



**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA**

1. **Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca**, cu sediul în str. Memorandumului, nr. 28, Cluj-Napoca, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** sau **UTCN**, este o instituție de învățământ superior de stat acreditată.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca** au fost următoarele:
 - a. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare-învățare în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.
 - b. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate.
 - c. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
 - d. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.
 - e. Examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la acreditare și la precedentă evaluare instituțională.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 16 programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 97 de programe de studii universitare de licență care se desfășoară în UTCN, dintre care sunt acreditate 72 de programe.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 05-07.06.2013 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof. univ. dr. ing. **Adrian LUNGU** (Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați)

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. **Nicolae TODEA** (Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia)

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. **Neculai Eugen SEGHEDEIN** (Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași)

Secretar tehnic al evaluării: Livia Dumitrașcu - ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Instituția
•	Prof. univ. dr. Horia CIOCĂRLIE	CALCULATOARE	Univ. "Politehnica" din Timișoara
•	Prof. univ. dr. Corneliu LAZĂR	AUTOMATICĂ ȘI INFORMATICĂ APLICATĂ	Univ. Tehnică "Gh. Asachi" din Iași
•	Prof. univ. dr. ing. Constantin VERTAN	ELECTRONICĂ APLICATĂ	Univ. Politehnica din București
•	Prof. univ. dr. ing. Dorel AIORDĂCHIOAIE	TEHNOLOGII ȘI SISTEME DE TELECOMUNICAȚII	Univ. "Dunărea de Jos" din Galați)
•	Prof. univ. dr. Valentin NĂVRĂPESCU	ELECTROTEHNICĂ	Univ. Politehnica din București
•	Prof. univ. dr. Florin MUNTEANU	MANAGEMENTUL ENERGIEI	Univ. Tehnică "Gh. Asachi" din Iași
•	Prof. univ. dr. Teodor MATEESCU	CONSTRUCȚII CIVILE, INDUSTRIALE ȘI AGRICOLE	Univ. Tehnică "Gh. Asachi" din Iași
•	Prof. univ. dr. Mircea Dorian Ioan NIȚULESCU	ROBOTICĂ	Universitatea din Craiova
•	Prof. univ. dr. Mircea NICOARĂ	INGINERIA PROCESĂRII MATERIALELOR	Univ. "Politehnica" din Timișoara
•	Prof. univ. dr. Laurențiu STAICU	FILOSOFIE	Univ. din București
•	Prof. univ. dr. Ionel NARIȚA	JURNALISM	Univ. de Vest din Timișoara
•	Prof. univ. dr. Daniela CONSTANTIN	ARTE PLASTICE (PICTURĂ)	Univ. de Vest din Timișoara
•	Prof. univ. dr. Ștefan RUSU	TEHNOLOGIA CONSTRUCȚIILOR DE MAȘINI	Univ. Tehnică de Construcții din București
•	Prof. univ. dr. Gheorghe BĂCANU	INGINERIA SISTEMELOR ELECTROENERGETICE	Univ. "Transilvania", Brașov
•	Conf. univ. dr. Daniela DĂNCIULESCU	INFORMATICĂ	Universitatea din Craiova
•	Prof. univ. dr. Aurel PUI	CHIMIE	Univ. „Al.I.Cuza”, Iași

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Andrei Cristian MACARENCO (Universitatea Politehnică din București) - delegat UNSR și Raluca ȘIP (Universitatea "Politehnică" din Timișoara) - delegat ANOSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 5646 din data de 01.07.2013.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Dînu AIRINEI - Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 5257 din data de 19.06.2013.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului prof. univ. dr. Hans Peter JENSEN, Danemarca. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 5209 din data de 18.06.2013.
9. Scrisoarea ARACIS către Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca a fost trimisă la data de 17.07.2013 cu nr. 5972, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 22.07.2013 cu numărul 6286.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele 17 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți, a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus / Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii	OBSERVAȚII
INSTITUȚIONALĂ	Grad de încredere ridicat	<p>Puncte tari:</p> <p>Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe, a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că UTCN poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabil și probate cu documente justificative corespunzătoare.</p> <p>Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale, cu argumente enumerate în fișa vizitei, că UTCN asigură derularea activităților de educație și de cercetare prin apelarea la unele din cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și din lume.</p>

		<p>Echipa de evaluatori externi a apreciat modul în care reprezentanții universității s-au străduit să răspundă cu promptitudine solicitărilor de informații suplimentare. Este de apreciat, de asemenea, participarea activă și în număr mare a reprezentanților angajatorilor, absolvenților și studenților la întâlnirea cu echipa de evaluatori.</p> <p>Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale universităților cu profil similar din țară și din Europa, în cadrul unor parteneriate, poate deveni o garanție suplimentară a reușitei preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților UTCN, a activității didactice și cercetării științifice și a implementării acestora în practica economică și socială.</p> <p>Puncte slabe:</p> <p>Ponderea scăzută a disciplinelor opționale la unele programe de studii (ex. <i>Birotică</i>).</p> <p>Ponderea scăzută a unor lucrări de laborator cu caracter experimental (ex. <i>Tehnologii și sisteme de telecomunicații</i>).</p> <p>Aliniere puțin satisfăcătoare a elementelor programelor de studii desfășurate în Baia Mare cu cele ale acelorași programe desfășurate în Cluj Napoca (planuri de învățământ, fișe de disciplină, grile de definire a competențelor, modalități de evaluare, codificări ale disciplinelor, categoria de disciplină etc.).</p> <p>Acoperirea insuficientă a programelor de studii desfășurate și a cifrei de școlarizare acceptate cu cadre didactice corespunzătoare. Este necesar un program de completare a personalului didactic titular cu tineri doctori sau doctoranzi.</p> <p>Lipsa serviciilor de audit extern al situațiilor financiare ale universității.</p>
<p>CALCULATOARE</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 150 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Experiența de peste 35 de ani în domeniul Calculatoarelor cu un colectiv format atât pentru Calculatoare cât și pentru celelalte specializări ale facultății (<i>Tehnologia informației și Automatică și informatică aplicată</i>) poate asigura la un nivel ridicat susținerea planurilor de învățământ în dinamica și diversitatea lor.</p> <p>Colectivele facultății sunt formate pe baza domeniilor de cercetare de interes comun și cuprind cadre didactice cu recunoaștere națională și internațională care au format și pot forma în continuare viitoarele</p>

	<p>personalități în domeniul de pregătire, ridicând permanent nivelul calitativ al formării studenților.</p> <p>Cadrele didactice care predau la programul de studiu <i>Calculatoare - lb.română</i> au titlul de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinei.</p> <p>Programul de studiu <i>Calculatoare - lb. română</i>, prin Departamentul de Calculatoare, are 10 conducători de doctorat. Se impune creșterea în continuare a numărului de doctori prin mărirea numărului de locuri alocate de la buget pentru școala doctorală.</p> <p>Planul de învățământ este proiectat pentru asigurarea competențelor profesionale în corelație cu cerințele viitorilor angajatori și cu nivelul existent în universitățile țărilor dezvoltate, asigurându-se o pregătire de foarte bună calitate.</p> <p>Se urmărește perfecționarea continuă a planului de învățământ prin creșterea ponderii disciplinelor opționale și introducerea de noi discipline facultative.</p> <p>Calitatea actului educațional este atestată de rezultatele profesionale de excepție ale absolvenților în cercetare (absolvenți care actualmente sunt profesori, doctoranzi sau masteranzi la universități de prim rang pe plan mondial), management și companii de profil.</p> <p>În fiecare an, numărul de locuri bugetare se ocupă în totalitate, iar cele cu taxă în proporție de 50-80%.</p> <p>Utilizarea în mare măsură de echipamente de prezentare moderne la cursuri și unele seminarii (proiector multimedia, retroproiector, videoplayer etc.).</p> <p>S-a urmărit și s-a realizat oferirea de acces nelimitat și gratuit la Internet în spațiile universitare (didactice, bibliotecă, cămine).</p> <p>În activitatea de cercetare desfășurată în ultimii 5 ani este implicat în medie, pe an calendaristic, 90% din personal (cadre didactice, doctoranzi și personal tehnic). Există o largă varietate de tipuri de contracte: cu CNCSIS, CEEX, INFOSOC, cu terți, dar în facultate se desfășoară sau/și contracte instituționale internaționale și contracte de cercetare (granturi) obținute prin competiție internațională.</p> <p>Puncte slabe:</p> <p>Firmele din domeniu sunt interesate în atragerea studenților pentru efectuarea stagiilor de practică, dar nu pot asigura desfășurarea stagiilor pentru un număr</p>
--	---

