



**RAPORT DE EVALUARE**

**INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ**

**A UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-AMERICANE**

**din BUCUREȘTI**

**12 - 14 MAI 2010**

**DIRECTOR DE MISIUNE**  
Prof. univ. dr. ȘTEFAN ROTH-SZAMOSKOZI

**COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI EVALUATORI**  
Prof. univ. dr. ing. ANTON HADĂR

## CUPRINS

<b>INTRODUCERE</b> .....	3
<b>OBIECTIVE</b> .....	4
<b>CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ</b> .....	6
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale .....	6
A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare) .....	11
<b>EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b> .....	14
B.1. Conținutul programelor de studiu .....	14
B.2. Rezultatele învățării .....	15
B.3. Activitatea de cercetare .....	18
B.4. Activitatea financiară .....	21
<b>MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b> .....	22
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității .....	22
C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate .....	23
C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării .....	25
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral .....	25
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării .....	28
C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității .....	29
C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite .....	29
C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii .....	30
<b>CONCLUZII</b> .....	31
<b>RECOMANDĂRI</b> .....	33

## INTRODUCERE

Evaluarea instituțională externă a Universității Româno-Americane din București a fost efectuată în perioada 12-14 mai 2010 de o comisie desemnată de Consiliul A.R.A.C.I.S., compusă din:

**Prof. univ. dr. Ștefan ROTH-SZAMOSKOZI** (Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj-Napoca) - *Director de Misiune;*

**Prof. univ. dr. ing. Anton HADĂR** (Universitatea "Politehnica" din București) - *Coordonator Echipă Experți Evaluatori;*

**Prof. univ. dr. Dumitru MATIȘ** (Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj-Napoca) - *Expert Comisie Instituțională;*

**Prof. univ. dr. Viorel LEFTER** (Academia de Studii Economice din București) - *Expert Comisie Consultativă;*

**Prof. univ. dr. Silviu CRIȘAN** (Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu) - *Expert evaluator la programul de studii universitare de licență "Management";*

**Prof. univ. dr. Carmen Eugenia NĂSTASE** (Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava) - *Expert evaluator la programul de studii universitare de licență "Afaceri internaționale";*

**Ing. Carmen MIRIAN** (ARACIS) - *Secretar tehnic.*

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, pentru programele de studii convenite de către universitate cu directorul de misiune și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță ai calității educației furnizate de această instituție.

Pe durata vizitei de evaluare, din partea Universității Româno-Americane din București au participat : Rectorul, **Prof. univ. dr. Ovidiu FOLCUȚ**, persoana de contact, **Prof. univ. dr. Doinița CIOCÎRLAN**, precum și alți membri ai conducerii universității.

Din partea fiecărui program de studii evaluat a participat decanul facultății în care funcționează programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu asigurarea calității din facultatea respectivă.

La evaluarea instituțională a Universității Româno-Americane din București au mai contribuit: *expertul evaluator străin* desemnat de A.R.A.C.I.S., **Prof.univ. dr. ing. Peter KUCHAR**, Germania, precum și *studentii Roxana-Oana SANDU* (Universitatea București) - delegat U.N.S.R. și **Anca PRISĂCARIU** (Universitatea de Vest Timișoara) - delegat A.N.O.S.R.

Programul vizitei de evaluare pentru perioada 12-14 mai 2010, a inclus:

- **Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universității Româno-Americane din București, cu conducerile facultăților și cu persoanele implicate în procesul de asigurare a calității din această universitate;**
- **Ședința echipei de experți evaluatori pentru stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de redactare a rapoartelor și fișelor de vizită;**

- Activitatea experților evaluatori pentru fiecare program în parte, respectiv pentru analiza aspectelor instituționale;
- Vizite ale comisiei de evaluare în spațiile didactice și de cercetare ale universității, în căminul studentesc și în cantină;
- Întâlnire cu reprezentanții studenților și ai absolvenților;
- Întâlnire cu reprezentanții angajatorilor absolvenților;
- Întâlnirea directorului de misiune și a echipei de evaluatori cu conducerea Universității Româno-Americane din București, pentru predarea fișelor vizitei.

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență evaluat și a completat fișa vizitei a.2). Expertul comisiei de evaluare instituțională, împreună cu coordonatorul echipei, au completat fișa vizitei a.1). Fișa vizitei b) a fost întocmită pe baza constatărilor tuturor membrilor echipei de evaluare.

Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii și a respectării standardelor de absolvire.

## **OBIECTIVE**

Obiectivul evaluării instituționale externe a Universității Româno-Americane din București a fost calitatea procesului educativ, a cercetării științifice, a performanțelor academice ale universității și a structurilor instituționale, administrative și manageriale.

Vizita pentru evaluarea externă instituțională a Universității Româno-Americane din București s-a efectuat în perioada 12 - 14 mai 2010 în vederea certificării acesteia ca instituție de învățământ superior și cercetare, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

În principal, s-a urmărit evaluarea modului în care Universitatea Româno-Americană din București răspunde interesului public, respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului de predare - învățare și de cercetare, în conformitate cu standardele academice de referință, pe care ea însăși le-a făcut publice și a modului în care această universitate își exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și certificatelor de studii.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate A.R.A.C.I.S. și a vizat calitatea procesului instructiv - educativ, respectiv, a programelor de studiu, a cercetării științifice, modul de funcționare a structurilor de conducere academică, mecanismele procedurale de natură instituțională, tehnică, administrativă și economică. S-a avut în vedere evidențierea principalelor realizări academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural - artistice, sportive și de imagine, la nivel național, european și internațional, operaționale la nivelul Universității Româno-Americane din București.

*Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform Metodologiei A.R.A.C.I.S., au fost:*

1. Să analizeze modul în care are loc promovarea, creșterea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare - învățare, de cercetare și instituțional în Universitatea Româno-Americană din București;
2. Să evalueze măsura în care studenții, absolvenții, angajatorii și orice alt public au un acces larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea Româno-Americană din București și la respectarea de către aceasta a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate;
3. Să sugereze inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea Româno-Americană din București, în situațiile în care se constată neîndeplinirea unor criterii;
4. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate: calitatea procesului educațional și de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității Româno-Americane din București.

