

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

UNIVERSITATEA „APOLLONIA” DIN IAȘI

1. Universitatea „Apollonia” din Iași cu sediul în Iași, str. Păcurari, nr. 11, denumită în continuare pe scurt UAI sau Universitatea este o instituție particulară de învățământ superior acreditată. *Trebuie menționat că majoritatea documentelor prezentate au în adresă Iași, strada Muzicii nr. 2, fără ca această modificare să fie validată de Ministerul Educației Naționale.*
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate, cu modificările și completările ulterioare, și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare.
3. Trebuie precizat că Universitatea „Apollonia” din Iași a participat la procesul de evaluare instituțională în anul 2011, în urma căruia Consiliul ARACIS, în ședința sa din 21.07.2011, a hotărât acordarea calificativului *Lipsă de încredere*. În anul 2013, a participat la un alt proces de evaluare instituțională, în urma căruia Consiliul ARACIS, în ședința sa din 24.04.2013, a hotărât acordarea calificativului *Lipsă de încredere*. Universitatea a contestat acest calificativ. În urma soluționării contestației, Consiliul ARACIS, în ședința din 27.06.2013, a menținut acordarea calificativului *Lipsă de încredere*.

Scopul prezentei evaluări instituționale externe este de a identifica și certifica în ce măsură Universitatea „Apollonia” din Iași răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare. S-a urmărit:

- modul în care Universitatea a respectat și aplicat recomandările comisiei de evaluare externă ca urmare a vizitei din 5-7 decembrie 2012, în urma căreia universității i s-a acordat calificativul „Lipsă de încredere” în cadrul ședinței Consiliului ARACIS din 27.06.2013, după finalizarea contestației depuse de UAI;
- modul în care UAI a respectat Metodologia de monitorizare specială aprobată de MECTS prin OM 3633/16.04.2010, modificat prin OM 5891/27.09.2012 și, respectiv, prin OM 5533/19.11.2013.

La data vizitei, Universitatea „Apollonia” din Iași nu se mai afla în procedura de monitorizare specială stabilită OM 5533/19.11.2013 care a expirat la data de 30 septembrie 2014. Cu toate acestea, în Hotărârea Guvernului nr. 580/2014 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2014-2015, precum și aprobarea titlurilor conferite absolvenților învățământului universitar de licență înmatriculați în anul I în anii universitari 2011-2012, 2012-2013 și 2013-2014, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 527 din 16.07.2014, în anexa nr.

- 2 pct. 28 se menționează că *Universitatea „Apollonia” din Iași este monitorizată în baza Raportului Corpului de control al ministrului educației naționale și al Raportului ARACIS privind nerespectarea standardelor de calitate și acordarea calificativului „Lipsă de încredere”*. De asemenea, în anexa 6 a aceleiași HG, Universitatea „Apollonia” din Iași figurează printre *Instituțiile de învățământ superior monitorizate în anul universitar 2014-2015 de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și Ministerul Educației Naționale, în temeiul prevederilor art. 192 și ale art. 216 alin. (2) lit. c) din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare.*
4. **Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Universitatea „Apollonia” din Iași au fost următoarele:**
 - a. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare-învățare în **UAI**;
 - b. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care **UAI** oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior;
 - e. Examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la evaluările externe precedente.
 5. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un program de studii universitare de licență acreditat.
 6. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 26-28.11.2014 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. Nicoleta Corbu – Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Radu Oprean – Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Adriana Giurgiu – Universitatea din Oradea
Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare

Secretar științific al evaluării: Mihaela Băjenaru – ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. univ. dr. Maria Cristina Borțun	Medicină dentară	Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" Timișoara

7. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Andra Cordoș (Universitatea „Babeș Bolyai” Cluj Napoca) - delegat ANOSR și Camelia Iliescu (Universitatea Politehnica din București) – delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 6707 din data de 15.12.2014.
8. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Gheorghe Solomon - Universitatea Politehnica din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 6513 din data de 09.12.2014.

9. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Winfried Mueller – Universitatea din Klagenfurt (Austria). Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 6511 din data de 08.12.2014.
10. Scrisoarea ARACIS către Universitatea „Apollonia” din Iași a fost trimisă la data de 10.02.2015 cu nr. 842, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 10.02.2015 cu nr. 19.02.2015.
11. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

11.1. Din cele două fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișa specifică pentru programul de studii universitare de licență evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori rezultă că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
Instituțională	Lipsă de încredere	<p>Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că nu sunt îndepliniți în totalitate indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea nu asigură derularea în condiții adecvate a procesului de predare-învățare, dar și o bază logistică corespunzătoare pentru cercetarea științifică desfășurată de către membrii comunității universitare.</p> <p>Trebuie precizat că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost corelate și comparate de către membrii echipei de evaluare cu situația faptică la nivelul universității, al facultăților, departamentelor și compartimentelor funcționale ale universității, verificându-se documentele justificative corespunzătoare.</p> <p>În Carta, la art. 87 se prevede că Președintele Universității asigură "conducerea Consiliului de Administrație al Universității „Apollonia” din Iași" și "conducerea operativă a universității"; totodată el „încheie și semnează contractele între UAI și terți”. Acest aspect contravine prevederilor Legii Educației Naționale, art 213 (6) care prevede că „Rectorul reprezintă legal universitatea în relațiile cu terții și realizează conducerea executivă a universității. Rectorul este ordonatorul de credite al universității”.</p> <p>Doar o mică parte din regulamente sunt publice pe site-ul universității, iar parte a acestora nu sunt actualizate în conformitate cu prevederile Cartei.</p> <p>Planurile operaționale nu sunt corelate cu Planul strategic.</p> <p>Din analiza statelor de funcții și a CV-urilor cadrelor didactice s-a constatat că nu se îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice pentru mai multe cadre didactice titulare sau asociate.</p> <p>Nu există un regulament de admitere al studenților, acesta fiind o componentă a metodologiei de activitate didactică. Clasificarea în urma admiterii se face în ordine alfabetică, iar rezultatele nu sunt afișate. O parte din candidați care inițial au fost respinși au fost înmatriculați ulterior.</p> <p>La fiecare dintre examenle de admitere din anii 2013 și 2014 a fost</p>

	<p>depășită cifra de școlarizare prevăzută de HG 493/2013, HG 580/2014, la specializările Medicină, dentară, Tehnică dentară și Asistență medicală. Unii candidați care au dat examen de admitere la Universitatea Apollonia, sunt/fau fost studenți și la alte institutle de învățământ superior și au fost înmatriculați în an superior, peste cifra de școlarizare aprobată prin HG. Decizia de înmatriculare este după începerea anului universitar.</p> <p>În documentele de evidență profesională a studenților (registre matricole) există numeroase corecturi, ștersături, pagini anulate. Unele pagini nu sunt semnate sau ștamplate. Din verificările făcute a rezultat că UAI nu respectă reglementările privind gestionarea activității studenților.</p> <p>Există un număr semnificativ de studenți în ultimii 2 ani care nu au primit diploma și suplimentul la diplomă.</p> <p>În registru există listele absolvenților care au susținut examenul de licență într-o ordine care nu este cronologică</p> <p>Nu există un sistem informațional coerent care să furnizeze informații tuturor celor interesați, în primul rând conducerii universității.</p> <p>Decanul Facultății de Medicină Dentară este șef de lucrări (nu conferențiar sau profesor conform metodologiei ARACIS).</p> <p>Conform actelor de proprietate și a contractelor de închiriere, Universitatea dispune de 35,6% din spațiile declarate ca fiind în proprietate (1294,47 mp față de 3638,04 mp total), restul găsindu-se în proprietatea SC Domenico SRL și sunt în chirie de la această societate comercială. Asociatul majoritar este președintele fondator al universității. O parte a activităților practice din programele de studiu ale studenților se fac la Centrul Medical Domenico SRL, care este o societate comercială deținută în majoritate și administrată de președintele fondator al universității.</p> <p>Nu toate taxele sunt afișate. Baremurile au valori diferite și variază de la disciplină la disciplină. Nu este clar cum și către cine se face plata baremurilor necesare pentru ca studenții să se poată prezenta la examen sau cum se plătește uzura echipamentelor achiziționate de universitate și aflate în folosința centrului medical.</p> <p>Universitatea nu oferă mediul exterior informații credibile. Deși dispune de o pagină web, un studio tv și un post de radio, universitatea filtrează informațiile și le prezintă numai pe cele care îi oferă o imagine favorabilă: universitatea nu a informat mediul intern și extern în legătură cu situația prin care trece, datorită aplicării procedurilor de monitorizare impuse de MECTS; universitatea nu și-a informat angajații, studenții, absolvenții, candidații în legătură cu calificativele acordate ca urmare a evaluării instituționale și a evaluării programelor de studii, efectuate de ARACIS; site-ul oferă informații foarte puține și deseori nerelevante, nu există o legătură instituționalizată cu mediul economic și nici cu foștii absolvenți; de pe site-ul universității lipsesc informații esențiale referitoare la admitere, conținutul programelor de studii, unele proceduri, burse și taxe și mobilități. Site-ul este foarte sumar și prea puțin informativ pentru studenți.</p> <p>Universitatea nu dispune de un sistem informatic pentru stocarea și prelucrarea informațiilor. Rapoartele și documentele nu sunt stocate și prelucrate periodic. Nu există o transparență totală a informațiilor, iar unele hotărâri ale Senatului și ale Consiliului de Administrație nu sunt publicate pe site-ul universității (ex. Hotărârea 99/2014 a Senatului UAI).</p>
--	---

<p>Medicină dentară (licență)</p>	<p>Neîncredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 30</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - existența unei preocupări constante pentru îmbunătățirea bazei materiale; - angajarea unei secretare șefe cu pregătire juridică; - realizarea unui oficiu pentru studenți străini; - existența strategiei de cercetare a UAI și creșterea numărului de proiecte la care au aplicat membri ai UAI; - manifestările științifice, culturale organizate de UAI; - lucrările publicate se înscriu în aria științifică a domeniului de licență (cu preponderența lucrărilor în domeniul materialelor dentare); - construcția a 2 site-uri UAI. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - depășirea cifrei de școlarizare aprobate de ARACIS; - evidența necorespunzătoare a școlantății, completarea necorespunzătoare a registrelor matricole; - transferurile de la programele de studiu reglementate doar general și nu special, la medicina dentară; - parcurgerea de către studenți a 2 ani într-unul singur; - transferurile studenților care nu au promovat anul la universitatea de origine în an superior; - succesiunea disciplinelor în planul de învățământ (ex: anatomia extremității cefalice în anul IV); - alocarea neechitabilă a creditelor ECTS în planul de învățământ; - neuniformitatea evaluărilor studenților (lipsă standardizării evaluării) prin examinarea orală - participarea la examinare după plata taxelor „de refacere” și a baremului - numărul prea mare de discipline neînrudite predate de cadrele didactice (5-7) - numărul mare de discipline complementare pe domenii care sunt sau nu tangențial legate de medicina dentară - încărcătura foarte mare cu activități de predare – normare la 16 ore plus refacerile de cursuri și LP (a cărui quantum plată nu se poate cunoaște), în condițiile în care aceștia au și activitate clinică sunt rezidenți sau doctoranzi - lipsa manualelor elaborate de titularii de curs la toate disciplinele, resursele bibliografice insuficiente, număr redus de exemplare din cărțile existente, - rezultatele slabe obținute la ultimul examen de licență în prima sesiune 2014, care a fost sub supravegherea MEN și care denotă slaba pregătire a absolvenților UAI - numărul insuficient de publicații științifice/ nr. de cadre didactice, proiecte naționale ca directori de grant, - lipsa transparenței informațiilor publice: Alunni, structura anului universitar, nr. Candidați la specializări, taxe pentru barem, etc. - existența unor cadre didactice care desfășoară activitate didactică la mai multe discipline (până la 11 discipline), unele dintre acestea neavând competențele necesare postului ocupat. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - întocmirea unui plan de măsuri care să remedieze deficiențele constatate; - îmbunătățirea resursei umane a UAI în ceea ce privește numărul și competența cadrelor didactice prin atragerea de personal calificat; - îmbunătățirea resursei umane în domeniul managementului administrativ; - îmbunătățirea sistemului de management al calității, dezvoltarea unei culturi a calității atât în rândul cadrelor didactice, cât și al studenților; - dezvoltarea în continuare a bazei materiale, a bibliotecii și elaborarea de suporturi de curs de către cadrele didactice ale
-----------------------------------	---	---

		<p>UAI, oferirea de servicii suport studenților;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ameliorarea comunicării și a transparenței informațiilor de interes public, actualizarea site-urilor; - achiziționarea și implementarea unui sistem informatic pentru gestiunea informațiilor din UAI, - elaborarea de materiale didactice ale personalului instituției, cu bibliografie actualizată la toate disciplinele din planurile de învățământ; - creșterea numărului de publicații anuale ale cadrelor didactice; - respectarea reglementărilor privind taxele studenților.
--	--	---

Concluzia experților evaluatori pe programul evaluat, care a primit calificativul "neîncredere", și pe componenta instituțională a fost că Universitatea „Apollonia” din Iași prezintă „Lipsă de încredere” din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele:

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Misiunea Universității „Apollonia” din Iași este educațională, culturală și de cercetare științifică și se realizează cu participarea tuturor membrilor Comunității Academice, conform Cartei universității, unde misiunea detaliată este realizată prin intermediul a 9 direcții de acțiune.

Universitatea „Apollonia” din Iași își susține misiunea asumată prin structurile instituționale, administrative și manageriale proprii. Pentru realizarea misiunii asumate, Universitatea își desfășoară activitatea conform Planului Strategic 2014-2019 în care sunt menționate 10 direcții de acțiune, dintre care 9 se regăsesc în Cartă. Direcțiile reprezintă un amalgam de principii care pot sta la baza construirii oricărei instituții academice.

Misiunea și obiectivele asumate de UAI nu se individualizează în sistemul național de învățământ superior, prin claritate, distincție și specificitate. O mențiune pentru misiunea și obiectivele asumate de UAI pentru programul de Medicină dentară: acesta conține elemente de specificitate. Se ține cont de cadrul național al calificărilor.

În scrisoarea de răspuns UAI își însușește observația, introducând următoarele elemente care să o individualizeze: învățământ european centrat pe student orientat pe valori, creativitate, capacități cognitive, volitive și acționale, cunoștințe fundamentale și aplicative, competențe și abilități de utilitate directă, în profesie și în societate, în domeniile specifice programelor de studiu; UAI oferă viitorilor specialiști cunoștințe și deprinderi de utilizare a tehnologiilor digitalizate în actul medical ca și în presa online; viitorul cetățean european este pregătit ca specialist, pentru a face față cerințelor pieței muncii, prin introducerea în curriculum a două limbi străine care să-i ofere șanse crescute de angajare, prin predarea de discipline noi, moderne, adaptate cerințelor tot mai mari ale pieței muncii, precum: Integrarea europeană a forței de muncă, Dreptul muncii, Leadership și managementul proiectelor.

În adresa MEN 49948/16.09.2014 prin care Carta a fost aprobată favorabil cu observații, acestea din urmă se referă în principal la atribuțiile rectorului (pct. 2), atribuțiile Consiliului de administrație (pct. 3) și a Consiliului Academic. La data vizitei, Carta a fost modificată conform observațiilor și înaintată ministerului cu adresa 1113/UA/03.10.2014, dar pe site-ul universității exista doar Carta fără modificări.

În scrisoarea de răspuns UAI și-a asumat această așa numită inadvertență și în consecință susține că a remediat această problemă.

În anul universitar 2013-2014, conform Planului de măsuri întocmit și asumat de UAI, pe baza OM nr. 5533/19.11.2013 privind monitorizarea UAI și a recomandărilor misiunii ARACIS din anul 2012, s-a modificat Carta universitară, aceasta fiind dezbătută în Departamente,

Consilii și Senat. Carta a fost aprobată favorabil cu observații, conform adresei MEN 49948/16.09.2014. Observațiile au fost modificate în Cartă și înaintate ministerului cu adresa 1113/UA/03.10.2014. Carta Universității „Apollonia” din Iași este păstrată la Secretariatul Rectoratului și poate fi consultată de orice membru al comunității universitare din UAI. Carta universității se află postată și pe site-ul Universității în secțiunea documente publice. Pe site este postată cartă fără modificările care rezultă din observațiile direcției juridice a ministerului.

La începutul anului universitar 2014-2015, regulamentele au fost completate în conformitate cu recomandările ARACIS și aprobate de Senatul universității. **Nu se regăsește regulamentul de admitere al studenților** nici pe site-ul universității și nici în anexele la raportul de autoevaluare, ci este o componentă a metodologiei de activitate didactică. Universitatea „Apollonia” din Iași are un **Regulament de Ordine Interioară** care are prevederi referitoare la drepturile și obligațiile angajaților, organizarea timpului de muncă, protecția, igiena și securitatea în muncă, disciplina în muncă. UAI are un **regulament privind activitatea profesională a studenților** care conține prevederi referitoare la drepturile și îndatoririle studenților, care a fost aprobat de Senatul universității în 29.05.2014 și amendat prin hotărârile de Senat din 22.09.2014 și 30.09.2014. **Regulamentul nu prevede modalitățile de admitere.** În 29.05.2014 a fost adoptată de Senatul universității **metodologia privind activitatea didactică**, care include un capitol privind admiterea. În metodologie se specifică faptul că **înscrisura este prevăzută în metodologia de admitere** (art. 9, articol care se regăsește de 2 ori cu formulări complet diferite, iar art. 13 lipsește), metodologie care nu a fost regăsită la data vizitei, iar la art. 10 se menționează că **se poate înscrie orice cetățean care îndeplinește condițiile de admitere**, fără a fi specificate acestea (art 5. *Condițiile criteriile și procedurile de concurs sunt stabilite la Universitatea „Apollonia” din Iași la propunerea facultăților*).

În scrisoarea de răspuns UAI susține că a luat act de recomandări și a dispus concentrarea tuturor prevederilor privind admiterea într-o Metodologie de admitere separată de Metodologia de activitate didactică, care să conțină explicit condițiile de admitere. De asemenea, se specifică faptul că au fost introduse modalități de admitere și în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților.

Înființarea universității s-a realizat prin Legea 481/11 iulie 2002, care stipulează că aceasta se constituie în „persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu sediul în municipiul Iași, str. Păcurari nr. 11”. La art. 2 al Legii nr. 481/11 iulie 2002, este precizat că Universitatea „Apollonia” din Iași se înființează cu următoarea facultate și specializare acreditată: **Facultatea de Medicină Stomatologică, specializarea Stomatologie.**

Denumirea prevăzută în lege este de **Universitatea „Apollonia” din Iași.** Universitatea se identifică prin nume, sigiliu, siglă, steag, imn și sediul principal în Iași, str. Păcurari nr. 11, stabilite prin Carta universității și este prezentată în imagine publică pe Internet pe site-ul www.univapollonia.ro. **În raportul de autoevaluare, sediul central este menționat în str. Muzicii nr. 2, Iași, stabilit prin hotărâre de Senat.** Nu există nici un indiciu privind modificarea sediului, iar în adresa 49948/16.09.2014 de avizare a Cartei universitare de către MEN este făcută observația că *pentru schimbarea acestuia este necesară inițierea unui act normativ de modificare a legii de înființare.*

În scrisoarea de răspuns a UAI, referitor la observația cu privire la sediul UAI, se menționează faptul că în prima variantă a Cartei, sediul central al universității este în Iași, str. Muzicii nr. 2, iar această mențiune a fost preluată și în Raportul de autoevaluare al UAI. Ulterior, prin adresa nr. 49948/16.09.2014 prin care se avizează Carta UAI, Direcția juridică a MEN menționează faptul că „pentru schimbarea sediului este necesară inițierea unui act normativ de modificare a legii de înființare”, însă UAI susține că nu a avut niciodată intenția de a modifica sediul declarat prin Legea de înființare nr. 48/11.07.2002 și, în consecință, UAI și-a asumat observația MEN și a modificat Carta cu mențiunea că sediul principal este în Iași, str. Păcurari nr. 11. Spațiul UAI, str. Muzicii nr. 2, jud. Iași este unul din sediile secundare, de corespondență, ale universității, fiind declarat în conformitate cu prevederile legale atât la administrația fiscală cât și la MEN.