		<p>mare de studenți în aceeași perioadă.</p> <p>Datorită creșterii numărului de studenți și a intensificării activității de cercetare, nevoia de săli a crescut. Acest aspect, coroborat cu marea dispersare a clădirilor în oraș conduce la unele dificultăți în realizarea orarului.</p> <p>Din motive asemănătoare, este necesară creșterea numărului de locuri de cazare în cămine.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Este nevoie de atragerea a mai multor tineri absolvenți pentru întinerirea permanentă a corpului profesoral și pregătirea generației viitoare de profesori care să asigure continuitatea în pregătirea de calitate a viitorilor absolvenți.</p> <p>Este necesară creșterea numărului de contracte câștigate în competiție națională și internațională și atragerea unui număr cât mai mare de studenți în activitatea de cercetare.</p>
<p>AUTOMATICĂ ȘI INFORMATICĂ APLICATĂ</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 210 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>În urma vizitei din Corpurile C și G, s-a constatat că laboratoarele au dotări de excepție cu echipamente de ultima generație furnizate de companii importante cu care facultatea colaborează.</p> <p>De asemenea, tehnica de calcul a fost înlocuită în laboratoarele din Corpul de pe strada Observatorului nr.2, în decembrie 2012, cu calculatoare de ultimă generație.</p> <p>Personal didactic cu rezultate remarcabile (invenții, medalii).</p> <p>Colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate.</p> <p>Puncte slabe:</p> <p>Nu este cazul.</p>
<p>ELECTRONICĂ APLICATĂ</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 120 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Echipă de cadre didactice de cea mai bună calitate, activitatea de cercetare prezintă rezultate notabile, există o dotare excelentă în laboratoare.</p> <p>Am apreciat în mod deosebit desfășurarea activităților de proiect la nivel de subgrupă.</p> <p>Facultatea depune eforturi de integrare în tendințele actuale de prezență în mediile sociale virtuale (prin crearea unei pagini de Facebook).</p>

		<p>Puncte slabe:</p> <p>Programul de studii evaluat nu are aspecte negative. Trebuie însă menționată posibilitatea existenței unor probleme la nivel instituțional legate de replicarea programelor de studiu în mai multe centre universitare ale UTCN, sub responsabilitatea unor facultăți diferite.</p>
<p>TEHNOLOGII ȘI SISTEME DE TELECOMUNICAȚII</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 120 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Existența unui corp profesoral matur și cu rezultate în cercetare (75 cadre didactice cu norma de bază la UTCN).</p> <p>Existența unei zone industriale dinamice și în expansiune, cu cereri masive de ingineri IT, electronică, comunicații etc.</p> <p>Existența unei tradiții în inginerie electronică și telecomunicații.</p> <p>Existența unei echipe de tineri implicată în activitățile programului TSTC și care poate asigura continuitatea în timp a programului.</p> <p>Universitate de cercetare avansată și educație.</p> <p>Puncte slabe:</p> <p>O implicare insuficientă a cadrelor didactice în elaborarea de cărți și îndrumare de uz didactic.</p> <p>Creșterea numărului de materiale didactice de învățare (cursuri și îndrumare) din bibliotecă și laboratoare.</p> <p>Recomandări :</p> <p>Creșterea numărului de lucrări de laborator cu caracter experimental.</p> <p>Perfecționarea sistemului informatic de gestiune a resurselor de învățare și cu valențe de e-learning (cel puțin în domeniul comunicării profesor-student).</p> <p>Completarea materialelor didactice prin elaborarea de cărți și îndrumare.</p>
<p>ELECTROTEHNICĂ</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 60 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Planul de învățământ al programului de studii "Electrotehnică" este unul bine structurat și este într-o bună concordanță cu misiunea și obiectivele asumate de către conducerea Facultății de Inginerie Electrică.</p> <p>Cu sprijinul unei dotări tehnice și a unei baze material de excepție și cu un suport logistic foarte bun, lucrează în cadrul programului cadre didactice cu mare experiență didactică dar și de cercetare. Astfel, există toate condițiile necesare obținerii de performanțe foarte bune în cadrul programului evaluat.</p>

		<p>Puncte slabe:</p> <p>Nu este cazul.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Toate micile inadvertențe sau micile omisiuni în realizarea dosarului (precum lipsa unor fișe de disciplină sau a unor CV-uri) să fie completate pe site și în toate documentele facultății.</p> <p>Verificarea încadrării corecte a disciplinelor din planul de învățământ conform standardelor specifice ale ARACIS.</p>
<p>MANAGEMENTUL ENERGIEI</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 75 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Plan învățământ bine structurat, cu discipline logic înfăntuite.</p> <p>Laboratoare cu dotare corespunzătoare.</p> <p>Corp didactic atât cu experiență, cât și cadre tinere, specializate și cu expertiză în domeniul în care predau.</p> <p>Puncte slabe:</p> <p>Unele lipsuri din anexele menționate mai sus, corectate pe durata vizitei.</p> <p>Două anexe lipsă, întocmite și atașate ca documente noi, pe parcursul vizitei.</p> <p>Documente incomplete la secretariatul facultății, în special legate de posibilitatea documentării structurii notei finale la disciplinele programului analizat și diferite între denumirea departamentului, reală și cea din documente.</p> <p>Recomandări:</p> <p>O evidență mai exactă a documentelor referitoare la notarea studenților.</p> <p>Promovarea calitativă a Conferinței Modern Power Systems pentru a fi inclusă în baze de date internaționale de specialitate, recunoscute (ISI, IEEE etc.).</p>
<p>CONSTRUCȚII CIVILE, INDUSTRIALE ȘI AGRICOLE</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 200 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Planul de învățământ și conținutul disciplinelor asigură dobândirea abilităților și a competențelor necesare absolvenților pentru practicarea profesiei prin angajare pe piața muncii, precum și pentru continuarea studiilor în ciclul următor.</p> <p>Dotarea laboratoarelor cu aparatură performantă, corespunzătoare desfășurării activităților didactice și de cercetare de specialitate.</p>

		<p>Corp profesoral de elită, cu realizări remarcabile și recunoaștere profesională și științifică în țară și străinătate.</p> <p>Colaborări științifice interne și internaționale în programe naționale și europene. Schimburi de mobilități cu universități reputeate din țări ale Uniunii Europene.</p> <p>Organizarea regulată a unor simpozioane și conferințe tehnico-științifice pe teme de actualitate din domeniul ingineriei civile.</p> <p>Puncte slabe: Nu este cazul.</p> <p>Recomandări: Completarea resurselor de învățare pentru toate disciplinele din planul de învățământ și actualizarea îndrumarelor de laborator, în concordanță cu dotarea existentă.</p> <p>Revizuirea și relocarea unor discipline în succesiunea necesară însușirii coerente a cunoștințelor de specialitate (<i>Geotehnică și Fundații, Programarea calculatoarelor și Programe de proiectare și Desen tehnic, Proiectarea asistată de calculator și Inginerie seismică</i>).</p>
<p style="text-align: center;">ROBOTICĂ</p>	<p style="text-align: center;">Încredere Cap. șc. = 60 studenți</p>	<p>Puncte tari: Deschidere bună către mediul economic regional. Colaborări cu numeroase instituții de prestigiu din străinătate. Dotare corespunzătoare, atât pe parte didactică cât și de cercetare, care include numeroase echipamente de ultimă generație. Direcții de cercetare aliniată cu specificul specializării. Rezultatele și modalitățile de valorificare ale cercetării sunt evidențiate prin numărul semnificativ de articole științifice (BDI, ISI, B, B+ etc.), granturi de cercetare, cărți și brevete de invenție).</p> <p>Personal didactic cu rezultate deosebite, dinamic și comunicativ.</p> <p>Puncte slabe: Nu este cazul.</p> <p>Recomandări: Creșterea ponderii disciplinelor opționale. Îmbunătățirea comunicării cu studenții.</p>

		<p>Motivarea studenților pentru buna pregătire în specialitatea aleasă.</p> <p>Dezvoltarea programelor de internship.</p>
<p>INGINERIA PROCESĂRII MATERIALELOR</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 50 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Departamentul organizator al programului evaluat dispune de dotări de excepție și echipamente de ultimă generație pentru procesarea și caracterizarea materialelor achiziționate în ultimii 5 ani.</p> <p>Personalul didactic este implicat în numeroase programe de cercetare și a publicat un număr foarte mare de contribuții științifice, cu o contribuție semnificativă la clasificarea universității.</p> <p>Puncte slabe:</p> <p>Nu este cazul.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Intensificarea acțiunilor de marketing academic pentru creșterea atractivității programului pentru absolvenții de liceu și creșterea numărului de candidați.</p>
<p>FILOSOFIE</p> <p>Centrul Universitar Nord Baia Mare</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 35 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Un număr mare de laboratoare multimedia, peste nevoile programului evaluat.</p> <p>Colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate. (ex.: Universitatea Pontificală Lateranense, Vatican; Universitatea din Cassino, Italia; Universitatea din Dijon, Franța; participare la consorțiul Laboratorium, coordonat de Universitatea din Paris III;</p> <p>Un grad ridicat de satisfacție a studenților și absolvenților programului evaluat.</p> <p>Progrese importante înregistrate în ultimii ani în ceea ce privește cercetarea științifică și publicațiile de specialitate.</p> <p>Puncte slabe:</p> <p>Nu este cazul.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Editarea unei reviste de profil proprii.</p>
<p>JURNALISM</p> <p>Centrul Universitar Nord Baia Mare</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 75 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Programul pune accent pe componenta practică a pregătirii studenților pentru profesiile din domeniul mass-media.</p> <p>Absolvenții își găsesc de lucru în domeniu. În Baia Mare există instituții de presă suficiente pentru a absorbi absolvenții specializării Jurnalism. Acestea au</p>

