



Documentul de referința 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN  
TÎRGU MUREȘ**

1. **Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș** cu sediul în Tîrgu Mureș, Strada Gheorghe Marinescu 38, denumită în continuare pe scurt continuare și **Universitatea, UMF Tîrgu Mureș** sau **UMFTGM** este o instituție de învățământ superior de stat acreditată.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș** au fost următoarele:
  1. Aprecierea modului în care **Universitatea de Medicină și Farmacie Tîrgu Mureș** a evoluat de la precedenta evaluare;
  2. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare-evaluare în **Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș** ;
  3. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care **Universitatea de Medicină și Farmacie Tîrgu Mureș** oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
  4. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  5. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, **transparența** gestiunii resurselor de care dispune și **responsabilitatea publică** a instituției de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare, precum și realizarea monitorizării programelor de studii universitare de licență *Nutriție și dietetică și Medicină (în limba maghiară)*,

programe care în urma evaluării realizate în anul 2013 au obținut calificativul „încredere”, dar cu monitorizarea implementării recomandărilor făcute..

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 15-17.03.2016 a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** Prof. univ. dr. Ioan Ianoș - Universitatea din București

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof. univ. dr. Radu Oprean – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca

**Expert comisie instituțională:** Prof.univ.dr. Călin Ioan Roșca– Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea „Transilvania” din Brașov

**Secretar tehnic al evaluării:** Oana Sârbu - ARACIS

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Instituția
1	Prof.univ.dr. Laurențiu Mogoantă	<i>Medicină (în limba engleză)</i>	Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova
2	Prof.univ.dr. Maria Cristina Borțun	<i>Medicină dentară</i>	Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara
3	Prof. univ. dr. Liliana Rogoza	<i>Asistență medicală generală</i>	Universitatea „Transilvania” din Brașov

Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Adelina Adriana Băloi (Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” din Brașov) - delegat ANOSR și Ionica Nistor (Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați) - delegat UNSR.

Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 1957 din data de 03.05.2016.

6. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat dl. prof. univ. dr. Mircea Ivănescu - Universitatea din Craiova. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 1166 din data de 21.03.2016.
7. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Malcolm Cook, Universitatea din Exeter, Marea Britanie. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 1303 din data de 24.03.2016.
8. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș** a fost trimisă la data de 07.06.2016 cu nr. 2728, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 3028 cu numărul 27.06.2016
9. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, majoritatea peste nivelul minim.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus/Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii	Observații
<b>Instituțională</b>	Grad de încredere ridicat	UMFTGM dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene.
<i>Medicină (în limba engleză)</i>	Încredere 150 .studenți/an	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- În cadrul programului sunt utilizate metode moderne interactive de predare și evaluare centrate pe studenți.</li> <li>- Prezența unor cadre didactice de înaltă calificare (studii doctorale în străinătate, specialiști recunoscuți internațional) care predau în cadrul programului de studiu.</li> <li>- Bază materială și existența unei infrastructuri moderne adecvate cerințelor actuale.</li> <li>- Existența unor parteneriate cu universități de renume din Europa.</li> <li>- Programul de studii este orientat pe competențe conform RNCIS.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La unele discipline (medicină legală, fiziologie, microbiologie, informatica, epidemiologie, medicină de laborator) gradul de ocupare al posturilor didactice este în jur 50%.</li> </ul>
<i>Medicină dentară</i>	Încredere 140 studenți/an	<p><b>Puncte tari:</b></p> <p>Baza materială generoasă, de excepție sub forma locației, dar și a dotării moderne, a facilităților sociale acordate studenților.</p> <p>La Medicină Dentară, procesul educațional se desfășoară în Centrul Integrat de Medicină Dentară, cu excepția disciplinei de Chirurgie oro-maxilo-facială care are o locație proprie, în afara campusului universitar.</p> <p>Preocuparea permanentă pentru perfecționarea sistemelor de predare, evaluare bazate pe sisteme moderne de tip e-learning, centrate pe student.</p> <p>Un alt aspect pozitiv este inserția pe piața muncii a peste 70% dintre licențiați.</p> <p>Aprecierile pozitive ale studenților se referă la nivelul ridicat de educație obținut la această</p>

		<p>facultate și la costurile curente reduse de zi cu zi. Există permanent posibilitatea de accesare a bursei Erasmus (exemplu: anul IV MD - 1 grupă întregă la programul Erasmus). Există posibilitatea de organizare de simpozioane studențești bilingve.</p> <p><b>Puncte slabe:</b>  Greutățile de accesare a fondurilor de cercetare au condus la neimplicarea suficientă a cadrelor didactice în proiecte și granturi de cercetare științifică la nivel național și internațional.  Activitatea de cercetare se desfășoară încă pe baza temelor de cercetare individuale și nu orientate spre colective de cercetare care să abordeze domenii prioritare.  Salarizarea redusă, mai ales pentru tinerii asistenți universitari, duce la scăderea interesului față de cariera universitară, în favoarea sistemului privat sau a emigrării. Nu există o cuantificare a activității didactice care să permită promovarea cadrelor didactice, accentul punându-se doar pe performanțele științifice.  În planul de învățământ nu figurează discipline facultative.  Asociația ALUMNI nu funcționează.  Medicii rezidenți de medicină dentară - ortodonție - consideră că soluția cea mai bună este emigrarea după perioada de studiu pentru că orașul este prea aglomerat și în zona rurală nu cred că-și pot exercita specializarea. S-ar cere ca programa de rezidențiat să fie revizuită la nivel național și facultatea să militeze pentru realizarea acestui deziderat.</p>
Asistență medicală generală	<p>Încredere</p> <p>140 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- în cadrul programului sunt utilizate metode moderne interactive de predare și evaluare centrate pe studenți;</li> <li>- prezența unor cadre didactice de înaltă calificare (studii doctorale în străinătate, specialiști recunoscuți internațional) care predau în cadrul programului de studiu;</li> <li>- bază materială și existența unei infrastructuri moderne adecvate cerințelor actuale;</li> <li>- existența unor parteneriate cu universități de renume din Europa;</li> <li>- programul de studii este orientat pe competențe conform RNCIS.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eforturile depuse pentru adaptarea noțiunilor predate la nivelul studenților par insuficiente</li> <li>- nu există asistenți medicali cadre didactice</li> <li>- deși există preocupări privind mobilitățile</li> </ul>

		studentești și ale cadrelor didactice este necesară o îmbunătățire a participării studenților.
--	--	--

Pentru toate cele trei programele de studii universitare de licență evaluate, concluzia experților evaluatori a fost acordarea calificativului **„încredere”**, iar pe componenta instituțională a fost că **Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș prezintă „grad de încredere ridicat”** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

### **Misiune, obiective si integritate academică**

În anul 1945, prin Decretul nr. 407, în cadrul Universității Bolyai din Cluj-Napoca a fost înființată Facultatea de Medicină, care și-a desfășurat activitatea în perioada 1945-1948 în orașul Tîrgu Mureș. După reforma învățământului din anul 1948, a fost înființat Institutul Medico-Farmaceutic cu facultățile: Medicină Generală, Pediatrie, Igienă, Stomatologie, Farmacie. În perioada 1951 – 1966 au loc transformări ale secțiilor în facultăți și invers. În urma Decretului nr. 800/1965 și pe baza Ordinului Ministrului Învățământului, Institutului de Medicină și Farmacie i se acordă dreptul de a organiza studii de doctorat (7 profesori sunt numiți conducători științifici de doctorat). În anul 1991, Institutul își schimbă denumirea, devenind Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș.

