

AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
REGISTRATURĂ

Nr. 1062

20. 14 luna 03 ziua 20

Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA**

1. Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara cu sediul în Timișoara, P-ța Eftimie Murgu nr. 2, denumită în continuare pe scurt **Universitatea, UMF „Victor Babeș” din Timișoara** sau **UMFT** este o instituție de învățământ superior de stat acreditată.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara** au fost următoarele:

1. Aprecierea modului în care **Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara** a evoluat de la precedenta evaluare;

2. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare în **Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara**;

3. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care **Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara** oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

4. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

5. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 27-29.11.2013 a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** Prof. univ. dr. Radu OPREAN - Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof. univ. dr. Alexandru ȚUGUI – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

**Expert comisie instituțională:** Prof. univ. dr. Silviu APAHIDEAN - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca

**Secretar tehnic al evaluării:** Oana Sârbu - ARACIS

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

| Nr. crt. | Numele și prenumele             | Programul evaluat       | Instituția   |
|----------|---------------------------------|-------------------------|--|
| 1        | Prof. univ. dr. Liliana ROGOZEA | <i>Medicină</i>         | Universitatea „Transilvania” din Brașov                            |
| 2        | Prof. univ. dr. Ursula STĂNESCU | <i>Farmacie</i>         | Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași       |
| 3        | Prof. univ. dr. Elena PREOTEASA | <i>Medicină dentară</i> | Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București |

Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Diana LUPU (Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu) - delegat UNSR și Ionuț DUMITRAȘCU (Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați) - delegat ANOSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 8988 din data de 19.12.2013.

6. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Cezar BÎRZEA - Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 8700 din data de 02.12.2013.
7. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Malcolm Cook, Universitatea din Exeter, Marea Britanie. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 8891 din data de 13.13.2013.
8. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara** a fost trimisă la data de 03.02.2014 cu nr. 267, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 14.02.2014 cu numărul 448.
9. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

**10.1.** Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, majoritatea peste nivelul minim.

| Comisia de experți evaluatori | Calificativ propus/Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii | Observații  |
|-------------------------------|--|---|
| <b>Instituțională</b>         | Grad de încredere ridicat  | <p><b>Puncte tari:</b> UMF „Victor Babeș” din Timișoara asigură la un nivel corespunzător condițiile de calitate și îndeplinirea standardelor de referință coroborate cu specificul domeniului medical pentru derularea unui învățământ universitar de calitate și, în acest temei, își manifestă interesul și pentru îmbunătățirea continuă a calității în procesele pe care le derulează în vederea îndeplinirii misiunilor asumate. Fiecare din criteriile de evaluare ale activității evidențiază în mod direct atuurile educaționale și cele de cercetare ale UMFT ca instituție etalon a învățământului medical din România și din Europa.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> infrastructura specifică bibliotecii nu este încă modernizată; număr mare de lectori și asistenți doctoranzi; dotarea spațiilor închiriate nu este la nivelul spațiilor proprii.</p>   |
| <i>Medicină</i>               | Încredere<br>525 studenți/an   | <p><b>Puncte tari:</b> în cadrul programului sunt utilizate metode moderne interactive de predare și evaluare centrate pe studenți; se constată prezența unor cadre didactice de înaltă calificare (studii doctorale în străinătate, specialiști recunoscuți internațional) care predau în cadrul programului de studiu; bază materială și existența unei infrastructuri moderne adecvate cerințelor actuale; existența unor parteneriate cu universități de renume din Europa; programul de studii este orientat pe competențe conform RNCIS; activitate de cercetare reprezintă o componentă importantă în cadrul instituției.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> eforturile depuse pentru adaptarea noțiunilor predate la nivelul studenților par insuficiente; există lectori doctoranzi și asistenți doctoranzi care trebuie să grăbească finalizarea programului doctoral, chiar dacă Legea Educației Naționale nr 1/2011, art.362 alin (3) și (5), prevede termenul de patru ani; nu toate cadrele didactice sunt implicate în activitatea de cercetare; deși există preocupări privind mobilitățile studențești și ale cadrelor didactice este necesară o îmbunătățire a participării studenților.</p> |

|                  |                                  |  |
|------------------|----------------------------------|--|
| Farmacie         | Încredere<br><br>160 studenți/an | <p><b>Puncte tari:</b> - darea în funcțiune a unei clădiri proprii pentru facultate, cu săli de curs și laboratoare generoase și bine mobilate; achiziționarea în ultimii doi ani de aparatură modernă pentru studenți și cercetare; susținerea financiară a cadrelor didactice din UMF pentru publicarea de cursuri și materiale bibliografice necesare în pregătirea profesională a studenților; calitatea și disponibilitatea cadrelor didactice de a se implica în problemele studentești (organizare de întâlniri științifice, organizarea timpului liber etc.)</p> <p><b>Puncte slabe:</b> reducerea, în anul universitar 2012-2013, a practicii comasate, de la 6 la 4 luni, ignorând astfel normativele în vigoare; începând cu anul universitar 2013-2014 situația a fost remediată, prin hotărârea Senatului din noiembrie 2013, revenindu-se la planul de învățământ anterior.</p>  |
| Medicină dentară | Încredere<br><br>150 studenți/an | <p><b>Puncte tari:</b> Facultatea de Medicină Dentară dispune de spații proprii adecvate și cu dotare tehnico-materială modernă pentru desfășurarea activităților specifice; a Facultatea de Medicină Dentară au existat în perioada 2008-2012 un număr total de 58 de granturi naționale și internaționale. Rezultatele cercetării s-au concretizat în perioada 2008-2012 prin publicarea unui număr total de 92 articole ISI și 202 articole BDI/B+. Cercetarea și formarea postuniversitară s-a dezvoltat pe anumite direcții existând o dotare de excepție: laseri pentru medicina dentară, sistemul de tomografie optic coerentă, aparate de testare a rezistenței mecanice a diferite materiale dentare (ceramică, polimeri, etc.), microscopie pentru analize defectoscopice (invers metalografic) și microscopie utilizate clinic, sisteme de scanare modele Wieland, CAD/CAM CERCON. La nivelul facultății există două centre de cercetare științifică recunoscute la nivelul instituției – domeniul prevenție în medicina dentară, respectiv parodontologie. Există și o competiție internă de granturi pentru tineri cercetători, care este benefică dezvoltării lor profesionale.</p> <p>Fondul de carte al bibliotecii a fost permanent îmbunătățit prin achiziții și prin editări de cărți de către cadrele didactice proprii (exemplu în 2010-2013 au fost editate 10 pe profil MD și 66 de titluri de carte medical pentru alte specialități utile pentru anii preclinici). În perioada 2009-2013 s-au achiziționat 295 de cărți de specialitate în limba engleză, editate la cele mai prestigioase edituri medicale din lume. Există acces la bazele de date: Science Direct, Springer Link PROQUEST Academic Research Library Oxford Journals Cambridge University Press Web of Science, Blackwell. În raportul de activitate al editurii „Victor Babeș” Timișoara figurează 105 titluri bibliografice, publicate în perioada 2008-2013, care pot fi achiziționate la prețuri accesibile.</p> <p>Curricula de curs și stagii a fost modificată conform</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>cerințelor europene (adaptare la numărul de ore curs/lucrări practice – modificări la planurile de învățământ și fișele disciplinelor), cu gruparea pe teme generale medicale și specifice. Există resurse logistice pentru asigurarea realizării obiectivelor didactice (calculatoare, imprimante, copiatoare, licențe soft, legături Internet și Intranet) la fiecare disciplină principală. S-a schimbat metodologia de examinare și notare a studenților, aceasta fiind unică pe universitate și cuantificând prezența la cursuri/lucrări practice, examen practic, testul grilă. Obligatorietatea existenței unei comisii formate din 5 cadre didactice: 3 cadre didactice de predare, 2 asistenți, pentru fiecare examen susținut. S-a schimbat structura anului universitar, examenul de licență fiind susținut în iulie, începând cu anul universitar 2012-2013. Există sesiune de iarnă, cu examene de semestru, urmată de sesiunea de restanțe și sesiune de vară, cu examene de semestru, de an, sesiune de restanțe și sesiune de reexaminări și măriri de notă, fără existența sesiunii de toamnă. De asemenea, examenul de licență se susține în sesiunea de vară. Practica medicală de specialitate (de vară) se desfășoară în perioada 15.07-12.08 (20 zile lucrătoare), anul universitar încheindu-se la data respectivă. Disciplinele de studiu din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică, care cuprinde discipline specifice programelor de licență (Metodologia cercetării științifice, discipline preclinice și clinice).</p> <p>Activitatea în secretariat este foarte bine organizată, existând o evidență computerizată a studenților și a documentelor din decantul Facultății de Medicină Dentară. Înscrierea la admitere se face on line, de 2 ani, existând și asistență tehnică pentru redactarea corectă a fișelor de înscriere.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> normarea maximă a cadrelor didactice cu norme de bază și plata cu ora; scăderea numerică a resursei umane didactice.</p> |
|--|--|---|