H.G. nr. 631 din 30 iunie 2010 stipulează componența Facultății de Medicină Dentară cu specializările: Medicină dentară și Tehnică dentară și a Facultății de Științe ale Comunicării cu specializările: Comunicare și relații publice și Jurnalism. Prin H.G. nr. 966 din 29 septembrie

2011 se legitimează existența următoarelor facultăți, cu specializările aferente: Facultatea de Medicină Dentară (specializări: Medicină dentară – zi, 6 ani, Tehnică dentară – zi, 3 ani, Asistență medicală generală – zi, 4 ani și Balneofiziokinetoterapie și recuperare – zi, 3 ani), Facultatea de Științe ale Comunicării (specializări: Comunicare și relații publice - zi, 3 ani, Jurnalism – zi, 3 ani). Aceste programe și facultățile din care fac parte au rămas nemodificate până la data vizitei, conform HG 707/2012, HG 493/2013, HG 580/2014.

Conducere și administrație

Structurile de conducere ale Universității „Apollonia” din Iași sunt următoarele: Senatul universității, Consiliul de Administrație și Consiliul Academic; Consiliul Facultății; Consiliul Departamentului. Funcțiile de conducere ale universității sunt: Rector, Prorectori, Președintele Universității (Președintele Fondator), Președintele Senatului, Vicepreședintele universității, Directorul General Administrativ, Decanul și Prodecanii, Directorul de departament.

Senatul universității are în componență 29 de membri: 21 de cadre didactice și 8 studenți (27.58%). Membrii Senatului sunt aleși pe facultăți (15 cadre didactice și 6 studenți - Facultatea de Medicină Dentară, 6 cadre didactice și 2 studenți - Facultatea de Științe ale Comunicării), conform Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor de conducere academică.

Consiliul de Administrație are 27 de membri, dintre care 5 studenți (18.5%), numiți de Fundația „Sfânta Apollonia” și, respectiv, de către organizația studenților.

Consiliul de Administrație și Senatul formează împreună Consiliul Academic, structură consultativă a universității, cu rolul de validare a planurilor strategice și a bugetului de venituri și cheltuieli. În timp ce Rectorul asigură interfața relațiilor cu Ministerul Educației Naționale, Consiliul Academic și Consiliul de Administrație asigură interfața cu fondatorul și terții. Biroul Consiliului Academic este condus de Președintele Universității și din acesta fac parte: Președintele Universității, Președintele Senatului, Rectorul, Prorectorul, cei doi decani, Directorul economic, Consilierul juridic al universității, Directorul Administrativ, Responsabilul Departamentului Resurse Umane și un student.

Conform referendumului privind modalitatea de alegere a rectorului, comunitatea academică a ales varianta concursului public. În urma desfășurării acestuia, a fost aleasă în funcția de rector dna Conf. Dr. Mihaela Holban, dar care nu a fost confirmată de MEN până la data vizitei. Decanul Facultății de Medicină Dentară este șef de lucrări dr. Gabriela Halițchi (aceasta nu este conferențiar/profesor). Vicepreședintele Universității, prof.dr. Constantin Fătu este pensionat. Celelalte persoane care ocupă funcții de conducere sunt titularizate în învățământul superior. UAI nu are întreaga structură internă de conducere (decan, prodecan, precum și șefii de catedră) formată din profesori sau conferențieri universitari titulari – de ex.: Facultatea de Medicină Dentară – decan Șef.lucr.dr. Gabriela Liliana Halițchi – CIM din 16.11.2009, respectiv, Facultatea de Științe ale Comunicării, Departamentul Didactic Comunicare, Relații Publice și Jurnalism - director: Asist. univ. dr. Irina Petruca – CIM din 31.10.2012.

În scrisoarea de răspuns a UAI se precizează faptul că universitatea își însușește observația privind faptul că Universitatea nu are întreaga structură internă de conducere formată din profesori și conferențieri titulari și, pe cale de consecință, conducerea UAI susține că a dispus ca măsură de remediere declanșarea alegerilor parțiale pentru ocuparea, conform prevederilor legale, a structurilor interne de conducere. De asemenea, UAI susține că își însușește observația evaluatorului străin privind optimizarea structurilor manageriale.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

UAI dispune de un patrimoniu format din spații de învățământ și cercetare, care corespund domeniilor specifice, prin săli de predare, laboratoare didactice și de cercetare, clinici de specialitate.

În raportul de autoevaluare, universitatea declară că dispune de următoarele spații pentru învățământ:

- 5 săli de curs, însumând 401,74m², din care 4 săli sunt proprii – 274,74 m² (69%),
- 4 săli seminar, însumând 98,5 m², din care 3 săli sunt proprii, însumând 68,5 m², reprezentând 69,5%,
- 11 laboratoare și clinici - 1019,76 m², din care 7 proprii cu 733,52 m², reprezentând 71%.

Procentele prezentate de universitate nu au fost confirmate de documentele de proprietate și închiriere; din spațiul închiriat, doar o parte este închiriat pentru activitatea didactică. Universitatea nu dispune în proprietate de cel puțin 70% din spațiile de învățământ. Conform actelor de proprietate și contractelor de închiriere, UAI dispune de 35,6% din spațiile declarate.

S-a constatat următoarea situație a spațiilor Universității „Apollonia” din Iași:

1. Spații aflate în proprietatea Universității „Apollonia” din Iași:

- a. Imobilul din Iași, str. Zmeu, nr. 8, jud. Iași, în suprafață măsurată de **446,47 mp.**, aflat în proprietatea UAI și achiziționat prin Contract de vânzare-cumpărare nr. 4158/12.11.1996, nr. cadastral 132597, certificat prin Extras de Carte funciară eliberat de Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Iași în baza cererii nr. 131482/27.10.2014;
- b. Imobilul din Iași, str. Gării, nr. 8, bloc L20, etaj mezanin, jud. Iași, în suprafață utilă de **278,00 mp.**, aflat în proprietatea UAI și achiziționat prin Contract de vânzare-cumpărare nr. 1773/20.08.2004, nr. cadastral 1730/1/M/3, certificat prin Extras de Carte funciară eliberat de Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Iași în baza cererii nr. 56087/15.05.2014;
- c. Etajul 2, 3 și mansarda (16 birouri și 6 dependințe) din imobilul situat în Iași, str. Zmeu, nr. 8, jud. Iași, în suprafață măsurată de **570 mp.** (cotă parte 61% din totalul suprafeței respectivului imobil), aflat în proprietatea UAI și achiziționat prin Contract de vânzare-cumpărare nr. 843/22.06.2012, nr. cadastral 130817-C1-U8, certificat prin Extras de Carte funciară eliberat de Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Iași în baza cererii nr. 60035/27.06.2012 și a cererilor subsecvente.

2. Spații închiriate de Universitatea „Apollonia” din Iași:

- a. Imobilul din Iași, str. Păcurari, nr. 11, jud. Iași, aflat în proprietatea SC DOMENICO SRL și închiriat prin Contractul de închiriere nr. 7/01.12.2009, pentru o perioadă de 1 an, ca punct de lucru al UAI, pentru prețul de 5,95 euro/mp/lună (preț valabil până la data de 31.12.2009); acest contract a fost prelungit prin 2 acte adiționale, astfel: Act adițional nr. 20/29.06.2012, prin care s-a modificat obiectul contractului în "parter, etaj I și etaj II – total: **1524,28 mp**" și respectiv, Act adițional nr. 35/21.11.2012, prin care Contractul de închiriere nr. 7/01.12.2009 a fost prelungit cu 5 ani, până în 01.12.2017. La vizită, au fost preluate următoarele dovezi de plată de către Universitatea „Apollonia” din Iași, către SC DOMENICO SRL, a contravalorii chiriei aferente acestui spațiu: FF nr. 1080/01.09.2014 pentru suma de 100.577.33 lei cu OP aferent; FF nr. 1085/01.10.2014 pentru suma de 100.892,85 lei cu OP aferent;
- b. Imobilul din Iași, str. Ștefan Cel Mare, nr. 2, jud. Iași, aflat în proprietatea SC DOMENICO SRL și închiriat prin Contractul de închiriere nr. 8/01.12.2009, pentru o perioadă de 1 an, ca punct de lucru al UAI, pentru prețul de 5 euro/mp/lună (preț valabil până la data de 31.12.2009); acest contract a fost prelungit prin 4 acte adiționale, astfel: Act adițional nr. 1/12/22.12.2009, prin care s-a majorat prețul chiriei cu 2 euro/mp/lună, devenind 7 euro/mp/lună; Act adițional nr. 56/01.12.2010, prin care s-a prelungit valabilitatea contractului cu 2 ani, până la 01.12.2012; Act adițional nr. 63/25.02.2011, prin care s-a modificat obiectul contractului în "construcție în suprafață de **373,43 mp**", și respectiv, Act adițional nr. 34/15.11.2012, prin care

Contractul de închiriere nr. 8/01.12.2009 a fost prelungit cu încă 2 ani, până în 01.12.2014. La vizită, au fost preluate următoarele dovezi de plată de către UAI, către SC DOMENICO SRL, a contravalorii chiriei aferente acestui spațiu: FF nr. 1079/01.09.2014 pentru suma de 25.563,96 lei cu OP aferent; FF nr. 1084/01.10.2014 pentru suma de 25.644,17 lei cu OP aferent;

- c. Imobilul din Iași, str. Muzicii, nr. 2, parter și etajul 1, jud. Iași, în suprafață de 445,86 mp, aflat în proprietatea SC DOMENICO SRL și închiriat prin Contractul de închiriere nr. 18/29.06.2012, pentru o perioadă de 5 ani, până la 31.06.2017, ca punct de lucru al UAI, pentru prețul de 10 euro/mp/lună. La vizită, au fost preluate următoarele dovezi de plată de către UAI, către SC DOMENICO SRL, a contravalorii chiriei aferente acestui spațiu: FF nr. 1081/01.09.2014 pentru suma de 24.320,04 lei cu OP aferent; FF nr. 1086/01.10.2014 pentru suma de 24.396,33 lei cu OP aferent.

În Universitatea „Apollonia” din Iași, sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare, astfel: laboratoarele preclinice, laboratoarele de la programul Tehnică dentară, sălile de la Tehnică dentară, Balneofiziokinetoterapie și recuperare, laboratorul de simulare nursing, programul de Asistență medicală generală, dar în special clinicile de specialitate, programul Medicină dentară, televiziunea, radio, agenția de presă, dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare.

La vizită, s-a verificat și preluat documentul intitulat „Achiziții perioada octombrie 2013 – noiembrie 2014”, din care rezultă achiziția, printre altele, a următoarelor articole: 1 multimetru aparat de măsurat digital cu 8 funcții, 36 cărți de specialitate și dicționare, 1 monitor LG, 1 flipchart SMIT Vario, 1 aparat secționat modele C. Hafner, 3 incinte pentru prelucrare, 2 micromotoare Kavo, 3 UNIT SUNTEM D307 cu cameră intra-orală, aparat CAD-CAM CERAMILL în valoare de 439.763,82 lei, 1 3SHAPE-TRIOS SYSTEM COLOR POD cu licență Dongle în valoare de 155.012,16 lei, cuptoare, 1 linie completă pentru programul de studiu TD (linii tehnologice pentru prelucrarea ceramicii presate, metalului, compozitului, acrilatului), 13 unituri prevăzute cu cameră intraorală. La data vizitei, UAI deținea un număr de 42 de unituri, 1 scanner pentru radiografii digitale, 1 sterilizator piese rotative, 1 laser chirurgical, 1 aparat pentru radiologie 3D, 1 PCR, etc. Total valoare achiziții în perioada octombrie 2013-noiembrie 2014: 1.649.269,34 lei. De asemenea, s-a preluat documentul intitulat Registrul inventar Noiembrie 2014, din care rezultă că în universitate sunt inventariate 102 sisteme calculator, plus laptop-uri, videoproiectare, smartboard etc., în valoare total de 9.229.087,49 lei. Tot la vizită s-a preluat și documentul intitulat „Balanța stocuri luna noiembrie 2014”, din care rezultă stocuri în sumă de 735.388,68 lei.

În spațiul din str. Păcurari nr. 11 au sediul social cel puțin 3 societăți comerciale (conform www.mfinante.ro) :

- **Domenico SRL**, CUI 1968910, cod CAEN 682 – Închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii sau închiriate, cifră afaceri 2013: 1.899.742 lei, profit 2013: 541.802 lei, societate care este proprietara spațiului.
- **Domenico Med SRL**, CUI 12538829, cod CAEN 8623 – Intermedieri în comerțul cu produse diverse, cifră afaceri 2013: 123.052 lei, pierdere 2013: 12.762 lei
- **Centrul Medical Domenico SRL**, CUI 25207908, cod CAEN 869 – Alte activități referitoare la sănătatea umană, cifră afaceri 2013: 1.730.883 lei, profit 2013: 452.086 lei

Centrul Medical DOMENICO SRL desfășoară servicii medicale pentru terți în spațiile închiriate universității și cu aparatura care este declarată în proprietatea acesteia.

În scrisoarea de răspuns, UAI precizează faptul că legislația în vigoare nu permite cu universitatea să aibă contract cu Casa de Asigurări, acest lucru realizându-se prin unități clinice de stat sau private, în cazul UAI prin Centrul Medical Domenico.

Există 31 laboratoare utilizate în comun pentru mai multe discipline. Spațiile sunt uneori subdimensionate raportate la dimensiunea formațiunilor de studii. Dotarea este corespunzătoare parțial, existând și laboratoare performante ca: un Laborator de simulare

haptică, Laborator de simulare nursing; Platforma de Instruire Clinică (PIC), Platforma de Instruire Practică (PIP) dar și laboratoare insuficient dotate, în special la disciplinele preclinice de la programul Medicină dentară.

În scrisoarea de răspuns, UAI își asumă faptul că în contractul de colaborare cu Centrul Medical Dometico nu erau defalcate spațiile necesare pentru activitatea didactică, cercetare și asistență medicală. După vizita ARACIS, prin contractul nr. 11/11.12.2014, UAI susține că a închiriat suprafața necesară de 439,88 m².

În rezumat (tabelul-situația spațiilor din UAI), conform actelor de proprietate și a contractelor de închiriere prezentate de universitate, aceasta are în proprietate de 35,6% din spațiile declarate, mult sub plafonul minim prevăzut de prevederile legale în vigoare.

Tabelul - Situația spațiilor Universității "Apollonia" din Iași

Nr	Denumire	Locație	Act	Suprafața (mp)	
				Proprietate	Chirie
1	Centrul medical 2	Zmeu 8	CF 132597	446,47	
2	Centrul medical 3	Garii 8	CF 1730/1/M/3	278,00	
3	Sediul central	Muzicii 2	CF 130817/C1/U8	570,00	
3	Sediul central	Muzicii 2	CI 18/29.06.2012		445,86
4	Platforma instruire Medicină	Pacurarilor 11	CI 7/01.12.2009		1524,28
5	Platforma instruire comunicare	Stefan cel Mare 2	CI 8/01.12.2009		373,43
Total:				1294,47	2343,57

Sediul bibliotecii are două încăperi care acoperă ca număr de locuri necesitățile universității, fiind suficient pentru cifra de școlarizare aprobată prin HG, dar este subdimensionată ca spațiu, nerespectând astfel normativele ARACIS. De asemenea, este insuficient dotată cu fond de carte și cu abonamente la periodice, iar resursele educaționale sunt insuficiente. Astfel, nu există în bibliotecă suporturi de curs sau manuale pentru toate disciplinele din programa analitică. La majoritatea disciplinelor în bibliotecă există în format electronic diferite cursuri PDF sau Power Point ale titularilor de curs (prezentările Powerpoint sunt doar suportul de slide-uri – nu un curs propriu zis). Bibliografia prezentată de unii titulari de curs nu este actuală, având o vechime mai mare de 10 ani, adeseori fiind din secolul trecut. În ultimul an nu s-au achiziționat cărți. Se remarcă numărul redus de exemplare de carte pentru studenții de la Medicină dentară și Tehnică dentară, între 2-5 exemplare, care nu acoperă nici a 10-a parte din numărul de studenți. Există un număr de 42 de calculatoare.

Numărul total de publicații la data de 28 mai 2014: 6.758 titluri în 15.887 exemplare, din care cărți: 6225 titluri în 10165 exemplare, periodice: 533 titluri în 5722 exemplare. În anul universitar 2013-2014 în bibliotecă au fost înregistrate 36 de cărți noi, din care: 12 cărți - achiziții prin cumpărare în valoare de 671,37 lei lei; pentru CRP: 12 exemplare (titluri), 24 cărți - achiziții prin schimb inter-bibliotecar, în valoare de 784,66 lei, 71 lucrări de licență – 2014, 49 donații de la 49 de donatori (49 persoane). Există un număr de 20 abonamente la publicații românești și din străinătate care intră periodic în fondul bibliotecii, dintre care 13 abonamente la publicații specifice specializărilor medicale și 7 abonamente specifice specializărilor Jurnalism și Comunicare și relații publice.

Nu există nici o dovadă că universitatea asigură multiplicarea cursurilor și a altor lucrări necesare procesului de învățământ. Cursurile editate în editura proprie se regăsesc în bibliotecă doar în număr redus.

În scrisoarea de răspuns, UAI precizează că universitatea este preocupată continuu de îmbunătățirea fondului de carte, chiar de la data vizitei și până în prezent fiind achiziționate și donate noi titluri pentru programele de studii (66 de titluri).

După verificarea la fața locului și analiza informațiilor suplimentare primite la vizită, rezultă că UAI nu are contabil șef angajat în instituție. Universitatea „Apollonia” din Iași dispune de **servicii financiar-contabile externalizate**, funcționând cu contracte de colaborare – la vizită s-a preluat contractul de colaborare nr. 63 din 01.07.2010 cu SC Creativ Consult SRL, care prestează servicii financiar-contabile pentru UAI, prin expert contabil Popovici Daniela Raluca. SC Creativ Consult SRL face dovada organizării și funcționării contabilității proprii universității la nivel de instituție prin Registrul inventar, Bilanțul contabil, Contul de execuție bugetară și Raportul de gestiune.

Activitățile financiar-contabile sunt verificate prin analize în Senat, Consiliul de Administrație și prin auditare internă și externă. S-a verificat modul în care universitatea analizează execuția bugetară în structurile de conducere; a fost prezentată dovada analizării **”Stadiului de îndeplinire a bugetului de venituri și cheltuieli la 28.02.2014”** în Senatul universității întrunit în ședința din 26.03.2014. De asemenea, s-a verificat **Raportul de audit extern pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2012 la UAI și respectiv, Raportul de audit extern pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2013 la UAI**, ambele întocmite de SC AUDIT SERVICES SRL din Iași, precum și **Raportul Președintelui Consiliului de Administrație al Universității ”Apollonia” din Iași** la data de 31.12.2013 privind indicatorii financiari ai universității pentru anul 2013 și starea universității și structurilor acesteia.

Situațiile financiare ale universității au fost auditate pentru anii 2010, 2011, 2012 și 2013. Rapoartele de audit nu au fost publicate pe site-ul universității. Nu există nicio dovadă în Raportul de autoevaluare că aceste rapoarte au fost discutate în Senatul universității. La vizită nu a fost prezentată comisiei dovada că aceste rapoarte au fost discutate în Senatul universității și nici că au fost date publicității.

În scrisoarea de răspuns, UAI susține că rapoartele de audit extern se regăseau pe site-ul UAI încă din timpul vizitei, dar datorită condițiilor tehnice erau dificil de accesat la momentul vizitei (site-ul aflându-se într-un amplu proces de reconfigurare).

Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pe an universitar pentru activitatea desfășurată. De asemenea, există cod fiscal și cont la bancă, altele decât cele ale fundației sau asociației în cadrul căreia funcționează.