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat Universitatea Româno-Americană din București a avut în vedere următoarele domenii principale de activitate:

1. Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu oferite de Universitatea Româno-Americană din București.
2. Modul în care Universitatea Româno-Americană din București a utilizat referințele externe incluse în *Metodologia privind asigurarea calității*.
3. Modul în care Universitatea Româno-Americană din București a utilizat *Metodologia privind asigurarea calității*.
4. Modul în care Universitatea Româno-Americană din București a elaborat și a utilizat proceduri, mecanisme și strategii proprii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

Dintre cele 8 programe de licență/specializări acreditate de A.R.A.C.I.S. în perioada 2007 – 2009 și respectiv un program de licență/specializare ("Contabilitate și informatică de gestiune") autorizat să funcționeze provizoriu de același organism în anul 2008, au fost selectate programele: "*Management*" și "*Afaceri internaționale*".

## CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

### *A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale*

#### **Misiune, obiective și integritate academică**

Universitatea Româno-Americană din București (U.R.A.) este o instituție de învățământ superior acreditată. Ea a fost înființată conform Legii 274/15 mai 2002, publicată în M.O., Partea I, nr. 341/22/05/2002.

Universitatea are sediul în București, Bulevardul Expoziției, nr.1B, sector 1, Cod 012101, tel: 021/318.35.77, fax: 021/318.35.66.

Universitatea Româno-Americană din București organizează programe de studii universitare de licență și masterat acreditate și autorizate să funcționeze provizoriu conform legii. Singurul program de studii universitare de licență autorizat să funcționeze provizoriu este cel de "Contabilitate și Informatică de Gestiune", forma de învățământ - zi (H.G. 749/2009 și H.G. 1093/2009, O.M.Ed.C.T. 4644/2008, O.M.Ed.C.T. 4936/2008 și O.M.Ed.C.I. 4666/2009).

Potrivit H.G. 749/2009 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor, a structurilor instituțiilor de învățământ superior și a specializărilor/programelor de studii universitare de licență acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu organizate de acestea și H.G. 1093/2009 privind modificarea și completarea H.G. 749/2009, Universitatea Româno-Americană din București are în structura sa următoarele facultăți:

1. Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale
2. Management-Marketing
3. Economia Turismului Intern și Internațional
4. Informatică Managerială
5. Studii Economice Europene
6. Drept

În cadrul acestor facultăți sunt organizate 8 programe de studii universitare de licență/specializări la forma de învățământ "zi" și 6 programe de studii/specializări la forma de învățământ "frecvență redusă", acreditate de A.R.A.C.I.S. în perioada 2007 – 2009 și respectiv, un program de licență/specializare înființat în anul 2008 ("Contabilitate și informatică de gestiune"), autorizat să funcționeze provizoriu de același organism, la forma de învățământ "zi". În Universitatea Româno-Americană din București nu funcționează specializări neautorizate, iar programele de studii universitare de masterat sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate, conform O.M.Ed.C.I. nr. 4666/2009.

Universitatea Româno-Americană din București are ca misiune, potrivit Cartei universității, educația, învățământul, cercetarea științifică și inovarea, cultivând valorile științei și culturii universale în general, ale științelor economice și juridice, în special. Misiunea facultăților este în concordanță cu misiunea de învățământ și cercetare asumată de universitate.

Analizând misiunea Universității Româno-Americane din București, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a acesteia de a-și îndeplini misiunea prin realizarea următoarelor obiective specifice:

- promovarea excelenței în educație, cercetare științifică și inovare, a responsabilității profesionale, morale și sociale și a creativității în domeniile de competență;
- formarea și perfecționarea personalului calificat și înalt calificat, a specialiștilor cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință;
- dezvoltarea cercetării științifice de specialitate și a inovării în domeniile fundamentale de știință, în colaborare cu instituții de profil din țară și din străinătate, precum și cu mediul de afaceri;
- teaurizarea și promovarea valorilor culturii și civilizației naționale și universale;
- apărarea cadrului democratic universitar întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în statul de drept.

Misiunea și obiectivele asumate de Universitatea Româno-Americană din București o individualizează în spațiul național de învățământ superior prin formulare, mod de realizare, claritate, distincție și specificitate.

Prin implicarea continuă în programe internaționale, Universitatea Româno-Americană din București este capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini. Universitatea Româno-Americană din București este o universitate orientată echilibrat spre învățământ și cercetare. Viziunea strategică și valorile dominante declarate, asumate și promovate de universitate, conduc la dezvoltarea unor componente culturale instituționale specifice - cultura cunoașterii, cultura calității, cultura competenței, cultura dezvoltării personale și morale.

*Carta Universității Româno-Americane din București* este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate, sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul universității. Ea este o expresie a acordului deplin de voință al membrilor comunității universitare și consfințește normele și principiile cu privire la organizarea, conducerea, coordonarea, controlul și evaluarea activității de educație, învățământ și cercetare științifică, drepturile și obligațiile membrilor comunității universitare, relațiile interne și internaționale ale universității etc. A fost modificată și adoptată de Senatul universității în 30 iulie 2009, potrivit legii.

Comisia a constatat că regulamentele și procedurile există, sunt întocmite cu respectarea prevederilor legale și sunt corect aplicate. Se recomandă precizarea explicită a tuturor regulamentelor care reglementează activitatea universității.

*Codul de etică și integritate academică* al universității apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului, în Universitatea Româno-Americană din București există *Comisia de etică universitară*, a cărei funcționare este reglementată prin Statut propriu. Codul apără valorile libertății academice,

autonomiei universitare și integrității etice, dispune de practici și mecanisme clare de aplicare acestuia și este cunoscut membrilor comunității academice.

Universitatea Româno-Americană din București aplică prevederile Codului de etică pe toate palierele activității - conducere, cercetare, predare, examinare etc., rezultatele fiind publice, așa cum reiese și din *Raportul de autoevaluare instituțională*, Comisia de evaluare a constatat sancționarea cu "avertisment" în ianuarie 2009 a prof. univ. dr. Popescu Leonica, pentru plagiat.

