



*Documentul de referință 1*

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

**INSTITUTUL TEOLOGIC PROTESTANT DIN CLUJ-NAPOCA**

1. **Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca** cu sediul în Piața Avram Iancu, nr. 13, Cluj-Napoca, denumită în continuare pe scurt **Institutul** sau **ITP** este o instituție de învățământ superior particular.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate, cu modificările și completările ulterioare, și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare.
3. Trebuie precizat că în anul 2009, **Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca** a fost evaluat instituțional de către ARACIS, evaluare în urma căreia instituția a fost acreditată și a primit calificativul *Grad de încredere limitat*.
4. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca au fost următoarele:
  - a. să evalueze măsura în care Institutul promovează o cultură a calității și dezvoltă strategii care să garanteze aplicarea principiilor calității în procesele de predare-învățare și în cercetarea științifică în învățământul superior;
  - b. să aprecieze măsura în care studenții, angajatorii și publicul au acces la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice naționale și europene și principiile de calitate;
  - c. să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
  - d. să aplice mecanisme specifice de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică.
5. În cadrul evaluării a fost cuprins, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un program de studii universitare de licență acreditate.

6. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 07 – 09.10.2015 a avut următoarea componență:

**Director de misiune:** Conf. univ. dr. Nicoleta CORBU - Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof. univ. dr. ing. Ioan Călin ROȘCA - Universitatea „Transilvania” din Brașov

**Expert comisie instituțională:** Prof. univ. dr. Doinița CIOCÎRLAN - Universitatea Româno - Americană din București

**Secretar tehnic al evaluării:** Marilena DOBRE – ARACIS

**Expert program (licență - IF) Teologie protestantă pastorală (în lb. maghiară):** Pr. conf. univ. dr. Dumitru Adrian VANCA - Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia

7. **Reprezentanții studenților** care au participat la vizită au fost: Marius DICU - Universitatea Politehnica din București - delegat UNSR și Mihai LUCACS - Universitatea din București - delegat ANOSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 7649 din data de 16.12.2015.

8. Din partea **Comisiei consultative și de auditare** a participat domnul Prof. univ. dr. ing. Gheorghe SOLOMON - Universitatea Politehnica din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 6721 din data de 22.10.2015.

9. Scrisoarea ARACIS către Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca a fost trimisă la data de 20.01.2016 cu nr. 271, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 10.02.2016 cu nr. 586.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS, rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele 2 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișa specifică programului de studii universitare de licență evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță la valorile minime sau ref1/ ref2, după caz.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii	Observații
Instituțională	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• existența unei colaborări între toți factorii implicați în buna funcționare a institutului: colectiv academic – studenți – absolvenți – cele trei biserici susținătoare;</li> <li>• studenții se bucură de susținere din partea cadrelor didactice în ceea ce privește activitățile didactice și</li> </ul>

		<p>socio-culturale;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• existența unei relații de parteneriat puternic între cadrele didactice și studenți, relație determinată și de natura misiunii institutului;</li> <li>• satisfacția studenților privind procesul de predare;</li> <li>• din punct de vedere al asigurării calității s-a constatat existența unor proceduri amănunțite pentru diverse activități didactice și administrative care sunt făcute cunoscute și se aplică;</li> <li>• sistemul de management academic și administrativ funcționează în bune condiții, fiind structurat la toate nivelurile, existând o continuă monitorizare și perfecționare;</li> <li>• universitatea dispune de un sistem informatic modern (internet, intranet) care asigură buna comunicare în universitate și în afara ei;</li> <li>• pe baza întâlnirilor avute a rezultat faptul că în Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca există un sistem de educație bine structurat;</li> <li>• cadrele didactice au o activitate științifică și didactică excepțională;</li> <li>• o foarte bună comunicare universitate-absolvenți prin continua legătură purtată după finalizarea studiilor;</li> <li>• Institutul dispune de un sediu în care sunt integrate toate componentele procesului didactic și social;</li> <li>• numărul de locuri la admitere este judicios calculat, în funcție de posturile vacante ale Episcopiiilor Reformate, Unitariene și Luterane din Transilvania;</li> <li>• în ITP există un Centru de cercetări cu rezultate remarcabile, în special în domeniul Istoriei Bisericii Protestante din România, care publică constant colecții de izvoare și documente;</li> <li>• Existența unui fond documentaristic de excepție la nivel național și european;</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unele posturi didactice nu sunt acoperite cu personal calificat (acestea sunt doar doctoranzi în domeniu); aceștia sunt în curs de susținere a tezei de doctorat;</li> <li>• o insuficientă comunicare cu celelalte facultăți de teologie din țară;</li> <li>• există o relativă dezordine în documentele prin care iau decizii în ITP: Hotărâri de Senat, Decizii de Consiliu. Unele decizii care trebuie luate, conform legii, în perioade specifice ale anului universitar, nu se regăsesc în aceste documente</li> <li>• nu există palierul de școală doctorală</li> <li>• dimensiunea internaționalizării încă este puțin sprijinită în ITP.</li> </ul>
--	--	--

		<p><b>Oportunități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aplicarea continuă a standardelor și metodologiilor de asigurare a calității din spațiul național și european al învățământului superior;</li> <li>• dezvoltarea continuă a cercetării ținând cont de potențialul material, financiar și uman de care dispune institutul;</li> <li>• construirea școlii doctorale, prin obținerea abilitării în România pentru cel puțin 3 cadre didactice</li> </ul> <p><b>Amenințări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• problema migrației tinerilor, aspect evidențiat la discuția purtată cu cei trei Episcopi ai bisericilor susținătoare;</li> </ul>
<p><b>Teologie protestantă pastorală (în lb. maghiară)</b></p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>50 studenți/an</b></p>	<p><b>Cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite:</b> Un semestru are activități didactice sub numărul minim de ore prevăzut, semestrul 8 (IV: 5)</p> <p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• numărul de locuri la admitere este judicios calculat, în funcție de posturile vacante ale Episcopioilor Reformate, Unitariene și Luterane din Transilvania;</li> <li>• programul de studii <i>Teologie pastorală protestantă</i> beneficiază de o excelentă bază materială aflată în curs de reamenajare și modernizare;</li> <li>• parte însemnată a cadrelor didactice au o activitate științifică și didactică excepțională;</li> <li>• comunitatea mică a cadrelor didactice și a studenților, dublată de faptul că majoritatea acestora locuiesc în campus, duce la crearea unor relații familiale între studenți și profesori;</li> <li>• în general, majoritatea cadrelor didactice sunt excelenți cunoscători ai limbii engleze, dar și ai altor limbi de circulație internațională;</li> <li>• biblioteca este extrem de bine organizată și dotată (se află în curs de amenajare și modernizare); există un număr însemnat de colecții de specialitate, tratate și dicționare de specialitate;</li> <li>• în ITP există un Centru de cercetări cu rezultate remarcabile, în special în domeniul Istoriei Bisericilor Protestante din România, care publică constant colecții de izvoare și documente.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b> Unele posturi didactice nu sunt acoperite cu personal calificat (acestea sunt doar doctoranzi în domeniu); acestea sunt în curs de susținere a tezei de doctorat.</p> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• creșterea schimburilor academice cu celelalte facultăți de teologie din țară;</li> <li>• pentru beneficiul național al domeniului teologie, ar fi de dorit traducerea în limba română a unora dintre publicațiile cadrelor didactice;</li> <li>• îndreptarea planului de învățământ pentru semestrul VIII, unde timpul pentru redactarea și finalizarea lucrării de licență a fost interpretat eronat.</li> </ul>

