi în statele de funcții au sub 65 de ani, neexistând niciun cadru didactic cu prelungire de activitate. Există 18 profesori consultanți.

Peste 70% din posturile cuprinse în statele de funcții sunt acoperite cu cadre didactice titulare iar 23,12% dintre cadrele didactice sunt profesori și conferențieri.

Trebuie menționat că doar 23,12% din cadrele didactice titulare sunt profesori și conferențieri, condiția minimă ARACIS fiind de 25%, însă sunt multe dosare de concurs depuse dar nerezolvate, fiind blocată activitatea de desfășurare a concursurilor la nivel național.

Din analiza situațiilor puse la dispoziție de către UMF Iași s-a constatat că nu există cadre didactice care acoperă mai mult de trei norme, existând situații cu maxim 2,61 norme la Facultatea de Farmacie, cu maxim 2,25 norme, la Facultatea de Medicină Dentară, cu maxim 1,55 norme la Facultatea de Bioinginerie și cu maxim 2,24 la Facultatea de Medicină.

Se poate aprecia că există interes din partea echipei manageriale pentru asigurarea unui act didactic de calitate, însă trebuie analizată mai atent situația așa încât numărul de norme didactice acoperite de un cadru didactic să nu depășească 1,5.

#### **Resurse de învățare și servicii studentești**

UMF Iași are o bibliotecă bine dotată și organizată. Actul de acces la carte și informație este informatizat, așa încât, fie din sala de lectură a bibliotecii, fie din sălile de lectură ale căminelor, fie de pe calculatorul personal, studentul accesează cartea sau revista dorită. Majoritatea cărților sunt scanate și pot fi accesate integral.

Biblioteca are abonamente la reviste de specialitate și acces on-line la baze de date de specialitate.

Biblioteca are în coordonare și editura, și tipografia universității, și funcționează ca un centru de profit având buget de venituri și cheltuieli proprii.

Accesul studenților se face pe bază de taxă anuală, taxă contestată de studenți, dar agreată de conducerea bibliotecii ca participând la asigurarea grijii pentru cărțile împrumutate.

#### **Transparența informațiilor de interes public**

UMF Iași a dezvoltat un site ce deține informații complete peivind facultățile, departamentul de cercetare etc. Pe pagina web a instituției sunt, de asemenea, prezentate: cartea universității, regulamentele de funcționare, structura academică,

structura de cercetare, date referitoare la admitere, dotare și facilități oferite, date financiar – contabile, planul strategic și planurile operaționale, burse și taxe, etc.

#### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

UMF Iași are un sistem organizat de asigurare a calității la nivel instituțional, structurat de la nivelul Senatului până la nivel de facultăți și catedre.

La nivelul Senatului a fost înființată și funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC). Această comisie se organizează și funcționează pe baza unui „Regulament de Organizare și Funcționare al Comisiei de Evaluarea și Asigurarea Calității” adoptat de Senat.

La nivelul facultăților sunt organizate Comisii de Calitate, așa cum rezultă din Organigrama CEAC.

La Facultățile de Medicină și Medicină Dentară, sunt structuri formate prin reprezentanți la nivelul fiecărei catedre. Politicile și strategiile manageriale privind asigurarea calității se stabilesc cu ajutorul CEAC și se monitorizează prin structurile CEAC.

O politică importantă de asigurarea calității actului didactic este cea de acoperire cu cadre didactice titulare și cu cadre didactice de specialitate a tuturor disciplinelor din planurile de învățământ.

Asigurarea calității activităților didactice și de cercetare este reglementată atât prin ROF-CEAC, prin „Regulamentul de studii universitare”, prin „Regulamentul de Organizare a activității didactice pentru învățământul universitar de master” și prin „Regulamentul intern de funcționare”, în care sunt inserate măsurile și metodologiile care trebuie aplicate pentru revizuirea programelor și activităților.

UMF Iași prin CEAC are control asupra organizării și funcționării sistemului de asigurarea calității, sistemul este bine organizat și structurat pe nivele de activități. Sistemul de asigurare a calității este monitorizat direct de către Rector.

Verificarea activităților de asigurare a calității pot fi urmărite direct de membrii sistemului CEAC sau prin sistemul informatic al UMF, putând verifica elemente de la nivelul structurii organizatorice a instituției până la planurile de învățământ de la fiecare program de studii, a programelor analitice, a elaborării și respectării orarului etc.