*Regulamentul intern al Universității Româno-Americane din București există, este actualizat periodic și nu conține prevederi care nu sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Regulamentul intern a fost actualizat potrivit legii, ultima versiune fiind analizată și aprobată în ședința Senatului universității din decembrie 2008 și ulterior, făcută publică prin postare pe pagina web. Regulamentul se referă la relațiile de muncă din interiorul universității, sub toate aspectele: respectarea principiului nediscriminării, drepturile și îndatoririle angajatorului și angajaților, igiena și securitatea în muncă, organizarea muncii, recompense și sancțiuni, formarea profesională etc.*

*Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în anul universitar 2009 - 2010, aprobat în ședința Senatului universității din data de 30.07.2009 și făcut public prin postare pe pagina web a universității, conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (înmatricularea și documentele studentului, drepturile și îndatoririle studentului, frecvența, evaluarea pregătirii studentului și promovarea anului universitar, recompense și sancțiuni, transferul de credite, statutul academic al studentului, modificarea ritmului studiilor, schimbarea curriculumului, continuarea și finalizarea studiilor, statutul financiar al studentului etc.). Prevederile Regulamentului sunt în conformitate cu prevederile legale în vigoare.*

Universitatea recrutează studenții pe baza a două metodologii:

- *Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență - aprobată anual de Senatul universitar, potrivit legii.*

- *Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat - aprobată anual de Senatul universității, potrivit legii. La programele de studii universitare de masterat admiterea se face prin concurs, pe bază de examen scris – eseu/proiect, elaborat în conformitate cu tematica de specialitate afișată, cu luarea în considerare a mediei de absolvire/licență, conform procedurii specifice fiecărui program de studii universitare de masterat, în ordinea descrescătoare a mediilor finale, în limita locurilor disponibile.*

Informațiile privind admiterea sunt furnizate anual cu cel puțin șase luni înainte, în *Ghidul de studii* elaborat la nivel de facultate, în diverse materiale de promovare a ofertei educaționale a universității, cu ocazia unor manifestări naționale sau internaționale (Târgul universităților, R.I.U.F., R.I.M.M.E. etc.) și se află postate permanent pe pagina web a universității la adresa [www.rau.ro](http://www.rau.ro), în secțiunile dedicate.

Ghiduri de studii au fost prezentate comisiei de evaluare la vizită.



Înscrierea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat/licență sau a altor acte de studiu echivalente.

Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS.

Evaluarea a evidențiat existența unei proceduri rigurose aplicate privind transferul studenților și echivalarea creditelor de studiu.

### **Răspundere și responsabilitate publică**

Universitatea Româno-Americană din București dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică. Auditarea se realizează efectiv, periodic, pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și în ceea ce privește domeniile integrității academice, ale predării, examinării și cercetării.

Auditarea calității este coordonată la nivelul universității de *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității*, conform procedurilor cuprinse în *Manualul calității*. Există un plan anual de audit care cuprinde principalele domenii de activitate și fiecare compartiment al universității. Rezultatele și observațiile auditului academic se publică într-un *Raport anual de audit* și sunt luate în considerare și în analiza anuală asupra stării U.R.A. Raportul este dezbătut în Senat, este făcut public membrilor comunității universitare și este urmat de planuri de ameliorare.

Anual, U.R.A. depune *Raportul anual de calitate* analizat și aprobat de Senat la ministerul de resort, Direcția Generală a Învățământului Superior, potrivit legii.

### **Sistem de conducere**

Alegerile organelor colective și ale personalului cu funcții de conducere s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de M.Ed.C.I., cu metodologia proprie a universității de organizare și desfășurare a alegerilor academice, succesiv la nivelul catedrelor, facultăților și al universității, fiind organizate de conducerea în exercițiu la nivelul respectiv, în condițiile dispozițiilor legale și cu respectarea Cartei universitare. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în Universitatea Româno-Americană din București. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de 4 ani. Organele alese au fost confirmate de Senat. Rectorul actual a fost confirmat prin Ordinul M.Ed.C.T. nr. 6413/2008.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este de minimum 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Hotărârile Senatului U.R.A. și alte acțiuni decizionale de importanță pentru întreaga comunitate academică sunt disponibile pe site-ul universității, iar comunicarea cu membrii comunității academice se desfășoară prin sistemul de Intranet. Toate informațiile de interes

public sunt disponibile prin paginile de Internet ale U.R.A., existând și un serviciu informatizat de informare și comunicare cu publicul.

Universitatea Româno-Americană din București are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Toate compartimentele de suport academic și serviciile administrative din cadrul U.R.A. sunt încadrate cu personal corespunzător din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor respective.

### **Management strategic**

U.R.A. are un plan strategic de dezvoltare instituțională, elaborat pe termen lung, actualizat anual în funcție de evoluția și contextul învățământului superior și a mediului extern. Comisia a constatat existența unor planuri operaționale anuale, actualizate în funcție de evoluția și contextul învățământului superior. Acestea sunt disponibile pe site-ul universității, fiind aplicate și urmărite în mod riguros. Gradul de îndeplinire a acestor planuri reprezintă un criteriu de apreciere în evaluarea performanțelor conducerii și administrației.

În contextul actual, al crizei economico-financiare, universitatea a adoptat un set de măsuri de stabilitate, coroborate cu măsuri de protecție socială. Acestea demonstrează responsabilitatea managementului universitar. Dintre măsurile cele mai importante amintim:

- reducerea taxelor de studii;
- amânarea plății taxelor;
- reeșalonarea taxelor;
- păstrarea aceluiași taxe de înscriere la concursurile de admitere și respectiv de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat;
- reconfigurarea structurii organizatorice.

Reglementarea desfășurării activității în afara orelor normate se face conform fișei postului.

Pentru îndeplinirea misiunii, universitatea a colaborat permanent cu personalități care activează în zona publică sau privată și cu managerii unor firme de succes. Aceștia formulează propuneri privind dezvoltarea structurii universității și a programelor de studii, domeniile de cercetare prioritare, diversificarea surselor de finanțare, îmbunătățirea managementului academic și administrativ, dezvoltarea și gestionarea patrimoniului etc. Toate acestea au fost desprinse în urma discuțiilor purtate cu reprezentanți ai angajatorilor absolvenților universității.

### **Administrație efecace**

Administrația U.R.A. respectă reglementările legale în vigoare, având o activitate eficientă în ceea ce privește organizarea, numărul și calificarea personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic și oferă cu rigurozitate servicii comunității universitare. Administrația își

controlează prin activitatea Senatului, a Comisiilor Senatului, a Biroului Senatului, propriile performanțe și propune măsuri de dezvoltare a acestora.