Din analiza bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul universitar 2014-2015 prezentat echipei de evaluare, precum și a bugetelor aferente anilor universitari 2011-2012, 2012-2013 și 2013-2014, împreună cu Hotărârile Senatului UAI pentru aprobarea execuției bugetului aferent anului univ. 2012-2013 (HS nr. 90/07.11.2013) și respectiv, bugetul de venituri și cheltuieli aferent anului universitar 2013-2014 (HS nr. 70/24.09.2013), rezultă că **bugetul are o structură care nu reflectă realitatea financiară a instituției** (de ex., lipsește defalcarea veniturilor pentru a evidenția veniturile din cercetare), bugetul nefiind rectificat pentru a reflecta activitatea derulată de universitate (de ex., universitatea implementează, începând din iunie 2014, un proiect POSDRU pentru care a încasat prefinanțare, bugetul universității nefiind rectificat să reflecte aceste venituri; la vizită, a fost preluată de la expertul contabil al SC Creativ Consult SRL, Balanța de verificare din luna Septembrie 2014 pentru acest proiect POSDRU). Tot la vizită, s-au preluat de la expertul contabil al SC Creativ Consult SRL, fișele analitice pentru anul 2013 și 2014 aferente proiectului DUBNA, singurul derulat prin universitate (suma totală de 7000 USD), alături de proiectul POSDRU menționat anterior.

Din execuția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anii universitari 2011-2012, 2012-2013 și respectiv, 2013-2014, precum și avizul Senatului universității aferent acestor execuții, rezultă că **Universitatea înregistrează excedent în fiecare din cei 3 ani universitari**, astfel: 10.216 lei în 2011-2012, la venituri totale de 5.914.169 lei; 16.967 lei în 2012-2013, la venituri totale de 6.970.216 lei, și respectiv, 39.220 lei în 2013-2014, la venituri totale de 8.769.499 lei.

Din execuțiile bugetare pentru anii 2011-2012, 2012-2013 și 2013-2014 rezultă că în anul universitar 2011-2012 nu au fost efectuate dotări/investiții, însă în anul univ. 2012-2013 au fost efectuate dotări în sumă de 1.178.914 lei, iar în anul univ. 2013-2014 au fost efectuate investiții în sumă de 1.836.418 lei.

În scrisoarea de răspuns, UAI susține că instituția nu a obținut până în prezent venituri din cercetare, iar în ceea ce privește cheltuielile alocate activității de cercetare sunt cuprinse în buget, dar nu sunt detaliate pe proiecte. În privința rectificării bugetului pentru a reflecta veniturile de pre-finanțare ale unui proiect POSDRU, UAI susține că implementarea POSDRU a debutat la final de an universitar, respectiv luna iunie, și astfel nu s-a beneficiat de subvenții guvernamentale; proiectul nu putea fi prevăzut în buget pentru că nu era aprobat.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate pe an universitar la domeniile de licență și sunt aduse la cunoștința studenților prin postare pe site-ul universității, la secretariatul universității și la avizierul pentru studenți din clădirea universității.

La vizită au fost solicitate informații suplimentare cu privire la taxele aferente anului universitar 2014-2015 și la fundamentarea acestora; după analiza informațiilor primite și a verificării la fața locului, rezultă că universitatea deține **documente privind fundamentare numai pentru taxele de studii pentru anul universitar 2014-2015**, deși conform aprobării Senatului universității prin HS 23/14.03.2014 și respectiv, prin HS 65/14.07.2014, universitatea percepe și alte taxe care trebuiau fundamentate, cum sunt, de ex., **taxele de refacere curs și LP**. Din discuțiile purtate la vizită cu reprezentanții universității și cu studenții, rezultă că refacerile de curs și LP se realizează și se plătesc inclusiv în cursul semestrului în care studentul a fost absent de la curs și/sau LP.

Referitor la fundamentarea taxei de studii, s-a constatat la fundamentarea de la programul Medicină dentară, de exemplu, că sunt prevăzute „costuri pentru asigurarea întâlnirilor periodice față în față și a verificărilor pe parcurs” (în cuantum de 5% din totalul taxei) separat de „costurile pentru asigurarea serviciilor educaționale, tutoriale și administrative oferite de terți care fac parte integrantă din procesul de instruire” (în cuantum de 42% din totalul taxei); expertul contabil și responsabilul de resurse umane al universității au fost întrebați la vizită cum au fost determinate aceste procente, având în vedere că ele sunt cuprinse în salariile personalului; răspunsul primit a fost că procentele s-au calculat funcție de ponderea acestor activități în totalul activității personalului, însă respectivele activități nu sunt detaliate astfel în fișele de post prezentate și preluate la vizită și nici cuantificate procentual în respectivele fișe de post.

S-a constatat că **taxa de transfer** de la o instituție la alta aprobată de Senat prin HS 65/14.07.2014 este de **45 euro indiferent de specializare**, iar aceeași taxă afișată pe site-ul universității verificat la vizită era variabilă de la o specializare la alta, fiind cuprinsă între **420 euro – 2200 euro**. La discutarea fișei vizitei s-a furnizat Hotărârea Senatului nr. 82 din data de 22.09.2014 prin care s-au modificat taxele de transfer. Taxele de studii sunt incluse în Contractele de studii încheiate anual între universitate și studenți (fotocopii după contractele de studii selectate prin sondaj au fost preluate la vizită), fiind astfel aduse la cunoștința studenților.

Reprezentanții universității au declarat că nu acordă facilități și nici burse studenților în anul univ. 2014-2015. În anii anteriori, s-au acordat burse sponsorizate de o firmă privată, fără legătură patrimonială sau administrativă cu universitatea evaluată. De asemenea, din discuțiile comisiei de evaluare cu reprezentantul SC Creativ Consult SRL, acesta a declarat că nu există în evidențele contabile din 2010 până în prezent, nicio dovadă de plată a vreunei burse către vreun student al UAI. Expertul contabil a declarat că nu cunoaște situația studenților scutiți – eventual – de taxe de către universitate, deoarece SC Creativ Consult SRL primește de la secretariatul facultăților universității numai listele cu studenții care trebuie să achite taxe către universitate și astfel, SC Creativ Consult SRL îi urmărește numai pe aceștia; din discuția cu persoana de contact a universității a rezultat că universitatea nici nu acordă scutiri de taxe studenților.

Nu există nicio dovadă că universitatea oferă sau a oferit burse studenților din resurse proprii; nu există niciun regulament și nicio informație publică pe site-ul universității.

În scrisoarea de răspuns, UAI susține că nu este în situația de a acorda burse studenților, datorită cifrei de școlarizare reduse.

Conținutul programelor de studiu

În Universitatea „Apollonia” din Iași, singura formă de învățământ este de învățământ cu frecvență.

Tabelul - Programele de studiu ale Universității "Apollonia" din Iași

Nr. crt	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea/ Programul de studii universitare	Acreditare (A)/ Autorizare de funcționare provizorie (AP)	Forma de învățământ	Număr de credite de studii transferabile	Număr maxim de studenți care pot fi școlarizați
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Facultatea de Medicină dentară	Sănătate	Asistență medicală generală	AP	IF	240	20
			Balneofizio-kinetoterapie și recuperare	AP	IF	180	20
			Medicină dentară	A	IF	360	30
			Tehnică dentară	AP	IF	180	15
2	Facultatea de Științe ale comunicării	Științe ale comunicării	Comunicare și relații publice	AP	IF	180	25
			Jurnalism	AP	IF	180	25

Bibliografia este parțial disponibilă în format tipărit, pentru că sunt în număr mic de exemplare de cărți de specialitate. **Nu toți titularii au elaborat cursuri.** Formatul electronic al cursurilor diferă de la un cadru didactic la altul. În unele cazuri există doar imagini, fără explicații scrise, fără resurse bibliografice. Doar o parte din titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ.

Rezultatele învățării

Retrospectiv, una dintre problemele semnalate în toate evaluările precedente a fost înmatricularea și gestionarea studenților. Atât evaluarea din 2011, cât și cea din 2012 a semnalat depășirea numărului de studenți înmatriculați la UAI față de prevederile HG din anii respectivi. Respectarea numărului de studenți înmatriculați a constituit unul dintre obiectivele monitorizării speciale ale MEN. Trebuie menționat că la UAI sunt școlarizați studenți în două programe (Medicină dentară și Asistență medicală generală) care sunt reglementate sectorial de către directiva EU/36/2005 și diplomele sunt recunoscute în Uniunea Europeană.

În 29.05.2014 a fost adoptată de Senatul universității **metodologia privind activitatea didactică** care include un capitol privind admiterea. Regulamentul nu prevede modalitățile de admitere și a fost aprobat și aplicat la mai puțin de 6 luni de la examenul de admitere. În metodologie se specifică faptul că înscrierea e prevăzută în metodologia de admitere (art. 9), iar la art. 10 se menționează că se poate înscrie orice cetățean care îndeplinește condițiile de admitere, fără a fi specificate acestea (art 5. Condițiile criteriile și procedurile de concurs sunt stabilite la Universitatea „Apollonia” din Iași la propunerea facultăților). Prin urmare, s-a constatat că recrutarea studenților se face prin proceduri de admitere proprii, care nu sunt nici clare, nici explicite, conform metodologiei privind activitatea didactică.

În scrisoarea de răspuns, UAI susține că există condiții de admitere, dar nu erau specificate în metodologie. În dosarul de admitere există lista cu candidați admiși în ordine alfabetică, lista cu toți candidații cu mediile obținute în ordine descrescătoare, dar pentru protecția candidaților a fost afișat doar ultimul document.

Conform comunicatului comisiei de admitere din anul 2014, "media fiecărui candidat se comunică personal, pe baza legitimației, la secretariatele facultăților și nu se fac publice. Candidații admiși trebuie să confirme ocuparea locului prin semnarea contractului de studiu cu universitatea și plata taxei până pe data de 20 august 2014. După aceasta dată locurile care nu au fost confirmate vor fi ocupate de candidații neadmiși, în ordinea mediilor descrescătoare."

Clasificarea în urma admiterii se face în ordine alfabetică iar rezultatele obținute de candidați nu au fost afișate. O parte din candidați care inițial au fost respinși, au fost înmatriculați ulterior. În urma rezultatului de admitere din sesiunea iulie 2014, au fost declarați admiși 33 de studenți în anul I la programul de Medicină dentară, față de cifra de maxim 30 din HG. Reprezentanții universității au declarat că ultimii 4 au avut medii egale, fapt care nu s-a verificat în urma solicitării și obținerii listelor cu rezultatele admiterii 2014.

În scrisoarea de răspuns, UAI susține că depășirea cifrei de școlarizare cu până la 10% din locuri la concursul de admitere în anul I este practică în Universitate, deoarece experiența le-a arătat că din diverse motive unii studenți nu confirmă ocuparea locului sau se retrag imediat după începerea anului universitar.

Tabelul – Situația studenților din UAI conține studenții pe programe și ani de studiu (în roșu valorile care depășesc HG sau cifra de școlarizare propusa de ARACIS).

Tabelul - Situația studenților Universității "Apollonia" din Iasi

Facultatea	Programul de studii	Forma de învățământ	Anul de studii	Nr.studenți									
				2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015			
Medicină Dentară	Medicină Dentară	IF	I	76	62	84	103	133	61	32			
		IF	II	74	70	63	92	118	125	62			
		IF	III	49	81	89	60	89	102	91			
		IF	IV	36	50	86	92	61	80	95			
		IF	V	39	45	78	73	98	48	61			
		IF	VI	27	33	44	84	81	97	44			
	Tehnică Dentară	IF	I	240	80	107	90	76	22	14			
		IF	II	124	170	76	88	86	60	19			
		IF	III	79	92	160	64	78	63	60			
	Asistență Medicală Generală	IF	I	-	-	-	-	97	40	22			
		IF	II	-	-	-	-	-	97	44			
		IF	III	-	-	-	-	-	-	97			
		IF	IV	-	-	-	-	-	-	-			
	Balneofizio-kinetoterapie și recuperare	IF	I	-	-	-	-	19	39	22			
		IF	II	-	-	-	-	-	28	25			
IF		III	-	-	-	-	-	-	22				
Științe ale comunicării	Comunicare și Relații publice	IF	I	15	4	17	12	9	11	16			
		IF	II	29	12	8	17	7	7	11			
		IF	III	17	29	16	4	16	6	7			
	Jurnalism	IF	I	5	2	10	6	4	5	13			
		IF	II	11	4	2	10	5	3	5			
		IF	III	15	11	5	2	8	3	3			
TOTAL			836	745	845	797	985	897	765				

În conformitate cu H.G. nr. 493/2013 și H.G. nr. 580/2014 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare, al structurii instituțiilor de învățământ superior, cu locațiile geografice de desfășurare, cu numărul de credite de studii transferabile pentru fiecare program de studii universitare, formă de învățământ și limbă de predare, precum și cu numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în ani universitari 2013 – 2014 și 2014 - 2015, au fost verificate înmatriculările în anul universitar 2013 – 2014 și 2014 – 2015 și s-au constatat următoarele:

- La admiterea din anul 2013, pentru programul de studii **Medicină dentară**, capacitatea de școlarizare a fost de 60 de locuri, iar numărul de studenți înmatriculați, conform deciziei rectorului UAI nr. 93/08.11.2013, a fost de 61 + 20 în ani superiori, din care un număr de 15 studenți au fost înmatriculați în anul II, doi studenți au fost înmatriculați în anul III, un student a fost înmatriculat în anul V și alți doi studenți au fost înmatriculați în anul VI. Pentru specializarea/programul de studii **Tehnică dentară**, capacitatea de școlarizare a fost de 25 de locuri, iar numărul de studenți înmatriculați a fost de 25 + 5 în ani superiori, din care un număr de 3 studenți au fost înmatriculați în anul II de studii și 2 studenți au fost înmatriculați în anul III de studii. Pentru programul **Asistență medicală generală** (capacitate școlarizare 40 locuri) au fost înmatriculați 40 de studenți și unul în an superior iar pentru programul **Balneofiziokinetoterapie** (capacitate școlarizare 40 locuri) au fost înmatriculați 39 studenți în anul I și 11 în an superior. La programele și Jurnalism au fost înmatriculați 17 și respectiv 5 studenți în anul I.
- La admiterea din 2014, în urma examenului de admitere din sesiunile iunie și septembrie, numărul de studenți înmatriculați conform deciziei 96/15.10.2014 a rectorului UAI a fost de de 32 + 12 în ani superiori la programul de **Medicină dentară** (32 de studenți în anul I, 10 în anul II și 2 în anul V, pe baza echivalărilor), 14 în anul I și 1 în anul III la tehnică dentară, 22 la **Asistență medicală** în anul I, 22 la **Balneofiziokinetoterapie** în anul I și 1 în an superior (anul III), 16 la **Comunicare și relații publice** în anul I și 13 la **Jurnalism** în anul I. Conform deciziei rectorului UAI 96/15.10.2014 au fost înmatriculați 1 student la **Tehnică dentară** și 1 student la **Balneofiziokinetoterapie**.

La fiecare dintre examenele de admitere a fost depășită cifra de școlarizare prevăzută de HG 493/2013, HG 580/2014.

*În scrisoarea de răspuns, UAI susține că își asumă faptul că până la începutul anului universitar 2013-2014 a depășit cifra de școlarizare alocată de MEN, la unele programe de studii, lucru produs datorită necesităților de a investi material în spații și dotare pentru a corespunde standardelor ARACIS. De asemenea, UAI mai menționează că în raportul de autoevaluare al programului **Medicină dentară** raportul cadre didactice/studenți este corect, luând în calcul atât cadrele didactice titulare, cât și cadrele didactice asociate. În evidențele UAI au fost înmatriculați 61 de studenți în anul I și 20 în ani superiori. UAI menționează că dintr-o eroare umană, în raportul de autoevaluare al programului de studii **Medicină dentară** a fost preluat greșit numărul de studenți înmatriculați.*

Conform adresei MECTS nr. 107 CNRED/22.02.2010, privind echivalare studii cetățeni străini din state membre ale Uniunii Europene, Spațiul Economic European și din Confederația Elvețiană, cetățenii acestor state pot candida la admiterea în toate ciclurile de studii universitare în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, după recunoașterea studiilor efectuate de aceștia în țările de domiciliu de către direcția de specialitate, respectiv Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare a Diplomelor (CNRED), din cadrul MECTS. Se precizează, de asemenea că, pentru cetățenii de mai sus, CNRED emite adevăruri de echivalare pe baza cărora candidații pot fi înscriși la universități de stat și particulare acreditate, care au fost evaluate instituțional de ARACIS și au obținut calificativul „grad ridicat de încredere”. Menționăm că Universitatea „Apollonia” din Iași, **neobținând** „grad ridicat de

încredere", nu avea dreptul, conform adresei MECTS, să școlarizeze studenți din Uniunea Europeană.

Universitatea „Apollonia” din Iași declară că nu a transferat studenți în ultimii 2 ani. Există câteva aspecte de semnalat. Unii candidați care au dat examen de admitere la UAI, sunt studenți și la alte instituite de învățământ superior și au fost înmatriculați în an superior, peste cifra de școlarizare aprobată prin HG. Decizia de înmatriculare este după începerea anului universitar. De exemplu, Abu Abeed I Samer a fost înmatriculat la programul de studii Medicină dentară a UAI în anul III, cu 18 examene de diferență și echivalarea creditelor de la programul de studii Farmacie anul III a UMF „Gr.T.Popa” din Iași. La fel, Mawasi Samer este înmatriculat la programul de studii Medicină dentară a UAI în anul IV, fiind echivalate creditele obținute de la programul de studii Farmacie anul IV a UMF „Gr.T.Popa” din Iași, cu 18 examene de diferență; pentru ambii, numărul de credite restante este mult mai mare decât cel acceptat prin regulamentele universității. În total, în anul universitar 2012-2013 au fost echivalați 56 de studenți dintre care 23 de studenți în anul II, 10 în anul III, 5 în anul IV, 9 în anul V și 9 în anul VI. În anul 2013-2014 sunt echivalați 15 studenți dintre care 12 studenți în anul II, 2 în anul III și 1 în anul V, iar în anul 2014-2015 14 studenți dintre care 10 în anul II și 2 în anul III și 1 în anul V, la diverse programe de studiu. O parte dintre studenți sunt echivalați de la Programe de studiu reglementate general (în special de la programul Balneofiziokinetoterapie, dar și Tehnică dentară) la Medicină dentară (program de studiu reglementat sectorial), ceea ce contravine reglementărilor din directiva europeană EU/36/2005. În plus, unii sunt înmatriculați în ultimul an de studiu.

În scrisoarea de răspuns, UAI își asumă faptul că o parte dintre studenți au fost echivalați de la programele de studiu reglementate general la cele reglementate sectorial și susține că a modificat condițiile de echivalare.

Au fost verificate prin sondaj registre matricole ale promoțiilor 2013 și 2014 și registre matricole ale studenților înmatriculați în anul universitar 2013 – 2014, de la programul de studii MD. Există corecturi, la denumirile disciplinelor, numărului de ore și note (cu pastă corectoare și cerneală roșie). Apar multe pagini întregi ștampilate dar fără semnăturile decanului și secretarului (ex. Registrul vol. XVII-1 - anii de studii I 2013-2014 – VI 2018-2019 – nr. matricol 2803, 2804, 2806, 2812, 2813, 2815, 2816, 2823).

Din verificările prin sondaj făcute în registrul matricol din vol. 11-1, anii de studiu I 2007/2008 - VI 2012-2013 au rezultat următoarele observații punctuale:

- nr. matricol 1332 Ancuța Elena Alexandra - corecturi multiple / note
- nr. matricol 1333, 1334, 1335, 1337, 1338, 1340, 1341, 1342, 1345, 1346, 1348, 1350, 1351 - pagini anulate
- nr. matricol 1338 Dobrea Mihaela - corecturi multiple / note
- nr. matricol 1352 Rostamaneh Najafabari - corecturi multiple / note

Din verificările făcute în registrul matricol din vol. IX/2005, anii de studiu I 2005/2006 - VI 2010-2011 au rezultat următoarele observații generale:

- nr. matricol 1247 – Boldea M. Daniel – are aprobarea senatului (nr. 237/17.07.2008) pentru a urma anii de studiu IV și V simultan
- nr. matricol 1250 – Doboș A. Olivia – are aprobarea senatului (nr. 237/17.07.2008) pentru a urma anii de studiu IV și V simultan
- nr. matricol 1262 – Curtui A. Aurel – are aprobarea senatului (nr. 227/10.07.2008) pentru a urma anii de studiu III și IV simultan.

