



Documentul de referința 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
  
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI**

1. **Universitatea „Petre Andrei” din Iași** cu sediul didactic în Iași, str. Ghica Vodă nr. 13 iar sediul fiscal în Iași, str. Gavril Musicescu nr. 6, bl. 7A, denumită în continuare pe scurt **UPA** sau **Universitatea** este o instituție de învățământ superior particular.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea „Petre Andrei” din Iași** au fost următoarele:
  - a. Aprecierea modului în care Universitatea „Petre Andrei” din Iași a depășit situația în care se afla la data precedentei evaluări, situația care a impus calificativul *Lipsă de încredere*;
  - b. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare în Universitatea „Petre Andrei” din Iași;
  - c. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea „Petre Andrei” din Iași oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
  - d. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - e. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii de licență acreditate.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 25-27.05.2011 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. ing. Mihai Octavian POPESCU – Universitatea Politehnica din București

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof. univ. dr. ing. Marius BULGARU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

**Expert comisie instituțională:** Prof. univ. dr. Victor MUNTEANU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Româno-Americană din București

**Secretar tehnic al evaluării:** Mihai MARCU – ARACIS

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. univ. dr. Elena COCORADĂ	<i>Psihologie</i>	Universitatea „Transilvania” din Brașov
2.	Prof. univ. dr. Dincă MARIUS	<i>Finanțe și bănci</i>	Universitatea „Transilvania” din Brașov
3.	Prof. univ. dr. Marcel Ion RUSU	<i>Drept</i>	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Olivia-Irina CRISAN (Universitatea de Arhitectură și Urbanism „Ion Mincu” din București) - delegat ANOSR și Victor-Cătălin TOMA (Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 6648 din data de 22.06.2011.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Dumitru GAȘPAR - **Universitatea de Vest din Timișoara**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 5596 din data de 30.05.2011.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana doamnei profesor universitar Teréz Kleisz, Ungaria – Universitatea din Pecs. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 5878 din data de 06.06.2011.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Petre Andrei” din Iași** a fost trimisă la data de 28.07.2011 cu nr. 7999 iar răspunsul instituției a fost primit la data de 08.08.2011 cu nr. 8156.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
  - 10.1. Din cele patru de fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere limitat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți, în mare parte, indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea încearcă să asigure condițiile corespunzătoare de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității. Totodată, s-au făcut progrese remarcabile de la precedenta evaluare, dar mai sunt unele deficiențe care, dublate de faptul că universitatea nu a respectat legislația în vigoare în ceea ce privește termenele impuse în vederea acreditării și evaluării periodice a programelor de studii universitare de licență, pot avea efecte negative asupra capacității instituționale de management al calității programelor și/sau standardelor de certificare într-o manieră solidă și eficientă.
<i>Psihologie</i>	Calificativ: Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 150	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Misiunea didactică este precis formulată;</li> <li>- O mare parte a cadrelor didactice are articole și cărți iar anual participă la evenimente științifice interne, local, uneori naționale;</li> <li>- Studenții apreciază pozitiv mediul de învățare, relația cu profesorii și activitatea de practică;</li> <li>- Spațiile și laboratoarele sunt suficiente pentru ciclul de licență.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proportia disciplinelor fundamentale și opționale în anii anteriori este mult sub standardele ARACIS;</li> <li>- Sunt puține publicații în reviste ISI, BDI și B;</li> <li>- Granturile de cercetare naționale și internaționale sunt puține;</li> <li>- Există unele suprapuneri între discipline, mici deficiențe de formulare a obiectivelor și competențelor;</li> <li>- Imaginea studenților și absolvenților este aproape idilică; este de așteptat o mai bună capacitate de a sesiza și soluționa problemele;</li> <li>- Integritatea academică nu se află printre problemele majore ale programului de studii universitare de licență evaluat,</li> <li>- Unele cadre didactice au titlul de doctor în domenii conexe (sociologie, filozofie etc.)</li> </ul>
<i>Finanțe și bănci</i>	Calificativ: Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 60	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colectiv de cadre didactice tinere, cu preocupări de dezvoltare personală și de creștere a calității activității didactice și de cercetare;</li> <li>- Bază materială corespunzătoare din punct de vedere tehnic și al spațiilor;</li> <li>- Număr mare de articole indexate în BDI (89) precum și articole în proceedings ISI;</li> <li>- Feedback bun din partea studenților;</li> <li>- Există un număr suficient de stagii de practică, cuprinse formal în convenții și contracte.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 24 de cadre didactice au peste două norme didactice și nu poate fi furnizat încă un sal</li> </ul>

		<p>previzionat care să dovedească corectarea situației începând cu anul universitar 2011/2012;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- programele de mobilitate a studenților nu sunt încă operaționale;</li> <li>- lipsa accesului la bazele de date on-line.</li> </ul>
<i>Drept</i>	<p>Calificativ: <b>Încredere</b></p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: <b>150</b></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Din totalul de 44 de posturi sunt ocupate 37 de posturi; cu excepția a trei cadre didactice celelalte cadre didactice nu desfășoară activități în alte instituții de învățământ superior;</li> <li>- Din totalul posturilor nouă sunt acoperite cu cadre didactice cu titlul de conferențiar sau profesor universitar;</li> <li>- Facultatea dispune de o bază materială adecvată condițiilor de învățământ universitar;</li> <li>- Rezultatele cercetării sunt cuprinse în reviste de specialitate iar facultatea are o revistă proprie cotate B+;</li> <li>- Fiecare titular de curs are un curs sau note de curs pentru respectivele discipline;</li> <li>- Există bibliotecă proprie cu un număr mare de volume precum și laboratoare de criminalistică și informatică;</li> <li>- Există protocoale semnate pentru practica juridică.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13 titulari de curs sunt doctoranzi;</li> <li>- Disciplinele fundamentale sunt predate de doctori în științe politice și filozofie dar și de doctoranzi;</li> <li>- Dreptul procesual civil este predat de lect. univ. drd. Popescu Neagu Eugen, doctorand în filozofie;</li> <li>- Bibliografia recomandată nu este actualizată;</li> <li>- Numărul relativ mare de programe de studii universitare de masterat organizat de Universitatea „Petre Andrei” din Iași raportat la corpul cadrelor didactice.</li> </ul>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit calificativul „încredere”, și a celor pe componenta instituțională a fost că **Universității „Petre Andrei” din Iași i se poate acorda calificativul Grad de încredere limitat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

**Din Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

#### **Principalele constatări**

#### **Misiune, obiective și integritate academică**

Universitatea „Petre Andrei” din Iași este o instituție de învățământ superior particulară, parte a sistemului național, de învățământ, înființată prin Legea nr. 406/2002. Misiunea Universității „Petre Andrei” din Iași înscrisă în Carta Universității în Capitolul II, este de învățământ și cercetare. Misiune didactică este precizată prin: „a) organizarea predării și însușirii cunoștințelor profesional-științifice, în vederea formării de

specialiști pentru învățământ, știință, cultură, artă, activități sociale sau economice; b) organizarea programelor de formare continuă". Misiunea de cercetare este precizată prin: „c) organizarea unei cercetări științifice competitive, prin dezvoltarea mai multor direcții de cercetare și prin participarea la realizarea de proiecte științifice de interes major”. Prin misiune, universitatea își asumă valorificarea operei lui Petre Andrei cea ce o individualizează în spațiul educației din România.

