

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA DIN ORADEA**

1. Universitatea din Oradea cu sediul în Oradea, Str. Universității nr.1, denumită în continuare pe scurt și Universitatea sau UO este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate*, cu modificările și completările ulterioare, și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare.
3. Trebuie precizat că Universitatea din Oradea a participat la procesul de evaluare instituțională în anul 2011 în urma căruia Consiliul ARACIS, în ședința sa din 22.06.2011, a hotărât acordarea calificativului *Încredere*.
4. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Universitatea din Oradea au fost următoarele:
 - a. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare-învățare în Universitatea din Oradea;
 - b. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea din Oradea oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior;
 - e. Aprecierea modului în care Universitatea din Oradea a ridicat nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale în care se afla la data precedentei evaluări, situația care a impus acordarea calificativului *Încredere*;
5. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și 19 programe de studii universitare de licență acreditate.
6. Comisia de experti evaluatori care a efectuat vizita în perioada 16-18.10.2013 a avut următoarea componentă:

Director de misiune: Prof.univ.dr. Ion POPA - Academia de Studii Economice din București

Coordonatorul echipei de experti: Prof. univ. dr. Răzvan NISTOR – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Expert comisie instituțională: Prof.univ.dr. Marius Gabriel PETRESCU - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești

Secretar tehnic al evaluării: Carmen MIRIAN – ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Aurel VLAD	Arte decorative	Universitatea Națională de Arte din București
2.	Prof.univ.dr. Anca DUȘCĂ	Drept	Universitatea din Craiova
3.	Prof.univ.dr. Vasile EFROS	Geografia turismului	Universitatea „Ştefan cel Mare“ din Suceava
4.	Prof.univ.dr. Mircea NEAMȚU	Kinetoterapie și motricitate specială	Universitatea „Transilvania“ din Brașov
5.	Prof.univ.dr. Constantin VERTAN	Rețele și software de telecomunicații	Universitatea Politehnica din București
6.	Prof.univ.dr. Vladimir KLEIN MĂRĂSCU	Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energet	Universitatea „Transilvania“ din Brașov
7.	Prof.univ.dr. Horia CIOCARLIE	Ingineria sistemelor electroenergetice	Universitatea Politehnica Timișoara
8.	Prof.univ.dr. Inocențiu MANIU	Inginerie economică în domeniul mecanic – ID	Universitatea Politehnica Timișoara
9.	Prof.univ.dr. Ioan VIDA SIMITI		Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
10.	Prof.univ.dr. Iordan BĂRBULESCU	Relații internaționale și studii europene	SNSPA din București
11.	Conf. univ.dr. Rodica MICLEA	Limba și literatura germană - O limbă și literatură modernă (engleză, franceză)/Limba și literatura română	Universitatea „Lucian Blaga“ din Sibiu
12.	Prof.univ.dr. Ștefan OLTEAN	Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, franceză, germană)	Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca
13.	Prof.univ.dr. BRÂNZANIUC Klara	Balneofiziokinetoterapie și recuperare	UMF din Târgu Mureș
14.	Conf.univ.dr. Costel SAMUIL	Agricultură	USAMV „Ion Ionescu de la Brad“ din Iași
15.	Prof.univ.dr. Radu SESTRAS	Silvicultură	USAMV Cluj-Napoca
16.	Prof.univ.dr. Daniela DĂNCIULESCU	Informatică	Universitatea din Craiova
17.	Prof.univ.dr. Cosmin DOBRIN	Management	ASE din București
18.	Conf.univ.dr. Cristina Teodora ROMAN	Marketing	Universitatea „Al.I.Cuza“ din Iași
19.	Prof.univ.dr. Adrian OPRE	Psihologie	Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca
20.	Prof.univ.dr. Steliană TOMA	Pedagogia învățământului primar și preșcolar (la Beiuș)	Universitatea Tehnică de Construcții din București

7. Reprezentanții studentilor care au participat la vizită au fost: Mirela BÎLC (Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca) - delegat ANOSR și Mihaela PETRESCU (UMF „Carol Davila“ din București) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 8391 din data de 14.11.2013.
8. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Gheorghe SOLOMON - Universitatea Politehnica din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 8271 din data de 06.11.2013.
9. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Ivan ZADORI – Universitatea din Pecs. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 8235 din data de 04.11.2013.
10. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea din Oradea** a fost trimisă la data de 03.12.2013 cu nr. 8723 iar răspunsul instituției a fost primit la data de 13.12.2013 cu nr. 8889
11. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
11.1. Din cele 20 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru programele de studii universitare de licență evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	<p>Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea asigură derularea în condiții adecvate a procesului de predare-învățare, dar și o bază logistică corespunzătoare pentru cercetarea științifică desfășurată de către membrii comunității universitare.</p> <p>Trebuie precizat că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost corelate și comparate de către membrii echipei de evaluare cu situația faptică la nivelul universității, al facultăților, departamentelor și compartimentele funcționale ale universității, verificându-se documentele justificative corespunzătoare.</p> <p>Puncte tari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poziția de lider a UO în domeniul învățământului superior și cercetării științifice în zona de nord-vest a României; • Diversitatea ofertei educaționale; • Experiența și tradiția în anumite domenii de învățământ și cercetare; • Amplasamentul geografic al universității care oferă oportunități în privința colaborărilor cu parteneri din Ungaria, în principal, dar și cu alte state din vestul Europei; • Cadre didactice competente (fapt rezultat din analiza CV-urilor și din aprecierile partenerilor la actul educațional);

		<ul style="list-style-type: none"> • Deținerea, în calitate de proprietar a celei mai mari părți din baza materială (peste 75% din patrimoniu); <ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea permanentă a bazei materiale constând în investiții (spații de învățământ, cămine, săli de sport moderne); • Un Sistem de Evaluare și Asigurarea a Calității funcțional și eficace; • Relații bune de colaborare cu mediul economic și social-cultural din zonă; • Aplicarea unui sistem de stimulare a performanței, în special în cercetare, prin premierea rezultatelor activității de cercetare prin publicarea de articole în reviste ISI Thomson; • Stimularea concurenței în interiorul universității prin alocarea diferențiată a resurselor bugetare către facultăți, în raport cu contribuția fiecăreia la formarea fondului de venituri proprii. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Există anumite programe de studii pentru care se manifestă un interes redus din partea studentilor, ceea ce duce la alcătuirea unor formații de studiu subdimensionate, ceea ce creează probleme de ordin finanțiar în cadrul unor facultăți; • Număr mic de cadre didactice conducători de doctorat; • Grad scăzut de internaționalizare a programelor de studii, în ciuda progreselor recente.
Arte decorative	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 20</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programul de studiu Arte Decorative este adaptat cerințelor actuale de pe piața forței de muncă, fiind integrat într-o structură de învățământ superior în domeniul Arte vizuale; • Structura de personal didactic, sub formă de piramidă normală; 2 profesori universitari, 2 conferențieri, 7 lectori, 5 asistenți, corpul profesoral este format în mare măsură din cadre didactice specialiști în domeniul evaluat, cu mare experiență profesională cât și pedagogică, capabile să se adapteze relativ ușor la transformările prin care trece sistemul de învățământ superior românesc; • Baza materială (săli de curs, seminar și proiect, laboratoare de specialitate dotate corespunzător); • Biblioteca Universității, accesul on-line gratuit de pe calculatoarele bibliotecii; • Accesul la facilități / burse, mobilități Erasmus, cazare, cantină, bază sportivă; • Amplasamentul geografic al universității, la distanțe relativ mici de județele vecine, unde nu funcționează programul de studiu Arte Decorative (Satu Mare, Arad, Alba, Hunedoara). Existența în județ a două licee de artă și mai multe școli populare de artă; • Recunoaștere națională și internațională a rezultatelor cercetării cadrelor didactice (expoziții internaționale); • Relațiile de bună colaborare cu instituții publice locale și asociații culturale; • Densitatea societăților cu profil textil din zona județului Bihor a fost mare, comparativ cu alte zone din țară iar absolvenții programului constituie o certă alternativă la această lipsă. Industriile creative sunt o alternativă viabilă; • Calificarea obținută le oferă o paletă largă de opțiuni în dezvoltarea carierei - de la industria imprimării, tapiseriei, contexturi, accesorii vestimentare decorațiuni interioare, învățământ, creație artistică. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lipsa unei finanțări bune duce uneori la lipsa consumabilelor necesare în laboratoarele programului: culori, pigmenti, site. Dotarea tehnică a unor laboratoare de specialitate trebuie actualizată și completată. Fondul de carte și publicații necesar la departament trebuie îmbogățit, și recreată biblioteca departamentului; • Numărul restrâns de candidați și studenți, teritoriul relativ mic de unde provin candidații; • Numărul mic de conducători de doctorat.

