



Investește în oameni!

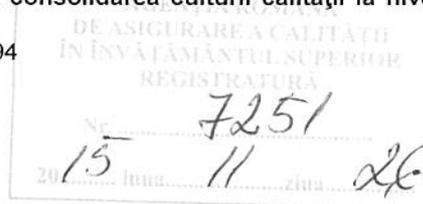
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



Documentul de referință 1

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE din INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ UNIVERSITATEA „EFTIMIE MURGU“ DIN REȘIȚA

1. **Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița** cu sediul în Reșița, Piața Traian Vuia nr. 1-4, județul Caraș-Severin, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** sau **UEMR** este o instituție de învățământ superior de stat acreditată.
2. Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru **Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița** se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate în cadrul proiectului pentru a fi evaluate. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, alături de cele de la celelalte instituții de învățământ superior ce vor fi, de asemenea, evaluate, vor constitui elementul principal în atingerea unora din cele mai importante obiective ale proiectului, și anume:
 - Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității.
 - Dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori relevanți de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de programe de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior.
3. Astfel, principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița** au fost următoarele:
 - a. Aprecierea modului în care **Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița** a evoluat de la precedenta evaluare;
 - b. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare în **Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița**;
 - c. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care **Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița** oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
 - d. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;



e. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de patru programe de studii universitare de licență acreditate.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 28-30.05.2015 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. Ing. LACHE Simona – Universitatea „Transilvania” din Brașov

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. ing. APAHIDEAN Silviu Alexandru – USAMV din Cluj-Napoca

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. MATIȘ Dumitru – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Secretar tehnic al evaluării: MIRIAN Carmen – ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Instituția
1.	Prof. univ. dr. FOSALAU Cristian-Ioan	Electromecanică (IF)	Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" din Iași
2.	Prof. univ. dr. MAN Mariana	Contabilitate și informatică de gestiune (IF)	Universitatea din Petroșani
3.	Prof. univ. dr. ROTARIU Ilie	Marketing (IF)	Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
4.	Prof. univ. dr. MIHAI Florin	Marketing (ID)	ASE din București
5.	Prof. univ. dr. CRĂCIUN Liviu	Marketing (ID)	Universitatea din Craiova

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost SPIRIDON Stefan (Universitatea Națională de Muzică București) - delegat UNSR și LEPĂDATU Alexandra (Academia de Studii Economice din București) - delegat ANOSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 4888 din data de 07.07.2015.

7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. POPESCU Mihai Octavian - Universitatea Politehnică din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 3927 din data de 02.06.2015

8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar GRUNWALD Norbert - Universitatea Wismar, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 4317 din 15.06.2015.

9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița** a fost trimisă la data de 08.07.2015 cu nr. 4900, iar instituția nu a răspuns acestei scrisori până la data elaborării prezentului raport.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:



10.1. Din cele cinci fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională, fișa de vizită completată de studenți și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, majoritatea peste nivelul minim.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus/Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere limitat	<p>Raportul de evaluare instituțională externă elaborat în urma vizitei de evaluare externă a comisiei ARACIS în perioada 28-30 mai 2015 la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, de către directorul de misiune, Prof.univ.dr. Simona Lache, și coordonatorul misiunii, Prof.univ.dr. Alexandru-Silviu Apahidean propunea acordarea calificativului Grad de încredere ridicat. Raportul a fost înregistrat cu nr. 4807/02.07.2015.</p> <p>Ca urmare a situației apărute la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, începând cu data de 9 iulie 2015, cu privire la posibile acte de corupție realizate de cadre didactice aparținând acestei instituții, aflate, în prezent, în curs de cercetare de către organele abilitate, Directorul de misiune și coordonatorul evaluării fac, în Nota privind raportul de evaluare instituțională înregistrată la ARACIS cu nr. 7059/16.11.2015, următoarele precizări:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programele de studii evaluate în cadrul vizitei de evaluare externă instituțională, respectiv Electromecanică (IF), Contabilitate și informatică de gestiune (IF), Marketing (IF) și Marketing (ID), au obținut menținerea acreditării, cu calificativul „încredere”. 2. Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița prezintă, la ora actuală, grave probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale, motiv pentru care comisia de evaluare externă propune acordarea calificativului „Grad de încredere limitat”.
Electromecanică (IF)	Încredere 50 studenți/an	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • În cadrul programului de studiu Electromecanică al Universității „Eftimie Murgu” din Reșița activează cadre didactice cu experiență în domeniul ingineriei electrice, recunoscute pe plan național în domeniul lor de expertiză. • Procentul de angajare în domeniu după terminarea studiilor este mai mare de 80 %, ceea ce dovedește interesul pieței muncii pentru inginerii electromecanici absolvenți ai UEM Reșița. • Calitatea actului de cercetare ce se desfășoară în cadrul unor centre de cercetare (Laboratorul de testarea echipamentelor), care se autofinanțează din contractele de cercetare cu agenți economici (Hidroelectrică, E.on Gas). • Încercarea de completare a dotării laboratoarelor didactice cu lucrări realizate prin autodotare. • Numeroase colaborări cu instituții și companii de prestigiu din România, dar și internaționale; <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotarea relativ slabă a unor laboratoare de specialitate. • Încărcarea la maximum a normelor. • Inexistența materialelor didactice proprii la câteva discipline. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizarea de investiții în echipamente de laborator pentru unele discipline (Materiale electrotehnice, Producerea, transportul și distribuția energiei electrice). • Reducerea normelor în vederea ridicării nivelului de calitate a procesului educativ. • Elaborarea de materiale didactice proprii ale titularilor de curs/laborator. • Realizarea de pagini web pentru toate disciplinele din planul de învățământ pe care să fie postate materiale didactice și/sau utilizarea unei platforme e-learning.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

Fondul Social European
POSDRU 3607-3613Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICEMINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICEAgenția Română de
Asigurare a Calitatii în
Învățământul Superior