În Universitate funcționează următoarele cinci facultăți: Facultatea de Asistență Socială și Sociologie; Facultatea de Drept; Facultatea de Economie; Facultatea Științe Politice și Administrative și Facultatea de Psihologie și Științele Educației.

Problemele de etică sunt tratate de o Comisie de etică, care aplică prevederile unui Cod de etică și a unui Regulament de funcționare a Comisiei de etică din Universitatea „Petre Andrei” din Iași. Nu sunt prevăzute acțiuni preventive dar sunt prevăzute sancțiuni în cazul încălcării Codului de etică. Universitatea declară că nu au fost semnalate încălcări ale Codului de etică

În 18.07.2011, pe site-ul oficial al Universității „Petre Andrei” din Iași, la secțiunea dedicată admiterii, programul de studii universitare de licență Sociologie (prin Hotărârea Senatului nr. 183 din 23.06.2011 comunicată ARACIS și MECTS prin adresa nr. 758 din 23.06.2011 înregistrată la ARACIS cu nr. 6756 din 24.06.2011 a fost decisă inițierea procedurii de intrare în lichidare) figurează ca deschis la admitere pentru anul universitar 2011/2012. De asemenea, sunt prezentate o serie de 17 programe de studii universitare de masterat (dintre care 11 se află în procesul de evaluare al ARACIS) împreună cu următoarea afirmație: „În condițiile în care se obține acreditarea de către ARACIS a cel puțin unui program de master din cadrul fiecărui domeniu de licență, conform Legii nr. 1/2011, se va organiza admiterea la nivel de master la programele enumerate mai sus.”, **afirmație care contravine prevederilor Legii nr. 1/2011 și a OM nr. 3753/2011.**

În conformitate cu numărul de locuri stabilite cu ocazia evaluărilor efectuate de CNEAA și/sau ARACIS, universitatea poate oferi la admitere un număr de **1225 locuri** repartizate astfel 1075 locuri la licență zi, 87,75%, și 150 locuri la licență FR, 12,25%. Dintre acestea la nivelul anului universitar 2010/2011 s-au ocupat 888 locuri dintre care 733 locuri la licență zi (68,18%) și 155 la licență FR (103%). Numărul de locuri a fost depășit la specializările Drept (**cu 43 de locuri**), Economia comerțului turismului și serviciilor și Finanțe și bănci, la forma de învățământ cu frecvență redusă, (**cu 5 locuri**) și la Psihologie (**cu 132 de locuri**) față de capacitatea de școlarizare aprobată.

### **Conducere și administrație**

Universitatea are o „Metodologie de Organizare și Desfășurare a Alegerilor în Universitatea „Petre Andrei” din Iași” care respectă reglementările legale pentru alegerea organelor de conducere și a persoanelor pe funcții de conducere, inclusiv respectarea Metodologiei ARACIS par. 4.2, subcapitolul 8, litera a). Rectorul ales conform reglementărilor legale, a fost confirmat prin OM nr. 4294/10.06.2009 și prin OM nr. 5837/06.11.2009. Ordinul nr. 4294 a fost abrogat de către MECI prin Ordinul nr. 5829 din 05.11.2009. Ordinul nr. 5837 este în vigoare dar este contestat în justiție. Procesul se judecă la Înalta Curte de Casație și Justiție și are primul termen în 14.10.2011.

Toate cadrele didactice care ocupă funcții de conducere sunt titularizate în învățământul superior cu norma de bază în Universitatea „Petre Andrei” din Iași, cu excepția șefei de la catedra de Asistență Socială și Sociologie doamna dr. Alina

Hurubean care este lector. **Universitatea nu are în structura personalului de conducere funcția de prorector.**

Carta prezentată de universitate a intrat în vigoare la data 18.11.2009. Anterior activitatea din universitate s-a desfășurat pe baza unei Carte adoptată în 05.02.2007, în care ulterior au fost introduse modificări privind alegerea și atribuțiile președintelui, precum și periodicitatea întâlnirilor comisiilor Senatului.

La data de 20.03.2010 s-a stabilit lista regulamentelor care fac parte din Carta (HS nr 67/29.03.210). Există un număr de 43 de regulamente instituționale din care 18 precizate în documentul susmenționat. **Regulamentele sunt elaborate fragmentat**, pentru diverse probleme. Există regulamente elaborate atât la nivel central, (etică, calitate), dar pentru aceleași probleme sunt elaborate regulamente și la nivel de facultate. Regulamentele elaborate la nivel de facultate nu aduc precizări suplimentare față de cele la nivel instituțional cu excepția precizării persoanelor responsabile.

Carta nu precizează și nu definește unele principii importante care stau la baza activităților din universitate (etica discriminare, egalitate, etc.). Carta definește rolul studenților, (Art. 22): „Studenții sunt parteneri în întreprinderea comună a formării de specialiști competitivi. Opinia studenților, individuală sau exprimată de reprezentanții lor desemnați prin procesul democratic, ori de sondajele efectuate cu metodologii validate, constituie o modalitate de autocontrol, de evaluare și de ameliorare a activității universitare”.

Pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare precum și a activităților suport, este elaborat și aplicat un „Regulament intern de funcționare” și sunt elaborate regulamente adaptate structurii universității. **Capitolul 9 se suprapune peste Drepturile cadrelor didactice prevăzute în Cartă. ROI este completat de 13 regulamente adaptate structurii universității.**

Următoarele structuri **nu au activități reglementate**: Oficiul juridic; IOSUM; Oficiul de Orientare în carieră; Centrului de Formare Continuă; Departamentului de Științe ale Comunicării; Cancelaria universității; Părți din birourile și serviciile aflate în subordinea Directorului Administrativ.

**Din Organigrama universității lipsesc componente instituționale importante: IOSUM Oficiul de orientare în carieră.**

Problemele de etică sunt tratate de o Comisie de etică, care aplică prevederile unui Cod de etică, și a unui Regulament de funcționare a Comisiei de etică din Universitatea „Petre Andrei” din Iași. Nu sunt prevăzute acțiuni preventive dar sunt prevăzute sancțiuni în cazul încălcării Codului de etică. Universitatea declară că nu au fost semnalate încălcări ale Codului de etică.

