



RAPORT
DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
AL UNIVERSITĂȚII „AUREL VLAICU” DIN ARAD
ÎN VEDEREA ANALIZEI GRADULUI DE ÎNDEPLINIRE A
RECOMANDĂRILOR CONSILIULUI ARACIS
(scrisoarea nr. 3701/27.06.2007)

Data vizitei: (18-19).02.2009

Data raportului: 23.02.2009

Director de misiune:

Profesor universitar dr. Mircea IVĂNESCU

Coordonatorul echipei de experți:

Profesor universitar dr. Alexandru ȚUGUI

Expert instituțional:

Prof. univ. dr. Niculae ANTONESCU

Introducere

Subiectul prezentului raport de evaluare externă a calității este *Universitatea Aurel Vlaicu din Arad*, cu sediul în Arad, Blvd. Revoluției, nr. 77, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UAV*.

În perioada 29.11.2006 – 23.07.2007, *Universitatea* a constituit obiectul evaluării externe a calității educației – Evaluarea externă instituțională, de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. Astfel, în baza metodologiei, a standardelor de referință, a indicatorilor și situației reale constatate de echipa de experți, *Universitatea* a obținut calificativul “grad de încredere ridicat cu vizită după un an”.

Scopul prezentei evaluări constă în evaluarea gradului în care *Universitatea* s-a conformat recomandărilor efectuate de către Consiliul ARACIS prin Scrisoarea nr. 3701/27.06.2007, și anume:

1. Alocarea de resurse suplimentare în vederea extinderii și modernizării spațiilor de studiu, a fondului de carte și asimilat acestuia, precum și îmbunătățirea gradului de implicare a unor colective de cadre didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție;
2. Îmbunătățirea stării dotării tehnice existente și a fondului de carte aferent programului de studii universitare de licență *Tehnologia și designul produselor*;
3. Dirijarea eforturilor universității către consolidarea programelor de studii existente pentru atingerea unor nivele de excelență și mai puțin către inițierea unor noi programe pe care universitatea nu le poate susține cu cadre didactice proprii și pentru care ar fi necesare investiții substanțiale;
4. Creșterea preocupărilor pentru formarea și consolidarea abilităților de comunicare a absolvenților, inclusiv în limbi străine;
5. Identificarea unor soluții pentru a putea realiza auditarea situațiilor financiare de către o echipă externă de auditori financiari sau de societăți de audit financiar.

Constatările echipei de evaluatori

În perioada 18-19 februarie 2009 a avut loc „vizita după un an” a echipei de experți, care a pe baza raportului de autoevaluare a evaluat modul în care Universitatea s-a conformat recomandărilor Consiliului ARACIS. Prezentăm în cele ce urmează sinteza constatărilor pe fiecare recomandare în parte.

- a. Alocarea de resurse suplimentare în vederea extinderii și modernizării spațiilor de studiu, a fondului de carte și asimilat acestuia, precum și îmbunătățirea gradului de implicare a unor colective de cadre didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție;*

Apreciere: În timpul vizitei am constatat că de la vizita echipei de experți din 2007 Universitatea a alocat fonduri substanțiale pentru extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ. Astfel, Universitatea a realizat lucrări de supraetajare a unor corpuri de clădiri, a achiziționat noi spații pentru derularea cu succes a misiunii sale de formare. Echipa a confruntat datele de constatate de pe teren cu cele din contabilitatea Universității și a constatat că există concordanțe. În ceea ce privește fondul de carte, Universitatea a achiziționat pentru Bibliotecă cărți pentru a fi utilizate în formarea studenților, în special pentru specializarea „Tehnologia și designul produselor”, așa cum rezultă și din raportul dlui profesor universitar dr. Ioan Neagu. În același timp au fost achiziționate noi titluri prin diferite programe de cercetare la care Universitatea este parte sau parteneră, ceea ce a condus la creșterea gradului de implicare a echipelor de cadre didactice în activitatea de cercetare. În plus, *Universitatea* este prezentă cu trei profesori în primii 3000 de cercetători din România.

Apreciem că Universitatea a ținut cont de această recomandare și a îndeplinit planul de măsuri propus în acest sens.