<p>Contabilitate și informatică de gestiune (IF)</p>	<p>Încredere</p> <p>75 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o instituție de referință în comunitatea locală și regională și un partener credibil pe plan regional, național și european ; • Facultatea de Științe Economice are o structură unitară, oferind studii de licență și masterat în domeniul economic, ceea ce permite pregătirea în specializările: marketing, economia comerțului turismului și serviciilor, contabilitate și informatică de gestiune, asigurând studenților posibilități de adaptare variate la modificările de pe piața muncii, la nivel regional. • Procesul didactic la programul de studii „Contabilitate și Informatică de Gestiune” este flexibil, adaptat în permanență centrării învățământului pe student; • Corp profesoral bine pregătit și racordat la evoluția învățământului și cercetării din spațiul european; • Acoperire corespunzătoare cu cadre didactice a procesului didactic de la program, cu o structură bună pe vârste și specializări a personalului didactic, cu asigurarea continuității și colaborării între generații; • Modernizarea continuă a bazei materiale pentru procesul de învățământ și cercetare; • O comunicare bună cu mediul de afaceri și instituțiile publice locale pentru efectuarea practicii de specialitate și asigurarea unui grad ridicat de inserție pe piața muncii; • Relații internaționale cu potențial de colaborare în domeniul învățământului și cercetării; • Asigurarea accesului la instruire prin acordarea unor facilități conexe: burse UEMR, cazare într-un cămin modern, activități culturale, activități sportive ș.a. • Implementarea unui program informatic de autoevaluare și evaluare securizată on-line, a cadrelor didactice de către studenți, colegi și director de departament, cu posibilitatea de prelucrare automată a datelor. • Rata abandonului la acest program de studiu este foarte scăzută (0,80%) în anul universitar 2013-2014. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puține cadre didactice ale Facultății de Științe Economice îndeplinesc noile condiții de abilitare și promovare la nivel de profesor, ducând la imposibilitatea coordonării de doctorat; • Motivație salarială încă mică pentru cadre didactice. <p>Recomandări:</p> <p>Din discuția cu studenții și cadrele didactice a reieșit necesitatea înlocuirii calculatoarelor din anumite laboratoare cu tehnică electronică nouă.</p>
<p>Marketing (IF)</p>	<p>Încredere</p> <p>75 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este singura facultate de științe economice în zonă și răspunde necesităților pieței forței de muncă locale. Programul de marketing este primul program autorizat și a beneficiat de un conducător de doctorat pe domeniu prin activitatea căruia s-a asigurat necesarul de cadre specializate pe domeniu • Corp profesoral puternic corespunzător domeniului cu excelentă rezervă de cadre și bună conectare la realitățile internaționale ale problematicii domeniului, inclusiv contacte directe cu universități din străinătate de profil • Derilarea unor colaborări cu zonele limitrofe din Serbia și accent pe atragerea studenților din Republica Moldova. Au un profesor plin venit din Republica Moldova care are încă conexiunile necesare creșterii numărului de studenți de acolo • Campus de excepție • Regiunea are potențial pentru absorbția absolvenților acestei specializări • Program de master acreditat care preiau majoritatea absolvenților <p>Puncte slabe:</p> <p>Scăderea relativă a numărului de studenți din zonă, pentru care s-au organizat acțiuni de promovare a facultății și programului pe zonele din Serbia și Republica Moldova</p>



		<p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este necesar un marketing mai activ pentru imaginea facultății, a specificului programului • Alocarea unui spațiu mai vizibil în oferta educațională privind oportunitățile de carieră pe care le oferă • Îmbunătățirea comunicării privind continuarea studiilor de specialitate prin programele de master în continuarea ultimilor ani din programul de licență.
Marketing (ID)	<p>Încredere</p> <p>75 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programul activităților didactice față în față organizat la sfârșitul săptămânii, adecvat acestei forme de învățământ; • Platforma de e-learning Moodle disponibilă studenților de la ID, asigură un nivel de interactivitate adecvat în relația cu studenții și cadrele didactice de la ID; • Baza materială pusă la dispoziția studenților este modernă, cu dotări permit desfășurarea în condiții normale a programului de studii Marketing ID. • Taxa de studii de 2400 lei este accesibilă. • În urma discuțiilor cu angajatorii, aceștia s-au declarat în general mulțumiți de competențele furnizate de programul de studii și de performanțele atinse de absolvenții acestuia. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slaba reacție a mediului de afaceri în ceea ce privește susținerea stagiului de practică în sensul derulării unei activități eficiente; • Un număr mic de cărți ce se publică în edituri străine; • Absența unui cadru de compatibilizare a organizării activității științifice interdisciplinare la nivelul programului de studii; • Trendul negativ al numărului de studenți înscriși în anul I. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creșterea numărului de organizații economice implicate în desfășurarea practicii de specialitate; • Continuarea perfecționării pregătirii cadrelor didactice și a personalului administrativ în tehnologia ID; • Continuarea perfecționării materialelor didactice în tehnologie ID; • Implementarea unor instrumente pentru monitorizarea și evaluarea activităților desfășurate pe platforma e-learning.

Pentru toate cele patru de programe de studii universitare de licență evaluate, concluzia experților evaluatori a fost acordarea calificativului „**încredere**”, iar pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița prezintă, la ora actuală, grave probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale, motiv pentru care comisia de evaluare externă propune acordarea calificativului „Grad de încredere limitat.**

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

Misiune, obiective si integritate academică

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o instituție de învățământ superior de stat, are certificat de înregistrare fiscală și este recunoscută ca universitate acreditată. UEMR este o universitate în regiune și pentru regiune, care vine în întâmpinarea nevoilor comunității locale prin educație, cercetare aplicativă și transfer de cunoaștere iar la evaluarea precedentă i s-a acordat de către ARACIS, certificat de Universitate cu grad de încredere ridicat.

UEMR are sediu în Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085–Reșița, județul Caraș-Severin (Campus universitar –Corp A-E) și puncte de lucru în Str. Roșiorilor nr.1 (Complex cămin-cantină), Strada Sportului, (Sală de sport), Str. Alunișului nr.2 (Spațiu de învățământ -Corp G), Coronini nr.435, comuna Coronini, (Campus universitar de vară -Corp A și B).

În ceea ce privește structurile (facultățile) din cadrul Universității și programele de studii pe care acestea le gestionează, după ultima vizită a echipei de experți s-au petrecut restructurări care au avut drept obiectiv crearea unor legături firești și optimizarea funcționării



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

OP/40/09



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

acestora: în prezent există trei facultăți: Facultatea de Inginerie și Management – FIM, Facultatea de Științe Economice – FSE, Facultatea de Științe Sociale – FSS.

Misiunea asumată de Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița se referă la:

- 1) pregătirea profesională inițială și continuă, prin programe de studii universitare de licență, master și doctorat, programe postliceale și cursuri de specializare în domenii relevante pentru nevoile regiunii;
- 2) pregătirea de absolvenți creativi, flexibili și cu gândire antreprenorială, capabili să contribuie la dezvoltarea durabilă a regiunii;
- 3) pregătirea de absolvenți cu spirit civic și responsabilitate socială, care se vor manifesta ca și cetățeni europeni activi în comunitate și societate;
- 4) susținerea mediului de afaceri și a mediului instituțional public prin cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune;
- 5) transferul de cunoaștere către firmele și instituțiile locale.

Prin modul de îndeplinire a misiunii și a obiectivelor asumate, Universitatea se individualizează în spațiul socio-științific românesc, european și internațional.

Misiunea și obiectivele strategice sunt susținute prin acțiunile întreprinse la nivelul managementului pentru orientarea spre mediul socio-economic, dezvoltarea sistemului de management al calității în corelație cu Metodologia ARACIS și standardele europene, implementarea strategiei privind cercetarea științifică pentru creșterea vizibilității în Spațiul European precum și pentru dezvoltarea unui parteneriat activ cu studenții, absolvenții și potențialii angajatori ai acestora.

Analizând situația programelor care funcționează în prezent în UEMR, se constată că toate programele de studii (licență, masterat, doctorat) sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, se desfășoară conform legii, masteratele și doctoratele fiind organizate numai în cadrul domeniilor de licență acreditate. Procesul de autorizare și acreditare a fost parcurs conform legilor în vigoare, pentru toate programele de studii care funcționează în universitate.

