

AGENZIA ROMANA
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNȘĂȘĂMĂNTUL SUPERIOR
REGISTRURA
Nr. 5417
2010. Iul. 05 18

RAPORT DE EVALUARE

**INSTITUȚIONALĂ A CALITĂȚII EDUCATIEI
ÎN VEDEREA ACREDITĂRII
UNIVERSITĂȚII SAPIENTIA
DIN CLUJ-NAPOCA**

14-16 APRILIE 2010

DIRECTOR DE MIȘIUNE
Prof. univ. dr. Mircea IVĂNESCU

COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI EVALUATORI
Prof. univ. dr. Antal LUKÁCS



INTRODUCERE

Vizita pentru evaluarea externă instituțională a Universității Sapientia din Cluj-Napoca s-a efectuat în perioada 14-16 aprilie 2010 în vederea certificării acesteia ca instituție de învățământ superior și de cercetare, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice. Universitatea Sapientia prezintă o situație specială în ceea ce privește locațiile de învățământ, în sensul că, deși este o universitate mică din punctul de vedere al numărului de studenți, activitățile didactice și de cercetare științifică se desfășoară în trei centre de studiu: Cluj-Napoca, Târgu Mureș și Miercurea Ciuc. Această situație a impus echipei de evaluatori un efort suplimentar, fiind nevoită să viziteze toate cele trei centre și numai eficiența și punctualitatea ei, în bună colaborarea cu conducerea universității, au asigurat îndeplinirea în condiții bune a misiunii asumate.

Echipa de evaluatori a fost formată din:

Director Misiune: prof. dr. Ing. Mircea Ivănescu, Univ. Din Craiova
Coordonator Echipa de Experți Ecaluatori: prof. dr. Antal Lukaes, Univ. din București
Secretar Științific: lect. dr. Oana Stănilă, ASE din București
Student evaluator: Leda Bogyo, Univ. Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca
Student Evaluator: Șerban Ștefan, Univ. Din Oradea
Expert Străin: prof. dr. Winfried Müller, Austria
Expert Comisie Consultativă: prof. dr. Viorel Lefter, ASE București
Expert Comisie Instituțională: prof. dr. Victor Munteanu, Univ. Româno-Americană
Experți program Economie generală: prof. dr. Laura Cismas, Univ. de Vest, Timișoara
Prof. dr. Lucea Csorba, Univ. Aurel Vlaicu, Arad
Experți program Limba și literatura română-Limba și literatura engleză:
prof. dr. Liviu Papadima, Univ. din București
prof. dr. Maria Georgescu, Univ. Petru Maior din Tg. Mureș
Experți program Sociologie: prof. dr. Dumitru Bațr, ULB din Sibiu
prof. dr. Gavril Flora, Univ. Partium Oradea
Experți program Informatică: prof.dr. Daniela Zaharie, U. de Vest, Timișoara
Prof.dr. Eleonor Ciurea, Univ. Transilvania, Brașov
Experți program Automatică și informatică aplicată: prof.dr. ing. Dorian Copjocar, Univ. din Craiova
prof.dr. Francisc Sisak, Univ. Transilvania, Brașov

Pe întreaga durată a vizitei și în toate locațiile, au participat din partea conducerii universității Sapientia, prof.dr. David Laszlo, Rector, iar ca persoană de contact, prof.dr. Alexandru Szep, prorector.

În principal, s-a urmărit evaluarea măsurii în care Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca răspunde interesului public, respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului de predare – învățare și cercetare, în conformitate cu standardele academice de referință, pe care ea însăși le-a făcut publice, și a modului în care Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca își exercită dreptul legal de acordare a certificatelor de studii.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate A.R.A.C.I.S. și a vizat calitatea procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, a cercetării științifice, modul de funcționare a structurilor de conducere academică, mecanismele procedurale de natură instituțională, tehnică, administrativă și economică. S-a avut în vedere evidențierea principalelor realizări academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural-artistice, sportive și de imagine, la nivel național, european și internațional, operaționale la nivelul Universității Sapientia din Cluj-Napoca.

Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform Metodologiei ARACIS, au fost:

1. Să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare-învățare, de cercetare și instituțional în Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca.
2. Să evalueze măsura în care studenții, absolvenții, angajatorii și orice alt public au acces larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii și calificările oferite de Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca, și la respectarea de către aceasta a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate.
3. Să sugereze inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca, în situațiile în care se constată neîndeplinirea unor criterii.
4. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului educațional, de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității Sapientia din Cluj-Napoca.

Dintre cele 23 de programe de licență (12 propuse pentru acreditare de ARACIS și 11 autorizate provizoriu) au fost selectate programele: Limba și literatura română - Limba și literatura engleză (Miercurea Ciuc), Economie generală (Miercurea Ciuc) - cu predare în limba maghiară, Sociologie (Miercurea Ciuc) - cu predare în limba maghiară, Informatică (Tg. Mureș) - cu predare în limba maghiară, Automatică și informatică aplicată (Tg. Mureș) - cu predare în limba maghiară.

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat cele trei Centre de studii ale Universității Sapientia din Cluj-Napoca a urmărit domeniile principale de activitate, și anume:

1. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu oferite de Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca.
2. Modul în care Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca a utilizat Metodologia privind asigurarea calității.
3. Modul în care Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.

4. Modul în care Universitatea Sapiientia din Cluj-Napoca a elaborat și a utilizat proceduri, mecanisme și strategii proprii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea Sapiientia din Cluj-Napoca cu sediul în Cluj-Napoca, Str. Matei Corvin, nr. 4 este o instituție de învățământ superior particulară, cu predarea preponderentă în limba maghiară, autorizată să funcționeze provizoriu în baza Legii 88/1993 prin HG 410/2002, publicat în Monitorul Oficial nr. 303 din 13 mai 2002. Cadrul juridic de organizare și funcționare a Universității este stabilit în Actul constitutiv al Fundației Sapiientia, Hotărârea Judecătorească de înființare a Fundației Sapiientia și Statutul Fundației Sapiientia.