Annual, personalul administrativ este supus evaluării, cu consecințe asupra salarizării, urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și de dezvoltare a competențelor. Cu ocazia vizitei, comisia a constatat existența la Serviciul Organizare, Resurse Umane și Salarizare, a programelor de formare continuă a personalului administrativ.

Universitatea Româno-Americană din București are o organigramă încadrată cu personal propriu care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor. Există ștate de funcțiuni întocmite conform prevederilor legale. Organigrama a fost aprobată în ședința Senatului universității din 01.04.2003 și modificată în 2005 conform Hotărârii Senatului din 27.04.2005. Se recomandă revizuirea organigramei în sensul reconfigurării structurii de management al calității.

Au fost verificate statele de funcții și unele fișe de post prin sondaj. Comisia nu a constatat deficiențe în acest sens.

Gradul de informatizare a activității administrative este conform cu cel din spațiul european. Conducerea universității este preocupată de informatizarea continuă a serviciilor administrative, ca și a procesului didactic. Desfășurarea activităților didactice, de cercetare și administrative se realizează pe baza unui sistem informatic propriu, eficient (Sistem informatic de gestionare, monitorizare și raportare a cercetării, baze de date pentru studenți).

## ***A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)***

### **Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități**

U.R.A. dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și cu numărul de studenți. Campusul U.R.A. având o suprafață de 34.500 m.p. este în totalitate proprietatea universității, fiind configurat pentru activități de învățământ și cercetare (15.585 m.p., corpul B), cazare (7044 m.p.) și masă (832 m.p.) în corpul A și activități administrative, Aula Magna, Sala Senatului, Departamentul de Asigurare a Calității, Centrul de Orientare și Consiliere în carieră, Biroul de Programe Comunitare etc. (7532 m.p.) în corpul C. Universitatea dispune de 42 de săli de seminar (2110 mp), 18 laboratoare de specialitate (1312 m.p.), 16 săli de bibliotecă (1104 m.p.), editură proprie acreditată C.N.C.S.I.S., tipografie pentru multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice, cabinet medical, bază sportivă alcătuită din 2 săli de sport și 2 terenuri de sport în aer liber.

U.R.A. are un plan de investiții important, axat și pe modernizarea laboratoarelor. O parte importantă a resurselor financiare din contractele de cercetare științifică ale universității sunt utilizate pentru dotarea laboratoarelor instituției, pentru dezvoltarea cercetării fundamentale și aplicative, prin care U.R.A. își consolidează reputația și prestigiul științific și își mărește vizibilitatea. Achizițiile în dotări realizate pentru activitatea de cercetare sunt utilizate și pentru

activitatea didactică, în special pentru elaborarea lucrărilor de diplomă și de disertație. U.R.A. dispune de planuri de dezvoltare și de investiții realiste, pe baza veniturilor previzionate.

În U.R.A., sălile de predare/seminarizare, laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului, precum și derularea activităților de cercetare. Amfiteatrele sunt dotate cu tehnică de proiecție video. S-au extins laboratoarele computerizate multifuncționale și multimedia, înzestrate cu *soft-uri* moderne, necesare unei instruiți de înalt nivel calitativ (Microsoft, Oracle, Kelowna Software, Corvid Access 2007, Visio Professional 2007, Visual FoxPro 9.0, Windows Vista Business, Windows XP SP2, Oracle Database Enterprise Edition, CODASYL DBMS, Business Intelligence Standard Edition, ExSys, Tuxedo etc.). Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării la fața locului de către experții evaluatori, s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Numărul de calculatoare destinate activității didactice și de cercetare asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un calculator pentru fiecare student la masterat.

Din baza materială a universității, aflată la dispoziția studenților, face parte și biblioteca. Aceasta dispune de spații de lectură și de fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ, așa cum reiese din *Raportul de autoevaluare* și din constatările comisiei de evaluare la vizită. La biblioteca Universității Româno-Americane din București există spații de studiu pentru 10,2% din numărul studenților (corpul B, 570 locuri, 789 m<sup>2</sup>, corpul A, 250 locuri, 315 m<sup>2</sup>).

Comisia a constatat că există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice naționale și internaționale, corespunzător misiunii asumate. Biblioteca dispune de 22.157 de titluri, numărul total de periodice este 4987, din care 66 în format tipărit, reviste on-line: 16 românești și 3405 străine, 1500 reviste pe CD+DVD. Bazele de date accesibile sunt: Legalis, Proquest, Springerlink, Emerald Management etc.

Fondul de carte din bibliotecă există într-un număr suficient de exemplare pentru acoperirea solicitărilor studenților aflați în ciclul și anul de studii la care este prevăzută fiecare disciplină din planul de învățământ. Comisia a constatat cu multă satisfacție faptul că, pentru a fi cuprins în planul editorial al facultății, orice curs elaborat trebuie să primească avizul științific din partea catedrei de specialitate.

Din *Raportul de autoevaluare* și din constatările comisiei de evaluare a rezultat îndeplinirea cerințelor referitoare: la orarul de funcționare al bibliotecii și sălilor de lectură și la încadrarea cu personal a bibliotecii.

U.R.A. are tipografie și editură proprie acreditate de C.N.C.S.I.S. Acestea asigură multiplicarea cursurilor și a celorlalte materiale necesare procesului de învățământ și de cercetare. Cursurile elaborate de cadrele didactice sunt puse la dispoziția studenților în bibliotecă, atât pe suport de hârtie cât și în format electronic.

U.R.A. are organizată contabilitate proprie, serviciul fiind încadrat cu personal calificat, folosindu-se programe utilizate la nivel național pentru gestionarea taxelor, impozitelor, asigurărilor

sociale și șomajului. Activitatea este coordonată de un director economic, care are studii superioare economice. Întreg personalul administrativ al universității este încadrat pe funcții conform pregătirii necesare.

Universitatea Româno-Americană din București dispune de un sistem audio-video performant care permite derularea de video-conferințe (utilizat în cadrul Programului MBA – în parteneriat cu Universitatea DeSales din Pennsylvania – U.S.A. ), există un centru specializat Microsoft (Microsoft Innovation Center) și, în colaborare cu Toyota Motors a fost inaugurat un centru de creativitate și inovare (Creative Library).