Pentru următorii cinci ani, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița își propune să-și afirme mai hotărât statutul de universitate „de științe aplicate” și să abordeze, la nivelul tuturor programelor de studii oferite, metode de predare/învățare active, care să asigure absolvenților săi dobândirea unor temeinice cunoștințe teoretice, susținute de abilități practice și competențe transversale solide. Totodată, universitatea își propune să-și mențină poziția de universitate furnizoare preponderent de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local și nu în ultimul rând, își propune să rămână în continuare o prezență activă în regiunea sa de origine, puternic ancorată în realitatea județului Caraș-Severin.

Carta universității și regulamentele specifice

Activitatea din UEMR se desfășoară în concordanță cu Carta Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, care este în vigoare din 18.11.2011, fiind avizată de Ministerul Educației și Cercetării, Tineretului și Sportului. Carta respectă reglementările și legislația în vigoare privind asigurarea calității educației și principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior.

Carta Universității înscrie autonomia universitară, libertatea academică și deontologia universitară ca principii fundamentale ale activității din spațiul universitar și există Regulamente și proceduri pentru anexele specificate, iar acestea nu contravin prevederilor legale în vigoare.

Pe baza Cartei universitare au fost elaborate un număr de 72 de regulamente și metodologii, precum și 39 de proceduri și instrucțiuni de lucru, care reglementează întreaga activitate din UEMR. Carta și anexele sale (Manualul calității, Manualul de management al riscurilor, Regulamentul de ordine interioară al universității, regulamentele, metodologiile, procedurile și instrucțiunile de lucru) sunt periodic revizuite și aprobate de Senatul universității. Universitatea are un cod al eticii și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Prima ediție a Codului de etică și deontologie profesională al UEMR a fost discutată și aprobată în ședința Senatului din data de 27.07.2011 iar în data de 12.11.2012



s-a realizat o revizie, de asemenea discutată și aprobată în ședința Senatului.

Universitatea are o Comisie de etică universitară și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Acestea sunt descrise în Codul de etică și deontologie profesională al UEMR și sunt cunoscute de către membrii comunității academice și se aplică întocmai. Universitatea controlează și face dovada aplicării Codului de Etică și Deontologie Profesională, cu privire la activitățile de conducere, cercetare, predare sau examinare. Comisia de etică prezintă în Senatul UEMR un raport anual, în care sunt prezentate eventualele cazuri de abatere de la Codul de etică al universității și modul de soluționare a acestora. După discutare, Raportul Comisiei de etică este publicat pe site-ul universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=691>). În ultimii cinci ani au fost sesizate două cazuri de încălcare a Codului de etică universitară al UEMR.

Conducere și administrație

Conducerea instituției se realizează prin structurile manageriale cuprinse în Organigrama Universității, care este în concordanță cu prevederile legale. Au fost respectate dispozițiile legale pentru alegerea organelor colective de conducere (consiliul facultății și senat) precum și a consiliilor departamentelor, respectiv a directorilor de departament. Rectorul ales a fost confirmat de MECS prin Ordinul ministrului nr. 3204/06.02.2012. Rectorul a numit prorectorii. Numirea decanilor s-a făcut după susținerea unui concurs. Ulterior decanii au propus prodecanii. Toate numirile s-au făcut prin decizii ale Rectorului, după confirmare în organele colective de conducere ale universității.

Personalul de conducere al UEMR (rector, prorectori, decani, prodecani precum și directorii de departament) este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în UEMR, respectiv structura internă de conducere la care funcționează, sunt profesori sau conferențieri universitari titulari și nu se află în condiții de rezervare a postului, așa cum rezultă din statele de funcții ale departamentelor.

Cea mai mare structură funcțională a universității este Direcția Generală Administrativ-Financiară (DGAF), care are în subordine: Serviciul Financiar-Contabil, Serviciul Patrimoniu, Investiții și Achiziții, Serviciul Cămin-Cantină, Serviciul Întreținere, Biroul pentru Coordonarea Proiectelor Europene și Departamentul Tehnici Informaționale și Comunicare.

Departamentul Tehnici Informaționale și Comunicare (TIC) are în subordine cinci compartimente:

- Compartimentul Rețele de Calculatoare și Internet (Serviciile Infrastructură și Exploatare-Întreținere) asigură servicii de rețea Intranet și Internet, suport tehnic, securitate-siguranță, WebServer-WebMail, întreținerea echipamentelor IT din cabinetele didactice, laboratoare, birouri;
- Compartimentul Informațional și Baze de Date (Serviciul informatic și Serviciul Baze de Date) asigură implementarea și întreținerea aplicațiilor educaționale, de gestiune contabilă și aplicații de evidență a studenților, precum și culegerea, prelucrarea și stocarea datelor și activitatea de back-up;
- Compartimentul CMS (Content Management System – Sistem de gestionare informații) și Pagină Web (Serviciul Design și Publicitate și Serviciul administrare CMS -Typo3) asigură estetica funcțională a informațiilor, promovarea serviciilor și ofertelor educaționale și de cercetare ale universității, precum și gestiunea conturilor de utilizatori, atribuirea drepturilor pe nivele de acces și responsabilitate, implementarea și întreținerea portalurilor didactice și de cercetare și a platformei de învățământ electronic;
- Biblioteca reunește biblioteca clasică, biblioteca electronică și arhiva. Biblioteca clasică realizează pe căile tradiționale: achiziția de carte, evidența și organizarea colecțiilor, catalogare, clasificare și indexare, circulația documentelor. Biblioteca electronică îndeplinește toate serviciile bibliotecii clasice, dar cu mijloace moderne prin informatizarea colecțiilor, cataloagelor electronice Online și evidența computerizată a utilizatorilor și colecțiilor. Arhiva îndeplinește serviciile de arhivare, evidență, conservare a documentelor create de către facultăți și departamente și scoase din fluxul de utilitate și realizează selecționarea fondului arhivistic la termenele stabilite prin Nomenclatorul arhivistic.
- Tipografia UEMR asigură: multiplicarea și legarea lucrărilor didactice și științifice (tratate,



UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European
POSDRU 1007/2011Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
OPEDRUAgenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

cărți, cursuri, manuale, îndrumătoare, periodice etc.), multiplicarea formularisticii interne și multiplicarea materialelor solicitate de terți. Din anul 2010, în cadrul Tipografiei UEMR a fost înființat Standul de carte, prin care studenții pot achiziționa, la un preț subvenționat de universitate, manualele și îndrumătoarele realizate de cadrele didactice.

La nivelul universității există State de funcții pentru toate categoriile de personal, pe departamente pentru cadrele didactice iar pentru personalul TESA pe structuri organizatorice.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

UEMR dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor de studii derulate (săli de curs, laboratoare, bibliotecă, cămin, cantină, terenuri de sport).

Universitatea dispune în total de spații ce se desfășoară pe o suprafață totală de aproximativ 34.438,47 m², din care pentru învățământ și cercetare 28.026,27 m² și 6.412,20 m² spații de tip cămin-cantină.

Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) au o suprafață utilă de 7.498,51 m² și sunt constituite din: 26 de amfiteatre și săli de curs (Su=1.913,22 m²), cu o capacitate totală de 1.419 locuri; 18 de săli de seminar (Su=1.165,38 m²), având capacitatea de 697 locuri; 43 de laboratoare și săli de specialitate (Su=2.909,20 m²) cu 501 locuri; 7 spații (Su=442,75 m²), în care își desfășoară activitatea cele cinci centre de cercetare ale universității; 5 spații (Su=650,94 m²) în care își desfășoară activitatea cele patru centre de formare continuă ale universității; o bibliotecă universitară (Su=388,64 m²), cu 40 de locuri în sala cu acces la rafturi, 21 de locuri în sala de internet și 100 de locuri în sălile de lectură .