Drept	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 150	Puncte forte: <ul style="list-style-type: none"> Cadrele didactice sunt titulare ale universității; Corpul profesional este format din cadre didactice care au și o vastă experiență practică; Corpul profesional are în componență multe cadre didactice tinere; Program de cercetare științifică bine articulat; Există resursele noilor tehnologii (flipchart, video-proiector, laptop, email, pagina de web pentru tematica); Dezvoltarea colaborării cu facultățile de profil din țară și străinătate, mai ales cu centrele universitare din regiune (Cluj-Napoca, Timișoara, Debrecen, Szeged, Miskolc, Rzeszow). Recomandări: <ul style="list-style-type: none"> Acoperirea totală a disciplinelor de învățământ cu cursuri proprii, de preferat la edituri naționale; Evitarea suprapunerilor de teme la diferitele discipline.
Geografia turismului	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 150	Puncte forte: <ul style="list-style-type: none"> Există colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate: Universitatea din Debrecen, Universitatea din Gdańsk, Universitatea din G. D'Annunzio din Pescara, Universitatea Ca' Foscari din Venezia, Universitatea din Ottawa, Universitatea Regio Emilia din Modena, etc; Există colaborări cu mediul de afaceri concretizate prin acorduri de colaborare cu societăți din domeniul turismului; Ca urmare a rezultatelor excepționale ale personalului didactic patru cadre didactice au fost promovate: doi profesori, un conferențiar și un lector.
Kinetoterapie și motricitate specială	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 80	Puncte forte: <ul style="list-style-type: none"> Echipamentele, materialele sunt corespunzătoare unui proces didactic modern, iar accesul studentilor în programul de pregătire este asigurat și chiar favorizat prin asigurarea unor activități suplimentare; Există o permanentă colaborare, cooperare între cadre didactice și studenți atât pentru asigurarea cunoștințelor cât și a competențelor din domeniu precum și pentru cercetarea științifică; Există contracte de colaborare cu unități medicale și de recuperare din zona, care permit studentilor să ia contact cu aspectele esențiale practice ale profesiunii pentru care se pregătesc; Recomandări: <ul style="list-style-type: none"> Asigurarea unor fonduri de investiții care să aducă îmbunătățiri bazei materiale astfel încât să se ridice calitativ la cerințele viitorului; O mai mare implicare în asigurarea unor abonamente, materiale (cărți, studii) la nivel de bibliotecă, pentru a îmbunătăți fondul de carte, cât și pentru a asigura accesul studenților și al cadrelor didactice la ultimele noutăți din domeniu.
Rețele și software de telecomunicații (schimbare calificativ)	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 60	Puncte forte: <ul style="list-style-type: none"> Responsabilitățile programului de studiu evaluat au depus eforturi semnificative de remediere a neconformităților constatate cu ocazia precedentei vizite de evaluare. Astfel, în principal, s-au realizat investiții în echipamente de laborator și logistică, fie din fonduri proprii ale universității, fie din donații ale partenerilor industriali; Se remarcă puternica implicare a industriei locale de profil în realizarea practicii studenților din domeniul electronică și realizarea în cooperare a proiectelor de finalizare a studiilor de licență. Reprezentanții firmelor sunt invitați să participe în comisiile de evaluare a proiectelor de diplomă ale absolvenților de licență (și masterat). Puncte slabe: <ul style="list-style-type: none"> Programul de studii evaluat nu are aspecte negative în sine. Pot fi considerate negative aspectele care țin de politicile universității și care afectează în mod direct performanța cadrelor didactice (precum încărcarea normelor la maximul legal sau uniformizarea cursurilor între mai multe programe de licență); Bazinul de recrutare al studentilor trebuie extins; concurența în specialități apropriate există (Baia Mare, Arad, Timișoara, Cluj-Napoca). Recomandări:

		<ul style="list-style-type: none"> O buna corelare a fișele de disciplină cu grilele de definire a competențelor, în sensul detalierei corespunzătoare a standardului minim de performanță, în corelare cu standardul minim de performanță declarat în RNCIS și explicitare modului de verificare a atingerii acestuia; Întroducerea unei codări a disciplinelor care să conțină în mod ușor de urmărit tipul de disciplină (domeniu, specialitate, etc..) și regimul acesteia pentru studenți (obligatoriu, optional, facultativ); Disciplina "Informatică aplicată în electronică" ar trebui redenumită (este mai curând software de birotică și familiarizarea cu calculatorul). Este de dorit o mai bună corelare a conținuturilor disciplinelor "Componente și circuite electronice pasive", "Tehnologie electronică" și "Bazele electrotehnicii 1".
<i>Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic</i>	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 50	<p>Puncte forte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existența unui plan de învățământ corect întocmit, din punct de vedere al numărului de ore, tipuri aplicații, alocare credite pe competențe, ponderi ale disciplinelor etc; Existența unor fișe ale disciplinelor model RNCIS, inclusiv pentru stagiiile de practică și disciplinele facultative; Asigurarea resursei umane numai cu personal titularizat în instituție, cu respectarea tuturor condițiilor pentru fiecare grad didactic; Existența unei baze materiale care asigură o bună desfășurare a procesului didactic. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Extinderea modalităților de validare a rezultatelor cercetării (de ex. prin brevete de invenții); Extinderea numărului de laboratoare care să permită realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și internațional; Acordarea unei atenții mai mari activității de realizare, anual, a cel puțin unei publicații sau unei realizări didactice sau științifice
<i>Ingineria sistemelor electroenergetice</i>	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 75	<p>Puncte forte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Experiența de peste 20 de ani în domeniul Inginieriei energetice a unui colectiv format din cadre didactice care dețin, în mareea lor majoritate (83%) titlul de doctor în inginerie energetică sau în inginerie electrică și care au realizări notabile în educație și cercetare; Densitatea instalațiilor energetice și, implicit, intensitatea proceselor energetice din zona județului Bihor este mare, comparativ cu alte zone din țară (în Oradea există o centrală termoelectrică, în județ există 7 hidrocentrale, în zonă sunt concentrați mari consumatori de energie electrică, sistemul de transport și distribuție a energiei electrice este complex); Baza materială cuprinde: săli de curs, seminar și proiect, laboratoare de specialitate, laboratoare de cercetare, rețele de calculatoare cu acces la internet, surse de documentare și informare pentru studenți și cadrele didactice, facilități pentru studenți; Relațiile de bună colaborare cu entitățile de profil energetic din zonă (Electrica, AISE, Electrocentrale, Hidroelectrica etc.); Amplasamentul geografic al universității, la distanțe relativ mici de județele vecine, unde nu funcționează programul de studiu Ingineria sistemelor electroenergetice; Recunoaștere națională a rezultatelor cercetărilor (granturi, lucrări științifice) în domenii vizând electroenergetică (fiabilitate, mențenanță, managementul sistemelor de energie etc.). <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dotarea tehnică a unor laboratoare de specialitate nu a fost modernizată în ultimii ani; Numărul total de ore este la limita inferioară; Numărul de studenți este relativ mic: 131 de studenți în toți cei 4 ani, inclusiv cei cu taxă. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atragerea de noi cadre didactice tinere care să asigure continuitatea în pregătirea profesională a studenților; Este necesară creșterea numărului de contracte câștigate în

		<p>competiție națională și internațională și atragerea unui număr cât mai mare de studenți în activitatea de cercetare;</p> <ul style="list-style-type: none"> Promovare mai susținută a programului de studiu Ingineria Sistemelor Electroenergetice pentru atragerea mai multor studenți.
<i>Inginerie economică în domeniul mecanic – ID</i>	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 60	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ bine întocmit, cu multe discipline cu activități asistate AA (laboratoare și proiecte) în scopul asigurării unei instruire ingineresci corespunzătoare. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Platforma MOODLE să fie dezvoltată pentru a permite implementarea cursurilor în format multimedia, accesibile prin Internet.
<i>Relații internaționale și studii europene</i>	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 100	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recunoașterea academică a membrilor Departamentului RISE în mediul universitar din țară și străinătate prin activitate didactică, lucrări comunicate și publicate, contracte de cercetare cu finanțare națională și internațională derulate; Împlicare activă în viața universității și a comunității locale, zonale și regionale; Relații internaționale cu 35 de universități din Europa; Parteneriate cu autoritățile locale și regionale pentru desfășurarea practicii de specialitate și a aplicațiilor de teren. În anul 2012 Departamentul RISE a obținut Marele Trofeu la Gala Multiplicatorilor de Valori Europene, Secțiunea Educație pentru proiectul „Învățăm creativ despre UE. Studenții de la Relații Internaționale în aplicație prin Regiunea Nord-Vest”; Deschiderea unor noi programe de masterat pe domenii de nișă, cu cererea ridicată pe piața muncii. Exemplu: programul de studii universitare de masterat <i>Evaluarea politicilor și a programelor publice europene</i>, acreditat în 2013, unul din cele 40 existente în cadrul universităților europene și printre puținele care funcționează în România. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Număr redus de locuri bugetate repartizate programului de studii evaluat și subfinanțarea acestora; Existența în planurile de învățământ ale programelor de studii de masterat a unor discipline generale, cu caracter introductiv în domeniul Relațiilor internaționale și studiilor europene. Aceasta se justifică prin nevoie de a oferi informații introductory și masteranzilor care nu sunt absolvenți de RISE. Ponderea acestor cursuri este redusă (2 discipline în fișa cărora figurează câteva teme din categoria menționată); În urma discuțiilor cu studenții a reieșit necesitatea prevederii în planul de învățământ și activități extra-curriculare a unui număr mai mare de ore de practică de specialitate. Din analiza dosarului și a situației de facto, rezultă că Facultatea are un număr de 16 acorduri de parteneriat în vederea desfășurării practicii de specialitate, încheiate cu instituții publice locale, firme private și ONG-uri. În cadrul acestor acorduri studentul trebuie să efectueze 4 ore de practică/săptămână, în orar fiind rezervate zile pentru această activitate; Lipsa unei școli doctorale pe domeniul de Relații Internaționale și Studii Europene în cadrul Univesității din Oradea, în ciuda faptului că unul dintre titularii departamentului conduce doctorat pe acest domeniu la o altă instituție de învățământ superior <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alocarea unui număr mai mare de locuri bugetate; Consolidarea și diversificarea ofertei de stagii practice pentru studenți; Pregătirea, într-o perspectivă apropiată, a unei echipe de conducători de doctorat, în vederea creării unei școli doctorale în domeniul de Relații internaționale și studii europene la Universitatea din Oradea.
<i>Limba și literatura germană - O limbă și literatură modernă (engleză,</i>	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 25	<p>Puncte tari</p> <ul style="list-style-type: none"> Calitatea personalului didactic este foarte bună, cu doctorate la universități de prestigiu din străinătate (Lector. Dr. Veronica Biciuman, Lector dr. Ioana Sarca) există publicații numeroase și valoroase în profilul disciplinelor predate, la edituri de prestigiu din țară și în reviste recunoscute