**Misiunea universității** constă în a genera și a transfera cunoaștere către societate prin:

- formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și, respectiv, înalt calificate;
- îmbogățirea și difuzarea valorilor științifice, culturale, sociale și etice în domeniul medical și farmaceutic;
- promovarea spiritului și gândirii critice în rândul specialiștilor și al populației, în domeniul său de activitate;
- dezvoltarea științifică și culturală în domeniul medico-farmaceutic;
- afirmarea valorilor științifice naționale în domeniu și integrarea în activitatea europeană;
- dezvoltarea conștiinței, a comportamentului de creștere a libertăților umane și a principiilor democrației.

Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș, în activitatea ei, urmărește îndeplinirea următoarelor **obiective majore** stipulate, de altfel și în Carta Universității:

- formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniul ocrotirii sănătății, învățământului și cercetării științifice, raportat la nivel internațional;

- pregătirea postuniversitară a specialiștilor din domeniu la toate nivelurile prin programe specifice (rezidențiat, cursuri și stagii de specializare și perfecționare continuă și studii complementare, mijloace de pregătire continuă ș.a.);
- promovarea cercetării științifice fundamentale și aplicative;
- dezvoltarea legăturilor specifice dintre Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș și sistemul național de sănătate; acordarea de asistență medicală de specialitate și de înaltă performanță prin membrii comunității sale academice, specialiști de înaltă ținută profesională;
- promovarea în cadrul comunității universitare a unui climat de încredere și libertate, a căror reguli de bază sunt obiectivitatea și respectul reciproc între membrii Universității;
- dezvoltarea cooperării cu alte instituții academice și de cercetare naționale și internaționale;
- realizarea demersurilor instituționale în vederea asigurării predictibilității carierei universitare și profesionale a membrilor comunității academice;
- adaptarea ofertei educaționale la cererea de educație în condiții de competitivitate, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului;
- asigurarea performanței în procesul didactic și de cercetare științifică, conform standardelor naționale și europene;
- eficientizarea sistemului de asigurare a calității și, în cadrul lui, îmbunătățirea evaluării și autoevaluării activității didactice, științifice și administrative;
- asigurarea bazei materiale corespunzătoare tuturor acestor activități, precum și a unor condiții de muncă adecvate pentru toți membrii comunității academice. Misiunea și obiectivele majore ale universității sunt stipulate în Carta universității.

***În perioada de timp cuprinsă între cele două evaluări instituționale (2010-2015), activitatea UMFTGM se caracterizează prin continuarea perfecționării procesului educativ și de cercetare, completat de o politică antreprenorială și de inovare cu scopul precis de a genera cunoaștere către societate în cadrul misiunii asumate. În cei cinci ani, de la ultima evaluare, Universitatea a parcurs un drum ascendent reflectat sintetic prin:***

- ***creșterea numărului de studenți și cadre didactice***
- ***consolidarea patrimoniului material***
- ***diversificarea programelor de studii***
- ***dezvoltarea relațiilor de cooperare națională și internațională,***

dinamică raportată la strategiile pe termen lung în domeniul politicii de sănătate și în concordanță cu necesitățile populației, dezvoltarea economică, evoluțiile demografice și provocările determinate de procesul de globalizare.

Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș (UMFTGM) este o instituție de învățământ superior dedicată educației și cercetării medico-farmaceutice, cu învățământ în limbile: română, maghiară și engleză, integrată sistemului european de învățământ superior, cu rol în: pregătirea universitară în domeniul științelor sănătății, cercetarea științifică, cooperarea națională și internațională în vederea transferului de informație/educație/tehnologie, difuzarea cunoașterii și culturii în societate. Oferta educațională este atractivă și cuprinde: 12 programe de studii universitare de licență,

nouă programe de studii universitare de masterat, o școală doctorală în domeniul științelor bio-medicale cu specializare în medicină, medicină dentară și farmacie.

**Programele de studiu ale UMFTGM:**

Nr. crt	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea/ Programul de studii universitare	Accreditare (A)/ Autorizare de funcționare provizorie (AP)	Forma de învățământ	Număr de credite de studii transferabile	Număr maxim de studenți care pot fi școlarizați
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Facultatea de Medicină	Sănătate	Medicină	A	IF	360	270
			Medicină în limba maghiară	A	IF	360	200
			Medicina în limba engleză	A	IF	360	100
			Asistență Medicală Generală	A	IF	240	100
			Balneofizio-kinetoterapie și Recuperare	A	IF	180	50
			Nutriție și Dietetică	A	IF	180	50
		Educație Fizică și Sport	Educație Fizică și Sportivă	A	IF	180	50
2	Facultatea de Medicină Dentară	Sănătate	Medicină dentara	A	IF	360	140
			Medicină dentara în limba engleză	AP	IF	360	30
			Tehnică dentara	A	IF	180	30
3	Facultatea de Farmacie	Sănătate	Farmacie	A	IF	300	175
			Asistență de farmacie	A	IF	180	40
			Cosmetică	AP	IF	180	40

			medicală. Tehnologia produsului cosmetic										
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Specializările din cadrul UMFTGM în perioada 2011-2015

Nr	Facultatea	Specializarea	Credite	Forma de învățământ	2011 /		2012 /		2013 /		2014 /		2015 /	
					capacitate de școlarizare	A	capacitate de școlarizare	A	capacitate de școlarizare	A	capacitate de școlarizare	A	capacitate de școlarizare	A
1	Medicină	Medicină	360	IF	A	240	A	240	A	240	A	270	A	270
2		Medicină în limba maghiară	360	IF	A	200	A	200	A	200	A	200	A	200
3		Medicină în limba engleză	360	IF	A	50	A	50	A	50	A	100	A	100
4		Asistență Medicală Generală	240	IF	A	100	A	100	A	100	A	100	A	100
5		Balneofiziokinetoterapie și Recuperare	180	IF	AP	50	AP	50	AP	50	A	50	A	50
6		Nutriție și Dietetică	180	IF	AP	50	AP	50	AP	50	A	50	A	50
7		Educație Fizică și Sportivă	180	IF	AP	40	AP	40	AP	40	A	40	A	50
8	Medicină Dentară	Medicină dentară	360	IF	A	140	A	140	A	140	A	140	A	140
9		Medicină dentară în limba engleză	360	IF						AP	30	AP	30	
10		Tehnică dentară	180	IF	A	50	A	50	A	30	A	30	A	30
11	Farmacie	Farmacie	300	IF	A	150	A	150	A	150	A	150	A	175
12		Asistență de Farmacie	180	IF	A	40	A	40	A	40	A	40	A	40
13		Cosmetică medicală. Tehnologia produsului cosmetic	180	IF									AP	40
<b>TOTAL LOCURI DISPONIBILE</b>						<b>1110</b>	<b>1110</b>	<b>1090</b>	<b>1200</b>				<b>1275</b>	



## **Carta universității și regulamentele specifice**

Legea Educației Naționale nr. 1/2011 (publicată în M.O.al României, partea 1, nr.18/2011) a fost principalul act normativ care a stat la baza elaborării Cartei Universității, a regulamentelor proprii după care se desfășoară și controlează activitățile din universitate. Carta universitară este documentul fundamental care reflectă misiunea și obiectivele majore ale comunității universitare și se aplică în tot spațiul universitar.