### Resurse financiare

U.R.A. dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă, alocate pentru realizarea în mod adecvat a misiunii și obiectivelor fixate. U.R.A. are o politică financiară actualizată prin planurile de dezvoltare a bazei materiale și de investiții, susținute de existența unor rezerve financiare și a unor surse diversificate de finanțare. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se face în mod riguros. Bugetul anual și bugetul previzionat pentru următorii ani, justifică politicile financiare pe termen scurt și mediu și demonstrează sustenabilitatea financiară a acestora. Universitatea a simulat mai multe variante de buget având în vedere mai multe niveluri ale taxelor de școlarizare.

Universitatea Româno-Americană din București are un *Regulament de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material* pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate exclusiv din resurse proprii, în proporție de 100%. Universitatea a acordat în anul universitar 2009 burse și premii în valoare de 389.000 lei, respectiv reduceri și scutiri la taxe de școlarizare în valoare de 105.730 lei.

Universitatea Româno-Americană din București fundamentează taxele de studiu, le supune analizei și aprobării Senatului și le aduce la cunoștința studenților, masteranzilor și potențialilor beneficiari ai programelor de studii prin afișare pe pagina web a universității, la avizierele facultăților și prin activități specifice de tutoriat. Pentru anul școlar 2009-2010 taxa de studii la programele de licență a fost de 500 euro/an, plătibili în trei tranșe, în lei, la cursul B.N.R. din ziua efectuării plății (așa cum rezultă din contractul de studii), iar pentru studiile de masterat taxa a fost de 400 euro/semestru, plătibili în lei, la cursul B.N.R. din ziua efectuării plății (așa cum rezultă din contractul de studii).

Universitatea Româno-Americană din București informează studenții despre posibilitățile de asistență financiară și despre modul de utilizare a taxelor, prin reprezentanții studenților membri în organismele participative de management de la fiecare nivel ierarhic, prin activități specifice de tutoriat, informarea directă la fiecare an de studii, realizată de conducerea facultății prin coordonatorii de specializare precum și la cerere, atunci când este cazul, așa cum rezultă din *Raportul de autoevaluare instituțională* și din constatările comisiei de evaluare la vizită.

## EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

### ***B.1. Conținutul programelor de studiu***

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității Româno-Americane din București a constat în 15 programe de licență (14 acreditate, 1 program autorizat provizoriu) și 16 programe de master acreditate tip Bologna. Dintre acestea, 8 programe de studii universitare de licență/specializări la forma de învățământ "zi" și 6 programe de studii/specializări la forma de învățământ "frecvență redusă", acreditate de A.R.A.C.I.S. și respectiv, un program de licență/specializare ("Contabilitate și informatică de gestiune", înființat în anul 2008), autorizat să funcționeze provizoriu de același organism, la forma de învățământ "zi" și 16 programe de studii universitare de masterat tip Bologna acreditate. În Universitatea Româno-Americană din București nu funcționează specializări neautorizate, iar programele de studii universitare de masterat sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate, conform O.M.Ed.C.I. nr. 4666/2009.

Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității Româno-Americane din București au fost selectate pentru evaluare două programe de licență acreditate, "*Management*" și "*Afaceri internaționale*".

Pentru fiecare din programele evaluate, membrii comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii și cu absolvenții de la specializările evaluate.

Reprezentanții prezenți ai angajatorilor au subliniat rolul pozitiv al Universității Româno-Americane din București, aportul absolvenților săi la dezvoltarea economico-socială locală și națională și au apreciat calitatea procesului educațional din universitate. Aceștia au menționat legătura strânsă, permanentă pe care o au cu universitatea, dar mai ales faptul că, frecvent sunt consultați în ceea ce privește stabilirea programelor de studii, eficientizarea modului de derulare a practicii studenților, creșterea calității procesului educațional etc.

### **Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție, practici de admitere**

U.R.A. are propria sa politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, pe principiul egalității șanselor tuturor candidaților și fără nicio discriminare. Informațiile privind admiterea sunt furnizate anual cu cel puțin șase luni înainte, în Ghidurile de studii elaborate la nivel de facultate, prezentate comisiei de evaluare.

U.R.A. face publică oferta programelor sale educaționale, condițiile și domeniile de admitere prin: mass-media (radio, TV și presă scrisă), internet, prezentări la liceele din București și din provincie, târguri și expoziții educaționale etc.

Admiterea la studii în U.R.A. se face prin proceduri de admitere proprii, pe baza diplomei de studii precedente și ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor.

Înscrierea la concursul de admitere a absolvenților de liceu la ciclul de studii de licență se face numai pe baza diplomei de bacalaureat. Admiterea la studii de licență se bazează pe un sistem de criterii combinate - rezultatele la examenul (testul) scris 50% și media de bacalaureat 50%, așa cum rezultă din *Metodologia privind organizarea și desfășurarea a concursului de admitere la programele de studii universitare de licență*, aprobată anual de Senatul universității, potrivit legii. Testul conține 20 întrebări, la una din următoarele discipline de concurs: Economic, Geografie, Algebră și elemente de analiză matematică, Fizică, Istoria românilor, Informatică, Limba și literatura română și Limba engleză. Pe site-ul universității există modele de calcul de admitere și modele de teste.

Pentru admiterea la ciclul de studii universitare de masterat, așa cum rezultă din *Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat* aprobată anual de Senatul universității, potrivit legii, înscrierea la concursul de admitere se face numai pe baza diplomei de licență sau echivalente, potrivit legii, prin concurs, pe bază de examen scris – eseu/proiect, elaborat în conformitate cu tematica de specialitate afișată, cu luarea în considerare a mediei de absolvire/licență, conform procedurii specifice fiecărui program de studii universitare de masterat, în ordinea descrescătoare a mediilor finale, în limita locurilor disponibile.

În Universitatea Româno-Americană din București școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare (73 studenți străini din Moldova, Turcia, Finlanda, SUA, Siria, Iordania, Italia etc).

## ***B.2. Rezultatele învățării***

Universitatea Româno-Americană din București folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților, s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații parteneriale între toți participanții la procesul educațional.

### **Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii**

U.R.A. pregătește absolvenți în domeniul economic și în cel al științelor juridice, domenii solicitate pe piața muncii.