Pentru programul de studii universitare de licență evaluat, concluzia expertului evaluator a fost acordarea calificativului „*încredere*”, iar concluzia experților evaluatori pe componenta instituțională a fost că **Institutul Teologic Protestant** prezintă *încredere* din punct de vedere al interesului public, al măsurilor adoptate pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică, precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele:

### **Misiune, obiective si integritate academică**

Institutul Teologic Protestant (ITP) din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior acreditată conform legii, cu personalitate juridică, cu caracter nonprofit și apolitică.

Institutul își asumă responsabilitățile care decurg din Legea nr. 1, art. 124 (2) și anume că „în cazul universităților confesionale, răspunderea publică se extinde la respectarea statutului și a prevederilor dogmatice și canonice specifice cultului respectiv”.

În urma evaluării instituționale realizate de către ARACIS în 2009, ITP a fost acreditat instituțional (Adresa MECTS Nr. 26799 din 04.04.2010), conform HG nr. 631/2010 publicată în Monitorul Oficial la data de 16.08.2010.

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca este universitatea comună a trei Biserici protestante. Misiunea principală a Institutului este, conform *Declarației misiunii*, aceea de a forma preoți și teologi pentru Bisericile susținătoare (Eparhia Reformată din Transilvania, Eparhia Reformată de pe lângă Piatra Craiului, Biserica Unitariană din Transilvania și Biserica Evanghelică-Lutherană din România), prin îmbinarea identității protestante creștine cu valorile civilizației europene și cu tradiția ecleziastică transilvăneană. ITP reprezintă comunitatea academică a profesorilor și studenților (*universitas magistrorum et scholarium*).

În conformitate cu H.G. 1512 din 19.11.2008, ITP funcționează cu o singură facultate și un singur program de studii universitare de licență pe trei linii de studiu - acreditat cu 240 credite având specializarea *Teologie protestantă pastorală*, precum și un program de studii universitare de master acreditat cu 120 credite având specializarea *Teologie protestantă pastorală aplicată*. Ambele programe au ca limbă de predare maghiara.

ITP are sediul și își desfășoară întreaga activitate în Piața Avram Iancu, nr. 13, Cluj-Napoca, cod 400124, tel. (+4)0264-591368. Institutul dispune de pagină internet la adresa: <http://www.proteo.cj.edu.ro/ro>.

Conform celor enunțate pe pagina web a universității, ITP dorește să pună teologia în slujba comunităților bisericești: propovăduirea fidelă a învățăturii Evangheliei

În mediul actual, având în vedere structura multiconfesională și multiculturală a societății mileniului trei. Această misiune trebuie continuată într-un spirit deschis și irenic, profitând de rezultatele unei activități academice de educație și cercetare de calitate. ITP intenționează să creeze un dialog teologic universitar de înaltă ținută, comensurabilă prin originalitatea mesajului său creștin, prin fidelitatea sa față de revelația divină și tradiție, prin rigoarea sa logică și epistemologică în raport cu științele umane, precum și prin relevanța sa socială și culturală în raport cu lumea contemporană.

În vederea îndeplinirii misiunii sale, Institutul Teologic Protestant își propune următoarele obiective didactice și de cercetare (<http://www.proteo.cj.edu.ro/ro/institut/misiune>):

*Misiunea didactică:*

- să ofere posibilitatea formării și a perfecționării continue a preoților bisericilor susținătoare;
- să aducă o contribuție majoră în afirmarea principiilor creștine;
- să promoveze valorile morale creștine în societate;
- să încurajeze spiritul de dialog, toleranță și libertate religioasă;
- să demonstreze deschidere spre societate, manifestând preocupări pentru educația continuă și prin cooperare științifică și academică, pe plan național și internațional, cu mediile profesionale interesate;
- să participe la programe didactice internaționale prin convenții bilaterale cu universități de prestigiu din Europa și de pe alte continente.

*Misiunea de cercetare:*

- să dezvolte cercetarea științifică prin crearea și folosirea unor structuri de cercetare specifice unui învățământ formativ, performant;
- să ofere un context academic în care cercetarea teologică cunoaște o continuă dezvoltare;
- să promoveze programele de cercetare științifică realizate cu fonduri proprii sau prin cooperare internațională.

### **Carta universității și regulamentele specifice**

Întreaga activitate didactică și de cercetare din Institutul Teologic Protestant se desfășoară în baza legislației naționale și a reglementărilor proprii, aprobate de Senatul universitar.

Carta Institutului Teologic Protestant din Cluj-Napoca există și a fost avizată de către compartimentul juridic al Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului prin adresa nr. 53866 bis (2) / 31.01.2012. Carta universitară este avizată de fondatori și aprobată de Senatul universitar.

Carta reprezintă documentul fundamental care reglementează viața comunității universitare în spațiul universitar propriu și are la bază principiul autonomiei universitare care vizează domeniile conducerii, structurării și funcționării universității, ale activității didactice și de cercetare științifică, cât și ale administrării și ale finanțării.

Conform prevederilor Cartei ITP, Regulamentele, Statutele și Metodologiile interioare elaborate în conformitate cu legislația în vigoare și aprobate de Senatul ITP



fac parte integrantă din Carta ITP. Aceste Regulamente sunt grupate în trei categorii distincte: *Regulamente privind activitatea instituțională și de cercetare, Regulamente ale comisiilor, consiliilor și altor organe ITP și Diverse statute, metodologii și regulamente specifice.*

Regulamentele sunt compatibile cu legislația în vigoare din domeniul învățământului, fiind aprobate de către Senatul ITP. Deciziile Senatului sunt comunicate la nivel de facultate și departament, în mod transparent, fiind cunoscute în universitate.

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca are un *Cod etic* prin care sunt apărute valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. *Codul Etic al Institutului Teologic Protestant se bazează pe sistemul valoric protestant creștin și reglementează cerințele vieții academice, ca de exemplu libertatea academică, autonomia personală, dreptatea și echitatea, responsabilitatea, meritele profesionale, priceperea, cinstea și onestitatea, claritatea, caritatea, respectul și toleranța.*

În ITP, Comisia de Etică este responsabilă de respectarea și aplicarea normelor Codului Etic, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare (întâlnire cu reprezentanții Comisiei de Etică).