Potrivit HG 410/2002 Universitatea Sapiientia din Cluj-Napoca a început activitatea de predare-învățare în două centre de studiu Miercurea Ciuc și Tg. Mureș cu următoarele specializări de lungă durată: Sociologie, Contabilitate și informatică de gestiune, Economie agroalimentară, Limba și literatura română-Limba și literatura engleză, Informatică, Pedagogie, Mecatronică, Automatică, Calculatoare. Ulterior, prin HG 944/2002, publicat în Monitorul Oficial 675/ din 11 septembrie 2002, s-au autorizat provizoriu programele de studii: Economia generală (Miercurea Ciuc), Ingineria produselor alimentare (Miercurea Ciuc), Ingineria și protecția mediului în industrie (Miercurea Ciuc), Comunicare socială și relații publice (Tg. Mureș), Horticultură (Tg. Mureș) și Geografia mediului (Cluj Napoca), toate programe de lungă durată. Astfel, HG 944 /2002 a consfințit existența celor trei centre de studii. Ulterior, prin HG 693/2003, publicat în Monitorul Oficial nr. 466 din 30 iunie 2003, s-a autorizat programul de studiu Economia mediului (Miercurea Ciuc), prin HG 1082/2003, publicat în Monitorul Oficial 687 din 30 septembrie 2003, s-au autorizat programele de studii de lungă durată Comunicare socială și relații publice (Miercurea Ciuc), Fotografic, cinematografie, media (Cluj-Napoca), prin HG 1609/2004, publicat în Monitorul Oficial 950 din 18 octombrie 2004, s-a autorizat programul Relații internaționale și studii europene (Cluj-Napoca). În baza HG 916/2005 specializările de lungă durată au fost transformate, actuala structură de programe de studii de licență fiind aprobată prin HG 1093/2009, publicată în Monitorul Oficial partea I, nr. 684 din 30 septembrie 2009. Conform acesteia, în prezent în cadrul Universității Sapiientia din Cluj-Napoca funcționează 23 de programe de studii după cum urmează: la Centrul de studii Cluj-Napoca: Relații internaționale și studii europene, Geografia mediului, Știința mediului, Cinematografie, fotografie, media; la Centrul de studii Miercurea Ciuc: Sociologie, Comunicare și relații publice, Ingineria produselor alimentare, Ingineria și protecția mediului în industrie, Economie generală, Economia mediului, Contabilitate și informatică de gestiune, Economie agroalimentară, Limba și literatura română – Limba și literatura engleză; la Centrul de studii Târgu-Mureș: Informatică, Mecatronică, Tehnologia construcțiilor de mașini, Tehnologii și sisteme de telecomunicații, Automatică și informatică aplicată, Calculatoare, Horticultură, Pedagogic, Comunicare și relații publice, Traducere și interpretare. În Universitatea Sapiientia din Cluj-Napoca nu funcționează nici-un program de studiu care să nu fi fost evaluată extern și aprobată de CNEEA sau de ARACIS.

Misiunea Universității Sapiientia din Cluj-Napoca este stabilită prin art. 6. al Statutului Fundației Sapiientia, în Declarația Fondatorilor privind înființarea Universității și Carta Universității. Carta universitară stabilește misiunile didactice și științifice, atât la nivel de instituție, cât și la nivelul

facultăților care funcționează în cele trei Centre de studii. În document sunt definite următoarele componente:

- misiunea didactică, asigurând educație universitară performantă și de calitate, continuând astfel tradițiile învățământului superior în limba maghiară din Transilvania, contribuind totodată la dezvoltarea sistemului de învățământ superior românesc.
- misiunea de cercetare științifică, constând în organizarea, desfășurarea și dezvoltarea activității de cercetare științifică fundamentală și aplicativă, rezultatele obținute reprezentând sursa principală de creștere a competenței profesionale a cadrelor didactice și a cercetătorilor angrenați.
- misiunea civică și culturală, constând în organizarea vieții din spațiul universitar astfel încât aceasta să răspundă nevoilor comunității, stabilind relații profesionale ample, bazate pe principiile porților deschise, ale încrederii, dedicației și reciprocității, cu efecte benefice puternice asupra dezvoltării sociale, economice și culturale ale regiunii.

Chiar dacă prin procesul Bologna s-au lichidat programele de lungă durată, rămânând doar programe de studiu de licență de 3-4 ani, activitatea de cercetare a cadrelor didactice a rămas o preocupare permanentă. Până la obținerea noului statut ce facilitează introducerea studiilor de master și doctorale, activitatea didactică (instruirea, învățarea, evaluarea) constituie componenta principală, activitatea de cercetare științifică reprezentând suportul profesional al acesteia.

Analizând misiunea Universității Sapientia din Cluj-Napoca, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității Sapientia din Cluj-Napoca de a promova în comunitățile locale, regionale, dar și cea națională și internațională a următoarelor componente culturale specifice:

- formarea inițială și perfecționarea specialiștilor cu studii superioare pentru învățământ, știință, artă, economie, activități sociale, inginerie, administrație publică, în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței muncii;
- promovarea unor activități de cercetare științifică fundamentală și aplicativă în cadrul proiectelor câștigate prin competiții interne, naționale sau internaționale;
- angrenarea comunității academice în acțiunile de afirmare a culturii minorității maghiare și integrare a acesteia în cultura națională și universală;
- promovarea unui cult al învățării permanente și inovatoare;
- dezvoltarea bazei materiale didactice, de cercetare și a serviciilor sociale pentru studenți;
- dezvoltarea relațiilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior din țară și străinătate în domeniul didactic, de cercetare și a managementului universitar.

Misiunea Universității Sapientia din Cluj-Napoca se individualizează prin contribuția specifică pe care și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonelor în care își desfășoară activitatea, cu precădere în zona județelor Harghita, Mureș și Covasna, ca și în cele locuite de minoritatea maghiară, prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu autoritățile publice, agenții economici, cu entități organizaționale ale societății civile, ceea ce își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice, sociale și artistice ale Centrelor de studii. Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice, în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității în scopul obținerii acreditării programelor autorizate și a instituției, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

Prin implicarea continuă în programele naționale dar și europene, cu precădere în programele Academiei de Știință Maghiare, dar și în programe internaționale, Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca este capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și, totodată, să se integreze în activitățile comune cu parteneri străini. Alături de acordurile de colaborare cu institute și

universităţi din ţară (5) şi din afara ţării (16) conectarea Universităţii Sapiientia din Cluj-Napoca la viaţa ştiinţifică poate fi evidenţiată prin următoarele exemple:

Proiectele internaţionale derulate şi în curs de derulare:

a) Contract cercetare „Ecocardiografie tridimensională de înaltă rezoluţie efectuată în timp real”, Competiţia POS-CCE-A2-O.2.1.1-2009-1, 2010-2013, (Szilágyi László), în colaborare cu Universitatea Tehnică din Budapesta şi Universitatea de Medicină şi Farmacie din Târgu-Mureş

<http://www.mct.ro/index.php?action=view&idcat=695>:

b) KNOWandPOL The role of knowledge in the construction and regulation of health and education policy in Europe : convergences and specificities among nations and sectors (Biró Zoltán, Bodó Julianna, Kósa István) - din cadrul Programului cadru EU 6 în care participă instituţii din 13 ţări europene. Coordonator program: Université Catholique de Louvain, Belgia.