		<p>o mare varietate – presă scrisă (cotidiene, săptămânale); presă radio; posturi de televiziune locale și centrale; presă on-line.</p> <p>Cadrele didactice au elaborat produse de presă de specialitate, antrenând și studenții în această activitate.</p> <p>Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, respectiv Centrul Universitar Nord Baia Mare, deține o bază materială suficientă pentru programul Jurnalism (studio de televiziune - cu filmotecă bogată îndeosebi pe teme locale), studio de radio, laborator multimedia etc., dotate corespunzător.</p> <p>Colectiv de cadre didactice tânăr și dinamic.</p> <p>Puncte slabe:</p> <p>Numărul de titluri în domeniul Științe ale comunicării de la Biblioteca universității este încă redus. Această problemă este compensată de accesul la baze de date internaționale (Proquest, Oxford Journals etc.), dar și de convenția pe care instituția o are cu Biblioteca Județeană din Baia Mare.</p> <p>Cercetarea științifică din domeniul științelor comunicării și, în special, privind comunicarea mass-media trebuie să stea mai mult în atenția conducerii facultății.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Investiții mai mari pentru completarea colecției de carte de specialitate.</p> <p>O preocupare mai intensă pentru cercetarea științifică în domeniu, colectivul având potențial pentru realizarea acestui obiectiv.</p>
<p>ARTE PLASTICE (PICTURĂ)</p> <p>Centrul Universitar Nord Baia Mare</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 26 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Specializarea <i>Arte plastice - Pictură</i> răspunde cerințelor unei societăți în continuă modelare în care Vizualul are un rol determinant.</p> <p>Mediul de dezvoltare al specializării se află sub amprenta unei îndelungate tradiții artistice cu predilecție în domeniul picturii (110 ani de la înființarea primei Colonii de pictură din sud-estul Europei).</p> <p>Tematica specifică dezvoltată în fișele disciplinelor din planurile de învățământ conturează premise pentru formarea unor personalități complexe în domeniul artelor vizuale.</p> <p>Prezența unor programe coerente de cercetare, atât la nivel individual cât și colectiv în cadrul Laboratorului Multimedia CABM, vizează teme legate de tradiția</p>

		<p>artistică băimăreană, precum și aspecte ale integrării actului artistic în actualitatea proximă.</p> <p>Prestigiul profesional al cadrelor didactice. Legat și de performanțele lor profesionale, la care se adaugă și rezultatele studenților, fac din specializarea <i>Arte plastice - Pictură</i> un important punct de referință atât pentru universitate, cât și pentru orașul Baia Mare.</p> <p>Structura personalului didactic acoperă în întregime cerințele exprimate în Fișa de evaluare ARACIS.</p> <p>Puncte slabe:</p> <p>Insuficienta dezvoltare a relațiilor de parteneriat extern cu universitățile de profil din străinătate, care să permită o multiplă convergență a actului de creație artistică, precum și angajarea unui dialog profesional la toate nivelele.</p> <p>Insuficienta promovare a valorii actului didactic și a performanțelor studențești în scopul generării unui orizont de așteptare bine definit.</p> <p>Lipsa unor programe interne de studii masterale care să ofere posibilitatea completării de studii pentru absolvenți, deși există solicitări în acest sens.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Revitalizarea Centrului Artistic Baia Mare prin coloniile studențești de plein-air cu participare internațională și crearea unor workshop-uri studențești în perioadele estivale.</p> <p>Orientarea spre diversificare a unor specializări, venind astfel în întâmpinarea solicitărilor din partea mediului socio-economic.</p> <p>Implicarea colectivului de cercetare al specializării în proiecte și programe comunitare ce vizează realizarea unui mediu vizual în care estetica și profesionalismul elaborării imaginii să constituie vectori și coordonate directe.</p>
<p>TEHNOLOGIA CONSTRUCȚIILOR DE MAȘINI</p> <p>Centrul Universitar Nord Baia Mare</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 46 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Permanentul contact cu mediul economic/angajatori din Regiunea de Nord-Vest a României, cu influență reciproc benefică privind adaptabilitatea conținutului programelor de studii la cerințele mediului economic, privind dotarea laboratoarelor și încheierea de contracte de cercetare, precum și preangajarea studenților și acordarea de burse de către viitorii angajatori. Se poate menționa faptul că departamentul coordonator al programului a realizat 46 de contracte cu mediul industrial privat, ceea ce înseamnă o colaborare susținută, cu influență și în activitatea educațională și în ceea ce privește absorbția</p>

		<p>absolvenților.</p> <p>Puncte slabe:</p> <p>Deși programul de studii monitorizat este în domeniul Inginerie industrială, în Departamentul IMTECH nu există conducător de doctorat în acest domeniu; există doi conducători de doctorat cu teze de doctorat cu teme ce actualmente aparțin domeniului Inginerie industrială și cu activitate științifică în acest domeniu, dar care, oficial, sunt conducători de doctorat în Inginerie mecanică.</p> <p>Problema cadrelor didactice tinere rămâne în continuare acută. În Departamentul IMTECH există un singur asistent sub 35 de ani.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Completarea dotărilor de mașini unelte CNC educaționale cu 1-2 mașini unelte CNC cu scop industrial pentru a facilita activități de laborator la nivelul cerințelor industriale. Aceasta ar facilita și dezvoltarea activităților de cercetare în câteva domenii și dezvoltarea colaborării cu mediul industrial.</p> <p>Facultatea și cei doi conducători de doctorat să facă demersurile necesare pentru a conduce lucrări de doctorat și în domeniul Inginerie industrială; de asemenea, este necesară convergența eforturilor pentru ca și alți profesori din facultate să ajungă să îndeplinească acele criterii necesare pentru a deveni conducători de doctorat.</p>
<p>INGINERIA SISTEMELOR ELECTRO-ENERGETICE</p> <p>Centrul Universitar Nord Baia Mare</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 45 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Spații și dotări corespunzătoare pentru desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Rezultatele celor trei promoții de ingineri licențiați în Ingineria sistemelor electroenergetice, cu promovabilitate a examenului de licență de 100%.</p> <p>Zonă relativ mare de recrutare a studenților (județele Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Bistrița-Năsăud).</p> <p>Legături foarte bune cu liceele de profil din zonă.</p> <p>Existența unor bune colaborări cu firme de prestigiu din domeniu: Electrica, Electrosistem, Eaton.</p> <p>Puncte slabe:</p> <p>Parteneriatele public-privat insuficient exploatate.</p> <p>Recomandări:</p> <p>O activitate mai intensă în vederea realizării parteneriatelor și exploatarea tuturor oportunităților.</p>

		<p>Întărirea relațiilor între structurile corespunzătoare din Cluj-Napoca și Baia Mare, având în vedere fuziunea recentă între cele două universități.</p>
<p>INFORMATICA</p> <p>Centrul Universitar Nord Baia Mare</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 75 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Există un centru de cercetare științifică (Interdisciplinary Computational Models), înființat în anul 2011 care are meritul de a implica în activități de cercetare studenții de la Informatică.</p> <p>Rezultatele mai importante ale activității acestui centru sunt :</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizarea unui concurs anual de proiecte pe teme de dezvoltare software, sponsorizat de firmele soft din Baia Mare, care acordă premii și oferă locuri de muncă după absolvire premianților; - premii obținute de studenții de la programul Informatică la concursuri profesional-științifice naționale (Craiova-locul III; Sibiu-locul IV) și internaționale (Debrecen-locul V); <p>Există foarte multe reviste de informatică în secția de periodice a bibliotecii CNUBM obținute la schimb cu revistele proprii (Carpathian Journal of Mathematics – revistă ISI; Creative Mathematics and Informatics – revistă B*).</p> <p>Rezultate excepționale ale unor cadre didactice.</p> <p>Puncte slabe: Nu este cazul.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Atragerea unui număr mult mai mare de studenți cu pregătire generală foarte bună (provenind de la licee cu profil de matematică-informatică).</p>
<p>CHIMIE</p> <p>Centrul Universitar Nord Baia Mare</p>	<p>Încredere</p> <p>Cap. șc. = 25 studenți</p>	<p>Puncte tari:</p> <p>Există un centru de cercetare științifică (Centrul de cercetare pentru siguranța mediului, alimentației și sănătății - CCSMAS)</p> <p>Rezultatele mai importante ale activității acestui centru sunt: realizarea a 3 proiecte de cercetare și publicarea a 8 articole științifice.</p> <p>Puncte slabe: Nu este cazul.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Atragerea unui număr mult mai mare de studenți cu pregătire generală foarte bună. Cel puțin un cadru didactic să obțină abilitarea pentru conducerea de doctorat în perioada următoare.</p>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul *„încredere”*, și pe componenta instituțională, a fost că Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca prezintă *Grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele:

PRINCIPALELE CONSTATĂRI

Misiune, obiective și integritate academică

Misiunea didactică și de cercetare este definită prin participarea la crearea și promovarea valorilor artei și culturii, la integrarea acestora în circuitul cultural național și universal. UTCN contribuie la dezvoltarea științifică printr-o activitate sistematică de transmitere a elementelor necesare pregătirii unor viitori profesioniști în inginerie, învățământ, știință și cultură, performanți în raport cu nivelul mondial. Pentru programele de studii oferite, misiunea didactică și de cercetare științifică și/sau artistică este bine și clar prezentată, așa cum reiese din Carta universitară, din Planul strategic și din Planul operațional anual 2012-2013, prezentate în Anexa raportului de autoevaluare, care sunt revăzute periodic pentru o sinteză mai bună a informațiilor.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca își revendică originile la începutul secolului XX, fiind continuatoarea Școlii Superioare Industriale (1920), a Școlii de Conducători Tehnici (1922), a Institutului de Mecanică din Cluj (1948), a Institutului Politehnic din Cluj (1953).