Bazele conceptuale ale ordinii interioare în cadrul ITP, ale integrității academice și ale activității desfășurate în cadrul institutului sunt elaborate (și ulterior controlate) de către confesiunile, statutele și canoanele celor 3 Biserici susținătoare. Comisia de Etică este propusă de către Consiliul Facultății și aprobată de Senatul ITP. Regulamentul de funcționare a Comisiei de Etică este anexă a Codului Etic.

*Comisia de Etică este propusă de către Consiliul Profesoral și aprobată de Senatul ITP. Din Comisie nu pot face parte persoane care ocupă funcții de conducere în ITP. Comisia de Etică este formată din 5 membri cu prestigiu profesional și autoritate morală din care 3 sunt cadre didactice ITP, 1 reprezentant al personalului tehnico-administrativ și 1 student. Comisia își alege propriul președinte. Comisia de Etică are un mandat de 4 ani, dar poate fi înnoită anual, în proporție de până la 40% (2 membri), odată cu prezentarea în Senat a Raportului anual al Comisiei.*

Din discuțiile purtate cu Comisia de etică, a rezultat că anual, în luna iunie, se fac întâlniri ale comisiei care analizează problemele apărute pe parcursul anului universitar; nu s-au semnalat probleme care să fie analizate de către Comisia de etică.

Ultima variantă a Codului a fost revizuită și aprobată de către Senatul ITP în cadrul ședinței din data de 12.04.2008, iar ultima variantă a revizuirii Regulamentului a fost aprobată de către Senatul ITP în cadrul ședinței din data de 26.01.2011.

## Conducere și administrație

Institutul dispune de un *Regulament intern de funcționare* care stabilește cadrul general cu privire la disciplina muncii didactice, de cercetare științifică, economice și administrative în Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca.

Regulamentul a fost întocmit pe baza următoarelor acte normative: Codul Muncii; Legea Educației Naționale nr. 1/2011; Legea nr. 319/14.07.2006 a securității și sănătății în muncă; Hotărârea nr.1425/11.10.2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2006; Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public; Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse între femei și bărbați (republicată în M.O. nr. 135/14.02.2005).

*Prevederile Regulamentului Intern se aplică tuturor angajaților ITP, indiferent de forma și durata contractului de muncă încheiat (durată nedeterminată sau determinată, cu timp normal sau parțial), ori de funcția pe care o îndeplinesc.*

Regulamentul cuprinde: Dispoziții generale, Reguli privind disciplina muncii, dreptul persoanelor angajate, Obligațiile persoanelor angajate în muncă, Organizarea timpului de muncă, Igiena în muncă, Reguli generale privind securitatea și sănătatea în muncă, Reguli generale de ordine interioară pentru prevenirea și stingerea incendiilor, Reguli privind protecția mediului, Reguli pentru sezonul rece, Reguli pentru perioade caniculare, Sancțiuni disciplinare și Dispoziții finale.

Institutul are un sistem de conducere și regulamente privind funcționarea internă, care respectă reglementările legale în vigoare atât pentru alegerea organelor colective de conducere, cât și a cadrelor de conducere de la nivelul departamentelor, facultății și instituției.

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților este clar descris în Carta ITP și în regulamentele interne. Acesta este democratic, transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Conform legii, în universitățile confesionale, reprezentarea studenților la nivelul comunității universitare se face cu respectarea statutului și specificului dogmatic și canonic al cultului respectiv (Carta ITP, Regulamentul intern de funcționare, Metodologia organizării și desfășurării alegerilor conducerii ITP).

Potrivit regulamentului de funcționare internă, sistemul de conducere utilizează și sisteme informaționale de comunicare de tip Internet și Intranet, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare (<http://www.proteo.cj.edu.ro/ro>).

Conform referendumului universitar din anul 2011 organizat în ITP în conformitate cu prevederile art. 4(1) al O.M.E.C.T.S. nr. 4062/2011, modalitatea aleasă în unanimitate de către comunitatea academică ITP este desemnarea rectorului pe bază de alegeri generale, prin vot universal, direct, secret și egal.

Senatul universitar este compus din 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților. Toți membrii senatului universitar, fără excepție, sunt stabiliți prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și cercetătorilor titulari, respectiv al tuturor studenților. Constituirea Senatului universitar respectă statutul și specificul dogmatic și canonic al cultului fondator.



În Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca există o *Metodologie a organizării și desfășurării alegerilor conducerii academice*.

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca are o structură organizatorică definită prin *Organigrama Institutului*. Institutul are un sistem coerent de reglementări folosite pentru conducerea activităților, respectând reglementările legale în vigoare.

Rectorul a fost confirmat de MECTS prin Ordinul ministrului nr.3569/20.03.2012.

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca are un plan strategic pentru perioada 2014 – 2018, precum și planuri operaționale anuale (Plan operațional ITP pe anul universitar 2014-2015). Planul strategic al ITP este actualizat în funcție de evoluția și contextul învățământului superior, precum și a normelor dogmatice și canonice ale cultului respectiv.

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca dispune de mecanisme de control și de optimizare a activității administrative, în conformitate cu prevederile legale.

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a garanta respectarea riguroasă a angajamentelor asumate, așa cum rezultă din constatările comisiei la data vizitei de evaluare (Serviciul financiar-contabilitate, Comisia de Calitate).

#### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

Conform misiunii proprii asumate, în vederea realizării obiectivelor activităților de cercetare, ITP asigură spații de învățământ și de cercetare care corespund specificului său, inclusiv săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, igienico-sanitare și de siguranță în vigoare.

Toate activitățile se desfășoară într-o singură clădire, în Piața Avram Iancu, nr. 13, cu o suprafață de **5.007 m<sup>2</sup>**, care include săli de curs și de seminar, capelă, birouri, bibliotecă (120.000 volume) și sală de lectură, cămin și cantină pentru studenți, precum și apartamente de serviciu pentru unele cadre didactice.

**Sala de lectură** dispune de **20 de locuri** la un număr total de 146 studenți, ceea ce reprezintă un raport de  $20/146 = 0,1369$ , adică 13,69%.

În ceea ce privește clădirea Institutului, există un *Contract de comodat* între ITP și Eparhia Reformată din Ardeal, precum și *Actul adițional* anexat acestuia, din care reiese că această locație rămâne în folosința deplină a ITP pe toată durata funcționării acesteia.

Pe lângă spațiile existente, instituția evaluată dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, dependente de veniturile previzionate.

## Conținutul programelor de studii

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare atât prin căile de informare ale Bisericilor susținătoare, cât și prin intermediul paginii web (<http://www.proteo.cj.edu.ro/ro/admitere>).

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare, precum și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare.

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca organizează concurs de admitere pentru programul de licență *Teologie Protestantă Pastorală* formată din 3 linii de studii universitare de licență – reformată, evanghelică și unitariană, precum și un program de masterat – *Teologie protestantă pastorală aplicată*.