c) Cronologia istoriei locale a oraşelor mari din comitatele Arad şi Timiş, respectiv Békés şi Csongrád (Bodó Barna) – în colaborare cu Filiala din Szeged a Academiei Maghiare

d) Contract de cercetare în cadrul programului EU cadru FP5 conform proiectului GRD-2999-30299, „New Nanocomposite-based wear resistant and selfbased wear resistant and self-lubricating lubricating PVD coatings for future application in tools and components”, pentru derularea activităţii de cercetare a structurilor de nanomateriale (perioada 2001-2005) (Director contract: Biró Dominic) – în colaborare cu Centrul de Cercetări în Fizică al Academiei de Ştiinţe Ungare, Universitatea din Karlsruhe (Germania), Universitatea din Neuchatel (Elveţia)

e) Theoretical and practical views on improving the enforcement of judgments in cross-border cases in the Union – in particular the cooperation of Hungarian and Romanian legal practitioners and researcher (Józson Mónika, Veress Emőd, Burián Hunor) – în cooperare cu Universitatea de Vest din Timişoara, Universitatea Károli Gáspár din Ungaria, Max Planck Institut din Hamburg

f) Proiect european BILLIARD (Blenden and Integrated Lifelong Learning for Actors in Regional Development) (Makó Zoltán) – cu participarea a reprezentanţi din 11 ţări europene, coordonat de Labour Market Service Lower din Austria (www.cili.org.uk/billard)

g) Adults Learning Languages and Intercultural Awareness (Tódor Erika) – Proiect internaţional Grundtvig Partnership 08-GRU-C-LP-7-HG-RO, cu participarea a 4 parteneri din Germania, Lituania, Turcia şi Polonia.

h) Programul de Cercetare GLOBE (Bakacsi Gyula şi Colectivul de Ştiinţe Economice) – în colaborare cu Universitatea Corvinus din Budapesta, Universitatea din Bratislava

i) New Material Friction Reduction Coatings in Engine, Tribology Science and Technology, COST 532 (2001-2007), Cod CH13 (Biró Domokos, Dávid László) – în colaborare cu Universitatea Petru Maior, Universitatea din Uppsala (Suedia) şi Universitatea din Helsinki

Colaborări ştiinţifice cu universităţi din ţară şi străinătate pe domenii de interes comun:

a) Colaborare instituţională cu Universitatea Petru Maior din Tg. Mureş şi ICPE Bucureşti în cadrul Centrului de Cercetare Ştiinţifică acreditată CNCSIS prin competiţie în 2001-, în domeniul Managementul energiei şi al electrotehnologiilor (Director Centru prof. dr. ing. Dávid László 2001-2006, Prof. dr. ing Sarchiz Dorin 2006-)

(<http://vechi.cnscis.ro/centre/ceneet.html>)

b) Colaborare cu Institutul de Matematică Alfréd Rényi, Budapesta prin acord de colaborare dintre Academia Română şi cea Maghiară, în tema Matematică discretă. (Parteneri din România: Mira-Cristiana Anisiu, Institutul de Calcul T. Popoviciu, Cluj, Universitatea Sapiientia - Antal Bege şi Zoltán Kása).

c) .) Programul de colaborare cu Universitatea din Oxford a centrului de cercetare ACFA (grupa Neural Systems Research Group) "The role of identified neurons and synapses in the cerebral cortex" (Márton László Ferenc).

d) Participarea în proiecte de cercetare alături de universităţi din străinătate, de ex. "Metode moderne de control al vehiculelor autonome", program OTKA Ungaria- K- 71762 (2007-2011), coordonat de Universitatea Tehnică din Budapesta (Márton Lőrinc).

- e) Participarea în proiecte de cercetare alături de universități din țară, de ex. "Modele computaționale inspirate din natura. Noi paradigme și metaheuristici. Aplicații reale.", program CNCSIS A - 1477 (2007-2009), coordonat de Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca (Ielănzan David).
- f) Inițierea participării în proiecte europene FP7, precum "Development of Advanced Fast Choppers for Neutron Experiments", (număr de participare la competiția FP7-SME-2010-1: 262350) alături de partenerii: Università degli Studi di Perugia- Italia, Magyar Tudományos Akadémia Szilárdtestfizikai és Optikai Kutatóintézet- Ungaria, Mirrotron Multilayer Laboratory- Ungaria, S.C.Tetronic S.R.L.- România, RI.CO.M Ltd.- Italia (Kelemen András).
- g) Participarea cadrelor didactice la realizarea unor proiecte alături de firme partenere ale Universității Sapientia, de ex.: studiu tehnico economic privind realizarea unor convertoare DCDC din proiectul CEEX-DCiDER cu titlul "Microrețele de tensiune continuă pentru integrarea optimă a surselor distribuite de energie", contract nr. 109./10.10.2005 al Universității Tehnice din Cluj-Napoca" (2005-2006), alături de S.C. Tetronic S.R.L., proiect coordonat de Universitatea Politehnica București (Kelemen A., Kutasi N.).
- h) Acord de colaborare cu Institutul Tehnologic din Tokyo
- i) Program de colaborare cu Universitatea Transilvania din Brașov.

Carta Universității Sapientia din Cluj-Napoca este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

Codul etic apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare, al eticii și integrității academice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Regulamentul intern de funcționare al Universității Sapientia din Cluj-Napoca este elaborat corect și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare. Regulile privitoare la disciplina în muncă, drepturile și atribuțiile personalului angajat sunt descrise detaliat. Regulamentul descrie și principalele reguli de conduită, modul de organizare a timpului de muncă, ca și reguli privind sănătatea și securitatea muncii, reguli privind protecția mediului, recompensele și sancțiunile ce pot fi acordate.

Regulamentul de studii în sistemul de credite transferabile al Universității Sapientia, aprobat de Senatul universității (Decizia Senatului nr. 404/2006.07.14.), în vigoare în actuala formă din anul universitar 2006/2007 este în acord cu prevederile legale în vigoare. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de școlarizare și de studii, drepturile și obligațiile studenților, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor).

În conformitate cu prevederile *Regulamentului de admitere* a Universității Sapientia, adaptat anual în conformitate cu reglementările naționale în vigoare (exp. Ordinul Ministrului educației și cercetării nr. 3331/04.03.2009. referitor la admiterea în învățământul superior), admiterea la majoritatea programelor de studiu evaluate, se face pe baza rezultatelor obținute la examenul de bacalaureat și ale celor obținute în anii de liceu. La programele de studiu din domeniile artă, literatură și științe sociale există și etapa de interviu cu caracter eliminativ, iar în domeniul științelor economice există o testare a aptitudinilor specifice. Înscriserea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studiu echivalente. Se publică un ghid al admiterii anunțat cu 6 luni înainte.

Evaluarea a evidențiat și existența unei proceduri rigurose aplicate privind transferul studenților, echivalarea creditelor de studiu obținute la universitățile din țară și străinătate se face în baza fișei disciplinelor parcurse. Stabilirea concordanței și implicit a propunerii de echivalare a creditelor intră în competența Comisiei de Studii și Credite de pe lângă Consiliile Facultăților. Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS.