franceză)/Limba și literatura română		<p>pe plan național (ex. prof.dr. Ioan Simuț, prof. dr. Ioan Derșidan, conf. dr. Veronica Gâncă ș.a.);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadrele didactice au lucrări științifice (cărți, studii, articole) cu ecou pe plan național și internațional; • Se organizează mai multe manifestări științifice anual (conferințe, simpozioane) precum și școli de vară și proiecte cu implicarea studenților; • Marea majoritate a studenților apreciază pozitiv procesul de învățare. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Încărcătura mare a normelor didactice (ca urmare a deciziei Senatului și conducerii Universității - în jur de 15/16 ore pe săptămână), poate fi pe termen lung o amenințare în planul calității; ea poate afecta evoluția profesională a cadrelor didactice sub raportul promovării.; • La linia de germană nu există grade academice mai mari de lector, în ciuda faptului că standardele de performanță pentru ocuparea poziției de conferențiar sunt îndeplinite de unele cadre didactice; <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducerea disciplinelor facultative în planul de învățământ; • Reglementarea clară a statutului practicii în planul de învățământ; • Diminuarea numărului de ore din normele didactice.
Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, franceză, germană)	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 50	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calitatea personalului didactic este foarte bună, există publicații numeroase și valoroase în profilul disciplinelor predate, la edituri de prestigiu din țară și în reviste recunoscute pe plan național (ex. prof.dr. Ioan Simuț, prof. dr. Ioan Derșidan, conf. dr. Veronica Gâncă ș.a.); • Cadrele didactice au lucrări științifice (cărți, studii, articole) cu ecou pe plan național; • Se organizează mai multe manifestări științifice anual (conferințe, simpozioane); • Marea majoritate a studenților apreciază pozitiv procesul de învățare. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Încărcătura mare a normelor didactice (ca urmare a deciziei Senatului și conducerii Universității - în jur de 15/16 ore pe săptămână), poate fi pe termen lung o amenințare în planul calității; ea poate afecta evoluția profesională a cadrelor didactice sub raportul promovării.; <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducerea disciplinelor facultative în planul de învățământ; • Reglementarea clară a statutului practicii în planul de învățământ; • Diminuarea numărului de ore din normele didactice.
Balneofiziokinetoterapie și recuperare	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 50	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Există resursa umană conform cerințelor de calitate specifice pentru profesiile reglementate și dezvoltată la programul evaluat (licență) în special pentru posturile de profesor și de conferențiar; • Apreciem datele instituționale prezентate în dosarul de evaluare, concordanța programului propus cu misiunea specializării și posibilitatea organizării unui astfel de program de licență la standarde maximale la Universitatea Oradea-Facultatea de Medicină și Farmacie (pornind de la specializarea cadrului didactic de predare, baza materială și dotările specifice, baza clinică oferită și de Spitalul Clinic de Recuperare Medicală Băile Felix și expertiza în domeniul a cadrelor didactice cu activitate medicală în această unitate); • Studenții cu care am purtat discuții la programul evaluat au apreciat formarea teoretică și mai ales practică în baza clinică a departamentului de balneofiziokinetoterapie; • Există un program de master, în recuperare acreditat la nivelul facultății, ce poate asigura continuarea formării în domeniu, mai ales pentru afecțiuni musculo-scheletale, (MANAGEMENTUL AFECȚIUNILOR APARATULUI LOCOMOTOR), lucru evidențiat și de studenți la discuțiile cu aceștia <p>Recomandări:</p> <p>Accent în continuare pe formarea practică în completarea celei teoretice a</p>

		studenților, în vederea obținerii dreptului de exercitare profesională specifică unui domeniu din grupa sănătate, reglementat general
Agricultură	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 50	<p>Puncte tari</p> <ul style="list-style-type: none"> Universitatea din Oradea și implicit Facultatea de Protecția Mediului, în cadrul căreia se desfășoară programul de studiu de licență evaluat, dispun de o infrastructură didactică și de cercetare corespunzătoare desfășurării unui proces de învățământ de calitate; În cadrul Facultății de Protecția Mediului sunt implementate procedurile și sistemele de evaluare și asigurare a calității. Există o preocupare permanentă în ceea ce privește conținutul disciplinelor din planul de învățământ, cu introducerea nouăților din domeniu; Studenții beneficiază de servicii de orientare în carieră oferite de Centrul de consiliere și orientare în carieră; În urma discuțiilor avute cu studenții Facultății de Protecția Mediului s-a evidențiat faptul că există un grad de satisfacție ridicat al acestora privind relația cu cadrele didactice și procesul de instruire profesională. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dificultatea recrutării resursei umane pentru desfășurarea de activități didactice și de cercetare datorită constrângерilor legislative; Servicii insuficiente de promovare în străinătate a ofertelor de studii, primire și gestionare a studenților; <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sporirea gradului de eficientizare a stagiorilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții; Crearea și menținerea legăturilor permanente cu mediul economic și dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu organizațiile publice și private pentru sprijinirea integrării absolvenților pe piața muncii; Păstrarea unui contact continuu, permanent cu absolvenții pentru obținerea feed-back-ului; Flexibilizarea curriculei universitare și adaptarea la cererea existentă pe piața muncii prin introducerea unui număr mai mare de discipline opționale și facultative.
Silvicultură	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 75	<p>Puncte tari</p> <ul style="list-style-type: none"> Pentru programul de studiu evaluat ('Silvicultură') de la Facultatea de Protecția Mediului, Universitatea din Oradea, există o resursă umană corespunzător calificată, o bază tehnico-materială (spații de învățământ, săli de curs, seminar, laboratoare, fond de vânătoare etc.) și dotări (echipamente, aparatură etc.) prin care se poate asigura pregătirea profesională adecvată și formarea competențelor specifice inginerilor silvicultori; Facultatea de Protecția Mediului a implementat în mare măsură procedurile și sistemele de evaluare și asigurare a calității, astfel încât cerințele normative obligatorii, precum și standardele și indicatorii de performanță generali și specifici să poată fi îndepliniți; Pentru programul de licență 'Silvicultură', infrastructura didactică și de cercetare necesară desfășurării procesului de formare profesională de specialitate este completată de baza de practică Gurahonț (care cuprinde o clădire cu posibilitatea cazării a 100 de persoane, un parc dendrologic, oferind posibilitatea efectuării în condiții corespunzătoare a stagiorilor de practică), precum și de Fondul Didactic de Vânătoare Nr. 63 Pietroasa (incluzând și instalații, construcții vânătorești etc.). <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existența unor disfuncții (asumate inclusiv prin REI) în detectarea necesităților, priorităților, difuzarea, recepționarea, diseminarea informațiilor și deciziilor la toate nivelele funcționale; La nivel de personal didactic se constată încă o reticență în asumarea unor responsabilități în domeniul cercetării și a altor activități adiacente procesului didactic (asumată prin REI), inclusiv în organizarea și desfășurarea practicii de specialitate a studenților (constatată cu ocazia discuțiilor cu studenții); Conform Raportului de evaluare internă, calitatea candidaților la admitere este tot mai redusă iar Facultatea de Protecția Mediului încă nu a

		<p>găsit soluții pentru a contracara fenomenul, astfel încât rata eșecurilor educationale să fie cât mai scăzută, fără repercușiuni la nivelul calității învățământului și a imaginii instituției;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stagii de practică insuficient de bine puse la punct; implicarea redusă a studenților de către facultate și cadre didactice în activități de cercetare, cercuri științifice, practică pe bază de convenții la ocoale silvice etc. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evitarea accentuării pregătirii profesionale cognitive a studenților, în detrimentul celei formative (aspect care poate avea drept consecință integrarea mai dificilă a absolvenților pe piața forței de muncă); • Folosirea mai eficientă a infrastructurii de care dispune universitatea pentru activitatea de formare profesională a studenților de la programul de licență 'Silvicultură', ex. a Bazei de Practică Gurahonț, a Fondului Didactic de Vânătoare Nr. 63 Pietroasa etc., a Centrului de Cercetare a Sistemelor Biotehnice Ecologice și Silvice etc., și valorificarea posibilităților oferite de acestea printre-o mai bună organizare la nivel de program, departament, facultate și universitate, îndeosebi pe linie administrativă (organizare, asigurare transport studenți la locurile de practică etc.); • Continuarea eforturilor de atragere (menținere) de cadre didactice și de cercetare tinere, de valoare, și identificarea unor soluții de recrutare/angajare a resursei umane pentru desfășurarea activității didactice și de cercetare; • Continuarea eforturilor de atragere de fonduri prin activități de cercetare și consultanță, cu axare și pe fonduri structurale; • Sporirea numărului de studenți care să fie implicați în activitatea de cercetare; valorificarea rezultatelor cercetării prin publicații cu relevanță internațională, în special în reviste cotate ISI.
Informatică	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 50</p>	<p>Puncte tari</p> <ul style="list-style-type: none"> • În domeniul de licență Informatică există un centru de cercetare științifică acreditat (Centrul de cercetare în sisteme distribuite), înființat în anul 2010 care are meritul de a implica în activități de cercetare studenții de la Informatică; • Colectivul de cadre didactice care deservesc specializarea Informatică au publicat articole, în ultimii 5 ani, peste 90 de articole în reviste și jurnale de specialitate cotate ISI, cu factor de impact și peste 500 citări ISI în domeniu. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lipsă conducător de doctorat în domeniul Informatică. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atragerea unui număr mult mai mare de studenți cu pregătire generală foarte bună (provenind de la licee cu profil de matematică-informatică); • Lectorii doctoranzi să își susțină teza de doctorat și să obțină titlul de DOCTOR în domeniul INFORMATICĂ, cât mai curând posibil; • Creșterea numărului de mobilități studențești prin programele ERASMUS, la Universitățile cu care Universitatea din Oradea are colaborări.
Management	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 100</p>	<p>Puncte tari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activitatea didactică este susținută de cadre didactice din colectivul de Management, cu o bună pregătire profesională, cu doctorate în domeniul Management și cu activitate de cercetare în domeniu; • Implicare cadrelor didactice în proiecte de cercetare-dezvoltare – inovare cu tematică în domeniul evaluat; • Fond suficient de carte de specialitate și manuale/cursuri universitare, disponibil în centrul propriu de resurse de documentare și în fondul Bibliotecii centrale a universității; • Baza materială a facultății corespunde necesităților programului de studiu evaluat. Spațiile facultății sunt dotate corespunzător, cu echipamente de ultimă generație, care includ table magnetice, videoproiectoare, infochiosc-uri pentru studenți, computere conectate la Internet și cu acces la baze de date internaționale prin abonamente și prin Anelis;