Peste 80% din absolvenții Universității Româno-Americane din București, se angajează în termen de aproape doi ani de la data absolvirii programelor de studii universitare de licență, așa cum reiese din *Raportul de autoevaluare* și din studiul "The European Student Barometer 2009". Potrivit acestui studiu, absolvenții Universității Româno-Americane din București se

angajează după 2,9 luni de la data absolvirii, comparativ cu 3,2 luni (România) și respectiv 4,2 luni (Europa).

Studiul cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților U.R.A. mai are la bază și analiza statistică a chestionarelor completate de absolvenți. Universitatea realizează anual sondaje în rândul absolvenților, cu scopul de a identifica gradul de satisfacție a absolvenților, gradul de inserție pe piața muncii în domeniul și specializarea absolvite. Au fost chestionați peste 50% din numărul total de absolvenți din ultimii doi ani.

În U.R.A. există o Asociație a absolvenților (ALUMNI) – *Asociația Absolvenților Universității Româno-Americane*.

### **Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare**

În ceea ce privește procentul absolvenților de studii universitare de licență care își continuă studiile, comisia a constatat că majoritatea absolvenților de nivel licență urmează și cursurile de masterat în cadrul universității.

Absolvenții ultimelor două promoții ale programelor de studii universitare de licență organizate în Universitatea Româno-Americană din București sunt admiși la studii universitare de masterat, de regulă, la programe de aprofundare. De asemenea, conform "*The European Student Barometer 2009*", 69,7% din absolvenții Universității Româno-Americane din București sunt interesați de continuarea studiilor cu programe de masterat, comparativ cu 69,2% (România) și 47,6% (Europa). Fiecare facultate din cadrul universității a realizat anual un studiu privind continuarea studiilor la masterat. La programele evaluate 67% dintre absolvenții programelor de licență, își continuă studiile.

### **Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, centrarea pe student a metodelor de învățare**

Studenții Universității Româno-Americane din București apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de universitate și propriul lor traseu de învățare, așa cum rezultă din "Raportul de autoevaluare instituțională", din Raportul "*The European Student Barometer 2009*" și din *Rapoartele de autoevaluare ale programelor de studii universitare de licență ("Afaceri internaționale" și "Management")*. Anual, se realizează studii de impact la nivelul facultăților din cadrul universității, la toate programele de studii acreditate și organizate de acestea.

Conform "*The European Student Barometer 2009*", performanțele Universității Româno-Americane (pe o scală de la 1 – 7) sunt apreciate cu 5,3, comparativ cu România – 4,9 și Europa – 4,9.

Aprecierile sunt pe următoarele paliere:

- cursurile oferă cunoștințele necesare pieței muncii: 65,9%, comparativ cu media României (54,7%) și Europei (53,8%);



- conținutul practic/aplicativ al cursurilor: 73,6%, comparativ cu media României (57,2%) și Europei (51,2%);
- structura cursurilor și conținutul acestora: 83,4%, comparativ cu media României (69,6%) și Europei (67,3%);
- calitatea metodelor de predare: 81,7%, comparativ cu media României (68,5%) și Europei (69,6%);
- disponibilitatea cadrelor didactice și a tutorilor: 74 %, comparativ cu media României (61,4%) și Europei (66,4%);
- facilități IT: 83,7%, comparativ cu media României (77,2%) și Europei (68,3%);
- asistență în planificarea carierei: 48,4%, comparativ cu media României (36,4%) și Europei (42%);
- cooperarea cu mediul de afaceri: 58%, comparativ cu media României (57,2%) și Europei (57,5%).

În Universitatea Româno-Americană din București principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.

Au fost elaborate fișe de disciplină și programe analitice pentru fiecare disciplină, care includ date de identificare a cursului și a titularului acestuia, prezentarea specificului și a competențelor asigurate, referințe bibliografice adecvate, metodologia didactică utilizată, cerințele și criteriile de evaluare pe parcurs și finale, materiale de studiu disponibile în format electronic.

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoprojector. De asemenea, la nivelul catedrelor, se organizează periodic ședințe având drept scop analiza metodelor de predare și a calității predării pe baza rezultatelor chestionarelor de evaluare a corpului profesoral, coroborată cu responsabilitatea față de actul didactic. Cadrele didactice au competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. La nivelul fiecărui program de studii, an, serie și grupe există tutori având atribuții de consiliere. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare.

Cadrele didactice angrenază studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative), iar procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități. Mai mult decât simplul transfer de cunoaștere de la cadrul didactic la student, instituția creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere. Cadrul didactic orientează dezvoltarea intelectuală a studentului dându-i o dimensiune strategică.

## **Orientarea în carieră a studenților**

În Universitatea Româno-Americană din București există creată o structură pentru orientarea și consilierea în carieră a studenților, prin Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră, din care fac parte cadre didactice cu competențe în consiliere și alegerea traseului educațional de la fiecare facultate și program de studii universitare.

Pentru fiecare an de studii, serie și grupă sunt nominalizați tutori, având atribuții de consiliere. Cadrele didactice și studenții au create adrese de e-mail instituționale (profesor.rau.ro și student.rau.ro) care facilitează procesul de comunicare profesională. De asemenea, cadrele didactice au programate minimum două ore de consultații/săptămână.

### ***B.3. Activitatea de cercetare***

#### **Programarea cercetării**

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă, referitoare la capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale, proiecte educaționale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu *Strategia de cercetare științifică*, atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților, evidențiindu-se modalitățile de alocare a fondurilor și valorificarea cercetării științifice.

*Universitatea a fost atestată ca unitate de cercetare-dezvoltare conform H.G. 551/2007, prin Decizia 9692/04.07.2008.*

În Universitatea Româno-Americană din București, activitatea de cercetare științifică pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Procedura vizează parcurgerea următoarelor etape: planul anual de cercetare științifică se întocmește la nivelul catedrelor de specialitate, pe domenii de competență, promovând interdisciplinaritatea, este discutat și aprobat în Consiliul facultății, iar în final este supus aprobării Senatului universității. Consiliul facultății, prin analize efectuate în majoritatea ședințelor sale, împreună cu conducerea universității, urmărește sistematic și sprijină realizarea planului anual de cercetare științifică

În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat, cum ar fi:

- Evoluții și mutații în procesul de globalizare, integrare regională și cooperare internațională;
- Posibilități de dezvoltare ale afacerilor în mediul virtual;
- Evaluarea strategiilor de management în firmele românești;
- Modele de guvernare corporativă.