Din verificările făcute în registrul matricol din vol. VIII/2004, anii de studiu I 2004/2005 - VI 2009-2010 au rezultat următoarele observații generale:

- nr. matricol 1216-1217 – Jorovlea Șt. Rusalin și Macovei Ana Maria Luiza – foaie volantă

- nr. matricol 1263 – Dămoc Daniela – are aprobarea senatului (nr. 227/10.07.2008) pentru a urma anii de studiu III și IV simultan (există corecturi în anul IV la Prevenție orodentară)
- nr. matricol 1265 – Graur Romeo Ionel – corectură notă în anul II – Absolvent al Colegiului de Tehnică Dentară înmatriculat în anul II cu echivalări – aprobare Senat nr. 276/17.10.2009
- nr. matricol 1268 – Murărașu Florin Constantin — Absolvent al Colegiului de Tehnică Dentară înmatriculat în anul II cu echivalări – aprobare Senat nr. 136/17.10.2006 și 237/17.07.2008 pentru a urma simultan anii de studiu IV și V în anul univ. 2008-2009
- nr. matricol 1247- Boldea M. Daniel – are aprobarea Senatului de a efectua simultan 2 ani într-un an.
- după nr. matricol 1247 - Boldea M. Daniel urmează nr. matricol 1260 – Rusu Camelia Elena - are aprobarea Senatului 237/17.07.2008 de a efectua simultan 2 ani într-un an.
- după nr. matricol 1260 urmează nr. matricol 1272, apoi 1274 și 1329.
Din verificările făcute în registrul matricol din vol. X-1 - anii de studiu I 2006-2007 – VI 2011-2012, au rezultat următoarele observații generale:
 - nr. matricol 1415 – Picano Davide – 3 ani cu echivalări (II, III, IV); în 2010-2011 corecturi multiple ale notelor; urmează ani I 2007-2008 la Univ. de Vest „Vasile Goldiș” Arad – facultatea de MD, se înscrie în anul II cu echivalări la Univ. „Apollonia” din Iași, parcurge anii IV și V cu echivalarea planului de învățământ.
 - nr. matricol 1416 – Governatori Claudio – 3 ani cu echivalări (II, III, IV); în 2010-2011 corecturi multiple ale notelor; urmează ani I 2007-2008 la Univ. de Vest „Vasile Goldiș” Arad - facultatea de MD, se înscrie în anul II cu echivalări la Univ. „Apollonia” din Iași, parcurge simultan anii IV și V cu echivalarea planului de învățământ și susținerea diferențelor.
 - în registrul matricol MD 2008 – 2014 XII – 2 se regăsesc numere matricole de la 1561 la 1800, apoi la 1670 și apoi la 1321 (numărul matricol 1321 este urmat de 1604, 1625, 2043, 1323). În același registru matricol, de la numărul matricol 1561 Covășială I. George Claudiu, se trece la numărul matricol 1801 Falco Saverio;
 - Gianutza Antonio, înregistrat la numărul matricol 2065, este urmat de Barbato Pietro cu numărul 1386, sau Maroncelli Mauro 1404 este urmat de Dobrin Alina Popa 2015. Situațiile de acest gen sunt foarte numeroase.
 - în registrul matricol MD, vol. XVI-2, aferent promoției 2012 – 2018, între numărul matricol 2640 și 2641 apare numărul matricol 2126;
 - în registrul matricol TD, vol. XIV, aferent promoției 2016, sunt înscrise numerele matricole de la 1341 la 1367 și lipsesc numerele matricole 1342 și 1349;
 - în registrul matricol al specializării Medicină dentară au fost acordate numerele matricole 1354, 1335, 1346, 1348, 1350, 1351 fără a fi specificate datele de identificare ale studenților.
Ca și observații generale asupra registrelor matricole, precizăm următoarele:
 - în toate registrele matricole, numerele matricole nu sunt acordate după reguli clare, nefiind respectată o regulă cronologică, pagini consecutive purtând numere acordate aleator;
 - înregistrările studenților nu sunt făcute în ordine alfabetică;
 - există multe corecturi, mai ales la denumirile disciplinelor, numărului de ore și ale notelor;
 - sunt multe medii calculate greșit și apoi corectate (cu pastă corectoare și cerneală roșie);
 - apar multe pagini întregi ștampilate dar fără semnăturile decanului și secretarului;

- există numeroase pagini în registrul matricol, cu număr matricol acordat, plan de învățământ descărcat, completate cu note, fără însă a fi înscrise datele de identificare ale studenților, fiind "completate în alb"
- apar discipline cu denumirile scrise cu prescurtări;
- există foarte mulți studenți a căror situație școlară nu poate fi precizată, în sensul că aceștia nu sunt nici înmatriculați, nici exmatriculați, nu există nicio înregistrare cu privire la situația lor la rubrica observații, uneori exista doar barate paginile respective, fără a se scrie anulat și fără a exista semnătura și responsabilizarea cuiva pentru respectivele anulări.

Formularele actelor de studii (completate, necompletate, cotoarele formularelor eliberate) se regăsesc într-un fișet metalic în biroul Secretarului șef al Universității, împreună cu alte documente legate de procesul de învățământ. UAI eliberează Suplimente la Diplomă. Există un **număr semnificativ de studenți în ultimii 2 ani care nu au primit diploma și suplimentul la diplomă**. La programul Tehnică dentară există 283 de absolvenți din promoțiile 2010-2013 care au promovat examenul de licență și NU au primit încă diploma de licență iar la programul Medicină dentară există 70 de absolvenți din promoțiile 2012-2013 care au promovat examenul de licență și NU au primit încă diploma de licență.

Prin sondaj s-a verificat conferirea diplomelor. Există un registru în care se evidențiază eliberarea diplomelor. O parte dintre acestea au fost ridicate prin procură notarială, în special pentru studenții internaționali comunitari. În registru există listele absolvenților care au susținut examenul de licență dar **ordinea de eliberare a diplomelor nu respectă ordinea cronologică a susținerii examenelor**. De exemplu, absolvenții de Tehnică dentară promoția 2008 sunt anteriori celor din promoția 2007 în registrul de eliberare a diplomelor.

Registru de evidență a formularelor actelor de studii tipizate nu respectă instrucțiunile de completare. De exemplu, instrucțiunea 5 prevede că „după completarea formularelor actelor de studii, potrivit normelor în vigoare, acestea sunt trecute în registru, înscriindu-se toate datele prevăzute de acesta, cu precizarea că în coloana 1 (numărul curent dat de universitate) numerotarea începe de la 1 și se continuă, în ordine cu celelalte numere până la epuizarea seriei formularelor actelor de studii în cauză, după care se reia numerotarea de la 1 pentru fiecare din seriile următoare”.

În scrisoarea de răspuns, UAI susține că își asumă faptul că, dintr-o eroare umană, nu au fost respectate instrucțiunile de completare a Registrului de evidență a formularelor actelor de studii tipizate, dar această problemă a fost verificată și au fost corectate deficiențele existente.

Registru prezentat la verificare începe cu numărul 1 și se continuă până la 529 incluzând toate tipurile de diplome acordate (pentru 6 ani și pentru 3 ani) și toate seriile de diplome primite de universitate începând cu 2007 conform fișei din registrul de evidență a formularelor actelor de studii tipizate primite de la furnizor (seriile B1 0028976 – 0029025, B 0149201 – 0149275, C1 0018051 – 0018100, C 0166751 – 0166825, C1 0024076 – 0024125, A148876 – 14900, A 0018801 – 0018800, C1 0027826 – 0027825, C 0557701 – 0557750, C1 0001576 – 0001625). În urma verificării registrelor puse la dispoziție s-a constatat că:

- există diplome care primesc câte două numere curente. Exemplu C 0166822 se regăsește înregistrat la nr. 226 și 319, B 0149206 se regăsește înregistrat la nr. 41 și 402, B 0149235 se regăsește înregistrat la nr. 70 și 401, C0166790 se regăsește înregistrat la nr. 194 și 400;
- la numerele curente 419 și 420 este înregistrată aceeași serie de diploma C 0557712 cu titulari diferiți: 419 – Turtoreanu Dana, 420 – Parloaga Todica;
- sunt numere curente cărora nu li se alocă seria formularului de diplomă, dar există înregistrat titular. Exemplu 231 – fără serie – titular Abate R. Fabio. Situații similare se regăsesc și la numerele curente: 233, 234, 236, 242, 245, 247, 250, 252, 253...
- numerele de diplomă din aceeași serie nu sunt înregistrate succesiv. Exemplu: 257 – C1 0024101, 258 – C10024123, 377 – A0018776, 378 – A 0018778, 379 – A 0018777 sau 349 – A 0018821, 350 – A 0018827, etc.

- la pozițiile unde este consemnat „Anulat” nu relese dacă respectivul titular a primit un alt formular și sub ce număr de înregistrare. Exemple: numerele curente 16, 21, 28, 244, 246, etc.
- sunt consemnări fără logică. Exemplu titularul Casella V. Rosa se regăsește la pozițiile 275, 280, 281 cu atribuire de serii de diplomă diferite, pozițiile 275 și 280 fiind anulate.
- sunt numere curente în alb: 25, 274, 276, 522, 523.

În scrisoarea de răspuns, UAI susține că își asumă greșelile și că au fost efectuate corecții în registrele matricole. Referitor la numerele matricole neatocate succesiv, UAI susține că acest lucru se datorează studenților echivalați, reînmatriculați și a celor care au efectuat doi ani într-unul, conform aprobării Senatului. UAI își asumă observația că în registrul matricol există pagini volante, numerotate, desprinse printr-un defect tehnic de legare al registrului.

Referitor la observația că în registrul matricol apar corecturi, UAI susține că încă din octombrie 2013 a fost instituit un control atent și riguros al activității de secretariat de către Corpul de Control al Ministrului, în cadrul căruia s-a verificat corespondența dintre notele din catadoage-registrul matricol-suplimentul la diplomă. În urma acestor verificări s-au găsit erori de completare a Registrului matricol. S-au realizat corecturi cu roșu, asumate și autorizate prin semnătură și ștampilă, iar paginile care au fost anulate din același Registrul matricol erau completate cu obiecte și credite într-un număr mai mare față de numărul studenților înmatriculați. UAI susține că au fost luate măsuri de corectare care au fost transmise prin adresă către MEN.

Din observațiile anterioare rezultă fără echivoc că UAI nu respectă reglementările privind gestionarea activității studenților.

Activitatea de cercetare științifică

În Universitatea „Apollonia” din Iași există o *Strategie a activității de cercetare, pe termen lung* aprobată prin Hotărâre de Senat, un *Program de cercetare*, precum și *Planuri anuale pe termen scurt*, pe facultăți, aprobate în Consiliile Profesoriale ale facultăților.

În raportul universității este specificat: „Fondurile de cercetare sunt reprezentate de sumele consistente alocate de universitate, cele obținute prin participarea la competiții naționale, donații și sponsorizări”. În mod real, din contabilitate, s-a putut evidenția suma de 5000\$ aferenți a trei granturi de cercetare.

În Universitatea „Apollonia” din Iași se remarcă o competiție internă a proiectelor de cercetare. Pentru fiecare proiect este alocată o sumă între 100.000 și 500.000 RON.

Nu există evidențe (cereri de finanțare sau orice alte documente) care să justifice bugetele respective pentru 9 dintre acestea. De asemenea, nu există evidențe contabile care să arate dacă sau cum anume au fost cheltuiți oricare dintre banii alocați competiției interne.

Activitatea de cercetare în domeniul medicinei dentare se realizează în **Laboratorul integrat pentru biotoleranța medicamentelor, biomaterialelor și dispozitivelor medicale** (laboratorul de medicină experimentală, laboratorul de culturi celulare, Laboratorul de nanomateriale: sinteză și caracterizare, laboratorul de spectrofotometrie), **Laboratorul de post-urologie și Platforma de instruire clinică**.

Adiacent activității de cercetare pentru științele comunicării, funcționează **Platforma de instruire practică** care cuprinde Apollonia TV, Apollonia Radio, Revista studentească „Nova Apollonia”, Editura Universității „Apollonia”, Agenția de Presa Info Apollonia. Platforma oferă studenților posibilități de practică diverse și complexe: TV, radio, editură, ziar.

Cercetarea în Universitatea „Apollonia” din Iași este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, monografiile și prezentarea de lucrări științifice la manifestările naționale și internaționale.

În Raportul de autoevaluare al UAI sunt declarate următoarele publicații științifice și participări la manifestări științifice :

- în reviste ISI 2013-2014 = 33 (din care 26 la MD și 7 la SC); în anexa 6.4 sunt 30 lucrări dintre care unele nu au anul apariției, nr. revistei și paginile (ex pozițiile 6, 7, 8, 13, 21 etc)
- în reviste CNCS, BDI și alte reviste 2013-2014 = 88 (din care 58 la MD și 30 la SC)

- cărți editate 2013-2014 = 16 (din care 14 la MD și 2 la SC)
- participare la manifestări științifice 2013-2014 = 257 (din care 196 în străinătate): la MD=163 (126 în străinătate) și la SC=94 (70 în străinătate).

Conform anexei 4, în urma activităților de cercetare desfășurate în universitate, în perioada 2012 - 2014, au rezultat 44 articole publicate ISI :

- în reviste ISI 2013-2014 = 22
- în reviste ISI 2012-2013 = 22

Din cele 44 de articole ISI declarate, există câteva articole care nu sunt indexate ISI, de exemplu pozițiile 2, 3, 4, 9, 11 din anul 2012-2013. De asemenea, există articole ISI, în care autorul profesor titular al Universității „Apollonia” din Iași nu este afiliat universității, ci are o altă afiliere. (ex. Autorul Anca Chiriac). În plus unele sunt rezumate ale posterelor și nu articole “in exteso” (de ex cele publicate în Journal der Deutschen Dermatologischen Gesellschaft, Volume 12, Issue Supplement s2). De asemenea, au fost verificate prin sondaj articolele cu cel mai mare factor de impact:

- Paul Botez, Paul Dan Sirbu, Carmen Grierosu, Dan Mihailescu, Liliana Savin, Marius M. Scarlat, Adult multifocal pigmented villonodular synovitis—clinical review, International Orthopaedics, 2013, Art ID 1789, April 2013, Volume 37, Issue 4, pp 729-733, IF 2.319 – **nici un autor nu are afiliere la UAI**
- Anca Chiriac, Doina Mihaila, Liliana Foia, Caius Solovan, Basal cell carcinomas in elderly patients treated by cryotherapy, Clinical Interventions in Aging 2013;8: 341 – 345, IF 2.65 – **nici un autor nu are afiliere la UAI**
- Anca Chiriac, Liliana Foia, Vlad Eusebiu Gorduza, Anca E. Chiriac, Tatiana Uliliuc, Sanja Kezic, Caius Solovan, The puzzled low prevalence of atopic dermatitis in kindergarten children in Romania. Pediatric Allergy and Immunology DOI:10.1111/pai.12157, IF 3.376 – **nici un autor nu are afiliere la UAI și este Letter to the Editor.**

Universitatea a raportat cumulativ cărțile de autor și cărțile editate. Nu există dovezi pentru o carte (cartea „Instrumentar și aparatura necesara în laboratorul de tehnică dentară”, autor Earar Kamel, este anunțată cu descriere CIP la biblioteca națională în 2010, raportată de universitate pe 2012 și inexistentă în catalogul editurii).

În scrisoarea de răspuns, UAI susține, referitor la observația că nu există dovezi pentru cartea mai sus menționată, că aceasta era inclusă în planul editorial, era realizat draftul, dar s-a amânat momentul publicării acesteia. Nu se specifică motivul amânării publicării.

În Raportul universității sunt declarate 257 de participări la manifestări științifice 2013-2014. Dintre acestea 135 au fost susținute la propriul congres, „A XXIII-a ediție a Congresului Internațional”, iar 15 au fost simple participări în sală, fără lucrare.

Conform anexelor la Raport, universitatea are în derulare 7 proiecte de cercetare și încă 4 în care există membri din universitate.

Din cele 7 proiecte, 3 sunt cu finanțare de 1500\$, 1500\$, respectiv 2000\$ și nu există nicio informație (sau dovadă contabilă sau de alt fel) pentru proiectul PARTENERMED, a cărui valoare declarată este de 500.000 euro. (În anexă se precizează că proiectul este în evaluare și rezultatele urmează să fie publicate în 2013). Pentru celelalte 3 proiecte nu există niciun fel de dovezi contabile care să arate finanțarea externă. Adiacent cercetării, universitatea este partener într-un proiect POSDRU și într-un proiect Jean Monnet.

Există două cadre didactice implicate în proiecte COST și respectiv IDEI.

În ceea ce privește proiectele interne, universitatea a declarat în raport 4 serii de proiecte interne, fără specificarea anilor de derulare: un tabel cu 9 proiecte, unul cu 6 proiecte, unul cu 8 proiecte și unul cu 1 proiect. După discuțiile din timpul vizitei și documente suplimentare, rezultă următoarea situație:

- primul tabel este cu proiecte începute în 2012. Există contracte pentru 7 din cele 9. Nu există evidențe contabile pentru cheltuirea banilor alocați proiectelor.

- al doilea tabel cuprinde de fapt propuneri pentru care nu există nicio dovadă scrisă, care nu s-au materializat niciodată
- al treilea tabel conține proiecte acceptate în 2014, pentru care există contracte. Proiectele abia au fost aprobate.
- ultimul tabel conține un proiect acceptat tot în acest an.

Universitatea nu a furnizat dovezi pentru aprobarea proiectelor prin structurile de conducere: consiliu, Senat, CEAC.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

La nivel de universitate, statele de funcții însumează un număr de 96 de posturi legal constituite, din care 68 titulari, reprezentând 70,1%. Cu toate acestea, din REVISAL rezultă un număr total de 103 cadre didactice încadrate în universitate la momentul vizitei, din care 69 persoane titulare și 34 persoane asociate. La Medicină dentară sunt 52 de cadre didactice, ceea ce înseamnă un raport nr. studenți/nr. cadre didactice 13,65/1, mult superior față de valoarea recomandată de 5/1 din standardele specifice.

Unele cadre didactice predau câte 5-7 discipline, pentru unele dintre acestea neavând competențele necesare:

- Prof. Burlui Vasile specializat în stomatologie generală și chirurgie maxilo-facială, predă: gnatologie, gnatologie posturală, implantologie orală, proteza pe implanturi, medicina regenerativă, medicina somnului;
- Prof. Stădoleanu Carmen este medic primar de stomatologie generală, care predă protetică dentară (o specialitate nouă, apărută de 4 ani), clinica și terapia edentației parțiale intercalată redusă; clinica și terapia edentației parțiale întinse; protetică dentară;
- Prof. Costin Georgescu este medic specializat în stomatologie generală și predă: morfologia dinților și arcadelor dentare, tehnologia protezelor unidentare, morfologia dinților și arcadelor dentare, morfologia funcțională a sistemului stomatognat, tehnologia reabilitării orale complexe, tehnologia protezelor dentare fixe, tehnologia protezelor unidentare;
- Conf. Mocanu Constanța este medic specializat în stomatologie generală și predă: parodontologie și endodonție (specialități noi în domeniu) cariologie, tehnologia aparatelor de imobilizare în parodontonpatii; aplicarea principiilor profilactice în tehnica dentară, tehnica protezei mobilizabile acrilice.
- Conf. Păvăleanu Maricica - titular obstetrică și ginecologie, mai predă igiena și îngrijirea mamei și nou născutului, nursing comunitar, istoria medicinei, istoria medicinei și nursing-ului, puericultură și pediatrie, nursing specific, chirurgie generală.
- Ș.L. Ciobanu Cătălina Carmen (stomatologie generală) predă: tehnologia protezelor dentare totale mobile, tehnologia protezelor mobilizabile, tehnologia protezelor dentare fixe, tehnologia protezei unidentare, tehnologia protezei scheletizate, tehnologia protezei acrilice.