Sediul principal al UTCN este în Cluj-Napoca, unde deține mai multe locații. În afară de locațiile din Cluj-Napoca, UTCN are și alte locații în care se desfășoară activitate didactică: Centrul Universitar Nord Baia Mare, extensiile universitare din Zalău, Satu Mare, Bistrița și Alba Iulia, care nu au personalitate juridică proprie. UTCN deține spații de învățământ și cu alte destinații în localitățile unde desfășoară activități didactice în proprietate (Cluj, Baia Mare, Bistrița, Satu Mare și Zalău), respectiv în folosință (Alba Iulia). Sediul rectoratului Universității Tehnice din Cluj-Napoca este în Str. Memorandumului, nr. 28. Cea mai mare parte a facultăților din cadrul UTCN (9 din 13) au sediul în Cluj-Napoca, unele gestionând și extensiile universitare din Satu Mare, Zalău, Bistrița și Alba Iulia. Patru facultăți au sediul în Baia Mare, formând împreună Centrul Universitar Nord Baia Mare.

La data vizitei, UTCN desfășoară 97 de programe de studii universitare de licență, 94 programe de studii universitare de master și are 15 domenii în care are școli doctorale. În cadrul UTCN funcționează 38 de departamente didactice și o școală doctorală. Există trei programe de studii universitare a căror acreditare este mai veche de cinci ani (Ingineria valorificării deșeurilor - Baia Mare, *Măsurători terestre și cadastru*, *Știința mediului* - Baia Mare) care au venit la evaluare periodică în anul 2013.

În dezvoltarea programelor de studii universitare ale UTCN s-a avut în vedere crearea unor fluxuri de studii universitare de licență - master - doctorat care să asigure satisfacerea cerințelor

reale ale mediului socio-economic, precum și compatibilitatea cu programele similare dezvoltate în Uniunea Europeană și pe plan internațional.

Toate programele de studii universitare își asumă misiuni și obiective de învățământ și de cercetare științifică.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca se definește ca instituție publică menită să asigure formarea academică în variate domenii: inginerie și științe aplicate, arhitectură, economie și management, creație și tehnologie, litere și teologie.

Misiunea Universității Tehnice din Cluj-Napoca, așa cum este formulată în Cartă, are trei componente: o componentă de cercetare prin generarea de cunoștințe, o componentă de învățământ prin transferul cunoașterii către societate ca formare inițială și continuă, și o componentă de furnizor de servicii, consultanță și asistență de specialitate pentru comunitate.

Carta universității și regulamentele specifice

UTCN are **Cartă universitară** întocmită conform reglementărilor legale (Anexa 02 RA) și actualizată conform Legii nr. 1/2011, aprobată în anul 2012, după operarea în aceasta a observațiilor transmise de MECTS cu nota 8689/16.03.2012. Carta UTCN poate fi caracterizată ca fiind un document fundamental, complex, care include toate aspectele esențiale privind existența și funcționarea universității. Carta face trimitere la organigrama UTCN și la regulamentele și metodologiile pe care le include. Un titlu al Cartei cuprinde **Codul de etică și deontologie universitară**. Nu există în Carta UTCN prevederi care să nu respecte reglementările în vigoare.

Carta universitară stabilește că în universitate activitatea se desfășoară după coduri, regulamente și metodologii. Sunt enumerate 3 coduri (Codul de asigurare a calității, Codul de etică și deontologie universitară, Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților), 18 regulamente, 5 metodologii și mai multe proceduri (Anexa 02.1). Din raportul de autoevaluare și din constatările de la vizită reiese că în UTCN există toate regulamentele, metodologiile și procedurile enumerate.

În UTCN există un **Regulament Intern** (Anexa 2.1.02) aprobat la 14.06.2011 și completat în 01.10.2012. Acest regulament face referire la drepturile și obligațiile salariaților și ale conducerii UTCN ca angajator, relațiile de serviciu, organizarea muncii, igiena și securitatea în muncă, răspunderea disciplinară și patrimonială a salariaților, soluționarea cererilor și reclamațiilor salariaților, modalitățile de evaluare profesională a salariaților. Nu conține prevederi neconforme cu reglementările legale în vigoare.

UTCN dispune de **Regulament** privind activitatea profesională a studenților bazat pe ECTS (Anexa 2.1.03 RA) aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 04.09.2012. Referirile din acest Regulament privesc calitatea de student la UTCN, înmatricularea și documentele studentului, contractarea disciplinelor de studiu, activitatea profesională a studenților, evaluarea cunoștințelor, acordarea creditelor, decizia de promovare, finalizarea studiilor și acordarea diplomelor, mobilitatea, transferarea și exmatricularea studenților, întreruperea și reluarea studiilor, drepturile și îndatoririle studenților, recompense și sancțiuni, finanțarea studiilor universitare. Dobândirea calității de student conform acestui Regulament se face cu respectarea procedurilor proprii, numai pe baza diplomei de bacalaureat. Procedura de promovare pe baza ECTS și condițiile de transfer sunt descrise în Regulament. Acest Regulament este completat de contractul cadru de studii și de Regulamentul privind criteriile de ierarhizare anuală a studenților pe locurile finanțate de la buget. Nu conține prevederi care ar permite să nu fie respectate aspectele din metodologia de evaluare externă sau alte norme în vigoare.

Prevederile referitoare la admitere din acest Regulament sunt conforme cu cele ale Metodologiei de evaluare ARACIS (paragraful 4.2.4). Singurul aspect de neconformitate este cel semnalat deja, referitor la taxele de transfer.

Conducere și administrație

Sistemul de conducere din UTCN se bazează pe prevederile Cartei universitare avizate de MEN, dar și ale Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor organismelor de conducere din UTCN (Anexa 2.1.01). Acest regulament a fost aprobat în Senat la data de 24.02.2012. Conform acestuia, rectorul se alege prin votul tuturor cadrelor didactice titulare, al cercetătorilor titulari și al studenților care fac parte din Consiliile facultăților și din Senat. Regulamentul este însoțit de calendarul alegerilor ce s-au desfășurat în anul 2012. La aceeași dată (24.02.2012) a fost aprobată o Metodologie de organizare a alegerilor (Anexa 2.1.01a), în care sunt detaliate aspecte privind alegătorii, modul de vot, modul de stabilire a celor aleși, data alegerilor, intervalul orar de vot, comisiile electorale, secțiile de votare.

Rectorul UTCN a fost ales în data de 12.04.2012 și a fost confirmat de MECTS prin ordinul nr. 3857 din 02.05.2012. În cadrul alegerilor din anul 2012 au fost respectate dispozițiile legale referitoare la organele de conducere din UTCN. Aceste norme metodologice sunt corelate cu prevederile legale în vigoare. Au fost alese Consiliile facultăților și Consiliile departamentelor. Au fost aleși șefii de departament și au fost desemnați decanii prin concurs. Normele metodologice privind alegerile fac referire la alegerea studenților în organele de conducere. Din Senatul Universității fac parte cadre didactice și studenți, pe baza unor norme de reprezentare stabilite de universitate, ponderea studenților fiind peste minimul prevăzut de lege.

Conducerea la nivel de universitate, facultăți și departamente se bazează pe un sistem de comunicare a deciziilor strategice și operative, prin structurile de conducere create. **Sistemul informațional** din universitate asigură, în general, comunicarea eficientă realizată printr-o diversitate de metode: întâlniri directe, afișaje, comunicare telefonică, difuzarea informațiilor prin internet, intranet, site-ul universității. Serviciile de Internet și Intranet sunt administrate de Centrul de Comunicații "Pusztai Kalman", iar aplicațiile Sistemului Informatic Universitar (SINU) sunt implementate și gestionate de Departamentul de Informatică. Pentru comunicarea rapidă și eficientă cu reprezentanții Centrului Universitar Nord din Baia Mare, universitatea dispune de sisteme de e-conferențe pentru întâlnirile Consiliului de Administrație și ale Senatului Universității.

În Universitate există o **organigramă coerentă** care reflectă fluxul managerial. Universitatea are **plan strategic** pe o perioadă de patru ani elaborat pentru 2012-2016, plan care prevede revizuirea sa de două ori pe an pentru a cuprinde cât mai bine eventualele evoluții interne și externe universității. Prin aceeași procedură de revizuire bianuală sunt trecute și planurile operaționale anuale asociate.