		<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ și fișele de disciplină, elaborate în conformitate cu prevederile RNCIS; • Cadrul de colaborare pentru Practica studenților este asigurat de încheierea de Acorduri de parteneriat și Convenții-cadru privind efectuarea stagiului de practică în cadrul programelor de studii universitare de licență sau masterat, conform reglementărilor în vigoare; • Facultatea de Științe Economice din cadrul Universității din Oradea are încheiate peste 55 acorduri de cooperare internațională cu prestigioase instituții și universități din Europa și din SUA, cu 52 dintre acestea existând și acorduri de mobilitate Erasmus; • Colaborările Facultății de Științe Economice cu mediul de afaceri sunt concretizate în implicarea principalilor angajatori în procesul decizional al facultății, prin crearea Consiliului Consultativ al Facultății. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • În cadrul programului evaluat nu sunt angrenate cadre didactice conducătoare de doctorat în domeniul evaluat; • Implicarea redusă a studenților în activități de cercetare.
Marketing	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 75	<p>Puncte bune</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activitatea didactică este susținută de cadre didactice din colectivul de Marketing, cu o bună pregătire profesională, cu doctorate în domeniul Marketing și cu activitate de cercetare în domeniu; • Practica studenților se desfășoară pe baza încheierii de Acorduri de parteneriat și Convenții-cadru privind efectuarea stagiului de practică, conform reglementărilor în vigoare; • Facultatea dispune de un fond suficient de carte de specialitate și manuale/cursuri universitare, disponibil în centrul propriu de resurse de documentare și în fondul Bibliotecii centrale a universității; • Facultatea dispune de baza materială corespunzătoare necesităților programului de studiu evaluat; • Facultatea de Științe Economice din cadrul Universității din Oradea are încheiate peste 55 acorduri de cooperare internațională cu prestigioase instituții și universități din Europa și din SUA, cu 52 dintre acestea existând și acorduri de mobilitate Erasmus; • Planul de învățământ și fișele de disciplină, elaborate în conformitate cu prevederile RNCIS, asigură absolvenților programului de studiu dobândirea competențelor de specialitate în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă; • Colaborările Facultății de Științe Economice cu mediul de afaceri sunt concretizate în implicarea principalilor angajatori în procesul decizional al facultății, prin crearea Consiliului Consultativ al Facultății. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • În cadrul programului evaluat nu sunt angrenate cadre didactice conducătoare de doctorat în domeniul evaluat; • Implicarea redusă a studenților în activități de cercetare. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atragerea de cadre didactice tinere, cu pregătire în domeniul Marketing care să ocupe posturi de asistent universitar.
Psihologie	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 125	<p>Puncte bune</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un raport studenți/cadre didactice de 1/12,23 ceea ce garantează calitate înaltă a interacțiunii cu caracter formativ; • Un numar mare de convenții de colaborare pentru practica de specialitate cu instituții de profil, realizate în acest an academic (9 convenții doar pentru semestrul I). <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preponderent granturi de cercetare națională și interne; • Predomină publicațiile în revistele științifice naționale și locale, mai puțin prezente studiile în reviste internaționale cu factor de impact ridicat. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accent sporit asupra formării competențelor practice ale studenților; • Sporirea numărului granturilor de cercetare internațională; • Echilibrarea balanței în ceea ce privește publicațiile în reviste

		științifice de impact internațional.
Pedagogia învățământului primar și preșcolar (la Beiuș)	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 60	<p>Puncte forte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acoperirea tuturor disciplinelor din planul de învățământ cu carte universitară pentru studenții de la programul evaluat; • Calitatea demersului didactic, predominant centrat pe student; • Programul evaluat, PiPP, este un program de studii căutat de beneficiari cu domiciliul în zona Beiuș: numărul de locuri este ocupat, cu toate că raportul locuri finanțate de la buget/locuri cu taxă este subunitar: în 2013-2014 sunt total 135 de studenți, dintre care numai 18 pe locuri bugetate (13,33%) și restul (86,33%) fiind pe locuri cu taxă; • Cererea mare de solicitări formulate de absolvenți ai fostului Colegiu Pedagogic de Institutori sau ai liceelor pedagogice pentru continuarea studiilor prin licență, • Participarea absolvenților PIPP la programele de formare continuă/master organizate Departamentul de Științe ale Educației. • Relațiile favorabile, ale studenților și ale absolvenților, privind calitatea relației profesor-student, privind participarea la practica pedagogică și implicarea studenților în activități de cultural-sportive și de voluntariat; • Prezența unui număr de 7 studenți din Austria și Turcia la activitățile didactice ale specializării PIPP, în sem. al II-lea, anul univ. 2012-2013; • 5 studenți cu performanțe înalte de la PIPP au beneficiat, în anul univ. 2012-2013, de schimburi de experiență și stagii/mobilități Erasmus în Finlanda, Norvegia, Bulgaria, Ungaria. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientarea programului de studii spre formarea de competențe manageriale specifice și spre elaborarea de proiecte și de programe extracurriculare, cu implicarea comunității locale; • Introducerea probei de aptitudini la admitere; • Familiarizarea studenților cu portalul RNCIS și cu metodologia și instrumentele CNCIS; • Familiarizarea studenților cu metodologia și standardele ARACIP privind asigurarea calității educației în învățământul preuniversitar • Publicațiile Editurii Universității din Oradea ce tin de domeniile Științe ale Educației, Psihologie și Științe să intre și în dotarea bibliotecii din Beiuș. De asemenea, la achiziționarea de carte universitară și de periodice să se ia în calcul și dotarea bibliotecii din Beiuș.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul “**încredere**”, și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea din Oradea prezintă Grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele:

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea din Oradea s-a înființat în mai 1990, prin Hotărâre a Guvernului României ca Universitatea Tehnică, denumită ulterior (martie 1991) Universitatea din Oradea.

Istoria relativ recentă a Universității are ca puncte de reper: anul 1963 când a fost înființat Institutul Pedagogic din Oradea care a funcționat sub această denumire până în 1976, când a fost transformat în Institutul de Învățământ Superior din Oradea, datorită apariției specializațiilor de subingineri. În anul 1983 Institutul de Învățământ

Superior este atașat Politehnicii din Cluj – Napoca, sub denumirea de Institutul de Subingineri din Oradea.

Actualmente în cadrul Universității din Oradea funcționează 15 facultăți cu 49 de departamente didactice, IOSUD cu 6 școli doctorale, un departament ID-IFR, un departament DPPPD și un centru CEC-DRU pentru programe de studii postuniversitare. Numărul de programe de studii: 106 licență, 88 masterat, 11 doctorat. Universitatea din Oradea are sediul în municipiul Oradea, strada Universității nr.1. În afara sediului de la această adresă, Universitatea desfășoară activități didactice și în alte locații: Facultatea de Construcții și Arhitectură (Oradea, str. B.Șt. Delavrancea, nr. 4 - în administrare), Facultatea de Drept (Oradea, str. G-ral Magheru, nr. 26 – în administrare), Facultatea de Istorie, Relații internaționale, Științe politice și Științele Comunicării (Oradea, str. T. Blajovici, nr. 2 – folosință gratuită), Facultatea Medicină și Farmacie (Oradea, P-ța 1 Decembrie 1918, nr. 10, str. Pitagora, nr. 2 - proprietate), Facultatea Protecția mediului (Oradea, str. G-ral Magheru, nr. 26, str. Pitagora, nr. 2 – în administrare), Facultatea de Științe (Oradea, Aleea Strandului, nr. 2 – în administrare), Facultatea Inginerie Electrică și Tehnologia Informației (Beiș, str. Bihorului, nr. 14-16 – împrumut de folosință), Facultatea de Științe Socio-Umane (Beiș, Parcul M. Eminescu, nr. 4 – în administrare).

Universitatea din Oradea este o instituție de învățământ superior acreditată, publică, care și-a asumat misiunea de a forma specialiști în diverse domenii ale științei și culturii, de a genera noi cunoștințe, cu scopul progresului economic și social. Misiunea de educație și cercetare în învățământul superior este completată de cea de antreprenoriat și inovare pentru dezvoltarea economică și socială a comunității regionale.

Misiunea asumată a UO este de a forma specialiști în diverse domenii ale științei și culturii, de a genera noi cunoștințe, cu scopul progresului economic și social. Universitatea din Oradea este o instituție de învățământ superior centrată pe educație și cercetare științifică, abilităță să acorde titlurile prevăzute de lege în contextul constituțional al autonomiei universitare și al libertății academice. **UO** se distinge în spațiul național și European prin misiunea și obiectivele asumate, și anume: instituție de învățământ superior comprehensivă cu un puternic caracter transfrontalier, entitate de referință a comunității regionale din partea de Nord - Vest a României. Misiunea de formare profesională se desfășoară în conformitate cu cerințele și nevoile de calificare corespunzătoare celor trei cicluri de studii din oferta educațională. Studenții urmează un proces de formare teoretică și practică, ce le permite acumularea de competențe profesionale, precum și o serie de competențe transversale. Competențele profesionale dobândite de studenți se bazează pe acumularea de cunoștințe teoretice și practice în conformitate cu nivelul științific și tehnologic actual, specifice fiecărui ciclu de studiu.

Universitatea din Oradea este persoană juridică publică, integrată în învățământul superior românesc și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Constituției României, legislației din domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor proprii, precum și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

Carta Universitară, aprobată în ședința Senatului din data de 28.01.2013, prin Hotărârea Senatului nr. 22 și avizată de MEN conf. Aviz nr. 29947/11.03.2013, este în

concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European ale Învățământului Superior. Carta Universității din Oradea este reglementarea fundamentală în care sunt specificate principiile academice care jalonează întreaga organizare și funcționare a universității, modul de aplicare al autonomiei universitare, structurile reglementative și executive precum și competențele acestora, principii de alegere, reprezentativitatea și condiții de eligibilitate pentru ocuparea funcțiilor.

Regulamentele, în număr de 35, nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat.