Se remarcă angajarea mai multor cadre didactice care nu sunt medici, ci au studii de bioinginerie, fizică, informatică. Încadrarea cadrelor didactice la anumite discipline nu ține cont de pregătirea de specialitate sau statutul lor profesional:

- Asist. Merlusca Paula - asistent univ. poz. 46 (2013-2014) și 29/2014-2015 este inginer biochimist, doctorand în inginerie chimică, master în biologie și predă 5 materii înrudite, axate pe Metodologia cercetării științifice, Medicină experimentală;
- Ș.L. Vasiliu Mihaela - șef de lucrări, titular, este medic rezident doctor deși ar trebui să fie medic specialist în protetică dentară, predă noțiuni de edentație parțial întinsă, noțiuni de edentație parțial intercalată redusă, tehnologia protezelor dentare fixe; (conform anexei 3.3 CV-uri din capitolul III Resurse umane,/anexe instituționale și anexa MD 8 CV-uri și

MD 10.6, MD 6); a urmat Facultatea de Construcții de Mașini și Management Industrial și masterul în Tehnologii avansate de fabricație.

În programul de Comunicare și Relații Publice, există **cadre didactice care predau câte 7 materii, în special asistenți, materii relativ neînrudite:**

- Stancu Simona, asistent doctorand în Filologie, predă: Limba română literară: norme și abateri, Metode și metodologii de cercetare, New media, Relații publice în ONG-uri, Introducere în comunicare, relații publice și publicitate, Metode de editare specifice științelor comunicării, Practica de specialitate;
- Adrian Rosentzveig, doctorand în Științe politice, predă: Management și marketing în instituții de presă, Conceperea și elaborarea unei publicații, Tehnici jurnalistice de teren, Tehnici de investigare jurnalistică, Producția programelor de știri, Introducere în sistemul mass media, Practica de specialitate.

La discutarea fișei, Universitatea a adus o lista cu 5 cadre didactice cu a doua specialitate: Protetica dentară - Burlui Vasile, Stadoleanu Carmen, Tomiță Daniela, Kamel Earar și Endodontia - Mocanu Constanța.

În biblioteca universității sunt încadrate două persoane cu studii superioare: Braustein Iancu – CIM din 18.11.2014 – absolvent licențiat în Filologie la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași din 1977 și Velișcu Maria Magdalena – CIM din 28.02.2011 2014 – absolvent licențiat în filologie la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași din 2001.

Personalul didactic al universității este titularizat prin concurs conform prevederilor Statutului Cadrelor Didactice din cadrul Legii Educației Naționale nr.1/2011 și ale Regulamentului propriu de desfășurare a concursurilor.

Pentru anul universitar 2013-2014 posturile au fost scoase la concurs și aprobate de MEN în număr de 32 (28 la Facultatea de Medicină Dentară, 4 la Facultatea de Științe ale Comunicării). În urma desfășurării concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice au fost ocupate un număr de 23 (20 la Facultatea de Medicină Dentară și un număr de 3 la Facultatea de Științe ale Comunicării).

La Facultatea de Medicină Dentară, din 77 de posturi sunt ocupate 52 cu titulari, ceea ce reprezintă un procent de 68% și există 16 profesori și conferențieri (30,76%).

La Facultatea de Științele Comunicării, din 19 posturi sunt ocupate 16 (84%) cu titular, din care 5 profesori și conferențieri (26,3%).

La nivel de universitate, statele de funcții insumează un număr de 96 de posturi legal constituite, din care 68 titulari, reprezentând 70,1%.

Cu toate acestea, din REVISAL rezultă un număr total de 103 cadre didactice încadrate în universitate la momentul vizitei, din care 69 persoane titulare și 34 persoane asociate, și următoarea structură de personal activ în universitate:

- 3 preparatori universitari: 3 preparatori universitari titulari, din care 2 cu CIM suspendat care au fost titularizați după apariția LEN 1/2011 și nu dețin titlul de doctor;
- 17 asistenți universitari: 5 asistenți universitari titulari, din care 2 au fost titularizați după apariția LEN 1/2011 și nu dețin titlul de doctor, și 11 asistenți universitari asociați;
- 51 lectori (șefi de lucrări) universitari: 37 lectori universitari titulari, 13 lectori universitari asociați și 1 lector universitar titular cu contract pe perioadă nedeterminată și suspendat;
- 14 conferențieri universitari: 12 conferențieri universitari titulari, din care 1 peste 65 ani, titularizat după apariția LEN 1/2011, 1 conferențiar universitar asociat care nu deține acordul Senatului UAIC din Iași pentru a desfășura activități didactice la Universitatea "Apollonia" din Iași, și 1 conferențiar universitar titular cu contract pe perioadă nedeterminată și suspendat;
- 19 profesori universitari: 10 profesori universitari titulari, din care 3 peste 65 ani, titularizați după apariția LEN 1/2011 – doar 2 au dosar de menținere ca titular după împlinirea vârstei de 65 ani, și respectiv, 9 profesori universitari asociați, toți pensionari.

Din analiza statelor de funcții și a CV-urilor cadrelor didactice am constatat că nu se îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice pentru mai multe cadre didactice titulare sau asociate.

Astfel în statul de funcții 2013-2014:

- există șefi de lucrări doctoranzi: Ciobanu Cătălina Carmen, Cernat Ioana (asociat)
- există un șef de lucrări titular care este medic rezident deși ar trebui să fie medic specialist – Vasiliu Mihaela
- Munteanu Andreea – este încadrată la 1.03.2011 ca preparator deși Legea 1/2011 apărută în februarie 2011 desființează această funcție
- Bahrim Delia ȘL asociat fără mențiune titlu științific, calificare-specialitate medicală (Anexa 4.3. state funcțiuni MD din capitolul IV Procesul de învățământ Anexe instituționale) Situația în statele de funcții 2014-2015 de la programul de studii Medicină dentară):
- ȘL Vasiliu Mihaela Papușa, medic rezident, deși lucrează la discipline clinice, fără specificația calificării;
- Șef de lucrări titular doctorand: Ciobanu Cătălina Carmen.

Unele posturi au fost ocupate fără îndeplinirea prevederilor legale în vigoare:

- Cigu Andor Toni (CIM 28.02.2011) a fost titularizat după intrarea în vigoare a LEN pe postul de asistent pe perioada nedeterminată și este doctorand din 2014
- Antohi Constantin Petrus (CIM 10.02.2014), titularizat pe postul de asistent pe perioada nedeterminată nu a putut face dovada că este doctorand
- Cristea Diana (CIM 03.10.2013), angajat ca asistent asociat la MD nu a putut face dovada că este doctorand

Două cadre didactice asociate sunt titulari la alte universități:

- conf. dr. Fătu Virgil Constantin (Univ. Petre Andrei Iași) are acordul senatului UPAI
- conf. dr. Viorica Popescu (UAIC) nu are acordul senatului dar prezintă un acord al decanului Facultății de Educație Fizică și Sport.

De asemenea, 2 persoane netitularizate în învățământul superior desfășoară activități didactice în Universitatea „Apollonia” din Iași, acestea satisfăcând condițiile legale pentru ocuparea posturilor din care desfășoară activități didactice.

În anul universitar 2014-2015 toate cadrele didactice care ocupă posturi de asistent au pregătire pedagogică atestată. Cadrele didactice înscrise la cursurile de pregătire pedagogică au finalizat în luna iulie 2014 cursurile de pregătire pedagogică.

În scrisoarea de răspuns, UAI susține că prof.dr. Theodorescu Răzvan – cadru didactic asociat, avea contractul încheiat în mod eronat, pe perioadă nedeterminată, iar prof.dr. Popescu Iulian – cadru didactic asociat, nu are activitate didactică contractul fiind întocmit greșit pe funcția de profesor universitar, în prezent fiind angajat în funcția de administrator editură – durată nedeterminată și funcția de formator – durată determinată din 24.09.2014-prezent. De asemenea, în scrisoarea de răspuns se mai specifică faptul că: șef.lucr. Ciobanu Cătălina (drd), conform art.362 alin.7 din LEN/2011 reactualizată are termen până la data de 30.09.2015 să obțină titlul de dr; prep.univ. Munteanu Andreea nu se mai află în statul de funcții, iar contractul nu poate fi încetat deoarece se află în concediu de creștere a copilului până la data de 31.08.2015; asist.univ. Cigu Andor Toni este drd din 2012 și era în concurs la momentul intrării în vigoare a Legii 1/2011; Antohi Constantin Petruș este drd. din 2013 și a susținut concursul de ocupare a postului de asistent în ianuarie 2014 (pe contractul inițial de angajare era trecut, dintr-o eroare, ca fiind asistent universitar; a fost modificat contractul pe funcția de consilier);conf.univ.dr. Fătu Tudorel era în concurs la momentul intrării în vigoare a Legii nr.1.

Resurse de învățare și servicii studențești

Taxele școlare ale studenților sunt calculate pe an universitar la domeniile de licență și sunt aduse la cunoștința studenților prin postare pe site-ul universității, la secretariat și la avizierul pentru studenți din clădirea universității.

La vizită au fost solicitate informații suplimentare cu privire la taxele aferente anului universitar 2014-2015 și la fundamentarea acestora; după analiza informațiilor primite și a verificării la fața locului, rezultă că **universitatea deține documente privind fundamentare numai pentru taxele de studii pentru anul univ. 2014-2015**, deși conform aprobării Senatului universității prin HS 23/14.03.2014 și respectiv, prin HS 65/14.07.2014, universitatea percepe și alte taxe care trebuiau fundamentate, cum sunt, de ex., **taxele de refacere curs și LP**. Din discuțiile purtate la vizită cu reprezentanții universității și cu studenții, rezultă că refacerile de curs și LP se realizează și se plătesc inclusiv în cursul semestrului în care studentul a fost absent de la curs și/sau LP.

Referitor la fundamentarea taxei de studii, s-a constatat la programul Medicină dentară, de exemplu, că sunt prevăzute „costuri pentru asigurarea întâlnirilor periodice față în față și a verificărilor pe parcurs” (în quantum de 5% din totalul taxei) separat de „costurile pentru asigurarea serviciilor educaționale, tutoriale și administrative oferite de terți care fac parte integrantă din procesul de instruire” (în quantum de 42% din totalul taxei); expertul contabil și responsabilul resurse umane al universității au fost întrebați la vizită cum au fost determinate aceste procente, având în vedere că ele sunt cuprinse în salariile personalului; răspunsul primit a fost că procentele s-au calculat funcție de ponderea acestor activități în totalul activității personalului, însă respectivele activități nu sunt detaliate astfel în fișele de post prezentate și preluate la vizită și nici cuantificate procentual în respectivele fișe de post.

S-a constatat că **taxa de transfer** de la o instituție la alta aprobată de Senat prin HS 65/14.07.2014 este de **45 euro indiferent de specializare**, iar aceeași taxă afișată pe site-ul universității (verificat la vizită) este variabilă de la o specializare la alta, fiind cuprinsă între **420 euro – 2200 euro**. La discutarea fișei vizitei s-a furnizat Hotărârea Senatului nr. 62 din data de 22.09.2014 prin care s-au modificat taxele de transfer. Taxele de studii sunt incluse în Contractele de studii încheiate anual între universitate și studenți (fotocopii după contractele de studii selectate prin sondaj au fost preluate la vizită), fiind astfel aduse la cunoștința studenților.

Reprezentanții universității au declarat că nu acordă facilități și nici burse studenților în anul universitar 2014-2015. În anii anteriori, s-au acordat burse sponsorizate de o firmă privată, fără legătură patrimonială sau administrativă cu universitatea evaluată. De asemenea, din discuțiile comisiei de evaluare cu reprezentantul SC Creativ Consult SRL, acesta a declarat că nu există în evidențele contabile din 2010 până în prezent, nicio dovadă de plată a vreunei burse către vreun student al Universității "Apollonia" din Iași. Expertul contabil a declarat că nu cunoaște situația studenților scutiți – eventual – de taxe de către universitate, deoarece SC Creativ Consult SRL primește de la secretariatul facultăților universității numai listele cu studenții care trebuie să achite taxe către universitate și astfel SC Creativ Consult SRL îi urmărește numai pe aceștia; din discuția cu persoana de contact a universității a rezultat că universitatea nici nu acordă scutiri de taxe studenților.

Nu există nicio dovadă că universitatea oferă sau a oferit burse studenților din resurse proprii; nu există niciun regulament și nicio informație publică pe site-ul universității.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea nu oferă mediului exterior informații credibile. Deși dispune de o pagină web, un studio tv și un post de radio, universitatea filtrează informațiile și le prezintă numai pe cele care îi oferă o imagine favorabilă: universitatea nu a informat mediul intern și extern în legătură cu situația prin care trece, datorită aplicării procedurilor de monitorizare impuse de MECTS; universitatea nu și-a informat angajații, studenții, absolvenții, candidații în legătură cu calificativele acordate ca urmare a evaluării instituționale și a evaluării programelor de studii, efectuate de ARACIS; site-ul oferă informații foarte puține și deseori nerelevante, nu există o legătură instituționalizată cu mediul economic și nici cu foștii absolvenți; de pe site-ul universității lipsesc informații esențiale referitoare la admitere, conținutul programelor de studii,

unele proceduri, burse și taxe și mobilități. Site-ul este foarte sumar și prea puțin informativ pentru studenți.

Universitatea nu dispune de un sistem informatic pentru stocarea și prelucrarea informațiilor. Rapoartele și documentele nu sunt stocate și prelucrate periodic. Nu există o transparență totală a informațiilor, iar unele hotărâri ale Senatului și ale Consiliului de Administrație nu sunt publicate pe site-ul universității (ex. Hotărârea 99/2014 a Senatului UAI).

Informațiile sunt trunchiate, nefiind menționate elemente semnificative cum sunt: rezultatele la admitere, clasificarea universității și a programelor de studiu în urma evaluării EUA, calificativele universității obținute ca urmare a evaluărilor instituționale și pe programe de studiu ale ARACIS, numărul de locuri pentru fiecare program de studiu conform HG anual, etc.

Conform Regulamentului de Inițiere, Monitorizare și Evaluare a Programelor de Studii din cadrul UAI, programele de studii Medicină dentară și Tehnică dentară au fost evaluate pentru anul 2013/2014 iar această monitorizare s-a finalizat printr-un raport care a fost prezentat, discutat, aprobat în Consiliul profesoral al Facultății de Medicină Dentară din 30.04.2014 și Senatul Universității din 05.05.2014. Unele dintre datele raportului sunt eronate (ex. raportul studenți/cadre didactice) ceea ce a distorsionat măsurile luate. De asemenea, formațiunile de studiu sunt alcătuite pentru 60 de studenți (trei grupe de 20) când în realitate au fost înmatriculați un număr de 101 studenți, conform documentelor puse la dispoziție de Universitate (Raport de evaluare program Medicină dentară 2013-2014). În documentele privind evoluția studenților înmatriculați la UAI sunt menționați doar 61 studenți în anul 2013/2014, la fel ca și în raportul de autoevaluare.

În scrisoarea de răspuns, UAI susține că într-adevăr le lipsește un soft integrator de colectare a tuturor informațiilor față de care au rezerve, variantele existente pe piață fiind scumpe și ineficiente.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

În Cartă se menționează la art. 166 că *“În Universitatea “Apollonia” din Iași se promovează principiul calității, atât în actul didactic și de cercetare, cât și în întregul management academic și administrativ. În universitate funcționează Comisia de Asigurarea Calității, care redactează „Manualul de Management al Calității” în universitate și monitorizează un program complex de impunere a bunelor proceduri în toate domeniile de activitate”.*

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității CEAC și-a asumat coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității. Astfel, în anul 2013 au existat în UAI un manual al calității, revizuit și 9 proceduri operaționale de bază. La începutul anului universitar 2014-2015 au fost elaborate, pe lângă procedurile existente, un număr de 5 proceduri operaționale. Responsabilitățile în domeniul calității sunt distribuite pe nivele ierarhice și funcții de conducere, astfel încât strategia de asigurare a calității este transpusă în acțiuni specifice la toate nivelurile ierarhice care au responsabilități bine definite privind asigurarea, monitorizarea și evaluarea internă a activităților desfășurate. Rezultatele obținute în anul 2012-2013, sintetizate în Raportul anual al CEAC din data de 12.07.2013 au fost puse la dispoziția managementului în scopul elaborării măsurilor de realizare a Planului Strategic și a Planurilor Operaționale viitoare. Nu există însă nici un document care să ateste implementarea acestor deziderate, neavând astfel valoare operativă.

În raportul anual UAI au fost incluse rezultatele evaluării multicriteriale 2012/2013 a cadrelor didactice. Cadrele didactice cu cele mai bune punctaje au fost premiate de universitate prin acordarea unor diplome. Conform raportului, *“Datele din rapoartele CEAC din facultăți au fost centralizate și prelucrate statistic, transmise CEAC care a propus măsuri de ameliorare și îmbunătățire. Rezultatele evaluărilor vor fi luate în considerare în actul de promovare a cadrelor didactice, iar în cazul rezultatelor mai puțin satisfăcătoare, acțiunea s-a soldat cu atenționarea cadrelor didactice”.* Nu există date privind atenționarea și ce presupune aceasta. De asemenea, nu sunt specificate acțiuni corective.