- b. Îmbunătățirea stării dotării tehnice existente și a fondului de carte aferent aferent programului de studii universitare de licență Tehnologia și designul produselor;*

Apreciere: Programul de studiu „Tehnologia și designul produselor” a constituit subiectul vizitei dlui profesor universitar doctor Ioan NEAGU, expert al comisiei de specialitate ARACIS, care a constatat prin raportul de evaluare următoarele: misiune corespunzătoare programului de studiu vizitat, atât în ceea ce privește formarea cât și cercetarea;

dezvoltarea cooperării în domeniul programului cu alte universități partenere; înființarea unui laborator de cercetare în domeniul programului de studiu; s-au modernizat cu echipamente noi și alte laboratoare, prin intermediul unor proiecte de cercetare obținute prin competiție națională și internațională; acoperirea corespunzătoare a posturilor didactice; o îmbunătățire a condițiilor de documentare a studenților; o transparență și un cadru corespunzător pentru admiterea și informarea studenților. Raportul de evaluare acordă în final *calificativul încredere* programului de studiu „Tehnologia și designul produselor”.

Apreciem că Universitatea a ținut cont de această recomandare și a îndeplinit planul de măsuri propus în acest sens.

- c. Dirijarea eforturilor universității către consolidarea programelor de studii existente pentru atingerea unor nivele de excelență și mai puțin către inițierea unor noi programe pe care universitatea nu le poate susține cu cadre didactice proprii și pentru care ar fi necesare investiții substanțiale;*

Apreciere: Universitatea a procedat la asigurarea cadrului necesar creșterii calității programelor de studii existente prin actualizarea planurilor de învățământ și programelor analitice ale disciplinelor, prin modernizarea laboratoarelor, prin extinderea și dezvoltarea procedurilor de asigurare a calității până la nivel de disciplină de studiu, prin asigurarea cu cursuri actuale, chiar în format digital, prin includerea în lucrările de licență a unor paragrafe de cercetare studentescă etc.

Apreciem că Universitatea a ținut cont de această recomandare și a îndeplinit planul de măsuri propus în acest sens.

- d. Creșterea preocupărilor pentru formarea și consolidarea abilităților de comunicare a absolvenților, inclusiv în limbi străine;*

Apreciere: În ultimul an *Universitatea* a procedat la înființarea unui laborator pentru studiul limbilor moderne și a altuia de eLearning. În plus, toate laboratoarele existente au fost dotate cu licențe în valoare de 1333000 lei.

Apreciem că Universitatea a ținut cont de această recomandare și a îndeplinit planul de măsuri propus în acest sens.

- e. *Identificarea unor soluții pentru a putea realiza auditarea situațiilor financiare de către o echipă externă de auditori financiari sau de societăți de audit financiar.*

Apreciere: În urma discuțiilor cu compartimentul contabilitate am constatat că începând cu exercițiul financiar 2008, *Universitatea* a încheiat un contract de audit financiar cu o firmă specializată, membră a Camerei Auditorilor Financiari din România. În prezent se derulează misiunea de auditare a situațiilor-financiare pe anul 2008, cu termen până în aprilie 2009. Contractarea serviciului de auditare financiară s-a realizat în condițiile legii, cu respectarea metodologiei de organizare a licitațiilor.

Apreciem că Universitatea a ținut cont de această recomandare și a îndeplinit planul de măsuri propus în acest sens.

Calificativul propus

În urma vizitei la Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad, am constatat că toate recomandările efectuate de către Consiliul ARACIS prin Scrisoarea nr. 3701/27.06.2007 au fost urmate de un plan de măsuri, care au fost îndeplinite de către Universitate într-o măsură ridicată.

Echipa de experți, în urma vizitei și a confruntării celor declarate prin raportul de autoevaluare cu situația reală de la Universitate, propune acordarea calificativului *grad de încredere ridicat* pentru Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad.