Campusul universitar de vară de la Coronini, situat pe malul Dunării, în Parcul Natural Porțile de Fier, a fost modernizat și dotat cu fonduri nerambursabile prin programul POR (Proiect POR, cod SMIS 6934, valoarea investiției: 3.787.578,27 lei). Începând din anul 2011 acesta oferă facilități de cazare, servirea mesei și spații pentru organizarea de activități cu caracter educativ și recreativ.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt adecvate din punctul de vedere al numărului de locuri și mărimii formațiilor de lucru (serii, grupe și subgrupe). Sunt respectate normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 mp/loc) și a sălilor de laborator (min.1,4 mp/loc). Sălile de curs și seminar sunt dotate cu mobilier nou și dispun de echipamentele tehnice de învățare, predare și comunicare necesare. Laboratoarele tehnice și economice și Laboratorul de limbi străine sunt dotate cu aparatură de laborator, cu tehnică de calcul performantă și dispun de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare. Toate laboratoarele dispun de conexiune la internet. Laboratoarele de informatică sunt echipate cu un număr suficient de calculatoare, astfel încât să se asigure, la nivelul unei formații de studiu, un calculator la cel mult doi studenți la ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat. Laboratoarele din centrele de cercetare dispun de aparatură de cercetare, tehnică de calcul și soft-uri specializate.

Suprafața totală utilă a spațiilor cu destinație administrativă și a birourilor cadrelor didactice este de 3.930,33 m². Pentru a asigura pregătirea activităților didactice, toate cabinetele cadrelor didactice dispun de tehnică de calcul modernă, cu conexiune la internet, și imprimante.

Toate spațiile se află în proprietatea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița sau în administrare/folosință gratuită.

Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studentesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri, repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 m². În plus, în Corpul D din Campusul universitar se află încă 9 camere, cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane, destinate studenților ERASMUS veniți de la universitățile partenere din Europa și altor persoane care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.)

Accesul la Internet este asigurat în toate spațiile de învățământ, cercetare, administrative și sociale ale UEMR prin rețelele locale proprii, realizate cu echipamente de rețea active, cu management securizat prin filtre și bariere de securizare firewall, conectate la rețeaua națională RoEduNet. În perioada 2008-2010 rețeaua de date a fost modernizată (schimbarea topologiei în



UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

OPESDRU

Agenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

stelar-arborescentă, realizarea de cablaje cu fibră optică între clădirile universității și cu cabluri super ecranate de tip CAT 5E, CAT 6 și CAT 7 în interior, achiziționarea de servere dedicate, etc.) și cuprinde la ora actuală peste 400 de calculatoare conectate, 14 servere dedicate, conectate la rețeaua Internet (Server Internet, E-mail, FTP, Rețea UEMR, Server Web TYPO3, Koha, Moodle, Server Baze de date, Server de Contabilitate, Server distribuitor de licențe, Server de fișiere pentru rețeaua UEM, Server pentru aplicații educaționale și cercetare, etc.), lățimea de bandă disponibilă pentru UEMR fiind de 100 Mbps. Universitatea acordă o mare atenție actualizării permanente a tehnicii de calcul și a programelor aferente, alocând pentru achiziționarea acestora, alături de resurse bugetare, fonduri provenite din venituri proprii sau atrase prin programe de cercetare și prin diferite programe cu finanțare nerambursabilă

Activitățile financiare sunt în responsabilitatea Serviciului Financiar-Contabil iar posturile sunt ocupate cu personal care îndeplinește cerințele specifice (inclusiv contabilul șef care are studii superioare de specialitate).

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița dispune de un buget de venituri și cheltuieli pe perioada 2010-2015 și își desfășoară activitatea în domeniul investițiilor și al gestiunii financiare în baza unor bugete anuale, elaborate de DGAF, avizate de către Consiliul de administrație și aprobate de Senatul universității. Ponderele cheltuielilor salariale în totalul cheltuielilor UEMR se menține sub 60% (2010=50,54%, 2011=45,74%, 2012=54,90%, 2013=53,20% și 2014=58,45%).

Bugetul anual se avizează, de asemenea, de către ordonatorul principal de credite, Ministerul Educației și Cercetării Științifice. Serviciul DGAF urmărește permanent încadrarea cu rigurozitate a tuturor veniturilor și cheltuielilor efectuate de universitate pe capitolele bugetului aprobat. După închiderea anului bugetar, indicatorii sintetici ai execuției bugetului de venituri și cheltuieli și situația veniturilor și cheltuielilor realizate sunt analizate în Consiliul de administrație, aprobate de către Senatul universitar și publicate pe pagina Web a universității.

UEMR dispune de venituri de la bugetul de stat și din surse proprii. Veniturile din surse proprii constau în venituri din contracte de cercetare, taxe de înscriere la concursul de admitere, taxa de înmatriculare, taxa de studii, taxa de examinare pentru finalizarea studiilor (numai pentru absolvenții care ocupă locuri de studii cu taxă), după caz, taxe pentru eliberare de adeverințe școlare.

UEMR are contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al instituției. Bugetul întocmit de contabilul șef, avizat de Rector și aprobat de Senatul universității se depune pentru avizare la MECS. Bugetul este distribuit pe capitole de cheltuieli, în conformitate cu Legea finanțelor publice nr. 500/2002 și OMFP 1917/2005, cu modificările și completările ulterioare, de către Serviciul Financiar-Contabil.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate anual în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile de licență sau masterat similare. Taxa de studii a avut în vedere numai acele capitole de cheltuieli care sunt generate suplimentar de studenții cu taxă. Taxele de studii rezultate au fost comparate cu taxele practicate de alte universități din Regiunea Vest sunt propuse de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Nivelul taxelor este adus la cunoștința studenților prin postarea pe site-ul universității și afișarea la sediile secretariatelor.

Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea UEMR și despre modul de utilizare a taxelor. Există informații pe site-ul universității, iar acestea se comunică studenților și pe alte canale.

Bugetul de venituri și cheltuieli al Universității "Eftimie Murgu" din Reșița este structurat de către Serviciul Financiar-Contabil în concordanță cu legislația în vigoare, pe baza informațiilor privind alocațiile bugetare și a estimării veniturilor extrabugetare, precum și a cheltuielilor previzionate. Activitatea financiar-contabilă este susținută de echipamente IT performante și softuri dedicate, printre care și un sistem integrat de evidență contabilă, format din mai multe module: Modulul BUGET, Modulul CONTABILITATE, Modulul GESTIUNE, Modulul MIJLOACE FIXE, Modulul CASA, Modulul SALARII, Modulul DAREA DE SEAMĂ.

Modul de gestionare al resurselor financiare este monitorizat anual de conducerea



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

OP06DRU



Agencia Română de
Asigurarea a Calității în
Învățământul Superior

universității dar și de structuri specializate. Consiliul de administrație analizează semestrial utilizarea resurselor iar Senatul, anual, pe baza documentelor elaborate de Serviciul Financiar-Contabil.