Respectarea prevederilor legale și a deontologiei academice este monitorizată de către Comisia de etică formată din 9 membri, dintre care: 7 cadre didactice și 2 studenți. Actuala componență a Comisiei a fost aprobată de către Senatul Universității. Regulamentul Comisiei de Etică este aplicat întregii comunități universitare în toate domeniile (conducere, cercetare științifică, predare și examinare), iar măsurile luate de aceasta au menirea de a descuraja, preveni, semnaliza și corecta eventualele comportamente lipsite de etică. Rezultatele monitorizării integrității academice și integrității etice sunt făcute publice prin rapoarte anuale

Conducere și administrație

Comunitatea universitară a UO este constituită din cadre didactice cu funcție de bază sau asociate, studenți ai celor trei cicluri de studii universitare – licență, masterat, doctorat. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

Managementul Universității se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a Universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii. Funcțiile de conducere sunt reprezentate prin rector, prorectori, decani, prodecani și directori de departamente, director al școlii doctorale. Echipa de conducere este completată prin director general administrativ, director economic și reprezentantul organizațiilor studențești legal constituite la nivel de Universitate.

Universitatea din Oradea și entitățile din structura sa sunt organizate în baza organigramei proprii (H.S nr. 109/29.09.2008, cu completările aduse prin HS. nr. 118/23.02.2009, art.4, HS 157/17.01.2011, respectiv HS nr. 9/28.05.2012) Structurile și funcțiile de conducere ale Universității sunt alese la interval de 4 ani, în sesiunile de alegeri ale sistemului național de învățământ superior, procedurile fiind stabilite prin regulamentele și metodologiile de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere la UO respectă reglementările legale pentru alegerea organelor de conducere. Alegerile generale pentru structurile și funcțiile de conducere au fost demarate în septembrie 2011 prin alegerea directorilor de departamente și s-au încheiat în 25 aprilie 2012 prin alegerea rectorului (confirmat prin ordinul nr. 3966/04.05.2012). Au fost urmărite, cu strictete, îndeplinirea condițiilor referitoare la ponderea studenților în structurile de conducere (minim 25% în consiliile facultăților, respectiv 25% în Senatul universitar). Au fost, de asemenea, respectate prevederile legale referitoare la reprezentativitate; astfel, în Senatul universitar se regăsesc reprezentanți, cadre didactice și studenți, ai tuturor facultăților în condițiile în care, cu scopul eficientizării, a fost redus numărul membrilor de la aproape 100 la 76. Senatul și-a ales președintele, precum și președinții comisiilor Senatului, prin vot liber.

Toate reglementările privind organizarea și conducerea Universității din Oradea sunt făcute publice pe pagina web a Universității din Oradea.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Baza materială a UO corespunde specificului și se află la standarde care asigură desfășurarea unui proces de învățământ și cercetare de calitate. Capacitatea spațiilor de învățământ amfiteatre, săli de predare, săli de seminar, laboratoare utilizate în cadrul UO este în conformitate cu normativele și standardele ARACIS în vigoare. Sările de predare, laboratoare didactice, centrele de cercetare, căminele și spațiile sportive funcționează în concordanță cu normele tehnice de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. UO oferă spații studenților, pentru activități sportive (Baza sportivă din Campus), cazare (Căminele studențești), sociale (Clubul studenților, Baza didactică, de cercetare și sportivă „Gaudeamus”, Baza didactică „Parc dendrologic Gurahonț”) și culturale (Săli spectacole Muzică, Expoziții artistice).

Activitatea din cadrul Universității din Oradea se desfășoară într-un spațiu universitar propriu format din 41 de clădiri. Universitatea din Oradea este proprietar sau are drept de administrare asupra spațiilor în care-și desfășoară activitatea, conform hotărârilor guvernamentale și ale consiliilor județean și locale, având închiriate două locații: un cămin pentru cazarea studenților și un spațiu pentru activitate didactică la Beiuș. Sub aspectul amplasamentului, Universitatea din Oradea are, pe lângă locația principală (str. Universității – Campus I, II, III), încă șase locații utilizate de către facultățile: Medicină și Farmacie (3 locații); Facultatea de Construcții și Arhitectură și Facultatea de Inginerie Energetică și Management Industrial (o locație); Facultatea de Științe Juridice și Facultatea de Protecția Mediului (o locație); Facultatea de Protecția Mediului - Stațiunea de Cercetare Dezvoltare Pomicola Oradea.

Pe lângă spațiile existente, Universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții dependente de veniturile previzionate atât de la bugetul statului (Cămine noi, Clădire Facultatea de Arte, Biblioteca UO) cât și din venituri atrase prin proiecte (Spații laboratoare tehnice etc.).

Biblioteca Universității din Oradea are sediul central, având o suprafață totală de 7800 mp pe cele 5 niveluri ale clădirii, din care: 5 săli de lectură cu o suprafață de 2389,80 mp; 6 depozite cu o suprafață de 1125,59 mp. Filialele Bibliotecii Universității din Oradea: Facultatea de Arhitectură și Construcții; Facultatea de Medicină și Farmacie; Facultatea de Protecția Mediului.

Fondul total propriu de publicații este reprezentat prin 295000 de cărți, reviste, brevete etc. (la sediul central și filiale), fiind corespondator disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii universitare (licență și masterat), colecțiile bibliotecii fiind organizate pe domenii. Există acces prin proiectul ANELYS la 5 baze de date și la Ebsco Academic, Business și Art.

Biblioteca este dotată cu 2 copiatoare cu card de bibliotecă; Site-ul bibliotecii: <https://www.uoradea.ro/Biblioteca%20UO>

La sediul central al bibliotecii există: 5 săli de lectură însumând o suprafață de 2389,80 mp cu un total de 500 locuri; posibilitatea de consultare a fondului de publicații în sistem de acces liber la raft; 60 de posturi cu acces nelimitat și gratuit la internet și cu posibilitatea transmiterii prin e-mail a informațiilor; 12 cabine individuale de studiu pentru cadre didactice, cercetători, doctoranzi și studenți; o sală de seminar cu 20 de locuri – etaj III; o sală de conferințe cu 100 de locuri – parter bibliotecă; la filialele locuri – etaj III; o sală de conferințe cu 100 de locuri – parter bibliotecă; la filialele funcționează 5 săli de lectură cu o suprafață de 223,95 mp; 2 depozite cu o suprafață de 84,31 mp; un fond de 28200 unități bibliografice; 4 posturi OPAC cu posibilitatea regăsirii întregului fond de bibliotecă în sistem informatizat. În cadrul Facultății de Științe Economice funcționează Centrul de Documentare Europeană al Universității din Oradea (EDCO), care asigură de asemenea, o valoroasă bază de documentare pentru studenți cu 47 de locuri cu facilități de tipărire.

La căminele studențești există 7 săli de lectură, însumând 326 mp. (80 locuri). La departamente există bibliotecile proprii.

În biblioteca instituției există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice românești și străine, pe site-ul instituției, figurând situația acestora pentru anul 2013. Periodicele achiziționate din fonduri proprii în perioada 2011 – 2013 sunt în număr de 387 periodice românești și 48 străine, existând totodată 29 reviste străine achiziționate prin proiecte.

Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Universitatea din Oradea are în structură departament propriu finanțier-contabil înființat în baza Legii 82/1991 Legea contabilității și a Legii 500/2002 Legea finanțelor publice. Departamentul finanțier-contabil funcționează în cadrul Direcției Economice și își desfășoară activitatea în baza Regulamentului de organizare și funcționare al Direcției Economice aprobat prin HS nr. 18/29.10.2012.

Atribuțiile personalului cu funcții de conducere din cadrul Direcției Economice se stabilesc prin fișă postului în conformitate cu legislația în vigoare și prezentul regulament. Departamentul Financiar Contabil (DFC) este condus de un contabil șef subordonat directorului economic.

Directorul economic și contabilul șef au studii superioare economice, iar personalul din cadrul departamentului finanțier contabil corespunde din punct de vedere a pregătirii profesionale.

Universitatea din Oradea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de ordonatorul principal de credite și de Ministerul de Finanțe. Pentru elaborarea Bugetului de venituri și cheltuieli, conducerea executivă a Universității din Oradea este asistată de către Consiliul pentru Resurse Financiare și Direcția Economică. Bugetul de venituri și cheltuieli se avizează de către Consiliul de Administrație și se aproba de către Senatul Universității din Oradea. Toate modificările în structura bugetului anual sunt supuse avizării CRF, CA și Senat după care se aproba de ordonatorul principal de credite.

Universitatea din Oradea organizează și conduce contabilitatea proprie, respectiv contabilitatea financiară și contabilitatea de gestiune, precum și activitatea de control financiar preventiv (în conformitate cu circuitul documentelor și a deciziei interne pentru delimitarea limitelor de competență) în cadrul Direcției economice. Instituția dispune de toate documentele specifice conform prevederilor legale aplicabile instituțiilor publice. Contabilitatea funcționează după reglementări clare aprobată prin lege, pe baza Normelor contabile specifice instituțiilor publice și proceduri specifice instituțiilor de învățământ superior aprobate de Senat. Activitatea de contabilitate este informatizată, utilizându-se programul dedicat „ERP, EMSYS – Contabilitate” și permanent transparentă. Situațiile financiare sunt supuse verificărilor efectuate de ordonatorul principal de credite odată cu predarea raportărilor trimestriale/anuale conform Legii 82/1991 legea contabilității.

Universitatea dispune de rezerve financiare, atât proprii, provenite din taxele de școlarizare, din sponsorizări etc, dar și din sume primite de la Ministerul Educației Naționale drept finanțare de bază, din alocațiile de la bugetul de stat și din alte surse de finanțare extrabugetară (proiecte POSDRU, proiecte transfrontaliere, FP 6, FP7 etc). Pe lângă asigurarea necesarului curent **UO** dispune de rezerve financiare care asigură finanțarea Granturilor și proiectelor de cercetare, astfel îa 01.01.2013 UO avea alocat din fondul de rezervă suma de 21616 mii lei.

Continutul programelor de studiu

Pornind de la certitudinea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, instituția în ansamblu, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele

instituționale sunt implementare și funcționează la nivelul programelor de studii, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 19 programe de studiu, de la nivel licență și master, respectiv de la învățământul cu frecvență și învățământ la distanță. De asemenea au fost supuse evaluării programe de studiu care se desfășoară în Oradea, dar și în extensiile Universității (Beiuș).