Cifra de școlarizare este stabilită de către Bisericile susținătoare, în raport de cerințele fiecărui cult, cu respectarea capacității de școlarizare acordate de ARACIS.

Admiterea se bazează pe un set de criterii combinate, specifice fiecărui cult, în care rezultatele la examenul de admitere dețin o pondere mai mare.

Media examenului de admitere: limba și literatura maghiară (40%), cunoștințe biblice (30%), catehismul de la Heidelberg (15%), cântece bisericești (15%) ([http://www.proteo.cj.edu.ro/ro/admitere/licenta\\_reformata](http://www.proteo.cj.edu.ro/ro/admitere/licenta_reformata)).

Din discuțiile purtate cu studenții au reieșit următoarele:

- există o așa numită „perioadă de preadmitere” în care Capelanul poartă discuții cu viitorii candidați;
- candidații primesc o recomandare din partea cultului religios pentru admitere.

## Rezultatele învățării

Având în vedere misiunea specifică a Institutului, precum și strategia adoptată pentru realizarea acesteia, se constată că abilitățile, cunoștințele și competențele acumulate de-a lungul parcurgerii programului de studii asigură absolvenților posibilitatea de a desfășura activitate preoțească specifică spiritualității Bisericilor susținătoare.

Constatările comisiei la data vizitei de evaluare (studii realizate la nivel instituțional, întâlnirile cu absolvenții și angajatorii – reprezentanții Bisericilor susținătoare) arată că peste 95% dintre absolvenții ITP sunt angajați de către Bisericile susținătoare conform nivelului lor de calificare universitară.

În ceea ce privește valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare, peste 95% din absolvenții ultimelor promoții ale studiilor universitare de licență din cadrul Institutului Teologic Protestant continuă studiile universitare prin programe de masterat sau doctorat atât în țară cât și în străinătate, conform raportului de autoevaluare. Absolvenții programului de master sunt angajați în parohiile congregației în procent de 100%.

Mai mult de 75 % dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către ITP și propriul lor traseu de învățare, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare, raportul experților EUA și din constatările comisiei la data vizitei de evaluare (studii elaborate de către comisia de asigurare a calității, întâlniri cu studenții și absolvenții).

În ceea ce privește principiul centrării pe student a metodelor de învățare, menționăm că toate cadrele didactice din ITP interpretează rolul lor de dascăl în sensul clasic și biblic al cuvintelor *didaskalos*, *paidagogos* și *mentor*. ITP pune la dispoziția fiecărui cadru didactic posibilitatea folosirii resurselor informatice, un site web propriu pe serverul ITP, videoproiector și laptop. Administratorul rețelei informatice a ITP stă la dispoziția cadrelor didactice în vederea perfecționării și ameliorării cunoștințelor acestora privind aplicarea celor mai avansate tehnologii informatice în procesul educațional.

Relația dintre student și profesor – așa cum se evidențiază și în documentele de referință ale evaluatorilor ARACIS, precum și în *Evaluation Report* – este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării într-o atmosferă familială. În privința metodelor educaționale ale ITP, putem afirma că *responsabilitatea tradițională* a cadrului didactic era definită și înțeleasă de la înființarea Institutului în sec. XVI–XVII ca fiind una de partener, mentor și dascăl, care transmite informațiile și cunoștințele discipolilor în spiritul conceptului de *universitas magistrorum et scholarium* (*Declarația Misiunii ITP*). Acest aspect a fost constatat și de către comisia de experți la data vizitei de evaluare

Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar și/sau se reunesc în grupuri de dezbateri pentru a discuta metodologia predării. Acestea au, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. În instituția evaluată se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației (Ex.: sistemul informatic Neptun). Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare.

Cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) și procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Cadrele didactice ITP dispun de strategii actualizate de predare pentru cursurile proprii, conforme cu programul de studii elaborat.

Așa cum s-a constatat de către membrii echipei ARACIS și de evaluatorii internaționali (EUA), studenții apreciază în mod deosebit atmosfera familială care există în Institut în relația student-profesor, disponibilitatea cadrelor didactice de a-i consilia în orice problemă, nu doar academică, ci și personală.

## Activitatea de cercetare științifică

Institutul Teologic Protestant și-a elaborat o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt care se referă la obiectivele, proiectele și rezultatele așteptate ale cercetării, precum și la resursele de realizare ale acestora.

Programarea și coordonarea activității de cercetare este în responsabilitatea Consiliului Cercetării Științifice al Institutului Teologic Protestant. În componența acestuia, în scopul ameliorării calității procesului de cercetare, sunt invitați și membri externi din țară și din străinătate. Consiliul Cercetării Științifice ITP este un organism important de consultare profesională între ITP și partenerii săi strategici în realizarea misiunii proprii de educație și de cercetare.

Pe lângă *Planul strategic* pe 4 ani și *Planul operațional*, elaborate în colaborare cu Consiliul de Administrație, Consiliul Cercetării Științifice elaborează Programul de cercetare, care formulează directivele generale ale cercetării, întrunind toate activitățile de cercetare ale diferitelor cadre didactice și studenți ITP, canalizându-le spre obiectivele centrale și strategice ale ITP.

În scopul coordonării cercetării științifice la nivel instituțional, Consiliul Cercetării Științifice al instituției evaluate a efectuat consultări cu foruri și experți interni și externi în vederea elaborării unui program de cercetare compatibil cu cerințele internaționale. Acest program vizează pe termen lung analiza posibilelor tendințe majore de dezvoltare instituțională și demografică în bisericile locale pentru o eventuală restructurare a pregătirii preoților și recalibrarea strategiei bisericești la cel mai înalt nivel.

Cadrele didactice au un plan de cercetare instituționalizat, proiecte de cercetare și rezultate făcute public pe pagina WEB de promovare a cercetării (Română, Maghiară și Engleză). Temele de cercetare din plan se încadrează în domeniul teologie (<http://proteo.cj.edu.ro/ro/cercetare>). Există cadre didactice care sunt implicate în proiecte de cercetare valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară și străinătate. ITP organizează anual mai multe manifestări științifice anunțate pe pagina WEB a instituției.

În Institutul Teologic Protestant, cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.

*Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice în ITP* identifică și prevede resursele de finanțare și valorificarea acestora. Conform art. 14 al acestui regulament, „finanțarea cercetării științifice se poate realiza pe bază de contracte, din fondurile alocate anual de către Bisericile susținătoare, precum și din alte surse obținute prin concurs. Finanțarea contractelor de cercetare se face în mod competitiv, pe baza evaluărilor făcute de CNCSIS sau de alte organizații internaționale”.