UEMR procedează anual la auditarea internă a activității sale financiare (prin Biroul de audit Public Intern) și este periodic auditată extern prin Curtea Conturi Caraș-Severin. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării interne și externe a situațiilor financiare sunt prezentate, dezbătute și aprobate în Senatul universității. Ele sunt aduse la cunoștința comunității academice și a tuturor persoanelor interesate prin publicare pe pagina Web a universității.

Conținutul programelor de studiu

Programele de studii sunt structurate sub forma unui pachet de documente care includ: obiectivele programului, planul de învățământ, exprimarea ponderilor disciplinelor prin ECTS, fișele disciplinelor, rezultatele în învățare exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnico-profesionale, afective; evaluarea. Particularitatea formării e dată de faptul că majoritatea disciplinelor presupun atât cursuri teoretice cât și activități practice de laborator. Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent conform prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Preocupările Universității în legătură cu rolul și importanța practicii în formarea profesională a studenților s-au concretizat prin implementarea a două proiecte de tip POS DRU, destinate susținerii activității practice a studenților și creșterii relevanței acestora (Proiectul „Student-PRACTICĂ-Economist” - proiect POS DRU 2007-2013, Cod: 2007RO051PO001 și proiectul „Parteneriat regional și euro-regional pentru tranziția spre piața muncii prin consiliere pentru carieră și stagii de practică la angajator PRACTICOR @ EURO-REGIO” - Proiect POSDRU 132889. Universitatea implică studenții în realizarea unor proiecte practice, cu realizare imediată, care necesită abordarea multidisciplinară și stimulează creativitatea studenților (Ex: proiectul Campus Café - 2014, proiectul de promovare a ofertei turistice a Clisurii Dunării - 2015).

Rezultatele învățării

Universitatea colectează date în primele șase luni de la absolvire (cu ocazia eliberării adeverințelor de studii) și la un an de la absolvire (cu ocazia eliberării diplomelor de absolvire). În cazul absolvenților promoției 2014, angajabilitatea medie în primele șase luni de la finalizarea studiilor a fost de 40% pentru absolvenții ciclului de licență și 59% pentru cei care au finalizat studii masterale. Există programe de licență și masterat la care angajabilitatea absolvenților se apropie de 100%.

La Facultatea de Științe Sociale aproximativ 35% (2013-36,4% și 2014-33%) dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat. la Facultatea de Inginerie și Management peste 60% dintre absolvenții ultimelor două promoții sunt admiși la studii universitare de master (2013-95,1% și 2014-62,6%), acest procent la Facultatea de Științe Economice s-a situat în jurul a 50% (2013-45,8% și 2014-56,4%).

Universitatea utilizează un sistem standardizat de evaluare a cadrelor didactice și a activității de învățământ, pe baza unor chestionare tip transmise pentru toate disciplinele, care evaluează activitatea cadrelor didactice de predare și a cadrelor didactice care îndrumă activitățile practice. În anul 2015, rezultatele înscrise în rapoartele CEAC, obținute în urma prelucrării răspunsurilor de către studenții respondenți la obiectivele: resurse și spații de învățare; program de studii, curriculum, oferta de studii; eficacitatea și eficiența metodelor de predare-învățare; oportunități de învățare extracurriculare, au arătat faptul că 91,69% dintre studenți apreciază pozitiv (prin calificative de tip foarte bine, bine sau mediu) mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. În UEMR există premisele realizării unei relații de parteneriat între student și cadrul didactic în care fiecare își asuma responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. La începutul fiecărui curs, profesorii discută cu studenții Fișa disciplinei. Se abordează aspecte legate de conținutul cursului și



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
DPEQRDV



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

aplicațiilor practice, modul de notare, relevanța disciplinei pentru dezvoltarea studenților și rezultatele învățării așteptate (expected learning outcomes). Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (E-mail, platforma Moodle, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialogul cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoproiector.

În universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici cercuri studențești, utilizarea de noi aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagiile de practică. Cadrele didactice antrenează studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) și procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități. Studenții sunt implicați în proiecte de cercetare și în programe de schimb (ERASMUS).

În cadrul formațiilor de studiu, studenții își aleg îndrumătorii de an, care desfășoară o activitate de tip tutorial. Fiecare cadru didactic asigură săptămânal minim 4 ore de consultații, cuprinse obligatoriu în Fișa postului standard. O bună legătură între profesori și studenți este realizată prin activitatea de cercetare științifică studențească. Universitatea are un Departament pentru Pregătirea Personalului Didactic, care oferă continuu cursuri de perfecționare în domeniul științelor educației.

La nivelul programelor evaluate s-a evidențiat preocuparea permanentă de îmbunătățire a metodelor de predare și de implicare a studenților într-un învățământ modern, eficiente precum și promovarea și cultivarea unei relații profesionale, cointeresate cu mediul economic - în speță, cu angajatorii.

Activitatea de cercetare științifică

În UEMR, cercetarea științifică este coordonată de către Consiliul Cercetării Științifice, care funcționează pe baza regulamentului de organizare și funcționare propriu. Acesta elaborează și supune aprobării Senatului universitar strategia cercetării științifice, la propunerea departamentelor, facultăților, școlii doctorale și a centrelor de cercetare. Cadrele didactice desfășoară activitate de cercetare științifică în cadrul facultăților, departamentelor și în cadrul centrelor de cercetare, în condițiile legii, pe baza Regulamentului de organizare și funcționare al activității de cercetare științifică din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița și a regulamentelor proprii de organizare și funcționare ale centrelor de cercetare din cadrul UEMR, aprobate de Senat.

Pentru perioada 2012-2016, universitatea își propune „Consolidarea poziției de universitate furnizoare de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local” și are în vedere, în acest scop: dezvoltarea centrelor de cercetare, menite să susțină învățământul masteral și doctoral; dezvoltarea parteneriatelor cu firmele din regiune, în vederea constituirii de centre de cercetare/dezvoltare/proiectare comune; creșterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării prin publicații în reviste relevante; promovarea activității de mentoring în cercetare; premiarea și promovarea persoanelor cu rezultate deosebite în activitatea de cercetare; creșterea vizibilității naționale/internaționale a universității prin organizarea de simpozioane/conferințe/prelegeri științifice; menținerea unui dialog instituțional continuu cu mediul de afaceri și instituțiile publice, în vederea atragerii de contracte de cercetare menite să rezolve probleme practice; informarea personalului în legătură cu programele naționale și internaționale, care oferă finanțări nerambursabile; formarea cercetătorilor tineri prin stagii ERASMUS, realizate în departamentele de cercetare ale universităților partenere din străinătate; modernizarea infrastructurii de cercetare prin atragerea de fonduri extrabugetare (programe IPA și FSE, contracte de cercetare aplicativă).

În Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița, cercetarea științifică este preponderent aplicativă și constituie o activitate care susține procesul didactic și un mijloc important de implicare a universității în dezvoltarea economică locală, regională și națională. Domeniile abordate individualizează universitatea reșițeană în cadrul național, după cum urmează: agregate energetice de mare putere (hidroagregate, motoare și generatoare electrice); ingineria



UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European
POSDRU 1007/2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICEAgenția Română de
Asigurare a Calitatii în
Învățământul Superior

sistemelor de energii regenerabile; protecția patrimoniului cultural; protecția mediului; dezvoltarea turismului sportiv și de aventură și a agroturismului; servicii integrate pentru persoanele dezavantajate social. Tematica propusă de universitate abordează subiecte de interes european și global (energie regenerabilă, optimizarea funcționării hidrocentralelor).