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de expertii evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii, identificarea aspectelor pozitive și negative ale programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității. Din cele 19 fișe ale vizitei, corroborate cu rapoartele aferente întocmite de expertii evaluatori, a rezultat modul în care sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță (minime sau ref1/ ref2, după caz). Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat s-a materializat în acordarea unui calificativ. Pentru toate programele de studiu evaluate în cursul vizitei instituționale, calificativul propus a fost "**Incredere**". Expertii evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în Fișa vizitei că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și străinătate.

Toate programele de studii, la nivel de licență și master, derulate în Universitate, sunt acreditate/ autorizate, fapt ce confirmă nivelul, respectiv calitatea corespunzătoare a acestora.

Universitatea dispune de un colectiv valoros de cadre didactice, care acoperă activitățile didactice pentru toate programele de studii. Există un raport corespunzător între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în universitate și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calificativ foarte bun al tuturor programelor de studii. Desigur trebuie avut în vedere și caracterul comprehensiv al Universității, cu toate implicațiile generate de acesta.

Rezultatele învățării

Absolvenții specializaților din cadrul Universității sunt solicitați pe piața forței de muncă, cei mai mulți dintre aceștia fiind recrutați pe posturi corespunzătoare calificărilor dobândite. De aceea, ponderea absolvenților angajați la nivelul calificării universitare, în termen de doi ani de la data absolvirii, este de peste 70%. Conform date extrase din baza de date rezultate în urma completării on-line a Chestionarului de monitorizare a traseului profesional (<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEpCd3ZXUkp4V1BFShNDM2t1S3B3Zmc6MQ#gid=0>) procentul absolvenților angajați este de 75%.

La nivelul Universității se constată că peste 50% dintre absolvenții ultimelor două promoții au fost admisi la studiile universitare de masterat. Absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență din UO în proporție de 57,57 % sunt admisi la studii universitare de master indiferent de domeniul. Din discuțiile avute la întâlnirea cu studenții aceștia au apreciat mediul de învățare asigurat în cadrul UO.

Cadrele didactice titulare de discipline stabilesc metodele și tehniciile de predare și învățare, în conformitate cu cerințele de a centra activitatea didactică pe student și pe rezultatele învățării, și pe care le prezintă explicit în fișele disciplinelor, după care sunt discutate în consiliile facultăților și aprobată de decan. Universitatea, respectiv facultățile, au realizat un program amplu de modernizare a spațiilor de predare, pentru a pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților mijloace tehnice moderne pentru

realizarea, în condiții dintre cele mai eficiente, a proceselor de predare și învățare (sisteme multimedia, table moderne, flipchart etc). De asemenea, cadrele didactice folosesc sistemele moderne de informare a studenților (pagina web, platforma, e-mail), prin care pun la dispoziția acestora materialele necesare informării și formării și prin care comunică pentru atingerea obiectivelor fiecărui program de studiu.

Cadrele didactice au pregătirea necesară pentru a realiza procese didactice în conformitate cu planurile de învățământ și cu respectarea programelor analitice specificate în fișele disciplinelor. Pe durata procesului didactic se urmărește realizarea obiectivelor predării și învățării, care să asigure competențele pe care studenții trebuie să le dobândească după parcurgerea fiecărei discipline. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. În planurile de învățământ, perioadele de practică de specialitate sunt normate (90 - 120 ore/an universitar), le corespunde un anumit număr de credite, iar tematica este dezvoltată în cadrul fișelor disciplinelor de practică, urmărindu-se centrarea pe rezultate.

Pentru fiecare program de studiu, începând cu anul întâi, se nominalizează un cadru didactic Tânăr, apropiat vîrstei studenților, și care are rolul de a-i iniția și îndruma din punct de vedere al activității profesionale și sociale. La nivelul unor discipline, cadrele didactice organizează pentru studenți cercuri științifice și alte tipuri de acțiuni menite să conducă spre o formare profesională, socială și culturală armonioasă a acestora.

În cadrul UO există Centrul de Consiliere și Servicii privind Cariera (CCSC), care are rolul de a crea un dialog permanent cu studenții, de a discuta cu aceștia ghidul de studii, condițiile sociale și de pregătire, drepturile și obligațiile ce le revin. Profesorii mențin legătura cu studenții prin e-mail și prin cel puțin 2 ore de consultație săptămânal.

Activitatea de cercetare științifică

Tematica de cercetare științifică este diversificată, în concordanță cu domeniile și subdomeniile din sfera de activitate a UO, fiind încadrată în prioritățile stabilite de Senat și principalii finanțatori. Tematica de cercetare științifică abordată de resursa umană din universitate este diversă și de complexitate ridicată. UO dispune de Strategia cercetării ca parte distinctă a „Planului strategic de dezvoltare pentru perioada 2008-2013” și are corespondent la nivelul centrelor de cercetare și al facultăților.

Cercetarea științifică dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. În intervalul 2008-2012 UO a dispus de venituri din cercetare în valoare de 5.667.820 EURO și 75.489.840 LEI.

Există o Procedură privind perfectarea, gestionarea și valorificarea resurselor obținute din contracte de cercetare, dezvoltare, inovare (Cod SEAQ P.A. – U. 03), aprobată în ședința Senatului din data de 17.12.2012 care are ca obiectiv constituirea unei premise pentru creșterea operativității serviciilor funcționale și valorificarea operativă și la obiect a sumelor atrase.

Valorificarea rezultatelor cercetărilor se face prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații în reviste și cărți de specialitate, integrarea rezultatelor cercetării în lucrările pentru studenți/masteranzi/doctoranți, achiziție de echipamente și software, organizarea de manifestări științifice naționale și internaționale, premierăa participanților, transferul către mediul socio-economic prin Centrul de Transfer Tehnologic etc. Universitatea din Oradea găzduiește, de asemenea, manifestări științifice naționale și internaționale. Astfel, în anul 2012, Universitatea din Oradea prin facultățile de profil a fost coorganizator la peste 50 de congrese și conferințe cu participare internațională.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Personalul didactic titularizat are funcția de bază numai la UO La începutul anului universitar 2013-2014, numărul total al personalului didactic titularizat, cu carte de muncă și cu normă de bază la UO era de 1091 cadre didactice, din care:

1. Profesori	124	11,36%
2. Conferențiari	198	18,14%
3. Lectori / Șefi de lucrări	440	40,34%
4. Asistenți	248	22,74%
5. Preparatori	81	7,42%

Structura de învățământ și de cercetare la nivelul UO este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să se situeze la un nivel optim, pentru toate programele de studii. Statele de funcții ale personalului didactic se întocmesc anual, iar funcțiile didactice și numărul posturilor se stabilesc ținându-se seama de planurile de învățământ și de formațiile de studiu. Normele didactice din statele de funcții ale Departamentelor sunt încărcate cu până la 16 ore încadrându-se în prevederile maximale ale Legii educației. (art. 287 din Legea 1/2011). Există aprobarea Senatului pentru constituirea normelor didactice (28 septembrie 2013) Întregul corp profesoral al Universității corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcții ale departamentelor. Cadrele didactice îndeplinește cerințele legale de ocupare a posturilor. Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic. În ceea ce privește situația perfecționării personalului didactic prin doctorat, s-a constatat că 74,97 % din personalul didactic titularizat, cu carte de muncă și normă de bază în universitate, are titlul de doctor. Restul cadrelor didactice probează pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate.

Situația personalului didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vîrstă sau din alte motive, care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, evidențiază existența a 47 profesori, 2 conferențiari și 3 lectori/șefi de lucrări, care acoperă cel mult o normă didactică la plata cu ora.

La programele de studiu de licență și master, care funcționează în cadrul UO, au fost normate prin statele de funcții în total 1367 de posturi didactice, din care 1091 de posturi, respectiv 79,8 %, sunt acoperite cu cadre didactice titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea 29,51 % sunt profesori și conferențiari universitari. Prin H.S. nr.32/16.09.2013, și H.S. nr.33/28.09.2013, au fost aprobată pentru a susține activități didactice în anul universitar 2013/2014 un număr de **108 cadre didactice asociate**. Concursul a fost organizat la nivelul departamentelor, iar dosarele de concurs conțin documentele stabilite conform legii și a reglementărilor interne.

Relațiile internaționale și experiența cu universitățile partenere oferă posibilitatea unei analize comparative a raportului cadre didactice/studenți și luarea unor decizii optime. În scopul asigurării calității învățământului, la UO **raportul mediu dintre numărul total de studenți (L+M+D) și numărul total de cadre didactice titulare (cu normă de bază la UO)** este de 14,37.

Resurse de învățare și servicii studențești

UO asigură resurse de învățare pentru fiecare program de studiu în format clasic sau electronic, biblioteca universității dispune pe lângă accesul electronic de un număr

corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru fiecare disciplină care definește un program de studiu. Orarul de funcționare al bibliotecii și a sălilor de lectură este între orele 8.00-20.00, duminica biblioteca fiind închisă.

Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. Biblioteca UO are o suprafață desfășurată de 7800 mp, 220.000 volume 1997 titluri de reviste, informatizare, conexiune la 12 baze de date electronice, astfel au fost create condiții ca studenții să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

UO asigură studenților săi o serie de servicii sociale, culturale și sportive: cazare, cantină, bază sportivă, servicii de consiliere, etc. În cadrul **UO** funcționează Serviciul Social care este o structură administrativă coordonată de prorectorul responsabil cu managementul serviciilor studențești și sociale. Serviciul Social este conceput pentru rezolvarea problemelor sociale ale studenților și gestionarea altor activități, având următoarele atribuții: asigurarea spațiilor de cazare în cămine, întreținerea și repararea acestora; monitorizarea asigurării servirii hranei pentru studenți și angajați **UO**. Problemele sociale ale studenților sunt atent monitorizate de prorectorul responsabil cu managementul serviciilor studențești și sociale.

UO dispune de o bază sportivă pentru studenți cu săli de sport și jocuri sportive, poligon de tir, terenuri pentru jocuri sportive în aer liber, pistă de atletism etc.

Tot pentru studenți, **UO** oferă prin Baza Gaudeamus (Stâna de Vale) și Baza Gurahonț, spații de cazare, masă și recreere pentru diverse activități sociale, culturale, educaționale sau sportive.