Valorificarea rezultatelor cercetării științifice în ITP se materializează atât prin publicații pentru scopuri didactice, cât și științifice. Dintre mijloacele proprii de publicare și de diseminare a acestor rezultate pot fi enumerate:

- Editura Institutului Teologic Protestant, înregistrat la Biblioteca Națională a României sub nr. 579/13.05.2008, pentru publicații cu ISSN și ISBN;
- Revista de specialitate bilunară *Reformatus Szemle* (ISSN 0254–4458), editată de colectivul reformat și evanghelic al cadrelor didactice ITP sub

îndrumarea redactorului-șef prof. univ. Adorjáni Zoltán, Decanul ITP și Directorul Centrului de Cercetare ITP;

- Revista de specialitate *Keresztény Magvető* (ISSN 1222–8370), considerată ca fiind de categoria C, indexată în CEEOL, Religious and Theological Abstracts, editată de un colectiv de redacție format din patru cadre didactice unitariene titulare în ITP
- Centrul de Cercetare ITP are și o publicație proprie intitulată *Studia Doctorum Theologiae Protestantis* (ISSN 2069–0991), care apare anual în forma unui volum colectiv conținând cele mai recente studii sau rezultate științifice ale membrilor comunității academice ITP.

### **Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

În cadrul Institutului Teologic Protestant există structurile, politicile și strategiile instituționale pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității în vederea consacării culturii bunelor practici europene academice de ameliorare continuă a standardelor de calitate.

În ITP există o comisie centrală și o comisie pe programul de studii care lucrează în mod integrat, după cum urmează:

- *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității ITP*, care funcționează conform propriului Regulament;
- *Comisia pe programul de studiu*, care funcționează conform propriului Regulament.

Aceste Comisii asigură revizuirea periodică a programelor de studii, a procesului de învățământ, evaluarea periodică a cadrelor didactice, precum și a tuturor activităților de educație, învățare, cercetare și administrative care țin de funcționarea optimă a Institutului.

*Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității ITP* are în componența ei și experți externi, invitați din afara Institutului, care prin expertiza și recomandările lor contribuie în mod esențial la îmbunătățirea calității în diferitele domenii de activitate. *Comisia pentru calitate*, prin recomandările sale înaintate către Consiliul Facultății și Senat promovează cultura calității în cadrul Institutului.

La nivelul instituției evaluate există un program de politici centrate pe calitate, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare (întâlnirea cu reprezentanții Bisericii susținătoare, conducerea ITP și comisia de calitate). Există o permanentă preocupare pentru asigurarea calității la toate nivelele, Comisia de calitate elaborând un raport anual care este parte integrantă a Raportului anual al Rectorului.



## Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și activităților desfășurate

Conform legislației în vigoare, Senatul ITP a aprobat *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*. Aplicarea consecventă a acestuia este supravegheată de Senatul ITP, iar realizarea prevederilor cuprinse în regulament – pe lângă responsabilitățile individuale ale cadrelor didactice, de cercetare și ale studenților – la nivelul programului de studii de licență revine următoarelor comisii:

- Comisia pe programul de studiu;
- Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității ITP.

*Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu* este asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studii, pe bază de informații și date.

Pe lângă comisiile menționate anterior, Consiliul Cercetării Științifice precum și Consiliul de Administrație formulează propuneri de îmbunătățire a calității programului de studii atât din punctul de vedere al cercetării instituționale (CCS), cât și în funcție de necesitățile spiritual-profesionale precum și de noile posibilități economico-financiare ale Bisericilor susținătoare (CA).

În ceea ce privește corespondența dintre diplomele elaborate și emise de către ITP și calificarea aferentă, diplomele corespund calificării universitare oferite (specializări acreditate: *Teologie protestantă pastorală* și *Teologie protestantă pastorală aplicată*).

În instituția evaluată, revizuirea periodică a programelor de studii se face pe baza recomandărilor venite din partea Bisericilor susținătoare (prin Consiliul de Administrație), având în vedere sugestiile Consiliului Cercetării Științifice cu privire la armonizarea activității de cercetare cu procesul de învățământ, precum și prin monitorizarea constantă a acestora din partea comisiilor de specialitate consacrate acestui domeniu.

### **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

În raport de specificul programului de studii, instituția evaluată își stabilește acel raport pe care îl consideră optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice, între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în Institut și numărul total de studenți înmatriculați.

În programul de studii de licență sunt implicate **18 cadre didactice**, din care **13 sunt titulare** și **5 sunt asociate** (1 conf., 3 lect., 1 asist.). La data vizitei, un cadru didactic se afla în „an sabatic”.

Activitatea de educație, îndrumare și instruire a celor **149 de studenți** înmatriculați este realizată de către 13 cadre didactice titulare cu norma de bază în ITP, dintre care:

- **4 profesori universitari**, 2 dintre aceștia obținându-și deja titlul de abilitare în Ungaria, iar unul are deja dreptul de conducător de doctorat în Ungaria și în România;
- **2 conferențieri universitari**;

- **4 lectori** cu titlul de doctor;
- **3 asistenți universitari**, 2 dintre aceștia urmând să-și susțină tezele doctorale în cursul anului 2015, iar al treilea fiind absolventul Școlii Doctorale a Universității de Teologie Reformată din Debrecen, teza fiind în curs de elaborare.

Din cele 13 cadre didactice titulare, 6 sunt profesori și conferențieri, adică 46,15%.

Din verificările făcute în REVISAL, la programul de studii analizat, rezultă că toate cadrele didactice titulare au contract de muncă pe perioadă nedeterminată. La data vizitei, pentru personalul asociat se derulau activitățile de semnare a contractelor de muncă pe perioada determinată și raportare pe platforma REVISAL.

În Statul de funcții al singurului departament, pentru anul 2014/2015, din totalul celor 18 posturi cu discipline la programul evaluat (**12,18 norme**), 83,57 % sunt acoperite de **titulari ITP** (adică **10,18 norme**).

Activitatea acestor cadre didactice titulare este ajutată de către profesori, conferențieri și lectori invitați în calitate de cadre didactice asociate remunerate prin cumul de funcții sau plata cu ora, conform Legii nr. 1/2011, art. 288 (1).

În cadrul ITP acoperirea activităților didactice se face cu personal didactic de specialitate având titlu de doctor sau statut de doctorand corespunzător profilului postului în cauză, în conformitate cu „Metodologia privind ocuparea funcțiilor didactice și de cercetare”.

În cadrul instituției evaluate, evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criteriile generale și preferințele colegiale, conform prevederilor *Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice ITP*.

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți există un chestionar de evaluare elaborat în acest scop.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se aplică anual sau semestrial (în funcție de disciplina predată), fiind aplicată opțional și confidențial. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

În ITP cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat de șeful de departament, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare, din *Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice ITP* și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare (întâlniri cu studenții, absolvenții, comisia de calitate și la nivelul programului de studii evaluat).

ITP dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse Institutului și comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale evaluării de către studenți.

## Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea dispune de bibliotecă proprie. Activitatea bibliotecii se desfășoară conform Regulamentului bibliotecii. Pe lângă biblioteca proprie, Institutul colaborează cu următoarele biblioteci: Biblioteca Documentară „Bethlen Gábor” din Aiud, Arhiva Eparhiei Reformate din Ardeal, Biblioteca și Arhiva Bisericii Unitariene din Ardeal, Arhiva Bisericii Evanghelice-Lutherane din România.