Universitatea are o **structură administrativă** care respectă reglementările legale în ceea ce privește criteriile de constituire a compartimentelor, numărul și calificarea personalului și are proceduri și instrumente care asigură eficacitatea funcționării lor. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde, sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor specifice, definite prin regulamente proprii. Universitatea dispune de o administrație eficientă și are mecanisme de control și de îmbunătățire continuă a performanțelor. Există mecanisme de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial al Universității Tehnice din Cluj-Napoca. Grupul de lucru cu atribuții specifice și regulamentul de organizare și funcționare au fost aprobate de Senatul universității.

Distinct, în coordonarea Prorectorului cu probleme ale studenților funcționează Departamentul Biblioteca (incluzând Biblioteca, Editura, Tipografia, Librăria și Arhiva), iar în

coordonarea Prorectorului Management universitar funcționează Departamentul de Asigurare a Calității, IOSUD, Compartimentul Tehnic pentru fonduri structurale. Trebuie semnalată o neconcordanță, și anume cea dintre organigramă, unde există denumirea Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat și statele de funcții, unde este menționată Școala doctorală.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea asigură **spații de învățământ și cercetare** care corespund specificului său, prin săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, cămine și spații pentru activități sociale.

În cea mai mare parte sălile de curs, seminarii, laboratoarele, dispun de **echipamente tehnice și instrumente** care facilitează instruirea, comunicarea și învățarea. Situația dotării pentru sălile de curs, de seminar, laboratoarelor arată că există echipamente specifice în toate amfiteatrele și sălile de curs pentru aplicarea metodelor moderne de predare și instruire.

Dotarea sălilor de curs implică **aparatură** pentru proiecție video și de date, **instalații** de sonorizare, **echipamente** de retroproiecție. Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa. Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării făcute la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu **echipamente moderne de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă**, fiind îndeplinită norma metodologică aferentă și adaptarea la exigențele spațiului european al învățământului superior.

Conform Anexei 05.1.1 (lista de inventar) UTCN dispune de 120 de obiective reprezentând construcții și auxiliare ale construcțiilor (rețele de apă, de curent electric, de canalizare, remize, drumuri de acces, împrejmuiri, bransamente etc.), care asigură desfășurarea corespunzătoare a activităților de învățământ, cercetare și cu caracter social.

Din Anexa 05.2.1 la raportul de autoevaluare rezultă că UTCN dispune de 14337 de calculatoare, din care 12718 la dispoziția studenților sub diverse forme (săli de laborator, biblioteci etc.). Cerința cu privire la existența unui calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și a unui calculator pentru fiecare student din ciclul de masterat este satisfăcută. Calculatoarele sunt legate în rețea și sunt conectate la Internet.

Deși facilitățile și echipamentele IT există, ele sunt puține pentru numărul de studenți înscriși la UTCN.

Biblioteca UTCN este formată dintr-o unitate centrală, patru filiale, o editură, o tipografie și o arhivă, dar și Biblioteca de la Centrul Universitar Nord din Baia Mare. Biblioteca dispune de un spațiu total de peste 4061 mp. Numărul locurilor în sălile de lectură este de 850 locuri. Biblioteca dispune de peste 550000 volume, din care 75% cărți de specialitate, o colecție de periodice cu 376 de titluri (Anexele 0.5.3.1, 0.5.5.1 și 0.5.5.2). Există acces la baza de date ANELIS.

Universitatea are o bibliotecă și un Regulament de organizare a acesteia. Biblioteca dispune de colecții de specialitate ale unor reviste de specialitate din țară și străinătate. În biblioteci sunt calculatoare cu ajutorul cărora pot fi accesate cursurile de pe platforma e-learning a universității. Laboratoarele UTCN și biblioteca dispun de soft-uri corespunzătoare în funcție de specificul disciplinelor de studiu. Universitatea deține un acord global cu firma Microsoft care permite utilizarea produselor în scopuri educaționale. UTCN dispune de 189 abonamente și schimburi la reviste românești și 187 reviste străine.

Biblioteca dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr de 5721 titluri de cărți și un număr de 11704 volume, din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de

specialitate din țară și străinătate, pentru fiecare disciplină care definește programul de studii universitare. Universitatea dispune de o bibliotecă cu o sală de lectură, în suprafață totală de 670 mp, cu 184 locuri. De asemenea, în căminul studentesc funcționează 4 săli de lectură a câte 50 de locuri (384 locuri).

Universitatea Tehnică Cluj Napoca dispune de buget anual propriu aprobat și semnat de către Ministerul Educației.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca are contabilitate proprie la nivel de instituție prin registrul inventar, bilanț contabil pe centre: Centrul Cluj, Centrul Baia Mare și cumulat, contul de execuție bugetară Universitatea Tehnică utilizează pentru activitatea complexă de contabilitate un sistem informatic denumit EMSYS, un sistem informatic integrat pentru procesele din sfera managementului academic și a managementului resurselor financiare, materiale și umane.

Universitatea Tehnică utilizează în acest moment produsele EMSYS Financial, EMSYS HR&Payroll. După fuziunea cu Universitatea de Nord din Baia Mare, primul compartiment care a fost integrat între cele două centre a fost cel de contabilitate. În prezent monitorizarea la CUNBM se poate realiza până la nivel de balanță pe centru.

Universitatea are încadrat un director economic cu studii superioare în domeniul științelor economice. În Direcția Financiar contabilă sunt încadrate un număr de 33 alte persoane, din care 24 cu studii superioare economice, 4 cu studii medii economice, 5 cu studii superioare tehnice.

UTCN, ca instituție non-profit, are organizată o Direcție financiar contabilă distinctă și întocmește bilanț contabil (Anexă 09.01-09.05), cont de execuție bugetară și raport de gestiune.

Taxele de studiu sunt stabilite anual de către Consiliul de Administrație și de Senatul universității. Pentru anul universitar 2012-2013 taxele sunt prezentate în Anexa 2.1.16.

Există un Regulament de acordare a burselor (Anexa 2.1.20), aprobat în 14.12. 2011, prin care sunt stabilite tipurile de burse (de performanță, de merit, de studii, și sociale). Prevederea acestui regulament condiționează bursa de studii de nivelul venitului pe membru de familie. Există și o metodologie privind acordarea burselor de cercetare științifică (Anexa 2.1.21).

Activitatea financiară a universității este auditată numai de Biroul de Public Audit Intern și, ocazional, de Curtea de Conturi. Un audit extern a fost realizat doar pentru situația Centrului Universitar din Baia Mare, acțiunea realizată la 27.02.2012 de către firma SC MDA Global Audit SRL. Rezultatul acestui audit au fost prezentate într-un memorandum de audit (anexa 12.1).

Analiza activității financiare a universității este făcută publică anual în urma dezbaterii în Senat prin raportul Rectorului publicat pe pagina de web a universității.

Conținutul programelor de studiu

UTCN aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea studenților la studii de licență se face în conformitate cu Regulamentul de admitere, iar admiterea la studii universitare de masterat în conformitate cu Regulamentul de admitere la studii de masterat, ambele afișate pe pagina universității cu 6 luni înaintea concursului. Informarea potențialilor studenți în vederea recrutării se face cu mai mult de 6 luni înaintea concursului prin prezentări în licee, organizarea centralizată a vizitelor în universitate de către Oficiul de Recrutare a Candidaților pentru Admitere, organizarea unei simulări a examenului de admitere cu test la matematică, consultații gratuite de matematică.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire. Regulamentele de admitere la studii de licență sau de masterat prevăd obligativitatea depunerii diplomei de bacalaureat sau

a celei precedente. În funcție de caracteristicile programelor de studii, există 5 forme de concurs de admitere: concurs cu probă de desen, concurs cu test grilă la matematică, concurs cu probă orală tip interviu, concurs cu probă scrisă alta decât testul de matematică, concurs de dosare. Concursul de dosare ia în considerare media la examenul de bacalaureat și nota la una dintre disciplinele din domeniul vizat de la bacalaureat. La unele programe de studii, cum ar fi *Calculatoare și tehnologia informației, Ingineria sistemelor, Inginerie civilă, Arhitectură*, concursul de admitere include criterii combinate bazate pe notele/media de bacalaureat și notele la examenul de admitere (test grilă la matematică sau probe de desen, după caz) în care cele din urmă au o pondere de cel puțin 60%.

Programele de studiu derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eşalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor.

Planurile de învățământ corespund standardelor specifice domeniilor de studiu din care fac parte. În UTCN există o structură a cărei misiune este asistarea studenților prin informare, consiliere și orientarea în carieră în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă. Prin grija acestei structuri (Oficiul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității Tehnice din Cluj-Napoca) a fost implementat, începând cu anul 2007, un chestionar-anchetă aplicat absolvenților în momentul în care absolventul își ridică diploma de licență, în general la un an de la data absolvirii.