Pentru toate cele trei programele de studii universitare de licență evaluate, concluzia experților evaluatori a fost acordarea calificativului **“încredere”**, iar pe componenta instituțională a fost că **Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara prezintă „grad de încredere ridicat”** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

#### **Misiune, obiective si integritate academică**

**Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara (UMFT)** s-a înființat în baza Decretului Regal nr. 660, publicat în Monitorul Oficial din 30



decembrie 1944, și a Legii nr. 361/3 mai 1945, sub denumirea inițială de Facultatea de Medicină umană a „Universității de Vest”.

Din anul 1974, urmare a Decretului nr. 147/1974, instituția a funcționat sub denumirea de Institutul de Medicină Timișoara, cu specializările: Medicină generală, Pediatrie și Stomatologie. Din 1992, în urma HG nr. 812/28 decembrie 1992, Universitatea a funcționat sub denumirea de Universitatea de Medicină și Farmacie.

Denumirea actuală – Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara, a fost confirmată prin HG nr. 23/04.01.2001, publicată în Monitorul Oficial nr. 18/11.01.2001.

**UMFT** este o universitate de cercetare și educație, o comunitate universitară distinctă care funcționează în baza Constituției, a legislației din domeniul învățământului și a celorlalte reglementări legale din România. Aceasta este o entitate non-profit cu propria ei personalitate juridică.

Misiunea **UMFT** este susținută de următoarele obiective instituționale detaliate în **Capitolul 13 al Cartei Universității:**

- a) Apărarea și promovarea drepturilor și libertăților fundamentale ale membrilor comunității universitare;
- b) Pregătirea academică a studenților români și străini în tradițiile școlii medicale românești.
- c) Susținerea performanței științifice a membrilor universității la manifestări științifice naționale și internaționale.
- d) Susținerea unui învățământ universitar și postuniversitar modern în limbi de circulație internațională, corespunzător standardelor internaționale.
- e) Selectarea și orientarea absolvenților spre domenii de practică, cercetare, creativitate tehnico-medicală, carieră didactică.
- f) Formarea de medici, farmaciști și tehnicieni specialiști români și străini, prin cursuri și stagii de specializare în cadrul procesului de învățământ postuniversitar .
- g) Perfecționarea medicilor specialiști și primari, a farmaciștilor și a asistenților licențiați în diferite ramuri de specialitate sau competențe.
- h) Perfecționarea medicilor și farmaciștilor prin sistemul doctoratului.
- i) Promovarea cercetării științifice fundamentale și aplicative în unități pilot de cercetare medicală, biologică, farmaceutică sau în centre de excelență.
- j) Dezvoltarea cercetării științifice moderne și a cooperării interuniversitare cu instituții academice similare din țară și străinătate.
- k) Autoevaluarea periodică a activității didactice și științifice în vederea promovării unui nivel de competență sporit.
- l) Menținerea relațiilor profesionale și științifice cu absolvenții universității.

Din Rapoartele sintetice la nivelul programelor evaluate constatăm că misiunile didactică și de cercetare sunt bine definite și la nivelul programelor de studiu evaluate.

### **Carta universității și regulamentele specifice**

*Misiunea, obiectivele și principiile de organizare și funcționare* ale comunității universitare sunt stabilite prin Carta Universității.

Din perspectiva echipei de evaluare, constatăm că misiunea didactică și de cercetare sunt bine precizate la nivelul universității. Astfel, conform art. 12 din Cartă, Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara *asigură formarea și perfecționarea absolvenților și specialiștilor în medicină, farmacie și medicină dentară prin programele de studii de licență, masterat și doctorat. Misiunea didactică și de cercetare a Universității constă în formarea și perfecționarea absolvenților și*

specialiștilor în domeniul medical și farmaceutic și afirmarea lor în circuitul național și european în concordanță cu reglementările specifice calificărilor din domeniul medical și cerințele pieței muncii .

Printre Regulamentele Universității, amintim:  
Regulament de organizare și funcționare a **UMFT**;  
Codul de Etică și Deontologie profesională a **UMFT**;  
Regulamente de organizare și funcționare pe fiecare facultate;  
Procedură privind circuitul documentelor;  
Regulament de acordare a burselor în **UMFT**;  
Regulament taxe în **UMFT**;  
Metodologia de notare în **UMFT**;  
Regulament de transfer și echivalare a studiilor în **UMFT**;  
Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Asigurare a Calității Educaționale din **UMFT**.

### **Conducere și administrație**

Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul **UMFT**, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare în spațiul universitar propriu, precum și reglementările privind activitatea personalului didactic auxiliar și tehnic-administrativ sunt descrise în *Carta UMFT*.

Carta UMF „Victor Babeș” din Timișoara a primit aviz favorabil din partea MECTS prin Adresa nr. 47954 bis/11.10.2011.

Întreaga activitate didactică, de cercetare, managerială și administrativ-financiară din cadrul **UMFT** se desfășoară cu respectarea legislației naționale în domeniu și a legislației interne, aprobate în ședințele de Senat ale **UMFT**.

**UMFT** dispune de un sistem de conducere operativă care aplică deciziile Senatului universitar. Astfel, în **UMFT** alegerile s-au realizat succesiv, la nivelul departamentelor, al facultăților și al universității cu respectarea calendarului alegerilor, „Cartei **UMFT** ” și în condițiile dispozițiilor legale în vigoare. Senatul **UMFT** este cel mai înalt for de decizie și deliberare la nivelul universității și reprezintă comunitatea universitară, care își desfășoară activitatea conform legislației în vigoare, a Cartei universitare și a propriilor reglementări interne.

Senatul universitar cuprinde 51 de membri, dintre care 13 sunt studenți, aleși prin vot universal, direct și secret de către întreg personalul didactic și științific, respectiv de către toți studenții. Fiecare facultate are reprezentanți în senat, pe cote-părți de reprezentare, după cum urmează:

- a. Facultatea de Medicină – 58,82 %;
- b. Facultatea de Medicină Dentară – 9,82 %;
- c. Facultatea de Farmacie – 5,88 %;

Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de patru ani. Organele alese, cu excepția rectorului, sunt confirmate de către Senat. La rândul său, Rectorul **UMFT** este confirmat prin Ordin al Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului.

Personalul de conducere al **UMFT** este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în Universitate, respectiv în structura de conducere la care funcționează. Conform documentelor prezentate, toți membrii echipei de conducere sunt profesori sau conferențieri universitari și nu se află în condiții de rezervare a postului.

Rectorul asigură managementul și conducerea executivă pe baza criteriilor și indicatorilor de performanță managerială asumați. În cadrul facultăților, conducerea operativă este asigurată de decan, prodecani și directori de departamente

### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

Universitatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat, buget care este respectat în mod riguros. Taxele școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la studiile universitare de licență, masterat sau doctorat similare și sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite mijloace de comunicare. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției și despre modul de utilizare a taxelor.

Din anexe reiese dovada organizării și funcționării contabilității proprii la nivel de instituție, prin registrul inventar, bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al instituției.

La nivelul instituției se practica auditarea internă a activității financiare. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării interne a situațiilor financiare sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Personalul financiar-contabil dispune de pregătirea calificată în domeniu. Contabilul șef dispune de studii economice superioare.

**UMFT** dispune de buget de venituri și cheltuieli propriu, de cod fiscal și de cont bancar. **UMFT** organizează propria contabilitate, întocmește bilanț propriu și cont de execuție bugetară. Anual se întocmește execuția bugetară din care rezultă dacă cheltuielile sunt sau nu în concordanță cu legislația în domeniu. Astfel, se ține o evidență a cheltuielilor pe surse de finanțare.