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița dispune de resurse umane suficiente pentru a susține misiunea universității privind realizarea de cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune. În ultimii ani, UEMR a investit importante resurse, atrase prin programe naționale și internaționale de cercetare și din activitatea de cercetare contractuală, realizată pentru mediul de afaceri, pentru dotarea cu aparatură a centrelor de cercetare. Reprezentative în acest sens sunt dotarea Școlii doctorale în Inginerie mecanică și a Centrului de Cercetări în Hidraulică, Automatizări și Procese Termice (CCHAPT). Datorită specialiștilor săi, recunoscuți la nivel național și internațional, dar și al nivelului de dotare tehnică de excepție (cu aparatură de cercetare de aproximativ 2.000.000 Euro), la ora actuală, CCHAPT realizează lucrări de cercetare – proiectare - dezvoltare, asistență tehnică și studii de re tehnologizare pentru SH Porțile de Fier România, HE DJERDAP Iugoslavia, VA TECH ESCHER WYSS Elveția, ASTRÖ Austria, LMH, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne Elveția, Voith Siemens Germania.

Reprezentativă pentru UEMR este ponderea importantă a veniturilor realizate din activitatea de cercetare pentru agenții economici, raportată la celelalte surse de venituri.

Sistemul de auditare a activității de cercetare desfășurată în UEMR utilizează trei instrumente: Avizarea internă, prin comisii de specialitate, a tuturor rapoartelor de cercetare realizate în cadrul granturilor naționale și internaționale; Raportul anual privind rezultatele programului de cercetare, care se întocmește de către departamente și se analizează în CCS; Rapoartele anuale ale centrelor de cercetare, care se întocmesc de către directorii centrelor de cercetare și se discută în CCS-Centrele neperformante se reorganizează sau se desființează.

Cercetarea științifică este valorificată prin publicații didactice și științifice, iar rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național și internațional prin citări, cotări, premii, etc.

În perioada 2010-2014 cadrele didactice și cercetătorii universității au publicat în total: 89 de articole în reviste cotate ISI; 174 de lucrări științifice în volumele conferințelor indexate ISI; 839 de articole în reviste indexate BDI, respectiv în medie două lucrări științifice pe an și cadru didactic.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Din Statele de funcții de la 1 octombrie 2014, rezultă că din cele 159 de posturi din universitate, erau ocupate 97 (14 profesori, 32 conferențieri, 37 lectori, 11 asistenți, 3 preparatori) cu personal didactic cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată. 23 de posturi sunt ocupate personal didactic cu contract de muncă pe perioadă determinată (conform Legii educației nr.1/ 2011, acestea sunt considerate cadre didactice asociate cu norma de bază în universitate).

Personalul care desfășoară activități didactice în UEMR, îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Posturile vacante, în număr de 39, sunt ocupate în regim de plată cu personal didactic din UEMR precum și de 26 de cadre didactice asociate din afara UEMR care îndeplinesc condițiile legale.

La începutul anului universitar 2014-2015, raportul studenți/cadru didactic era de 19,95/1, raport considerat optim conform standardelor specifice în domeniu.

Personalul didactic și de cercetare titular din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este recrutat pe bază de concurs public. Propunerile pentru scoaterea la concurs a posturilor vacante se fac de către directorul de departament, se avizează de către Consiliul departamentului, Consiliul facultății și Consiliul de administrație și se aprobă de către Senatul universitar. Posturile scoase la concurs sunt publicate în Monitorul Oficial, pe pagina Web proprie și pe un site web specializat, administrat de Ministerul Educației și Cercetării Științifice. Personalul didactic asociat este recrutat pe bază de concurs deschis, organizat la nivelul departamentului, pentru disciplinele din posturile vacante, care nu pot fi acoperite în regim de plată cu ora de către titulari. Toate cadrele didactice asociate, în număr de 26, îndeplinesc cerințele regulamentare pentru a ocupa posturile didactice vacante din statele de funcții ale departamentelor, care nu au putut fi ocupate cu personal titularizat în învățământul superior.



UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European
POSDRU 3607-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

OPORDUR

Agenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Prelungirea activității peste limita de vârstă se face conform legii, cu aprobarea Senatului universității în baza unui contract pe perioadă determinată de un an, cu posibilitatea de prelungire anuală, în condițiile respectării criteriilor de performanță stipulate în Metodologiei privind menținerea calității de titular în UEMR. Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, și care desfășoară, cu aprobarea Senatului, activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița.

Personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă într-un an universitar cel mult trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea. Numărul maxim de norme acoperite de un cadru didactic în anul universitar 2014-2015 a fost de 1,76 norme.

Titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat, au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică. UEMR asigură acoperirea pentru fiecare ciclu de licență a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente.

Pentru fiecare program de studii de licență din cele 17 existente, cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea conferențiarii și profesorii se încadrează între minim 26,2% și maxim 48,7%, fiind respectată condiția de cel puțin 25% profesori și conferențieri, dar nu mai mult de 50%.

Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în bibliotecă, în format clasic și electronic și gratuit. Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

Universitatea dispune de bibliotecă proprie, dotată cu 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Suprafață totală este de 388,64 m², iar capacitatea de 161 locuri. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, a sesiunilor și a vacanțelor studențești câte cinci zile pe săptămână, de luni până vineri.

Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte de 74.312 volume, 4.571 publicații periodice (28 abonamente permanente naționale și 8 internaționale), resurse de documentare electronice (baze de date accesibile: Science Direct, Springerlink și Oxford Journals Collection, teze de doctorat, colecție de standarde, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente, care susțin programele de studii oferite de universitate. Majoritatea cursurilor redactate de cadrele didactice din UEMR sunt disponibile studenților în format electronic. Centrul de Cercetări pentru Protecția Mediului și a Bunurilor Culturale în Arealul European („Victor Ducelescu”) din cadrul universității a primit o importantă donație de carte privată de drept internațional în limbile română, franceză și engleză. Cele 1.800 de volume, (dintre care cel mai vechi datează din anul 1840), conține titluri rare din domeniul dreptului internațional public, privat, european, diplomatic și consular, umanitar și al drepturilor omului. Volumele sunt accesibile studenților și masteranzilor de la specializările de profil.

Universitatea a reușit să susțină activitatea de cercetare doctorală și postdoctorală, lucrările de investiții, achiziționarea de echipamente și publicații, precum și mobilitățile cu scop de formare ale cadrelor didactice și studenților. Universitatea alocă resurse financiare pentru: susținerea studenților cu situație materială dificilă (prin acordarea Bursei UEMR); susținerea participării studenților la diferite concursuri și sesiuni de comunicări studențești; susținerea unor acțiuni cultural-sportive ale studenților; perfecționarea continuă a angajaților UEMR. Universitatea susține financiar studenții din Republica Moldova și Serbia, prin transport gratuit și diferență de preț la cantina studenților.