Ponderea reprezentării în proporție de 25% a studenților în organele de conducere nu este stipulată în Carta ci în „Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității „Petre Andrei” din Iași”.

Activitatea profesională a studenților este stipulată în mai multe regulamente.

Alegerea studenților s-a făcut pe baza „Regulamentului de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității „Petre Andrei” din Iași”, ei ocupând 25% din locurile din Senat sau de membru în Consiliile Profesoriale a facultăților. **Regulamentul are câteva precizări care pot ridica probleme în aplicarea lui: numărul mic al studenților de la master care pot fi membri în Consiliul Studențesc; modul de organizare a alegerilor studenților este neprecizat și lăsat la latitudinea Consiliului Studenților, lipsa posibilității de contestare a alegerilor.**

## Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea dispune de spații de învățământ adecvate pentru diferitele forme de învățământ și pentru cercetare, de cămine, și de complex sportiv, oferind spațiu Ligii studenților din Universitatea „Petre Andrei” din Iași. Toate spațiile de învățământ, cercetare, sociale, sportive ș.a. sunt amenajate și mobilate corespunzător și sunt dotate cu echipamente moderne. Pentru marea majoritate a programelor de studiu numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de lucru, așa cum rezultă din Fișa vizitei pe programe de studiu. Există și cazuri, la specializările de la Drept și Psihologie, în care **numărul locurilor scoase la concurs pentru primul an (300 locuri) depășește numărul de locuri din cel mai mare amfiteatru (238 de locuri).**

Universitatea gestionează o suprafață totală de 4319,57 m<sup>2</sup> împărțită în: imobile destinate învățământului (12 amfiteatre – 1418 locuri; Aula Magna – 238 locuri; 42 săli de seminar – 1470 de locuri; 7 laboratoare – 108 locuri; centre de cercetare – 75 m<sup>2</sup>), baza sportivă (două săli de sport – 107,51 m<sup>2</sup>). Investițiile în echipamente și dotări pentru laboratoare și săli de predare / seminarizare au o valoare de inventar de peste 439.640,8 lei.

Spațiile în care se desfășoară activitățile academice sunt în proprietatea UPA în proporție de 77,71%.

Dotarea cu tehnică de calcul constă în 75 de calculatoare, din care studenții au acces la 60, calculatoarele fiind amplasate în laboratoare, săli de lectură, repartizate fiecărei facultăți. Au fost create premisele utilizării calculatorului pe scară largă, în cadrul a cât mai multor discipline - mai ales pentru cele cu specific informatic, dar și pentru prelucrarea datelor experimentale, efectuarea de simulări, întocmirea de referate, prezentări, etc., utilizare a cărei promovare a fost asumată drept una din prioritățile managementului la vârf.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași are licențe de bază pentru utilizarea sistemelor informatice. Sunt disponibile 35 de programe, care beneficiază de 237 licențe.

Universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de investiții, lucrările fiind realizate în totalitate din venituri proprii. A fost acordată prioritate dezvoltării și întreținerii patrimoniului prin construirea și reabilitarea clădirilor.

Biblioteca UPA este organizată ca o entitate centrală dispunând de o sală de lectură și fond de carte propriu. Universitatea „Petre Andrei” din Iași deține o bibliotecă modernă având suprafața utilă de 1742,51 m<sup>2</sup>, din care sala de bibliotecă cu acces liber la raft are o suprafață totală de 1300 m<sup>2</sup> este dotată cu 42 de pupitre și permite accesul a încă 100 studenți. În sala de lectură sunt puse la dispoziția studenților cinci calculatoare. Capacitate de stocare este de 30.307 de volume, pentru 10.354 titluri, 3345 de volume de periodice cu 774 titluri. Din totalitatea cadrelor didactice și studenți în anul 2010 erau înscriși la biblioteca numai 2980 utilizatori, (60,74%) din care sunt activi 1800, (36,68%).

Pentru anul 2010 au fost angajate un număr de 84 abonamente la periodice românești. În plus, universitatea are abonamente la biblioteci on-line și la platforme de reviste: ScienceDirect-Journals; Springerlink-Journals; Thomson ISI; CSA Research Pack; PROQUEST Academic Research Library; Cambridge Journals.

Personalul bibliotecii este compus din cinci persoane: o persoană cu studii superioare de filologie + biblioteconomie, o persoană cu studii superioare de filologie, două persoane cu studii superioare de drept, o persoană cu studii medii.

UPA are contracte de colaborare cu doua edituri dintre care una sediul in clădirea de pe strada Ghica Vodă (Editura Institutul European). Cea de-a doua este editura LUMEN

Analiza indicatorilor din standardele ARACIS arată că sălile de lectură ale Universității „Petre Andrei” din Iași dispun de 142 de locuri, **ceea ce înseamnă 2,95% din numărul total al studenților cursuri de zi licență și masterat, mult sub valoarea de 10% stabilită de standardele ARACIS. Se remarcă că numărul de cărți/student are o valoare mică de 6,30 cărți/student ceea ce arată că dotarea bibliotecii cu cursuri și cărți este deficitară.**

Universitatea dispune începând cu acest an universitar de un cămin situat în apropierea corpului principal și care cuprinde un număr de 172 de locuri, în camere de 1, 2, 3 respectiv 4 locuri. Universitatea nu dispune de o cantină în care studenții să aibă acces.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași este o instituție de drept privat și utilitate publică care are organizată activitatea financiar-contabilă pe bază de registrul inventar, bilanțul contabil propriu, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senat care este respectat în mod riguros. În Serviciul financiar-contabil unde-și desfășoară activitatea 25 de angajați, fiind condus de două persoane, contabil șef și sef-birou financiar contabil cu studii superioare, întocmește toate actele financiar-contabile specifice unei instituții de învățământ superior.

Conturile instituției în lei și valută sunt deschise la cinci bănci. În perioada 2007-2009 universitatea a avut două conturi fiscale, și gestiuni diferite. În prezent există un singur Certificatul de înregistrare fiscală cu codul 26596943/2010. Pentru exercițiul financiar 2010 s-a efectuat inventarierea patrimoniului, rezultatele regăsindu-se în registrul inventar și au fost preluate în contabilitate.

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor (didactic și cercetare) reprezintă în anul 2007 (72,77%), în anul 2008 (57,78%), în anul 2009 (53,20%), în anul 2010 (48,4%).

Activitatea de contabilitate este informatizată utilizându-se programul dedicat „Sistem integrat de management al resurselor universitare” și cuprinde două module R-Studentul COFINOR.

Activitatea financiar-contabilă a fost auditată de SC Consult Exp. SRL Iași care a auditat situațiile financiare anuale: bilanț contul rezultatului exercițiului în urma auditului s-a întocmit Raportul de audit financiar pentru exercițiul 2009 și 2010. Raportul a fost semnat de auditorul financiar Arcus Anca membru al CAFR carnet 768.