Rezultatele învățării

Din raportul de autoevaluare și din informațiile furnizate echipei de evaluatori a reieșit faptul că rezultatele puse în evidență indică, pentru promoțiile 2005-2011, un procent de inserție care variază între 67% și 93%. Inserția pe piața muncii a absolvenților de la Centrul Universitar Nord din Baia Mare pentru ultimele trei promoții a variat între 62% și 96% în funcție de specializare.

Din absolvenții cu diplomă de licență ai ultimelor două promoții (2011 și 2012), un procent de 63% au fost admiși la studii universitare de masterat, considerând situația cumulată a centrelor de la Cluj și Baia Mare. Din totalul absolvenților cu diplomă de licență de la centrul Cluj, în anul 2011, 72.81% au fost admiși la studii universitare de masterat, iar în anul 2012, un procent de 70.22%.

Rezultatele chestionării absolvenților din anii 2005-2011, în cadrul studiului realizat de Oficiul de Consiliere și Orientare în Carieră, au inclus și determinarea nivelului de satisfacție a absolvenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca. În proporție de 12-18% absolvenții declară nivelul de satisfacție "foarte bun", 49-56% consideră că nivelul de dezvoltare este "bun" și un procent între 20-27% dintre absolvenți consideră nivelul "satisfăcător". Doar 2-6% dintre absolvenți sunt nemulțumiți.

Începând cu anul 2010, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca participă la cel mai cuprinzător studiu pe teme privind cariera, educația și angajatorii din Europa: Barometrul Absolvenților. Rezultatele acestui studiu au arătat faptul că gradul de satisfacție a studenților privind reputația academică a universității a urmat un curs ascendent în ultimii ani ajungând în 2012 la 87.5%, iar 90.4% au apreciat că universitatea are o reputație bună în rândul angajatorilor.

Un număr semnificativ de cadre didactice din universitate participă la cursuri de formare continuă referitoare la modernizarea metodologiilor de predare. Programul de formare DidaTec își propune să aducă un plus de calitate și competitivitate învățământului superior tehnic și ingineresc

din România prin punerea la dispoziția cadrelor didactice a mijloacelor, tehnicilor și tehnologiilor necesare modernizării procesului didactic. Astfel, persoanele implicate în acest program vor dobândi noi competențe de creștere a interactivității cursurilor predate și a relației cu studenții. Participarea în programul DidaTec se va concretiza în transformarea materialelor educaționale din format fizic, cu interactivitate scăzută și posibilitate de utilizare și evaluare a impactului asupra studenților destul de limitată, în materiale în format electronic, cu posibilități extinse de utilizare și evaluare interactivă. (<http://didatec.utcluj.ro>). Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru fiecare program de studiu există acorduri de practică încheiate cu companii din regiune care stabilesc condițiile și numărul studenților care pot efectua stagiile în perioadele prevăzute în planurile de învățământ. La nivelul universității se desfășoară sau s-au încheiat proiecte finanțate din fonduri structurale care au ca obiectiv îmbunătățirea condițiilor pentru practica studenților prin creșterea numărului de acorduri cu firmele de profil.

Cu toate că cele de mai sus sunt acțiuni întreprinse în UTCN, și că relația dintre student și profesor pare a fi una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor optime ale învățării, întâlnirea echipei de evaluatori cu studenții au pus în evidență nemulțumiri ale unora dintre studenții participanți. Modul cum sunt selectați studenții pentru schimbul de studenți, dificultățile întâmpinate în recunoașterea creditelor dobândite în programe externe (ERASMUS), comunicarea cadru didactic - student cu ocazia analizei rezultatelor evaluării sunt câteva dintre aspectele care îi nemulțumesc pe studenții UTCN.

Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților centralizate la nivel de departamente și afișate pe paginile web ale departamentelor. Există consilieri de studii cu atribuții bine definite, pentru fiecare an de studiu.

Oficiul de Consiliere și Orientare în Carieră (OCOC) a fost creat pentru a facilita accesul studenților/absolvenților UTCN la piața muncii. OCOC își desfășoară activitatea având la bază conceptul de responsabilitate socială pe care UTCN și l-a asumat, este un serviciu acreditat de AJOFM Cluj și mediază comunicarea între studenți/absolvenți și angajatori. Și în acest caz discuțiile cu studenții și absolvenții au scos în evidență anumite aspecte de luat în seamă. De exemplu studenții consideră că un asemenea organism ar trebui să își desfășoare activitatea la nivelul preuniversitar, rolul lui în Universitate fiind oarecum tardiv.

Un interes deosebit au manifestat angajatorii față de procesul de evaluare. Au participat peste 40 de reprezentanți ai angajatorilor. Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca în cadrul practicii studenților, dar și în alte activități. Această colaborare ar trebui să conducă și la actualizarea planurilor de învățământ, respectiv îmbunătățirea conținutului disciplinelor de specialitate, dar, nici una din categoriile participante la discuții (studenți, absolvenți, angajatori) nu avea cunoștință de existența comisiilor privind monitorizarea programelor de studii.

Examinarea și notarea studenților este reglementată de Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, utilizând sistemul ECTS. Conform metodologiei, la examene participă, pe lângă titularul cursului, încă un cadru didactic de specialitate. Metodologia de examinare prevede o serie de metode de examinare și privind organizarea examenelor.

Informarea studenților asupra modului de examinare la fiecare disciplină este o responsabilitate a fiecărui cadru didactic, care are obligația de a afișa tematica și modul de desfășurare al examenelor, precum și de a preciza tematica și bibliografia în fișa disciplinei.

Activitatea de cercetare științifică

Planul strategic al universității pentru perioada 2012-2016 include măsuri principale privind cercetarea științifică, inovarea, creația originală și recunoașterea performanței în inovare și cercetare științifică. Planul operațional 2012-2013 prevede principalele activități și modul de alocare a resurselor.

În anul 2012 în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca au fost în desfășurare 104 proiecte câștigate prin competiție națională în valoare totală de 12.083.246,66 lei, 23 proiecte internaționale (FP7 și proiecte cu terți) în valoare totală de 6.227.688,05 lei, 70 de contracte realizate cu terți în valoare de 1.544.836,92 lei.

Activitatea de cercetare din UTCN se desfășoară preponderent în cadrul structurilor de cercetare acreditate intern în universitate. Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse, iar valorificarea rezultatelor a fost realizată predominant în cadru internațional.

Există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanță. Există școli doctorale pentru formarea tinerilor cercetători. S-a achiziționat un sistem software antiplagiat care s-a folosit în mod experimental pentru verificarea unor lucrări cu caracter didactic și de cercetare. Rezultatele activității de cercetare se colectează anual în sistemul SIMAC (<http://simac.utcluj.ro>). În mod sistematic rezultatele activităților didactice și de cercetare colectate prin intermediul sistemului SIMAC sunt evaluate și corectate de grupe de experți cu înalta ținută profesională și morală pentru a asigura corectitudinea și evaluarea unitară a rezultatelor acestor activități. În universitate funcționează Centrul de Transfer Tehnologic și de Cunoștințe cu atribuții în dezvoltarea de proiecte pe patru direcții principale: proprietate industrială, transfer tehnologic și de cunoștințe, marketingul cercetării și programe postdoctorale.

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Rezultatele cercetării sunt raportate în fiecare an în sistemul SIMAC. Există rapoarte pentru fiecare tip de activitate. Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național și internațional prin premii pentru invenții obținute la saloanele de invenție, premii ale organismelor științifice internaționale, citări în reviste cotate ISI sau în baze de date internaționale. Rezultatele cercetării științifice între anii 2011-2012 însumează: 20 de cărți publicate în edituri internaționale, 176 cărți în edituri naționale (CNCSIS), 440 articole publicate în reviste ISI, 120 articole publicate în volumele unor conferințe internaționale ISI Proceedings, 181 articole în reviste indexate în BDI, 398 articole publicate în reviste B+.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

În cadrul celor 13 facultăți din cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca, a Școlii doctorale și, respectiv, a celor două Departamente de Specialitate cu Profil Psihopedagogic, își desfășoară activitatea 1.001 titulari. Numărul de studenți la studii de licență înmatriculați la 1 ianuarie 2013 este de 14522, de unde rezultă o medie de 14,5 studenți pentru un cadru didactic. Dacă se adaugă studenții de la ciclul masterat, respectiv 4341 de studenți, rezultă un raport de 18,8 studenți la un cadru didactic titular. Având în vedere diversitatea programelor de studii desfășurate în UTCN (programa cu profil ingineresc - preponderent, dar și programe socio-umane, și chiar programe de artă), analiza acestui indicator nu poate fi realizată numai la nivel de universitate. Din evaluarea programelor de studii nu rezultă abateri semnificative de la optimul acestui indicator.

Cadrele didactice coordonează grupuri de studenți în cadrul cercurilor științifice studențești sau activități de cercetare în cadrul unor contracte de cercetare. În funcție de obiectivul cercetării, numărul de studenți dintr-un grup este între 2 și 5. Rezultatele activității de cercetare-dezvoltare coordonate de către cadrele didactice sunt valorificate în concursuri de tipul BattleLab Robotica, sau Diligent și publicate în cadrul manifestărilor științifice studențești, cum este de exemplu Sesiunea cercurilor științifice studențești (mai 2013).