CCSC oferă studenților **UO** servicii gratuite de consiliere cu privire la carieră sau consiliere psihologică.

UO oferă servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent. Studenții Universității participă la concursuri sportive etc. În plan cultural, studenții sunt organizați în mai multe grupuri culturale.

În acest sens, putem exemplifica proiectul Seri culturale - lectură dramatizată, scenariile fiind scrise de studenții facultății de Litere, cu o distribuție mixtă de studenți din Universitate. Proiectul are în vedere colaborarea cu mediul preuniversitar dar și cu segmentele comunității. Un alt exemplu este cel al campionatelor sportive, de exemplu Jocuri fără frontiere. În luna decembrie se desfășoară campania Student pentru Student constând în mai multe acțiuni: îmbodobirea brazilor de Crăciun, colinde, bal caritabil, târg de Crăciun, seri de lectură spirituală, teatru. Sunt implicate asociațiile studențești, scopul fiind îmbunătățirea comunicării între studenți, dezvoltarea empatiei și a spiritului caritabil.

Transparența informațiilor de interes public

În **UO** și în cadrul tuturor facultăților sunt oferite informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, privind calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, baza de cercetare, centrele de cercetare, revistele editate, date statistice, baza legislativă internă și națională, graficul și calendarul activităților și orice alte informații de interes pentru public și pentru studenți. Aceste informații se găsesc pe site-ul www.uoradea.ro, precum și pe site-ul fiecărei facultăți și departament. În fiecare an sunt elaborate și se publică metodologii de admitere în care sunt prezentate programele de studii, componența dosarului de înscriere, condițiile de înscriere și programul admiterii.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

În UO funcționează un sistem de management descentralizat prin asigurarea calității la nivel de departament, facultate, universitate și entități administrative, dar integrat în cadrul unui Management al Calității Totale (TQM).

Implementarea managementului calității este asigurată prin:

- Codul de Asigurare a Calității care stabilește principiile, modul de organizare și funcționare al Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ) din cadrul Universității din Oradea, având ca scop coordonarea eforturilor pentru creșterea calității proceselor educaționale și de cercetare cu efect direct în creșterea competitivității absolvenților;
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.Q.), Comisie permanentă a Senatului Universitar, are rol de control și monitorizare a Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ);
- Departamentul pentru Asigurare a Calității (DAC) este structura executivă și consultativă din cadrul Universității din Oradea rezultată din necesitatea implementării și dezvoltării unui SEAQ, bazat pe bunele practici naționale și internaționale în conformitate cu legislația în vigoare;
- Consiliul Calității (CQ), în calitate de Consiliu de specialitate al Consiliului de Administrație, cu rol integrator și de implementare a managementului calității la nivelul Universității din Oradea;
- Comisia de calitate a facultății/departament cu rol de management al calității la nivel de entitate academică;

Corpul auditorilor interni (CAI) este un organism independent constituit în cadrul Universității din Oradea, format din cadre didactice (profesori/conferențieri) care dispun de instruire adecvată și care au solicitat participarea la activitățile de evaluare internă. Are responsabilitatea evaluării interne a programelor de studii, centrelor de cercetare, planurilor de învățământ, laboratoarelor didactice și de cercetare.

Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ) al UO dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative comparabile cu sisteme de management al calității din alte universități din țară și străinătate.

În cadrul fiecărei facultăți există o comisie a calității care funcționează pe lângă Consiliul facultății în cadrul căreia se abordează managementul calității pentru programele de studii și cercetarea pe care o realizează facultatea.

Conducerea Universității are responsabilitatea actualizării și implementării politicii și obiectivelor referitoare la calitate, a menținerii conformității TQM cu standardele de referință.

Procedurile privind asigurarea calității la Universitatea din Oradea sunt supuse permanent îmbunătățiriilor continue cu scopul de adaptare celor mai bune practice în domeniile de calitate (revizuirea periodică).

În vederea îmbunătățirii calității educației UO colaborează cu alte universități sau instituții din țară sau străinătate în vederea implementării unor măsuri pentru creșterea calității proceselor din cadrul UO (evaluarea EUA, proiecte strategice la nivel național ce vizează calitatea).

Recomandări

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

➤ cu privire la procesul didactic:

- flexibilizarea curriculei universitare și adaptarea la solicitările existente în prezent pe piața muncii prin diversificarea ofertei, cel puțin sub aspectul disciplinelor opționale și facultative;
- urmărirea permanentă a realizării competențelor dobândite de absolvenți în concordanță cu competențele așteptate pentru fiecare program de studii, conform Registrului Național al Calificărilor în Învățământul Superior (RNCIS);
- completarea ofertei educaționale, prin oferirea posibilităților de continuare a pregătirii în domeniu pentru studenți (de exemplu, un program de master pentru programul Arte decorative sau abilitarea unor noi conducători de doctorat pentru absolvienții Facultății de Arte, Ingineria Sistemelor Electroenergetice, Relații internaționale și studii europene, Informatică);
- încercarea rezolvării situației create în cadrul programului de studiu Design, la care există un bun aflux de candidați, dar care manifestă o acută lipsă de specialiști designeri, generată și ca efect al legii care presupune obligativitatea existenței titlului de doctor pentru cadrele didactice implicate în cadrul pregătirii universitare;
- pentru programul de studiu Drept, creșterea preocupării pentru acoperirea totală a disciplinelor de învățământ cu cursuri proprii, precum și evitarea suprapunerilor de teme din cadrul diferitelor discipline;
- în cadrul Facultății IETI, pentru cele două programe de licență din domeniul Electronică și Telecomunicații: Rețele și Software de Telecomunicații și Electronică Aplicată, rezultă din analiza documentelor puse la dispoziție existența unor diferențe între conținutul celor două programe de studii de 20%, la limita normativelor. Ar fi util de meditat asupra necesității creșterii gradului de diferențiere, având în vedere specificul distinct al celor două programe;
- folosirea mai eficientă a infrastructurii de care dispune Universitatea pentru activitatea de formare profesională a studenților de la programul 'Silvicultură', a Bazei de Practică Gurahonț, a Fondului Didactic de Vânătoare Nr. 63 Pietroasa, a Centrului de Cercetare a Sistemelor Biotehnice Ecologice și Silvice și valorificarea posibilităților oferite de acestea printr-o mai bună organizare, îndeosebi pe linie administrativă (organizare, asigurare transport studenți la locurile de practică etc.);
- pentru domeniul Informatică există lectori care sunt încă doctoranzi; există necesitatea imperativă să își susțină teza de doctorat și să obțină titlul de Doctor, pentru a se respecta prevederile legale;
- pentru programul Balneofizikinetoterapie, accent continuu pe formarea practică în completarea celei teoretice a studenților, cu necesitatea obținerii dreptului de exercitare profesională specifică unui domeniu din grupa sănătate, reglementat general;
- se recomandă introducerea unei codificări a disciplinelor din oferta Universității care să permită identificarea ușoară a tipului de disciplină (domeniu, specialitate etc.) și a regimului acesteia pentru studenți (obligatoriu, opțional, facultativ);
- sporirea gradului de eficientizare a stagiorilor de practică pentru studenți;
- pe fondul constrângerilor legislative, continuarea eforturilor de atragere (menținere) de cadre didactice și de cercetare tinere, de valoare și

identificarea unor soluții de recrutare/angajare a resursei umane pentru desfășurarea activității didactice și de cercetare;

➤ **cu privire la cercetarea științifică:**

- creșterea ponderii proiectelor de cercetare cu parteneri din afara spațiului României, fie în calitate de solicitant, de partener sau ca membrii în echipe de proiect internaționale;
- preocupare permanentă pentru creșterea numărului de articole în reviste cotate ISI cu factor de impact și scor relativ de influență, asigurându-se astfel comparabilitate a rezultatelor cercetării cu realizările de vârf specifice fiecărui domeniu de studiu în parte;
- urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic;
- luarea tuturor măsurilor necesare pentru a asigura accesul permanent la bazele de date internaționale ca suport pentru desfășurarea activității de cercetare științifică;
- valorificarea prin brevete a rezultatelor cercetării și transpunerea în mediul economic, axarea pe cercetare aplicativă (de exemplu pentru domeniul Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic);
- extinderea numărului de laboratoare de cercetare, dotate și acreditate corespunzător, care să permită realizarea unor cercetări generatoare de rezultate de anvergură și pe plan internațional;
- creșterea gradului de interes pentru implicarea studenților în activitățile de cercetare (de exemplu pentru Ingineria sistemelor electroenergetice)

➤ **cu privire la relația cu studenții:**

- realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii;
- crearea și menținerea legăturilor permanente cu mediul economic și dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu organizațiile publice/private pentru sprijinirea integrării absolvenților pe piața muncii;
- identificarea unor soluții eficiente prin care să fie evitate rezultatele 'eterogene' în pregătirea studenților, prin atenuarea diferențelor generate de calitatea pregătirii lor preuniversitară, mediul social, posibilitățile familiale și sociale. Creșterea rolului, implicării, responsabilității cadrelor didactice care participă la îndrumarea la cerere a studenților, îndeosebi a îndrumătorilor/tutorilor de an;
- pentru programele de studiu ID, menținerea interesului pentru perfecționarea continuă a platformei MOODLE, inclusiv prin dezvoltarea acesteia pentru a permite implementarea cursurilor în format multimedia, accesibile prin Internet;
- o mai eficientă prezentare a ofertei educaționale a Universității, pentru atragerea unui număr mai mare de candidați la admitere, în condițiile scăderii demografice și a concurenței din această parte a țării.

➤ **cu privire la sursele de finanțare:**

- continuarea eforturilor de atragere de fonduri prin activități de cercetare și consultanță, cu preocupare continuă de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale;
- exploatarea în continuare a oportunităților oferite de proiectele transfrontaliere.