Auditarea internă nu a fost efectuată deoarece Regulamentul de audit a fost aprobat în octombrie 2010, și un auditor intern a fost angajat în aprilie 2011. Este de dorit ca universitatea să asigure o mai mare transparență prin publicarea pe site-ul universității a rezultatelor proceselor de evaluare internă.

Universitatea dispune de mai multe categorii de surse de finanțare, respectiv: taxele de studiu ale studenților; din cercetare pe bază de granturi naționale; din contracte de cercetare și de asistență tehnică cu firme. Politicile financiare vizează sustenabilitatea tuturor proceselor de bază din universitate pe termen scurt, mediu și lung. Universitatea întocmește toate situațiile financiare specifice instituțiilor de învățământ superior.

Resursele financiare ale Universității se constituie în proporție majoritară din taxele de școlarizare: 2.200 de lei/ student/ an de studiu indiferent de forma de școlarizare, master sau licență. Valoarea de aproximativ 500 de euro/an, este păstrată neschimbată din anul 2000. Taxele de studiu sunt calculate în baza unei metodologii proprii.



Universitatea acordă din resurse proprii atât burse de merit, cât și burse sociale. Pentru studenți provenind din mediul rural dar nu numai, există posibilitatea reducerii taxei de școlarizare. Bursele de merit acoperă practic întreaga taxă de școlarizare la care se adaugă și bursele de performanță, bursele „Cum Laudae” și cele „Gaudeamus”, cele din urmă fiind propuse de Liga Studenților. În medie, anual, se acordă un număr de circa 40 burse de merit și aproape 300 de burse sociale. Sistemul bursei este prevăzut în Regulament pentru atribuirea bursei 2010-2011.

### **Conținutul programelor de studiu**

Universitatea „Petre Andrei” din Iași aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, informații relevante fiind disponibile pe pagina web a universității și a facultăților.

Admiterea la învățământul de licență, masterat și la învățământul postuniversitar se face conform „Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și masterat”.

Concursul de admitere se desfășoară astfel:

- pentru ciclurile de licență, admiterea se face pe baza mediei de la bacalaureat;
- admiterea la master se face pe baza mediei la examenul de licență;

Nota minimă de admitere este cinci. Admiterea se face ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire.

Universitatea este preocupată de utilizarea corectă a metodelor de învățare centrate pe student, gradul de implementare depinzând de mărimea formațiunilor de studiu. Regulamentele universității stimulează, deopotrivă, responsabilitatea cadrelor didactice și a studenților. O mare parte din sălile de curs și de laborator sunt dotate, cu echipamente media care permit implementarea tehnologiilor moderne de predare.

Studenții pot interacționa cu cadrele didactice ca urmare a faptului că în universitate și cămin există conexiune internet. Din analiza programelor analitice ale disciplinelor prevăzute în programele de studii rezultă responsabilitatea cadrelor didactice legată de proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student. S-au adus dovezi privind existența paginii web personale ale cadrelor didactice prin care se interacționează cu studenții și pentru folosirea email-ului în comunicarea cu aceștia.

Profesorii au ore de consultații afișate la catedre, cabinete sau pe paginile web personalizate. Fiecare serie are un îndrumător de an (tutore) care răspunde solicitărilor studenților pentru creșterea eficienței procesului de învățare, formare, etc. Au fost prezentate dovezi cu privire la existența îndrumătorilor de an.

Universitatea declară că există preocupare pentru monitorizarea și actualizarea periodică a programelor de studii în funcție de evoluția domeniului și de cerințele identificate pe piața muncii dar nu există un cadru instituțional stipulat printr-un regulament. Nu se organizează periodic întâlniri în care angajatorii să-și exprime părerea privind conținutul și calitatea programelor educaționale.

### **Rezultatele învățării**

Pentru studenții care continuă studiile la master universitatea scoate la concurs anual un număr de aproximativ 600 locuri. Situația numărului de absolvenți care urmează un program de master în același domeniu cu licența este prezentată în Tabelul 14. Mai mult de 50% dintre absolvenți își continuă studiile prin programe de master, 57,05% în 2009 și 52,41% în 2010.

Din rezultatele evaluărilor activității didactice de către studenți, coroborate cu discuțiile purtate cu studenții în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceștia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învățare. Totuși procentul studenților cu rezultate bune la învățatură care au reușit să obțină o bursă de performanță sau o bursa de merit este foarte mic, sub 5%.

Universitatea este preocupată de utilizarea corectă a metodelor de învățare centrate pe student, gradul de implementare depinzând de mărimea formațiunilor de studiu. Regulamentele universității stimulează, deopotrivă, responsabilitatea cadrelor didactice și a studenților. O mare parte din sălile de curs și de laborator sunt dotate, cu echipamente media care permit implementarea tehnologiilor moderne de predare.

Studenții pot interacționa cu cadrele didactice ca urmare a faptului că în universitate și cămin există conexiune internet. Din analiza programelor analitice ale disciplinelor prevăzute în programele de studii rezultă responsabilitatea cadrelor didactice legată de proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student. S-au adus dovezi privind existența paginii web personale ale cadrelor didactice prin care se interacționează cu studenții și pentru folosirea email-ului în comunicarea cu aceștia.

Profesorii au ore de consultații afișate la catedre, cabinete sau pe paginile web personalizate. Fiecare serie are un îndrumător de an (tutore) care răspunde solicitărilor studenților pentru creșterea eficienței procesului de învățare, formare, etc. Au fost prezentate dovezi cu privire la existența îndrumătorilor de an.

Universitatea declară că există preocupare pentru monitorizarea și actualizarea periodică a programelor de studii în funcție de evoluția domeniului și de cerințele identificate pe piața muncii dar nu există un cadru instituțional stipulat printr-un regulament. Nu se organizează periodic întâlniri în care angajatorii să-și exprime părerea privind conținutul și calitatea programelor educaționale.

#### **Activitatea de cercetare științifică**

Universitatea „Petre Andrei” din Iași își asumă prin misiune și activitatea de cercetare. În Universitatea „Petre Andrei” din Iași, activitatea de cercetare se desfășoară în cadrul celor trei centre de cercetare; nici unul nu este recunoscut de către CNCSIS.

Cercetarea ar trebui să se desfășoare pe baza unei strategii multianuale „Strategia de cercetare a Universității „Petre Andrei” din Iași pentru perioada 2009-2013” și ar trebui coordonată de Departamentul de cercetare. Din păcate modul de organizare este deficitar, cercetarea nu este planificată și nici urmărită. Sunt înregistrate în baze de date doar rezultatele obținute de cadrele didactice. Există documente care poartă denumirea de „plan de cercetare” sau „raport de cercetare” dar ele sunt doar formale.