În stabilirea taxelor școlare ale studenților se are în vedere și o raportare la piața serviciilor educaționale din domeniu. În contabilitate nu există o fundamentare economică propriu-zisă a costurilor medii pe categorii de studenți, însă se realizează calculații globale la nivelul **UMFT**. Aceste calculații se publică conform legislației economice în vigoare.

Din discuțiile cu studenții echipa de evaluare a constatat că s-ar putea îmbunătăți nivelul de informare privind posibilitățile de asistență financiară, chiar și în situația în care asociațiile studențești sunt implicate în popularizarea acestor informații furnizate de către **UMFT**.

Pe pagina web a **UMFT** sunt publicate *Regulamentul de acordare a burselor*, *Regulamentul de cazare*, precum și informații despre cuantumul taxelor din **UMFT**. În cadrul **UMFT**, bursele acordate studenților sunt de 4 tipuri: burse sociale, burse de studiu (I și II), burse de merit și burse de performanță. Aceste burse se acordă conform regulamentului de acordare a burselor ce este propus de conducerea **UMFT** în colaborare cu studenții și aprobat de Senat. În scopul susținerii financiare a studenților, sunt acordate și burse sociale studenților cu venituri ce nu depășesc salariul minim pe economie pentru fiecare membru, studenților orfani, studenților ce suferă de anumite boli. Pentru studenții orfani și cei proveniți din centrele de plasament **UMFT** oferă burse pe durata a 12 luni.

**UMFT** nu dispune de o auditare financiară independentă. Corectitudinea utilizării fondurilor este supervizată de Curtea/Camera de Conturi, care periodic desfășoară



misiuni de verificare și control. În același timp, pentru proiectele care se derulează în **UMFT** există cazuri când se fac auditări financiare independente.

În cadrul **UMFT** numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărirea formațiilor de studiu (serii, grupe). La nivelul **UMFT** sunt puse la dispoziție 324 de spații pentru formarea profesională, care sunt administrate de către universitate prin Serviciul Administrativ.

Disponerea spațiilor este dispersată în mai multe corpuri de clădiri:

- **Corpul central al Universității,**
- **Corpul Medicină II;**
- **Facultatea de Medicină Dentară;**
- **Facultatea de Farmacie,** dată în folosință în anul 2013;
- **Alte spații de învățământ în zona spitalelor.** Spitalul Clinic Județean de Urgență (două amfiteatre, săli de curs, săli de lucrări), Spitalul Municipal (un amfiteatru, săli de seminar/lucrări), Institutul de Boli Cardio-Vasculare (un amfiteatru și o sală de curs), Spitalul de Boli Infecțioase „Victor Babeș” (o sală de curs), Spitalul Căi Ferate Timișoara (un amfiteatru), Spitalul de copii „Louis Turcanu” (o sală de curs);
- **Alte spații de învățământ în clinici medicale:** Clinica Obstetrică-Ginecologie „Bega” (un amfiteatru), Clinica de Pediatrie „Bega” (o sală de curs), Clinica de Psihiatrie „Eduard Pamfil” (un amfiteatru), Clinica Obstetrică-Ginecologie „Dr. Dumitru Popescu” (o sală de curs), Clinica Dermato-Venerologie (o sală de curs), Clinica de Oftalmologie (o sală de curs), Clinica ORL (o sală de curs), Clinica ASCAR (un amfiteatru), Clinica Chirurgie Maxilo-Facială (o sală de curs).

**Universitatea** dispune de 48 Săli de cursuri și amfiteatre (4464,5 mp), cu acces general sau dedicate, incluse în anumite clinici din cadrul spitalelor universitare. Pentru activități de laboratoare și seminarii sunt funcționale 276 de săli, care totalizează 9152,5 mp.

**Facultatea de Medicină** dispune de 44 Săli de curs și amfiteatre ce totalizează 4126 mp, 22 Săli de seminar (812,5 mp) și 131 Săli de laborator, cu suprafața 4598 mp. **Facultatea de Medicină Dentară** utilizează un amfiteatru (114 mp), 10 săli de seminar (229,5 mp) și 70 de laboratoare și săli de lucrări (1917,5 mp). Recent finalizate (date în folosință în anul 2013) sunt 3 amfiteatre și săli de curs (247 mp) din cadrul **Facultății de Farmacie**, alături de 4 săli de seminar (171,5 mp) și 40 de laboratoare și săli de lucrări (1.425,5 mp). Sunt respectate standardele specifice privind spațiile necesare învățământului medical.

**UMFT** dispune de laboratoare didactice proprii, dotate corespunzător standardelor specifice domeniului și normelor ARACIS, pentru toate disciplinele din planurile de învățământ. La disciplinele care presupun utilizarea de programe informatice, învățământul se desfășoară asistat pe calculator, iar sălile de lucrări sunt dotate cu un număr de 30 calculatoare corespunzător mărimii medii a formațiilor de studiu.

Pe parcursul vizitei am constatat că la sălile de curs/laborator din spitale există ca procedură de lucru asigurarea condițiilor de prezentare din partea cadrului didactic. Sălile de laborator specifice disciplinelor cu preparate demonstrative sunt dotate cu interfețe digitale de proiectare a rezultatelor preluate de la microscopie speciale. Există planificări riguroase ale activităților ce se desfășoară cu material didactic special, în funcție de numărul de studenți din stagii și de tipul lucrării practice. Am constatat totuși că la spațiile închiriate infrastructura educațională nu este încă modernizată.

În cadrul **UMFT**, toate spațiile proprii dispun de facilități de învățare/predare cu suport IT&C, ceea ce a condus la utilizarea de forme moderne de predare a cursurilor și

la un accent deosebit pe caracterul integrativ și interactiv. Astfel, laboratoarele pentru lucrări practice sunt dotate cu aparatură și reactivi pentru efectuarea procedurilor și experimentelor incluse în programa analitică. Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare este în mare măsură compatibilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa.

La vizita spațiilor ne-au fost prezentate dotările din laboratoarele de Imunologie, Fiziologie, Biochimie, Histologie, Fiziopatologie, Microchirurgie, Medicină experimentală, care conform experților din echipa de evaluatori sunt la nivel european. Am identificat și o serie de laboratoare aflate în plin proces de modernizare, cum sunt cele de Biologie celulară și de Biologie generală.

La nivel **UMFT**, Biblioteca Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara este o bibliotecă aflată la dispoziția întregii comunități academice (studenți, cadre didactice, cercetători, doctoranzi și rezidenți) din universitate. Aceasta are o suprafață de 931 m<sup>2</sup> în salile de lectură. În bibliotecă există acces direct la literatura de specialitate, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți, la bazele electronice de date medicale la care universitatea este abonată din anul 2005, cum sunt: Springerlink, Blackwell Synergy, Oxford Journals, JNCI Cancer Spectrum. Acestea includ peste 2.000 de titluri de reviste de specialitate. **UMFT** asigură accesul și la baze de date internaționale prin programul ANELIS.

Biblioteca **UMFT** ține legătura și cu alte biblioteci din țară și străinătate de la care se obțin prin schimb tratate, monografiile internaționale, reviste naționale și internaționale obținute prin schimburi.

O mare parte dintre cărțile puse la dispoziția studenților au fost tipărite în edituri recunoscute CNCSIS. Studenții au acces nelimitat la resursele bibliotecii, pe durata întregului an universitar. Activitatea bibliotecii se desfășoară în conformitate cu Legea bibliotecilor (MO, I, 422/18.06.2002) și a Regulamentului intern de organizare și funcționare. Situația fondului bibliotecii la finalul anului 2013 era de: 129.712 volume cărți și 9179 vol publicații periodice, achiziționate conform cerințelor didactice și de cercetare.