- **cu privire la cooperarea internațională:**
 - inițierea colaborărilor cu programe de studiu similare ale universităților din spațiul european;
 - creșterea numărului de mobilități studențești prin programele ERASMUS, la Universitățile cu care Universitatea din Oradea are acorduri semnate, precum și preocupare pentru permanenta largire a portofoliului;
 - atragerea studenților, masteranzilor și doctoranzilor străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a Universității cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională.
- **cu privire la activitatea instituțională:**
 - să se studieze necesitatea și oportunitatea unei noi structuri la nivelul facultăților, cu scopul rationalizării și eficientizării activității acestora;
 - îmbunătățirea procesului de admitere, cu efect vizat creșterea numărului de studenți corelat cu reducerea numărului de programe de studiu puțin atractive;
 - să se studieze și să se găsească soluții, chiar în contextul dificultăților de natură finanțieră, pentru diminuarea numărului de ore din normele didactice (în prezent 15-16 ore pentru majoritatea posturilor din Statele de funcții), care, chiar dacă nu contravine prevederilor legale, nu conferă premisele necesare pentru asigurarea unui proces educațional performant;
 - intensificarea activității și relevanței asociației Alumni a absolvenților Universității;
 - continuarea eforturilor de atragere (menținere) de cadre didactice și de cercetare tinere, de valoare, și identificarea unor soluții de recrutare/angajare a resursei umane pentru desfășurarea activității didactice și de cercetare;
 - aducerea variantei în limba engleză a site-ului Universității la un nivel apropiat de varianta în limba română, facilitând astfel o mai bună vizibilitate în spațiul european;
 - la achiziționarea de carte universitară și de periodice să se ia în calcul și dotarea bibliotecii din Beiuș, ca parte componentă a Universității;
 - creșterea preocupărilor legate de modul de funcționare al Comisiei de Etică, mai ales din punct de vedere formal – procesele verbale întocmite cu ocazia ședințelor curente să respecte condițiile de fond și formă necesare.

11.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității din Oradea:

- Satisfacția studenților privind procesul de predare;
- Tehnologie modernă a laboratoarelor din domeniul tehnic;
- Metode de predare centrate pe student;
- Colaborările universității cu diferite companii din mediul privat precum și cu instituțiile publice din Oradea;
- Satisfacția angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților;
- Exploatarea avantajului poziționării geografice prin colaborări cu universități din spațiul european al învățământului;

- Promovarea universității în rândul liceenilor prin implementarea proiectului "Școala de Vară";
 - Investițiile universității în modernizarea bazei materiale (cămine, cantină, bază sportivă);
 - Existența unei platforme on-line prin care studenții au acces la informații asupra situației lor academice.

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte slabe** ale Universității din Oradea:

- Lipsa unor softuri antiplagiat;
- Discrepanțele existente între domeniul tehnic și cel socio-uman privind dotările spațiilor de învățare
 - Conexiunea la internet deficitară, în cămine și în celelalte spații ale universității
 - Sălile de lectură din incinta căminelor dotate necorespunzător;
 - Numărul redus de cadre didactice specializate la specializarea Design, Facultatea de Arte;
 - Lipsa comunității Alumni;
 - Slaba promovare a Centrul de Consiliere și Servicii privind Cariera în rândul studenților;
 - Nesatisfacerea numărului total de cereri de cazare în căminele Universității;
 - Lipsa unui regulament general de evaluare a studenților.

În final, studenții fac următoarele **recomandări**, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora

- Achiziționarea unor soft-uri antiplagiat, atât pentru lucrările studenților cât și a cadrelor didactice;
 - Limitarea implicării cadrelor didactice în procesul de alegere a studenților reprezentanți;
 - Alocarea unor locuri în Consiliile Facultăților și în Senat specific pentru reprezentanții asociațiilor studențești cu activitate de reprezentare;
 - Reducerea discrepanțelor și extinderea exemplului de bună practică în întreaga universitate prin dotarea cu mobilier modern și mijloace tehnologice adecvate a tuturor spațiilor de învățământ;
 - În cazul nefinalizării construcțiilor la noul cămin pentru anul universitar următor, spațiul locuibil existent să fie împărțit în mod egal pentru fete și băieți;
 - Îmbunătățirea calității conexiunii la internet în cămine și în incita facultăților;
 - Îmbunătățirea condițiilor din sălile de lectură ale căminelor;
 - Îmbunătățirea fondului de carte cu un număr mai mare de volume care pot fi împrumutate la domiciliu, precum și un acces mai mare la baze de date științifice care pot fi consultate;
 - Încurajarea organizării de evenimente științifice studențești în sala de conferințe a bibliotecii;
 - Adaptarea la nevoile studenților prin extinderea orarului de funcționare al bibliotecii pe perioada sesiunii și în zilele de sămbată;
 - Încurajarea desfășurării cât mai multor activități și competiții sportive universitare;

- Promovarea platformei online și îmbogățirea conținutului cu programele analitice și bibliografia aferentă;
 - Promovare a sistemului de credite transferabile ECTS și a programelor de mobilitate internă sau internațională;
 - Sporirea numărului de specialiști în cadrul Facultății de Arte, specializare-Design;
 - Înființarea unei comunități Alumni cu înaltă funcționalitate;
 - Răspândirea exemplelor de bună practică în ceea ce privește centrarea pe student a procesului educațional;
 - O mai mare promovare a C.C.S.C. în cadrul universității;
 - Diversificarea proiectelor de cercetare, dar și creșterea numărului acestora precum și a oportunităților oferite studenților de a se implica în activități de cercetare;
 - Formularea unor reglementări generale la nivelul universității cu privire la modalitatea de evaluare;
 - Publicarea rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice într-o secțiune separată pe site;
 - Amenajarea unor spații exterioare de petrecere a timpului liber în cadrul campusului universitar, precum și amenajarea unor spații destinate fumatului;
 - Actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-urile tuturor facultăților
- Lipsa unui regulament general de evaluare a studenților.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

11.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Observații și recomandări:

„Although the present situation, role and reputation of the University of Oradea are good, the university should pay enough attention to the permanent changes (number of students, financial stability, changing needs of the potential students, etc)“ – Deși situația din prezent, rolul și reputația Universității din Oradea sunt bune, universitatea ar trebui să acorde destulă atenție schimbărilor permanente (număr de studenți, stabilitate financiară, schimbarea nevoilor potențialilor studenți).

„Although the present number of students is „enough“ to maintain the institution and quality of educational processes, it would be worth to expand the education services of the university. The easiest way could be to strengthening the existing distance learning programs parallel with developing e-learning programs“ - Deși în prezent numărul de studenți este „suficient“ pentru a menține instituția și calitatea proceselor educaționale, ar merita să se extindă serviciile educaționale și activitățile universității. Cel mai ușor mod ar fi prin întărirea programelor ID există în paralel cu dezvoltarea programelor de e-learning.

„University of Oradea should continue to invest in the physical and human infrastructure and facilities when own resources, state support or any other funds allow, parallel with the more effective management of the present infrastructure and buildings“ – Universitatea din Oradea ar trebui să continue să investească în infrastructura fizică și umană și în facilități, atunci când resursele proprii, finanțarea de la stat sau orice alte fonduri o permit, în paralel cu un management mai eficient al clădirilor și infrastructurii prezente.

„Some study programs have only a low level of interest from students, which certainly leads less revenue for certain faculties and departments. This situation practically means cross-financing between the faculties with good and bad financial performance. In a long run if this situation does not change it could lead serious conflicts between the faculties and could result changes of the present structure“ – Unele programe de studiu au doar un niveo scăzut de interes din partea studentilor ceea ce cu siguranță conduce la venituri mai mici pentru unele facultăți și departamente. Această situație înseamnă practic o finanțare încrucișată între facultățile cu performanțe financiare bune și rele. Pe termen lung dacă situația nu se schimbă ar putea conduce la conflicte serioase între facultăți și ar putea genera schimbări ale structurii prezente.

„Despite the recent progress further development is needed in connection with the internationalization of study programs – in order to attract a larger number of foreign students it is suggested to create more English language study programs“ – În ciuda progresului recent este necesară o dezvoltare în plus în legătură cu internaționalizarea programelor de studii - pentru a atrage un număr mai mare de studenți străini sugerăm crearea mai multor programe de studiu în limba engleză.

„The University has to strengthen the foreign language online communication – to achieve this it is recommended to develop a good English language homepage (right now the major areas of interest could be found in English, but clicking to the details, in most of the cases the page navigates back to the Romanian language version)“ – Universitatea trebuie să-și întărească comunicarea online în limba străină – pentru a realiza acest lucru se recomandă dezvoltarea unui homepage în limba engleză (acum ariile majore de interes se găsesc în limba engleză, dar când se dă click pentru detalii, în majoritatea cazurilor pagina se întoarce la versiunea în limba română).

„Strengthening cross border cooperation, attracting non-refundable grants through development projects financed from structural funds, or other cross-border projects“ – Întărirea cooperării transfrontaliere, atragerea granturilor nerambursabile prin proiecte de dezvoltare finanțate din fonduri structurale sau alte proiecte transfrontaliere.

„The university should continue to increase the quality of processes for a better national and international classification“ – Universitatea ar trebui să continue să crească calitatea proceselor pentru o mai bună clasificare la nivel național și internațional.

Evaluitorul extern din străinătate a recomandat acordarea calificativului „**High level of confidence**“ - **Grad de încredere ridicat**.

12. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare;
- implementarea și dezvoltarea **Sistemului de Management al Calității** la Universitatea din Oradea a constituit o preocupare priorităță a acesteia. După 2008 au fost luate măsuri concrete de transpunere în practică a acestui sistem în toate domeniile de activitate. În Universitatea s-au creat structuri specializate la nivelul fiecărei facultăți, cu

atribuții și responsabilități specifice. Aceste structuri funcționează efectiv prezentând rapoarte periodice despre activitățile desfășurate.

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia 9696/14.07.2008
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că a început deja să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând un plan de măsuri realist pentru următorii ani, plan de măsuri ce răspunde punctual tuturor recomandărilor echipei de evaluare ARACIS

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 18.12.2013, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 18.12.2013

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof. univ. dr. ing. Șerban AGACHI – Membru

Prof. univ. dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof. univ. dr. Romiță IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON – Membru

Prof. univ. dr. Andrei BODIU – Membru

Prof. univ. dr. ing. Lucian GEORGESCU – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Membru

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU – Membru

Student Cristi POPESCU – Membru