Deși studenții nu au prevăzută disciplina de Informatică în programul de studii, ITP asigură pentru fiecare utilizator (cadre didactice, studenți și personal ITP) un cont de email propriu pe serverul Institutului, care este accesibil și de pe site-ul ITP ([www.proteo.cj.edu.ro](http://www.proteo.cj.edu.ro)). Institutul a avut un laborator de informatică, dar în urma faptului că marea majoritate a studenților posedă calculatoare personale, stațiile de lucru erau rareori folosite. Astfel, în cursul renovării și reamenajării generale a sediului ITP, s-a pus accentul pe acoperirea în întregime a incintei Institutului cu acces la internet gratuit (prin cablu sau wi-fi), inclusiv în sălile de curs, în sala de lectură a bibliotecii, precum și în toate camerele din căminul studențesc. Această investiție se dovedește a fi mult mai avantajoasă, deoarece oferă tuturor studenților mobilitatea și flexibilitatea accesării internetului, practic, oriunde în clădirea ITP, precum și accesibilitatea resurselor online în timpul cursurilor, seminariilor și a orelor de practică. Instrucțiunile privind utilizarea resurselor informatice specifice programului de licență se efectuează în cadrul disciplinelor în cauză.

În cadrul disciplinelor de specialitate sunt foarte utile programele specializate care ajută la analiza paralelă a textului Bibliei în diferite limbi originale și moderne, de exemplu aplicația BibleWorks.

Institutul editează trei periodice de specialitate cu ISSN: *Reformatus Szemle* ISSN 0254-4458, *Keresztény Magvető* ISSN 1222-8370 și *Studia Doctorum Theologiae Protestantis* ISSN 2069-0991.

Biblioteca dispune de un fond total de carte de **120.000 exemplare**, din care în jur de **80.000 de exemplare de carte de specialitate** și un total de **58 titluri de periodice obținute în mod regulat**, precum și în jur de **150 de periodice clasice**. Fondul de carte al bibliotecii este în creștere continuă. Există o serie de **donății**, precum:

- donație de cărți și reviste teologice din Germania (cca. 10.000 volume și 1000 reviste în valoare de 400.000 Euro);
- donație din Elveția (de la Universitatea din Fribourg), constând din 200 volume în valoare totală de 15.000 Euro (de ex. seria *Orbis Biblicus et Orientalis*);
- contribuții intermediare de HEKS (Hilfswerk der Evangelischen Kirchen der Schweiz) în valoare de 6.000 Euro adăugate patrimoniului Bibliotecii ITP.

Specificul programului de studii, prin standardele specifice ale Comisiei de științe umaniste, stipulează faptul că activitățile desfășurate în Capelă sunt asimilate lucrărilor de laborator (practică liturgică, practică omiletică și practică de catehetică).

ITP asigură resurse bogate în vederea însușirii cunoștințelor (manuale, cursuri, referințe bibliografice etc.) în biblioteca proprie, precum și de resurse vaste în bibliotecile

și arhivele cu care Centrul de Cercetare ITP a încheiat acorduri bilaterale de colaborare. Informatizarea bibliotecii a început în anul 1993, catalogarea electronică a celor 120.000 volume aflându-se în curs. În prezent este utilizată aplicația de bibliotecă integrată *Corvina* cu suportul bazei de date *Oracle* și se elaborează un website comprehensiv și dinamic al Institutului. Pe lângă catalogarea electronică, s-a demarat programul de digitalizare a operelor teologice clasice de referință ieșite de sub restricțiile legilor de copyright.

Cu ajutorul sprijinului acordat de Bisericile susținătoare, accesul studenților la resursele în format electronic și publicat a crescut în mod substanțial.

Noul proiect de buget al cercetării prevede fonduri special rezervate pentru abonamente la reviste de referință în domeniile principale ale cercetării teologice.

Cu privire la sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți putem menționa că ITP are un *Regulament privind acordarea burselor*. Resursele financiare care stau la baza acordării burselor de diverse feluri provin din subvențiile ecleziale ale Bisericilor susținătoare și partenerere, dat fiind faptul că întreaga activitate educațională, administrativă și de cercetare este finanțată în mod exclusiv de Bisericile susținătoare, care își rezervă dreptul de auditare financiară.

Studenții ITP nu plătesc taxa de școlarizare. Bisericile susținătoare acordă burse de studii reprezentând cuantumul integral al taxei de școlarizare pe parcursul perioadei de școlarizare. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea ITP, inclusiv a burselor de merit, sociale și de performanță.

Instituția evaluată dispune de un număr minim de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți, cum sunt: spații de cazare pentru toți studenții ITP, bază sportivă, diferite servicii de consiliere, care au o administrație eficientă.

ITP oferă servicii variate studenților și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic.

Instituția asigură cazare pentru toți studenții. În general aproximativ 90% dintre studenți locuiesc în cămine, în condiții foarte bune. Căminul a fost renovat și modernizat în 2015.

Comisia de evaluare a remarcat condițiile deosebite de studiu, cazare și masă ale studenților din cadrul Institutului Teologic Protestant din Cluj-Napoca.

În ceea ce privește recuperarea studenților cu dificultăți în învățare (dislexie, disgrafie etc.), aceste probleme sunt tratate în mod direct și personalizat, luându-se în considerare atitudinea studentului față de activitatea de învățare în ansamblu și față de vocația pastorală. Mentorii și îndrumătorii de an urmăresc evoluția fiecărui student și, dacă este cazul, iau măsuri adecvate de remediere. Cadrele didactice ITP oferă studenților posibilități de consultații individuale extracurriculare ori de câte ori este necesar.

Orientarea în carieră a studenților reprezintă o temă de preocupare continuă pentru comunitatea academică din ITP. Toate cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea lor la cererea acestora. Toate cadrele didactice au ore de consultație prevăzute.

În cadrul ITP există o particularitate în ceea ce privește orientarea în carieră, urmare a faptului că profesia de preot este una vocațională, iar procedura de admitere prevede prezența unei recomandări a congregației, eliberată de către consiliul presbiterial al eparhiei.

Există îndrumători de an, precum și tutori științifici în scopul îndrumării profesionale a studenților. Dată fiind structura specifică a ITP (marea majoritate a cadrelor și studenților locuiesc în incinta sediului sau în imediata vecinătate a acestuia), condițiile întâlnirii personale a unui cadru didactic cu studentul sunt ideale. Pe lângă acest aspect, toate cadrele didactice mențin legătura cu studenții și în spațiul virtual (e-mail, Yahoo Messenger, Skype, Facebook, Internet, Intranet).