Biblioteca **UMFT** asigură un număr total de 646 locuri în sălile de lectură, ceea ce asigură peste 10% din numărul total al studenților. Aceasta include cinci săli, după cum urmează: sala de lectură pentru studenți de 140 m<sup>2</sup> cu 112 locuri (et I), consultarea colecțiilor/informatică de 80 m<sup>2</sup> cu 20 locuri, dintre care 10 la calculatoare, sala informatică (et II) de 60 m<sup>2</sup> cu 30 locuri la calculatoare, documentarul doctoranzilor (etII) de 54 m<sup>2</sup> cu 30 locuri la calculatoare, sală de lectură pentru cadre didactice are o suprafață de 30 m<sup>2</sup> și 20 de locuri. 7 săli de lectură se află în căminele 1, 3, 5 și 6, având o capacitate de 360 locuri, o sală de lectură cu 14 locuri se află la Clinica Universitară a IBCV. Biblioteca **UMFT** oferă accesul la cursuri, publicații de specialitate românești și străine, precum și la baze de date internaționale cu acces on-line.

Biblioteca dispune de tratate și monografiile internaționale și de reviste naționale și internaționale obținute prin schimburi. O practică bună din cadrul **UMFT**, constă în faptul că jumătate din manualele publicate de cadrele didactice în Litografia universității ajunge în depozitul bibliotecii universitare. Există ca proiect reeditarea manualelor disciplinelor în format electronic la Editura „Victor Babeș”, astfel încât studenții să beneficieze de ajutor practic în procesul de învățare.

Sălile de lectură atașate spațiilor cu destinație bibliotecă au un număr de locuri, care reprezintă aproximativ 10,87% din numărul de studenți. Trebuie menționat faptul că infrastructura specifică bibliotecii nu este încă modernizată.

## Conținutul programelor de studiu

Din cele trei fișe ale programelor de studii de licență evaluate rezultă că disciplinele de studiu din planurile de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică și definesc în mod precis competențele generale și de specialitate pe domenii de studii universitare de licență, în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor universitare de masterat. În același timp, programele asigură compatibilitatea cu cadrul de calificări național și compatibilitatea cu planurile și programele de studii similare din statele Uniunii Europene.

La toate programele de licență se respectă raportul între orele de curs și cele de seminar/laborator cu abaterea rezonabilă specifică domeniului medical.

Nomenclatorul disciplinelor cuprinse în planul de învățământ și conținutul disciplinelor, precizat prin programele analitice, corespund domeniilor de licență și programelor de studii pentru care s-au elaborat planurile de învățământ respective și sunt conforme misiunilor de educare și cercetare asumate de Universitate pe specializările corespunzătoare.

## Rezultatele învățării

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt atestate prin *Foiaia matricolă*, care este completată și eliberată la finalizarea studiilor, concomitent cu diploma de licență și suplimentul la diploma de licență. Pe parcursul anilor de studii sunt întocmite situații școlare ale studenților.

Din constatările noastre prin sondaj la momentul vizitei a rezultat că procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Din fișele completate de experți pe parcursul vizitei de evaluare pe cele trei programe de studii rezultă că absolvenții au fost angajați cu contracte de muncă în domeniul specializării peste nivelul de 50%. Această informare a fost susținută și de reprezentanții studenților ca rezultat al discuțiilor cu studenții, cu absolvenții și cu angajatorii, dar și din documentele prezentate de Universitate.

Referitor la înscrierea la master/rezidențiat a absolvenților celor 3 facultăți, în baza datelor din fișele experților evaluatori, rezultă în mod clar că peste 20% dintre aceștia au trecut în stadiul următor, unii urmând chiar mastere complementare în alte domenii. În plus, trebuie să precizăm că durata studiilor la specializările evaluate este de 6, respectiv 5 ani.

Astfel, după obținerea diplomei de licență, absolvenții acestor facultăți pot opta pentru mai multe căi de formare postuniversitare: masterat, doctorat sau/și specializare profesională prin rezidențiat într-un anumit domeniu. Este cunoscut faptul că un număr mare de medici, absolvenți ai Facultății de Medicină sunt angajați în statele membre ale UE fie cu contract de muncă, fie ca rezidenți pe diferite specialități sau angajați cu diferite contracte de cercetare. În baza datelor puse la dispoziție de DSP Timiș se poate aprecia că din totalul absolvenților Facultății de Medicină sunt absorbiți pe piața muncii, în primii doi ani de la finalizarea studiilor, cel puțin 70%. În plus, din statisticile oferite de MECTS pentru perioada 2006-2012, referitoare la rezultatele obținute de absolvenții UMFT la examenul de rezidențiat pe domeniile Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, rezultă că un procent de peste 80% trec în următorul stadiu al pregătirii profesionale.

aceste informații și-a adus contribuția și Asociația ALUMNI a absolvenților UMFT care își propune urmărirea traseului profesional al absolvenților.

Din datele puse la dispoziție de UMFT rezultă că dintre absolvenții programelor de licență în anul 2009-2010 s-a înscris la doctorat un număr de 100 doctoranzi, în anul 2010-2011 un număr de 99 doctoranzi, în anul universitar 2011-2012 un număr de 71 doctoranzi, în 2012-2013 69, iar în 2013-2014 80 doctoranzi. În perioada 2008-2012 un număr de 411 doctoranzi au susținut public teza de doctorat și au obținut confirmarea titlului de doctor în Medicină sau Medicină Dentară.

La rândul lor, cele șapte Programe de studii universitare de masterat au atras un număr de 95 de înscriși în anul universitar 2013-2014, majoritatea fiind absolvenți ai facultății de Medicină a UMFT.

Facultățile de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie au organizat cursuri postuniversitare cu adresabilitate largă pentru diversele categorii de specialiști.

Un aspect deosebit de apreciat de către studenți este colaborarea fructuoasă cu cadrele didactice, precum și disponibilitatea acestora în dezvoltarea unei relații de parteneriat cu studenții, în care fiecare parte își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. În susținerea acestei bune colaborări se adaugă politica UMFT de a promova și susține utilizarea tehnologiilor moderne de predare, învățare, evaluare etc. specifice învățării centrate pe student, precum e-mail, platforme de elearning, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții, dar și materiale auxiliare, de la tablă digitală la videoproiector.

În atingerea rezultatelor învățării o contribuție importantă o are și calitatea cadrelor didactice, interesate în a obține performanță atât pe latura teoretică și practică, cât și pe cea de cercetare. La toate acestea se adaugă bunele practici din cadrul UMFT, și anume:

- Integrarea eficientă a programelor de studii cu stagiile de practică;
- Susținerea la un nivel ridicat a interacțiunii student-profesor;
- Orientarea spre performanță academică a cadrelor didactice;
- Impunerea unor standarde minime de calitate și urmărire respectării lor;
- Sprijinirea studenților în alegerea și structurarea traiectoriei de formare în universitate;
- Promovarea unui mediu concurențial bazat pe corecta evaluare și autoevaluare;
- O bună interacțiune cu partenerii sociali, beneficiari direcți ai serviciilor educaționale ale UMFT.

### **Activitatea de cercetare științifică**

Pe baza Raportului de autoevaluare corelată cu documentația suplimentară pusă la dispoziția echipei instituționale și a discuțiilor din timpul vizitei am constatat următoarele.

UMFT dispune în structura sa organizatorică de un Departament de cercetare, care gestionează activitatea de cercetare. Astfel, am constat că pentru perioada 2009-2012 UMFT a dispus de o strategie de cercetare la nivel instituțional. Conform strategiei universității, așa cum a fost exprimată în Planul Strategic pentru Cercetare pe perioada 2009-2012, temele transnaționale identificate ca domenii prioritare în cercetare au fost: bolile degenerative, fiziologia integrativă, terapiile celulare și imunologia, patologia orodentară, farmacoterapia și fitoterapia. Universitatea a pus la dispoziția echipei de



evaluare Rapoartele de cercetare pe ultimii 5 ani, rapoarte care au fost publicate și pe site-ul [www.umft.ro](http://www.umft.ro).

După alegerile derulate în 2012, pe baza Planului managerial 2012-2016 și a Planului strategic și operational 2012 – 2016 s-a formulat o strategie a cercetării pe perioada 2013-. În acest context, Strategia de cercetare este aliniată obiectivelor programului European Horizon 2020. Printre obiectivele asumate prin această strategie, **UMFT** și-a asumat:

- Obținerea unor rezultate științifice de excelență, reflectate în creșterea numărului de publicații în fluxul principal de cunoaștere, plasarea României între primele 35 țări în ceea ce privește publicațiile indexate ISI;
- Triplarea numărului de brevete înregistrate la OSIM;
- Triplarea numărului de cercetători și scăderea mediei de vârstă a cercetătorilor sub 40 ani;
- Asigurarea unui număr mai mare de burse doctorale;
- Creșterea ponderii doctorilor și doctoranzilor la peste 50% din totalul cercetătorilor;
- Creșterea atractivității carierei în cercetare;
- Atragerea de cercetători cu experiență din străinătate;
- Creșterea accesului la infrastructurile internaționale de cercetare performante și crearea de laboratoare cu utilizatori multipli;
- Dezvoltarea parteneriatului public-privat în știință și tehnologie.