În acest moment nu există un climat academic orientat spre cercetare, ci doar câteva cadre didactice care efectuează această activitate. Proiectele de cercetare nu sunt urmărite prin autoevaluări interne, raportări în cadrul departamentelor, analize la nivel de Senat universitar, avizare internă a rezultatelor obținute. În universitate nu se aplică legii prin care se mărește norma cadrului didactic cu patru ore în cazul în care acesta nu desfășoară activități de cercetare. Universitatea nu stimulează financiar sau prin alte mijloace atragerea de contracte, universitatea alocă fonduri insuficiente pentru creșterea vizibilității universității prin participare la manifestări internaționale.

Cercetarea științifică desfășurată de cadrele didactice din UPA este valorificată prin: cărți publicate în edituri locale, naționale și internaționale, tratate și monografii, articole publicate în reviste de prestigiu cotate național sau internațional, lucrări prezentate la manifestări științifice naționale și/sau internaționale dar numărul acestora

este foarte mic. În Raportul de evaluare externă universitatea nu a prezentat date centralizate, rapoarte anuale privind rezultatele obținute din cercetare la nivel instituțional. Sunt prezentate numai rezultatele facultăților ceea ce face dificilă obținerea unei vederi de ansamblu privind rezultatele obținute. Între raportările făcute în momente diferite și pentru instituții diferite există diferențe semnificative ceea ce face ca rezultatele exprimate să nu fie credibile. De exemplu:

Raportul rectorului pentru anul 2010		Raportul pentru clasificarea și ierarhizarea universităților	
Granturi / contracte de cercetare câștigate prin competiție națională și internațională	37	Număr de proiecte finanțate de instituții din străinătate	9
Contracte de cercetare naționale	4	Număr de proiecte finanțate de instituții din țară	0
Contracte de cercetare aflate în competiție pentru 2010	10		
Participări la conferințe internaționale /naționale	195	Volume ale conferințelor indexate (ISI Proceedings):	12
Cărți / capitole din cărți publicate, autor unic, coordonator sau coautor	70	Cărți la edituri internaționale	10
		Cărți la edituri CNCSIS	49
		Capitole de cărți : 49 +86	86
Lucrări /articole / studii științifice	283	Numărul total de lucrări publicate în reviste indexate ISI	0
		Reviste fără factor de impact calcula	19
		Articole indexate	204
Cursuri/manuale/material didactic	3		

Anual universitatea organizează pentru cadrele didactice și studenții universității manifestări științifice (conferințe, sesiuni, simpozioane, etc.) care au un caracter permanent. În fiecare an, pe durata întregii luni iunie se derulează manifestarea intitulată Zilele „Petre Andrei”. Sunt organizate mese rotunde, workshop-uri, sesiuni de informare etc. Principala manifestare științifică a Universității este reprezentată de Sesiunea anuală de comunicări științifice, organizată la finalul primei săptămâni a lunii iunie. Lucrările prezentate la conferințele internaționale organizate de universitate au fost publicate în volumele conferințelor. Universitatea „Petre Andrei” din Iași are trei publicații proprii: Anuarul UPA din Iași; Revista de studii juridice (B+) și Economia XXI, care sunt cotate.

În peisajul local universitatea se remarcă prin inițierea și desfășurarea de manifestări la care participă importanți oameni de cultură și știință, întâlnirile organizate dând ocazia realizării unor schimburi de idei și educării tinerei generații.

## Calitatea personalului didactic si de cercetare

În universitate își desfășoară activitatea un număr de 102 cadre didactice care acoperă un număr de 238 posturi care figurează în Statele de funcții. Din datele prezentate de universitate în Anexa 1 reiese că în universitate sunt angajate 129 de cadre didactice pe un număr de 278 posturi. Diferențele pot să apară datorită modului defectuos în care sunt întocmite statele de funcții în cea ce privește posturile scoase la concurs. Pe aceste posturi figurează cadre didactice cu norma de bază în universitate la care încărcarea este făcută conform „Denumirii postului” și nu „Funcției de bază a titularului”. Gradul de ocupare este de 41,84%. O limită ce poate fi considerată normală de 14-20 studenți/cadru didactic, la Universitatea „Petre Andrei” din Iași este depășită de trei facultăți: Facultatea de Drept cu **33,45 studenți/cadru didactic**, Facultatea de Economie cu **76,38 studenți/cadru didactic**, Facultatea de Psihologie și Științele Educației cu **90,58 studenți/cadru didactic**. Calculele au fost făcute cu numărul de cadre didactice cu contract de muncă pe perioada nedeterminată deoarece universitatea poate conta numai pe acestea.

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este pentru programul de licență de 1/33,22.

**Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este pentru toate programele este de 1/47,11.**

Aceste rapoarte cât și gradul de încărcare ne arată că universitatea nu dispune de suficient personal în special la Facultatea de Drept, Facultatea de Economie, Facultatea de Psihologie și Științele Educației.

Pondere medie a cadrelor didactice cu titlul de profesor și conferențiar este de 34,00% variind între 25,0% la Facultatea Științe Politice și Administrative și 58,32% la Facultatea de Drept.

Situația cadrelor didactice cu titlul de doctor sau care sunt înscrise la doctorat este: 47 cu titlul de doctor, (46,07%), 46 doctoranzi, (45,09%), nouă fără studii doctorale, (8,82%). La Facultatea de Drept există un număr de 13 doctoranzi care sunt titulari de curs.

Persoanele care ocupă posturi de preparator sau asistent în Universitatea „Petre Andrei” din Iași au pregătire pedagogică atestată sau urmează un program de pregătire pedagogică.

Activitatea cadrelor didactice asociate nu este instituționalizată și documentată prin regulamente sau proceduri. Prin sondaj au fost verificate dosarele cadrelor didactice asociate constatându-se că există declarații prin care instituția la care au funcția de bază a luat la cunoștință despre activitatea desfășurată la Universitatea „Petre Andrei” din Iași.

## Resurse de învățare și servicii studentești

Admiterea la învățământul de licență, masterat și la învățământul postuniversitar se face conform „Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și masterat”. Nota minimă de admitere este cinci. Admiterea se face ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire.

„Regulamentul privind activitatea profesională a studenților” și „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în cadrul studiilor universitare de masterat”, precizează modul de organizare a procesului și activităților didactice, desfășurarea activităților didactice, drepturile și îndatoririle studenților, examinarea. Transferul studenților între instituții de învățământ superior, facultăți sau specializări reglementat de

„Regulamentul privind transferul studenților și continuarea de studii a studenților” **nu se realizează cu respectarea prevederilor legale**. Regulamentul prevede ca cererile se depun până la 15 octombrie cea ce contravine cerințelor de a încheia transferul până la începutul anului universitar. Ele se efectuează o dată pe an pe parcursul anului de învățământ. Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate pentru fiecare disciplină de studiu în Catalogul disciplinei respective, iar rezultatele pe ani de studii sunt consemnate în Registrul matricol. La finalizarea studiilor, absolvenții primesc, în conformitate cu prevederile legale, Diploma de licență și Suplimentul la Diplomă. Din verificarea prin sondaj a dosarelor de înmatriculare a studenților s-au constatat cazuri în care din dosare lipsea Contractul Disciplinelor.