Comisia de evaluare a constatat că misiunea instituțională este formulată în acord cu Carta universității și există proceduri manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, adaptate contextului socio-economic național și local-regional.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat elemente de specificitate și de oportunitate în concordanță cu dezvoltarea regională, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare. În acest context, Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca a înființat pe lângă Centrul de Studiu din Cluj, oraș cu o tradiție îndelungată în învățământ superior, în general, și în limba maghiară, în particular, încă două centre, unul, la Tg. Mureș, iar altul, la Miercurea Ciuc. Dacă Centrul de studiu din Tg. Mureș s-a axat în special pe programe de studii de profil ingineresc (7 din cele zece programe sunt din domeniul științelor aplicate), cel de la Miercurea Ciuc și-a propus prin programele de studii diversificate o mai strânsă conectare regională, fiind alături de programul de studiu Limba și literatura română–limba și literatură engleză, considerată ca vitală în asigurarea cu cadre didactice de specialitate a catedrelor de Limba română a zonei rurale din Secuime, programe de studii menite a ridica nivelul economic al regiunii - Sociologie-dezvoltare rurală, științe economice și științe aplicate în domeniul alimentar și al protecției mediului. Drept urmare a politicii universității cele trei centre ale sale au căpătat o imagine distinctă, Centrul de la Cluj fiind axat pe *științe și arte*, Centrul de la Tg. Mureș pe *științe ingineresti*, iar centrul de la Miercurea Ciuc pe științe conectate la problematica specifică a Zonei. Cele trei Centre de studiu susțin un proces de învățământ modern, capabil să asigure formarea unor specialiști cu competențe ridicate în diverse domenii de activitate. Domeniile în care universitatea pregătește specialiști, corespund cerințelor de dezvoltare a zonei în care își desfășoară activitatea, fiind în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței. Paralel cu procesul didactic cele trei centre au pus bazele unor nuclee de cercetare recunoscute. Astfel Centrul de la Cluj Napoca se remarcă prin creația artistică și prin rezultate remarcabile în domeniul științelor mediului și a celor politice. Centrul de la Tg. Mureș se remarcă prin studii și cercetări în domenii ale științelor exacte - matematică, fizică, biologie - dar și în cel al științelor aplicate, cu precădere ale noilor domenii ale tehnologiei informației și nanotehnologiei. Centrul de la Miercurea Ciuc are realizări recunoscute pe plan național în ceea ce privește problematica bilingvismului și multilingvismului, fiind autorul curriculei pentru predarea și învățarea limbii române ca limbă nematernă. De asemenea, Centrul de la Miercurea Ciuc valorifică experiența îndelungată în domeniul cercetărilor sociale ale Centrului de Cercetări Regionale și Antropologice-GAC, prin demararea unor studii menite a ridica nivelul de dezvoltare regională a Zonei. La acestea se mai adaugă și noile cercetări din domeniul științelor vieții, demarate prin programe naționale la Departamentul de științe tehnice – Miercurea Ciuc. Toate aceste aspecte individualizează Universitatea Sapientia prin modernism și conectare la nevoile regionale.

Implicarea universității în mediul socio-economic local și regional se concretizează prin parteneriatele încheiate cu administrația publică locală (Primăria Municipiului Miercurea Ciuc, Consiliul Județean Harghita și Covasna), cu firmele de prestigiu din zonă (OTP Bank, MOL Romania, HARVIZ - Miercurea Ciuc.), precum și prin numeroasele contracte cu mediul economico-social: Centrul Cultural al Județului Harghita, Centrul Cultural al R. Ungare de la Sf. Gheorghe, Fundația Bernádi Tg. Mureș, Asociația întreprinzătorilor maghiari din România, Gesellschaft für

Schwerionenforschung Darmstadt-Germania, Durkopp Adler SRL, Consiliul Local al Comunei Corunca.

Derularea de către Universitate a proiectelor: *GLOBE, KNOWandPOL, Theoretical and practical views on improving the enforcement of judgments in cross-border cases in the Union – in particular the cooperation of Hungarian and Romanian legal practitioners and researchers*, având parteneri din țară și parteneri străini, subliniază misiunea asumată de Universitate în context regional, dar și național și european.

A.1.2. Conducere și administrație

Carta Universității Sapiientia din Cluj-Napoca, elaborată conform legislației în vigoare, aprobată de Senat și Consiliul Director al Fundației Sapiientia, stabilește Structura organizatorică a universității, organele de conducere, competențele acestora ca și modul de organizare a alegerilor organismelor de conducere. *Regulamentul de alegeri al Universității, ale structurilor de conducere interne – colective și executive* – este elaborat în concordanță cu legislația română, cu noile reglementări legislative, apărute pe parcursul anilor - actele normative modificatoare ale Legii 84/1995, Legii 128/1997 ca și Hotărârile de Guvern ori ordinele Ministrului Educației, Cercetării și Inovării. Alegerea structurilor interne de conducere este realizată în baza *Regulamentului de alegeri, al Statutului Fundației, ale Regulamentelor proprii ale organizațiilor studențești*.

Universitatea Sapiientia din Cluj-Napoca are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale naționale și din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările *Cartei, ale Statutului Fundației Sapiientia, ale Regulamentului de alegeri*, Rectorul și decanii fiind validați, după acceptarea programelor manageriale de Senat, respectiv de Consiliile Facultăților, de către Consiliul Director al Fundației Sapiientia.

Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării. Excepții sunt: șeful catedrei de Relații Internaționale și Studii Europene care girează programul de studii autorizat Relații internaționale și studii europene care este lector dr., și șeful Catedrei de Științe Alimentare, care este lector dr. în concurs pe post de conferențiar, validat de Senat, și aflat actualmente în evaluare la CNATDCU.

Ponderele studenților în organismele de conducere ale facultăților și ale universității este minim 25%. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza regulamentelor interne (*Carta, Regulamentul intern de funcționare, Regulamentul de funcționare a facultăților și departamentelor*). Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea Sapiientia din Cluj-Napoca a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, auditări interne.

Astfel, instituția are un set de proceduri de audit intern. În baza Hotărârii Consiliului Director al Fundației Sapiientia, Cenzorul numit are obligația de a efectua auditul financiar. În baza Hotărârii Cabinetului Primului Ministru al Finanțatorului principal, Biroul programelor prin SC Providentia SRL, are responsabilitatea de a efectua auditul Universității Sapiientia, incluzând atât aspectele financiare cât și de management. În plus începând din anul 2007 universitatea efectuează anual un audit intern la nivelul gestionii fondurilor, *Raportul de gestiune* întocmit la nivelul anului universitar

și a anului fiscal, fiind dezbătut în Senat și după adoptare este făcut public. Un ultim nivel al auditării financiar-contabile este realizat de către Cabinetul de audit ECULDA SRL, membru titular al Camerei Auditorilor Financiarți din România și internațional. Auditul persoanei juridice – Fundația Sapienția - fiind postat pe site.