În consecință, putem aprecia că activitatea de cercetarea științifică în cadrul **UMFT** se desfășoară conform unei strategii a cercetării, adaptată la evoluția cercetării științifice la nivel național și internațional, care este în concordanță cu Planul managerial al **UMFT**.

La nivelul programelor vizitate și la nivel instituțional se constată că există planuri de cercetare în concordanță cu strategia Universității de dezvoltare ca o entitate cu vizibilitate națională și internațională pe planul cercetării competitive, transferului de cunoaștere și oferirii suportului pentru construirea unui sistem funcțional care să asigure atragerea, formarea și păstrarea resurselor umane de înaltă calitate, competență și responsabilitate – din strategia de cercetare 2013-2020.

Din analizele realizate și din discuțiile cu experții pe programele de studiu a rezultat faptul că temele de cercetare se înscriu în ariile științifice ale domeniului medical de licență și masterat.

În baza datelor furnizate și coroborate cu realitatea cu ocazia vizitei, am constatat că după 2008, în **UMFT** s-au derulat contracte naționale, contracte internaționale, contracte finanțate din fonduri europene nerambursabile, contracte finanțate de Comisia Europeană, contracte finanțate prin programul de Cooperare Transfrontalieră Romania-Ungaria. În perioada 2008-2013, **UMFT** a fost implicată în trei contracte de cercetare FP7. În aceeași perioadă s-au mai derulat: șapte contracte finanțate prin Programul HURO, un contract în valoare de 400.000 RON prin Programul POSCCE, 11 contracte prin programul POSDRU. De asemenea, au fost atrase fonduri din străinătate, din colaborări cu diverse universități în valoare totală de 212.945,14 RON.

În legătură directă cu cercetarea este și programul POSDRU de burse doctorale la care au participat 37 de doctoranzi, în perioada 2008 – 2013 și care a constat în derularea a numeroase schimburi de experiență la universități prestigioase din Europa.

Rezultatele cercetării din **UMFT** sunt prezentate sintetic, astfel:

- Articole ISI: 2008 – 82; 2009 – 102; 2010 – 133; 2011 – 170; 2012 – 178;
- Proceedings papers : 2008-33; 2009-14; 2010-21; 2011-26; 2012-15



- Articole publicate în jurnale clasificate BDI și B+ (recunoscute CNCSIS): 2008 – 209; 2009 - 249; 2010 - 309; 2011 - 278; 2012 - 220;
- Articole publicate în jurnale clasificate B : 2008-45 ; 2009-152 ; 2010-93 ; 2011-70 ; 2012-11
- Cărți publicate-unic autor/coordonate de edituri internaționale: 2008 – 1; 2009 – 0; 2010 – 1; 2011— 1; 2012 – 3;
- Cărți publicate/editate în edituri recunoscute CNCSIS: 2008 – 25 (unic) și 78 (coordonate); 2009 – 32 (unic) și 79 (coordonate); 2010 – 40 (unic) și 83 (coordonate); 2011 – 23 (unic) și 54 (coordonate); 2012 – 18 (unic) și 43 (coordonate);
- Capitole publicate la edituri internaționale: 2008 – 0; 2009 – 2; 2010 – 2; 2011 – 19; 2012 – 28;
- Brevete: 2008 – 29; 2009 – 9; 2010 – 2; 2011 – 5; 2012 – 5;
- Proiecte naționale: 2008 – 112; 2009 – 133; 2010 – 70; 2011 – 706; 2012 – 32.

În condițiile nivelului de diseminare a rezultatelor cercetării, prezentat mai sus, este lesne de constatat că fiecare cadru didactic din **UMFT** are anual cel puțin o publicație, o realizare didactică sau științifică publicată în reviste naționale sau internaționale de prestigiu, cotate în baze de date științifice, activitate care reprezintă și unul dintre criteriile de evaluare periodică a calității activității desfășurate în cadrul **UMFT**.

În cadrul **UMFT** își desfășoară activitatea un număr de 9 (nouă) centre de cercetare, după cum urmează:

1. Centrul de Cercetare în Angiogeneză (Prof. Dr. M. Raica);
2. Centrul de Cercetare al Bolilor Cardiovasculare (Prof. Dr. S.Pescariu);
3. Centrul de Imunofiziologie și Biotehnologii Timișoara (Prof. Dr. V. Păunescu);
4. Centrul de Studii în Medicina Preventivă (Prof. Dr. B Vlaicu);
5. Centrul de Cercetări Fundamentale și Aplicative în Oncohematologie și Transplantul de Celule Stem Hematopoietice (Prof. Dr. M. Șerban);
6. Centrul Interdisciplinar de Cercetare a Bolii Periodontice (Prof. Dr. D. Onisei);
7. Centrul de Gastroenterologie și Hepatologie Timișoara (Prof. Dr. I. Sporea);
8. Centrul de Modelare a Sistemelor Biologice și Analiza Datelor (Prof. Dr. G.I. Mihalaș);
9. Centrul de Cercetare în Diabet Zaharat și Boli Metabolice (Prof. Dr. V. Șerban).

**UMFT**, prin facultățile și departamentele sale, este preocupată în permanență de organizarea periodică a unor manifestări științifice naționale și internaționale (sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde) congrese internaționale și naționale, simpozioane, mese rotunde și workshop-uri, fie ca parte integrantă a *Zilelor UMFT*, fie separat de această manifestare. Aceste aspecte au fost evidențiate separat și la evaluarea programelor de studii.

### **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

Conform Cartei universitare, a legislației în vigoare și a specificului fiecărui program de studiu, **UMFT** stabilește raportul optim între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază din universitate și numărul total de studenți înmatriculați, pentru a asigura procese educaționale și de cercetare calitative.

La **UMFT** resursa umană este formată din 688 titulari în raport cu numărul total al studenților la nivelul licență (5950), ceea ce conduce la un număr de 8,6 studenți la un cadru didactic pentru anul universitar 2013-2014. În stabilirea raportului dintre cadre didactice și studenți, **UMFT** se raportează și la practica de pe plan național și internațional, prin analize comparabile de tip benchmarking.

În activitatea de recrutare a personalului didactic se iau în considerare responsabilitățile, structura personalului necesar aplicării adecvate curriculare, raportul dintre cadre didactice / studenți, raportul dintre personalul didactic / nedidactic.

În ceea ce privește ocuparea posturilor din **UMFT** sunt aplicate *Regulamentul pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare*, adoptat prin Hotărârea Senatului **UMFT** din 27.10.2011 și 22.03.2012, precum și *Regulamentul privind ocuparea posturilor didactice vacante de asistent pe perioadă determinată*, adoptat în ședința Senatului din 09.01.2013. Astfel, sunt stabilite în mod clar care sunt criteriile de selecție a personalului didactic, pe baza performanțelor didactice și din cercetare, existând un sistem de evaluare și îmbunătățire a criteriilor de promovare.

O parte însemnată a cadrelor didactice este implicată în activitatea de cercetare științifică a studenților, activitate organizată sub forma cercurilor științifice studentești. Aceste activități sunt evaluate și punctate separat în rapoartele anuale de autoevaluare a cadrelor didactice prin intermediul fișei de autoevaluare.

Evaluarea colegială este obligatorie și este organizată anual, la nivelul fiecărei discipline, după o procedură cunoscută, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Chestionarul de evaluare colegială cuprinde indicatori cu referire la performanțele didactice, participarea la cursuri de perfecționare, proiecte de cercetare, flexibilitatea și creativitatea în procesul educațional, colaborarea cu colegii, competitivitatea, onestitatea și corectitudinea intelectuală, etc. Rezultatele evaluării sunt colectate anual de către șefii de disciplină, iar reprezentantul desemnat al fiecărei discipline centralizează rezultatele, ce sunt înscrise în rubrica special destinată din fișa anuală de autoevaluare a fiecărui cadru didactic.