Există următoarele Regulamente menționate în Cartă:

- Regulament intern UMFTGM;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare UMFTGM;
- Regulamentul Consiliului de Administrație UMFTGM;
- Regulamentul electoral al UMFTGM;
- Metodologie proprie pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare din cadrul UMFTGM;
- Regulamentul de conferire a titlurilor onorifice, a distincțiilor și diplomelor de onoare;
- Codul de etică și deontologie profesională UMFTGM;
- Regulament privind acordarea de burse studenților din cadrul UMFTGM;
- Regulament privind organizarea și funcționarea căminelor studențești;
- Regulament de aplicare a sistemului european de acumulare și transfer de credite de studii (ECTS);
- Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere în ciclul de licență;
- Regulament didactic și de activitate profesională a studenților;
- Regulamentul examenului de licență;
- Regulamentul de organizare și desfășurare a activității didactice în ciclul de studii universitare de masterat;
- Regulament de organizare și funcționare a școlii doctorale din cadrul I.O.S.U.D. al UMFTGM;
- Regulamentul de învățământ postuniversitar UMFTGM;
- Regulamentul activității de cercetare științifică UMFTGM;
- Regulamentul comisiei de etică a cercetării științifice;
- Regulamentul de organizare și funcționare al Editurii University Press, Centrul de copiere și multimedia și librăria UMFTGM;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea biroului ERASMUS+;
- Regulamentul de funcționare a comisiei de etică UMFTGM;
- Regulament privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității;

- Regulament privind organizarea și funcționarea Departamentului de asigurare a calității;
- Metodologie electorală pentru alegerea membrilor Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat C.S.U.D. și a membrilor Consiliului Școlii Doctorale C.S.D;
- Codul drepturilor și obligațiilor studentului;
- Procedură privind modalitatea de aprobare internă a rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii;
- Regulament de recunoaștere a perioadelor de studii sau de plasament, efectuate în cadrul mobilităților ERASMUS+;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a Departamentului de Relații Internaționale;

Nu au fost identificate regulamente care să aibă în conținut prevederi care nu sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare

Principiile de organizare și funcționare pentru structurile didactice, de cercetare, administrative sunt completate cu o serie de alte regulamente (altele decât cele specificate prin Cartă), respectiv proceduri de lucru menite să asigure funcționalitatea și calitatea serviciilor universitare.

Carta și regulamentele aferente acesteia sunt publice pe site-ul universității.

### **Conducere și administrație**

Structurile de conducere ale UMFTGM sunt următoarele:

- a) La nivelul universității
  - Senatul Universității;
  - Consiliul de Administrație;
- b) La nivelul structurilor funcționale
  - Consiliul Facultății
  - Consiliul Departamentului

Studentii sunt reprezentați în structurile de conducere, consultative, decizionale și executive conform prevederilor Legii nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, Cartei Universității și a următoarelor reglementări interne:

- a) Regulamentul de organizare și funcționare a UMF;
- b) Regulamentul electoral;
- c) Codul drepturilor și obligațiilor.

Reprezentanții studenților nu pot fi sancționați pe linie profesională sau administrativă, pentru opiniile exprimate în activitatea de reprezentare a intereselor studențești. Studenții sunt aleși prin vot direct, secret și universal al tuturor studenților de la nivelul facultății, respectiv universității. Universitatea nu poate condiționa statutul de student reprezentant în funcție de performanțele academice, prezența la cursuri, seminarii și laboratoare.

Alegerile din anul 2015-2016 s-au desfășurat conform Regulamentului electoral. Rectorul a fost ales în urma unui concurs public, conform rezultatelor referendumului din

data de 02.09.2015. Concursul s-a desfășurat anterior vizitei de evaluare, documentele au fost înaintate MECS și se așteaptă confirmarea rectorului.

Rectorul este sprijinit în activitatea sa de trei prorectori:

- Prorectorul responsabil cu activitatea didactică și de învățământ postuniversitar;
- Prorectorul responsabil cu activitatea științifică, problemele studentești și orientarea profesională;
- Prorectorul responsabil cu relații internaționale, managementul calității și dezvoltare academică.

Responsabilitatea funcționării eficiente a compartimentelor administrative din universitate aparține Directorului General Administrativ (DGA).

### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

Universitatea are un patrimoniu propriu care asigură realizarea misiunii și a obiectivelor fixate. Patrimoniul este format din spații de învățământ și cercetare proprii precum și în unități sanitare publice și private, utilizate pe baza contractelor instituționale, la care se adaugă spațiile pentru activități complementare proceselor de învățământ și cercetare. Pentru realizarea unui învățământ de calitate, sălile de predare și de seminarizare dispun de echipamente care asigură tehnici de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. În cadrul amfiteatrelor mari există echipamente IT performante cu ajutorul cărora sunt folosite aplicațiile de tip WhiteBoard Amfiteatre.

Universitatea dispune de următoarele spații de învățământ:

- 72 săli de curs, cu o suprafață totală de 4154 mp;
- 255 laboratoare, cu o suprafață totală de 17.364 mp;
- 51 săli de seminar cu o suprafață de 2223 mp

Pentru activitatea de cercetare, universitatea dispune de 12 laboratoare - centre de cercetare. Universitatea are o Grădină Botanică, o Grădina de plante medicinale și Biobaza universității.

**În ultimi 5 ani**, în cadrul Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș au fost desfășurate următoarele **acțiuni de dezvoltare**:

- au fost reabilite și modernizate toate spațiile de cazare;
- au fost construite spații de învățământ noi - Centrul Integrat de Medicină Dentară, amfiteatre;
- s-au făcut investiții considerabile în dotarea corespunzătoare a spațiilor instituționale (multifuncționale de tip multimedia, amfiteatre cu tehnică de ultimă generație, centre de simulare, cabinete pentru pacienți standardizați etc);
- este în curs de finalizare noul sediu al Facultății de Farmacie – termen de finalizare asumat: august 2016.

În cadrul Universității, anual, este întocmită și aprobată de către conducerea universității și de către Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice o listă a obiectivelor de investiții în concordanță cu veniturile previzionate.

Universitatea își completează spațiile necesare procesului de învățământ în special cel practic aplicativ cu spații situate în spitale publice și private, unități producătoare de medicamente etc.

În octombrie 2013 a fost inaugurat Centrul de Simulare și Abilități Practice al Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș care funcționează pe 3 niveluri, având o suprafață totală de 797 mp fiind structurat astfel:

- 4 săli de simulare;
- 2 camere pentru debriefing;
- 8 cabinete pentru pacienți standardizați;
- centre de comandă;
- o sală de curs modular

Gestionarea simulărilor se face prin intermediul unui software specializat – Learningspace care permite accesul studenților, cadrelor didactice și administratorilor în condiții securizate .

### **Biblioteca**

Biblioteca centrală UMF asigură studenților și cadrelor didactice spații de lectură, pe o suprafață de peste 2976 mp, cărora li se mai adaugă spațiul corespunzător bibliotecilor filiale, respectiv a celor din căminele studențești. În dotarea bibliotecii există 4 servere, 120 calculatoare, 12 imprimante, 6 cititoare de barcoduri și echipamente active de rețea (10 switch-uri + 10 routere) 1 scanner și 1 copiator.

La sfârșitul anului 2015, în bibliotecă existau 97820 de cărți și 63461 de periodice. Anual sunt achiziționate de bibliotecă atât cărțile și îndrumătoarele de lucrări practice publicate de cadrele didactice, cât și cărți propuse spre achiziție de fiecare disciplină, în limita a 2000 lei anual/disciplină. Fondul de carte acoperă disciplinele prevăzute în planul de învățământ.