Universitatea are un Regulament cadru privind acordarea de burse către studenți. Acesta este publicat pe site-ul Universității, la secțiunea dedicată informațiilor pentru studenți.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instituția Europeană
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

DIPOEDRU



Agencia Română de
Asigurare a Calității
Educației Superioare

Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studentesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri. În anii 2004-2007, toate camerele au fost modernizate și prevăzute cu grupuri sanitare proprii, conexiune la internet și televiziune prin cablu și dotate cu mobilier nou. Prin finalizarea proiectului de extindere și modernizare a căminului și cantinei studentești, (Proiectul Campus universitar "Complex Eftimie Murgu", Proiect POR, cod SMIS 13447, valoare 24.763.942,30 lei), va crește capacitatea de cazare la 370 de locuri și se va suplimenta spațiul din căminul actual cu săli de studiu și recreere în mansarda imobilului existent. De asemenea, în vederea asigurării unor condiții la nivelul standardelor europene actuale, clădirea actuală se va extinde printr-o anexă, în care se vor construi, la fiecare etaj, câte două birouri pentru servirea mesei și o spălătorie/uscătorie la dispoziția studenților. Trecerea din cămin în cantina studentească se va asigura, conform proiectului de reabilitare, printr-o pasarelă.

În prezent, servirea mesei se poate realiza în Campus Café, cantina din Campusul universitar, complet modernizată între anii 2013-2014 și lansată, într-un concept nou („împuternicirea clientului”), de către studenții și cadrele didactice de la specializarea Marketing, sub coordonarea Biroului de marketing al universității.

Activitățile culturale ale studenților sunt organizate în universitate prin Casa de Cultură a Studenților (CCS). În cadrul acesteia activează: trupa Phaser, ansamblul folcloric de cântece și dansuri populare „Flori de Mai”, cercul foto „Misterele Banatului”. Pentru organizarea de manifestări cu caracter cultural și de divertisment, universitatea acordă studenților și CCS sprijin logistic și financiar.

Clubul Sportiv Universitatea Reșița (CSU) organizează și desfășoară activități de performanță și de masă cu studenții UEMR, iar cadrele didactice și alte categorii de personal din universitate au la dispoziție o bază sportivă generoasă (sală de sport și sală de fitness în Corpul A al universității). Aceasta va fi extinsă prin noua Sală de Sport a universității, situată în imediata apropiere a sediului central.

Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița dispune de un Dispensar medical, care are un spațiu de 49 m² în incinta universității.

Studenții beneficiază de consiliere și orientare în carieră, având la dispoziție personalul calificat din cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră. Transparența informațiilor de interes public

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității academice prin intermediul sistemelor informatice. În vederea eficientizării procesului de colectare și prelucrare a datelor, în ultimii ani Departamentul TIC a consolidat și extins sistemul de evaluare bazat pe chestionare completabile on-line.

Informațiile de interes public vizând misiunea universității, organizarea și funcționarea acesteia, calificările, programele de studii și diplomele oferite, domeniile de cercetare abordate și rezultatele cercetării, personalul didactic și de cercetare, facilitățile puse la dispoziția studenților sunt furnizate persoanelor interesate prin intermediul paginii Web a universității. Aceasta a fost complet restructurată ultimii ani și funcționează pe un suport de tip TYPO 3, care permite actualizarea ușoară a informațiilor, fără a fi necesare cunoștințe avansate de programare. Site-ul este actualizat continuu, prin intermediul unei structuri formate din responsabili de informații (șefii diferitelor structuri organizaționale) și redactori de site (de regulă, secretarii structurilor universității), coordonarea fiind realizată de Prorectorul responsabil cu Relații Publice și Comunicare, iar suportul tehnic este asigurat de Departamentul TIC.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Începând cu anul 2005, odată cu înființarea în UEMR a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, universitatea a implementat și dezvoltat un sistem modern de asigurare a calității, în conformitate cu prevederile OUG nr.75/2005, standardele de calitate ale ARACIS și liniile directoare formulate de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA) în „Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în învățământul superior european” (The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG). Conducerea operativă a CEAC și a tuturor proceselor menite să



asigure funcționarea și perfecționarea continuă a sistemului de asigurare a calității este delegată de către Rectorul UEMR Prorectorului responsabil cu învățământul, care este și Directorul de calitate (DC).

S-a dezvoltat astfel o cultură organizațională a calității, comunitatea academică fiind receptivă la toate acțiunile ce vizează evaluarea calității academice. Sistemul de asigurare a calității din UEMR este unul dinamic, care se perfecționează continuu.

Universitatea a dezvoltat, în ultimii cinci ani, platforme și sisteme informatice ce susțin procesele de evaluare și prelucrare statistică a datelor colectate. În plus, universitatea aplică toate instrumentele necesare pentru realizarea ciclului complet „Plan - Do - Check - Act”, evaluările interne fiind urmate de măsuri corective sau planuri de măsuri, după caz. Obiectivele specifice privind asigurarea și îmbunătățirea calității academice instituționale, acțiunile necesare, termenele de realizare și responsabilii de măsură sunt precizate în planurile operaționale ale universității, realizate în baza planurilor strategice multianuale. Gradul de îndeplinire a acestor obiective este evaluat anual, cu ocazia întocmirii Raportului asupra gradului de realizare al planului operațional.

În perioada 2010-2015, oferta educațională a UEMR a fost continuu adaptată la cererea de pe piața muncii din regiunea de origine, cu luarea în considerare a preferințelor absolvenților de bacalaureat. Astfel, pe de o parte au fost lansate programe de studii noi, solicitate de angajatorii locali și potențialii candidați (Inginerie mecanică, Pedagogia învățământului primar și preșcolar, Drept european și internațional și Resurse umane), iar pe de altă parte s-a sistat școlarizarea la specializări devenite neatractive (Tehnologia construcțiilor de mașini, Ingineria sudării, Ingineria procesării materialelor, Ingineria prelucrării lemnului și Istorie). În anul 2013, oferta la nivelul studiilor masterale a fost aproape integral revizuită; revizuirea s-a concretizat prin reevaluare programelor de studii universitare de master din domeniul economic și prin modificarea denumirii unor programe din domeniul științe inginerești.

Raportul anual al CEAC este publicat pe pagina Web a universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=758>)

Recomandări:

1. Continuarea eforturilor pentru adaptarea ofertei educaționale astfel încât să crească gradul de atractivitate al UEMR în rândul potențialilor candidați pentru studiile de licență și masterat.
2. Formularea și implementarea unei strategii privind resursele umane, în sensul stimulării dezvoltării profesionale în vederea îndeplinirii condițiilor pentru abilitare, respectiv pentru dezvoltarea competențelor de predare în limbi străine (în ideea dezvoltării procesului de internaționalizare).
3. Finalizarea obiectivelor de investiții (cămin, cantină, sală de sport), realizarea de investiții în echipamente de laborator pentru unele discipline (Materiale electrotehnice, Producerea, transportul și distribuția energiei electrice) și înlocuirea calculatoarelor din anumite laboratoare cu tehnică electronică nouă.
4. Implicarea activă a personalului didactic și de cercetare în competițiile de granturi naționale sau internaționale, inclusiv prin stabilirea unor parteneriate cu colective de cercetare din alte centre universitare, pentru creșterea ponderii acestora în activitatea de cercetare științifică.
5. Elaborarea de materiale didactice proprii ale titularilor de curs/laborator inclusiv pentru forma de ID și realizarea de pagini web pentru toate disciplinele din planul de învățământ pe care să fie postate materiale didactice și/sau utilizarea unei platforme e-learning.
6. Diversificarea locurilor de practică și îmbunătățirea conținutului acesteia pentru o integrare mai rapidă a absolvenților pe piața muncii.
7. Lărgirea ariei de recrutare a viitorilor studenți pentru a contracara reducerea populației școlare din zonă, îmbunătățirea marketingului și comunicării privind continuarea studiilor de specialitate prin programele de master, în vederea sporirii procentului de studenți care continuă studiile la forma de master.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

fe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

ORDONANȚĂ



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

8. Continuarea dezvoltării colaborării cu țările vecine, în vederea primirii la studii de cetățeni din aceste țări și intensificarea eforturilor universității pentru internaționalizare.