În anexele atașate scrisorii de răspuns, UAI a inclus:

- 1. Anexa Hotărârii Senatului nr. 14/09.02.2015 - Calendarul alegerilor parțiale 2015 pentru ocuparea funcției de Director Departament Didactic Comunicare și Relații Publice din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării;*
- 2. Anexa Hotărârii Senatului nr. 14/09.02.2015 - Calendar organizare Concurs Public pentru ocuparea funcției de Decan al Facultății de Medicină Dentară;*
- 3. Anexa Hotărârii Senatului nr. 125/18.12.2014 - Calendar alegeri parțiale 2014-2015 - Concurs public ocupare funcție Rector;*
- 4. Organigrama UAI aprobată în ședința de Senat din 18.02.2015;*
- 5. Contract închiriere nr. 11/11.12.2014 realizat între S.C. Domenico SRL și UAI cu privire la închirierea imobilului situat în Iași, strada Păcurari nr. 11;*
- 6. Regulamentul de Evaluare a cadrelor didactice (autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către studenți), ocuparea posturilor vacante și promovarea cadrelor didactice - dezbătut și aprobat în ședința Senatului universitar din data de 18.02.2015 ; În antetul acestui regulament apare adresa Iași, str. Muzicii nr. 2., fără ca această modificare să fie validată de MECȘ.*
- 7. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comisiei de Consiliere și Orientare în Carieră - dezbătut și aprobat în ședința Senatului universitar din data de 18.02.2015; În antetul acestui regulament apare adresa Iași, str. Muzicii nr. 2., fără ca această modificare să fie validată de MECȘ.*
- 8. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comisiei relații cu studenții. Alunni în Universitatea „Apollonia” din Iași - dezbătut și aprobat în ședința Senatului universitar din data de 18.02.2015; În antetul acestui regulament apare adresa Iași, str. Muzicii nr. 2., fără ca această modificare să fie validată de MECȘ.*
- 9. Regulamentul privind activitatea profesională a studenților - actualizat în conformitate cu prevederile LEN nr.1/2011, discutat și aprobat în ședința Senatului universitar din data de 18.02.2015; În antetul acestui regulament apare adresa Iași, str. Muzicii nr. 2., fără ca această modificare să fie validată de MECȘ.*
- 10. Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii și înmatriculării studenților - dezbătută și aprobată în ședința Senatului din data de 15.01.2015; În antet apare adresa Iași, str. Muzicii nr. 2., fără ca această modificare să fie validată de MECȘ.*
- 11. Planul strategic de dezvoltare instituțională - dezbătut și aprobat în ședința Senatului din data de 15.10.2014;*
- 12. Planul de măsuri nr. 687/R/29.11.2013 privind soluționarea observațiilor ARACIS, în cadrul vizitei pentru evaluarea externă a calității academice în UAI; În antet apare adresa Iași, str. Muzicii nr. 2., fără ca această modificare să fie validată de Ministerul Educației.*
- 13. Planul operațional al UAI pentru 2014-2015, aprobat în ședința Senatului din 15.10.2014; În antet apare adresa Iași, str. Muzicii nr. 2., fără ca această modificare să fie validată de Ministerul Educației.*
- 14. Scrisoare din partea MEN - CNRED privind reanaliza dosarelor domnilor Riccardo Milici nr. 73596/14.06.2013 și Francesco Domenico Terenzi nr. 73596_2/14.06.2013;*
- 15. Proces verbal din data de 24.07.2014 (fără număr de înregistrare) privind granturile interne. Atașat s-a prezentat Hotărârea Senatului nr. 75/24.07.2014; În antet apare adresa Iași, str. Muzicii nr. 2., fără ca această modificare să fie validată de Ministerul Educației.*
- 16. Copii - Jurnale ISI*
- 17. Anexă granturi finanțate intern în 2012*
- 18. Sinteză stat de funcții pe specializări - Facultatea de Medicină Dentară - an universitar 2014-2015; În antet apare adresa Iași, str. Muzicii nr. 2., fără ca această modificare să fie validată de Ministerul Educației.*
- 19. Raport per salariat - ReviSal - Munteanu Aureca, Munteanu Bogdan Ștefăniță, Antohi Constantin Petruș, Theodorescu Emil Răzvan, Popescu Iulian;*
- 20. Anexă dotare laborator - Discipline funcționale (Farmacologie, Biochimie, Fiziologie, Fiziopatologie) de la Facultatea de Medicină Dentară; În antet apare adresa Iași, str. Muzicii nr. 2., fără ca această modificare să fie validată de Ministerul Educației.*

21. *Anexă – Prezentare, activități și servicii bibliotecă* ; În antet apare adresa Iași, str. Muzicii nr. 2., fără ca această modificare să fie validată de Ministerul Educației.
22. *Facturi fiscale – dotări bibliotecă* ;

Implementarea recomandărilor formulate în evaluările anterioare:

Universitatea "Apollonia" din Iași s-a aflat într-o monitorizare stabilită prin Ordinul 3633/16.04.2010 modificat prin OM 5891/27.09.2012 a Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, pe o perioadă de doi ani.

Metodologia de monitorizare specială a vizat asigurarea respectării standardelor legale de calitate, specifice învățământului superior, privind întreaga activitate didactică, de cercetare științifică, financiară, administrativă, de finalizare a studiilor, de eliberare a actelor de studii etc. În metodologie s-a prevăzut că „*în perioada de monitorizare specială, Universitatea "Apollonia" din Iași poate organiza admiterea în anul I, cu respectarea numărului de locuri recomandat, după caz, de Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare sau ARACIS, precum și procesul de învățământ la învățământul universitar de licență, numai la specializările/programele de studii autorizate să funcționeze provizoriu sau acreditate, la formele de învățământ și în locațiile geografice înscrise în hotărârile de guvern prin care se aprobă Nomenclatorul domeniilor, al structurilor instituțiilor de învățământ superior și al specializărilor/programelor de studii universitare de licență acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu organizate de acestea, cu modificările și completările ulterioare; poate organiza procesul de învățământ la specializările/programele de studii de învățământ universitar de masterat, înființate și aprobate potrivit legii; nu poate organiza activități de învățământ universitar de doctorat și nici activitate de pregătire a studenților pentru a desfășura activitate didactică în învățământ și, respectiv, de perfecționare a personalului didactic din învățământul preuniversitar; poate organiza examene de finalizare a studiilor universitare de licență și, după caz, a studiilor universitare de masterat, numai pentru proprii absolvenți, în condițiile legii; comisiile pentru examenele de finalizare a studiilor universitare au în componență profesori universitari și conferențieri universitari titulari ai Universității "Apollonia" din Iași, precum și din învățământul superior de stat acreditat, cei din alte universități reprezentând cel puțin 50% la fiecare comisie, nominalizați cu acordul scris al instituțiilor de stat implicate și avizați de Direcția generală învățământ superior (DGIS) din MECTS; instituțiile de învățământ superior de stat care pot fi solicitate să nominalizeze profesori universitari și conferențieri universitari pentru comisiile de finalizare a studiilor sunt următoarele: Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila" din București, Universitatea de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" din Iași, Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara, Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș, Universitatea din București, Universitatea "Transilvania" din Brașov, Universitatea "Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca, Universitatea "Al. I. Cuza" din Iași, Universitatea de Vest din Timișoara; profesorii universitari și/sau conferențierii universitari de la instituțiile de învățământ superior de stat, care sunt membri ai comisiilor în cauză, au calitatea de reprezentanți ai MECTS; prevederile prezentului ordin se completează cu toate celelalte reglementări referitoare la desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare prevăzute în ordinul ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului privind cadrul general de organizare a examenelor de finalizare a studiilor în învățământul superior, în vigoare. Monitorizarea specială vizează și finalizarea, cu respectarea întocmai a reglementărilor legale, a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere din Universitatea "Apollonia" din Iași. Sub coordonarea senatului, până la sfârșitul anului universitar 2009-2010 vor fi elaborate sau, după caz, actualizate, cu respectarea reglementărilor legale, Carta universității și toate celelalte regulamente și documente necesare organizării și desfășurării procesului instructiv-educativ. Toate aceste documente vor fi avizate de MECTS, prin DGIS și Direcția generală judic și contencios. Se va realiza o evidență clară, actualizată, a studenților, inclusiv a studenților străini, pe specializări, forme de învățământ și*

locații geografice. Evidența se referă și la registre matricole, cataloage de examene, transferuri, exmatriculări etc. În perioada de monitorizare specială se vor analiza modul în care sunt asigurate, pentru fiecare specializare, la fiecare formă de învățământ, precum și modul în care sunt îndeplinite standardele minime înscrise în lege cu privire la personalul didactic, spațiile de învățământ, baza materială și dotările necesare etc. În acest scop, în baza solicitării scrise a Universității "Apollonia" din Iași, adresată ARACIS, aceasta, pe baza competențelor sale prevăzute de lege, va analiza și va evalua situația organizării și conținutul învățământului din universitate, precum și calitatea acestuia în pregătirea specialiștilor în domeniile și programele de studii organizate legal și va face recomandările necesare. După un an de la data stabilirii și comunicării recomandărilor, ARACIS va analiza modul în care acestea au fost îndeplinite. În funcție de rezultatul analizei, fie monitorizarea specială va fi încheiată, fie vor fi aplicate măsurile prevăzute de lege."

Conform prevederilor metodologiei, în mai 2011 a avut loc vizita de evaluare instituțională care și-a propus verificarea modului în care Universitatea „Apollonia” din Iași a procedat la punerea în aplicare a condițiilor din metodologia de monitorizare specială. În urma evaluării instituționale, calificativul propus și validat de consiliul ARACIS a fost **lipsă de încredere**. În cadrul evaluării instituționale au fost incluse și trei programe: **Medicină dentară** (program acreditat, calificativ acordat **încredere**), **Comunicare și relații publice** (program autorizat provizoriu, calificativ acordat **neîncredere**) și **Jurnalism** (program autorizat provizoriu, calificativ acordat **neîncredere**).

A doua vizită de evaluare instituțională a avut loc în **decembrie 2012**. A fost verificat modul în care Universitatea a respectat și aplicat recomandările comisiei de evaluare externă din 2011. În urma acestei de a doua evaluări, calificativul propus și validat de consiliul ARACIS a fost de asemenea **lipsă de încredere**. În cadrul evaluării instituționale au fost incluse programele de **Medicină dentară** (program acreditat, calificativ acordat **neîncredere**) și **Tehnică dentară** (program autorizat provizoriu, calificativ acordat **neîncredere**).

Ca urmare, o a doua monitorizare specială a fost stabilită prin OM 5533/19.11.2013. Aceasta a expirat la data de 30 septembrie 2014 dar în **Hotărârea Guvernului nr. 580/2014** privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/ programelor de studii universitare și al structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2014-2015, precum și aprobarea titlurilor conferite absolvenților învățământului universitar de licență înmatriculați în anul I în anii universitari 2011-2012, 2012-2013 și 2013-2014, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 527 din 16.07.2014, în **anexa nr. 2 pct. 28** se menționează că *Universitatea "Apollonia" din Iași este monitorizată în baza Raportului Corpului de control al ministrului educației naționale și al Raportului ARACIS privind nerespectarea standardelor de calitate și acordarea calificativului "Lipsă de încredere"*. De asemenea în anexa 6 a aceleiași HG, printre *Instituțiile de învățământ superior monitorizate în anul universitar 2014-2015 de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și Ministerul Educației Naționale, în temeiul prevederilor art. 192 și ale art. 216 alin. (2) lit. c) din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare* figurează Universitatea "Apollonia" din Iași.

Analiza modului în care Universitatea „Apollonia” din Iași a răspuns constatărilor, concluziilor și recomandărilor evaluării instituționale din 2012-2013 privind îndeplinirea cerințelor normative, precum și a standardelor și a indicatorilor de performanță

Ca urmare a vizitei de evaluare și a raportului de autoevaluare au fost "măsurati" indicatorii de performanță, au fost comparați cu cei existenți în raportul anterior (2013) și au fost analizate tendințele (T) și conformitatea (C). Codul simbolurilor și culorilor: ↘ regres, ⇔ constant cu tendință neutră sau negativă, ⇔ constant cu tendință pozitivă, ↗ progres, ☒ neconform, ☑ conform.

Nr.	Raport 2012-2013	Constatări 2014	T	C
Capacitatea instituțională				
1	<p>Nu toate prevederile din Cartă sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior:</p> <p>Rectorul nu este ordonatorul de credite și nu realizează conducerea universității, contrar prevederilor Legii Educației Naționale, de la art 213 (6) „Rectorul reprezintă legal universitatea în relațiile cu terți și realizează conducerea executivă a universității. Rectorul este ordonatorul de credite al universității”. Cartă UAI prevede la art 45: „În exercitarea acestor drepturi, Consiliul de Administrație al Universității „Apollonia” din Iași, asigură prin Președintele Consiliului de Administrație al UAI, conducerea operativă a universității, astfel Președintele Consiliului de Administrație este ordonator de credite al universității, având următoarele atribuții: Conduce Consiliul de Administrație al Universității”;</p>	<p>În anul universitar 2013-2014, conform Planului de măsuri întocmit și asumat de UAI, pe baza OM nr. 5533/19.11.2013 privind monitorizarea UAI și a recomandărilor misiunii ARACIS din anul 2012, s-a modificat Carta universitară.</p> <p>Carta a fost aprobată cu observații, conform adresei MEN 49948/16.09.2014. Observațiile au fost modificate în cartă și înaintate ministerului cu adresa 1113/UA/03.10.2014.</p> <p>În cartă, la art. 87 se prevede că Președintele Universității asigură "conducerea Consiliul de Administrație al Universității „Apollonia” din Iași” și "conducerea operativă a universității". Deși la art. 82. alin a) se stipulează ca rectorul este ordonator de credite, acesta este subordonat președintelui universității în Consiliul Academic.</p> <p>În articolul 50 al cartei se stipulează că președintele universității "încheie contractele individuale de muncă și dispune încetarea acestora", "acordă bursele de studiu la propunerea consiliilor profesoriale", "reprezintă universitatea în raport cu autoritățile publice locale sau centrale, cu instituțiile", "exercită și alte atribuții ce privesc coordonarea întregii activități a universității".</p>	S	X
2	<p>Carta vine în contradicție cu legislația națională, în ceea ce privește admiterea studenților. Legea Educației Naționale prevede la art.151 (1) „Pot participa la admiterea în ciclul I de studii universitare absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat sau diplomă echivalentă”. Cartă prevede la Art.100 conceptul de „student-audient”, ca fiind candidatul care „la admitere, din diverse motive, nu are dosarul complet, dar care depune o declarație angajatoare, legalizată la un notar public, prin care se angajează să își completeze dosarul, în perioada aprobată de Senat”. Această prevedere, preluată și în Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii și înmatriculărilor studenților, (Art. 28(1)), face posibilă înmatricularea studenților fără diplomă de bacalaureat sau alte documente doveditoare. Universitatea a precizat că nu are înscrise persoane ca studenți-audienți.</p>	<p>În noua cartă se prevede la Cap. 2 art. 10 că "se poate înscrie la concursul de admitere de la Facultățile UAI orice cetățean care îndeplinește condițiile de admitere".</p> <p>La art. 5 din Cartă se menționează că "condițiile, criteriile și procedura de concurs sunt stabilite de UAI, la propunerea Facultăților". Aceste condiții nu sunt disponibile candidaților nici pe site nici la sediul facultăților, ceea ce face posibilă prezentarea la concurs a candidaților fără documente care să ateste diploma de bacalaureat sau diploma echivalentă.</p>	↔	X
3	<p>Carta nu prevede responsabilitățile Președintelui Senatului. Singura referință este la Art. 46 „Senatul universitar își alege, prin vot secret, un președinte care conduce</p>	<p>Articolul 41 din cartă enumeră atribuțiile președintelui Senatului.</p>	↗	X

Nr.	Raport 2012-2013	Constatări 2014	T	C
	ședințele senatului". Președintele Senatului nu face parte nici din Biroul Senatului, conform Art. 48.			
4	Regulamentele nu sunt congruente și prevederile se suprapun: problema eticii apare în patru regulamente; alegerea conducerii este stipulată în Cartă și în două regulamente; activitatea studenților este reglementată prin șapte regulamente.	În 29.05.2014 a fost adaptată de către senat Carta UAI. În art. 5 se menționează că "regulamentele de desfășurare a activității academice, ca și anexele cartei fac parte integrantă din Carta Universitară și s-au dezbătut, s-au aprobat și au fost avizate odată cu cartea". În cartă sunt menționate regulamente la model general, fiind specificate doar regulamentul de alegeri, regulamentul de ocupare a posturilor didactice, regulamentul de ordine interioară al Universității, regulamentul privind activitatea profesională a studenților, regulamentul de credite transferabile, regulamentul de desfășurare a licenței. Din verificarea acestora, o parte sunt metodologii (nu regulamente) și pe site-ul universității se regăsesc doar câteva. De asemenea, o parte sunt adoptate înaintea Cartei, fără a fi modificate sau adoptate o dată cu aceasta.	↔	☒
5	Rolul studenților precizat în Cartă, este: „Art.12...Studenții reprezintă o categorie aparte, ca și componentă a comunității academice. Încadrați în învățământul graduat sau postgraduat, ei reprezintă rațiunea de a fi, speranța și mândria Universității, fapt pentru care, prin Cartă și Regulamentele adiționale se asigură climatul necesar dezvoltării personalității acestora, sub aspect profesional, cultural, moral și etic”;	Situația este neschimbată. Același paragraf se regăsește în noua cartă la articolul 8.	↔	☒
6	la art. 7.1 din Regulamentul de funcționare a comisiei de etică se afirmă că „Sesizarea de plagiat se poate depune până la termenul de prescriere a faptei”. În lumea academică este unanim acceptat că plagiatul nu se prescrie; Codul de etică nu sancționează plagiatul la studenți	Capitolul 13 al Cartei UAI este Codul de etică și deontologie profesională. La art. A.7.4 se afirmă că "Plagiarea lucrărilor de diplomă, dizertațiilor se sancționează, precum și orice altă formă de plagiat, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice" fără a se specifica cum. De asemenea, la art. C.3 "În cadrul procesului formativ persoanelor menționate la punctul 3 le sunt interzise: C.3.2. - Plagiatul, Copiatul sub orice formă sau favorizarea acestuia". Nu se înțelege care sunt persoanele	↘	☒

Nr.	Raport 2012-2013	Constatări 2014	T	C
		vizate și cum se sancționează plagiatul.		
7	Regulamentele nu sunt publice și nu se găsesc pe site-ul universității	Doar o mică parte din regulamente sunt publice pe site-ul universității. Din documentele puse la dispoziție de universitate, o parte a acestora nu sunt actualizate în conformitate cu prevederile Cartei.	↗	☒
8	Din Planul strategic lipsesc valorile pentru indicatorii de performanță, termenele și responsabilii, ceea ce face ca acesta să nu poată fi pus în practică. Suplimentar, unele comisii și/sau departamente au planuri strategice proprii, care nu sunt corelate cu planul strategic al universității, cum ar fi Strategii politice și obiective ale CEAC pe universitate și Strategia cercetării științifice în UAI. Planurile operaționale nu sunt corelate cu Planul strategic. Deși acestea au definiții responsabilii și termenele, lipsa indicatorilor măsurabili și a valorii lor le face neaplicabile, fapt dovedit de inexistența documentelor de analiză și a propunerilor de măsuri corective.	Planul strategic este nemodificat, lipsind în continuare indicatorii de performanță, termenele și responsabilii. Planurile operaționale nu sunt corelate cu Planul strategic. În planul operațional 2013/2014 sunt menționate termene și responsabilități, dar acestea sunt fie generale (ex. termen permanent) fie cu termen depășit (multe termene septembrie 2012 și ianuarie 2013) ceea ce dovedește că aceste documente sunt formale și inutilizabile. O serie de responsabilități sunt atribuite secretarului științific, funcție care nu se mai regăsește în cartea UAI.	↘	☒
9	Numărul de cadre didactice cu norma de bază în universitate este insuficient pentru un învățământ de calitate, așa cum arată gradul de ocupare a posturilor de 50,00% la Facultatea de Medicină dentară, respectiv de 68,00 % la Facultatea de Științele Comunicării. Indicatorul Nr. studenți/Nr. cadre didactice este la Facultatea de Medicină dentară de 11=19,93/1; 12=12,06/1. În mod uzual pentru învățământul medical, acești indicatori nu trebuie să depășească valoarea de 5/1 (Standarde specifice pentru domeniul medical).	La nivel de universitate, statele de funcții însumează un număr de 96 de posturi legal constituite, din care 68 titulari, reprezentând 70,1%. Cu toate acestea, din REVISAL rezultă un număr total de 103 cadre didactice încadrate în universitate la momentul vizitei, din care 69 persoane titulare și 34 persoane asociate. La programul de studii Medicină dentară sunt 52 de cadre didactice, ceea ce înseamnă un raport nr. studenți/nr. cadre didactice 13,65/1, mult superior față de valoarea recomandată de 5/1 din standardele specifice.	↔	☒
10	Recrutarea cadrelor didactice asociate nu se face în baza unui regulament sau a unei proceduri. Au fost verificate aleator 11 dosare ale cadrelor didactice asociate aflate în această situație. Au fost făcute următoarele observații: (i) nouă cadre didactice asociate nu au contracte de muncă încheiate pentru anul 2012/2013; în perioada vizitei, unele dosare au fost	În regulamentul de evaluare a cadrelor didactice (autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către studenți), ocuparea posturilor vacante și promovarea cadrelor didactice nu se face nici o referire la ocuparea posturilor de către cadre didactice asociate. Două cadre didactice asociate sunt titulari la alte universități:	↗	☒