Numărul total de 559 de locuri în Bibliotecă se compune din: 214 locuri situate în biblioteca centrală, 55 de locuri în filialele bibliotecii, 280 de locuri în săli de lectură din cămine. Acestea li se adaugă o parte din locurile din Biblioteca Studium și Biblioteca Universității Petru Maior cu care UMFTGM formează un consorțiu. În concluzie, totalul de 559 locuri în sălile de lectură se raportează la un număr total 5562 studenți, din care: 5029 la nivel licență, 300 la nivel master și 233 la nivel doctorat.

Biblioteca UMF Târgu Mureș este abonată la 35 reviste străine și 40 reviste românești de specialitate. Accesul la resursele electronice de informare - documentare (baze de date / platforme fulltext și baze de date bibliografice și bibliometrice) este asigurat prin consorțiul ANELIS PLUS (Asociația Universităților, Institutelor de Cercetare - Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România). Bazele de date achiziționate sunt: Science Direct; Springer Link; Web of Knowledge; Oxford Journals; Wiley; Cambridge Journals; Proquest Central; Taylor and Francis. Biblioteca oferă posibilitatea interogării online a bazelor de date existente în bibliotecă.

Personalul de specialitate al bibliotecii este reprezentat de 13 angajați, iar orarul de funcționare al bibliotecii acoperă solicitările studenților și cadrelor didactice.

Instituția dispune de programe IT specializate pentru disciplinele din planurile de învățământ: Lex Expert, NetOp School, Acrobat Professional, Adobe Master Collection

CS6 6.0, Adobe InDesign CS5.5 7.5, Microsoft Office Pro, MSDN AA. De asemenea, Universitatea pune la dispoziția utilizatorilor accesul gratuit la Magazinul virtual software -WebStore Dreamspark Premium UMF Tîrgu Mureș, Bitdefender Gravityzone, HyperChem 8.0, Medcalc, GraphPad Prism, Hospital Management Solution – Infoworld, Muse HPS human pacient simulator, Kit software simulare - resuscitare adulți, Sistem de instruire pentru resuscitare cardiopulmonara și defibrilare).

În cadrul Editurii University Press au fost publicate în ultimii cinci ani 290 cărți cu ISBN și 156 cursuri și îndrumătoare de lucrări practice. Editura, împreună cu Centrul de copiere și multimedia dispune de capacități tehnice și umane pentru editare și multiplicare de carte științifică și material didactic, la cele mai înalte standarde tehnice. Biblioteca oferă utilizatorilor și servicii de birotică (fotocopiere, imprimare, inscripționare CD, laminare, spirale), asigurând astfel suportul tehnic necesar multiplicării cursurilor și celorlalte lucrări necesare procesului de învățământ.

### Activitatea financiară

Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș își gestionează activitatea financiară printr-un serviciu financiar-contabil organizat la nivel de instituție, respectând condițiile legale pentru încadrarea cu personal calificat a compartimentelor financiar-contabile.

În calitate de ordonator de credite, UMFTGM dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică, investiții, cheltuieli de personal, cod fiscal și cont la bancă (trezorerie).

Directorul General Administrativ este responsabil de funcționarea eficientă a compartimentelor administrative, în scopul punerii în practică a politicii și strategiei universitare și este în același timp persoana care trebuie să asigure legătura între aceste compartimente și coroborarea activității acestora în realizarea sarcinilor proprii ce le revin. El este membru al Consiliului de Administrație și este subordonat direct Rectorului. Universitatea respectă condițiile legale pentru încadrarea cu personal calificat a compartimentelor financiar-contabile. Contabilul șef are studii economice superioare.

Instituția dispune un buget propriu de venituri și cheltuieli, care este aprobat anual de către Senatul Universității. În ultimii 5 ani, veniturile universității sunt rezumate în tabelul următor:

	2011	2012	2013	2014	2015
Sume primite de la MECS – finanțarea de bază	28.702.02	26.397.21	30.087.62	31.849.03	34.659.81
	2	3	1	9	6
Venituri proprii din taxe și activități desfășurate de instituție	69.56%	61.93%	61.93%	61.19%	59.11%
	12.561.11	16.224.62	18.496.51	20.196.43	23.978.69
	5	0	6	1	4
	30.44%	38.07%	38.07%	38.81%	40.89%
<b>TOTAL</b>	<b>41,263,13</b>	<b>42,621,83</b>	<b>48,584,13</b>	<b>52,045,47</b>	<b>58,638,51</b>
	7	3	7	0	0

Organizarea și funcționarea contabilității proprii de la nivelul instituției, prin registrul de inventar, bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune, demonstrează efectuarea cheltuielilor în concordanță cu legislația în vigoare. Veniturile și destinația acestora corespunde caracterului non-profit al instituției. Contabilul șef întocmește anual darea de seamă contabilă compusă din: bilanțul contabil, contul de rezultat patrimonial, contul de execuție a bugetului, balanța de verificare, asigurând gestiunea și controlul resurselor financiare ale universității. Execuția bugetară anuală a universității este făcută publică pe site-ul universității, iar situația financiară a universității este adusă la cunoștința membrilor comunității academice prin raportul rectorului.

Taxele de școlarizare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la bugetul de stat și sunt aprobate anual în Senatul Universității. Nu există o notă de fundamentare a taxelor de studii. Există situația anuală a cheltuielilor salariale aferente fiecărui program de studii universitare în Raportul Rectorului. Toate deciziile instituției privind taxele de școlarizare anuale și alte taxe școlare aplicate în universitate sunt aduse la cunoștință studenților prin reprezentanții acestora în structurile de conducere și prin diseminarea informațiilor pe canalele de comunicare cu studenții (site-ul universității, site-urile organizațiilor studențești, social media, avizierele facultăților).

Toate deciziile instituției privind taxele de școlarizare anuale și alte taxe școlare aplicate în universitate sunt orientate înspre beneficiul studenților (de exemplu în anul 2013 conducerea universității a decis creșterea cuantumului bursei sociale acordată studenților, de la 170 la 215 lei, numărul burselor a crescut în perioada 2011-2015 de la 943 la 1276). În același timp, universitatea oferă studenților asistență financiară în baza Regulamentului de acordare a burselor de ajutor social și a Regulamentului de desfășurare a programului Voluntariat în Folosul Universității.

Activitatea financiar-contabilă respectă legislația în vigoare și periodic este supusă unei auditări financiare externe (Curtea de Conturi). Nu există o auditare de către o societate de audit.

## **Rezultatele învățării**

Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș adoptă o metodologie proprie de selecție a studenților prin examen de admitere. La începutul fiecărui an universitar, Senatul Universității aprobă regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere pentru anul respectiv. Universitatea aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, prin anunțuri în presa locală și națională, la Panoul Admitere, respectiv pe site-ul universității, unde există o secțiune specială dedicată admiterii, secțiune ce conține metodologia completă a admiterii. Totodată, se pun la dispoziția candidaților materiale ce cuprind toate informațiile necesare cu privire la procesul de admitere. Admiterea la studii universitare de licență poate fi susținută în limba română sau în limbile minorităților naționale, conform statutului de universitate multiculturală a UMFTG.

Documentele de atestare a finalizării studiilor (diplomă și supliment la diplomă) sunt eliberate de către Biroul Acte de Studii în baza Regulamentului privind Regimul actelor de studii în sistemul de învățământ superior, în conformitate cu condițiile stabilite de lege. S-a verificat și s-a constatat că UMFTGM eliberează tuturor absolvenților suplimente la diplomă.