Comisia de evaluare a consultat Raportul de audit extern al anului 2007 și al auditului intern la nivelul anului 2008/2009 a constatat că acesta a făcut obiectul analizei în forurile decizionale ale universității și a fost făcut public prin afișare pe site-ul universității.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare pe internet și intranet. Programele utilizate în gestiunea economică (*Wincont, Winimob*) sunt personalizate conform specificului activității și specificului de finanțare și conforme cu legislația națională. Gestiunea studenților este efectuată cu programul *EvidScol*, dezvoltat pentru nevoile universității, compatibil cu sistemul ECTS. Publicațiile din bibliotecă sunt accesibile grație programului *Hunteka* care respectă toate standardele specifice în vigoare. Sistemele asigură transmiterea informațiilor necesare proceselor specifice ale managementului universitar, oferindu-i acestuia posibilitatea de a-și crea o metodologie proprie de lucru. Implementarea unei soluții informatice integrate – Sistemul de videoteleconferință – dedicate managementului universitar s-a născut dintr-o necesitate a existenței celor trei centre de studii. Dezvoltarea sistemului informațional este o necesitate și pentru Universitatea Sapienția, dată fiind obligațiile legislative viitoare cu privire la *Registrul Matricol Unic* și la *Cadrul Național al Calificărilor din Invățământul Superior*.

În procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți în Centrul de studii Tg. Mureș se utilizează cu caracter experimental un program dezvoltat de Catedra de Matematică–Informatică și Inginerie Electrică.

Universitatea urmărește aplicarea unui management eficient, întemeiat pe planificarea strategică și asigurarea calității, care permite corelarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele umane, materiale și financiare disponibile. Managementul strategic și planificarea instituțională vizează două orizonturi de timp: pe termen mediu și lung, prin *Planul strategic de dezvoltare instituțională* (pe o perioadă de 4 ani, în prezent 2007-2011, al cărui obiectiv major este obținerea acreditării majorității programelor de studiu alături de acreditarea instituțională), respectiv pe termen scurt, prin *planurile operaționale anuale*.

Planul strategic este actualizat anual în funcție de problemele cu care se confruntă realizarea planului propus. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale. Fiecare plan operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare. Planul strategic și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin publicarea afișare pe site-ul Universității.

O preocupare importantă în strategia de dezvoltare a Universității vizează susținerea financiară din surse proprii. Universitatea este finanțată preponderent de Fundația Sapienția, din surse bugetare alocate de Statul Maghiar. Conform acordului cu Cabinetul Primului Ministru al Guvernului Ungar, universitatea are obligația ca până la finele anului 2011 ponderea veniturilor proprii să reprezinte minim 25 % din totalul veniturilor. În acest cadru managementul universității a făcut eforturi susținute prin dobândirea statutului de *instituție autorizată ca potențial contractor*, participând la competiție internă pentru dobândire de granturi naționale. În colaborare cu alte instituții vizează și accesarea de *proiecte sau granturi din fonduri europene*. Totodată s-au întreprins eforturi pentru inițierea de programe de studii autofinanțate. Tot în acest cadru se încadrează și reșezarea din anul universitar 2009/2010 a contribuției la cheltuieli de studii. Ca rezultat al acestor eforturi se menționează ridicarea gradului de performanță a bazei materiale a cercetării existente în Centrul de Studii Miercurea Ciuc al Universității Sapienția din Cluj-Napoca. Se cuvine de menționat și faptul că în urma eforturilor susținute de Centrul de la Tg Mureș s-a reușit inaugurarea unui laborator performant dobândit ca rezultat al colaborării cu Institutul Tehnologie din Tokyo.

Data fiind specificul organizatoric al Universității Sapientia, pe filieră economico-administrativă, sistemul de conducere cuprinde:

Direcția Generală Economică la nivel de universitate având un Director economic - subordonat Rectorului, contabil șef, servicii economice,

Serviciul economic a Centrului de Studiu, având un Director economic subordonat Decanului, Serviciul contabilitate, administrația clădirii.

Administrația procesului instructiv educativ este realizată pe nivele:

- La nivel central, de Rectorat, prin Secretarul șef, și secretari
- La nivel de facultăți, de Decanat, prin Secretariat, având Secretar șef și secretari

Bibliotecile Centrelor de studiu au câte un Șef de bibliotecă și bibliotecari cu studii de specialitate sau cu studii corespunzătoare postului, iar la nivel Central există o Comisie subordonată Senatului

Există la nivelul central și la nivelul fiecărui Centru de studiu un *Serviciu de relații publice*, încadrat cu persoană calificată în acest domeniu.

Fiecare compartiment central și al Centrului de studiu este încadrat cu personal de specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale.

Există pentru fiecare post din domeniul administrativ Fișa postului, în care se descrie obligațiile, mecanisme de control și de evaluare a activității desfășurate.

Periodic, personalul administrativ participă la instruire specifică de formare continuă și dezvoltare a competențelor, organizată în țară sau în R. Ungară pe compartimente – economic, contabil, relații publice, servicii bibliotecă. Din anul universitar 2009/2010 s-au definit și modalitățile de evaluare a calității muncii lor.

A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)

Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca dispune în cele trei Centre de studiu, în cele patru clădiri (trei proprii și unul închiriat) de un patrimoniu necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate. Suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietatea Fundației Sapientia și cedată universității prin Contracte de comodat fiind de 19034 m². În prezent, Universitatea dispune de: 21 (19 proprii+2 închiriate) săli de curs cu o suprafață de 1759, 8 mp, cu capacitate totală de 1236 locuri, 12 (11 proprii și 1 închiriat) săli de seminarii, cu o capacitate totală de 261 de locuri, 61 de laboratoare (54 proprii și 7 închiriate) cu suprafața de 3456 mp, cu o capacitate totală de 729 de locuri, de 5 săli de lectură cu o suprafață de 858 mp, cu capacitate totală de 188 de locuri. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la Internet, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, documentație de specialitate și soft-uri educaționale. Bibliotecile au spații de documentare cu conexiune la internet (40 de locuri cu computere).

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării la fața locului de către experții evaluatori s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoarele dotate cu o tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate 649 (dintre care 450 sunt destinate

activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la 2 studenți la licență.

La dispoziția studenților sunt puse baze sportive proprii (la Târgu-Mureș) și baze sportive închiriate (la Cluj-Napoca, Târgu-Mureș și Miercurea Ciuc). Prin parteneriatul cu Primăria Municipiului Miercurea Ciuc studenții au acces în Sala de sport polivalentă. Studenții dispun de un Cămin propriu cu 370 de locuri, ca și spații în cămine prin parteneriat cu Biserica reformată și Biserica evanghelică (Tg. Mureș și Cluj-Napoca).

Planurile de dezvoltare ale Universității Sapiientia din Cluj-Napoca se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale, în urma căruia se va asigura extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare și servicii sociale și culturale pentru studenți și cadre didactice. Planul de investiții pentru perioada 2007-2011 are în vedere valorificarea terenurilor aflate în Cluj-Napoca și Tg. Mureș, terenuri ce constituie fondul de dezvoltare al Fundației. Conform planului aprobat de finanțator, investițiile vizează construirea clădirii Facultății de Științe și Arte din Cluj-Napoca, a Căminului studentesc și a Clădirii B de laboratoare a Campusului de la Centrul de studii Tg. Mureș, și amenajarea nivelului 7 al clădirii de la Miercurea Ciuc.