Ca urmare a situației apărute la Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița, începând cu data de 9 iulie 2015, cu privire la posibile acte de corupție realizate de cadre didactice aparținând acestei instituții, aflate, în prezent, în curs de cercetare de către organele abilitate, se formulează următoarele recomandări :

9. Analiza cauzelor care au condus la gravele probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale și identificarea căilor de remediere a neconformităților generate de aceste probleme.

10. Intensificarea eforturilor pentru îmbunătățirea capacității financiare a universității, prin atragerea de surse de finanțare alternative.

10.2. Din **Raportul studenților** rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița:**

- accesibilitatea studiilor pentru studenții din regiune,
- parteneriatul student-profesor, disponibilitatea cadrelor didactice și a conducerii
- singura secție de Drept European și Internațional din țară,
- decontarea în totalitate a transportului în comun studenților basarabeni
- secretariatul amabil și cooperant
- campusul universitar de Vară de la Coronini, căminele studențești și cantina.

Puncte slabe:

- localizarea universității în regiune care nu permite atragerea mai multor studenți,
- dezvoltarea accesului limitat pentru persoanele cu dizabilități,
- cuantumul burselor, decontarea ocazională a transportului doar pentru basarabeni care beneficiază de bursă prin MECS,
- funcționarea deficitară a internetului,
- schimburile interne între universități.

În final, studenții fac următoarele **recomandări**, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Posibilitatea cumulării bursei sociale cu celelalte tipuri de burse, conform art. 12 (4) din Legea Educației Naționale;
- Eliminarea condiționării de student integralist în sistemul de acordare a burselor;
- Publicarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți și prezentarea măsurilor luate în urma analizei acestora;
- Publicarea anunțului privind recrutarea și admiterea studenților cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare;
- Aplicarea unei politici transparente în ceea ce privește admiterea candidaților de etnie romă și a cetățenilor străini;
- Actualizarea paginilor site-ului universității și corelarea legăturilor dintre butoane și documentele publicate;
- Achiziționarea de tratate, cursuri, monografii etc. care să fie în pas cu progresul științific în domeniu;
- Facilitarea accesului membrilor comunității academice la baze de date, programe legislative, reviste de specialitate etc;
- Implementarea unor noi modalități de atragere a studenților către UEMR;
- Promovarea și facilitarea utilizării eficiente a platformei e-learning;
- Promovarea programelor de mobilitate în rândul studenților.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instituțiile Științifice
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calitatii în
Învățământul Superior

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

„The employers of the region as well as students and graduates are very satisfied with the University of “Eftimie Murgu” Resita. For the region this University has a great importance. This university is an engine of the regional development.” – Angajatorii din regiune, precum și studenții și absolvenții sunt foarte mulțumiți de Universitatea "Eftimie Murgu" din Resita. Pentru regiune această Universitate are o mare importanță. Universitatea este un motor al dezvoltării regionale.

„Unfortunately, the combined effect of the global economic crisis and the reduction of the students' populations have led, in the past five years, to the simultaneous drop of both budgetary and extra-budgetary revenues. Under these circumstances, the university took decisive actions for enhancing the efficiency of the use of all available funds” – Din păcate, efectul combinat al crizei economice globale și reducerea numărului de studenți au condus, în ultimii cinci ani, la scăderea simultană a veniturilor bugetare și extrabugetare. În aceste condiții, universitatea a luat măsuri hotărâtoare pentru sporirea eficienței utilizării tuturor fondurilor disponibile.

„Universities should be funded more for what they do than for what they are, by focusing funding on relevant outputs rather than on inputs,” – Universitățile ar trebui să fie finanțate mai mult pentru ceea ce fac decât pentru ceea ce sunt, concentrând finanțarea mai degrabă asupra rezultatelor relevante, decât pe intrări.

„The management of the university has a clear vision of the future of the university, has innovative ideas and a strong commitment for the regional development “ – Conducerea universității are o viziune clară asupra viitorului universității, are idei inovatoare și un angajament puternic pentru dezvoltarea regională.

„Furthermore the combination of experienced staff and a young and dynamic staff team is an extremely good fundamental part for a successful future. It is important to support the young team to gain international experiences and further (digital) education” - În plus, combinația de personal cu experiență și o echipă tânără și dinamică este o parte fundamentală pentru un viitor de succes. Este important să sprijini echipa tânără pentru a obține experiențe internaționale și o educație superioară.

„However the University has in the last 5 years continuously made a very good development (despite the nation-wide student decrease) with new internal governance systems based on strategic priorities and on professional management of human resources, investment and administrative procedures” - Cu toate acestea, Universitatea a avut o evoluție foarte bună în ultimii 5 ani (în ciuda scăderii nr.de studenți la nivel național), cu noi sisteme de guvernare internă, bazate pe priorități strategice și management profesional al resurselor umane, investiții și proceduri administrative

Evaluatorului extern din străinătate a recomandat acordarea calificativului Grad de încredere ridicat - „ I suggest the institutional accreditation of the University Eftimie Murgu of Resita with a valuation as high as possible “

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ;
- în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare;



- ca urmare a situației apărute la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, începând cu data de 9 iulie 2015, cu privire la posibile acte de corupție realizate de cadre didactice aparținând acestei instituții, aflate, în prezent, în curs de cercetare de către organele abilitate, Directorul de misiune și coordonatorul evaluării fac, în Nota privind raportul de evaluare instituțională înregistrată la ARACIS cu nr. 7059/16.11.2015, următoarele precizări:

1. Programele de studii evaluate în cadrul vizitei de evaluare externă instituțională, respectiv Electromecanică (IF), Contabilitate și informatică de gestiune (IF), Marketing (IF) și Marketing (ID), au obținut menținerea acreditării, cu calificativul „**încredere**”.

2. Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița prezintă, la ora actuală, importante probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale, motiv pentru care comisia de evaluare externă propune acordarea calificativului „**Grad de încredere limitat**”.

- instituția nu a răspuns scrisorii rezumat adresată în data de 08.07.2015 cu nr. 4900, până la data elaborării prezentului raport

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul sedinței din 26.11.2015, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere limitat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii decembrie conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 26.11.2015

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion POPA – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU – Membru

Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU – Membru

Prof. univ. dr. Puiu Lucian GEORGESCU – Membru

Prof. univ. dr. Ioan IANOS – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LASCAR – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru

Prof. univ. dr. Adrian OPRE – Membru

Vlad CHERECHEȘ - Membru