Diplomele sunt elaborate și emise conform cerințelor calificării universitare și a legislației în vigoare.

Absolvenții programelor de studii universitare de licență ai UMFTGM își pot continua studiile universitare prin rezidențiat, masterat, doctorat și se pot perfecționa continuu prin cursuri postuniversitare de Educație Medicală Continuă (EMC), Educație Farmaceutică Continuă (EFC).

Departamentul Rezidențiat din cadrul UMFTG organizează și coordonează învățământul medical de rezidențiat din centrul universitar Tîrgu Mureș, în colaborare cu Autoritatea de Sănătate Publică și Ministerul Sănătății.

***Dinamica procentului de absolvenți ai UMFTGM admiși la programe de rezidențiat este redată în tabelul următor :***

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Medicină Generală	75,75%;	72,24%;	63,14%;	82,18%;
Medicină Dentară	17,94%;	26,21%	11,11%	17,54%
Farmacie	9,52%;	11,23%;	6,36%	6,38%

Conform datelor oferite de UMFTGM, ***inserția absolvenților UMFTGM pe piața muncii***, în județul Mureș, se prezintă sintetic, astfel:

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Medicină Generală	96,53%	75,44%	74,45%	65,93%
Medicină Dentară	100 %	100 %	100 %	100 %
Farmacie	100 %	100 %	100 %	100 %

#### **Activitatea de cercetare științifică**

Activitatea de cercetare științifică a universității urmează o strategie cuprinsă în Planul strategic de dezvoltare instituțională și în Strategia cercetării aprobate de Senatul Universității și care includ:

- „*asumare obiective strategice, obiective operaționale*
- *promovarea unei cercetări de calitate prin identificarea unor priorități de cercetare*
- *asigurarea unor structuri eficiente de cercetare*
- *diseminarea rezultatelor cercetării*
- *urmărirea vizibilității, recunoașterii naționale și internaționale.*“

Complementar, cercetarea în universitate, la nivel de fiecare facultate, se ghidează și după planurile manageriale ale celor trei facultăți. Temele de cercetare cuprinse în Planul strategic de cercetare 2012-2016 corespund ariilor științifice ale domeniilor de licență.

În condițiile în care, gradul de vizibilitate națională și internațională este direct proporțional cu activitatea științifică și de cercetare, universitatea consideră prioritară susținerea resurselor financiare, logistice și umane necesare realizării acesteia. Cercetarea științifică din UMF în perioada 2011-2015 se oglindește în **998 articole ISI cu FI, 18 articole ISI fără FI, 8 articole ISI proceedings, 1724 articole publicate în reviste indexate BDI, 345 articole publicate în reviste recunoscute CNCS, cat. B.**

De asemenea, în perioada 2011-2015, cadrele didactice au obținut 8 premii internaționale (4 - Facultatea de Medicină, 2 - Facultatea de Medicină Dentară, 2 - Facultatea de Farmacie) și au înregistrat 3 brevete de invenție.

Veniturile din activitatea de cercetare și fonduri externe nerambursabile în perioada 2011-2015 sunt rezumate în tabelul următor:

	2011	2012	2013	2014	2015
Cercetare	16.661.152	2.299.817	1.868.209	2.229.307	3.169.171
Fonduri externe nerambursabile	30.996.236	5.268.770	6.702.889	7.872.560	51.426.812

Sub egida UMFTGM se desfășoară numeroase manifestări științifice de nivel național și internațional și se organizează anual Zilele Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș. Sub sigla UMFTGM sunt publicate trei reviste de prestigiu:

- Revista Română de Medicină de Laborator, ISSN 1841-6624, (4 nr./an) - revistă cotate ISI – [www.rrml.ro](http://www.rrml.ro)
- Acta Medica Marisiensis (AMM), ISSN 2068-3324, ISSN-L 2068-3324, revistă indexată BDI - [www.ammjournal.ro](http://www.ammjournal.ro)
- The Journal of Critical Care Medicine (JCCM), ISSN: 2393-1809, online ISSN: 2393-1817 - revistă indexată BDI (în curs de evaluare pentru acordarea cotei ISI) - [www.jccm.ro](http://www.jccm.ro)

În cadrul universității funcționează un centru de excelență, Centrul Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice - CCAMF și 12 laboratoare/centre de cercetare. Centrul Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice (CCAMF) al Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș, a fost realizat printr-un proiect european, POS CCE, axa prioritară 2, *Development of existing research and development infrastructure and founding of new infrastructures*, în valoare de peste 10 milioane de euro funcționează într-o clădire nouă, cu o suprafață de 4092,65 mp.

Cercetarea în universitate este realizată la toate nivelurile, cu precădere la nivelul Școlii Doctorale. În universitate s-au dezvoltat lucrări de doctorat în cotelă cu



universități europene de prestigiu, rezultatele cercetării fiind publicate în reviste internaționale de prestigiu.

Începând cu anul universitar 2012-2013, UMFTGM organizează anual competiții interne de acordare a granturilor pentru finanțarea cercetării științifice accesibile doctoranzilor și cadrelor didactice. În perioada 2012-2015, numărul beneficiarilor a fost de 69.

Universitatea a coordonat sau a fost partener în mai multe proiecte strategice POSDRU care au avut ca obiectiv principal creșterea calității cercetării științifice din domeniul medico-farmaceutic prin acordarea unui număr de 90 burse doctorale, respectiv 77 burse post-doctorale.

În cadrul UMFTGM, studenții sunt implicați în activitatea de cercetare în cadrul cercurilor științifice studentești, încă din primii ani de studiu.

Școala Doctorală organizează activitatea științifică a doctoranzilor și a conducătorilor de doctorat, prin respectarea standardelor de calitate în cercetarea științifică la nivel doctoral și a normelor de redactare a tezelor de doctorat. Asigurarea îndeplinirii standardelor de etică în cercetare este realizată de către Comisia de etică a cercetării. Comisia de etică a cercetării științifice supraveghează respectarea principiilor de etică în cercetarea științifică desfășurată pe subiecți umani și pe animale de experiență. În perioada 2011-2015 s-au solicitat un număr de 464 analize de dosar din care 444 au fost avizate favorabil în timp ce, un număr de 20 au fost respinse.

#### **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

Personalul didactic al Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș este titularizat prin concurs, conform prevederilor legale și a regulamentului propriu de concurs.

La 1 octombrie 2015, structura de personal a Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș prezintă un total de **478 cadre didactice**, din care:

- profesori universitari: **57** cadre didactice
- conferențieri: **60** cadre didactice
- șef lucrări: **168** cadre didactice
- asistenți universitari: **193** cadre didactice dintre care **117** pe perioadă nedeterminată și **76** pe perioada determinată.

Prelucrarea datelor din statele de funcții referitoare la posturile ocupate cu personal titularizat, respectiv cele vacante acoperite cu personal didactic asociat, conduce la următoarele rezultate: gradul de acoperire cu titulari: **69,83%** (**92%** din posturi sunt acoperite cu personal titularizat cu norma de bază sau plata cu ora); posturi acoperite cu personal netitularizat – **8%**, iar posturi acoperite de netitulari dar care îndeplinesc condițiile legale și plata cu ora: **30,17%**; pensionari **0,019%**. Procentul de profesori și conferențieri este de **24,48%**, iar **standardul minim acceptat este de 25%**. În cadrul UMFTGM raportul dintre total cadre didactice și studenți este de **1/7,2** calculat pentru studenții programelor de studiu de licență.