Activitatea financiară este derulată în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către Consiliul Director al Fundației Sapiientia și de Finanțatorul principal. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu misiunea instituției. În perioada scursă de la autorizare și până la finele anului 2009 Universitatea Sapiientia a înregistrat un nivel al cheltuielilor de 148 111 031 lei, dintre care pentru baza materiale și dotări 50.813.555 lei (34,3 %), pentru funcționare 97.297.456 lei, din care cheltuieli salariale 61.660.376 lei, adică 41,63 %.

Pentru exercițiul financiar 2009, Universitatea Sapiientia din Cluj-Napoca a beneficiat de 21.371.855 lei, dintre care alocații bugetare din partea Fundației Sapiientia în valoare de 15.946.593 lei, venituri din cercetare în valoare de 1.952.324 lei și venituri proprii de 3.472.938 lei. La nivelul anului 2009 ponderea veniturilor din cercetare reprezintă aproximativ 9% din venitul Universității. La nivel Fundației Sapiientia există un fond de rezervă sub formă de investiție imobiliară care garantează stabilitatea financiară în condițiile fluctuațiilor negative ale surselor de venituri.

Universitatea Sapiientia din Cluj-Napoca are un *Regulament de burse* prin care se precizează modul de acordarea bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți, astfel la nivelul anului 2009 cheltuielile cu bursele au avut o pondere de 5,07% din total cheltuieli, respectiv 28,6% din venituri proprii. Pe lângă bursele subvenționate de la bugetul Fundației, se acordă și burse de performanță științifică (potrivit Regulamentului de privind acordarea bursei de cercetare științifică). Senatul acordă din venituri proprii ajutoare studenților în cazul unor evenimente nefericite, de pierderea unui părinte și alte asemenea. Universitatea în colaborare cu diverse entități (MOL Romania, OTP Bank România, Richter Gedeon România, societăți comerciale. AVE, EVOSOFT, NEXTRA) facilitează acordarea unor burse studenților cu rezultate deosebite de la diverse programe de studii. Prin colaborare cu universități străine Universitatea Sapiientia a participat și în schimbul de studenți (Exemplu: Grant agreement for EU-Canada Joint Study and/or Training Programme, nr. 2007-2086/ 002-001 alături de universitățile din Canada: Simon Fraser University of British Columbia, University of Manitoba, și Universitatea Tehnică din Budapesta, Colaborare cu Școlile superioare din Kecskemét, Szolnok, Nyiregyháza, Universitățile din Veszprém, BME Budapesta, Kaposvár, Corvinus Budapesta toate din R. Ungaria, Dronten din Olanda, etc.)

Nivelul contribuțiilor anuale pentru studenții din categoria „cu taxă” se stabilește de Senat la propunerea fiecărei facultăți, în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare, de nivelul de suportabilitate a comunității și de interesul care există pentru specializarea oferită, așa încât în anul 2009-2010, la studii universitare de licență, acestea se situează între 1000... 2900 lei.

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

B.1. Conținutul procesului de învățământ

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității Sapienția din Cluj-Napoca constă în 23 de programe de licență, dintre care 12 sunt propuse de ARACIS pentru acreditare. Din totalul programelor de studii desfășurate în Centrele de studii ale Universității Sapienția din Cluj-Napoca au fost selectate pentru evaluare 5 programe acreditate (3 programe de licență din Centrul de Studii Miercurea Ciuc și 2 Programe de licență din Centrul de studii Tg. Mureș).

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității Sapienția din Cluj-Napoca prin aportul adus de absolvenții săi în dezvoltarea economică și socială, în creșterea calității vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii, în condițiile în care o bună parte dintre specialiștii din învățământ, administrația publică, din firmele private din zonă sunt absolvenții Universității.

Discuția distinctă cu absolvenții și reprezentanții Asociației absolvenților ALUMNI s-a concentrat pe inserția absolvenților în comunitatea locală și regională, bunele practici deprinse de aceștia în timpul formării lor profesionale în cadrul Universității, latura informativă și formativă a programelor de studii urmate de absolvenți la Universitate. A fost apreciată pozitiv reușita Universității de a se adapta cererii de pe piața muncii și buna relație întreținută de aceasta cu absolvenții ei.

Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, Caravanele Admiterii realizate de Conducerea Universității și a Centrelor de Studii, ca și de Asociațiile Studențești ale centrelor, Ziua porților deschise și Târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate, organizarea de workshopuri în cadrul facultății din Tg. Mureș pentru elevi, la care au participat și profesorii de liceu, Organizarea cercurilor de electronică/informatică, programare pentru elevi, în cadrul facultății Tg. Mureș, Co-organizator a cursurilor de perfecționare profesională (Universitatea de vară Bolyai) pentru profesori cu Uniunea Pedagogilor Maghiari (MPSz) la facultatea din Miercurea Ciuc. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studii sunt prezentate în broșura admiterii.

Raportul dintre număr de studenți și numărul de cadre didactice, considerat optim pentru funcționarea instituției a fost stabilit de Senat. Acestea variază în funcție de specificul programului de studiu fiind 1/12 la științe inginerești, 1/20 la științe umaniste și sociale. Raportul realizat în acest an universitar la cele 23 de programe de licență este în medie de 1 cadru didactic titular la 10,03 studenți.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de minim 70% a activităților din statele de funcțiuni. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de peste 25 %.

B.2. Rezultatele învățării

Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca folosește mecanismele proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului

profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații de parteneriat între toți actorii procesului educațional.

Analizele din rapoartele de evaluare externă ale programelor de studiu arată că Rata de inserție a absolvenților este în medie de 74,78%, ponderea absolvenților admiși la studii universitare de master este de 21,04% diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia atât la examenele de finalizare a studiilor susținute la prestigioase școli superioare din România (gradul de promovare a examenelor de finalizare a studiilor fiind peste 90%), cât și prin de performanțele pe piața muncii de profil. În majoritatea cazurilor absolvenții universității au obținut rezultate superioare la examenele de finalizare a studiilor în comparație cu media de absolvire, fapt ce subliniază preocuparea susținută a corpului profesoral pentru o activitate didactică de calitate. Aceste rezultate la examenele de finalizare a studiilor obținute de absolvenții universității constituie în același timp și un calificativ al muncii cadrelor didactice titulare și asociate, angrenate în procesul instructiv educativ desfășurat în instituție .

Existența Asociației ALUMNI a Absolvenților Universității Sapienția din Cluj-Napoca crează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților precum și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale.

Din analizările realizate conform procedurii elaborate de Universitate și a Rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 50% (mai exact în medie 75,7%) dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare / dezvoltare oferit de către Universitate și propriul lor traseu de învățare.

La programele de studii oferite de Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca în anul universitar 2009/2010 sunt înmatriculați 1847 de studenți. În universitate sunt înmatriculați un număr de 6 studenți străini la studiile de licență provenind din țările vecine, membre ale Uniunii Europene. Toți studenții cetățeni străini înmatriculați dispun de scrisorile de acceptare din partea direcției de specialitate a Ministerului.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit *Procedura de evaluare a studenților*. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Dinamica relației student-profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice performante. Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală la locul de muncă prin furnizarea unui program integrat de practică și consiliere profesională. Programul își propune formarea de competențe practice adaptate cerințelor angajatorilor și orientate spre viitoarea carieră. Studenților li se permite să parcurgă *stagii integrate de practică* potrivit nevoilor de formare profesională din domeniul specializării studiate, dobândind astfel informații relevante din câmpul muncii, competențe, auto-control, adaptabilitate, flexibilitate, creativitate, spirit de inițiativă, curaj, exactitate, abilitate de a comunica și a colabora.