### **Realizarea cercetării**

Cercetarea din U.R.A. dispune de resurse umane, financiare și logistice dimensionate la nivelul programelor de studii aflate în derulare și a numărului de studenți aferente acestora. Managementul operativ al activităților de cercetare este coordonat de prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică. Sinteza raportărilor anuale prezentate în Senatul U.R.A., consemnează realizarea obiectivelor din planurile operaționale anuale și a temelor de cercetare cuprinse în planurile de cercetare pe termen mediu, care reflectă participarea la activitățile de cercetare. Ultimul *Raport de cercetare* relevă creșteri cantitative și calitative ale cercetării întreprinse. Comisiile de avizare internă pe domeniile stabilite, au contribuit la îmbunătățirea prezentării rapoartelor de cercetare în cadrul etapelor derulate din contractele de cercetare.

În ultimii ani s-a urmărit coagularea activităților de cercetare și orientarea către cercetări pluridisciplinare și, îndeosebi, interdisciplinare și transdisciplinare, prin reorientarea direcțiilor prioritare de cercetare și prin adaptarea temelor de cercetare pe termen mediu pe aceste direcții.

Trebuie să menționăm rolul stimulator avut de inițiativa Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității de introducere a *Regulamentului de evaluare a corpului profesoral*, care consfințește evaluarea anuală a cadrelor didactice pe următoarele patru paliere: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți și evaluarea de către managementul universității. Acesta a permis evaluarea obiectivă și orientarea activității de cercetare științifică a membrilor comunității academice către rezultate care au contribuit la creșterea prestigiului U.R.A. pe plan național și internațional.

Comisia a constatat că, în universitate există un climat și o cultură academică centrată pe cercetare, atestată prin numărul granturilor de cercetare și prin publicații.

### **Valorificarea cercetării**

În Universitatea Româno-Americană din București rezultatele activităților de cercetare științifică desfășurate de personalul didactic și de cercetare sunt valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară recunoscute C.N.C.S.I.S. sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii din țară și/sau străinătate, contracte de cercetare științifică sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau străinătate, cu evaluare atestată de comisii de specialitate etc.

Universitatea organizează periodic cu cadrele didactice, studenții, masteranzii și absolvenții, sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, iar comunicările sunt publicate în buletine științifice cotate I.S.B.N. sau I.S.S.N. sau în reviste dedicate activității organizate.

Studiile și temele de cercetare elaborate de cadrele didactice ale Universității Româno-Americane în ultimii 5 ani, s-au materializat într-un număr de peste 2700 de lucrări, publicate în 42 de volume cu I.S.B.N., aferente *Sesiunilor științifice anuale ale cadrelor didactice*. De asemenea, au fost elaborate peste 1030 de titluri editoriale care acoperă toate disciplinele din

planurile de învățământ. În aceeași perioadă, s-au desfășurat cinci sesiuni anuale studentești la care au participat 9634 de studenți care au prezentat 10.365 de lucrări științifice.

Au fost organizate mai multe manifestări științifice naționale și internaționale, desfășurate în cadrul universității: "Impactul crizei economice mondiale asupra României", "Industria publicității – evoluții și perspective profesionale", "Afaceri la nivel global", "Efectele crizei financiare în România", "Criza economico-financiară și impactul său asupra redefinirii rolurilor de putere economică", "Dezvoltarea Durabilă - soluția postcriză", "Poziția UK față de provocările crizei economice mondiale" etc.

Rezultatele activității de cercetare științifică a cadrelor didactice din cadrul Universității Româno-Americane din București sunt valorificate anual și prin publicarea unor manuale, cursuri, tratate universitare, caiete de aplicații, studii de caz etc. în edituri recunoscute C.N.C.S.I.S. (Editura Economică, Editura Universitară, Editura ProUniversitaria ș.a.), majoritatea acestora fiind destinate activității didactice.

În ceea ce privește studiile științifice, acestea au fost prezentate în cadrul sesiunilor anuale de comunicări științifice ale cadrelor didactice din Universitatea Româno-Americană din București și, în egală măsură, în cadrul unor simpozioane, congrese, conferințe naționale și/sau internaționale.

Universitatea a publicat un volum științific cu lucrările masteranzilor.

Este remarcabilă preocuparea cadrelor didactice pentru publicarea unor articole în reviste de specialitate din țară și din străinătate, cotate C.N.C.S.I.S., I.S.I. sau citate în baze de date internaționale. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică.

Rezultatele cercetării științifice desfășurate în cadrul Universității Româno-Americane din București sunt apreciate la nivel național și internațional (publicații I.S.I., citări în baze de date internaționale etc.).

Revista Universității Româno-Americane, "Romanian Economic and Business Review" este cotată B+ și indexată în baze de date internaționale (Econlit, American Economic Association).

Premiul Victor Babeș acordat de Academia Română pentru lucrarea "Marketingul serviciilor de îngrijire a sănătății" – autor prof. univ.dr. Theodor Valentin Purcărea și lect. univ. dr. Monica Rațiu.

Colectivele de cercetare constituite la nivelul universității au câștigat în ultimii 5 ani 101 granturi de cercetare finanțate prin competiție, proiecte finanțate prin FP7, P.N.C.D.I., C.E.E.X., C.N.C.S.I.S., A.N.C.S., PHARE, POSDRU etc., precum și contracte cu mediul privat (28). S-a înregistrat o creștere semnificativă a nivelului angrenării cadrelor didactice în cercetarea științifică pe bază de contracte (0,24 contracte/cadru didactic în 2008 și 0,36 contracte/cadru didactic în 2009) și a resurselor tot mai mari atrase prin activitățile de cercetare (17.775.314 Lei, 4.541.866,38 Euro și 402.400 USD).

#### **B.4. Activitatea financiară**

Universitatea organizează și conduce contabilitate proprie potrivit legii, prin Serviciul Financiar-Contabilitate, care funcționează în baza unui regulament propriu, aprobat de Senat, având o structură de personal de specialitate, eficient dimensionat. Activitatea de contabilitate este informatizată și transparentă.