Numărul total de posturi didactice din statele de funcții ale anului 2015-2016 este de **684,51**. Numărul total de posturi din universitate nu este un număr întreg deoarece

există posturi vacante la discipline cu număr redus de ore și în limbi diferite de predare care nu pot fi asociate pentru atingerea unui număr de ore care să se încadreze în intervalul prevăzut de legislația în vigoare. Frațiunile de post sunt rezultat al specificului multicultural al universității (lb. română, lb. maghiară – cursuri predate în cele două limbi, lucrări practice / stagii în lb română).

Titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat. De asemenea, celelalte cadre didactice au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate, conform anexei 5 la Fișa vizitei și rezultatele evaluării programelor de studii.

În cadrul UMFTGM funcționează un Departament de Pregătire a Personalului Didactic înființat în anul 2009, ceea ce a facilitat pregătirea pedagogică a cadrelor didactice. La dosarul de autoevaluare au fost atașate atestatele privind pregătirea pedagogică a cadrelor didactice.

Conform rezultatelor evaluării programelor de studii, titularii de disciplină au elaborat cărți, cursuri, suporturi de curs, îndrumătoare de lucrări practice, conforme cu tematica din fișa disciplinei. În urma discuțiilor cu studenții, aceștia au apreciat pe lângă calitatea materialelor didactice și modul de prezentare a acestora, precum și inițiativa introducerii unor cursuri și lucrări practice interactive, prezentate on-line.

Urmărind distribuția personalului didactic pe grade didactice, se observă interesul instituției de a atrage permanent cadre didactice tinere, competente pentru toate activitățile prevăzute în planul de învățământ.

La vizita de evaluare au fost verificate prin sondaj mai multe dosare de concurs. În urma verificării s-a constatat că dosarele conțin toate documentele necesare pentru ocuparea posturilor prevăzute în statele de funcțiuni, conform cu legislația în vigoare.

### **Resurse de învățare și servicii studentești**

UMFTGM oferă studenților servicii diversificate studenților. Astfel, universitatea oferă cazare pentru aproximativ 35% dintre studenții universității în cămine renovate **capital, cu confort sporit**, acces la TV și internet în toate spațiile de cazare, microcantină modernă, precum și acces gratuit/reducere tarif în baza sportivă, plata online a taxelor. Serviciul social-administrativ și organizațiile studentești sunt cele care gestionează procesul de cazare al studenților în căminele universității și alte probleme de ordin social.

Senatului Universității îi este arondată Comisia pentru probleme sociale studentești și studenți străini. Studenții de anul I sunt incluși într-un program specific de suport în vederea unei acomodări mai bune cu viața studentească. Studenții evaluează anual facilitățile oferite de universitate.

Studenții dispun de o bibliotecă modernă, cu cărți, abonamente la reviste de specialitate, calculatoare și săli de lectură, complet informatizată. Accesul la bibliotecă este asigurat de luni până vineri între orele 8-20, iar sâmbătă în intervalul orar 9-15. În sesiune, biblioteca funcționează după un orar prelungit și este deschisă inclusiv duminică. Studenții au acces la reviste, materiale de referință (dicționare, enciclopedii, indexe și baze de date bibliografice), cărți străine și românești cu regim de consultare

exclusiv la sală, documente pe suporturi format electronic (CD-uri, DVD-uri) și teze de doctorat. Studenții universității pot împrumuta cărți/cursuri la domiciliu pe o durată determinată, în funcție de colecție și grad de solicitare în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare al bibliotecii. Rețeaua de calculatoare disponibilă studenților este constituită dintr-un număr de 120 de stații de lucru cu acces prin Internet. Baza de date online a bibliotecii este accesibilă cadrelor didactice și doctoranzilor prin acces VPN și de la domiciliul personal. La nivelul departamentelor există biblioteci accesibile studenților, cu materiale specifice.

Întreg fondul documentar activ este accesibil online. Toate operațiile de achiziție, catalogare, înregistrare cititori și tranzacții de împrumut se fac cu ajutorul sistemului integrat Softlink Alice în curs de upgradare cu Liberty 5 standard.

Studenții UMFTGM dispun de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, precum: spectacole gratuite cu ocazia Zilelor UMF, cina interculturală, Congresul Internațional pentru Studenți Mediciniști și Tineri Medici. Prin intermediul organizațiilor studențești se desfășoară numeroase alte programe pentru studenți, monitorizate și evaluate anual, atât în interiorul organizației, cât și la nivel de Universitate.

Studenții apreciază pozitiv calitatea serviciilor bibliotecii universității, serviciile oferite de cantina universității, condițiile de cazare în cămine, bursele oferite de universitate și programele de mobilități studențești

### **Transparența informațiilor de interes public**

Toate informațiile despre universitate, de interes pentru comunitatea academică și pentru publicul larg, sunt disponibile pe site-ul universității (<http://www.umftgm.ro>), și în diferite materiale tipărite.

În cadrul UMFTGM funcționează un Compartiment de Informare și Relații Publice, structură ce își propune să asigure accesul liber și neîngrădit al publicului și mass-mediei la informațiile de interes public. Informația oferită public de UMFTGM este comparabilă, calitativ și cantitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al învățământului superior. Prin intermediul Compartimentului de Informare și Relații Publice, UMFTGM menține o relație de încredere cu reprezentanții mass-media, devenind o prezență activă în spațiul public, asigurând accesul la toate informațiile de interes.

### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

În UMFTGM își desfășoară activitatea Departamentul de Asigurare a Calității care are ca obiectiv fundamental asigurarea bunei funcționări a Sistemului de Management al Calității prin proiectarea, implementarea, îmbunătățirea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia. Documentele privind asigurarea calității sunt făcute publice pe site-ul UMFTGM. Prorectorul responsabil cu asigurarea calității colaborează cu acest departament. În subordinea aceluiași prorector se află o comisie instituțională responsabilă de asigurarea calității, Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității (înființată în baza Ordonanței de Urgență nr. 75/2005, Cap.III, art. 11) formată din cadre

didactice și studenți. Comisia propune soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, urmărește standardele de calitate și indicatorii de performanță pe domeniul medico-farmaceutic în România și Europa. La nivelul Senatului, există o comisie pentru evaluare și asigurare a calității.

În fiecare facultate și la nivelul serviciilor administrative există structuri operaționale care realizează evaluarea periodică a calității programelor de studiu și revizuirea acestora. Universitatea dispune de metodologii și regulamente specifice de implementare a unei culturi a calității.

Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș întreprinde constant activități menite să stabilească reperi calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară pentru evaluarea și monitorizarea calității. Universitatea a fost partener, în perioada 2011-2013 într-un proiect POSDRU „Standarde de calitate și indicatori de performanță specifici pentru Învățământul Superior din Domeniul Sănătății”, coordonat de UMF "Iuliu Hațieganu" Cluj Napoca și în parteneriat cu ARACIS, UMF Craiova, UMF „Gr. T. Popa” Iași și UMF „Victor Babeș” Timișoara. Rezultatele proiectului au fost concretizate în dezvoltarea de noi standarde de calitate și indicatori de performanță specifici pentru învățământul superior din domeniul Sănătate. Acest cadru de referință comun în asigurarea calității asigură oferirea unor servicii educaționale de calitate în domeniul Sănătate, sporind astfel competitivitatea între universitățile de profil din țară.