25.02.2009

Director de misiune:

Profesor universitar dr. Mircea IVĂNESCU



Coordonatorul echipei de experți:

Profesor universitar dr. Alexandru ȚUGUI

Expert instituțional:

Prof. univ. dr. Niculae ANTONESCU



RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ DE MONITORIZARE A UNIVERSITĂȚII "AUREL VLAICU" DIN ARAD

În zilele de 18-19.02.2009 a avut loc evaluarea externă de monitorizare, vizitată după un an a Universității "Aurel Vlaicu" (UAV) din Arad precum și a programului de studiu universitar de licență "Tehnologia și Designul Produselor Textile"(TDPT).

Scopul principal al evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsurarea în care Universitatea răspunde interesului public, precum și măsurile asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor, certificatelor și calificărilor în mod special, evaluatorii au urmărit modul cum au fost realizate măsurile și recomandările comisiei care a realizat evaluarea instituțională externă în anul 2007 precum și alte aspecte privind unele probleme de organizare a activităților didactice.

Vizita a avut drept obiectiv principal verificarea stadiului îndepliniri planului operațional de măsuri propus de Universitatea pentru asigurarea calității, dezvoltării instituționale și a programelor de studiu elaborate de către aceasta, corespunzător standardelor indicatorilor de performanță și a constatărilor rezultate din evaluarea instituțională externă a ARACIS.

De asemenea programul de studiu universitar de licență "Tehnologia și Designul Produselor Textile" a fost supus unei reevaluări complete.

Echipa ARACIS care a realizat evaluarea instituțională externă de monitorizare, a avut următoarea componență:

- Prof.univ.dr.ing. Mircea IVĂNESCU director de misiune;
- Prof.univ.dr.ing. Niculae Napoleon ANTONESCU expert evaluare instituțională;
- Prof.univ.dr. Alexandru ȚUGUI, expert evaluare instituțională;
- Prof.univ.dr. Ioan NEAGU, expert evaluator program TDPT;

Din partea UAV Arad au participat la evaluarea instituțională externă următoarele persoane:

- Prof.univ.dr. Lizica MIHUȚ - Rector
- Prof.univ.dr. Ioan RADU - Prorector cu probleme de învățământ;

➤ Prof.univ.dr. Florentina Daniela MUNTEANU - Prorector cu probleme de cercetare;

➤ Ec. Mircea PAVEL - Director general administrativ;

➤ Ec. Ana HĂCILĂ - șef birou resurse umane - salarizare;

➤ Cons.jr. Mihai - Deliu BOȚAN - șef birou juridic;

➤ Jur. Nicoleta DUMITRESCU - secretar șef universitate.

De asemenea, comisia a avut o întâlnire de prezentare și de lucru cu SENATUL UNIVERSITĂȚII precum și întâlniri de analiză și discuții cu conducerea Facultății de "Științe Economice" și a catedrelor de "Contabilitate - Finanțe" respectiv "Management - Marketing", precum și cu alte persoane de la nivelul facultăților și catedrelor.

Persoanele care au participat la evaluarea programului de "Tehnologia și Designul Produselor Textile" sunt menționate în raportul și fișa evaluări întocmite de către evaluator expert de specialitate.

Comisia ARACIS a urmărit, în special, modul în care UAV a acționat pentru rezolvarea recomandărilor și propunerilor comisiei ARACIS care a realizat evaluarea instituțională externă în anul 2007, respectiv a stadiului implementării măsurilor luate în cursul unui an universitar de la data evaluării efectuate și în special a următoarelor aspecte:

➤ alocarea de resurse suplimentare în vederea extinderii și modernizării spațiilor de studiu, a fondului de carte și asimilat acestuia precum și îmbunătățirea gradului de implicare a unor colective de cadre didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție;

➤ îmbunătățirea dotării tehnice existente și a fondului de carte aferent programului de studiu universitar de licență TDPT;

➤ creșterea preocupărilor pentru formarea și consolidarea abilităților de comunicare a absolvenților, inclusiv în limbi străine;

➤ identificarea unor soluții pentru a realiza auditarea situațiilor financiare, de către o echipă externă de auditori financiari sau de către societăți de audit financiar;

➤ reevaluarea completă a programului de studiu universitar de licență TDPT, ș.a.

În continuare se prezintă constatările comisiei de evaluare instituțională externă de monitorizare care a efectuat vizita în perioada 18-19.02.2009.

1. Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad a întocmit un "RAPORT DE AUTOEVALUARE A CALITĂȚII ACADEMICE" (Anexa 1) în care sunt consemnate toate aspectele privind o evaluare completă inclusiv stadiul UAV privind implementarea măsurilor luate în cursul unui an universitar (2007 - 2008), de la data evaluării efectuate.

2. UAV a întocmit un "PLAN DE MĂSURĂRI", elaborat în urma vizitei comisiei, ARACIS din 2007, care cuprinde: măsura, acțiunea (conținutul și scopul măsuri), termenul de realizare, persoana care răspunde și observații. Planul cuprinde 8 măsurători principale precum și modul în care se vor realiza (Anexa 2).

3. În ce privește baza materială (infrastructurală-academică) a UAV- Arad, considerăm că acesta corespunde pe deplin ca suprafețe și clădiri (Anexa 3), respectiv ca organizare, dotări și funcționalitate, pentru a sigura realizarea unui proces de predare-învățare optim, a unei activități de cercetare de nivel ridicat și a unor condiții corespunzătoare din punct de vedere social, precum și al activităților cultural - artistice și sportive. Membri comisiei au vizitat mai multe clădiri (pozițiile 2,3,4,5,8,9,10,11, ș.a. din Anexa 3) constatând că acestea sunt de bună calitate, bine organizate și dotate pentru activitățile prevăzute în acestea. Remarcăm în mod cu totul deosebit modul în care au fost finalizate lucrările la corpurile A,B și în special C (Anexa 3) care acum sunt complet funcționale, din toate punctele de vedere (construcții, suprafețe, organizate, spații de învățământ, cercetare, tehnico – administrative și sanitare) precum și a dotării cu mobilier, aparate de laborator, calculatoare, mijloace media, internet, ș.a. la un nivel cantitativ și calitativ foarte ridicat.

4. În ce privește alocarea unor resurse financiare suplimentare, în vederea extinderii și modernizării spațiilor de studiu și cercetare precum și a fondului de carte se asimilat acestuia, conducerea UAV a alocat toate resursele financiare necesare, și nu numai, pentru rezolvarea acestor probleme, în condiții optime, cum rezultă din cele prezentate la pct.3. De altfel, UAV dispune de sume importante de bani, disponibile sau în depozite, la Trezorerie și în Bănci comerciale (Anexa 4), astfel că poate finanța,

în condiții optime lucrările cerute de dezvoltarea și modernizarea infrastructurii academice, din toate punctele de vedere.

5. UAV Arad a acordat o atenție sporită și continuă pentru modernizarea programelor de studiu de licență și masterat, oferite studenților, prin consolidarea și modernizarea planurilor de învățământ, a programelor analitice și a programelor de practică, în conformitate cu legile în vigoare precum și cu bunele practici de la alte universități din țară și străinătate în general și din U.E. în special. De asemenea s-a urmărit diversificarea oferitei de discipline opționale și facultative, în concordanță cu cerințele beneficiar, astfel ca studenții/absolvenții să obțină competențe și calificări corespunzătoare domeniului/specializări în care s-au pregătit

6. Comisia a apreciat în mod deosebit modul în care este organizată, susținută și stimulată activitatea de cercetare științifică prin antrenarea unui număr tot mai mare de cadre didactice și studenți pentru elaborarea și depunerea de proiecte de cercetare, finanțate din programe naționale sau internaționale sau prin contracte directe încheiate cu diverși beneficiari. Trebuie remarcat faptul că, au fost câștigate și/sau încheiate un număr apreciabil de contracte de cercetare care cuprind și sume importante de bani pentru finanțare. De asemenea, trebuie remarcată preocuparea deosebită a conducerilor universității, facultăților, catedrelor și departamentelor pentru achiziționarea unor aparate și echipamente de cercetare moderne și performante, precum și unei dotări informatice, hardware și software, pe deplin corespunzătoare acestei activități (vezi și Anexa 2).

7. Valorificarea rezultatelor cercetării științifice s-a îmbunătățit prin stimularea și antrenarea cadrelor didactice, studenților și masteranzilor la competiții și manifestări științifice, promovarea rezultatelor științifice valoroase, prin susținerea de către universitate, pentru publicare în reviste cu grad de impact ridicat, prezentarea la manifestări științifice naționale și internaționale, publicarea de tratate, monografii și cursuri, etc..