Există un „Regulament privind regimul actelor de studii în Universitatea „Petre Andrei” din Iași” care reglementează gestionarea, completarea, eliberarea actelor de studii și a duplicatelor. Sunt reglementate principalele activități care administrează modul de înmatriculare a studenților, completarea Registrului matricol, completarea dosarului personal al studentului. Rezultatele obținute de studenți sunt specificate în Suplimentul la Diplomă Există un program informatic prin care gestionează completarea, eliberarea și gestiunea numerelor la diplome și suplimente. Documentele sunt emise de Secretariatul Rectoratului, și sunt semnate de persoanele autorizate prin lege.

**Problematica creditelor transferabile este tratată superficial în patru articole din „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților”.**

Examinarea și notarea studenților se face în baza „Regulamentului intern privind activitatea profesională a studenților” și a „Regulamentului privind activitatea profesională studii master”, care sunt aplicate în mod riguros și consecvent.

Conform reglementărilor, la examinare participă minim două persoane. **Regulamentele susmenționate nu oferă studenților posibilitatea de a contesta evaluarea.**

Universitatea urmărește gradul de absorbție a absolvenților pe piața muncii. Nu toți studenții chestionați au răspuns întrebărilor și în mod sigur situația absolvenților este afectată de situația economică, astfel încât rezultatele sunt relative, ele variind între 58% la Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației și 18,88% la Facultatea Științe Politice și Administrative.

Pentru studenții care continuă studiile la master universitatea a scos la concurs anual un număr de aproximativ 600 locuri. Astfel, mai mult de 50% dintre absolvenți își continuă studiile prin programe de master, 57,05% în 2009 și 52,41% în 2010.

Din rezultatele evaluărilor activității didactice de către studenți, coroborate cu discuțiile purtate cu studenții în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceștia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învățare. Totuși procentul studenților cu rezultate bune la învățatură care au reușit să obțină o bursă de performanță sau o bursa de merit este foarte mic, sub 5%.

UPA asigură prin bibliotecă, on-line și prin edituri (contra-cost) resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice etc.) pentru fiecare program de studii, în format clasic. La marea majoritate a programelor de studii biblioteca universității dispune, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru disciplinele care definesc programele de studii. Există mai multe discipline la care există resurse de învățare în format electronic.

„Regulamentul de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor nivel de licență și masterat” și „Procedura de realizare și înregistrare a lucrărilor de licență și masterat” reglementează modul de desfășurare a examenelor de licență, a lucrărilor de dizertație, precum și a examenelor de finalizarea studiilor postuniversitare.

## Transparența informațiilor de interes public

Examinarea și notarea studenților se face în baza „Regulamentului intern privind activitatea profesională a studenților” și a „Regulamentului privind activitatea profesională studii master”, care sunt aplicate în mod riguros și consecvent. În programele analitice ale disciplinelor de studiu sunt definite modalitățile de examinare, modalități aduse la cunoștința studenților, la fiecare început de semestru, de către cadrul didactic titular. Aceste informații pot fi accesate de către studenți de pe pagina Web a Universității.

Conform reglementărilor, la examinare participă minim două persoane. Regulamentele susmenționate nu oferă studenților posibilitatea de-a contesta evaluarea.

Examenele de finalizare a studiilor sunt reglementate prin „Regulamentul privind finalizarea studiilor 2010”, care prevede modul de desfășurare a examenelor de licență, a lucrărilor de dizertație, precum și a examenelor de finalizarea studiilor postuniversitare;

## Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

În vederea realizării obiectivelor și misiunilor propuse, Universitatea „Petre Andrei” din Iași are implementat un sistem de management al calității. În conformitate cu OUG nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, universitatea a înființat o Comisie pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC).

Din documentele puse la dispoziția comisiei **nu rezultă că activitatea CEAC s-a desfășurat. Nu sunt identificabile: procedurile, rapoartele anuale pentru perioada 2006-2010, propunerile de îmbunătățire a calității propuse Senatului, analiza rapoartelor periodice anuale întocmite de comisiile de la nivelul facultăților.**

Ca și în celelalte activități care privesc managementul, autoritatea pentru conducerea activităților revine facultăților. Comisiile de la acest nivel au întocmit regulamente dar nu sunt identificabile rapoartele privind activitatea desfășurată și nici modul în care rectoratul a monitorizat această activitate.

**Se mai remarcă că la Universitatea „Petre Andrei” din Iași nu există o Declarație de politică în domeniul calității, că în strategia universității și în planurile operaționale managementul calității este tratat ca un element secundar cea ce nu corespunde principiilor declarației de la Bologna. Nu este promovată cultura calității nici în cercetare nici în administrație unde nu există nici un responsabil cu problemele de calitate. Activitatea membrilor CEAC și a Departamentului de calitate nu este remunerată, nu există personal angajat care să deservească permanent una din cele două structuri.**

Universitatea are un Regulament de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii. Din discuțiile cu angajatorii și din consultarea documentelor puse la dispoziția comisiei se observă că **lipsește o consultare instituționalizată cu mediul socio-economic fapt care afectează calitatea planurilor de învățământ și a stagiilor de practică.**

Universitatea declară că aplică următoarele patru forme de evaluare: Evaluarea colegială; Autoevaluarea; Evaluarea efectuată de studenți; Evaluarea șefului de catedră. Evaluarea colegială este organizată periodic, de regulă anual, pe baza unui chestionar de evaluare colegială, fiind documentată. Aceasta se realizează la nivel de catedră. Din documentele prezentate în urma evaluării colegiale realizate în diferite facultăți rezultă, cu câteva excepții, că notele obținute variază între 9 și 10. Aceasta arată că evaluarea se face formal iar rezultatele nu pot contribui la asigurarea calității.

Autoevaluarea se efectuează semestrial, vizează numai o parte a activității academice, se efectuează la nivelul Consiliilor Facultăților și al Senatului și constă în evaluarea participării la manifestări științifice interne și internaționale. Universitatea declară că „în colaborare cu Liga Studenților, Senatul a adoptat Regulamentul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se realizează semestrial”. În documentele prezentate nu există un formular de evaluare de către studenți a activității cadrelor didactice. În Dosarul de evaluare sunt prezentate rezultatele obținute la trei facultăți. Comisiei i-au fost prezentate câteva formulare completate de către studenți. În formulare nu existau decât note de nouă și zece. Nici pentru evaluarea șefului de catedră nu există formulare și nici rezultate.

Universitatea are o bază de date în cea ce privește evidența studenților, a situației evaluării acestora, precum și a situației financiare a acestora.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași aplică o politică transparentă a recrutării și admerției studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, informații relevante fiind disponibile pe pagina web a universității și a facultăților.

Sistemul de management al universității promovează și publică toate hotărârile, documentele, rapoartele și regulamentele de interes public prin: pagina web și Buletinul Informativ al Universității. În acest mod, este asigurată transparența în luarea deciziilor membrilor comunității academice, aceștia fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor.

**În Universitate structura sistemului de asigurare a calității este fragilă.** Există la nivel central o Comisie de evaluare și comisii la nivel de facultate. Există și un Departament pentru managementul calității. **Aceste structuri nu funcționează în baza unei strategii și nu au planuri operaționale. Nu există un număr suficient de personal calificat și motivat material.** Nu a fost creat un climat pentru calitate. Pentru marea majoritate a activităților nu există proceduri pentru aplicarea regulamentelor. Activitatea de control și de asigurare a calității nu se aplică și în cazul serviciilor administrative.

### **Recomandări**

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

- **cu privire la procesul didactic:**
  - *Dimensionarea capacității de școlarizare pentru admitere în funcție de resursele umane, dotarea universității și a deciziilor ARACIS;*
  - *Revizuirea planurilor de învățământ cu privire la numărul de ore de activitate didactică, la caracterul și ponderea disciplinelor, în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS pentru toate domeniile și formele de învățământ;*
  - *Asigurarea efectuării practicii în firme pentru studenții de licență;*
  - *Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), tipărit și pe suport electronic;*
  - *Concentrarea eforturilor Universității pentru găsirea unei soluții care să corespundă standardelor ARACIS în ceea ce privește biblioteca universității și dotarea cu lucrări recente, lucrări din străinătate și a unui număr suficient de reviste, în domeniile în care se înregistrează lipsuri;*
- **cu privire la cercetarea științifică:**
  - *Implicarea întregului corp academic în activitatea de cercetare prin stabilirea unor indicatori minimali pentru fiecare post didactic;*
  - *Stabilirea unui set minimal de rezultate pentru fiecare centru de cercetare din facultate și individual pentru fiecare cadru didactic*

- *Aplicarea în continuare a prevederilor Legii Educației prin încărcarea cu patru ore a normei pentru cei care nu-și îndeplinesc obligațiile în ceea ce privește cercetarea;*
- *Crearea și implementarea unui sistem de stimulente materiale pentru cei care depășesc setul minimal de rezultate stabiliți de managementul universității;*
- *Atragerea studenților de la masterat în activitatea de cercetare și continuarea organizării unor manifestări științifice pentru studenți și cadre didactice în toate facultățile universității.*
- **cu privire la relația cu studenții:**
  - *Reanalizarea și modificarea Regulamentului de burse pentru a da posibilitate studenților cu rezultate bune la învățătură să aibă acces la burse indiferent de semestrul absolvit;*
  - *Organizarea unor întâlniri între studenți și cadrele didactice pentru dezbaterile problemelor ridicate de implementarea procesului Bologna;*
  - *Elaborarea de rapoarte periodice ale ligii studenților și prezentarea lor în Senat și Consiliul Facultății, cu privire la activitate și rezultate;*
  - *Înființarea și implicarea organizației Alumni în activitățile universității.*
- **cu privire la managementul calității:**
  - *Modificarea și adoptarea noi Carte în conformitate cu Legea Educației Naționale evidențiind acolo unde este cazul nivelul de studiu: licență, masterat, doctorat;*
  - *Analizarea rezultatelor obținute în actuala structura și re proiectarea acesteia pentru a face față actualelor cerințe;*
  - *Analizarea regulamentelor pentru evitarea paralelismelor. Concentrarea dispozițiilor referitoare la un domeniu într-un singur regulament;*
  - *Elaborarea de proceduri specifice pentru fiecare regulament care să arate modul de aplicare în sistem a activităților;*
  - *Elaborarea unei strategii și a unor planuri operaționale credibile care să pună în evidență obiectivele, activitățile, responsabilii, termenele, resursele alocate, și indicatorii măsurabili care să demonstreze atingerea obiectivelor;*
  - *Analizarea modului de evaluare a activității cadrelor didactice. Elaborarea unor proceduri specifice și publicarea rezultatelor;*
  - *Redactarea Planurilor strategice și a celor operaționale în format tabelar pentru o mai bună urmărire a modului de aplicare. Implementarea și utilizarea în universitate a unui soft specializat;*
  - *Înființarea IOSUM și a unui Oficiu de Carieră, crearea și aplicarea regulamentelor de funcționare și aplicarea dispozițiilor legale legate de acestea;*
  - *Înființarea unui Departament pentru asigurarea calității cu personal angajat care să aplice strategia universității în domeniul calității (editarea regulamentelor și a procedurilor de lucru);*
  - *Instruirea corpului academic și a personalului universității în domeniul calității cu accent pe cerințele ARACIS și prezentarea experiențelor pozitive din universități europene;*
  - *Achiziționarea de hard și soft pentru achiziția, verificarea, prelucrarea stocarea și publicarea informațiilor referitoare la activitățile desfășurate în universitate.;*
  - *Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice.*
- **cu privire la sursele de finanțare:**
  - *Dezvoltarea finanțării prin surse de finanțare alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POSDRU) și, mai ales, internațional;*
  - *Continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă;*



– *Atragerea fondurilor necesare definitivării modernizării spațiilor de învățământ prin sponsorizări de la angajatorii universității.*

## **10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:**

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității „Petre Andrei” din Iași:

- Satisfacția studenților privind procesele de predare și de evaluare;
- Existența unui număr considerabil de activități extracurriculare;
- Numeroase locuri de practică de specialitate, atât în mediul privat cât și în cel public;
- Diversitatea burselor și formelor de recompensare materială a studenților;
- Prezența în Senatul universitar și în Consiliile Facultăților a studenților reprezentanți într-un procent de minimum 25%;
- Existența laboratoarelor și spațiilor de predare aflate în condiții optime de utilizare;
- Existența unor centre de promovare și recrutare în alte orașe;
- Condițiile foarte bune de cazare din căminul universității;
- Relația student-profesor este una apreciată ca fiind cel puțin mulțumitoare;
- Flexibilitatea orarului;
- Transparența în luarea deciziilor precum și afișarea acestora, atât la avizier, cât și pe site-ul universității.

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte slabe** ale Universității „Petre Andrei” din Iași:

- Numărul redus de locuri în cămin;
- Bursa socială este redusă ca valoare și există neclarități privind modul de acordare;
- Număr redus de opționale;
- Inexistența unei cantine;
- Existența unei baze sportive aflate într-o stare de degradare vizibilă;
- Existența lacunelor în exprimare regăsite în diferite regulamente;
- Activitatea slabă a comisiilor;
- Lipsa unui raport anual al comisiei de evaluare și asigurarea calității la nivel universitar;
- Lipsa unui simț critic în completarea fișelor evaluărilor cadrelor didactice, atât cea realizată de către studenți, cât și cea colegială;
- Existența unor taxe interzise de către MECTS.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

### 10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

#### Observații și recomandări:

- *UPA seems to be very much embedded in the social life of the city and the region, a lot of partnerships have been formed since the launch resulting both R & D opportunities and internship offers for the students' practical education.*  
UPA pare să fie foarte implicată în viața socială a orașului și a regiunii prin numeroasele parteneriate dezvoltate de la momentul înființării, rezultând oportunități pentru cercetare și dezvoltare dar și creșterea ofertei pentru susținerea activităților de practică a studenților universității.
- *Former graduates really valued the personalized teaching methods of the professors, they expressed thanks that lecturers always found time for their personal and professional development.*  
Absolvenții au lăudat metodele de predare ale cadrelor didactice și au subliniat faptul că au găsit întotdeauna sprijin în profesorii lor pentru dezvoltarea personală și profesională.
- *I've heard from one of the committee members that the number of seats are below Romanian standards but the librarians assured me that if the students needed more learning spaces during examination periods, lecture theatres in the building are offered to them. At the time of my visit there were a lot of empty places.*  
Am înțeles de la membrii comisiei de evaluare că numărul de locuri [din biblioteci, n.n.] este sub standardele din România dar am fost asigurată de către bibliotecari că dacă studenții ar avea nevoie de mai mult spațiu în timpul perioadelor de sesiune, sălile de curs le sunt puse la dispoziție. La momentul vizitei mele erau foarte multe locuri goale.
- *Learning lessons from the factors that prevented the institution from utilizing the ERASMUS framework for student and teacher mobility in the last 2 years and concentrating efforts to making up for the lost opportunities. Support services are needed to improve the learning and teaching skills of staff in foreign languages to prepare them for international work.*  
Analizarea factorilor care au împiedicat universitatea să utilizeze programul ERASMUS pentru mobilitatea studenților și a cadrelor didactice în ultimii doi ani și concentrarea eforturilor pentru recuperarea oportunităților pierdute. Sunt necesare activități de suport pentru a îmbunătăți abilitățile de învățare și predare a cadrelor didactice în limbi străine pentru a le pregăti pentru contextul internațional.
- *It must be a priority to improve and sharpen the research focus within the activities and increase the success rate of research grant applications. The new Law will open up opportunities to compete for national funds as well. Besides identifying niche areas for the university's research centres to achieve accreditation by the national body, it would be benefit the institution's competitiveness. Establishing a professional support structure to assist in the proper development of grant proposals and for reporting the achievements after winning them.*  
O prioritate trebuie să fie îmbunătățirea și concentrarea activității de cercetare în cadrul activităților și sporirea ratei de succes a aplicațiilor pentru granturi. Noua lege a educației va deschide noi oportunități pentru a concura pentru fonduri naționale. Identificarea unor zone de nișă pentru ca centrele de cercetare ale universității să obțină acreditarea organismelor naționale ar ameliora gradul de

- competitivitate al universității. Dezvoltarea unei structuri pentru a sprijini elaborarea propunerilor de grant și pentru raportarea rezultatelor obținute.
- *It is appropriate to approach one or more international indexing and abstracting services in the respective disciplines in the fields where UPA has got expertise. Efforts in indexing the journals and scientific publications should be continued.*  
Este de dorit ca universitatea să contacteze una sau mai multe servicii de indexare pentru domeniile de specialitate specifice UPA. Eforturile pentru indexarea revistelor și publicațiilor științifice trebuie continuate.
  - *Supporting efforts of the faculties to become members of international academic associations.*  
Sprijinirea eforturilor facultăților de a deveni membre ale asociațiilor academice internaționale;
  - *Promotion of the university's offer should harmonise with promoting the city of Iasi, especially as it intends to apply for EU European Capital of Culture initiative.*  
Promovarea ofertei educaționale a universității trebuie armonizată cu promovarea orașului Iași, mai ales în condițiile în care acesta dorește să aplice pentru a devenii capitală culturală a Europei.
  - *The university website should available in foreign languages as well.*  
Situl universității trebuie să fie disponibil și în limbi de circulație internațională.
  - *Establishing clearer procedures in formalized ways, as well increasing transparency and depersonalizing.*  
Stabilirea unor proceduri mai clare și standardizate coroborate cu creșterea transparenței și profesionalismului.

Evaluatorul extern din străinătate propune acordarea calificativului **Grad de încredere ridicat**.

**11.** În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:

- Universitatea „Petre Andrei” din Iași a participat la procesul de pilotare al Metodologiei aprobată prin HG nr. 1418/2006, fiind selectată pentru evaluare de către MECT, în cadrul Contractului de prestări de servicii nr. 1419/29.03.2007 (ARACIS) și nr. 2911/29.03.2007 (MECT). ARACIS a încercat să realizeze serviciile de evaluare instituțională externă în conformitate cu prevederile Metodologiei și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior dar a constatat că la furnizorul de educație, înființat conform Legii nr. 408/20.06.2002 sub numele de Universitatea „Petre Andrei” din Iași, au fost create două entități care revendicau o serie de atribuții de conducere, drepturi patrimoniale etc. În urma analizei documentelor avute la dispoziție s-a constatat că există dovezi substanțiale legate de deficiențe serioase și fundamentale ale capacității instituționale de a asigura și menține calitatea programelor și standardelor de certificare/acordare a diplomelor la nivel instituțional. ARACIS, în ședința sa din 23.07.2007, a hotărât acordarea calificativului Lipsă de încredere. Situația constatată în 2007 a fost depășită iar Universitatea „Petre Andrei” din Iași a intrat în legalitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „Încredere”;
- universitatea nu este atestată ANCS;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele Min., Ref.1; se are în vedere ridicarea

nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul 1 sau 2.

- din răspunsul universității la observațiile și recomandările ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă majoritatea concluziilor și observațiilor rezultate în urma evaluării și că a început deja să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 25.08.2011, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere limitat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA: 25.08.2011**

### **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof. univ. dr. ing. Șerban AGACHI – Membru

Prof. univ. dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof. univ. dr. Romiță IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON – Membru

Student Anca PRISACARIU – Membru



The image shows five handwritten signatures in black ink, corresponding to the names listed on the left. The signatures are: 1. Radu Mircea Damian (top, large signature), 2. Adrian Lungu, 3. Șerban Agachi, 4. Ștefan Szamoskozi, and 5. Romița Iucu. The signature for Doinița Ariton is not clearly visible, and the signature for Anca Prisacariu is also not clearly visible.