La nivelul fiecărei discipline se realizează anual evaluarea performanțelor didactice, ce includ scorurile de evaluare colegială și ale studenților, performanțele de cercetare și cele administrative ale tuturor cadrelor didactice. Rezultatele sunt centralizate la nivelul prorectoratului didactic și sunt date spre analiză DEACE. De asemenea, există și o centralizare a activității didactice și de cercetare a cadrelor didactice la nivelul departamentelor.

În ceea ce privește evaluarea obligatorie a cadrelor didactice de către studenți, există un formular aprobat de Senat, în care sunt avute în vedere aspecte legate de modalitatea de prezentare a cursurilor, actualitatea informației, claritatea prezentării, implicarea studenților în predare și învățare, timpul acordat studenților și sistemul de evaluare și notare. Rezultatele obținute sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate. Rezultatele evaluării sunt discutate individual și prelucrate statistic, pe departamente, facultăți și universitate. Rezultatele aferente primului semestru din anul universitar 2012/2013 au fost prelucrate statistic de către cele 3 DEACE-uri și analizate în Consiliile profesionale pe facultăți.

Cadrele didactice se autoevaluează anual în baza criteriilor adoptate de Senat, conform formularului publicat pe site-ul oficial al Universității, Rezultatele sunt analizate de șeful de disciplină și apoi de departament, care realizează un material informativ pentru conducerea Universității. În cadrul formularului de autoevaluare este cuprinsă și rubrica referitoare la punctajul obținut în urma evaluării respectivului cadru didactic de către studenți.

## Resurse de învățare și servicii studențești

Resursele de învățare asigurate de **UMFT** pentru studenți constau din: manuale pentru curs, îndreptare pentru lucrări practice/stagii, monografii, tratate și reviste de specialitate în format clasic pentru fiecare program de studiu. Câte un exemplar din fiecare curs/îndreptar este acordat gratuit Bibliotecii Centrale de Stat. Pentru documentarea aprofundată de specialitate, din rețeaua **UMFT**, e posibil accesul cadrelor didactice și a studenților, la următoarele resurse electronice : Springerlink, Blackwell Synergy, Oxford Journals, JNCI Cancer Spectrum. De asemenea, **UMFT** dispune de editură proprie „V. Babes”.

Studenții au acces nelimitat la resursele bibliotecii, pe durata întregului an universitar. Biblioteca are acces la Internet și oferă săli multimedia de accesare a resurselor electronice de documentare. La dispoziția utilizatorilor există o rețea de calculatoare care cuprinde 70 stații de lucru. Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. Există 13 Săli de lectură cu 646 de locuri, pe o suprafață de 931 m<sup>2</sup>.

Începând cu anul 2009, până în prezent, documentarea științifică din România a fost asigurată la nivel național prin intermediul Proiectului strategic ANELIS ([www.umft.ro](http://www.umft.ro)                      Jurnale                      medicale                      on-line [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com), [www.blackwellsynergy.com](http://www.blackwellsynergy.com), [www.oxfordjournals.org](http://www.oxfordjournals.org), [www.ovid.com](http://www.ovid.com)). Pentru îmbunătățirea procesului de învățământ, în anul 2009, la Facultățile de Medicină, Medicină Dentară și cea de Farmacie, a fost editat „*Ghidul de cunoștințe teoretice și abilități practice*”, iar din anul 2010, a fost tradus și în limba engleză și franceză.

**UMFT** dispune de opt cămine cu capacitate de 2532 locuri cazare, în camere cu 2, 3 și 4 paturi, precum și de o bază sportivă (teren de fotbal/ handbal, sală de forță, sală de gimnastică, club de șah), care va fi reamenajată conform HCA 5305/07.06.2012. Serviciile de consiliere sunt asigurate prin Departamentul de Management, Marketing, Relații publice și Consiliere Prin acest departament, consilierea studenților se face atât la admitere, cât și pe parcursul studiilor și respectiv la absolvire.

**UMFT** susține organizațiile studenților universității în organizarea manifestărilor profesionale anuale (MEDIS și DenTIM). De asemenea, în cadrul universității funcționează filiala Timișoara a SSCR (Societatea Studenteasca de Chirurgie din România), cu organizare de workshopuri periodice.

Serviciile culturale sunt asigurate prin Clubul Hyperion, dotat cu aparatură audio-video, care funcționează în incinta căminului nr 1. **UMFT** susține organizațiile studenților universității în organizarea manifestărilor culturale (MEDFEST și STOMAPARTY). Începând cu anul 2009 studenții Facultății de Medicină au reeditat revista „*Scalpelul*”, iar studenții facultății de Medicină Dentară, în cadrul societății studențești TDSA (Timișoara Dental Student Association) editează revista „*Molarul din minte*”.

În prezent **UMFT** oferă servicii suport de tipul orientării studenților de anul I și asigurarea unei vieți studențești de calitate, prin existența Departamentului de Marketing, Relații publice și Consiliere. Cadrele didactice au programate ore suplimentare, (consultații) destinate clarificării nelămuririlor, precizărilor și prezentării de noutăți în domeniu, precum și un sistem de tutorat asigurat de către studenții din anii terminali. La acest capitol, o contribuție semnificativă își aduc și cercurile științifice studențești, organizate la majoritatea disciplinelor.

**UMFT** dispune de un program de stimulare a studenților cu performanțe la învățatură, prin burse de 3-6 luni în Universitățile din Europa, precum și programe de efectuare a practicii de vară. Programul include susținerea financiară a deplasării

studentilor la manifestările științifice și suportul logistic pentru organizarea propriilor manifestări.

### **Transparența informațiilor de interes public**

În ceea ce privește transparența informațiilor necesare comunității academice am constatat că aceasta se află la un nivel ridicat, având în vedere că Regulamentele pe care Universitatea le-a adoptat sunt făcute publice prin intermediul paginii web a acesteia, la adresa <http://www.umft.ro>.

Apreciam, în urma misiunii de evaluare externă la UMF „Victor Babeș” din Timișoara, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase din documentele în format original, și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, că există un nivel ridicat de credibilitate a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale și medii de comunicare beneficiarilor direcți și indirecti.

### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

După alegerile din 2012, prin **Hotărârea Senatului nr. 9/2240 din 22.03.2012** asigurarea calității în **UMFT** este în responsabilitatea Departamentului de asigurare a calității educaționale (DEACE) în subordinea căruia sunt incluse Comisiile de asigurare a calității pe facultăți (CEACE—uri). Noua componentă, noua denumire și respectiv noul regulament de funcționare au fost validate prin Hotărârea Senatului nr. 13/4816/07.06.2012 și respectiv, 2/11796/22.10.2012.

În acest context asigurarea calității a fost inclusă în **planul strategic 2012-2016** al **UMFT**, fiind considerată esențială pentru dezvoltarea instituțională. Astfel, în prezent în strategia **UMFT** s-au avut în vedere următoarele acțiuni.

1. Reactivarea Departamentului de Asigurare a Calității al Universității;
2. Activarea Comisiilor de Asigurare a Calității ale facultăților;
3. Cooperarea strânsă cu Senatul universitar și comisiile sale de resort;
4. Demararea de acțiuni care să evidențieze nivelul de satisfacție al studenților și angajaților cu privire la activitatea educațională și științifică;
5. Participarea la acțiuni naționale și internaționale dedicate asigurării calității în învățământul medico-farmaceutic și în programe care implementează standarde specifice;
6. Prezentarea către Consiliul de administrație și Senat a Rapoartelor Comisiilor de Asigurare a Calității;
7. Editarea Manualului calității.

DEACE își desfășoară activitatea în baza legislației actuale, în conformitate cu Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a guvernului 75/2005 privind asigurarea calității educației, Legea învățământului 1/2011 și Ordonanța de urgență 75/2011 privind modificarea și completarea Ordonanței de urgență 75/2005.