#### **Recomandări**

- Finalizarea trecerii în proprietate a spațiilor și terenurilor care le au în administrație, proprietar fiind M.E.C.T.S., prin urmărirea documentelor și obținerea aprobărilor la M.E.C.T.S.;
- Completarea structurii senatului cu încă un reprezentant al rezidenților (actualmente fiind un singur reprezentant) spre o mai bună consultare și pentru asigurarea unei bune proporționalități cu a studenților;
- Aducerea numărului de și eliminarea discrepanțelor între programele de studii universitare de licență;
- Elaborarea unui „Regulament de evaluare și revizuire periodică a programelor de studii” – ca un regulament de sine stătător, care să reglementeze această activitate, care actualmente se realizează diferențiat și la întâmplare sau comandă;



- Analizarea acoperirii cu norme a cadrelor didactice așa încât să nu se mai ajungă la nivelul actual de 2,61, aceasta având efect negativ asupra calității de efectuare a actului didactic;
- Departamentul de cercetare să evidențieze în raportări, rezultatele concrete, profesionale care pot duce la dezvoltarea actului de cunoaștere în domeniu și modul în care rezultatele cercetării sunt inserate în actul didactic;
- Instituția să ajute rezidenții să se organizeze și să-i atragă spre colaborare, ei fiind majoritatea celor din rândul cărora se vor recruta cadrele didactice;
- Instituția să ia în considerare rapoartele de audit intern, rapoartele CEAC și cele ale Comisiei de Etică și să acționeze pentru rezolvarea oricăror nereguli constatate;
- Instituția să asigure audit extern cu firme de specialitate, nu numai cu Curtea de Conturi;
- Instituția să insiste pe dezvoltarea studiului individual și pe creșterea simțului responsabilității profesionale atât la studenți cât și la cadre didactice;
- Dezvoltarea bazei de practică a studenților prin protocoale semnate cu cabinetele stomatologice și cabinete ale medicilor de familie;
- Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice.

## 10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte tari ale Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași:

Procesul de comunicare, decizie și informare este eficient, astfel în urma discuțiilor dintre studenții reprezentanți și conducerea universității se soluționează rapid unele probleme punctuale. Un exemplu este decizia rectorului de a menține cuantumul taxei de școlarizare pe tot ciclul universitar la același nivel, pe care studentul l-a avut în primul an de studiu. Această decizie a fost luată în urma unor reclamații din partea studenților străini.

De apreciat este faptul că s-a investit substanțial pentru dezvoltarea infrastructurii necesare unei platforme de e-learning, precum și intenția de lansare a acestei platforme în anul universitar 2010-2011.

La cel puțin două materii se dă examen unic pentru tot anul, eliminându-se astfel cazurile de evaluare neuniformă, care duc la nemulțumiri în rândul studenților. Rezultatele sunt prelucrate cu suport informațional și analizate în vederea îmbunătățirii procesului de evaluare.

Unele laboratoare din universitate sunt foarte bine dotate, cu echipamente moderne.

Căminele studențești sunt renovate, sau în curs de renovare și sunt dotate cu spații în care studenții își pot pregăti și lua masa, cu spălătorii, săli de lectură, internet și mobilier nou în camere.

Studenții au o gamă largă de opționale din care își pot alege în decursul ciclului universitar.

Toate regulamentele necesare funcționării transparente a universității există și sunt publice tuturor.

Existența unor tutori responsabili de an.

Conducerea universității susține asociațiile studențești din instituție.

**Puncte slabe:**

Studentii trebuie să plătească o serie de taxe și costuri adiționale pe parcursul ciclului universitar. Un exemplu este taxa de 50RON pentru permisul la Bibliotecă, pe care fiecare student este obligat să o plătească la începutul anului pentru a fi înscris în anul universitar. Valoarea taxei de înscriere la bibliotecă este mare, în raport cu numărul redus de manuale și lucrări de specialitate la care studenții au acces. Un alt exemplu este taxa pe care studenții sunt nevoiți să o plătească pentru accesul la bazele sportive.

Studentii au remarcat neuniformitatea în acordarea locurilor bugetate între facultăți.