Nr.	Raport 2012-2013	Constatări 2014	T	C
	completate cu contractele de muncă; (ii) dosarele a două cadre didactice din străinătate nu prezintă documente din care să rezulte gradul didactic și pregătirea profesională (Poli Luciano și Morris Clark); (iii) în cinci din unsprezece dosare nu există aprobarea senatului universității unde aceste cadre didactice sunt titulare.	- conf. dr. Fătu Virgil Constantin (Universitatea „Petre Andrei” Iași) are acordul senatului UPAl; - conf. dr. Viorica Popescu (UAIC) nu are acordul Senatului, dar prezintă un acord al decanului Facultății de Educație Fizică și Sport. De asemenea, 2 persoane netitularizate în învățământul superior desfășoară activități didactice în UAI, acestea satisfăcând condițiile legale pentru ocuparea posturilor din care desfășoară activități didactice.		
11	Conform informațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare, universitatea dispune de 1084,5 mp de suprafață construită aflată în proprietate, ceea ce reprezintă 36,2% din totalul spațiilor	Conform actelor de proprietate și contractelor de închiriere prezentate de universitate, aceasta are în proprietate 35,6% din spațiile declarate (1294,47 mp față de 3638,04 mp total).	↔	☒
12	Universitatea nu dispune de servicii sociale pentru studenți, nici de spații de cazare sau cantină, deși acestea sunt necesare și dorite de studenți, conform propriilor lor declarații, cu ocazia întâlnirii.	Situația este neschimbată.	↔	☒
13	Biblioteca Universității „Apollonia” din Iași dispune de o sală de lectură cu o suprafață de 102 mp și 68 de locuri. Numărul de locuri în sala de lectură (62) nu acoperă 10% din numărul total al studenților (pentru 965 de studenți). Universitatea nu dispune de spații de studiu.	Chiar în condițiile reducerii numărului de studenți, 776 față de 965 la evaluarea anterioară, procentul de locuri din sala de lectură este inferior a 10%. Dacă se consideră a doua sală, numărul de locuri este suficient, dar este subdimensionat ca spațiu, nerespectând astfel normativele ARACIS.	↔	☒
14	Universitatea are un regulament pentru acordarea burselor pentru studenți; regulamentul prevede două tipuri de burse: burse sociale și burse de merit. În anul universitar 2011-2012 bursele au fost alocate astfel: 44 de burse la Facultatea de Științe ale Comunicării (dintr-un total de 45 de studenți) și o bursă la Facultatea de Medicină Dentară (dintr-un total de 699 de studenți) (Anexa 5.1). În anul universitar 2012/2013, la Facultatea de Științele comunicării au fost acordate 35 de burse, iar la Facultatea de Medicină dentară, 3 burse. Proporția resurselor proprii în bursele acordate este de 100%. Studenții nu sunt informați anual despre posibilitățile de asistență financiară sau	La vizită, reprezentanții universității au declarat că nu acordă facilități și nici burse studenților în anul univ. 2014-2015. Declarativ, în anii anteriori, s-au acordat burse sponsorizate de o firmă privată, fără legătură patrimonială sau administrativă cu universitatea evaluată (12 sponsorizări pentru facultatea de relații publice și jurnalism). Din discuțiile comisiei de evaluare cu reprezentantul SC Creativ Consult SRL, acesta a declarat că nu există în evidențele contabile din 2010 până în prezent, nicio dovadă de plată a vreunei burse către vreun student al Universității „Apollonia” din Iași. Expertul contabil a declarat că nu cunoaște situația studenților scutiți – eventual - de taxe de către universitate,	↔	☒

Nr.	Raport 2012-2013	Constatări 2014	T	C
	<p>despre modul de utilizare a resurselor financiare, aceste date nefiind disponibile pe site.</p> <p>Este și cazul Regulamentului de acordare a burselor, a actelor necesare, a listei studenților bursieri, etc.</p> <p>Singura informație despre existența burselor se găsește în Ghidul studentului.</p> <p>Comisia de evaluare a dorit să efectueze verificarea dosarelor de acordare a burselor.</p> <p>Universitatea nu a pus la dispoziția comisiei dosarele, deoarece acestea nu există, ceea ce duce la concluzia că regulamentul nu se respectă.</p>	<p>deoarece SC Creativ Consult SRL primește de la secretariatul facultăților universității numai listele cu studenții care trebuie să achite taxe către universitate și astfel, SC Creativ Consult SRL îi urmărește numai pe aceștia; din discuția cu persoana de contact a universității a rezultat că universitatea nici nu acordă scutiri de taxe studenților.</p> <p>Totuși, un tabel asumat de universitate menționează 2 burse și 3 burse sociale pentru anul 2013/2014 la Facultatea de Medicină Dentară.</p>		

Nr.	Raport 2012-2013	Constatări 2014	T	C
Eficacitatea educațională				
15	<p>Atât în anul universitar 2011-2012, cât și în anul universitar 2012-2013, la trei din cele șase specializări universitatea a înmatriculat un număr mult mai mare de studenți decât capacitatea de școlarizare aprobată prin Hotărâre de guvern.</p> <p>Astfel, la specializarea Medicină dentară excedentul este de 69 de studenți (115%), în anul 2011-2012, și de 56 studenți (93%), în anul 2012-2013; la specializarea Tehnică dentară, excedentul este de 62 de studenți (248%), în anul 2011-2012, și de și de 47 studenți(188%), în anul 2012-2013; la specializarea Asistență medicală, excedentul este de 56 studenți(140%) în anul 2012-2013. Pentru anul întâi, față de un număr total de 215 locuri alocate, universitatea a înmatriculat 327 studenți, ceea ce reprezintă o depășire de 152,0%.</p>	<p>La fiecare dintre examenele de admitere din anii 2013 și 2014 a fost depășită cifra de școlarizare prevăzută de HG 493/2013, HG 580/2014, la aceleași specializări menționate și în raportul anterior.</p> <p>La admiterea din anul 2013, pentru programul de studii Medicină dentară, capacitatea de școlarizare a fost de 60 de locuri, iar numărul de studenți înmatriculați, conform deciziei rectorului UAI nr. 93/08.11.2013, a fost de 61 + 20 în ani superiori, din care un număr de 15 studenți au fost înmatriculați în anul II, doi studenți au fost înmatriculați în anul III, un student a fost înmatriculat în anul 5 și alți doi studenți au fost înmatriculați în anul VI.</p> <p>Pentru programul de studii Tehnică dentară, capacitatea de școlarizare a fost de 25 de locuri, iar numărul de studenți înmatriculați a fost de 25 + 5 în ani superiori, din care un număr de 3 studenți au fost înmatriculați în anul II de studii și 2 studenți au fost înmatriculați în anul III de studii.</p> <p>Pentru programul Asistență medicală generală (capacitate școlarizare 40 locuri) au fost înmatriculați 40 de studenți și 1 în an superior, iar pentru programul Balneofiziokinetoterapie (capacitate de școlarizare 40 locuri) au fost înmatriculați 39 studenți în anul I și 11 în an superior.</p> <p>La programul Jurnalism au fost înmatriculați 17 și respectiv 5 studenți în anul I.</p> <p>La admiterea din 2014, în urma examenului de admitere din sesiunile iunie și septembrie, numărul de studenți înmatriculați conform deciziei 96/15.10.2014 a rectorului UAI a fost de de 32 + 12 în ani superiori la programul de Medicină dentară (32 de studenți în anul I, 10 în anul II și 2 în anul V, pe baza echivalărilor), 14 în anul I și 1 în anul III la tehnică dentară, 22 la Asistență medicală în anul I, 22 la BFKT în anul I și 1 în an superior (anul III), 16 la Comunicare și relații publice în anul I și 13 la Jurnalism</p>	↔	☒

Nr.	Raport 2012-2013	Constatări 2014	T	C
		În anul I. Conform deciziei rectorului UAI 96/15.10.2014 au fost înmatriculați 1 student la Tehnică dentară și 1 student la BFKT.		
16	<p>Activitatea profesională a studenților este stipulată în mai multe regulamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul privind activitatea profesională a studenților; - Regulamentul de funcționare a activității didactice, pe baza sistemului de credite transferabile; - Regulamentul de examinare a studenților; - Regulamentul cadru de organizare a examenelor de finalizare a studiilor în învățământul superior; - Regulamentul privind practica studenților de la Universitatea „Apollonia” din Iași. 	<p>O parte din regulamentele anterioare au fost contopite în regulamentul privind activitatea profesională a studenților care a fost modificat și adoptat odată cu noua carte a universității. Acesta cuprinde organizarea procesului de învățământ, sistemul de credite, modul de evaluare și promovare, transferul și întreruperea studiilor. Nu există specificații privind examenul de licență și practica studenților (examenul de licență este cuprins în Metodologia privind activitatea didactică). De menționat că nu sunt specificate sancțiunile pentru fraudă, acestea fiind lăsate la latitudinea titularului de disciplină și a conducerii facultății (art. 15.10).</p>	↔	<input checked="" type="checkbox"/>
17	<p>La secretariatul Facultății de Medicină Dentară, s-au constatat următoarele neajunsuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cataloagele de note nu sunt semnate de al doilea cadru didactic; - există modificări și ștersături în cataloage; - studenții dau examen cu alt cadru didactic decât titularul de curs; nu sunt notați în catalog studenții absenți; - catalogul nu menționează reexaminările; - la data verificării existau cataloage lipsă pentru mai multe discipline; - există cataloage necompletate din anii anteriori; 	<p>Problemele secretariale se perpetuează, chiar dacă universitatea a luat măsura înlocuirii unei părți din personalul secretarial. La data vizitei, secretarul era angajat de cca 1 lună.</p> <p>În anul anterior (2013-2014), situația cataloagelor s-a îmbunătățit, dar persistă o serie de neajunsuri semnalate și în raportul anterior. De ex., la disciplina Urgențe medico-chirurgicale în medicină dentară, anul universitar 2013 – 2014, anul V de studii, grupa 1, semnătura examinatorului Ciuhodaru Tudor diferă semnificativ de semnătura acestuia în cazul asistenței colegiale, la disciplina Legislație sanitară, Etică și deontologie medicală, anul universitar 2013 – 2014, anul II de studii, grupa 1.</p> <p>La disciplina Chirurgie ortognatică, anul universitar 2013 – 2014, anul VI de studii, grupele 1 – 8, examinator Gogălniceanu Dan și asistență colegială Burlui Vasile, semnătura profesorului Burlui Vasile este consemnată prin ștampilă.</p> <p>Aceeași constatare se regăsește în catalogul disciplinei Clinica și terapia durerii, anul universitar 2013 – 2014, anul IV de studii, examinator Ursu Cornelia, asistență colegială Burlui Vasile și în catalogul disciplinei Implantologie orală.</p>	↔	<input checked="" type="checkbox"/>

Nr.	Raport 2012-2013	Constatări 2014	T	C
		Protezare și implanturi, anul universitar 2013 – 2014, anul VI de studii, grupa 1, examinator Burlui Vasile, asistență colegială Solca Carmen.		
18	Verificarea prin sondaj a Registrului matricol a scos în evidență următoarele: există numere matricole nealocate studenților (ex. nr matricol 2132 în care anul I este completat cu cu note); promovarea studenților de la Tehnică dentară se face fără a respecta criteriile asumate prin Regulamentul ECTS.	Au fost verificate prin sondaj registre matricole ale promoțiilor 2013 și 2014 și registre matricole ale studenților înmatriculați în anul universitar 2013 – 2014, de la programul de studii MD. Există corecturi la denumirile disciplinelor, numărul de ore și note (cu pastă corectoare și cerneală roșie). Apar multe pagini întregi ștampilate dar fără semnăturile decanului și secretarului.	↔	☒
19	În universitatea „Apollonia” din Iași există o structură la nivelul universității pentru orientarea studenților la alegerea cursurilor și a carierei, „Departamentul de Consiliere și Orientare în Carieră”. El funcționează în baza unui regulament aprobat în ședința senatului din 28.03.2012, cu un program de lucru cu studenții de 4 ore/săptămână. Departamentul nu este cuprins în organigramă și nu există dovezi suplimentare referitoare la activitatea sa. La discuția cu studenții nu a rezultat că vreunul dintre ei ar fi apelat la acest departament.	Orientare în carieră se confundă cu tutoriatul, fiind inclusă în regulamentul privind „Tutoriatul, consilierea și orientarea în carieră, relații cu studenții și mișcarea alumni în Universitatea „Apollonia” din Iași. Laboratorul de psihologie”. Nu există o structură cuprinsă în organigramă și un regulament de funcționare. Studenții fac confuzie între această structură și tutoriat.	↘	☒
20	Raportul număr lucrări științifice/1 cadru didactic pentru perioada 2010-2012 este 0,5 lucr. științifică ISI/1 cadru didactic. Nu există un sistem de stimulare a rezultatelor în cercetare: cei care obțin rezultate nu sunt premiați, celor cu rezultate slabe nu li se încarcă norma de bază.	Deși în universitate există un centru de cercetare (Institutul Ion Hăuică), rezultatele obținute prin diseminarea rezultatelor în reviste din fluxul principal (ISI) sunt submediocre. Universitatea a raportat câte 22 de articole ISI pe fiecare din ultimii 2 ani ceea ce înseamnă 0,21 lucr. științifică ISI/1 cadru didactic. La o verificare a lucrărilor declarate, o parte a acestora nu erau cuprinse în baza de date Thomson Reuters (ISI) iar altele erau publicate fără a se menționa afilierea la UAI.	↘	☒
Managementul calității				
21	Din documentația prezentată, rezultă că managementul și asigurarea calității nu constituie un obiectiv major al Universității „Apollonia” din Iași, aceste aspecte fiind cuprinse în „Planul strategic al universității”, Anexa 8.4 la „Scop strategic 5”: „Realizarea unui	În Cartă se menționează la art. 166 că „În Universitatea „Apollonia” din Iași se promovează principiul calității, atât în actul didactic și de cercetare, cât și în întregul management academic și administrativ. În universitate funcționează Comisia de Asigurarea Calității, care	↗	☒

Nr.	Raport 2012-2013	Constatări 2014	T	C
	<p>management performant, eficace și eficient" cu două obiective: (i) „Realizarea unui management performant prin dezvoltarea competențelor manageriale pentru persoanele cu funcții de conducere din cele două facultăți”; (ii) „Dezvoltarea și perspectivarea sistemului de management al calității pentru dezvoltarea și implementarea de strategii și politici de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare, învățare, cercetare științifică și servicii profesionale”. Documentul „Planul Strategii politici și obiective ale CEAC pe universitate”, nu are nici o valoare operativă.</p>	<p>redactează „Manualul de Management al Calității” în universitate și monitorizează un program complex de impunere a bunelor proceduri în toate domeniile de activitate”.</p> <p>Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității CEAC și-a asumat coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității. Astfel, în anul 2013 au existat în UAI un manual al calității, revizuit și 9 proceduri operaționale de bază.</p> <p>La începutul anului universitar 2014-2015 au fost elaborate, pe lângă procedurile existente, un număr de 5 proceduri operaționale.</p> <p>Responsabilitățile în domeniul calității sunt distribuite pe nivele ierarhice și funcții de conducere, astfel încât strategia de asigurare a calității este transpusă în acțiuni specifice la toate nivelurile ierarhice care au responsabilități bine definite privind asigurarea, monitorizarea și evaluarea internă a activităților desfășurate.</p> <p>Rezultatele obținute în anul 2012-2013, sintetizate în Raportul anual al CEAC din data de 12.07.2013 au fost puse la dispoziția managementului în scopul elaborării măsurilor de realizare a Planului Strategic și a Planurilor Operaționale viitoare.</p> <p>Nu există însă nici un document care să ateste implementarea acestor deziderate, neavând astfel valoare operativă.</p>		
22	<p>Raportul de autoevaluare menționează că există un Regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, aprobat de Senat, în baza căruia ar trebui să se analizeze programele de studii desfășurate de universitate este asociat cu un sistem de monitorizare a programului de studiu, pe bază de informații și date, însă nu există dovezi ale folosirii acestor instrumente pentru monitorizare și îmbunătățire. Sistemul de monitorizare menționat se referă la rapoartele CEAC.</p>	<p>Conform Regulamentului de Inițiere, Monitorizare și Evaluare a Programelor de Studii din cadrul UAI, programele de studii Medicină dentară și Tehnică dentară au fost evaluate pentru anul 2013/2014 iar această monitorizare s-a finalizat printr-un raport care a fost prezentat, discutat, discutat, aprobat în Consiliul profesoral al facultății de medicină dentară din 30.04.2014 și Senatul Universității din 05.05.2014. Unele dintre datele raportului sunt eronate (ex. raportul studenți/cadre didactice) ceea ce a distorsionat măsurile luate. De asemenea, formațiunile de studiu sunt</p>	↗	☑

Nr.	Raport 2012-2013	Constatări 2014	T	C
		alcătuite pentru 60 de studenți (trei grupe de 20) când în realitate au fost înmatriculați un număr de 101 studenți, conform documentelor puse la dispoziție de Universitate (<i>Raport de evaluare program MD 2013-2014</i>). În documentele privind evoluția studenților înmatriculați la UAI sunt menționați doar 61 studenți în anul 2013/2014, la fel ca și în raportul de autoevaluare.		
23	În universitate se aplică un Regulament de evaluare a cadrelor didactice, care prevede următoarele patru forme de evaluare: autoevaluarea; evaluarea colegială; evaluarea efectuată de studenți; Evaluarea șefului de catedră. Rezultate sunt discutate și aprobate în Consiliile facultăților și în Senat. Regulamentul nu prevede: (i) modul de evaluare a cadrelor didactice implicate în managementul universității; (ii) posibilitatea de contestare și reevaluare în vederea modificării calificativului.	În raportul anual UAI au fost incluse rezultatele evaluării multicriteriale 2012/2013 a cadrelor didactice. Cadrele didactice cu cele mai bune punctaje au fost premiate de universitate prin acordarea unor diplome. Conform raportului, "Datele din rapoartele CEAC din facultăți au fost centralizate și prelucrate statistic, transmise CEAC UAI care a propus măsuri de ameliorare și îmbunătățire. Rezultatele evaluărilor vor fi luate în considerare în actul de promovare a cadrelor didactice, iar în cazul rezultatelor mai puțin satisfăcătoare, acțiunea s-a soldat cu atenționarea cadrelor didactice". Nu există date privind atenționarea și ce presupune aceasta. De asemenea, nu sunt specificate acțiuni corective.	↔	<input checked="" type="checkbox"/>
24	Nu există un sistem informatic pentru colectarea și analiza informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.	Situația este neschimbată.	↔	<input checked="" type="checkbox"/>
25	Universitatea oferă parțial informații și date pentru studenți și public. Site-ul universității este actualizat periodic, dar prezintă lacune serioase în cantitatea și calitatea informațiilor prezentate. Relevant este faptul ca universitatea nu a precizat pe site ca se afla într-un proces de monitorizare generat de MECTS în OM 3644/2010; Universitatea nu a precizat calificativele acordate de ARACIS pentru programele de studii și nici calificativul obținut în urma evaluării ARACIS din 2011. De asemenea, universitatea a promovat pe site-ul propriu informații false cu privire la numărul maxim de studenți pe care îl poate înmatriculați în anul I.	Informațiile publice sunt prezentate pe mai multe canale: site-ul oficial (www.univapollonia.ro), ziarul Nova Apollonia (www.novaapollonia.ro), radio Nova Apollonia (www.apolloniaradio.ro) și TV Nova Apollonia (www.apolloniatv.ro). Informațiile sunt trunchiate, nefiind menționate elemente semnificative cum sunt: rezultatele la admitere, clasificarea universității și a programelor de studiu în urma evaluării EUA, calificativele universității obținute ca urmare a evaluărilor instituționale și pe programe de studiu a ARACIS, numărul de locuri pentru fiecare program de studiu conform HG anual etc.	↔	<input checked="" type="checkbox"/>

Recomandări

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

1. Universitatea trebuie să își stabilească sediul social și să întreprindă demersurile legale dacă se dorește schimbarea acestuia.
2. Universitatea trebuie să analizeze activitatea managementului universității, să identifice cauzele majore interne care au condus la situația actuală și să întocmească un Plan detaliat de măsuri de remediere, cu obiective, activități, responsabili și resurse alocate. Respectarea legalității și a eticii academice trebuie să devină unul din obiectivele principale.
3. Universitatea trebuie să își aleagă conducerea în conformitate cu prevederile legale și să își modifice carta, conform recomandărilor ministerului.
4. Universitatea trebuie să își completeze baza materială, în special prin achiziția de spații proprii și să specifice în mod concret utilizarea patrimoniului în comun cu alte societăți.
5. Universitatea trebuie să-și îmbunătățească resursa umană, în ceea ce privește numărul de cadre didactice și competențele acestora, prin atragerea și angajarea de personal calificat pentru activitatea didactică, pentru asigurarea continuității.
6. Universitatea trebuie să amelioreze competențele resursei umane în domeniul managementul academic și administrativ, inclusiv prin pregătiri specifice fiecărui domeniu. Investiția în resursa umană trebuie să constituie una dintre preocupările majore ale managementului instituției.
7. Universitatea trebuie să modifice activitatea din secretariatele sale, să analizeze modul în care se realizează gestionarea studenților, traseul și arhivarea documentelor, gestionarea Registrului matricol, informatizarea și calificarea personalului de secretariat, să asigure o instruire adecvată și să responsabilizeze aceste persoane.
8. Universitatea trebuie să-și dezvolte și să-și adapteze baza materială pentru a asigura desfășurarea în condiții corespunzătoare a activităților didactice, să ofere suport și servicii academice și sociale studenților săi, inclusiv mobilități Erasmus.
9. Universitatea trebuie să impulsioneze cercetarea prin crearea cadrului general și atragerea resurselor necesare în vederea îndeplinirii misiunii de cercetare asumate prin carta.
10. Universitatea trebuie să își reconsidere modul de recrutare a studenților prin proceduri de admitere clare și transparente și renunțarea practicilor de înmatriculare în ani superiori sau comasare a anilor de studiu.
11. Universitatea trebuie să-și amelioreze comunicarea cu mediul intern și extern, să publice pe site de informații corecte și complete necesare studenților.
12. Universitatea trebuie să achiziționeze și să implementeze un sistem informatic ce să permită stocarea și prelucrarea informațiilor din interiorul său.