Politica calității în cadrul UMFTGM are la bază organizarea structurilor de conducere din universitate responsabile cu asigurarea calității și stabilirea atribuțiilor ce revin fiecăruia în asigurarea calității. Documentele privind structura organizatorică și responsabilitățile acestora în implementarea strategiilor privind asigurarea calității sunt postate pe pagina web a universității. UMFTGM dispune de un program de politici centrate pe calitate ce fac referire la obiectivele Sistemului de Management al Calității și la mijloacele de implementare a acestora.

Obiectivele și criteriile de calitate pentru fiecare componentă a universității (didactic, științific, management) sunt în conformitate cu legislația în vigoare din domeniu și cu Carta universității. Departamentul de Asigurare a Calității elaborează un plan strategic, aprobat de Senat, privind obiectivele calității pe o perioadă de patru ani. La începutul fiecărui an, Departamentul de Asigurare a Calității elaborează un plan operațional în cadrul căruia sunt specificate obiectivele de asigurare a calității, termenele de îndeplinire a acestora și responsabilii de realizarea lor. Acțiunile întreprinse de structurile instituționale în vederea asigurării calității și rezultatele acestora sunt cuprinse în raportul anual al Rectorului referitor la starea universității.

Pe pagina web a universității sunt postate Rapoartele rectorului privind starea universității pentru fiecare din ultimii cinci ani. Aceste rapoarte cuprind analiza ale modului de implementare a componentelor asigurării calității și măsurile corective pe care universitatea le-a adoptat.

Sistemul de Management al Calității este evaluat și îmbunătățit continuu prin auditurile interne pe calitate realizate de Corpul Auditorilor Interni, persoane calificate ca auditori ISO 9001. În fiecare an este întocmit un Raport informativ asupra modului de funcționare al Sistemului de Management al Calității. Raportul este analizat în cadrul

unei ședințe în urma căreia sunt propuse pentru implementare acțiuni corective/preventive (Rapoarte analiză management).

Ca urmare a participării la proiectul "Tehnologii avansate pentru calitate în universitatea orientată spre viitor" POSDRU /86/1.2/S/58609, UMFTGM a obținut, în 2013, certificarea ISO 9001: 2008 a sistemului de management al calității, recertificat în anul 2015.

Universitatea a fost evaluată în 2013, de către European University Association în cadrul proiectului "Performanță în cercetare, performanță în educație - Calitate, diversitate și inovare în universitățile din România", proiect care a avut ca scop îmbunătățirea asigurării calității și a performanțelor manageriale.

Inițierea și aprobarea programelor de studiu se realizează pe baza hotărârilor Consiliilor Facultăților și Senatului Universității și în conformitate cu legislația în vigoare și Carta Universității. În cadrul Universității există un Compartiment de evaluare internă a programelor de studii și dezvoltare curriculară, aflat în subordinea directă a rectorului, structură a care prin intermediul Comisiei curriculare asigură evaluarea calității programelor de studii și implementarea măsurilor de reformă curriculară pe baza Regulamentului de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studiu. Componenta Comisiei curriculare este propusă de CA și aprobată de Senatul UMF, fiind condusă de prorectorul cu responsabilități didactice. La nivelul fiecărei facultăți, Comisii curriculare realizează periodic, împreună cu conducerea facultății, urmărirea și actualizarea programelor de studiu. Anual, sunt analizate conținuturile programelor de studii, fiind efectuate modificările curriculare necesare, în concordanță cu rezultatele analizelor. Modificările se regăsesc în rapoartele facultăților incluse în Raportul Rectorului privind starea universității. Procedurile dezvoltate de comisii și regulamentele comisiilor curriculare sunt asociate cu evaluări anuale ale calității fiecărui program de studiu.

În universitate sunt efectuate studii privind percepția angajatorilor din domeniul Sănătate asupra competențelor profesionale ale absolvenților. Ca urmare a evaluărilor realizate de către angajatori, s-au evidențiat calitatea pregătirii absolvenților de studii superioare din domeniul Sănătate și buna pregătire teoretică și practică a acestora.

Programele de studiu și diplomele corespund cerințelor Directivei 2005/36/CE privind recunoașterea calificărilor profesionale. Afilierea universității la diferite structuri internaționale identice permite realizarea unor schimburi de experiență.

Evaluarea cadrelor didactice cuprinde: autoevaluarea, evaluarea din partea șefului ierarhic, evaluarea colegială și evaluarea din partea studenților, evaluări realizate pe baza unei Metodologii proprii privind evaluarea anuală a cadrelor didactice. Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează cu ajutorul fișelor de autoevaluare specifice fiecărui grad didactic iar evaluarea din partea șefului ierarhic se realizează în baza unei fișe distincte de apreciere. Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează anual la nivel de departament, rezultatele acestora fiind discutate în consiliile departamentelor/Consiliile facultăților. Pentru eficientizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în anul 2015 UMFTGM a introdus sistemul de evaluare a activității didactice online Quantis, parte a conceptului integrat e-UMF, fiind

obținută o creștere semnificativă a participării studenților în evaluarea activității didactice.

Rezultatele **evaluării multicriteriale** sunt utilizate la promovarea personalului didactic și la acordarea gradației de merit.

Toate rapoartele Comisiilor ce vizează activități privind asigurarea calității (Rapoartele CEAC, Rapoartele privind evaluarea cadrelor didactice, Rapoartele comisiei curriculare, Rapoartele comisiei de recunoaștere a creditelor, rapoartele Comisiei de Orientare în Carieră etc), sunt publice, pe site-ul universității.

Funcționarea sistemelor privind asigurarea calității se reflectă și în modul în care UMFGM a implementat recomandările evaluării precedente realizate de ARACIS

### **Recomandări**

1. Atragerea de cadre didactice specializate pe domeniu, în special pentru disciplinele de interfață fundamental-clinic (ex. biochimie clinică).
2. Introducerea unui set comun de întrebări pentru fiecare disciplină în vederea uniformizării evaluării studenților din serii diferite ale aceluiași an de studii.
3. Utilizarea pentru pregătirea studenților la stagiile clinice a echipamentelor de generație recentă care se regăsesc în dotarea clinicilor universitare.
4. Introducerea sistemului PBL (problem based learning) în procesul de predare-învățare-evaluare.
5. Modificarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice prin aplicarea chestionarelor înaintea examenelor și, de asemenea, prin realizarea unei analize ulterioare a procesului de examinare/evaluare a studenților.
6. Eficientizarea activităților de cercetare desfășurate în Centrul Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice prin accesarea de fonduri de cercetare orientate pe proiect, atât la nivel național cât și european.
7. Digitalizarea documentelor istorice și de patrimoniu existente în biblioteca universitară.
8. Dezvoltarea unui centru sportiv universitar de excelență, având în vedere baza sportivă de excepție a UMFTGM.

### **9.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:**

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș**:

- Comunicarea eficientă între studenții reprezentanți și conducerea universității.
- Investiții continue în dotările universității.
- Deschiderea cadrelor didactice în relația cu studenții.

- Dotarea spațiilor de învățământ, cercetare sport și recreere.
- Construirea și dotarea Centrului Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice.
- Recondiționarea vechiului sediu al bibliotecii și transformarea acestuia în Centru de Simulare Medicală și Abilități Practice.
- Existența materialelor de promovare, ghiduri de admitere și ghiduri ale bobocilor.
- Existența unui catalog electronic și eficiența notării studenților , dar și multiple modalități de consultare a situației școlare.
- Activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.
- Evaluarea cadrelor didactice de către studenți prin intermediul platformei online, în perioade determinate.
- Informația actualizată este prezentată într-un mod structurat pe site-ul UMF, fiind publicate și oportunitățile pentru studenți.
- Existența unui soft de identificare a plagiatului pentru lucrările de diplomă (licență, dizertație, doctorat) ale absolvenților
- Colaborarea foarte bună dintre stakeholderi și UMF din Tîrgu Mureș.
- După susținerea evaluării profesorii oferă fiecărui student feedback vis-a-vis de nota obținută atât la examenul scris cât și la cel practic.
- Motivarea profesională a studenților performanți prin intermediul bursei și a mobilităților studentești în vederea stimulării performanței și recompensării cercetării științifice.