8. UAV Arad și-a sporit preocupările pentru formarea și consolidarea abilităților de comunicare a absolvenților, inclusiv în limbi străine, prin parteneriate și colaborări cu specialiști recunoscuți în domeniile de studiu, agenții economici, instituții administrative, etc., consolidarea cunoștințelor privind limbile străine, constituirea

centrului pentru Informarea, Consilierea și Orientarea în carieră a studenților, accesul la internet și baze de date, inclusiv biblioteci virtuale, naționale și internaționale.

9. Universitatea are o bună și eficientă activitate financiar-contabilă, din toate punctele de vedere, inclusiv al auditului intern și extern pentru care a angajat o firmă de specialitate acreditată în acest scop (vezi Anexa 5 – evaluator expert de specialitate).

10. Programul de studiu universitar de licență de TDPT, a fost evaluat complet de către

D-1 Prof.univ.dr.ing. Ioan NEAGU care, în ansamblu, l-a apreciat în mod pozitiv, din toate punctele de vedere, concluzionând ca acesta corespunde normelor/standardelor ARACIS, ca s-a îmbunătățit substanțial față de evaluarea din iunie 2007 și că este în continuă perfecționare. Raportul întocmit face parte integrată din prezentul material (Anexa 6).

11. În timpul evaluării instituționale externe membri comisiei au constatat și unele neconcordanțe respectiv nerespectarea unor norme privind formațiunile de studiu (grupele de studenți) de la facultatea de Științe Economice respectiv Științe Umaniste și Sociale, cataloagele pentru evaluarea activităților didactice și corespunzătoare acestora, numărul de ore în unele posturi didactice, înregistrarea activităților didactice la catedre, ș.a., probleme care au fost corectate pe loc, în timpul vizitei comisiei ARACIS.

În concluzie comisia de evaluare instituțională externă de monitorizare apreciază că, Universitatea în ansamblu acesteia și Facultatea de TDPT în particular au acționat prompt, cu bună credință, corect și eficient pentru a lichida toate deficiturile semnalate în raportul comisiei ARACIS la evaluarea din iunie 2007. Apreciem că practic toate deficiențele semnalate au fost lichidate, iar universitatea a aplicat toate recomandările din Raportul comisiei ARACIS întocmit în iunie 2007.

De asemenea, sunt remarcabile eforturile făcute și ca urmare rezultatele obținute, în dezvoltare, modernizarea și perfecționarea bazei materiale, în general și a facultății de TDPT în particular, precum și realizările financiar-contabile inclusiv realizarea auditului extern.

Apreciem modul în care au fost rezolvate, cu succes, deficiențele semnalate la evaluarea de fond precum și modul prompt în care au fost rezolvate pe loc unele mici deficiențe semnalate în timpul acestei vizite.

Comisia de evaluare instituțională externă de monitorizare apreciază, în mod deosebit, buna colaborare și conlucrare, avută cu conducerile universității, facultăților, departamentelor, catedrelor, serviciilor, etc., pe toată durata vizitei, pentru îndeplinirea misiuni avute, precum și receptivitatea la recomandările făcute și mobilizarea tuturor celor implicați pentru rezolvarea și/sau aplicarea acestora, după caz.

Considerăm că Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad dispune de condiții corespunzătoare pentru realizarea activităților didactice, științifice, manageriale, financiare, sociale, etc. la un nivel calitativ ridicat, din toate punctele de vedere, astfel că este o instituție de învățământ superior pe deplin competitivă, în domeniile sale de specialitate (studiu).

Ca urmare a celor prezentate mai sus, comisia consideră că Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad poate să primească calificativul "**grad de încredere ridicat**" fără alte mențiuni.

Director de misiune,
Prof.univ.dr.ing. Mircea-IVĂNESCU



Expert evaluare instituțională,
Prof.univ.dr.ing. Niculae Napoleon ANTONESCU



Expert evaluări comisia instituțională:
Prof.univ.dr. Alexandru ȚUGUI