Evaluarea cadrelor didactice este organizată pe trei paliere: **autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți**. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale. Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate.

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca există o procedură de evaluare a activității didactice de către studenți care se aplică la începutul fiecărui semestru pentru evaluarea activității din semestrul anterior. Rezultatele se distribuie titularului de disciplină, directorului de departament și decanului. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele pentru fiecare cadru didactic se compară cu media pe facultate. Sistemul de evaluare a activității didactice de către studenți a fost implementat ca un sistem on-line, identic din punctul de vedere al procedurii ca cel original, și a fost utilizat în unele facultăți. Completarea evaluărilor on-line a condus la un număr mai mare de răspunsuri din partea studenților, ceea ce a determinat o evaluare mai corectă a activității didactice. Unul dintre proiectele prevăzute în planul operațional pentru anul curent prevede reproiectarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic.

Anual, fiecare cadru didactic se autoevaluează utilizând Sistemul Integrat de Evaluare a Activităților Didactice, de Cercetare și Manageriale din UTCN (SIMAC) (<http://simac.utcluj.ro>). Sistemul permite evaluarea sub aspect calitativ a muncii derulate de către un cadru didactic pe parcursul unui an în dezvoltarea componentei didactice și instituționale, dezvoltarea componentei de cercetare a universității și evaluarea sub aspect calitativ a muncii derulate de către cadrele didactice cu funcții de conducere în cadrul UTC-N pe parcursul unui an. Evaluarea de către directorul de departament se realizează pe baza fișei individuale de raportare a activităților, care include și evaluarea din partea studenților și activitatea de cercetare și dezvoltare instituțională preluate din sistemul SIMAC. Începând cu anul universitar curent, ambele sisteme sunt utilizate și la Centrul Universitar Nord din Baia Mare. Formularul de apreciere a activității individuale include rezultatele evaluării de către studenți, rezultatele evaluării colegiale și a evaluării din partea șefului ierarhic.

Resurse de învățare și servicii studențești

În general, universitatea asigură, prin bibliotecă, resurse de învățare (cărți, manuale, publicații, etc.) pentru fiecare program de studii. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume și alte materiale din țară și din străinătate. Accesul electronic la diverse baze de date din sălile bibliotecii asigură multiple posibilități de învățare.

În bibliotecă se găsesc cărți, cursuri și alte materiale didactice ale cadrelor didactice proprii. Biblioteca are un program adecvat și dispune de resurse pentru procurarea cărților și revistelor. Fiecare student al universității are acces liber la orice resursă Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

Universitatea dispune la Cluj-Napoca de un număr de 7 cămine studențești, în două complexe, care însumează un număr total de 4842 de locuri de cazare. La Centrul Universitar Nord

din Baia Mare există 3 cămine cu un număr total de 645 de locuri. Cele 5467 locuri reprezintă un procent de 29% din numărul de 18863 studenți înmatriculați la licență și master. Universitatea dispune de un complex de natație, de un club cultural (la Cluj și Baia Mare), de un complex de agrement în localitatea Mărișelu. Există publicații destinate exclusiv studenților. Universitatea oferă servicii variate studenților (cămine, cantine, spații de agrement și pentru activități sportive, club cultural, etc) și organizează diverse manifestări studențești de tradiție clujeană: «Primăvara studențească », Ritmuri studențești », « Serbările transilvane», « Autumnalia », « Carnavalul obiceiurilor de iarnă ». Căminele, cantinele, clubul cultural, baza de agrement de la Mărișelu funcționează într-un cadru reglementat de conducerea universității.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și facultățile acesteia oferă informații cu privire la programele de studii, diplomele oferite, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității, mass media, pliante, și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de alte universități din Europa și din România. În UTCN există o Procedură privind accesul la informații de interes public, care are prevederi privind modul de comunicare publică.

Pagina web a universității, împreună cu paginile facultăților și departamentelor, oferă informații extinse referitoare la programele de studiu, personalul didactic, facilitățile oferite studenților, regulamente, proceduri și alte documente utile, anunțuri referitoare la evenimentele curente și orice fel de informație relevantă pentru studenți sau potențiali studenți. Documentele afișate pe pagina universității prezintă informații de interes pentru studenți sau potențiali studenți, și respectă practicile europene privind informațiile care trebuie făcute publice: carte universității, raportul anual al rectorului, planul strategic, planurile operaționale, contractul de management al Rectorului.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității în curs de adaptare la cerințele Legii Educației Naționale. Ele au fost aprobate de Senatul universității. CEAC din universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional.

La UTCN procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca este preocupată de perfecționarea măsurilor de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate. Instituția implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate în cadrul unor proiecte în care sunt implicați atât parteneri din universități cât și companii.

RECOMANDĂRI

La nivel instituțional, comisia de evaluare externă face următoarele recomandări pentru îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților desfășurate:

1. Monitorizarea permanentă a planurilor de învățământ ale programelor de studii, astfel încât să se asigure o pregătire a studenților în concordanță cu necesitățile de forță de muncă ale pieței, dar ținând seama și de standardele specifice domeniilor de studii, de necesitățile de instruire practic-aplicativă. Există programe de studiu unde este necesară creșterea ponderii disciplinelor opționale (de exemplu *Birofică*), a lucrărilor de laborator cu caracter experimental (de exemplu *Tehnologii și sisteme de telecomunicații*), revizuirea sau relocarea disciplinelor din planurile de învățământ urmărind o succesiune coerentă a acestora (programul *Construcții civile, industriale și civile*).

2. Perfecționarea activității de marketing astfel încât candidații să cunoască toate aspectele legate de oferta educațională a universității, urmărind o reorientare a unora dintre candidați de la specializări cu cerere mai mare spre specializări cu cerere mai mică, cel mai adesea fiind vorba despre opțiuni insuficient fundamentate și documentate, opțiuni care duc la eliminarea unor candidați cu reale posibilități de pregătire. Selectarea grupurilor țintă pentru marketing și în funcție de o posibilă continuitate licee vocaționale sau de specialitate - programe de studii corespondente.

3. Analiza diversificării ofertei educaționale din domeniul artistic, a oportunității unei oferte mai largi, având în vedere existența unor asemenea programe la Centrul Universitar Nord Baia Mare, revitalizarea Centrului Artistic din Baia Mare.

4. Urmărirea permanentă a completării resurselor de învățare în mod uniform pentru toate disciplinele, din planurile de învățământ a tuturor programelor de studii (în special cu îndrumare de laborator), dar și cu cărți de specialitate (*Jurnalism*), inclusiv printr-o ofertă e-learning uniformă.

5. Analiza necesității evaluării programelor de studii care se află în stadiul de autorizare provizorie pentru a obține acreditarea acestora. Există programe de studiu desfășurate, mai ales în extensiile din alte localități, care funcționează numai ca autorizare provizorie, menținerea lor în această stare poate reprezenta o vulnerabilitate din punctul de vedere al calității.

6. Alinierea elementelor programelor de studii desfășurate în Baia Mare cu cele ale acelorași programe desfășurate în Cluj-Napoca (planuri de învățământ, fișe de disciplină, grile de definire a competențelor, modalități de evaluare, codificări ale disciplinelor, categoria de disciplină etc.).

7. Analiza acoperirii programelor de studii desfășurate și a cifrei de școlarizare acceptate cu cadre didactice corespunzătoare. Chiar dacă gradul de acoperire cu titulari este peste nivelul minim acceptat, există un mare număr de persoane neuniversitare care nu au titlul de doctor și nu sunt doctoranzi, care desfășoară activități didactice în universitate. Întocmirea unui program de completare a personalului didactic titular cu tineri doctori sau doctoranzi.

8. Orientarea auditului intern spre a cuprinde în cadrul misiunilor acestuia toate aspectele din activitatea desfășurată în universitate, inclusiv a unor aspecte cum ar fi documentele care atestă situația școlară a studenților, corelarea planurilor de învățământ cu statele de funcții și cu orarele activităților didactice.

9. Susținerea tuturor domeniilor de studii pentru a ajunge la un nivel al cercetării științifice realizate de către cadrele didactice și de către studenți, precum cele mai bine cotate domenii, distribuirea resurselor urmărind acest scop, promovarea activităților și a publicațiilor pentru a fi recunoscute național și internațional. Fructificarea diversității programelor de studii din universitate printr-o colaborare interdisciplinară în domeniul temelor de cercetare cuprinse în planurile și programele cercetării, astfel încât nivelul realizărilor cercetării să fie în concordanță cu resursele alocate acesteia.

10. Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii și proceduri), cel puțin sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul UTCN.

11. Permanentizarea activității de culegere și sistematizarea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității pentru toate componentele activității desfășurate (didactică, de cercetare, administrativă), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie solid fundamentate, iar efectele lor să poată fi obiectiv apreciate.

12. Urmărirea completării pregătirii pedagogice a persoanelor care ocupă posturi de asistent, astfel încât să fie îndeplinit criteriul din metodologia de evaluarea a personalului didactic.