### **Transparența informațiilor de interes public**

ITP pune un accent deosebit pe transparența publică a datelor și informațiilor atât în formă tipărită, cât și în formă electronică. Site-ul ITP ([www.proteo.cj.edu.ro/ro](http://www.proteo.cj.edu.ro/ro)) oferă informații detaliate asupra programelor de studii, a calificării oferite, precum și despre stadiul actual al managementului calității. Site-ul ITP funcționează în prezent în limba română, maghiară și engleză. Actualizarea datelor de pe site se face zilnic, publicul fiind astfel informat de evenimentele și noutățile cele mai recente în viața academică a ITP.

Informația oferită public în trei limbi (maghiară, română și engleză) de instituția evaluată este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

În cadrul ITP, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității își desfășoară activitățile conform legislației în vigoare reflectată de propriul regulament. Această comisie coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității. Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației (inclusiv diferitele formulare de evaluare, regulamentele de funcționare ale comisiilor și de monitorizare a programelor de studii, a cadrelor didactice și a celorlalte activități educaționale și de cercetare) au fost elaborate și aprobate de Senatul ITP.

Instituția evaluată implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte instituții de profil din țară și din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității elaborează propriul raport anual de evaluare internă și îl face public inclusiv în format electronic, formulând propuneri de îmbunătățire a calității educației. Experții externi invitați ca membri în această Comisie ajută forurile competente ITP să se alinieze la standardele europene privind aspectul calitativ al serviciilor oferite, diseminând astfel tradiția bunelor practici și a culturii calității în domeniul învățământului superior (Raport de autoevaluare, constatările comisiei la data vizitei de evaluare - întâlniri cu studenții, absolvenții, reprezentanții Bisericilor susținătoare, comisia de calitate).



**Analiza recomandărilor făcute la ultima evaluare instituțională a Universității Teologic Protestant din București**

Precedenta vizită de evaluare instituțională a avut loc în perioada 23-24 iunie 2009. Asupra îndeplinirii recomandărilor formulate în Raportul Comisiei de evaluare și transmise Institutului Teologic Protestant din Cluj-Napoca prin Scrisoarea nr. 6920/16.07.2009, se fac următoarele precizări:

<b>Recomandare</b>	<b>Îndeplinire</b>
Confirmarea gradului didactic de profesor sau conferențiar pentru Rectorul ITP de către MECI	Confirmarea gradului didactic de conferențiar al dr. Rezi Elek: vezi OMECT nr. 4694/2009. Titularizare pe post de profesor: 647/29.09.2014.
Confirmarea Rectorului de către MECI	Rectorul a fost confirmat de MECTS prin Ordinul ministrului (nr. 3569 / data 20.03.2012).
Normarea tuturor posturilor din Statul de Funcții, în special posturile de profesor și conferențiar	S-au restructurat normele didactice prin ajustarea planului de învățământ și, concomitent, refacerea Statului de Funcții.
Scoaterea la concurs și ocuparea unor posturi de profesori sau conferențieri suplinite în 2009 de cadre didactice asociate	De la ultima vizită ARACIS s-au scos la concurs și s-au ocupat, conform prevederilor legale în vigoare, 4 posturi de profesor și 2 posturi de conferențiar.
Clarificarea situației unor cadre didactice care apar în orar, dar care nu sunt prinse în lista personalului didactic și în Statul de Funcțiuni	S-au restructurat normele didactice prin ajustarea planului de învățământ și, concomitent, refacerea Statului de Funcții.
Obținerea atestatului de pregătire psihopedagogică pentru toți asistenții suplینitori sau titulari	Toți asistenții au obținut atestatul de pregătire psihopedagogică.
Elaborarea planurilor de învățământ în conformitate cu normele în vigoare privind disciplinele fundamentale, de specialitate și complementare, care cuprind la rândul lor discipline obligatorii, opționale și facultative	S-a refăcut în întregime planul de învățământ pentru programul de studii de licență, iar în 2011 s-a întocmit planul de învățământ pentru programul de studii de masterat în concordanță cu cele recomandate de ARACIS.
Stabilirea clară a competențelor decizionale la nivelul conducerii ITP și amendarea Cartei universitare	S-au efectuat modificările necesare în Carta ITP, după care aceasta a fost avizată de către compartimentul juridic al Ministerului nr. 53866 bis (2) / 31.01.2012.

## **Recomandări**

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programului de studii, echipa de evaluare formulează unele **recomandări**, după cum urmează:

- a) **asupra procesului didactic:**
  - creșterea numărului de cadre didactice cu normă de bază în instituție;
  - definitivarea lucrărilor de doctorat ale persoanelor care susțin ore didactice și sunt doctoranzi;
  - pentru beneficiul național al domeniului teologie, ar fi de dorit traducerea în limba română a unora dintre publicațiile cadrelor didactice;
  - modificarea planului de învățământ pentru semestrul al VIII-lea, unde timpul pentru redactarea și finalizarea lucrării de licență a fost interpretat eronat;
  - atragerea de cadre tinere specializate avându-se în vedere dorința de dezvoltare și evoluția de perspectivă, pe grupe de vârstă, a personalului didactic;
  - lărgirea parteneriatelor cu alte universități confesionale pe baza oportunităților programului ERASMUS și nu numai;
- b) **asupra activității de cercetare științifică:**
  - continuarea activității de cercetare concretizată prin rezultate ale cadrelor didactice ilustrate în baze de date academice de prestigiu (ISI, Scopus etc.) și antrenarea studenților în aceste activități;
  - creșterea gradului de publicare a lucrărilor științifice proprii prin publicarea sub apartenența la Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca;
  - continuarea organizării unor manifestări științifice ale cadrelor didactice și ale studenților;
  - reluarea activității doctorale în cadrul Institutului;
- c) **asupra relației cu studenții:**
  - continuarea relației de parteneriat existente între cadre didactice și studenți;
  - încurajarea deschiderii comunicării interconfesionale a studenților de la Institut cu studenți din institute ale altor confesiuni religioase din țară și din străinătate;
  - creșterea implicării studenților în activități de cercetare și oportunități oferite de Institut;
- d) **asupra surselor de finanțare:**
  - dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (proiecte de cercetare naționale și internaționale, sponsorizări, servicii către comunitate etc.);
  - continuarea eforturilor pentru modernizarea și dotarea tuturor spațiilor aparținătoare Institutului;
- e) **cu privire la cooperarea internațională:**
  - continuarea și dezvoltarea relațiilor internaționale existente cu instituții confesionale similare din Ungaria, Olanda, Elveția etc., dar și dezvoltarea unora noi în raport cu misiunea și obiectivele Institutului;
  - creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin extinderea colaborărilor atât cu universități europene, cât și cu cele din afara UE, fie confesionale, fie laice;
  - mărirea numărului de mobilități ERASMUS.