Importanța pregătirii practice a viitorilor specialiști reprezintă o prioritate a politicii educaționale, a universității, din perspectiva integrării absolvenților pe piața muncii. În acest sens, universitatea prin Centrele de Studii a apelat la diferite forme de pregătire practică, corelat cu specificul programelor de studii incluzând stagii de documentarea pe teren, excursii de studii participarea la cercetări aplicative pe teren, practică în grupe mici sau practică de specialitate individuală, ori programe de practică desfășurate în atelierle instituției.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit că există un program de consultații a cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții

prin e-mail sau prin intermediul programului săptămânal de ore consultație. De asemenea, prin intermediul organizațiilor studențești se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studii.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an /semestru detalii despre programele de studii și modul de selectare a disciplinelor. Există la nivelul fiecărui program de studiu un *Coordonator de program de studiu* remunerat pentru activitatea sa și sunt repartizați fiecărui an de studiu îndrumători de ani. Aceștia asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

B.3. Activitatea de cercetare

Misiunea Universității Sapiientia conține o componentă de cercetare științifică, statuată în Cartă („Art 7. Relația dintre procesul de predare și cel de cercetare stă la baza activității academice. Activitatea de cercetare, validată prin rezultate individuale publicate, reprezintă baza activității de predare, respectiv criteriul principal în evaluarea activității academice”).

Ținând cont de statutul actual al Universității Sapiientia (instituție autorizată provizoriu), care limitează posibilitatea de participare la competiții internaționale, Fundația Sapiientia a dezvoltat un cadru propriu de stimulare a cercetării prin înființarea *Institutului Programelor de Cercetare - IPC*. Aceasta oferă posibilitatea obținerii de granturi individuale sau colective pe bază de competiție. Selecția temelor finanțate se face în baza unui punctaj acordat de experții evaluatori, personalități de marcă ale domeniilor de știință din țară și străinătate. La aceste granturi oferite de IPC studenții au acces direct, fiind cooptați în colective mixte cadre didactice și studenți. Granturile finanțate de IPC în perioada 2004–2009 au avut o valoare de 391.143 Euro. În anul universitar 2008/2009 IPC a finanțat un număr de 36 teme, iar pentru acest an universitar nivelul finanțării a rămas același, însă numărul temelor s-a redus concomitent cu creșterea valorii individuale ale acestora la peste 10000 Euro.

Începând din anul universitar 2007/2008 activitatea de cercetare științifică este organizată și desfășurată fie în cadrul centrelor de cercetare acreditate intern pe baza unui regulament similar cu cel folosit de ANC pentru obținerea atestatului de potențial contractor, fie în cadrul catedrelor, în strânsă legătură cu programele de studiu coordonate de acestea.

Pe lângă cercetările abordate în sistemul Sapiientia, concomitent cu evoluția numerică a personalului didactic și sporirea competențelor acestuia, colectivele de cercetare din cadrul catedrelor s-au implicat în proiecte de cercetare și dezvoltare interne sau internaționale de mare anvergură, prin cooperare cu instituții din țară și străinătate. Programele de studiu au posibilitatea de a se conecta în activitatea de cercetare regională și națională, soluționând prin granturi, proiecte și contracte probleme specifice regiunilor.

În anul universitar 2007/2008 Autoritatea Națională pentru Cercetare Științifică a atestat Universitatea Sapiientia conform Deciziei ANCS nr. 9669/01.06.2009 ca instituție de cercetare. Concomitent cu această acțiune Universitatea a organizat activitatea de cercetare prin atestarea internă a următoarelor centre de cercetare:

Centrul de Cercetare Confluente Interculturale al Catedrei de Științe Umaniste al Facultății de Științe Economice și Umaniste

Centrul de Cercetare „MATINFO” Sapiientia al Catedrei de Matematică-Informatică a Facultății de Științe Tehnice și Umaniste

Centrul de Cercetare ȘTIINTA MEDIULUI AZI "STIMEDA" al Catedrei de Știința Mediului a Facultății de Științe și Arte

CENTRUL de CERCETĂRI de BIOCHIMIE și BIOTEHNOLOGII

Centrul de Cercetare "pentru Studii de Cinema și Media" al Catedrei de Media a Facultății de Științe și Arte

Centrul de Cercetare de Științe Sociale Aplicate al Departamentului de Științe Sociale al Facultății de Științe din M. Ciuc a Universității Sapientia

Centrul de Cercetare în Comunicație și Media - Sapientia al Catedrei de Științe Umane Facultatea de Științe Tehnice și Umaniste Târgu-Mureș

Centrul de Cercetare „ACFA” Sapientia al Catedrei de Inginerie Electrică a Facultății de Științe Tehnice și Umaniste

Centrul de Cercetare „OECONOMICA” al Catedrei de Științe Economice

Consiliul Științific a elaborat *Planul strategic de cercetare al Universității* pe perioada 2008–2013, validat în Senat. Documentul stipulează că principala preocupare a Universității va trebui să rămână asigurarea cadrului concurențial de participare la granturi, care va trebui păstrat până la obținerea acreditării. De asemenea, odată cu înregistrarea Universității ca potențial contractor, este necesară o informare promptă și exactă a posibilităților de obținere de fonduri prin competiție națională și internațională, concomitent cu îmbunătățirea evidenței rezultatelor științifice ale cercetărilor.

Universitatea are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare ale catedrelor care girează domeniile de studii și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice, atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților și al departamentelor.

Documentele de planificare a cercetării (*Strategia cercetării și Planul de cercetare*) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență.

În prezent, în Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca funcționează centre de cercetare acreditate intern, dotate cu aparatură și instrumente de specialitate de înaltă performanță, comparabile cu nivelul european și care permite valorificarea rezultatelor cercetării în publicații cotate ISI sau în reviste indexate în baza de date internaționale. Pe lângă cercetările de anvergură, naționale și internaționale derulate în aceste centre se remarcă și aplecarea spre problematica regională. De exemplu, o bună parte din activitatea *Centrului de Cercetare de Științe Sociale Aplicate al Departamentului de Științe Sociale al Facultății de Științe din M. Ciuc a Universității Sapientia* se desfășoară în strânsă legătură cu regiunea în care ființează instituția, colectivul de cadre didactice și de cercetare fiind prezent în soluționarea problemelor autorităților locale.