**DEACE** este compus din 15 membri (11 cadre didactice, un reprezentant TESA și 3 studenți reprezentând cele 3 facultăți). Prorectorul **UMFT** responsabil cu studiile universitare de licență, master și evaluare academică este coordonatorul DEACE la nivelul universității și respectiv, prezintă rapoartele de evaluare către Consiliul de Administrație și Senat. La nivelul Facultăților, Comisiile de asigurare a calității



promovează politicile stabilite la nivelul **UMFT** prin acțiunile asumate prin Regulament în scopul implementării unei adevărate culturi a calității. Cele trei comisii pentru asigurarea calității (CEACE), câte una pentru fiecare facultate, sunt formate din: nouă membri pentru Facultatea de Medicină, cinci membri pentru Facultatea de Medicină Dentară și cinci membri pentru Facultatea de Farmacie, având în plus câte 2 studenți pe fiecare facultate. După cum se poate ușor observa, în tot acest demers studenții sunt implicați activ în procedurile de asigurare a calității educației.

**Misiunea DEACE** este de a face cunoscută cultura calității în Universitate, de a introduce și ulterior evalua modele competitive de activități pentru creșterea calității serviciilor educaționale oferite, prin formarea întregului personal didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților, având atribuțiile specificate în Regulamentul de funcționare. De asemenea, DEACE urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității în acord cu viziunea, misiunea și politica **UMFT** și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu.

Din analiza documentației puse la dispoziția echipei de evaluatori a rezultat că **UMFT** dispune de un program adecvat de politici centrate pe calitate ce fac referire la obiectivele sistemului de asigurare a calității și la mijloacele de realizare a acestora.

Prin politica de asigurare a calității din **UMFT**, responsabilitățile sunt delegate facultăților, departamentelor și disciplinelor, cu intenția de a promova o nouă cultură a calității, stimulând participarea cadrelor didactice și a studenților în cadrul comisiilor.

**Evaluarea de către studenți** a cadrelor didactice se bazează pe un regulament de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Existența chestionarului de evaluare al studenților nu asigură realizarea corespunzătoare a acestei activități. Raportul de evaluare existent este întocmit global, la nivelul universității, redactat pe baza rapoartelor primite de la facultăți, fără să scoată în evidența eventualele cadre didactice care au rezultate sub așteptări la evaluarea studenților. Situația evaluării nu este discutată în Consiliile facultăților sau în Senat, și nu sunt luate măsuri pentru remedierea eventualelor deficiențe rezultate din evaluare. Chestionarele completate prezentate comisiei de evaluare ridică semne de întrebare că acestea au fost într-adevăr completate corespunzător (este același scris de mână pe toate chestionarele, cu toate că se susține că studentul este cel care scrie numele cadrului didactic evaluat, aprecierea tuturor aspectelor din chestionare este la același nivel etc.). Și în privința **evaluării colegiale** lucrurile stau la fel; există o fișă de evaluare, dar sunt puține dovezi ale efectuării acestei activități

În **UMFT** există **Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu**. Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate nu se realizează, însă în mod sistematic, sau, cel puțin, nu există dovezi în acest sens.

### **Recomandări**

- Creșterea eforturilor depuse pentru adaptarea continuă a proceselor de predare/învățare la nivelul și nevoile studenților;
- Includerea în proiectele de modernizare a infrastructurii educaționale și a spațiilor închiriate;



- Grăbirea procesului de finalizare a programului doctoral pentru lectorii doctoranzi și asistenții doctoranzi prin implicarea acestora în cât mai multe proiecte de cercetare;
- O mai mare stimulare a tuturor cadrelor didactice în derularea activităților de cercetare; Îmbunătățirea continuă a structurii posturilor didactice prin creșterea procentului de conferențieri și profesori, cu respectarea standardelor specifice;
- O mai mare implicare a organizațiilor studențești în procesul de mobilitate externă de tip ERASMUS.;
- Derularea de acțiuni de motivare în scopul limitării tendinței absolvenților de a pleca din România;
- Crearea unei strategii unitare de normare a cadrelor didactice cu norme de bază și plata cu ora;
- Continuarea procesului de digitizare a resurselor de informare din Bibliotecă, precum și actualizarea permanentă a fondului de carte și periodice. Concomitent se recomandă o politică de extindere a accesului nelimitat la bazele de date specifice domeniului medical;
- Susținerea și motivarea participării la competiții de finanțare a proiectelor de cercetare la nivel național și internațional;
- Respectarea cu consecvență a standardelor specifice în domeniu, inclusiv în ceea ce privește practica studenților;
- Oferirea unei game mai largi de cursuri opționale, orientate spre pacient și cu implicarea unor cunoștințe medicale mai diversificate, în special în domeniul farmaceutic;
- Continuarea procesului de atragere a studenților străini la liniile de predare în limbi străine;
- Oferirea posibilității pentru studenții străini de a-și aprofunda cunoștințele de limbă română cu cadrele didactice din UMFT;
- Creșterea eforturilor de mediatizare a informațiilor referitoare la o mai bună informare a studenților, în special cu referire la posibilitățile de asistență financiară;
- Îmbunătățirea infrastructurii specifice bibliotecii care nu este încă modernizată;
- Reluarea și intensificarea schimburilor de carte (manuale, cursuri, caiete de laborator) între universitățile din consorțiu în scopul diversificării ofertei de resurse destinate bunei pregătiri a studenților;
- Continuarea eforturilor de individualizare în Spațiul European al Învățământului Superior prin activități specifice care să îi ofere mai multă vizibilitate și recunoaștere internațională;
- Continuarea activității de integrare a proceselor din UMFT;
- Continuarea activităților de implicare eficientă a actorilor interesați de pe plan local;
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de tutoriat și consultații pentru studenți;
- O reorganizare a strategiei de evaluare colegială a cadrelor didactice, în sensul eliminării laturii preferențiale;
- Continuarea eforturilor privind dezvoltarea și aplicarea procedurilor privind asigurarea calității, cu asumarea unor măsuri concrete.

## 9.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara**:  
Universitatea se bucură de tradiție și recunoaștere în domeniul medical;

Correspondența între obiectivele programelor de studiu și competențele așteptate;

Implicarea studenților în structurile decizionale ale Universității;

Achiziționarea materialelor didactice necesare stagiilor de practică la Facultatea de Medicină Dentară;

Centru de cercetare este pus la dispoziția studenților;

Colaborarea între Universitatea și spitalele universitare pentru activitățile de practică ale studenților;

Facultatea de Farmacie dispune de un corp nou, echipat modern;

Oferta variată a programelor de studii;

Existența programelor de studii în limbi străine ce atrag studenți străini;

Susținerea activităților de cercetare ale studenților (conferințe congrese), a activităților extra-curriculare (campanii educaționale medicale, umanitare);

Satisfacerea tuturor cererilor de cazare;

Recompensarea studenților merituoși prin premii acordate în cadrul evenimentelor de natură medicală;

Modul în care studenții cunosc Codul Drepturilor și Obligațiilor studenților în UMFT;

Informarea studenților asupra dreptului de evaluare a cadrelor didactice și consecvența aplicării procesului;

Regulamentul de examinare a studenților cunoscut de toată comunitatea academică.

#### **Puncte slabe:**

Lipsa unei Comisii de Acordare a Burselor, ce ar asigura transparența procesului;

Lipsa unei transparențe în relația cu studenții, privind regulamentele de alegeri ale studenților reprezentanți;

Lipsa proceselor verbae a rezultatelor de la alegerile studenților la secretariatele facultăților, respectiv la secretariatul Senatului;

Dotarea necorespunzătoare a bazei sportive;

Biblioteca universității nu asigură locuri suficiente în sala de lectură, iar dotarea acesteia din punct de vedere al amenajării, este învechită;

Studenții nu frecventează cantina universității;

Universitatea nu menține legătura cu absolvenții universității, asociația Alunni este nefuncțională;

Nu există o bază de date cu absolvenții;

Cuantumul burselor oferite este mic;

Lipsa unui sistem de vizualizare a situației școlare;

Nefuncționalitatea platformei Moodle;

Sistemul de tutoriat nu este prezentat în mod corespunzător beneficiarilor;

Materiale didactice și echipamente insuficiente (în special pentru Medicină dentară);

Procesul de colectare a feedbackului studenților nu este foarte clar, iar rezultatele centralizării nu sunt publicate și sugestiile nu sunt implementate de către conducere;

Lipsa unui Regulament de Activitate Profesională a Studenților.