## 10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

### Puncte tari:

- Existența studenților reprezentanți la toate nivelurile, de la Consiliul Facultății până la Consiliul de Administrație și Comisiile existente în Institutul Teologic Protestant;
- Perceperea studenților din comisii ca membri cu drepturi depline;
- Existența unor regulamente prin care se stabilesc sarcini și atribuții pentru structura administrativă a instituției;
- Programul de lucru al secretariatului cu studenții;
- Cererile de cazare sunt acoperite în totalitate la Institutul Teologic Protestant;
- Studenții beneficiază de serviciile unui cabinet medical;
- Majoritatea studenților s-au declarat a fi foarte mulțumiți de condițiile ITP;
- ITP face eforturi pentru a găsi și alte modalități de a sprijini financiar studenții, implicând parohiile din Eparhia Reformată Cluj și Piatra Craiului, Eparhia Bisericii Lutherane și Biserica Unitariană;
- Selecție riguroasă a candidaților bazată pe competențe la admiterea în cadrul Institutului;
- Procedura de admitere este concepută pentru fiecare linie de studiu, cuprinzând criterii generale, dar și criterii particulare specifice Bisericii din care provine candidatul;
- Implicarea angajatorilor în activitatea de elaborare/ actualizare a programelor de studii;
- Din Comisia pe programe de studii face parte și un student;
- Institutul manifestă interes crescut pentru cercetare, având regulamente, dar și structuri care să susțină o astfel de activitate;
- Existența și activitatea îndrumătorilor de grupe;
- Existența unui student reprezentant în componența C.E.A.C.;
- *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* cuprinde un capitol intitulat *Recompense și sancțiuni*. Atât recompensele, cât și sancțiunile sunt etapizate.
- Evaluarea cadrelor didactice s-a realizat sistematic, conform normelor legale în vigoare și a fost accesibilă tuturor studenților Institutului;
- Institutul dispune de suficiente resurse necesare procesului de predare-învățare, iar majoritatea studenților s-au declarat a fi mulțumiți;
- Biblioteca Institutului are un program generos și dispune de foarte multe materiale utile și necesare studenților și cadrelor didactice.

#### Puncte slabe:

- Nu este respectat programul de întâlniri obligatorii ale Comisiei de Etică;
- Comisia de Etică este subordonată Senatului, așa cum apare în organigrama instituției și cum a rezultat din discuțiile cu Președintele Comisiei;
- Hotărârile Comisiei de Etică se contestă la *Comisia de disciplină a cadrelor didactice* și *Comisia de disciplină a personalului tehnico-administrativ și auxiliar*;
- *Comisia de disciplină a cadrelor didactice* și *Comisia de disciplină a personalului tehnico-administrativ și auxiliar* nu sunt trecute în organigrama ITP.
- În *Codul Etic ITP* și *Regulamentul de funcționare a Comisiei de Etică* nu există un regim al sancțiunilor etapizat;
- Lipsa documentelor care să facă dovada desfășurării corecte și conform regulamentelor a alegerilor reprezentanților studenților;
- Amenzi aplicate studenților sunt încasate de către Consiliul Studentesc, însă din documentele analizate și din discuțiile cu studenții și conducerea Institutului, acest Consiliu nu are o structură legală și de sine stătătoare, fiind o formă de organizare doar la nivelul cercului studentesc, fără personalitate juridică și posibilitate legală de a da sau încasa amenzi, acest domeniu fiind clar reglementat și doar anumite instituții putând administra amenzi;
- Regulamentul internatului nu prevede o structură de conducere a căminului alcătuită din studenți și personal al Institutului.
- Perceperea unor taxe pentru servicii care ar trebui să fie gratuite; existența acestor taxe poate îngreuna desfășurarea activităților studentești.
- Comisia de atribuire a burselor nu respectă componența stabilită de *Regulamentul privind acordarea burselor pentru studenții ITP*;
- La nivelul ITP nu sunt respectate prevederile privind tipurile de burse care se acordă studenților;
- Deși există la nivelul Institutului o intensă preocupare pentru cercetare, aceasta este desfășurată de către cadrele didactice, iar pe activitatea de cercetare a studenților se pune foarte puțin accent;
- Discrepanța dintre poziția C.E.A.C stipulată în *Regulamentul de funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității ITP* și poziția C.E.A.C. prevăzută în Organigrama Institutului;
- Așa cum reiese din Raportul de autoevaluare instituțională, rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți nu sunt făcute publice.

### **Recomandări:**

- Respectarea programului de întâlniri obligatorii al Comisiei de Etică;
- Așezarea Comisiei de Etică în cadrul organigramei instituției conform legislației în vigoare;
- Stabilirea clară și conform legii a relațiilor între Comisia de Etică și *Comisia de disciplină a cadrelor didactice și Comisia de disciplină a personalului tehnico-administrativ și auxiliar.*
- Cele două Comisii de disciplină mai sus menționate să aibă în componența lor și studenți;
- Crearea unui regim de sancțiuni etapizat, pentru Comisia de Etică;
- Continuarea activității de auditare a Institutului pentru a oferi o imagine clară a instituției și a parcursului acesteia;
- Traducerea, în limba română, a documentelor importante pentru Institut, pentru a se asigura o prezentare clară a practicilor existente;
- Încadrarea clară a sancțiunilor financiare aplicate studenților căminști.;
- Eliminarea taxelor de închiriere a spațiilor din Institut, pentru studenți;
- Eliminarea anumitor taxe administrative, astfel încât să se asigure acces liber și neîngrădit al studenților la serviciile oferite de instituție;
- Încadrarea Comisiei de acordare a burselor în prevederile *Regulamentului privind acordarea burselor pentru studenții ITP;*
- Acordarea tuturor tipurilor de burse prevăzute de regulament;
- Stabilirea și stipularea în regulamente a unei modalități clare de alegere a disciplinelor facultative și opționale de către studenți;
- Lucrările Comisiei pe programe de studii să fie redactate și în limba română, asigurând astfel o vizibilitate mai mare în rândul comunității ecleziale și academice;
- Inițierea unor activități de cercetare tipic studentești;
- Stabilirea unei ierarhii clare a comisiilor și organelor administrative din cadrul ITP, în care poziția Comisiei de evaluare și asigurare a calității să fie bine definită;
- Publicarea tuturor rezultatelor evaluării cadrelor didactice;
- Continuarea procesului de evaluare a cadrelor didactice, anual sau chiar semestrial.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- Universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației; în Universitate a fost organizată și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea



Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.

- Universitatea și programele sale respectă în mare măsură Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; evaluatorii au propus acordarea calificativului „încredere” pentru programul de studii universitare de licență.

- Din răspunsul Institutului la observațiile ARACIS în urma vizitei reiese că acesta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând un plan de măsuri realist pentru următorii ani, plan de măsuri ce răspunde punctual recomandărilor echipei de evaluare ARACIS.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 25.02.2016, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului „**Încredere**”.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)), conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

**DATA: 25.02.2016**

## SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion POPA – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU – Membru

Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU – Membru

Prof. univ. dr. ing. Lucian GEORGESCU – Membru

Prof. univ. dr. Ioan IANOS – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru

Prof. univ. dr. Nicolae Adrian OPRE – Membru

Student Vlad Dan CHERECHEȘ – Membru