##### **Bugetul de venituri și cheltuieli**

Universitatea Româno-Americană din București dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, cod fiscal și cont la bancă. Universitatea fundamentează taxele de studiu, le supune analizei și aprobării Senatului și le aduce la cunoștința studenților, masteranzilor și potențialilor beneficiari ai programelor de studii prin afișare pe pagina web a universității, avizierele facultăților și prin activități specifice de tutoriat.

Universitatea Româno-Americană din București informează studenții despre posibilitățile de asistență financiară și despre modul de utilizare a taxelor, prin reprezentanții studenților membri în organismele participative de management de la fiecare nivel ierarhic, prin activități specifice de tutoriat, informarea directă la fiecare an de studii realizată de conducerea facultății prin coordonatorii de specializare precum și la cerere, atunci când este cazul, așa cum rezultă din "Raportul de autoevaluare instituțională" și din constatările comisiei de evaluare în timpul vizitei, după discuțiile avute cu reprezentanții studenților.

După trei cicluri de școlarizare ulterioare înființării prin lege, Universitatea Româno-Americană din București are în proprietate 100% din spațiile de învățământ, cu toate dotările necesare acestora.

Activitatea de contabilitate este informatizată și transparentă, pe baza softului WinMentor. Universitatea dispune de buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat și respectat în mod riguros, cheltuielile efectuate sunt în condordanță cu legislația în vigoare, instituția având un caracter non-profit.

##### **Auditare și răspundere publică**

În Universitatea Româno-Americană din București, activitatea financiară este auditată extern, rezultatele fiind făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Universitatea Româno-Americană din București auditează anual situațiile financiare printr-o societate de audit recunoscută național, ale cărei rezultate, împreună cu analiza anuală a bugetului de venituri și cheltuieli, sunt dezbătute de Senatul universitar și făcute publice în sistemul Intranet. Auditarea a fost efectuată de KG Audit & Accounting SRL.

Recomandăm auditarea internă a instituției și elaborarea de proceduri pentru întreaga activitate.

## MANAGEMENTUL CALITĂȚII

### *C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității*

#### **Organizarea sistemului de asigurare a calității**

În U.R.A. există o comisie centrală pentru asigurarea calității și comisii pe programe de studii, care lucrează în mod integrat, promovând o cultură a calității în instituție. Sistemul de Management al Calității (S.M.C.) este structurat pe două niveluri: *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* la nivel instituțional (C.E.A.C.) și *Comisii de calitate* pentru evaluarea și asigurarea calității pe programe de studii, acestea lucrând în mod integrat, în conformitate cu Regulamentul specific aprobat de Senat, potrivit legii.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a întreprins acțiuni menite să îmbunătățească permanent cultura calității, prin organizarea de traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității. Au fost instruite prin programele de formare ale A.R.A.C.I.S. 10 cadre didactice ale universității care activează în Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității sau în Comisiile de asigurare a calității pe programe de studii.

Comisia dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară (Academia de Studii Economice din București) și din străinătate (Marea Britanie, S.U.A., Danemarca, Franța, Olanda etc.) pentru evaluarea și monitorizarea calității.

Implementarea și dezvoltarea unui Sistem de Management al Calității (S.M.C.) în U.R.A. a constituit o preocupare prioritară a conducerii universității, îndeosebi cu începere din anul 2003, când a fost implementat și certificat S.M.C., conform standardului ISO 9001/2000 și recertificat în anul 2007.

U.R.A. are un corp de 13 auditori interni specializați în Managementul Calității.

#### **Politici și strategii pentru asigurarea calității**

Există un *Regulament pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, aprobat de Senat, care stabilește etapele și documentele necesare pentru promovarea noilor programe de studiu precum și pentru monitorizarea și evaluarea periodică a celor existente. Programul de politici ale universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc Sistemul de Management al Calității (S.M.C.).

Politicele și strategiile sunt activate în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților, masteranzilor și personalului administrativ. Politica universității referitoare la calitate se axează pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, prin încurajarea spiritului creativ-inovativ și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice în realizarea misiunii sale.

Sunt elaborate și implementate planuri operaționale anuale în domeniul calității, la nivelul fiecărei entități structural-organizatorice.

Dintre documentele cele mai importante ale Sistemul de Management al Calității menționăm: *Regulamentul pentru asigurarea calității serviciilor educaționale în U.R.A.*, *Manualul Calității* împreună cu procedurile aferente. U.R.A. stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Universitatea Româno-Americană din București a abordat sistemic și integrat managementul calității, considerând universitatea ca un sistem complex ale cărui subsisteme sunt: facultățile, catedrele, departamentele, centrele și laboratoarele de cercetare, biblioteca și serviciile administrative. Această abordare a permis implicarea conducerii la toate nivelurile în implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității prin înțelegerea nevoilor beneficiarilor direcți și indirecti și reflectarea acestora în calitatea ofertei educaționale. Universitatea aplică proceduri generale, operaționale și instrucțiuni de lucru, având configurate toate documentele calității. Manualul calității U.R.A. este revizuit și actualizat periodic, în raport de schimbările intervenite în mediul extern și intern.

## ***C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate***

### **Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu**

În urma adoptării Legii Calității în Învățământul Superior, s-a elaborat un *Regulament pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, care stabilește etapele și documentele necesare pentru promovarea unui nou program de studii, responsabilitatea principală revenind Consiliului facultății promotoare, iar aprobarea Senatului universității.

Regulamentul conține dispoziții de monitorizare a derulării programelor de studii care se efectuează prin analize colegiale folosind bazele de date de la secretariate, din rapoartele decanilor privind rezultatele obținute la finalul sesiunilor de examene precum și din rezultatele obținute de cadrele didactice titulare în urma activității de evaluare.

În anul universitar 2009 – 2010 pentru toate programele de studii s-a făcut autoevaluarea iar rezultatele au fost aprobate de Senatul U.R.A., dosarele fiind ulterior înaintate la A.R.A.C.I.S. în vederea evaluării externe. La nivelul tuturor structurilor de învățământ și compartimentelor administrative se efectuează anual audituri interne în domeniul asigurării calității, rezultatele fiind consemnate în rapoartele de audit conform procedurii.

În Universitatea Româno-Americană din București programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare, potrivit legii