**În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:**

- reducerea taxelor pentru serviciile aferente procesului de învățare;
- dotarea corespunzătoare a tuturor laboratoarelor și reducerea numărului de studenți prezenți simultan la stagii și lucrări practice, pentru o mai bună asumare a cunoștințelor din partea studenților;
- continuarea îmbunătățirii sistemului de evaluare a studenților;
- dezvoltarea unei baze sportive mai ample.

Studentii evaluatori nu au propus acordarea unui calificativ.

**10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:**

The University has introduced and embraced most of the key elements required for effective quality assurance processes. *Universitatea a introdus și aplicat cele mai multe dintre elementele cheie necesare proceselor eficiente pentru asigurarea calității.*

A high degree of satisfaction was expressed by staff and students about their experiences at the University. The staff who attended meetings during the review are enthusiastic and strongly committed to advancing the reputation of the University. Students demonstrated considerable pride in the University and confidence in the quality of education that they are receiving. *Personalul universității și studenții acesteia au apreciat experiența în cadrul instituției ca fiind deosebit de satisfăcătoare. Personalul care a participat la întâlniri s-a dovedit a fi entuziast și puternic angajat în promovarea reputației universității. Studenții și-au manifestat mândria de a studia la această instituție și s-au dovedit încrezători în calitatea educației primite.*

Undoubtedly, a contributing factor to the high morale of the University community is the effective use of information technology to share information about administrative decisions and institutional goals. Such transparency helps to overcome the communication gap between senior management and the rest of the community which occurs on many campuses. *Fără îndoială, un factor care contribuie la moralul ridicat al comunității universitare este utilizarea eficientă a tehnologiei informației actualizând permanent pe site deciziile administrative și obiectivele instituționale. O asemenea transparență contribuie la depășirea distanței de comunicare între conducere și restul comunității.*

Students indicated satisfaction that their concerns are considered and addressed responsibly and fairly by the University and they are satisfied also that they are consulted and participate appropriately in matters related to governance and decision making. *Studentii au subliniat că sunt mulțumiți de felul în care universitatea ia în considerare preocupările lor, abordându-le în mod responsabil și corect. De asemenea, ei s-au arătat mulțumiți de faptul că sunt consultați, participând în mod corespunzător la rezolvarea problemelor luarea deciziilor.*

Student evaluations of teaching form a regular component of assessment of teaching quality. *Evaluarea de către studenți a procesului didactic reprezintă o metodă permanentă de asigurare a calității.*

Students expressed considerable satisfaction with the quality of teaching and their academic programmes. *Studentii apreciază în mod deosebit calitatea procesului didactic și programele de studii oferite de universitate.*

The quality and reputation of graduates of the University are highly regarded. *Calitatea absolvenților universității este recunoscută.*

The involvement of students in community-related activities provides them with valuable additional qualities. *Implicarea studenților în activitățile comunității academice se traduce în „valoare adăugată” privind calitatea.*

The two Centres of Research Excellence enjoy good leadership, are well equipped and have a core of talented, committed staff who are asking important scientific questions. *Cele două centre de Cercetare de Excelență se bucură de un bun management, sunt bine dotate și au un personal talentat implicat în activități ce răspund unor întrebări științifice importante*

The University Internal Research Grant programme provides encouragement and incentive to University researchers. *Granturile interne de cercetare ale universității încurajează activitatea de cercetare din instituție.*

The University appears to be managing its limited resources prudently. *Universitatea își gestionează cu prudență resursele financiare limitate.*

The University has acted responsibly in maintaining student fees at acceptable levels. *Universitatea demonstrează responsabilitate în menținerea taxelor la un nivel acceptabil.*

Evaluatorul extern nu a propus acordarea unui calificativ.

**11.** În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin *Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității* sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în asigurarea calității;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este acreditată ANCS prin Decizia 9673/17.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând un plan de măsuri realist pentru următorii ani, plan de măsuri ce răspunde punctual tuturor recomandărilor echipei de evaluare ARACIS; universitatea a trimis planul de învățământ modificat pentru programul de studii universitare Medicină, cu respectarea tuturor recomandărilor făcute în urma evaluării;
- din prezentarea Directorului de misiune a rezultat că Universitatea își asumă caracteristica de instituție de învățământ superior cu impact preponderent regional;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 21.07.2010, având punctul de vedere al Directorului de misiune și al Secretarului științific al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii august 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA: 21.07.2010**

## **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romiță IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru