



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU**

1. Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu cu sediul în Sibiu, B-dul Victoriei nr.10, denumită în continuare pe scurt și Universitatea sau ULBS este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardelor de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate, cu modificările și completările ulterioare, și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare.
3. Trebuie precizat că Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a participat la procesul de evaluare instituțională în anul 2008 în urma căruia Consiliul ARACIS, în ședința sa din 30.04.2009, a hotărât acordarea calificativului *grad de încredere ridicat*.
4. Principalele aspecte analizate cu ocazia vizitei de evaluare instituțională externă la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu au fost următoarele:
  - a. Statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
  - b. Organizarea, funcționarea și asigurarea conducerii academice și administrative a instituției, în concordanță cu legislația în vigoare;
  - c. Aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
  - d. Existența și modul de aplicare a regulamentelor și procedurilor proprii în vederea asigurării îmbunătățirii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii derulate în Universitate;
  - e. Măsura în care Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
  - f. Modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura ULBS pentru asigurarea condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.);

- g. Evaluarea activității financiar-contabile a instituției și a interesului pentru diversificarea surselor de finanțare proprii;
  - h. Aprecierea corpului profesoral al Universității cu privire la activitatea desfășurată în instituție și în numele acesteia, la posibilitățile de dezvoltare personală, a modului și atmosferei de lucru etc.;
  - i. Practicile de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor;
  - j. Existența și aplicarea procedurilor privind finalizarea studiilor de către absolvenți și acordarea diplomelor, corespunzătoare calificărilor obținute;
  - k. Aprecierea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de Universitate, respectiv a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;
  - l. Gradul de satisfacție al angajatorilor în legătură cu nivelul de cunoștințe teoretice și practice, al absolvenților;
  - m. Măsura în care absolvenții și angajatorii colaborează cu Universitatea și o sprijină în îndeplinirea misiunii declarate.
5. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și 16 programe de studii universitare de licență acreditate.
6. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 19-21.03.2014 a avut următoarea componență:

**Director de misiune:** Prof.univ.dr. **Gheorghe GRIGORAȘ** – Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof.univ.dr.ing. **Marius Gabriel PETRESCU** – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești

**Expert comisie instituțională:** Prof.univ.dr.ing. **Călin ROȘCA** - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Transilvania” din Brașov

**Secretar tehnic al evaluării:** **Doina Stanciu** – ARACIS

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. univ. dr. <b>Bogdan LOGOFĂTU</b> Prof. univ. dr. <b>Vasilica NEGRUȚ</b>	<i>Drept (ID)</i>	Univ. din București Univ. „Danubius” din Galați
2.	Prof. univ. dr. <b>Ștefan OLTEAN</b>	<i>Limba și literatura engleză - O limbă și literatură modernă (germană, franceză)/Limba și literatura română (IF)</i>	Univ. „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
3.	Prof. univ. dr. <b>Mircea DIACONU</b>	<i>Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, germană, franceză) (IF)</i>	Univ. „Ștefan cel Mare” din Suceava
4.	Prof. univ. dr. <b>Ioan DEAC</b>	<i>Științe ale informării și documentării (IF)</i>	Univ. „Carol I” din București
5.	Prof. univ. dr. <b>Lucrețiu BÎRLIBA</b> –	<i>Istorie (IF)</i>	Univ. „Al. I. Cuza” din Iași
6.	Prof. univ. dr. <b>Corneliu HĂVĂRNEANU</b>	<i>Psihologie (IF)</i>	Univ. „Al. I. Cuza” din Iași

7.	Prof. univ. dr. Ionel <b>NARIȚA</b>	<i>Jurnalism (IF)</i>	Univ. de Vest din Timișoara
8.	Conf. univ. dr. Adrian <b>BĂȘARABĂ</b>	<i>Științe politice (IF)</i>	Univ. de Vest din Timișoara
9.	Prof. univ. dr. Dumitru Victor <b>ARAD</b>	<i>Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor (IF)</i>	Univ. din Petroșani
10.	Prof. univ. dr. Marieta <b>COSTACHE</b>	<i>Biologie (IF)</i>	Univ. din București
11.	Conf. univ. dr. Daniela <b>DĂNCIULESCU</b>	<i>Informatică (IF)</i>	Univ. din Craiova
12.	Prof. univ. dr. Virgil <b>TUDOR</b>	<i>Sport și performanță motrică (IF)</i>	UNEFIS București
13.	Prof. univ. dr. Anca <b>BUZOIANU</b>	<i>Medicină (IF)</i>	Univ. de Medicină și Farmacie din Cluj-Napoca
14.	Prof. univ. dr. Petru <b>ALEXE</b>	<i>Ingineria produselor alimentare (IF)</i>	Univ. „Dunărea de Jos” din Galați
15.	Prof. univ. dr. ing. Ștefan <b>STANCIU</b> Prof. univ. dr. Petru <b>ALEXE</b>	<i>Ingineria produselor alimentare (ID)</i>	SNSPA București  Univ. „Dunărea de Jos” din Galați
16.	Prof. univ. dr. Mariana <b>NOREL</b>	<i>Program de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică</i>	Univ. „Transilvania” din Brașov

7. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: **Cristi POPESCU** (SNSPA București) - delegat ANOSR și **Ana Maria NICOLAE** (Universitatea din Craiova) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 1479 din data de 10.04.2014.
8. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. **Gheorghe SOLOMON** - Universitatea Politehnica din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 1308 din data de 02.04.2014.
9. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar **Peter KUCHAR** – Hochschule Konstanz Technik, Wirtschaft und Gestaltung, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 2313 din data de 15.05.2014.
10. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Lucian Blaga”** din **Sibiu** a fost trimisă la data de 02.06.2014 cu nr. 2841 iar răspunsul instituției a fost primit la data de 11.06.2014 cu nr. 3154.
11. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:  
**11.1.** Din cele 17 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru programele de studii universitare de licență evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
<i>Drept (ID)</i>	<i>Încredere</i>  <i>120 studenți</i>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți sau parțial îndepliniți.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sunt parțial îndeplinite următoarele cerințe normative obligatorii: Criteriul C.2 – proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate; C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorizarea sistemului lutorial și de comunicație bidirecțională;</li> <li>- Îmbunătățirea și actualizarea periodică a materialelor de studiu ID pe baza experienței anterioare;</li> <li>- Aplicarea procedurilor de managementul calității și arhivarea documentelor /dovezilor pentru a fi prezentate la vizite de evaluare;</li> <li>- Utilizarea intensivă a platformei electronice existente.</li> </ul>
<i>Limba și literatura engleză - O limbă și literatură modernă (germană, franceză)/ Limba și literatura română (IF)</i>	<i>Încredere</i>  <i>75 studenți</i>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calitatea personalului didactic este bună. Cadrele didactice au lucrări științifice numeroase (cărți, studii, articole) la edituri din țară și din străinătate, și în reviste recunoscute pe plan național;</li> <li>- Departamentul care coordonează programul are revistă proprie (American, British and Canadian Studies), iar Universitatea are editură proprie (Editura Universității „Lucian Blaga” din Sibiu);</li> <li>- Facultatea are mai multe granturi (trei granturi CNCS, un grant european);</li> <li>- Facultatea are laboratoare performante (ex.: laboratoarele de inginerie lingvistică, specializate pe traduceri automate);</li> <li>- Există conducători de doctorat (la specializările B – germană și română);</li> <li>- Există colaborări bune cu universități de prestigiu din străinătate.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nu se specifică clar în planul de învățământ tipul de disciplină (de specialitate, fundamentală, complementară);</li> <li>- Numărul de credite pe discipline poate fi mai rațional distribuit;</li> <li>- Planul de învățământ nu are o organizare unitară, în sensul că nu cuprinde atât disciplinele de la specializarea A, cât și de la specializarea B; acestea sunt prezentate separat;</li> <li>- Numărul de studenți este mic (în medie 22 de studenți pe an de studiu), trebuie atrași mai mulți studenți; altminteri există riscul creării unui deficit financiar;</li> <li>- Din discuțiile cu studenții a reieșit că nu se găsesc toate materialele bibliografice recomandate în bibliotecă, că există discipline la care se cere prea multă bibliografie și că există cadre didactice care predau tradițional, neinteractiv, unidirecțional, că nu se pune suficient accent pe creativitate;</li> <li>- Studenții reclamă lipsa unei încălziri corespunzătoare a clădirii facultății în perioada iernii.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O distribuție mai rațională a numărului de credite pe discipline;</li> <li>- Organizarea unitară a planului de învățământ astfel încât să cuprindă atât discipline de la specializarea A, cât și de la specializarea B;</li> <li>- Dimensionarea eficientă a formațiilor de studiu (în medie sunt 22 de studenți pe an de studiu).</li> </ul>

<p><b>Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, germană, franceză) (IF)</b></p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>100 studenți</b></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal didactic cu rezultate excepționale. Există doi conducători de doctorat, dar și cadre didactice tinere cu activitate de cercetare valoroasă, dintre care un cadru didactic titular, conferențiar, a obținut abilitarea în filologie. Cadrele didactice tinere sunt recunoscute în plan național prin contribuțiile decisive în domeniul criticii, istoriei și teoriei literare, dar și al comparatismului și au fost recompensate cu premii naționale prestigioase;</li> <li>- Deși în domeniul filologic revistele ISI sunt mai greu accesibile cercetătorilor din România, titularii de la ULBS au reușit să publice în ultimul timp mai multe articole în reviste cotate Thomson Reuters (din SUA, Marea Britanie, Brazilia, Slovenia etc.), ceea ce constituie mai degrabă o excepție la nivel național și un stimulent pentru colegii din țară;</li> <li>- Colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate. Au fost inițiate sau desfășurate proiecte de cercetare în parteneriat cu: Universitatea din Jena, Universitatea din Strasbourg, Universitatea Sophia-Antipolis din Nice;</li> <li>- În cadrul Facultății sunt editate publicații științifice indexate în baze de date internaționale, precum ABC Journal (CNCS B), East-West Cultural Passage (CNCS C), Germanistische Beiträge (CNCS C) și altele. Cadre didactice titulare în cadrul programului coordonează și alte reviste de prestigiu, precum Transilvania (CNCS B) și ALKEMIE (editată de Classiques Garnier);</li> <li>- Activitatea doctoranzilor se concretizează în cadrul publicației Hermenutica fenomenului literar: Studia Philologica Doctoralia, iar cea a studenților în cadrul periodicelor Caietele „Lucian Blaga” și Cultures in Tranzit;</li> <li>- În cadrul Facultății se organizează anual numeroase manifestări științifice și culturale, cu caracter național și internațional;</li> <li>- Colectivul de literatura română este implicat în organizarea mai multor manifestări culturale în comunitatea locală, care au fost apreciate și la nivel național.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribuire mai rațională a numărului de credite pe discipline;</li> <li>- Organizarea unitară a planului de învățământ (pentru fiecare combinație de limbi, toate disciplinele, cele din trunchiul comun și cele de la specializările A și B să fie unite pe o singură pagină).</li> </ul>
<p><b>Științe ale informării și documentării (IF)</b></p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>25 studenți</b></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți sau parțial îndepliniți;</li> <li>- Nu există cerințe normative obligatorii neîndeplinite sau parțial îndeplinite.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nu a fost probată o suficientă preocupare pentru încurajarea studenților spre activități de cercetare și de publicare a cercetării.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dezvoltarea unei atitudini de încurajare a studenților spre cercetare și publicarea rezultatelor cercetării.</li> </ul>
<p><b>Istorie (IF)</b></p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>50 studenți</b></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cercetarea, concretizată prin granturi CNCS câștigate de membrii programului evaluat și prin contracte cu diferite instituții (de exemplu, primăria Sibiu). Există cărți la edituri naționale și internaționale, articole ISI și BDI ale membrilor Departamentului, iar Departamentul dispune de reviste proprii incluse în baze de date internaționale;</li> <li>- Baza materială este la nivelul standardelor ARACIS, iar condițiile de predare-învățare sunt foarte bune;</li> <li>- Planul de învățământ este structurat în raport cu nivelul de competențe cerut studenților și cu specializarea fiecărui cadru didactic în parte;</li> <li>- Situația financiară a facultății este una bună. Există, de asemenea, cadrul instituțional și mecanisme ale aplicării asigurării calității în</li> </ul>

		<p>facultate și în departament.</p> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– La nivelul facultății, numărul de posturi profesori + conferențieri depășește 50%. La nivelul situației de ocupare a personalului didactic, doar pe licență Istorie, procentul de profesori + conferențieri este de 34,56%. Există o îngrijorare legată de scăderea numărului de studenți în raport cu 2009, datorită crizei demografice;</li> <li>– Studenții nu au sesiunea lor proprie de manifestări științifice; aceasta nu înseamnă că nu există o preocupare a cadrelor didactice pentru devenirea științifică a studenților, dar ea se rezumă la organizarea cercunilor științifice studențești. O ameliorare este însă perfect realizabilă.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pentru anul 2014-2015, s-a recomandat și s-a alcătuit un stat de funcții în care și numărul de posturi de profesor + conferențiar pe facultate să fie sub 50%. Astfel, programul evaluat îndeplinește standardele ARACIS, în unele locuri cu mult peste cerințele minime.</li> </ul>
<i>Psihologie (IF)</i>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>100 studenți</b></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Parteneriatele încheiate cu Spitalul de Psihiatrie dr. Gh. Preda și Compania S.C. Profileș International Romania, Compania de evaluări, prin care se asigură efectuarea stagiilor de practică de specialitate în domeniul psihologiei clinice, psihologiei muncii și organizaționale;</li> <li>– Dotarea laboratoarelor de specialitate cu teste psihologice și instrumentar specific experimentelor din domeniul neuropsihologiei;</li> <li>– Existența unui centru de cercetare aprobat de Senatul ULBS, în curs de acreditare la CNCIS, în care se efectuează cercetări interdisciplinare (psihologie, medicină, sociologie).</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Un număr de 4 cadre didactice nu au studii doctorale în domeniul psihologiei și predau discipline fundamentale din domeniul psihologiei;</li> <li>– Nu există suport de curs pentru toate disciplinele din planul de învățământ;</li> <li>– Spațiu neadecvat și insuficient pentru Centrul de cercetare.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Remedierea neconcordanței dintre specializările cadrului didactic și disciplinele predate;</li> <li>– Directorul de departament să solicite elaborarea de teme de cercetare în concordanță cu disciplinele predate și obligativitatea publicării a cel puțin unui articol anual;</li> <li>– Extinderea spațiilor pentru activitățile didactice și de cercetare;</li> <li>– Alocarea de către universitate a unui spațiu adecvat pentru centrul de cercetare psihologică și distribuirea în acest spațiu a aparatului existent în dotarea facultății;</li> <li>– Elaborarea suporturilor de curs în format tipărit sau electronic pentru toate disciplinele din planul de învățământ.</li> </ul>
<i>Jurnatism (IF)</i>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>50 studenți</b></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Baza materială este adecvată pentru un proces educativ de calitate;</li> <li>– Studenții sunt angrenați în realizarea unor produse de presă, cum sunt emisiuni radio, revistă etc., cu difuzare în mediul offline și online;</li> <li>– Revista de cultură Saeculum, continuatoarea tradiției revistei al cărei director a fost Lucian Blaga.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Actualul departament prezintă o structură prea greoaie în care cadrele didactice din cadrul programului Jurnalism nu se simt suficient de bine reprezentate.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Înființarea, în cadrul Facultății de Științe Socio-Umane, a unui departament de științe ale comunicării ar conduce la optimizarea activităților în acest domeniu.</li> </ul>

<p><i>Științe politice (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>50 studenți</i></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raportul cadre didactice-studenți permite supervizarea atentă a parcursului educațional al fiecărui student;</li> <li>- Cercetare științifică relevantă internațional, reflectată în integrarea unora din cadrele didactice în echipe de cercetare internaționale, publicații în reviste indexate ISI, capitole de cărți publicate la edituri internaționale.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eterogenitatea mare a normei didactice în cazul unora din cadrele didactice titulare;</li> <li>- Numărul de ore de activitate didactică alocat metodologiei de cercetare științifică este inacceptabil de scăzut și se recomandă creșterea acestuia.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creșterea ponderii disciplinelor centrate pe cercetare empirică în raport cu disciplinele teoretice;</li> <li>- Eliminarea suprapunerilor de tematică și bibliografie între cursuri;</li> <li>- Concentrarea strategiei de resurse umane a departamentului pe creșterea ponderii titularilor cu studii de licență, masterat sau doctorat în domeniul Științelor Sociale și Politice.</li> </ul>
<p><i>Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>50 studenți</i></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediul local și regional economic, de afaceri industriale și de servicii dezvoltat în domeniu;</li> <li>- Specializarea TDDH asigură o pregătire tehnico-practică, cu o mare penetrare pe piața forței de muncă;</li> <li>- Structura planului de învățământ este una optimă și în continuă adaptare: din punctul de vedere al structurii pe discipline fundamentale (F), de domeniu (D), de specialitate (S) și complementare (C): F = 17,20%; D = 38,09%; S = 37,51%; C = 7,20%. Din punctul de vedere al împărțirii în discipline impuse și opționale: Impuse = 88,99%; Opționale = 11,01%;</li> <li>- Cunoștințele și abilitățile dobândite de absolvenți permit plasarea pe locuri de muncă extrem de diverse în domeniu;</li> <li>- Valoarea absolvenților de TDDH din Facultatea de Inginerie se situează la nivel corespunzător;</li> <li>- Flexibilitatea mare a absolvenților în găsirea unui loc de muncă prin sarcinile pe care le pot realiza după parcurgerea programului de studiu TDDH;</li> <li>- Monitorizarea absolvenților pe piața forței de muncă;</li> <li>- Existența unui corp profesoral cu mare experiență didactică și științifică (profesori = 15; conferențieri = 4; șefi de lucrări/lectori = 12; asistenți = 6);</li> <li>- Experiența câștigată în domeniul Mine Petrol și Gaze (specializarea TDDH a fost înființată în 1993, acreditată în 2002 și evaluată periodic în 2009 de ARACIS);</li> <li>- Experiența îndelungată în domeniul învățământului tehnic în Facultatea de Inginerie (din 1976);</li> <li>- Existența unor programe de cercetare-dezvoltare cu alte centre universitare din țară și din străinătate;</li> <li>- Spații de învățământ într-o clădire nouă și bine întreținută;</li> <li>- Existența unei dotări materiale adecvate (tehnică de calcul, echipamente, laboratoare de specialitate pentru toate disciplinele);</li> <li>- Infrastructură de calcul și comunicații bună (inclusiv wireless);</li> <li>- Imaginea pozitivă a ULBS, a Facultății de Inginerie și – în special – a TDDH pe plan național și internațional;</li> <li>- Promovabilitate ridicată a studenților pe ani de studiu (anul II = 83,33%; anul III = 80,77%; anul IV = 96,86%);</li> <li>- Se efectuează practică comasată, pe parcursul a câte 3 săptămâni în anii II și III echivalent a 180 de ore, existând colaborări de tradiție cu agenți economici din județul Sibiu, Mureș etc., inclusiv convenții cu firme din domeniu pentru stagiile de practică ale studenților;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posibilitatea efectuării unor laboratoare în societăți comerciale ca Romgaz, Armax, care au o dotare tehnică de ultimă generație.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gradul redus de ocupare a posturilor didactice cu personal sub 35 ani;</li> <li>- Resurse financiare insuficiente pentru activități performante viitoare;</li> <li>- Lipsa unor resurse financiare ale ULBS pentru participarea cadrelor didactice la conferințe în afara țării, excepție făcând granturile;</li> <li>- Unele laboratoare nu sunt încă echipate corespunzător cu echipamente și licențe soft, dar se vor întocmi proiecte de dolare pentru laboratoare interdisciplinare;</li> <li>- Lipsa programelor de studii în limbi străine;</li> <li>- Lipsa unor cabinete ergonomice (maxim 2 persoane / cabinet) pentru toate cadrele didactice;</li> <li>- Problemele de comunicare pe orizontală sau pe verticală;</li> <li>- Unele cadre didactice se adaptează mai greu la schimbările din mediul organizațional;</li> <li>- Scăderea numărului de absolvenți de liceu.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implicarea mai activă a unor cadre didactice în activitatea de cercetare și de elaborare de lucrări științifice;</li> <li>- Angrenarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare științifică;</li> <li>- Preocuparea pentru angajarea asistenților, în vederea asigurării unei continuități a actului didactic.</li> </ul>
<p><i>Biologie (IF)</i></p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>50 studenți</b></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antrenarea studenților în activitatea de cercetare-finalizată printr-o sesiune anuală de comunicări științifice studențești și angrenarea celor mai buni studenți în proiecte de cercetare;</li> <li>- Studenții participă la programe și schimburi internaționale (ERASMUS);</li> <li>- Biblioteca are un număr suficient de cărți publicate în ultimii ani, atât de cadrele didactice ale facultății cât și cumpărate de la edituri de prestigiu din străinătate;</li> <li>- Studenții au acces la bazele de date bibliografice prin platforma ANELIS+;</li> <li>- Facultatea dispune de spații de învățământ proprii pentru toate specializările;</li> <li>- În facultate sunt trei centre de cercetare dintre care unul este implicat în cercetări biologice și sport sunt editate revistele Transylvanian Review of Systematical and Ecological Research și Acta Oecologica Carpathica, din 1999 și respectiv din 1994;</li> <li>- Există un site propriu al Facultății de Științe actualizat continuu;</li> <li>- Corpul profesoral este valoros, are în localitate norma de baza în universitate și este titularizat în învățământul superior;</li> <li>- Asigurarea continuității carierei profesionale prin studii masterale – există un program de masterat Biologie aplicată, acreditat de ARACIS în 2011.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se pune accentul pe formarea inițială și mai puțin pe cea continuă;</li> <li>- Nivelul și volumul de cunoștințe predate ar trebui mai bine corelat cu cel pe care îl au la ora actuală absolvenții învățământului preuniversitar;</li> <li>- Programul de licență nu poate fi vizualizat în RNCIS;</li> <li>- La ULBS nu există o școală doctorală în Biologie/Științe care ar putea susține mai bine programul de licență și programele de master în domeniu.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reintroducerea/finalizarea introducerii datelor în RNCIS;</li> <li>- Obținerea abilitării de un număr cât mai mare de cadre didactice tinere care au un CV care corespunde cerințelor de abilitare pentru domeniul Biologie și înființarea unei școli doctorale în Biologie/Științe.</li> </ul>



<p><i>Informatică (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>80 studenți</i></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toți studenții efectuează stagiul de practică în firme de IT, firme cu care există semnate contracte de colaborare și parteneriate de practică. Anual sunt organizate de către firmele EBS (programul STEPS) și IQuest traininguri la care studenții sunt selectați prin competiție. Studenții participanți în programul Steps primesc din partea EBS burse private. Există lucrări de licență cu tematică propusă de către firmele colaboratoare (RoPardo, Harling);</li> <li>- Există Alianța Pentru Educație semnată cu Microsoft România;</li> <li>- Parteneriatul cu mediul extern;</li> <li>- Dezvoltarea cercetării științifice studențești încă din primul an de licență: organizarea conferinței internaționale studențești ICDD aflată la a treia ediție,</li> <li>- Gradul de angajare a absolvenților în domeniu este ridicat;</li> <li>- Vizibilitatea națională și internațională a colectivului prin organizarea de conferințe (MDIS – a treia ediție).</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stagiul de practică nu aduce satisfacția dorită tuturor studenților datorita faptului ca numărul de locuri la firmele de top este limitat;</li> <li>- Participarea redusă a studenților la programe de mobilitate;</li> <li>- Nici un cadru didactic nu are doctorat în domeniul Informatică.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atragerea unui număr mult mai mare de studenți cu pregătire generală foarte bună (provenind de la licee cu profil de matematică-informatică);</li> <li>- Cadrele didactice înscrise la doctorat în domeniul INFORMATICĂ să încerce să susțină teza cât mai curând posibil.</li> </ul>
<p><i>Sport și performanță motrică (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>40 studenți</i></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grad ridicat de satisfacție din partea studenților în ceea ce privește serviciile educaționale oferite în cadrul programului evaluat;</li> <li>- Facultatea dispune de strategii, structuri, procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității;</li> <li>- Întocmirea, gestiunea și eliberarea documentelor școlare se face cu respectarea strictă a legislației în vigoare;</li> <li>- Existența unor preocupări de îmbunătățire a bazei materiale, la ora actuală se află în construcție un complex sportiv multifuncțional care va rezolva o mare parte din aspectele negative întâlnite la ora actuală;</li> <li>- Programul se bucură de susținere din partea conducerii universității și a comunității locale;</li> <li>- Resursa umană angajată în procesul de predare este foarte bine calificată (toți au titlul de doctor în specialitatea pe care o predă), are o preocupare permanentă pentru perfecționarea propriei pregătiri profesionale ceea ce va contribui la creșterea calității serviciilor educaționale oferite.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distanțe prea mari între bazele sportive și sălile de curs, ceea ce îngreunează procesul didactic;</li> <li>- Fondul de carte învechit și în cazul unor discipline sărăcăcios;</li> <li>- Dotarea din laboratoarele de cercetare nu poate susține la un nivel superior toată problematica temelor abordate;</li> <li>- Formațiile de studii pentru anumite activități sunt prea mari;</li> <li>- Slaba preocupare pentru asigurarea unor modalități proprii pentru diseminarea rezultatelor propriilor cercetări (vezi lipsa unei reviste proprii);</li> <li>- Lipsa din planul de învățământ a unui stagiu pentru realizarea și pregătirea lucrării de licență;</li> <li>- Preocupare slabă pentru colectarea informațiilor privind inserția absolvenților pe piața muncii.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alocarea de resurse suplimentare în vederea extinderii și modernizării spațiilor de studiu;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Îmbunătățirea gradului de implicare a unor cadre didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție și asigurarea unui cadru propriu în care să fie diseminate rezultatele cercetărilor, înființarea unei reviste proprii;</li> <li>- Fondul de carte trebuie actualizat și completat cu titluri noi;</li> <li>- Dotarea laboratoarelor cu aparatură de ultimă generație;</li> <li>- Desfășurarea activității pe semigrupe pentru anumite discipline din planul de învățământ;</li> <li>- Creșterea preocupărilor pentru colectarea informațiilor privind inserția absolvenților pe piața muncii;</li> <li>- Completarea planului de învățământ cu un stagiu pentru realizarea și pregătirea lucrării de licență.</li> </ul>
<i>Medicină (IF)</i>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>120 studenți</i></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numărul de paturi în unele secții clinice care servesc ca și bază de învățământ, raportat la numărul de studenți, permite, dacă și numărul de cadre didactice ar fi mai mare, desfășurarea unui învățământ medical de calitate cu un număr de 1-2 studenți la un pat.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lipsa suporturilor de curs și a literaturii de specialitate actualizate. Lipsesc sau sunt în număr redus de exemplare alături tratatele consacrate din diferitele specialități medicale, cât și manualele editate de titularii cursurilor de la majoritatea disciplinelor;</li> <li>- Dimensiunile formațiilor de studiu pot fi mai bine adaptate învățământului medical prin reducerea numărului de studenți, mai ales în învățământul preclinic fundamental;</li> <li>- Infrastructura de cercetare este insuficientă pentru realizarea unei cercetări medicale performante.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investiția ULBS în tipărirea de cursuri pentru studenți, care să fie disponibile în biblioteca ULBS, mai ales având în vedere faptul că ULBS are editură și tipografie proprie;</li> <li>- Reducerea numărului de studenți la programele de studiu cu cadre didactice insuficiente și adaptarea acestui număr de studenți la resursele umane disponibile (ex programul de studiu Farmacie), având în vedere că același număr de cadre didactice al Facultății de Medicină sunt angrenate în activitatea a 5 programe de studiu, astfel încât gradul real de ocupare al facultății este mai mic decât cel obținut prin luarea în calcul doar a programului de studiu Medicină;</li> <li>- Modificarea examenului de admitere care să conțină întrebări noi, care nu au fost publicate anterior în cărțile de teste pentru admitere. Acest lucru ar permite o mai bună selecție a candidaților și creșterea calității studenților la medicină și, în final, a actului medical.</li> </ul>
<i>Ingineria produselor alimentare (IF)</i>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>100 studenți</i></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resursă umană completă și pregătită specific, cu o concordanță înaltă între pregătirea cadrului didactic și activitatea sa specifică în cadrul programului;</li> <li>- Existența a 3 conducători de doctoral în domeniu;</li> <li>- Programul are rezultate bune la cercetarea științifică în domeniu;</li> <li>- În continuarea programului de licență IPA există 2 masterate;</li> <li>- Existența unui program postdoctoral în domeniu;</li> <li>- Organizare eficientă a practicii în producție prin multiple convenții de practică.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un marketing insuficient al promovării specializării și valorificării rezultatelor în cercetare.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Îmbunătățirea marketingului specializării, atât în faza de recrutare a studenților cât, și în faza de inserție;</li> <li>- Participarea la competiții mai puternice, cu implicații directe economice, prin care specializarea să-și poată dezvolta consistent baza materială.</li> </ul>

<p><i>Ingineria produselor alimentare (ID)</i></p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>50 studenți</b></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadrele didactice care asigură managementul DIDFR beneficiază de recunoaștere în ceea ce privește pregătirea prin programe de instruire specifice (programele de instruire organizate de ARACIS privind managementul și tehnologia ID; formarea în managementul ID la Universitatea Lille, Franța; proiectul "Excelență academică în învățământul la distanță și învățământul cu frecvență redusă – un demers pentru calitate" a avut director pe domnul profesor Gligor Ciorlea);</li> <li>- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este asociată cu alte instituții de învățământ superior, stabilind conexiuni academice și înțelegeri de parteneriat cu 104 universități din treizeci de țări. De ex: parteneriatul privind formarea în managementul ID la Universitatea Lille, Franța;</li> <li>- Resurse de învățământ specifice ID sunt realizate cu softul pentru scrierea cursurilor în format ID – SCORM. Se folosește și soft-ul COURSE LAB. Testele au fost realizate cu programul HOT POTATOES;</li> <li>- Toate disciplinele din planul de învățământ au acoperire cu materiale de studii specifice tehnologiei ID. Cursurile au ISBN;</li> <li>- Toți studenții înmatriculați la forma de ID la programul de studii IPA au conturi valide de acces și utilizează resursele platformei în activitatea de instruire. Platforma asigură asistarea procesului de învățământ la nivel organizatoric și decizional. De asemenea, asigură asistarea procesului de învățământ la nivelul activităților didactice. Studenții au acces prin Platforma de Învățământ Electronic (E-Learning) la: Regulamentele Departamentului IDFR, la normele de utilizare a site-ului (norme MySeLF), la contracte uile DIDIFR, la informații DIDIFR, un tutorial video privind aceste forme de învățământ, acces către alte site-uri ale universității, anunțuri publice pentru studenți, tutoriale, informații de activare a contului. Cadrele didactice sunt producătorii direcți ai produselor de e-learning. Prin procedurile puse la dispoziție în pagina personalizată a fiecărui cadru didactic permit acestuia să adauge conținutul educațional pentru disciplina pe care o predă, de asemenea poate să vizualizeze și să actualizeze conținutul educațional postat ori de câte ori consideră de cuviință, comunică cu studenții, le transmite agenda activităților didactice;</li> <li>- Studenții beneficiază, ca utilizatori ai platformei, de consultarea resurselor educaționale, verificarea gradului de acumulare a cunoștințelor, participarea la activități virtuale sincron, participarea la activitățile virtuale asincron, completarea de chestionare privind calitatea procesului de învățământ, corespondență electronică. Fiecare disciplină are procedura „agenda de lucru” care permite programarea activităților didactice, după selectarea procedurii din meniu, cadrul didactic precizează prin selecție disciplina și formația de studiu cu care va lucra. Procedura „mesagerie electronică” este utilizată pentru transmiterea de mesaje către toți studenții unei formații de studiu. Procedura „reacții studenți” permite cadrului didactic să vizualizeze o statistică cumulativă a chestionarelor completate de studenți. Platforma are o secțiune procedura „teme” care permite postarea temelor propuse studenților, pe care aceștia le pot efectua online sau offline. Procedura „forum” permite inițierea unui forum de discuții atașat unei discipline indiferent de formația de studiu. Procedura „conținut educațional” permite postarea resurselor educaționale pentru o anumită disciplină. Procedura „video-conferințe” permite accesul la serverul de videoconferințe, iar procedura „logout” permite închiderea sesiunii de lucru și arhivarea activităților. Toate activitățile desfășurate cu studenții sunt vizibile pe platforma e-learning. Periodic sunt transmise studenților chestionare prin care se cere gradul de satisfacție a activităților didactice desfășurate.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- În anexa la Contractul de școlarizare NU se specifică obligativitatea prezenței la activitățile aplicative (AA);</li> </ul>
--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- În actul adițional la Contractul de școlarizare NU sunt trecute și disciplinele opționale;</li> <li>- În planul de învățământ nu este cuprinsă disciplina Educație fizică și sport (nici la forma IF).</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Refacerea Contractului de școlarizare pentru eliminarea neajunsurilor menționate mai sus;</li> <li>- Motivarea studenților pentru a participa activ la forumurile de discuții pe platforma e-learning;</li> <li>- Toate cadrele didactice (coordonatori și tutori) trebuie să fie prezente active pe platforma e-learning.</li> </ul>
<p><b>Program de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică</b></p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>850 studenți</b> (corespunzător numărului mediu al studenților din ULBS, înscriși pentru a urma cursurile modului psihopedagogic)</p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadrele didactice care deserveșc programul de studii evaluat au experiența organizării programelor de formare psihopedagogică începând cu anul 1996;</li> <li>- Susținerea procesului de învățământ de către cadre didactice cu grad didactic corespunzător cerințelor legale în vigoare, toate cu titlul științific de doctor, cu preocupări în cercetare, în domeniile cuprinse în planurile de învățământ din cadrul programului de studii;</li> <li>- Existența unui site propriu, construit pe site-ul ULBS, evidența, situația școlară și personală a studenților poate fi vizualizată prin sistemul informatizat UMS.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualmente, activitățile Programului de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică sunt derulate în cadrul Departamentului de Drept Privat și Științele Educației, aprobat de MEN ca Departament de specialitate cu profil psihopedagogic. Din discuțiile purtate cu conducerea ULBS a rezultat că există deschidere și preocupare pentru rezolvarea acestei situații în condiții potrivite, ținând seama de faptul că formarea psihopedagogică prin nivelul I și II, precum și programul de formare continuă în vederea obținerii gradului didactic II și a gradului didactic I reprezintă o condiție fundamentală pentru profesiunea didactică.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconstituirea Departamentului de specialitate cu profil psihopedagogic adecvat formării inițiale și continue a cadrelor didactice.</li> </ul>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu** prezintă **Grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

**Principalele constatări**

**Misiune, obiective și integritate academică**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este o instituție de învățământ superior de stat, ce se evidențiază ca un centru de convergență, al științei, culturii și umanismului.

În anul 1976, prin Decretul Consiliului de Stat nr.203/30.06.1976 a fost înființat „Institutul de Învățământ Superior” din Sibiu având în componere: Facultatea de Filologie și Istorie, Facultatea de Drept Economic și Administrativ și Facultatea de Mecanică.

Opt ani mai târziu, în baza Decretului Consiliului de Stat nr. 213 din 23.06.1984 nu au mai fost alocate cifre de școlarizare pentru profilele de filologie, istorie și drept, Institutul de Învățământ Superior din Sibiu fiind transformat în „Institutul de Subingineri din Sibiu”, cu personalitate juridică, subordonat Institutului Politehnic din Cluj-Napoca.

Având la bază această instituție de învățământ superior, în anul 1990, pe baza Hotărârii de Guvern nr.225/1990, ia ființă Universitatea din Sibiu, instituție de învățământ public având regim juridic non-profit. În momentul înființării structura universității era următoarea: Facultatea de Inginerie, Facultatea de Litere, Istorie și Drept, Facultatea de Științe, Facultatea de Medicină și Facultatea de Tehnologia Produselor Alimentare și Textile.

Începând cu anul universitar 1991-1992 „Institutul Teologic Ortodox” din Sibiu a fost afiliat universității sub denumirea de „Facultatea de Teologie” (Protocol nr.9870/30.05.1991 dintre Ministerul Învățământului și Mitropolia Bisericii Ortodoxe din România). Din aceeași perioadă, în cadrul Universității din Sibiu a funcționat Colegiul Tehnic și de Informare, cu activități în Sibiu și Mediaș.

Actuala denumire a universității - Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu - datează din data de 12 Mai 1995.

În prezent, în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu funcționează un număr de 9 facultăți: Facultatea de Teologie, Facultatea de Drept, Facultatea de Litere și Arte, Facultatea de Științe Socio-Umane, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe, Facultatea de Medicină, Facultatea de Științe Agricole, Industrie alimentară și Protecția Mediului, Facultatea de Științe Economice.

Ca unitate de învățământ superior public de stat, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este persoană juridică și dispune de autonomie universitară în spiritul și litera Legii Educației Naționale și a Cartei Universitare proprii. În relațiile sale cu societatea, Universitatea se identifică prin: nume, sigiliu, siglă și drapel, stabilite prin hotărâre de Senat, și este prezentată în spațiul public pe Internet prin site-ul <http://www.ulbsibiu.ro>.

Misiunea Universității „Lucian Blaga” din Sibiu este bine precizată în Cartă, și anume aceea de asumare a unui rol „de promotor al progresului social” prin două componente importante:

- Misiunea educațională și de cercetare - îndeplinită prin cunoaștere, cercetare și modelarea de caractere;

- Misiunea socială - îndeplinită prin politici de dezvoltare socială la nivelul comunității locale și al societății românești în ansamblul ei.

Universitatea dispune de o Cartă, adoptată de Senatul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu la data de 24.09.2012 și avizată de către Direcția Juridică și de Direcția Avizare Acte și Contencios din cadrul Ministerului Educației Naționale cu nr. 65836/12.12.2012. Prevederile Cartei Universitare sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

Regulamentele care reglementează activitatea Universității „Lucian Blaga” din Sibiu specificate în Carta Universitară sunt: Regulamentul de ordine interioară ULBS (aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 842/27.03.2014); Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ULBS; Regulamentul pentru organizarea și funcționarea Consiliului de

Administrația ULBS; Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității ULBS; Regulamentul privind activitatea didactică și profesională în ULBS; Regulamentul Serviciului Cercetare, Dezvoltare, Inovare și Proprietate Intelectuală; Codul drepturilor și obligațiilor studenților din ULBS. Există 76 de regulamente, proceduri și metodologii prin care se reglementează activitatea structurilor și a compartimentelor pe toate domeniile de activitate.

Regulamentele și anexele prevăzute în Cartă există și sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

### **Conducere și administrație**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Managementul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii.

Conducerea operativă a universității este asigurată de Consiliul de Administrație al Universității alcătuit din rector, prorectori, decani, director general administrativ, secretar și reprezentantul organizațiilor studențești legal constituite la nivel de universitate. Președintele Consiliului de Administrație este Rectorul Universității. Personalul cu funcții de conducere al Universității este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, au norma de bază la universitate și sunt profesori sau conferențieri universitari titulari.

În cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu există un sistem rapid și eficient de comunicare pe baza fluxurilor decizionale (Senat / Birou de Senat – Consiliul de Administrație – Consiliul / Biroul de Consiliu al Facultății - Departamente) și prin instrumente de diseminare a deciziilor (Internet, web-site-ul universității, Hotărârile Senatului). Deciziile Consiliului de Administrație și ale Senatului sunt postate pe site-ul universității.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții, în conformitate cu ponderea prevăzută de lege (25%). Procesul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere universitară a fost organizat de Comisiile electorale ale studenților din fiecare facultate, conform unui Regulament de desfășurare a alegerilor reprezentanților studenților în structurile de conducere ale ULBS.

### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ (săli de curs, săli de seminar, săli de laborator didactic, săli de laborator de cercetare, săli cu altă destinație) fiind de 70.301,94 m<sup>2</sup>.

Situația spațiilor de învățământ, cercetare și cu alte destinații, la data de 1.10.2013 era următoarea:

- total suprafață spații - 70.301,94 m<sup>2</sup>;
- total suprafață spații în proprietate – 62.965,94 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 89,57%;
- total suprafață spații închiriate – 509,18 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 0,73 %;
- total suprafață spații în regim de comodat – 4041,57 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 5,75 %;
- total suprafață spații în regim de administrare – 2785,25 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 3,97 %.

În universitatea există:

- un număr de 288 săli de curs și seminar, cu o suprafață totală de 29415,05 m<sup>2</sup>, cu un total de 9549 locuri, ceea ce reprezintă 3,08 m<sup>2</sup>/loc, din care 88 săli de curs (9.200 m<sup>2</sup>) și 200 săli de seminar (20215,05 m<sup>2</sup>); Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare: conectare INTERNET, table inteligente, videoproiectoare, îndrumare metodologice, documentație de specialitate și soft-uri educaționale;

- un număr de 23 laboratoare de informatică, cu o suprafață totală de 1.705,99 m<sup>2</sup>, cu un total de 558 locuri, ceea ce reprezintă 3,06 m<sup>2</sup>/loc;

- un număr de 92 laboratoare de cercetare, cu o suprafață totală de 5857,16 m<sup>2</sup>, cu un total de 966 locuri, ceea ce reprezintă 6,06 m<sup>2</sup>/loc;

- un număr de 147 laboratoare didactice, cu o suprafață totală de 17400,12 m<sup>2</sup>, cu un total de 3522 locuri, ceea ce reprezintă 4,94 m<sup>2</sup>/loc;

- un număr de 14 spații bibliotecă, cu o suprafață totală de 6088 m<sup>2</sup>, cu un număr total de 1120 de locuri, ceea ce reprezintă 5,44 m<sup>2</sup>/loc. Biblioteca universității este informatizată, fiind remarcabil sistemul integrat de bibliotecă Liberty 5 care oferă utilizatorilor servicii de informare-documentare, îndrumări metodologice, informări/cercetări bibliografice, consultarea on-line a bazei de date, utilizarea resurselor de informare naționale și internaționale și servicii drop-box.

Universitatea dispune de două baze didactice:

- baza didactică Rușciori, localitatea Rușciori, jud. Sibiu cu o suprafață totală de 380.000 m<sup>2</sup>, aflată în administrare;

- baza didactică și de cercetare pentru domeniul Educație fizică și sport din str. Pedagogilor, nr. 7, Sibiu, cu o suprafață totală de 10.425 m<sup>2</sup>, aflată în regim de comodat.

La dispoziția studenților se găsesc 8 săli de sport, două baze sportive în aer liber, un bazin, 1967 locuri de cazare în cămine cu dotare adecvată, care acoperă peste 85% din solicitările de cazare ale studenților, 2 cantine cu un total de 350 locuri /serie și 4 cafeterii cu 200 locuri/serie.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu deține un număr total de 2800 calculatoare folosite în aplicațiile de laborator, proiectare etc. Universitatea dispune de o rețea Internet funcțională, la care sunt conectate toate decanatele, laboratoarele și departamentele și utilizează, în regim legal, de soft-uri necesare desfășurării activităților de învățământ.

Fondul de carte al Bibliotecii și abonamente periodice naționale/internaționale

acoperă aria programelor de studii existente în Universitate. În Biblioteca Universității există 2 săli de lectură în clădirea principală și 6 săli de lectură în cămine. Există săli de lectură la Facultățile de Teologie, Litere și Arte, Inginerie și Drept. Totodată prin intermediul a două contracte de parteneriat sunt furnizate peste 250 de locuri în două spații aparținând Bibliotecii Județene „Astra”, respectiv Bibliotecii Muzeului Național Brukenthal.

ULBS dispune de baze sportive moderne: 8 săli de sport, două baze sportive în aer liber, un bazin, săli de fitness în cadrul căminelor.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu are în proprietate 89,57% din spațiile de învățământ în care își desfășoară activitățile, cu toate dotările necesare.

ULBS dispune de mai multe categorii de surse de finanțare: de la buget, din cercetare pe bază de granturi naționale și internaționale, din contracte de cercetare și de asistență tehnică cu firme, taxe, sponsorizări ș.a. Politicile financiare vizează sustenabilitatea tuturor proceselor de bază din universitate pe termen scurt, mediu și lung.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat care este respectat în mod riguros. Direcția Financiar-Contabilă elaborează organizează și conduce contabilitatea universității și întocmește trimestrial și la sfârșitul anului situațiile financiare compuse din bilanț, cont de rezultat patrimonial, cont de execuție bugetară, situația fluxurilor de trezorerie și alte anexe în conformitate cu legislația în vigoare în domeniul contabilității. Universitatea a implementat și utilizează aplicația informatică EMSYS destinată reflectării operațiunilor patrimoniale dintr-un exercițiu bugetar. Execuția bugetară este analizată și aprobată în Consiliul de Administrație și în Senat și făcută publică prin site-ul universității.

Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii de școlarizare finanțate de la buget. Studenții sunt informați prin anunțuri la aviziere, ghiduri și prin site-ul ULBS cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de universitate.

Universitatea respectă regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Quantumul burselor are valori cuprinse între 200 și 653 lei. Finanțarea fondului de burse s-a asigurat în proporție de 79,09% din alocații de la bugetul de stat iar diferența de 20,91 % din resursele proprii ale universității. Bursele oferite de parteneri economici, în anul 2013, au reprezentat 2,75% însumând 388.000 lei.

Activitatea financiară a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu a fost verificată de Curtea de Conturi a României, iar rezultatele au fost dezbătute în Senat.

### **Conținutul programelor de studiu și Rezultatele învățării**

Programele de studiu ce se derulează în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eșalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor.



La nivelul universității există un proces de analizare a atractivității și sustenabilității programelor de studii pe baza cărora sunt propuse cifrele de școlarizare. Programele de licență oferă competențe în conformitate cu Codul Ocupațiilor din România (COR).

Din analiza Rapoartelor de evaluare internă a programelor de studiu se constată că rata de inserție a absolvenților este peste nivelul de 50%, la majoritatea programele de studiu evaluate. La nivel de universitate, în anul 2013, gradul de inserție profesională este în medie de 65,04%. Pe facultăți situația arată astfel: Facultatea de Teologie 34,96%, Facultatea de Inginerie 80,00%, Facultatea de Științe 61,82%, Facultatea de Științe Economice 64,51%, Facultatea de Științe Agricole Industrie Alimentară și Protecția Mediului 68,04%, Facultatea Litere și Arte 77,49%, Facultatea de Științe Socio-umane 43,67% și Facultatea de Medicină 89,93%.

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu organizează studii universitare de masterat în conformitate cu legislația națională în vigoare.

În prezent, în cadrul ULBS funcționează 68 de programe de masterat și studii postuniversitare. La aceste programe participă anual și sunt admiși în universitate peste 4500 de studenți cu vârste cuprinse, în general, între 18-35 ani, un procent însemnat fiind înmatriculați în regim „cu taxă” (în anul universitar 2012-2013, la programe de masterat, ULBS a înmatriculat în anul I studenți corespunzător unui număr de 970 de granturi și 876 locuri cu taxă).

Studiile doctorale la ULBS se desfășoară în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și a Hotărârii Guvernului nr. 681/2011 privind aprobarea Codului studiilor universitare de doctorat. În anul 2012, în conformitate cu Regulamentul studiilor doctorale, s-a înființat Institutul pentru organizarea studiilor universitare de doctorat (IOSUD); acesta este coordonat de către prorectorul cu cercetarea, dezvoltarea, inovarea și studiile doctorale, deciziile fiind avizate de Consiliul de administrație și aprobate de către Senat. În prezent, universitatea se află în proces de constituire și de reglementare a modului de funcționare a școlilor doctorale (6 la număr).

Din rezultatele evaluărilor activității didactice de către studenți, coroborate cu discuțiile purtate cu studenții în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceștia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învățare.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și intership și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare.

În universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației - platforma e-learning, mijloace audio și video, programe de calculator, comunicare prin internet.

#### **Activitatea de cercetare științifică**

Activitatea de cercetare științifică la ULBS se realizează în cadrul unităților de cercetare de tip institut, centru sau grup de cercetare sau în mod individual, la nivel de cercetător, prin încadrarea proiectelor într-o tematică bine definită.

Tematica cercetării este în concordanță cu domeniile prioritare stabilite de ANCS, în Universitate fiind derulate, în perioada 2012-2013, peste 21 de granturi finanțate de

CNCSIS și FP7. Tematica cercetării este raportată și la cadrul european și global, realizarea cercetării fiind confirmată de granturile internaționale derulate în care Universitatea este promotor/partener, de participările cadrelor didactice la manifestările științifice internaționale de prestigiu, de publicațiile ISI și BDI, precum și de tezele de doctorat realizate în cotelă. În ultimii doi ani s-au publicat și au fost premiate de CNCSIS un număr de 160 articole ISI.

În perioada 2008-2013 prin universitate s-au derulat un număr de 85 de proiecte de cercetare în valoare totală de 26.338.847 lei și 2.158.884 Euro, au fost înregistrate un număr de 5 brevete de invenție și s-au depus 29 de cereri de brevet acceptate în examinare de fond.

Centrele de cercetare științifică acreditate CNCSIS, precum și cele aprobate să funcționeze cu aprobarea Senatului au resursele logistice și umane în concordanță cu obiectivele propuse.

În perioada 2008-2013 ULBS a organizat peste 400 de manifestări științifice și cultural-artistice de nivel național și internațional.

Universitatea a încheiat contracte bilaterale cu universități de referință din țările membre ale Uniunii Europene pentru teme de cercetare raportate la cadrul european și global.

#### **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

Comunitatea universitară a ULBS este constituită din cadre didactice cu funcție de bază, asociate sau invitate, profesori consultanți, personal de cercetare cu studii superioare, studenți ai tuturor ciclurilor de studii universitare și participanți la studii postuniversitare, precum și din cadre didactice onorifice și Doctori Honoris Causa. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

Pentru anul universitar 2013-2014, în statele funcții există un număr de 1171 norme didactice și de cercetare, din care 662 sunt ocupate de către persoane considerate titulari cu normă de bază, 509 de posturi vacante. Posturile vacante sunt ocupate astfel: 25 de către pensionari (un număr de 55 de persoane), 153 de către cadre didactice asociate (204 persoane), 331 de către titulari (cadre didactice și doctoranzi), în regim de plată cu ora. Rezultă, astfel că, gradul de acoperire a posturilor din statele de funcții de către titulari normă de bază este de 56,53% (total c.d./total posturi) iar, luând în considerare și normele vacante ocupate de titulari în regim de plată cu ora, rezultă un grad de ocupare de 84,79% (662 norme de bază + 331 norme regim PO/1171 posturi legal constituite). Din totalul cadrelor didactice titulare un număr de 291 sunt profesori și conferențieri, ceea ce înseamnă 43,95%. (291/662).

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este de 1/15,77. Acest raport este foarte bun pentru o instituție de învățământ superior cu o gamă largă de domenii de studiu.

Structura numărului de salariați pe categorii profesionale relevă faptul că 58,64% din numărul total de salariați îl reprezintă personal didactic titular, angrenat în activități de didactice și de cercetare, 22,11% din numărul total de salariați îl reprezintă personal didactic auxiliar, care desfășoară activități suport necesare actului didactic și 19,25% din

numărul total de salariați îl reprezintă personal nedidactic care asigură desfășurarea activităților administrative și de întreținere.

La nivelul universității există preocupare din partea cadrelor didactice pentru utilizarea metodelor interactive de predare. Se remarcă existența unei relații de tip parteneriat între cadrele didactice și studenți. Procesul de predare este bazat atât pe metodele clasice cât și pe cele moderne. Cadrele didactice folosesc metode centrate pe student: conversația, problematizarea, studiul de caz, dezbateră, antrenarea studenților la diferite prezentări sau experimente demonstrative. Cadrele didactice își îmbunătățesc continuu metodele de predare prin utilizarea în procesul educațional a rezultatelor propriilor cercetări.

În procesul de predare se ține cont de ritmul și modul de învățare al studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități.

Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților pentru îndrumarea acestora. Activitatea de tutorat este reglementată în cadrul Regulamentului privind activitatea didactică și profesională a cadrelor didactice.

#### **Resurse de învățare și servicii studențești**

Biblioteca Universitară este organizată ca entitate de sine stătătoare în cadrul Universității "Lucian Blaga" din Sibiu și funcționează pe baza unui Regulament de organizare și funcționare.

Biblioteca deține un Catalog informatizat, digitalizat, accesul la resursele bibliotecii făcându-se prin sistemul OPAC (On-line Public Access Catalogue). În bibliotecă se regăsesc un număr de 650.000 unități documentare.

Fondul de carte al Bibliotecii și abonamente periodice naționale/internaționale acoperă aria programelor de studii existente în Universitate. În Biblioteca Universității există 2 săli de lectură în clădirea principală și 6 săli de lectură în cămine. Există săli de lectură la Facultățile de Teologie, Litere și Arte, Inginerie și Drept. Totodată prin intermediul a două contracte de parteneriat sunt furnizate peste 250 de locuri în două spații aparținând Bibliotecii Județene „Astra”, respectiv Bibliotecii Muzeului Național Brukenthal.

Fondul de carte este completat și de accesul la baze de date și informaționale (SPRINGER - Springerlink Journals, Thomson ISI - Web of Science, Thomson ISI – Jurnal Citation Report, Thomson ISI – Derwent Innovation Index, ELSEVIER-Science Direct Journals, Oxford Journals, EBSCO Publishing, Legis). Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor materiale PAI (Point Acces Information), în urma convenției încheiate cu AUF și materiale OSIM în vederea diseminării informațiilor din domeniul proprietății intelectuale și industriale din România.

La dispoziția studenților se găsesc 8 săli de sport, două baze sportive în aer liber, un bazin, săli de fitness în cadrul căminelor, 1967 locuri de cazare în cămine cu dotare adecvată, care acoperă peste 85% din solicitările de cazare ale studenților, 2 cantine cu un total de 350 locuri /serie și 4 cafeterii cu 200 locuri/serie.

Studenții Universității beneficiază de burse pentru susținerea studiilor, iar cele 8 cămine studențești recent reabilitate care asigură un grad corespunzător de confort locatarilor (3 dintre acestea sunt dotate la standarde de 2 și 3 stele).

În cadrul Universității funcționează Clinica Universitară și Spitalul Clinic Universitar

Polisano, ce oferă servicii medicale studenților. În cadrul colaborării cu Casa de Cultură Studențească sunt organizate diverse activități dedicate și/sau organizate de către studenți.

#### **Transparența informațiilor de interes public**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu publică, în mod regulat, informații despre: programele și bursele pe care le oferă; strategia instituției pentru asigurarea calității; indicatorii de performanță ai instituției pentru evaluarea internă a calității; modalitatea de implementare, monitorizare și revizuire a politicii de asigurare a calității; tipul diplomelor pe care le acordă; procedurile de predare, învățare și de evaluare pe care le aplică; perspectivele de pregătire oferite studenților.

Oferta de informație cu destinație publică este afișată pe site-ul <http://www.ulbsibiu.ro> sau poate fi solicitată de la Direcția comunicații și marketing a Universității

Informația oferită de pagina web a Universității este comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene similare. Fiecare facultate are propria sa pagină web. Adresele paginilor web ale facultăților sunt listate pe pagina principală a universității. În cuprinsul acestora sunt prezentate departamentele din facultăți, cu toate datele relevante (personal academic, incluzând CV-ul fiecăruia, principalele preocupări științifico-tehnice, inclusiv lista de lucrări științifice, brevete, cărți etc).

#### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit politici și strategii pentru asigurarea calității. La nivelul universității a fost definită „Politica în domeniul calității a ULBS”. Documentația Sistemului de Management al Calității se regăsește pe pagina de internet a Biroului Asigurarea Calității ULBS.

Politicile și strategiile vizează deopotrivă activitatea didactică, activitatea de cercetare și serviciile oferite studenților. În implementarea lor sunt implicate, în diferite forme, toate cadrele didactice și numeroși studenți.

La nivelul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu sunt constituite și funcționează mai multe entități cu roluri privind asigurarea calității. Din componența acestor entități fac parte membrii ai corpului didactic, studenți și reprezentanți ai angajatorilor.

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Direcția de Asigurare a Calității (DAC) care funcționează la nivel de universitate și lucrează în colaborare cu comisiile la nivel de facultate și program de studiu.

Conform organigramei ULBS structurile organizatorice ale Sistemului de Management al Calității din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt:

- Direcția pentru Asigurarea Calității (DAC) – la nivelul universității – formată din: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și Biroul Asigurarea Calității;
- Comisia pentru Învățământ și Evaluarea Calității (CÎEC) – la nivelul Senatului;
- Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) – la nivelul facultăților;
- Responsabilii cu asigurarea calității la nivelul tuturor entităților din ULBS (direcții, servicii, birouri, etc.).

În strategia pentru asigurarea calității în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt

precizate anual obiective și acțiuni specifice menționate în Raportul administrativ al Direcției pentru asigurarea calității ULBS.

Din constatările efectuate la data vizitei a reieșit necesitatea actualizării unei părți din documentația specifică Sistemului de Management al Calității și definirea clară a atribuțiilor fiecărei structuri din domeniul calității și a raporturilor dintre acestea.

### **Recomandări**

În urma procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

- **cu privire la procesul didactic:**
  - Remedierea neconcordanțelor dintre specializările cadrelor didactice și disciplinele predate, acolo unde este cazul;
  - Dimensionarea formațiilor de studiu pe principiul eficienței;
  - Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), nu numai pe suport electronic, ci și tipărit;
  - Eliminarea suprapunerilor de tematică și bibliografie între cursuri;
  - Justificarea alocării numărului de credite pe fiecare disciplină din planul de învățământ;
  - Stabilirea, pe baza unor criterii obiective, a ponderii componentelor (laborator, seminar, curs) în evaluarea performanțelor studenților;
  - Creșterea ponderii disciplinelor centrate pe cercetare empirică în raport cu disciplinele teoretice;
  - Dezvoltarea de programe de masterat/ doctorat în continuarea programelor de licență care se bucură de interes din partea absolvenților;
  - Concentrarea eforturilor Universității pentru dotarea bibliotecii cu lucrări recente și în număr suficient, în domeniile în care se înregistrează lipsuri în acest sens;
  - Reconstituirea Departamentului de specialitate cu profil psihopedagogic adecvat formării inițiale și continue a cadrelor didactice;
  - Adoptarea unor măsuri care să asigure îmbunătățirea modului și condițiilor de efectuare a stagiilor de practică. Extinderea sistemului de efectuare a stagiilor de practică prin programe integrate, în companiile de profil;
  - Revizuirea Contractului de studii pentru forma de învățământ ID;
  - Identificarea mijloacelor privind motivarea studenților pentru a participa activ la forumurile de discuții pe platforma e-learning;
  - Implicarea facultăților, printr-o strategie de marketing activă, în consilierea și orientarea absolvenților de liceu spre domenii, dezvoltate de ULBS, mai puțin căutate de aceștia dar cu impact pe piața muncii;
  - Preocuparea pentru angajarea asistenților, în vederea asigurării unei continuități a actului didactic.
- **cu privire la cercetarea științifică:**
  - Adoptarea unor măsuri privind îmbunătățirea gradului de implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție;

- Alocarea de către universitate a unui spațiu adecvat pentru centrul de cercetare psihologică.
- **cu privire la relația cu studenții:** Angrenarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare științifică.
  - Dezvoltarea unei atitudini de încurajare a studenților spre cercetare și publicarea rezultatelor cercetării;
  - Creșterea preocupărilor pentru colectarea informațiilor privind inserția absolvenților pe piața muncii;
  - Participarea activă a Biroului de Orientare în Carieră a Studenților, Consiliere Psihologică și ALUMNI la acțiunile având drept scop implicarea studenților în acțiunile derulate de ULBS;
  - Realizarea unei baze de date care să faciliteze dialogul cadrelor didactice și studenților cu absolvenții și angajatorii.
- **cu privire la sursele de finanțare și baza materială:**
  - Continuarea politicii de obținere a finanțării din surse alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POS) și, mai ales, internațional;
  - Continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă;
  - Atragerea fondurilor necesare modernizării spațiilor de învățământ existente și finalizării lucrărilor de construire a spațiilor noi.
- **cu privire la cooperarea internațională:**
  - Creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin organizarea de programe de studii în limbi străine sau în colaborare cu universități europene;
  - Atragerea unui număr mai mare de studenți străini la programe de studiu de interes (de ex. Medicină) sau în cadrul programelor de mobilități Erasmus.
- **cu privire la managementul calității:**
  - Actualizarea documentației specifice Sistemului de Management al Calității;
  - Urmărirea mai atentă a activității Comisiilor pentru asigurarea calității astfel încât acestea să-și exercite atribuțiile în mod continuu și nu doar în preajma evaluărilor programate de către ARACIS;
  - Definirea clară a atribuțiilor fiecărei structuri din domeniul calității și a raporturilor dintre acestea.

#### 11.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universității „Lucian Blaga” din Sibiu:**

- Carta Universitară este în acord cu prevederile legii și respectă principiile înscrise în Declarația Universală a Drepturilor Omului, aderând la "Magna Charta a Universităților Europene". Printre principiile pe care se bazează realizarea obiectivelor educaționale setate de universitate se numără principiul democrației, al asigurării calității în raport cu standardele de referință și bunele practici naționale și internaționale, al centrării activității didactice pe student, al respectării dreptului la opinie, al asigurării incluziunii sociale, al consacării educației ca bun public sau al independenței față de ideologii sau doctrine

politice. De asemenea, Carta ii recunoaște pe studenți ca parteneri egali în cadrul comunității academice, existând o serie de drepturi specifice pentru studenți: reprezentarea studenților în structurile de conducere ale universității în proporție de 25% (Art. 78), recunoașterea organizațiilor studențești și consultarea acestora (Art. 40 (1)), definirea studenților ca parteneri cu drepturi depline în procesele de asigurare a calității și publicarea anuală a unui raport de evaluare a calității universității din perspectiva lor (Art. 122 (4)), rezultatele evaluării personalului didactic din partea studenților sunt informații publice (Art. 122(7)), organizațiile studențești sunt reprezentate la nivelul tuturor organelor colegiale de conducere și participă activ la luarea deciziilor (Art. 124 (2)), organizațiile studențești realizează anual un raport cu caracter public privind respectarea codului drepturilor și obligațiilor studenților (Art. 125 (3)), dreptul de a primi credite de studii transferabile pentru acțiuni de voluntariat (Art. 126 (5)), eliberarea actelor de studii pentru studenți în mod gratuit (Art. 127 (4)), dreptul de a beneficia la burse (Art. 128), dreptul la mobilități studențești (Art. 130) etc.

- Universitatea dispune de un cod de etică cu prevederi complexe, care definește în amănunt etica și deontologia universitară, conținând inclusiv un model de reclamație pentru cei care vor să sesizeze abateri. De asemenea, prezența unui student în Comisie este de bun augur, întrucât acesta poate exprima viziunea studenților vis-a-vis de diverse abateri de la etica universitară, sesizate de terți sau autosesizate de comisie.

- Regulamentul de alegeri a studenților reprezentanți oferă tuturor studenților posibilitatea de a vota și de a fi aleși. Cadrele didactice nu sunt implicate în procesul de alegeri, alegerile fiind gestionate de organizațiile studențești și de studenții membri în Senat sau Consiliile Facultății, fapt ce reiese și din Procesele Verbale aferente ședințelor de alegeri. De asemenea, în structura universității există și un Consiliu Studențesc al ULBS din care fac parte 50% studenți (reprezentanți ai organizațiilor studențești) în care se dezbate și se supun validării toate regulamentele și documentele care privesc activitatea studențească.

- Strategia de dezvoltare a ULBS 2020 a fost realizată în urma consultării studenților, existând în strategie inclusiv un capitol cu concluziile unui focus grup făcut special cu studenții.

- Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul, specificul, nevoile și cerințele studenților.

- Tehnologia folosită de Biblioteca Central Universitară este una modernă, care face serviciile oferite mai atractive pentru studenți și flexibilizează modul în care studenții pot împrumuta și returna cărți sau materiale de studiu.

- Condițiile din cămin sunt în general bune și studenții le apreciază.

- Produsele oferite de cantinele universitare sunt la prețuri accesibile și la o calitate apreciată de către studenți în general.

- Per ansamblu, studenții apreciază serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția studenților, referindu-ne aici la spații pentru învățat, gătit, la cantină, spălătorie sau servicii de internet.

- Organizațiile studențești au acces la baza materială a universității și pot accesa spații, săli sau amfiteatre în desfășurarea activităților lor.

- S-a constatat că au existat investiții serioase în dotarea laboratoarelor și a spațiilor de învățare în ultimii ani, fapt ce arată preocuparea universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților.
- De asemenea, studenții în general apreciază baza materială a universității și o consideră adecvată pentru nevoile lor de studiu.
- Mai mult decât atât, obiective legate de modernizarea și dezvoltarea infrastructurii în sensul dotării corespunzătoare a spațiilor de învățământ se regăsesc și în Strategia ULBS 2020, documentul strategic cu prioritățile universității pe termen mediu.
- Universitatea implementează un sistem de burse ce respectă regulamentul aprobat de Senat, iar studenții cunosc prevederile acestui regulament și fac parte din comisiile de acordare a bursei.
- Universitatea acordă burse speciale, din venituri proprii, în acord cu prioritățile de dezvoltare ale universității – susținerea performanței, susținerea studenților cu rezultate deosebite în diferite domenii și susținerea studenților cu probleme financiare în vederea integrării lor în sistemul de învățământ superior.
- Universitatea investește aproximativ 20% în fondul total de burse din fonduri proprii, ceea ce denotă un interes real în susținerea studenților.
- Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe site-ul universității. De asemenea, organizațiile studențești sunt angrenate în promovarea ofertei educaționale a universității prin diverse proiecte, ceea ce aduce un plus valoare modului de promovare a universității în rândul elevilor.
- Studenții sunt în general mulțumiți de metodele de predare folosite de profesori și de conținutul programelor de studiu, considerându-le de folos pentru viitoarea lor carieră.
- Studenții consideră că universitatea reușește să le dezvolte într-o măsură satisfăcătoare competențele specifice calificării pentru care se formează.
- Universitatea dispune de reglementări de natură să faciliteze implementarea unui învățământ centrat pe student de către toate cadrele didactice.
- Organizațiile studențești și studenții membri în structurile de guvernare a universității consideră că studenții sunt tratați ca parteneri egali în procesele educaționale din universitate.
- În universitate este implementat un sistem de tutorat apreciat de studenți.
- Universitatea încheie parteneriate în vederea efectuării practicii de către studenți și este parte a unor proiecte europene menite să faciliteze accesul studenților la stagii de practică.
- Biroul se concentrează pe oferirea de servicii de consiliere și orientare în carieră pentru studenți în detrimentul promovării ofertei educaționale a universității în rândul elevilor, cum se întâmplă în foarte multe structuri de acest gen din țară. Activitățile desfășurate de birou sunt apreciate de studenți și considerate ca fiind utile.
- Biroul oferă atât servicii de consiliere și orientare în carieră, cât și servicii de consiliere psihologică.
- Biroul dispune de un program de permanență în care pot fi găsiți de studenți.
- Organigrama sistemului de asigurare a calității este una complexă, studenții fiind incluși în cele mai importante structuri cu atribuții în acest sens.
- Un alt aspect important este faptul că și angajatorii sunt incluși în sistemul de asigurare a calității din universitate.



- Reglementările sistemului de asigurare a calității din universitate permit dezvoltarea unei culturi interne a calității. Există politici și strategii pentru asigurarea calității, alături de activități specifice definite în acest sens.
- Studenții sunt definiți ca membri cu drepturi depline în procesele de asigurare a calității, atât în structuri, cât și în realizarea și implementarea strategiilor și politicilor privind asigurarea calității.
- Reglementările în vigoare sunt de natură să permită o evaluare corectă a studenților, oferindu-le totodată o serie de drepturi de care pot beneficia în acest sens.
- Reglementările permit evaluarea personalului didactic de către studenți în spiritul Legii Educației Naționale și a Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului la nivel național. Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta.
- Universitatea dispune de biblioteci moderne care oferă servicii de calitate pentru studenți și au o gamă variată de publicații care pot fi împrumutate.
- Universitatea este deschisă în oferirea de informații publice atât în mediul online, cât și prin intermediul secretariatelor. Paginile de internet ale universității oferă date și informații variate de interes atât pentru studenți, cât și pentru oricine este interesat de diverse aspecte legate de universitate.

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte slabe ale Universității „Lucian Blaga” din Sibiu:

- Chiar dacă în Cartă se regăsesc o serie de drepturi și beneficii pentru studenți, nu toate acestea sunt respectate sau implementate în mod real. În ceea ce privește rapoartele anuale întocmite de studenți privind evaluarea calității universității sau rapoartele anuale privind respectarea codului drepturilor și obligațiilor studenților, s-a constatat că acestea nu există în ultimii doi ani, deși ele ar trebui făcute publice.
- De asemenea, Art. 53 (3) prevede faptul că votul studenților este deliberativ în toate problemele care îi privesc în mod nemijlocit, fapt ce contravine principiului participării studenților ca parteneri cu drepturi egale în toate deciziile din universitate, nu doar în problemele care îi privesc în mod direct.
- În ceea ce privește dreptul studenților de a primi credite de studii transferabile pentru acțiuni de voluntariat, momentan acest aspect nu este implementat, existând chiar și contradicții în Carta privind cine e responsabil de reglementarea modului de implementare a acestui drept – facultățile (Art. 57) sau Senatul universitar (Art. 126 (5)).
- Un alt aspect important este faptul că nu există nici o mențiune în cartă a Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului din Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu, deși el există și a fost aprobat în Senat, singurele referințe fiind legate de Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului adoptat la nivel național.
- Din raportul anual al Comisiei de Etică din anul 2013 reiese că nu a existat nicio autosesizare a comisiei pe tot parcursul anului trecut, existând doar două sesizări către comisie, care au fost considerate în afara ariei de competență a comisiei. De asemenea, nu a fost publicat niciun raport anual în ultimii doi ani cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor Codului de etică și deontologie profesională, deși regulamentul comisiei prevede asta. În schimb, a fost realizat un raport

anual al Comisiei, dar care prezintă reglementările care definesc activitatea comisiei și un singur paragraf despre activitatea propriu-zisă a comisiei în anul 2013.

- Un alt punct slab este faptul că studenții cunosc foarte puține detalii despre Codul de etică și deontologia profesională și mecanismele prin care pot sesiza abateri.

- Studentul din Consiliul de Administrație nu este ales de către studenți, ci este desemnat de rector, în urma unui concurs public. Criteriile de selecție sunt în principal legate de performanțele academice, de notorietatea studentului și de planul de activități pe care îl prezintă rectorului.

- Deși Carta prevede că organizațiile studențești sunt reprezentate la nivelul tuturor organelor colegiale de conducere și participă activ la luarea deciziilor (Art. 124 (2)), nu există niciun mecanism formal care să asigure reprezentarea organizațiilor în aceste structuri.

- Regulamentul de desfășurare a alegerilor reprezentanților studenților în structurile de conducere ale ULBS prevede că ședințele de alegeri sunt conduse de o comisie din care face parte și un reprezentant al federației studențești legal constituite la nivelul ULBS, fără să existe o astfel de structură la nivelul universității.

- Deși nu există bariere formale care să împiedice studenții să candideze, totuși în regulamentul de desfășurare a alegerilor este precizat faptul că se recomandă ca reprezentanții studenților în organele de conducere să aibă rezultate bune sau foarte bune în pregătirea profesională. Din acest motiv am constatat că aproape toți reprezentanții studenților din aceste structuri de conducere aveau rezultate foarte bune – în general medii peste 9 și primeau burse pe criterii de performanță, nereflectând corect caracteristicile întregii mase de studenți și necunoscând unele probleme specifice cu care se confruntă studenții cu rezultate mai slabe.

- Chiar dacă alegerile au fost organizate exclusiv de studenți prin organizațiile studențești, totuși regulamentul de desfășurare a alegerilor prevede că răspunderea privind organizarea și desfășurarea alegerilor cade în sarcina organizațiilor studențești și a prodecanului în funcție cu probleme studențești sau a decanului.

- Membrii Comitetului Studențesc din cămine nu sunt aleși de către studenții care locuiesc în acel cămin, ci de către Administratorul căminului, neexistând nicio prevedere care se reglementeze modul în care aceștia sunt aleși.

- Documentele strategice ale ULBS nu sunt cunoscute de studenți în general și nu au fost toate realizate cu consultarea organizațiilor studențești.

- Accesul la bibliotecă se face pe baza unui card eliberat de universitate contra sumei de 15 lei, deși Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului adoptat la nivel național prevede că legitimațiile pentru accesul la bibliotecă sunt gratuite.

- Prețurile regiilor de cămin sunt ridicate (pot ajunge până la 800 de lei) și nu există documente accesibile pentru studenți prin care să se arate periodic raportul dintre încasări și cheltuieli, așa cum prevede legea. De asemenea, studenții nu beneficiază în mod gratuit de servicii de internet sau de spălătorie, fiind nevoiți să achite taxe suplimentare pentru a se deservi de acestea.

- Deși acestea sunt subvenționate și ar trebui să ofere prețuri mai mici pentru studenți, cafetăriile dispun de prețuri destul de ridicate, din percepția studenților. Acestea sunt fie la nivelul altor localuri care oferă servicii similare, fie chiar mai mari.

- Nu toate facultățile beneficiază de aparaturi și săli moderne, în care să fi existat investiții recente, acestea regăsindu-se cu precădere la facultățile mai mari din universitate (Facultatea de Medicină, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Drept, Facultatea de Științe Economice etc).

- Deși Legea Educației Naționale prevede că studenții care primesc burse sociale pot primi și burse pentru performanțe universitare (Art. 12 (4)), Regulamentul de burse al ULBS nu permite cumularea bursei de ajutor social cu alte tipuri de burse acordate pe criteriul de performanță.

- Valoarea bursei sociale este la jumătatea valorii prevăzute de lege și de Regulamentul de burse, adică valoarea stabilită de CNIFS de 575 de lei.

- Procentul maxim alocat bursei sociale din fondul total de burse este de 10%, ceea ce denotă că universitatea nu are o preocupare reală pentru asigurarea accesului și egalității de șanse a tuturor categoriilor sociale de studenți, în special a celor din medii sociale dezavantajate, care să se reflecte în sistemul de burse.

- Unele informații din materialele de promovare a universității nu sunt actualizate. De exemplu, în clipul de prezentare a universității care a rulat la sesiunea de deschidere a vizitei de evaluare externă s-a spus că în universitate studiază peste 20.000 de studenți, în contextul în care în universitate în prezent studiază 17.286 de studenți. Alte aspecte similare au fost identificate.

- Universitatea nu reușește să dezvolte într-o măsură satisfăcătoare competențele transversale ale studenților, competențe considerate relevante de către studenți și angajatori.

- Nu toate cadrele didactice implementează principiile învățământului centrat pe student. Din discuțiile cu studenții a reieșit că nu toate facultățile pun la dispoziția studenților stagii de practică suficiente și de calitate.

- Numărul de studenți mobili incoming și outgoing este destul de mic raportat la numărul total de studenți ai universității.

- Biroul are un număr foarte mic de angajați raportat la numărul total de studenți ai universității, ceea ce face aproape imposibilă alocarea unui timp suficient pentru toți studenții universității. Mai mult decât atât, niciun angajat nu este angajat cu COR specific în domeniul consilierii și orientării în carieră.

- Activitatea biroului nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu cunosc existența biroului sau nu cunosc informații despre activitatea desfășurată de acesta.

- Biroul nu consultă studenții prin organizațiile studențești în creionarea strategiilor sau activităților implementate.

- Biroul nu dispune de buget propriu și este nevoit să se autofinanțeze prin proiecte.

- S-a constatat că unele structuri ale sistemului de asigurare a calității sunt funcționale numai pe hârtie, neexistând posibilitatea de a demonstra că acestea au funcționat cu adevărat și înaintea evaluării ARACIS. Vorbim aici de CEAC, comisie de la nivelul universității, și SCEAC, comisii de la nivelul facultăților.

- Cu toate că reglementările sunt de natură să permită o cultură a calității în universitate, s-a constatat că nu toate acestea sunt implementate și că nu există

mecanisme de monitorizare a implementării tuturor politicilor și strategiilor asumate de universitate.

- Cu toate că în Cartă este prevăzut că studenții realizează rapoarte anuale privind calitatea educației din universitate, acest lucru nu s-a întâmplat în ultimii ani.

- Chiar dacă reglementările există, acestea nu sunt aplicate de toate cadrele didactice și nu sunt foarte bine cunoscute de studenți.

- Deși informațiile cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt definite ca informații publice, ele nu au fost publicate nicăieri și nu pot fi accesate de către studenți. De asemenea, studenții nu știu ce se întâmplă cu aceste rezultate și dacă ele au vreun impact în universitate.

- În cazul unor programe de studii, fondul de carte nu asigură suficiente exemplare pentru volumele de tip suport de curs.

- Oferta de date publice nu este actualizată sau completă pentru toate facultățile universității.

În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Încurajarea și sprijinirea organizațiilor studențești în vederea întocmirii rapoartelor anuale privind calitatea educației din universitate și a respectării codului drepturilor și obligațiilor studenților.

- Modificarea Art. 53 (3) care prevede că votul studenților este deliberativ doar în problemele care îi privesc în mod nemijlocit.

- Stabilirea unui mecanism (regulament, metodologie etc.) care să reglementeze normele metodologice de aplicare a dreptului studenților de a beneficia de credite de studii transferabile.

- Menționarea în Cartă a Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului din Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu ca document de referință privind drepturile și obligațiile studenților din universitate;

- Promovarea Codului de etică și deontologie profesională și a mecanismelor de sesizare a abaterilor de la etica universitară în cadrul comunității academice.

- Încurajarea și sprijinirea Comisiei de etică în sensul dezvoltării activității sale, îndeosebi în privința creșterii numărului de autosesizări.

- Realizarea de către comisie a raportului anual cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor Codului de etică și deontologie profesională.

- Stabilirea unui alt mecanism de alegere a reprezentantului studenților în Consiliul de Administrație, astfel încât acesta să fie ales de către studenți (de exemplu desemnarea reprezentantului studenților de către toate organizațiile studențești legal constituite din universitate).

- Implementarea unui mecanism care să asigure reprezentarea organizațiilor studențești în structurile de conducere ale universității (de exemplu prin oferirea de locuri de drept în Consiliile Facultății sau în Senat a reprezentanților organizațiilor studențești sau prin oferirea reprezentanților acestora a statutului de invitat permanent la ședințe).

- Eliminarea prevederilor din regulamentul de desfășurare a alegerilor care prevede că din comisia ce conduce ședința de alegeri face parte un delegat al federației studentești legal constituite din universitate (structură care nu există).
- Eliminarea prevederii din regulamentul de desfășurare a alegerilor care recomandă ca reprezentanții studenților din aceste structuri să aibă rezultate foarte bune sau bune în pregătirea profesională.
- Eliminarea prevederii din regulamentul de desfășurare a alegerilor care precizează că răspunderea privind organizarea și desfășurarea alegerilor cade în sarcina prodecanului în funcție cu probleme studentești sau a decanului.
- Stabilirea și implementarea unui mecanism de alegere a membrilor Comitetului Studentesc din cămine de către studenții care locuiesc în căminul respectiv.
- Promovarea Strategiei de dezvoltare a ULBS în rândul comunității academice și în rândul studenților și consultarea organizațiilor studentești în realizarea planurilor operaționale anuale ale universității.
- Eliberarea gratuită a cardului prin care se pot accesa serviciile bibliotecii sau implementarea unui alt mecanism prin care studenții să poată beneficia în mod gratuit de acestea.
- Analiza balanței de încasări-cheltuieli la cămine și stabilirea unor regii de cămine care să fie în acord cu cheltuielile aferente. Universitatea trebuie să publice periodic balanța de venituri și cheltuieli pentru fiecare cămin în parte, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, Art. 205 (14) și trebuie să aibă în vedere că tarifele practicate pentru studenți la cămine și cantine pot fi cel mult egale cu diferența dintre costurile de funcționare și subvențiile de la bugetul de stat, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, Art. 205 (13).
- Eliminarea taxelor aferente beneficiii serviciilor de internet și spălătorie de către studenți sau, în cazul spălătoriei, implementarea unui alt mecanism prin care studenții să poată beneficia de aceste servicii (ex: mașini de spălat la care să aibă acces gratuit în fiecare cămin).
- Analiza prețurilor cafeteriilor din universitate și aducerea acestora la un nivel mai accesibil pentru studenți.
- Continuarea demersurilor de creștere a investițiilor în dotările universității, în special la facultățile care nu au beneficiat de investiții în ultimii ani.
- Modificarea Regulamentului privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți în sensul introducerii posibilității ca bursele de sprijin social să poată fi cumulate cu bursele alocate pe criterii de performanță, în spiritul legii.
- Creșterea cuantumului bursei de sprijin social astfel încât această să poată acoperi cheltuielile minime de cazare și masă, calculate de CNFIS.
- Creșterea investiției către bursele sociale din fondul total de burse pentru a contribui la asigurarea egalității de șansă în acces, parcurgere și finalizare a studiilor pentru toate categoriile sociale de studenți, inclusiv cei ce provin din medii economice dezavantajate.
- Actualizarea materialelor de promovare a universității cu informații reale și obiective.

- Postarea pe paginile de internet ale facultăților a informațiilor legate de obiectivele programelor de studiu și planurile de învățământ actualizate, pentru fiecare promoție ce începe un ciclu nou de studiu.
- Dezvoltarea unui mecanism care să ușureze crearea propriului traseu educațional de către studenți prin creșterea paletelor de cursuri opționale oferite la nivelul întregii universități (se pot crea de exemplu mai multe cursuri opționale la nivelul universității pe care să le poată accesa grupe de studenți proveniți din facultăți diferite).
- Dezvoltarea unui mecanism de implicare a studenților în revizuirea periodică a planurilor de învățământ și a curriculei prin oferire de feedback.
- Înscrierea ofertei de calificări a universității în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior ([www.ncis.ro](http://www.ncis.ro)).
- Consultarea angajatorilor și a studenților în analize periodice ale curriculei și a planurilor de învățământ.
- Facilitarea unor întâlniri între studenți și reprezentanți ai diferitelor companii de profil.
- Crearea de mecanisme care să consolideze relația universității cu angajatorii, de exemplu prin posibilitatea organizării sau participării angajatorilor ca invitați la diverse cursuri opționale, prin întâlniri periodice între reprezentanții universității, angajatori și studenți sau activități comune desfășurate (vizite la sediile companiilor, prezentări ale companiilor, ateliere de dezvoltare a unor competențe transversale organizate în parteneriat cu angajatorii etc.).
- Dezvoltarea demersurilor pentru asigurarea unui număr suficient de locuri de practică de calitate pentru studenți.
- Continuarea demersurilor începute pentru consolidarea structurii de allumni în vederea relaționării periodice cu aceasta în scopul primirii de feedback la conținutul programelor de studii, care să ajute la creșterea angajabilității.
- Introducerea unor obiective de dezvoltare a competențelor transversale necesare studenților în planurile de învățământ, după consultări cu studenții și angajatorii.
- Lărgirea ofertei de cursuri opționale pentru ca studenții să poată alege ce competențe vor să își dezvolte și oferirea unui număr mai mare de cursuri opționale care să dezvolte competențe transversale.
- Implementarea unor mecanisme de promovare a principiilor învățământului centrat pe student în rândul cadrelor didactice din universitate, cum ar fi includerea acestor principii în cursuri de formare periodică a cadrelor didactice sau organizarea de conferințe sau dezbateri pe teme conexe învățământului centrat pe student.
- Continuarea demersurilor pentru dezvoltarea și îmbunătățirea ofertei de stagii de practică puse la dispoziția studenților.
- Îmbunătățirea mecanismelor de promovare a mobilităților de tip Erasmus în rândul studenților universității și încheierea de parteneriate cu alte universități din străinătate în vederea derulării unor programe de mobilități cu aceste universități, care să sporească astfel numărul de studenți beneficiari ai unei experiențe internaționale.
- Îmbunătățirea mecanismelor de promovare a universității la nivel internațional, pentru a crește atractivitatea programelor de studiu oferite de universitate într-o limbă de circulație internațională.

- Creșterea numărului de angajați ai biroului până la cel puțin 1 angajat pentru 1000 de studenți, astfel încât activitatea acestuia să devină relevantă și de un impact real în rândul tuturor studenților.
- Angajarea de personal cu COR specific în domeniul consilierii și orientării în carieră.
- Dezvoltarea strategiilor și mecanismelor de promovare a activității biroului în rândul studenților.
- Consultarea organizațiilor studențești în dezvoltarea de strategii și activități pentru studenți.
- Alocarea de către universitate a unui buget anual pus la dispoziția biroului pentru desfășurarea de activități de consiliere și orientare în carieră pentru studenți.
- Prioritizarea activității CEAC și SCEAC de către universitate, reflectată prin preocupări permanente față de activitatea comisiilor, care să le încurajeze să își îmbunătățească activitatea.
- Crearea unor mecanisme interne de dezvoltare și control a acestor comisii, astfel încât ele să poată deveni funcționale și eficiente în fiecare an universitar și să contribuie la dezvoltarea reală a unei culturi a calității în universitate, premisă necesară pentru a putea vorbi despre o calitate sustenabilă a educației pe termen mediu și lung.
- Continuarea și dezvoltarea demersurilor privind implementarea reală a tuturor reglementărilor legate de asigurarea calității din universitate, demersuri susținute de conducerea universității.
- Încurajarea participării studenților în procesele de asigurare a calității, de exemplu prin facilitarea organizării sau participării la evenimente privind asigurarea internă a calității.
- Promovarea prevederilor legate de evaluarea studenților în rândul comunității academice, atât în rândul cadrelor didactice, cât și în rândul studenților. Acest lucru se poate realiza de exemplu prin punerea la dispoziție a procedurilor de evaluare și a drepturilor pe care le au studenții în acest sens într-un loc vizibil pe pagina de internet a universității sau pe pagina principală în perioada sesiunii, prin întâlniri de informare a studenților sau prin transpunerea acestor informații în publicații de tipul "Ghidul studentului".
- Publicarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți într-o formă permisă de lege (de exemplu se pot posta centralizări pe facultăți sau departamente privind notele obținute).
- Promovarea în rândul studenților a procesului de evaluare și a acțiunilor deprinse de universitate în urma rezultatelor evaluării, pentru ca aceștia să trateze evaluarea ca pe un instrument relevant pentru activitatea lor, care are un follow-up concret, contribuind astfel la creșterea impactului său.
- Continuarea demersurilor de dezvoltare a fondului de carte în universitate.
- Implementarea unui mecanism care să identifice nevoile studenților privind resursele de învățare actuale ale universității, cum ar fi un studiu sau o analiză care să arate unde consideră studenții că fondul de carte nu asigură nevoile didactice pe care le au.
- Realizarea unei diagnoze a paginilor de internet ale facultăților în scopul creșterii transparenței privind datele publice pe care acestea le furnizează.

## **Concluzii**

Universitatea este o universitate tânără, în plină expansiune, în care se remarcă eforturile făcute pentru creșterea calității educației. Există o îmbunătățire sesizabilă a calității educației și a serviciilor educaționale oferite studenților de la ultima vizită externă de evaluare instituțională realizată de ARACIS (în 2009) și am identificat toate premisele pentru continuarea dezvoltării calității educației din universitate. Procesele de asigurare a calității există și sunt reglementate cu rigurozitate, însă nu toate sunt funcționale, iar participarea studenților la acestea este încă destul de deficitară. Se remarcă astfel nevoia acordării unei atenții speciale în acest sens de către conducerea universității, în sensul dezvoltării unei culturi autentice a calității în universitate, la care studenții să fie parteneri activi și cu drepturi egale.

Cu toate acestea, din punctul nostru de vedere, universitatea se ridică la standardele internaționale privind calitatea educației și putem spune că serviciile educaționale pe care le oferă sunt comparabile cu cele ale universităților cu tradiție din țară.

Sperăm ca punctele slabe identificate în analiza indicatorilor să își găsească soluții în strategiile și acțiunile viitoare implementate de universitate și că recomandările oferite vor fi un real sprijin în acest sens.

**Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.**

**11.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:**

### **Aprecieri și recomandări:**

„I want to begin by stating that the University Lucian Blaga University of Sibiu, although established in 1990 already has a rich tradition and has a teaching staff, research department, high academic administrative standards and a professional focus.

As a foreign expert I appreciate the special care that the university administration has executed in the renovation of buildings that can be observed in detail by respect for tradition, the aesthetic and the functional.” – Încep prin a afirma că Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, deși înființată în 1990, are, deja, o bogată tradiție și dispune de un personal didactic, de cercetare și administrativ de înaltă ținută academică și profesională.

Ca expert străin, apreciez grija deosebită cu care administrația universității a executat și execută lucrările de renovare a clădirilor, putându-se observa până la nivel de detaliu respectul pentru tradiție, pentru estetic, pentru funcțional.

„Of particular importance are the parts of the regulations of the institution that foster the values of civility and democracy.” - De o importanță deosebită sunt părțile din regulamentele instituției, care cultivă valorile civilității și ale democrației.

„During the visit we noted numerous specific evidence of this university. We appreciated the use of modern media in teaching and learning, such as multimedia systems, smart boards, reading rooms equipped with modern computers with internet access, an e-learning platform, etc.



Moreover, this peak of modernity and modernization can be put out if we talk about the university website which is an excellent website with multiple and complex information which are updated daily. Also in the spirit of this modern communication system I appreciate the material basis of the University Lucian Blaga University of Sibiu, which is at a very high level.\* – Pe parcursul vizitei am remarcat numeroase elemente care dovedesc specificul acestei Universități. De apreciat este și utilizarea celor mai moderne mijloace în procesul de predare-învățare, cum ar fi: sisteme multimedia, table electronice, săli de lectură dotate cu calculatoare performante cu acces la internet, o platformă e-learning etc.

De altfel, această modernitate și modernizare de vârf se poate pune în evidență și dacă vorbim despre site-ul universității un site excelent pus la punct, cu informații multiple și complexe, actualizat zilnic. Tot în spiritul acestei modernități, apreciez baza materială a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, care se situează la un nivel foarte ridicat.

„The labs are equipped with latest equipment comparable to that of other European universities which is reflected in the outstanding results of the conducted researchs.

In other words I appreciate the fact that the administration of the University Lucian Blaga is fully computerized , so that when the requested documents that the experts needed during the institutional visit, and they were not few , the administration has provided the very promptly.\* – Laboratoarele sunt dotate cu aparatură de ultimă generație, comparabilă cu cea din universitățile europene, fapt ce se reflectă și în rezultatele deosebite ale cercetărilor realizate.

În altă ordine de idei, apreciez pozitiv faptul că administrația Universității „Lucian Blaga” din Sibiu este în totalitate informatizată, astfel încât atunci când experții vizitei instituționale au solicitat documente, și acestea nu au fost puține, administrația le-a pus la dispoziție cu mare promptitudine.

„University collaborates with a number of universities in Romania and abroad to identify and adapt best practices in quality.\* - Universitatea colaborează cu un număr mare de universități din România precum și din străinătate pentru identificarea și adaptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

„Below the discussed points I want to mention some of the so-called strengths of the University Lucian Blaga:

- At the University Lucian Blaga University of Sibiu operates The joint PhD system;
- University Lucian Blaga is co -organizer of the International Theatre Festival;
- In May 2011, the University Lucian Blaga was established UNESCO Chair and is unique in the country. Moreover, it promotes and implements their goals and objectives by UNESCO own activities and projects undertaken, based on collaboration through education, science, culture, communication and information between universities. UNESCO Chair ULBS UNITWIN program promotes the exchange of teachers, researchers and students from other universities and inter - university networks in Europe and other world regions;

- On the 26th of February 2014 was discussed and approved strategy ULBS 2020.\*

Mai jos doresc să redau unele din așa numitele puncte tari ale Universității „Lucian Blaga” din Sibiu:

- La Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu se desfășoară activitate de doctorat în cotutelă;
- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este co-organizator al Festivalului Internațional de Teatru;
- În anul 2011, luna mai, la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a fost înființată Catedra UNESCO, unică în țară. Totodată, ea promovează și transpune în practică obiectivele și scopurile UNESCO prin activități proprii și proiecte specifice derulate, bazate pe colaborarea prin educație, știință, cultură, comunicare și informare între universități. Catedra UNESCO a ULBS promovează prin programul UNITWIN schimbul de profesori, cercetători și studenți cu alte universități și rețele inter-universitare din Europa și alte regiuni ale lumii;

În data de 26.02.2014 a fost discutată și aprobată Strategia ULBS 2020.”

„Precisely because the university space is not perfect but perfectible, I'll make some recommendations for improvement:

- Development of course supports a range of undergraduate programs taking into account their so far low number.
- Improve and update the book inventory at certain faculties;
- Correlation of specific job specialty teachers in some programs of study;
- In the area of self discipline Car Parts undersigned I have held talks with Prof. univ. dr. Barbu of the University „Lucian Blaga” and proposed him a participation at the SEMINAR OF MACHINE in June in Chișinău. At this seminar that I will give a lecture on the topic of computer assisted OF MACHINES. A technique which so far is only applied at the university of Brașov.

„Tocmai pentru că spațiul universitar nu este unul perfect ci unul perfectibil, voi face și câteva recomandări de îmbunătățire a activității.

- Dezvoltarea suporturilor de curs la o serie de programe de licență avându-se în vedere numărul lor scăzut;
- Îmbunătățirea și actualizarea fondului de carte de la anumite facultăți;
- corelare a specializării cadrelor didactice cu specificul posturilor la unele programe de studii;
- În domeniul propriu, disciplina „Organe de mașini” subsemnatul am purtat discuții cu Domnul Prof. univ. dr. Barbu de la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu și am propus participarea la SEMINARUL DE ORGANE DE MAȘINI în luna iunie la Chișinău, seminar la care se va prezenta și un referat cu tematica ORGANE DE MAȘINI ASISTATE DE CALCULATOR. O tehnică care pînă în prezent este aplicată numai la Universitatea „Transilvania” din Brașov.

„In conclusion I believe that the University Lucian Blaga currently stands at European universities standards and is recognized by the professionalism of the teaching staff, the value of tenacity and perseverance of researchers and the ambition to improve quality and outstanding interest of the students for the process of academic learning.” - În concluzie, cred că Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu se ridică în acest moment la nivelul universităților europene recunoscute, prin profesionalismul corpului didactic, prin valoarea, tenacitatea și perseverența cercetătorilor, precum și prin ambiția, calitatea și interesul remarcabil al studenților pentru procesul de cunoaștere.

Evaluatorul extern din străinătate a recomandat acordarea calificativului „*High level of confidence*” - *Grad de încredere ridicat*.

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației;
- după evaluarea instituțională din 2009 ULBS a formulat un plan de măsuri concrete de soluționare a recomandărilor formulate de comisiile de experți evaluatori și a făcut dovada aplicării acestuia pentru remedierea aspectelor semnalate de ARACIS;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior;
- din răspunsul universității la scrisoarea ARACIS rezultă că aceasta își însușește recomandările echipei de evaluatori externi și că a început deja să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând modalitățile de rezolvare punctuală a tuturor recomandărilor echipei de evaluare ARACIS. ULBS a formulat și câteva precizări punctuale pentru clarificarea unor aspecte semnalate prin scrisoarea ARACIS și prin Raportul studenților evaluatori.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 25.06.2014, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA: 25.06.2014**

#### **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion POPA – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. ing. Lucian GEORGESCU – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru

Student Cristi POPESCU – Membru