În final, **studenții fac următoarele recomandări**, bazate pe **punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora**:

Înființarea unei Comisii de Acordare a Burselor la nivelul Universității și facultăților pentru asigurarea unei transparențe în ceea ce privește modul de acordare a burselor; în cazul burselor de ajutor social se recomandă să se evite condiționarea mediei de minim 7,00, considerând că este suficientă condiția de integralist;

Informarea studenților prin mijloacele de informare disponibile cu privire la dreptul de a fi ales și de a alege;

Să existe la secretariate (facultăți, Senat) procesele verbale privind rezultatele alegerii studenților (cu numărul de voturi valabil exprimate pentru fiecare candidat);

Reorganizarea și amenajarea bibliotecii universitare;

Implementarea unui sistem informatic de vizualizare a situației școlare;

Amenajarea bazei sportive;

Promovarea serviciilor oferite de cantina universității;

Aplicarea regulamentului de examinare și notare a studenților în mod riguros de către toate cadrele didactice;

Promovarea Biroului de Consiliere Universitară și Dezvoltare a Studenților Mediciniști. Informând și implicând studenții în activitățile desfășurate;

Găsirea unor soluții pentru sprijinirea financiară a organizațiilor studențești, realizând prin aceasta creșterea vizibilității universității;

Atragerea de fonduri menite să faciliteze activitatea didactică și de cercetare a studenților;

Adoptarea de către Senat a unui Regulament de Activitate Profesională a Studenților.

**Studenții propun acordarea calificativului „grad de încredere ridicat“.**

### **9.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:**

This is an ambitious institution with a clearly defined mission. What is less clear is the trajectory required to make the transition from a good university to an excellent one. The self-evaluation document prepared by the University served as a good introduction to the institution although it was more descriptive than evaluative. – *Aceasta este o instituție ambițioasă, cu o misiune clar definită. Ceea ce este mai puțin clar este modul în care aceasta își dorește să treacă de la o universitate „bună“ la una „excelentă“. Raportul de autoevaluare prezentat de universitate a reprezentat o bună introducere în activitățile instituției, chiar dacă el a fost mai mult descriptiv decât evaluativ.*

The buildings seem to be in good condition, well maintained and in excellent decorative condition. Although not a specialist, the laboratories seemed to me to be well equipped with modern equipment. The one exception seems to be the library in the main building. It looks and feels old fashioned. – *Clădirile universității par a se prezenta în condiții bune, bine întreținute și cu un aspect excelent. Chiar dacă nu sunt specialist, laboratoarele păreau a fi bine dotate, cu echipament modern. Singura excepție o reprezintă biblioteca din clădirea principală care arată demodat.*

Within the University, while there is a clear ambition to introduce a genuine quality culture, this is still very much work in progress. The internal quality manual is not yet complete and it is not available on the staff intranet.....The process of quality assurance is being led by well-meaning and devoted academic staff whose priorities naturally lie

elsewhere. Of particular note is the *eMediqual* project that has brought together a number of Romanian and European universities and has led to shared knowledge about teaching methods in medical universities. Students and staff have benefitted from this project which has provided workshops for staff and students. – *În cadrul universității există o ambiție clară de a dezvolta o adevărată cultură a calității, dar mai sunt încă multe de făcut în acest sens. Manualul de asigurare internă a calității nu este complet încă, nu este disponibil pe intranet. Procesul de asigurare a calității în instituție este condus de cadre didactice bine pregătite și devotate dar ale căror priorități sunt în altă direcție. Un aspect deosebit îl reprezintă proiectul eMediqual dezvoltat împreună cu alte universități din România și alte țări europene, proiect ce a condus la schimburi de experiență privind metodele de predare în universitățile de medicină. Studenții și cadrele didactice au beneficiat de implementarea acestui proiect, participând la diverse workshop-uri.*

Research excellence is one of the ambitions of the University but it is presently hampered by a lack of resources. Research Income from the state has been in steady decline since 2008 and it is evident that in a medical faculty where research of high quality is expensive, this will have a deleterious effect.... A dynamic research office supporting the enthusiasm of individuals, with professionals identifying research opportunities, supporting those preparing substantial applications by offering expertise and financial advice, can have striking benefits. – *Cercetarea de excelență reprezintă una dintre ambițiile Universității, dar este în prezent împiedicată de lipsa de resurse financiare. Fondurile pentru cercetare primite de la bugetul de stat sunt într-o scădere constantă din 2008 și este evident că acest fapt are un efect dăunător, mai ales în facultățile de medicină unde cercetarea de înaltă calitate implică și costuri mari. Existența unui Birou de Cercetare dinamic care să sprijine eforturile individuale, cu persoane care să identifice oportunitățile de cercetare, care să sprijine cercetătorii prin pregătirea aplicațiilor, oferind expertiză și consultanță financiară, ar putea oferi mari beneficii în această direcție.*

The increasing numbers of non-Romanian students, both EU and non-EU introduces further pressure points. Checking the applications from students from a variety of countries is specialised and difficult work. ...The number of Erasmus exchanges and partners is relatively modest. There can be no doubt that significant numbers of foreign students will enrich the university community, and give a real international flavour to the environment. – *Creșterea numărului studenților străini (din UE și non-UE) aduce noi puncte sensibile în activitatea universității. Verificarea aplicațiilor studenților din diferite țări reprezintă o activitate specializată și dificilă. Numărul mobilităților Erasmus și al parteneriatelor este relativ redus. Fără îndoială că un număr semnificativ de studenți străini vor îmbogăți comunitatea academică și vor oferi un aspect cu adevărat internațional acesteia.*

In conclusion, this is a university where the student experience is clearly positive. As in many, perhaps all Romanian universities, there is a shortage of trained professional administrative support staff with the result that academic staff are being taken away from their prime objectives of research and teaching to undertake more mundane tasks for which they have not been prepared. The lack of autonomy in this institution is hampering its progress. Lack of funds is having an obvious negative effect on research activity and production. Ideas about income generation exist but there is, as yet, no obvious locus for this activity in the university. This is an institution with a new management regime so it is

still early days. A clear strategy exists but there will need to be a defined list of objectives and targets against which to measure progress. At the moment the task of taking the university forward against a background of severe budgetary cuts is huge. The will is clearly there but the means may be lacking. Imaginative solutions will need to be considered. – *În concluzie, UMFT este o universitate unde experiența studenților este cu adevărat pozitivă. Ca probabil în majoritatea universităților din România, există un deficit în ceea ce privește personalul administrativ specializat ceea ce conduce la faptul că personalul academic trebuie să se desprindă de activitățile didactice și de cercetare și să acopere prin activitățile lor și alte aspecte administrative pentru care nu sunt pregătite. Lipsa de autonomie în această instituție îngreunează progresul. Lipsa fondurilor are un efect negativ în ceea ce privește activitatea de cercetare și rezultatele acesteia. Există idei pentru creșterea veniturilor universității, dar universitatea nu are încă o direcție clară în acest sens. UMFT este o instituție a cărei management este nou ales și are nevoie de timp. Există o strategie clară, dar va fi nevoie de obiective și termene în raport cu care să se măsoare progresul. În acest moment dorința de dezvoltare a universității pe fondul severelor reduceri bugetare reprezintă o misiune foarte grea. Voință există, dar pot lipsi mijloacele. Soluțiile creative vor trebui luate în considerare.*

Evaluatorul extern nu a propus acordarea unui calificativ.



10. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a făcut progrese reale de la ultima evaluare externă a calității la nivel instituțional;

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie, iar cea mai mare parte a indicatorilor de performanță depășește nivelul minim ; pentru toate programele de studii universitare de licență evaluatorii au propus acordarea calificativului „încredere”.

- **universitatea este acreditată ANCS prin decizia 9696 din 14.07.2008**

- răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei abordează punctual recomandările făcute de echipa de experți evaluatori, precum și observațiile studenților și ale evaluatorului din străinătate; Universitatea își asumă punctele slabe menționate de către echipa de evaluare și prezintă un plan de măsuri clar și detaliat care urmărește remedierea tuturor deficiențelor constatate

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 20.03.2014, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA:**

#### **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Popa Ion – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. Bodiu Andrei – Membru

Prof. univ. dr. Georgescu Lucian – Membru

Prof. univ. dr. Lascăr Ioan – Membru

Prof. univ. dr. Luca Iamandi - Membru

Popescu Cristi - Membru