11.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității „Apollonia” din Iași:

- Din Procesele verbale și deciziile Comisiei de Etică consultate de studenții evaluatori în timpul vizitei de evaluare am constatat faptul că această Comisie de Etică este activă, printre faptele analizate în 2014 numărându-se și un caz de plagiat (fapte săvârșite de către Asistent Univ. Dr. Alexandru Boboc, care, conform Deciziei Nr.2/03.11.2014 a Comisiei de Etică a publicat un articol care plagia, aproape integral un material aflat în format online) și o altercație între doi studenți. În primul caz, Comisia de Etică a propus

excluderea din universitate a cadrului didactic, respectiv sancționarea cu avertisment a studenților, obligarea la plata prejudiciilor produse patrimoniului Universității și a propus schimbarea unuia dintre studenți din funcția de responsabil de grupă.

- Universitatea respectă cadrul legal, studenții având 25% reprezentativitate în Senatul Universității și în Consiliul Facultății. Este de apreciat implicarea studenților în Consiliul de Administrație alături de cadrele didactice
- Inserția rapidă a studenților pe piața muncii, în universitate, clinici private sau cabinete particulare.
- Existența unei biblioteci în cadrul căreia studenții își pot procura cărți și pot studia. Accesul la o bază de date dezvoltată-EBSCO.

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte slabe ale Universității „Apollonia” din Iași:

- Din documentul pus la dispoziția studenților evaluatori cu privire la componența Comisiei de Etică aprobată de Senat, lipsesc informațiile de contact (email, telefon) ale unuia dintre studenții reprezentanți. De asemenea, procesele verbale ale Comisiei de Etică consultate de către studenții evaluatori nu erau semnate de reprezentanții studenților, chiar dacă la începutul procesului verbal aceștia erau consemnați ca fiind prezenți.
- La momentul vizitei de evaluare instituțională s-a constatat faptul că Universitatea nu deține un soft anti-plagiat care să-i permită verificarea lucrărilor de licență, a dizertațiilor etc.
- Universitatea nu deține un cămin propriu pentru cazarea studenților sau o cantină proprie, și nici nu are la momentul vizitei acorduri de colaborare cu alte instituții sau firme private în acest sens.
- Din extrasele Proceselor Verbale ale ședințelor de Senat nu se poate vedea prezența, implicarea sau inițiativa studenților în dezbaterile ordinii de zi. De asemenea, s-a constatat faptul că procesul verbal de la Consiliul de Administrație este identic cu Extrasul de la Procesul Verbal al ședinței de Senat, ambele din 10.11.2014, ceea ce ne duce la concluzia că cele două entități sunt suprapuse. În discuțiile cu studenții reprezentanți nu a fost menționat faptul că din rândul lor există reprezentanți în Biroul Consiliului de Administrație și Biroul Consiliului Academic, fapt menționat în Cartă Art.54 și Art. 5B.
- Organizarea mobilierului în săli din sediul din str. Muzicii, nr.2 este clasică, pe rânduri paralele, mobilierul fiind destul de înghesuit ceea ce face ca spațiul să permit o mobilitate minimă, chiar dacă capacitatea sălilor de curs este de 104 locuri, respectiv 129 de locuri și acoperă astfel necesarul de locuri pentru cea mai mare formațiune de studenți (95 studenți - anul IV Medicină Dentară). Considerăm că audierea cursurilor de către studenți în condiții propice ar putea fi îmbunătățită prin asigurarea unui spațiu mai aerisit în majoritatea locațiilor de studiu.
- În ceea ce privește mobilitățile studențești Erasmus, menționăm faptul că niciun student nu a beneficiat în ultimii doi ani de această oportunitate. Universitatea nu deține în prezent niciun acord de colaborare cu universități din străinătate pentru consolidarea unui parteneriat în acest sens. În cadrul întâlnirii cu studenții a reieșit faptul că studenții nu dețin informații minime despre mobilitățile Erasmus.
- Chiar dacă accesul studenților la resursele universității din bibliotecă se face în regim gratuit, consultând aleatoriu bibliografia din fișele de disciplină am constatat faptul că foarte puține din cărțile indicate erau disponibile în bibliotecă. Menționăm de asemenea faptul că majoritatea titlurilor disponibile în bibliotecă au o vechime de peste 15-20 ani și încurajăm universitatea să asigure un fond de carte care să răspundă nevoilor actuale ale studenților.

- Cuantumul taxei de școlarizare diferă în funcție de cele 3 termene stabilite de universitate pentru achitarea lor integrală. Acest aspect este precizat și în contractul de studii. Spre exemplu, un student din anul 1-6 la MD are următoarele variante pentru plata taxei de școlarizare:
 - să achite integral suma de 2200 Eur (în perioada 26.08.2014 - 10.10.2014);
 - să achite integral suma de 2800 Eur (în perioada 11.10.2014 – 30.11.2014);
 - să achite integral suma de 3300 Eur (în perioada 01.12.2014 – 15.01.2015);
- Conducerea universității a furnizat comisiei ARACIS o anexă cu taxele aplicate studenților, anexă ce nu este în concordanță cu lista taxelor publicată pe site. Pentru a lămurii situația am comunicat cu reprezentanții universității care ne-au informat asupra faptului că taxele au fost modificate la începutul anului universitar (au crescut) cu 10%, prin hotărârea Senatului.
- În ceea ce privește taxele pentru refacerea lucrărilor practice și a cursurilor, acestea diferă conform celor precizate pe site în funcție de perioada de programare a recuperărilor (variază de la 35 euro la 55 euro pentru LP, respectiv de la 40 de euro la 60 euro pentru curs). Din informațiile furnizate de către secretariat, cât și de doamna rector, Universitatea nu a stabilit un număr maxim de recuperări pe care le poate efectua un student, neexistând în prezent o procedură clară în acest sens. Nici în urma discuțiilor cu studenții, aceștia nu au reușit să lămurească situația cu privire la existența unei proceduri standard de recuperare a cursurilor.
- S-a constatat prin sondaj că la programul de studii Medicină dentară - anul V, există liste de prezență modificate din absent în prezent. Precizăm faptul că în cazul întârzierilor sau absențelor motivate există semnătura cadrului didactic alături. În cazul studenților de la specializarea BFKTR, anul III am constatat un număr ridicat de absenți din rândul studenților străini, preponderent italieni. La același an de studiu există cazul a două studente, care au o prezență mică, respectiv au fost prezente la jumătate din modul. Absențele au fost tăiate cu o linie pe toate cele 7 săptămâni și apare completarea "echivalat". Absenteism ridicat în rândul studenților străini.
- Numărul de volume este insuficient, iar de foarte multe ori, studenții nu au regăsit anumite volume de actualitate (ex: carte de anatomie pentru anul I, un singur exemplar, 33 studenți).
- Deși sunt reprezentați în toate forurile decizionale, studenții încă nu sunt văzuți ca parteneri cu drepturi depline;
- Lipsa Regulamentului de alegeri a studenților și a rezultatelor alegerilor de pe site-ul universității;
- UAI deține un Regulament de acordare a burselor pentru studenți, care însă nu a fost revizuit din 2012, cu toate că la ultima evaluare instituțională ARACIS studenții evaluatori au recomandat acest lucru. Universitatea nu a acordat burse din venituri proprii în ultimii 2 ani;
- Conținutul programelor de studiu (obiective, competențele dobândite) nu se regăsesc pe site-ul universității;
- Nu există o cooperare inter-facultăți în vederea oferirii posibilității studenților de a-și crea propriul traseu de învățare;
- Nu există date cu privire la numărul de absolvenți ce s-au angajat în domeniu;
- Confuzie între Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră și Centrul de Formare Continuă;
- Lipsa unui program de tutoriat între studenți;
- Rezultatele evaluărilor cadrelor didactice nu sunt publice și nu sunt cunoscute de către studenți soluțiile adoptate în vederea îmbunătățirii situației; În dosarele care cuprind evaluările cadrelor didactice de către studenți am identificat două tipuri de chestionare aplicate pentru același cadru didactic, care cuprind 13, respectiv 18 întrebări, de

asemenea unele chestionare sunt completate identic. Cele două tipuri de chestionare au fost furnizate simultan studenților, în aceeași dată și pentru același cadru didactic.

Recomandări

- Publicarea pe site-ul universității a Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți;
- Acordarea de către universitate a unui număr de burse din venituri proprii;
- Publicarea pe site-ul fiecărei facultăți a unui pachet ce prezintă conținutul programelor de studiu, pachet ce este recomandat să cuprindă obiectivele și competențele dobândite;
- Oferirea posibilității studenților de a-și crea propriul traseu de învățare prin intermediul minimului de 30% din discipline de a fi liber alese și prin intermediul unei cooperări inter-facultăți;
- Identificarea unui număr cât mai mare de absolvenți care lucrează în domeniu prin intermediul asociației de Alumni și informarea privind oportunitățile de joburi;
- Achiziționarea unui software anti-plagiat pentru sporirea transparenței în conceperea lucrărilor de licență;
- Reglementarea numărului maxim de recuperări pentru LP și cursuri pe parcursul modului pentru descurajarea absenteismului;
- Asigurarea unor șali de curs mai puțin înghesuite, care să ofere mai mult spațiu pentru fiecare student (o soluție ar putea fi reprezentată de eliminarea din scaune/mobilier);
- Responsabilizarea studenților reprezentanți, încurajarea și susținerea lor de către conducerea Universității prin implicarea activă a acestora în toate aspectele vieții studentești;
- Revizuirea Metodologiei Privind Activitatea Didactică (Admitere/ Înmatriculare/ Echivalare, Finalizare Studii) incluzând criterii clare de departajare a candidaților și de echivalare a studiilor;
- Afișarea rezultatelor admiterii să conțină pe viitor atât notele cât și media finală cu care a fost admis fiecare candidat în parte;
- Mărirea taxelor de orice fel să se efectueze pe viitor cu minimum 6 luni înainte de începerea anului universitar;
- Stabilirea unor contracte de colaborare a universității cu instituții sau firme private care pot asigura un număr minim de locuri de cazare pentru studenții UAI, în condiții optime și la prețuri accesibile;
- Dezvoltarea și implementarea în UAI a programului de mobilități studentești Erasmus, cât și promovarea acestei oportunități în rândul studenților.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

În scrisoarea de răspuns, UAI susține cu privire la stabilirea numărului maxim de refaceri ale LP și cursurilor permise unui student, că acestea se fac în raport de programul săptămânal al studentului, fie în aceeași săptămână în care a absentat, fie la finalul modului, fie în sesiune. Referitor la observația privind absenteismul ridicat în rândul studenților străini, UAI precizează că aceștia refac cursurile sau lucrările practice în program de refaceri, astfel încât la examen absenteismul este zero. Referitor la observația privind existența la secretariat a unor liste de prezență modificate, din absent în prezent, UAI precizează faptul că aceștia au refăcut cursurile sau LP respective și probabil, cadrul didactic a operat modificarea direct pe foile de prezență, iar pentru a elimina corecturile de acest fel, conducerea UAI a luat măsura existenței programului de refaceri, separat pe foile de prezență. Referitor la observația că UAI nu oferă burse studenților, se precizează faptul acest lucru se datorează decimării cifrei de școlarizare și nealocării fondurilor de la MEN. Aceeași explicație este utilizată și referitor la inexistența unui campus studentesc sau cantină.

11.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Observații și recomandări:

According to my observations AUI faces the following main challenges which require reaction in order to guarantee the sustainability of the institution: *(Potrivit observațiilor mele, UAI se confruntă cu următoarele provocări principale care necesită o reacție, în scopul de a garanta sustenabilitatea instituției)*

- Despite that AUI is a small university it has a huge and complex governing structure. There exists too many decisions layers and duties and rights of decisions bodies are overlapping and not clearly defined (this is also caused by Law 2011) *(În ciuda faptului că UAI este o universitate mică, are o structură de conducere imensă și complexă. Există prea multe niveluri de decizie și taxe, drepturile organismelor de decizie se suprapun și nu sunt clar definite (acest lucru este, de asemenea, cauzat de Legea 1/2011))*
- The decreasing number of students endangers the financial basis of the institution. *(Descreșterea numărului de studenți pune în pericol baza financiară a instituției).*
- Facilities need improvement. Despite of recently provided excellent medical equipment the infrastructure of several university buildings need urgent renovation and there are no adequate working places for teaching and administrative staff. Students are missing a university campus, have to move between different locations and do not have any space for autonomous group work. AUI is not accessible for students with disabilities. *(Facilitățile necesită îmbunătățiri. În ciuda faptului că s-a achiziționat recent un echipament medical excelent, infrastructura din mai multe clădiri ale universității are nevoie de renovare urgentă și nu există locuri de muncă adecvate pentru personalul didactic și administrativ. Studenții duc lipsa unui campus universitar, trebuind să se deplaseze între diferite locații și nu au nici un spațiu pentru munca de grup autonomă. UAI nu este accesibilă pentru studenții cu dizabilități)*
- New challenges of the society and the European Higher Education Area (Bologna idea, internationalisation, quality assurance, research, employability, etc.) require AUI as well as all European universities to react and to give extra attention to these topics. *(Noile provocări ale societății și ale Spațiului European al Învățământului Superior (Bologna, internaționalizarea, asigurarea calității, cercetarea, angajabilitatea, etc.) necesită ca UAI, precum toate universitățile europene, să reacționeze și să acorde o atenție suplimentară acestor subiecte)*
- Ensure continuity and sustainability of the University's governance bodies by reducing dependence from only one strong leadership personality. *(Asigurați continuitatea și sustenabilitatea organismelor de guvernare ale Universității, prin reducerea dependenței de puternica personalitate de conducător a unei singure persoane)*
- Simplify the organizational structure of the university. Reconsider the number of decision layers and the size of the Senate *(Simplificați structura organizațională a universității. Reconsiderați numărul de niveluri de decizie și mărimea Senatului)*
- Ensure a clear boundary between Founders as the keeper of the University vision and values, the Rector and the Senate *(Asigurați o limită clară între fondatori ca deținători ai viziunii și valorilor universității, Rector și Senat)*
- Give Rector the power to act within the given rules by the Founders and the Senate *(Dați Rectorului puterea de a acționa în cadrul normelor stabilite de Fondatori și Senatul universitar)*
- Limit Senate to academic issues deciding on rules and the framework for the University's management and on strategic planning *(Limitați deciziile Senatului referitoare la problemele academice cu privire la regulile și cadrul pentru gestionarea Universității și planificarea strategică)*

- Make more use of integrated information systems as basis for planning and decisions *(Asigurați o utilizare mai mare a sistemelor informatice integrate ca bază pentru planificare și decizii)*
- The existence of an Ethic Commission has to be commended. But as AUI is a small institution where everybody knows everybody I strongly recommend to install – if necessary informally – an inter-university commission with half members coming from AUI and the other half from other universities. Only such body will be able to discuss sensitive cases. *(Trebuie să fie apreciată existența unei Comisii de Etică. Dar, AUI este o instituție mică în care toți se cunosc. Eu recomand să instalați - dacă este necesar neoficial - o comisie inter-universitară cu membrii jumătate provin din AUI, iar cealaltă jumătate de la alte universități. Numai astfel de organism va fi capabil de a discuta cazuri sensibile.)*
- Invite guest-teachers and guest-researchers from other romanian universities to AUI in order to strengthen reputation *(În scopul de a vă consolida reputația, invitați la UAI profesori și cercetători de la alte universități din România)*
- The collected data and the results of evaluations should be used more explicitly for further improvement of teaching, research and administration *(Datele colectate și rezultatele evaluărilor ar trebui folosite mai explicit pentru îmbunătățirea în continuare a predării, cercetării și administrației)*
- Promote more clearly to staff and students the benefits and improvements deriving from quality assurance procedures *(Promovați mai clar către studenți și personalul universității, beneficiile și îmbunătățirile care decurg din procedurile de asigurare a calității)*
- Continue and increase efforts for implementation all Bologna aspects (students-centred learning, involvement of stakeholders, internationalisation, employability, etc.) *(Continuați și intensificați eforturile pentru punerea în aplicare a tuturor aspectelor procesului Bologna (învățarea centrată pe student, implicarea stakeholder-ilor, internaționalizare, angajabilitate, etc.)*
- Formalise the involvement of stakeholders in the discussion of curricula *(Oficializați implicarea stakeholder-ilor în discutarea curriculumului)*
- Improve the spatial situation for students and staff *(Îmbunătățiți situația spațiilor pentru studenți și personalul universității)*
- Set priorities in research in order to make research at AUI better visible *(Stabiliți prioritățile în cercetare, în scopul de a face mai vizibilă cercetarea la UAI)*
- Support publications in english language, be more active in international research groups and increase research co-operations with other institutions *(Sprijiniți publicarea în limba engleză să fie mai activă, în grupuri de cercetare internaționale și creșteți colaborarea în cercetare cu alte instituții)*
- Strengthen and improve services to the region. Present examples of good consultancies and services to potential partners and increase regional partnerships *(Consolidați și îmbunătățiți serviciile în regiune. Prezentați exemple actuale de bună consultanță și servicii către potențiali parteneri și creșteți parteneriatele regionale)*
- Define clear goals for internationalisation activities (strategic partnerships, language policy, mobility of staff and students, research collaborations, etc.) *(Definiți obiective clare pentru activitățile de internaționalizare (parteneriate strategice, limbi străine, mobilitatea personalului și a studenților, colaborări în cercetare, etc.)*
- Orientate curricula according to international standards and benchmarks. *(Orientați curricula în conformitate cu standardele și criteriile de referință internaționale)*
- Try to attract more international students by providing information (handbook) for international students on AUI's homepage. *(Încercați să atrageți mai mulți studenți străini prin furnizarea de informații (manuale) pe pagina UAI).*

Evaluatorul străin nu a recomandat acordarea unui calificativ.

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- Universitatea a dovedit parțial că este preocupată de asigurarea internă a calității educației; în universitate a fost organizată parțial și nu funcționează în totalitate structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite parțial responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate;
- Universitatea și programele sale respectă parțial Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la programul de studiu evaluat, evaluatorul au propus calificativul „neîncredere”;
- Universitatea respectă parțial criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min. sau Ref.1; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;
- din răspunsul Universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 26.02.2015, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Lipsă de încredere**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 26.02.2015

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion POPA – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Membru

Prof. univ. dr. Lucian GEORGESCU – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru

Student Cristi POPESCU – Membru