13. Urmărirea respectării tuturor aspectelor legale și regulamentare în ceea ce privește relația universității cu cadre didactice asociate (acorduri ale instituțiilor ude asociații au norma de bază, precizarea volumului de activitate desfășurat în UTCN, declarații pe propria răspundere).

14. Clarificarea situației tuturor persoanelor care lucrează în bibliotecă, unele din acestea fiind fără pregătire filologică sau de biblioteconomie.

15. Revitalizarea comisiilor pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, completarea acestora cu persoane care să reprezinte toate "părțile interesate" (studenți, cadre didactice, absolvenți, angajatori).

16. Perfecționarea relației cadru didactic - studenți, inclusiv din punctul de vedere al recunoașterii creditelor dobândite în programele de schimb de studenți, eventual prin intermediul unor comisii constituite la nivelul programelor de studii sau a facultăților.

17. Luarea unor măsuri urgente pentru a asigura locuri în sălile de lectură a bibliotecii pentru cel puțin 10% din numărul studenților de la învățământ cu frecvență.

18. Revederea sistemului de taxe practicat în sensul eliminării taxelor care nu sunt în concordanță cu prevederile legale, și a regulamentului de burse prin eliminarea condiționării altor tipuri de bursă decât bursa socială de nivelul venitului familiei studenților.

19. Analiza constituirii departamentelor didactice pentru a asigura omogenitatea acestora din punctul de vedere al domeniilor de studiu cărora aparțin membrii departamentului.

20 Contractarea unor servicii de audit extern al situațiilor financiare ale universității, complexitatea activităților desfășurate reclamând necesitatea unui asemenea contract.

10.2 Din **Raportul studenților** rezultă următoarele:

Puncte tari:

- Dotarea din cadrul universității este una bună, sălile de curs și seminar fiind dotate cu mobilier și echipamente moderne.
- Biblioteca Universității Tehnice este dotată cu un număr de publicații mai mult decât mulțumitor și dintr-o gamă largă de domenii.
- Existența unui sistem de tutoriat implementat la nivelul întregii universități.
- Existența unei comunități mari de studenți proveniți din medii mai puțin favorizate.
- Existența unui sistem de burse.

- Existența unui oficiu medical în incinta campusului universitar unde studenții beneficiază de consultare gratuită.
- Respectarea proporției reprezentării studentești de 25% în comisile existente sau a forurilor decizionale.
- Colaborarea dintre Organizația Studenților din Universitatea Tehnică, precum și Liga Studenților "Pintea Viteazul" și Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca este una strânsă bazată pe parteneriat, studenții fiind consultați în tot ceea ce înseamnă aspecte legate de viață de student.
- Aprobarea la nivel de universitate a Statutului Studentului.

Puncte slabe:

- Metode de predare centrate pe transmiterea informației.
- Distribuția slabă a oportunităților de practică, în universitate, la diverse specializări.
- Doar la 3 facultăți admiterea se face pe bază de examen, iar în cadrul celorlalte facultăți se face prin concurs de dosare.
- Programul neflexibil al secretariatelor, acestea oferind asistență studenților doar 3 ore pe zi.

Recomandări:

- Promovarea în rândul studenților a învățământului centrat pe student.
- Sporirea cantității și calității informațiilor de pe site-ul universității.
- Încheierea unui număr de parteneriate cât mai mare cu societăți și companii, unde studenții universității să își poată desfășura practica.
- Extinderea numărului de materii opționale și implicit informarea studenților cu privire la posibilitatea de a-și alege materiile opționale.
- Crearea unui cadru educațional pentru ca studenții să își poată dezvolta abilități precum leadership și creativitate.

Studenții nu au propus acordarea unui calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

SWOT analysis

Strengths, weaknesses, opportunities and threats

I would think that exactly interdisciplinary cooperation in the university, in cooperating with other universities in the city, in the region and abroad would be a clear opportunity, as is working with quality instead of quantity in the study programmes and enforcing participative management.

(Aș crede că exact cooperarea interdisciplinară din universitate, în cooperare cu alte universități din oraș, din regiune și din străinătate ar fi o oportunitate clară pentru a prima calitatea în loc de cantitate în programele de studiu și pentru a aplica un management participativ).

Also the description of threats is insufficient in the way that all the described threats only are external. During our site visit I have discovered some internal threats also: an overloaded curriculum, low student participation in theoretical lectures, a call from students for a more engineering work practice and a somewhat frustrated or overworked teaching staff.

(Descrierea amenințărilor este insuficientă în modul în care toate amenințările descrise sunt numai externe. În timpul vizitei, am descoperit și unele amenințări interne, și anume: un curriculum supraîncărcat, participarea scăzută a studenților la prelegeri teoretice, un apel al studenților pentru o mai bună practică de lucru în inginerie și existența unui personal didactic oarecum frustrat sau suprasolicitat).

It is fine of course to identify the external threats, but they are difficult to tackle. The internal threats, however, lie more in the hands of the university to tackle and solve e.g. through participative management.

(Este bine, desigur, să se identifice amenințările externe, dar acestea sunt dificil de abordat. În schimb, amenințările interne se află mai mult în mâinile a universității pentru a fi abordate și rezolvate printr-un management participativ).

In relation to the Bologna criteria I find at the Technical University of Cluj-Napoca two major discrepancies.

First and foremost this university awards as do other technical universities in Romania a Bachelor's degree after four year of studies and the argument presented was that this is the amount of years it takes to give the students the necessary qualification for this educational level.

(În ceea ce privește criteriile de la Bologna, consider că la la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca există două discrepanțe majore.

În primul rând, această universitate, așa cum fac și alte universități tehnice din România, acordă o diplomă de licență, după patru ani de studii și argumentul prezentat a fost că acesta este numărul de ani de care este nevoie pentru a da studenților calificarea necesară pentru acest nivel educațional).

The teachers of course found 4 years as a necessity, but I think the university should bring up this discussion with the relevant authorities in order to normalise the situation in relationship to the rest of the technical universities in world. Doing this would also make a lot of international exchanges and transfer of merits from one university to another much easier than today for the Technical University of Cluj-Napoca.

(Desigur, profesorii au considerat 4 ani ca fiind o necesitate, dar cred că universitatea ar trebui să poarte această discuție cu autoritățile competente, în scopul de a normaliza situația în relație cu restul universităților tehnice din lume. Făcând acest lucru, va face, de asemenea, mai multe schimburi internaționale și transferuri de valori de la o universitate la alta mult mai ușor pentru Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca decât în prezent).

In conversations with students I got the impression that the curricula in the Technical University of Cluj-Napoca has a tendency to be overloaded. In this relationship I think that the university ought to go through the entire curriculum and check if the ECTS system works in the proper way at the institution.

60 ECTS point compare to a full year's study of courses where 1 ECTS point corresponds to 28 working hours. This means that the curriculum should be build up in such a way that an average student should be able to pass through the relevant tests of the year with an engagement corresponding to approximately 1500 hours.

(Din discuțiile cu studenții, cred că programa elaborată în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca are tendința de a fi supraîncărcată. În acest sens, cred că universitatea ar trebui să parcurgă întreaga curriculum și să verifice dacă sistemul ECTS funcționează în mod corespunzător în cadrul instituției.

60 credite ECTS corespund unui an întreg de cursuri unde 1 credit ECTS este echivalent cu 28 de ore de lucru. Acest lucru înseamnă că programa trebuie construită în așa fel încât un student mediu să fie în măsură să treacă prin testele relevante ale anului cu o implicare în activitate de aproximativ 1500 de ore).

Evaluatorul extern nu a propus acordarea unui calificativ.

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației; în universitate a fost organizată și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea respectă criteriile, standardele și Indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei, rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate menționând următoarele: *„toate observațiile făcute ne sunt binecunoscute și suntem pe deplin conștienți că trebuie să acționăm în direcțiile menționate: adaptarea curriculum-ului, extinderea spațiilor de studiu individual, orientarea procesului didactic pe student, marketing-ul procesului de admitere, procesele interne etc. Vă asigurăm că vom da curs recomandărilor formulate de evaluatorii ARACIS pe baza unui plan de acțiune bine definit”;*
- UTCN este o universitate de cercetare avansată și educație, o comunitate universitară distinctă ce funcționează în baza Constituției, a legislației din domeniul învățământului și a celorlalte reglementări legale din România; este non-profit și are personalitate juridică;
- misiunea UTCN este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și învățământ pentru membrii comunității universitare, în măsură să îi consolideze poziția de lider național în învățământul superior economic și s-o propulseze printre cele mai bine cotate universități europene în acest domeniu.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 29.08.2013, cu participarea Directorului de mision, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 29.08.2013

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN - Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI - Membru

Prof. univ.dr. ing. Adrian LUNGU - Membru

Prof. univ.dr. Paul Șerban AGACHI - Membru

Prof. univ.dr. Romița IUCU - Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru

Prof. univ. dr. Andrei BODIU - Membru

Lucian GEORGESCU - Membru

Ioan LASCĂR - Membru

Iordan PETRESCU - Membru

Delia GOLOGAN - Membru