#### **Puncte slabe:**

- Inexistența unei rețele sau organizații de tip Alumni.
- Slaba promovare în mediul on-line și la avizare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.
- Bursele sociale nu respectă un quantum minimal pentru a acoperi cheltuielile necesare pentru masă și cazare conform LEN 1/2011, Art. 223, alineatul 10.

În final, **studenții fac următoarele recomandări**, bazate pe **punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:**

- Încurajarea importanței pe care studenții trebuie să o acorde procesului de alegere a studenților reprezentanți, promovarea alegerilor și a rolului studenților reprezentanți în rândul celorlalți studenți.
- Realizarea unui regulament în care să fie reglementată modalitatea prin care studenții pot primi credite pentru voluntariat.
- Promovarea în mediul on-line și prin intermediul organizațiilor studentești a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.
- Posibilitatea cumulării bursei sociale cu celelalte tipuri de burse conform Art. 16. alin. b) din O.M.E.C.T.S. 3666/2012.
- Inițierea unui studiu pentru a identifica un quantum minim necesar acoperirii cheltuielilor lunare de masă și cazare ale studenților și creșterea consecutivă a quantumului bursei în acord cu acest studiu, conform Legii Educației Naționale 1/2011, Art. 223, alineatul 10.
- Dotarea grupurilor sanitare cu materiale igienico-sanitare.

- Crearea unui program de tutoriat special pentru studenții cu performanțe înalte.
- Înființarea unei rețele sau organizații de tipul Alumnii.
- Introducerea unor materii opționale precum marketing, management și comunicarea cu pacientul, care să fie în concordanță cu cerințele și necesitățile mediului privat din domeniul Farmaciei.
- Implementarea unui chestionar de evaluare a cadrelor didactice atât înainte de sesiunea de examene cât și după aceasta, în scopul creșterii obiectivității.

**Studenții propun acordarea calificativului „grad de încredere ridicat“.**

### **9.3 . Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:**

The Quality Processes in the university are well managed and in conformity with the expectations of the European Standards. There is full documentation on the university home pages, including a description of processes and a quality manual. Courses are evaluated by students, results are surveyed and disseminated and reports are duly produced. There is a good system of ensuring student evaluations are carried out and effective procedures for ensuring that peer review of teaching takes place.

*Procesele privind asigurarea calității în universitate sunt bine coordonate și în conformitate cu standardele europene. Există pe site-ul universității toate documentele specifice acestor procese, inclusiv descrierea lor și „manualul calității“. Cursurile sunt evaluate de către studenți, rezultatele sunt diseminate, iar rapoartele rezultate sunt întocmite corespunzător. Există un sistem funcțional prin care universitatea se asigură că evaluarea studenților se realizează și, de asemenea, proceduri eficiente prin care să se confirme că evaluarea are loc cu adevărat.*

Research: Clearly of fundamental importance for the institution which has systems in place to monitor the quality of the outputs.

*Cercetarea: Este cu adevărat importantă pentru instituție care are un sistem de monitorizare a calității rezultatelor.*

Student satisfaction rates are good and meet national expectations but there is still room for analysis and improvement; there is evidence of excellence in the institution but no clear evidence of what we would call an enhancement policy - what the university is deliberately doing to spread good practice? There is at present no formal alumni association and the University may be missing out as a consequence; it may be that communication between the university and the local hospitals could be improved.

*Procentul de satisfacție al studenților este mare și în acord cu așteptările naționale, dar se poate încă îmbunătăți, există dovezi clare privind excelența în instituție, dar nu se evidențiază foarte clar ceea ce se poate numi o politică de îmbunătățire – ce face în mod deliberat universitatea pentru a răspândi bunele practici? Nu există o Asociație Alumnii în mod formal în instituție, ceea ce poate fi o pierdere pentru universitate; comunicarea dintre universitate și spitalele locale poate fi îmbunătățită.*



This is a university with evident strengths and qualities; the management, learning resources, buildings and estates, student lodgings and catering, research environment, quality of the student body, are all first class. .... It would appear to be a university in which students like to study and staff likes to work, a university with a reputation that is strong and recognised. *Aceasta este o universitate cu puncte tari și calități evidente ; managementul , resursele de învățare, clădirile și proprietățile, căminele și cantina, mediul de cercetare, calitatea studenților sunt toate „de primă clasă“. Pare să fie o universitate unde studenților le place să învețe, iar personalului să muncească, o universitate cu o reputație puternică și recunoscută.*

In conclusion, the impression gained from this short visit was highly favourable, showing a university with many strengths and very few weaknesses.

*În concluzie, impresia lasată de această scurtă vizită a fost extreme de favorabilă, arătând o universitate cu multe puncte tari și foarte puține puncte slabe*

10. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a făcut progrese reale de la ultima evaluare externă a calității la nivel instituțional:

Nr	Raport 2010	Constatări 2015	T	C
1	Respectarea numărului mediu obligatoriu de ore pe săptămână prevăzute de standardele ARACIS	Sunt respectate standardele ARACIS și standardele specifice pentru domeniul sănătate privind numărul mediu de ore pe săptămână.	↗	☑
2	Actualizarea Regulamentului didactic și de activitate profesională a studenților în conformitate cu prevederile legale	Ultima revizie a Regulamentului este Editia 08 din 10 februarie 2016, accesibilă online la: <a href="https://www.umftgm.ro/fileadmin/documente_oficial_e/regulamente/UMFTGM-REG-15.pdf">https://www.umftgm.ro/fileadmin/documente_oficial_e/regulamente/UMFTGM-REG-15.pdf</a>	↗	☑
3	Îmbunătățirea sistemului de comunicare internă	Sistemul de comunicare internă se face, la data vizitei, prin - adrese de mail instituționale - platforma digitală e-UMF (cu documente interne și formulare de completat online) - newsletter rectorat	↗	☑

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie, iar cea mai mare parte a indicatorilor de performanță depășește nivelul minim ; pentru toate programele de studii universitare de licență evaluatorii au propus acordarea calificativului „încredere”.

- răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei abordează punctual recomandările făcute de echipa de experți evaluatori, precum și observațiile studenților și ale evaluatorului din străinătate; Universitatea își asumă punctele slabe menționate de către echipa de evaluare și prezintă un plan de măsuri clar și detaliat care urmărește remedierea tuturor deficiențelor constatate

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 30 iunie 2016, cu participarea Directorului de misiune, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA: 30.06.2016**

#### **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Popa Ion – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. Georgescu Puiu Lucian – Membru

Prof. univ. dr. Lascăr Ioan – Membru

Prof. univ. dr. Luca Iamandi – Membru

Prof. univ. dr. Ianoș Ioan - Membru

Prof. univ. dr. Opre Nicolae Adrian - Membru

Prof. univ. dr. Cojocaru Dorian - Membru

Prof. univ. dr. Bunoiu Mădălin - Membru

Cherecheș Vlad - Membru