Începând cu anul 2007, strategia Universității Sapientia a vizat și în bună măsură a realizat raportarea cercetării la cadrul național și internațional. Ca urmare, a crescut prezența cadrelor didactice și cercetătorilor în colective de cercetare (semnificativ în acest sens fiind evoluția numărului de granturi dobândite prin competiție națională și internațională: 2007-59, 2008-71, 2009-94), la conferințe naționale internaționale de prestigiu (2009-166, 2007-199, 2008-198, 2009-262), în reviste și publicații cotate ISI (2006-9, 2007-44, 2008-47, 2009-35) sau indexate în baze de date internaționale (2007-27, 2008-14, 2009-42). Universitatea a participat în calitate de partener în programul FP6 al Comisiei Europene, prin proiectul KNOW and POI.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de expertiză, consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a. De asemenea, din anul 2008 Universitatea Sapientia editează o revistă proprie (*Acta Universitatis Sapientiae*). Revista apare în cinci domenii de știință, după cum urmează: *Arte și litere, Științe sociale, Științe ale naturii, Științe tehnice și agricole, Științe juridice și științe economice, Film & Media Studies*. În cadrul unor

domenii științifice se editează mai multe serii: *Mathematica*, *Informatica*, *Alimentaria*, *Electrical and Mechanical Engineering*, *Agriculture and Environment*, *European and Regional Studies*, *Philologica*, toate având și pagine web. Până în momentul vizitei au apărut primele numere din seriile: *Mathematica* (nr. 1-2/2009), *Informatica* (nr. 1-2/2009), *Alimentaria* (nr. 1/2008 nr. 1-2/2009), *Electrical and Mechanical Engineering* (nr. 1/2009), *Film and Media Studies* (nr. 1/2009), și *Agriculture and Environment* (nr. 1/2009). Se menționează că *Mathematica* este indexată în Mathematical Reviews/MathSciNet, Zentralblatt für Mathematik și este inclusă în bazele de date internaționale AMS Digital Mathematics Registry and EMIS Electronic Library of Mathematics. Seria *Informatica* este indexată în io-port.net, și Zentralblatt für Mathematik și este inclusă în baza de date AMS Digital Mathematics Registry, iar seria *Alimentaria* este indexată în CAB Abstracts and Global Health.

Prestigiul științific și profesional al personalului didactic propriu este evidențiat și prin numărul de cadre didactice redactori ai unor reviste și publicații naționale și internaționale. După cum rezultă din *Raportul de cercetare*, un număr de 38 cadre didactice sunt redactori la reviste din afara universității. Tot ca o recunoaștere a competenței corpului profesoral se menționează că un număr de 6 titulari și 8 asociați sunt conducători de doctorat în școli doctorale din universități de prestigiu.

În scopul diseminării rezultatelor activității științifice a cadrelor didactice, Fundația Sapientia a înființat încă în anul 2001 Editura Scientia, care ulterior a obținut acreditare din partea CNCSIS (Cod 133). Conform *Regulamentului de funcționare a Editurii Scientia* și *Regulamentului de publicare* al acesteia, manuscrisele destinate apariției sunt recenzate atât intern (catedre, facultăți), cât și extern, prin lectori de specialitate de prestigiu. De-a lungul existenței sale Editura Scientia a publicat rezultatele cercetărilor finanțate în sistemul IPC, manuale, cursuri universitare și îndrumare necesare în procesul de învățământ, volume ale unor manifestări științifice organizate de Universitate și cărți de specialitate, în total 149 de titluri.

În ultimii 3 ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 152 manifestări științifice organizate de universitate din care 78 cu participare internațională, 35 națională și 39 de interes local sau regional.

Cadrele didactice au publicat

- 126 articole în reviste cotate ISI
- 83 articole în reviste indexate în BDI
- 76 articole în reviste românești recunoscute CNCSIS
- 69 articole în reviste străine și 100 articole în reviste din țară
- 100 de cărți la edituri românești recunoscute

Cadrele didactice și cercetătorii

- au 1329 de participări la conferințe locale, regionale, naționale și internaționale
- au obținut 162 de premii naționale și internaționale
- au colaborat la 478 proiecte de cercetare naționale și internaționale, și la 2 granturi finanțate din fonduri europene.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național și internațional prin citări. Astfel, un număr de 250 lucrări științifice au fost citate de 1235 ori.

Cadrele didactice ale universității au obținut în total 162 premii și distincții. Dintre acestea cele mai importante sunt:

Premii și distincții ale Academiei Române și Academiei Maghiare de Științe

1. Balog Adalbert - *Premiul Academiei de Științe din Ungaria*, pentru rezultatele obținute în cercetare, aprilie 2008.

2. Bíró Zoltán - *Distincție pentru Performanță Științifică Proeminentă "Arany János" Academia Ungară de Știință, 2006*

3. Bitay Enikő - *Distincție „Arany János” al Academiei Maghiare de Științe (2004)*

4. Hollanda Dionisie - *Decorația Lónyai Menyhért emlékérem* acordat de Filiala Academiei Maghiare a județului Szabolcs-Szatmár-Bereg, pentru rezultatele meritorii obținute în viața științifică academică, 2007

5. Lányi Szabolcs - *Diploma „Meritul Academic”* acordată de Academia Română
Medalia Comemorativă, acordată de Academia Română

Alte premii și distincții internaționale

Balázs Lajos: *Medalia „Ortutay” Pentru Știință*, Asociația Etnografilor Maghiari, Budapesta, 2000

Bálint Artúr: 1. Festivalul Filmelor Ungurești, ediția 37, Budapesta 2006 – *Juriul studenților - Cel mai bun film documentar*

2. Festivalul Filmelor Ungurești, ediția 37, Budapesta 2006 – *Cel mai bun operator imagine, categoria filme documetare.*

Bíró Béla: *Premiul pentru cea mai bună carte de teoria literaturii* pe anul 2003, acordat de Liga Scriitorilor Maghiar din Transilvania (EMIL)

Dávid László: *Premiul pentru Informatica 2004*, acordată de Ministrul Informaticii și Telecomunicațiilor din Ungaria

Hollanda Dionisie: *Ordinul național Serviciul Credincios* în grad de *Cavaler*, pentru merite deosebite în dezvoltarea cercetării și în progresul științei și tehnologiei, acordat de Președintele României de Ziua Națională a României (Decret nr. 556/ 1.12. 2000) ;

Crucea Mijlocie - Ordinul Președinției Ungariei, pentru merite deosebite în promovarea relațiilor maghiare – române, acordat de Președintele Ungariei la data de 2 octombrie 2002.

Kása Zoltán: *Medalia John von Neumann*, iunie 2006, acordată de Societatea de Informatică John von Neumann (Budapest) pentru aportul adus dezvoltării informaticii. (<http://www.njszt.hu>).

Kelemen András: *Premiul Târgului Internațional Tehnic TIB2008* pentru produsul *Convertizor de frecvență*, realizat în cadrul firmei TETRONIC SRL

Kentelky Endre: 2008, *Premiul - Without Frontiers Office & Education end Culture Leonardo da Vinci* pentru realizările în proiectul de cercetare (Proiect No.: HU/05/B/F/PP-170012/), *Interactive Learning of Energetic Utilisation of Agricultural Products and By-products*/<http://www.ilcap-project.net/>, diplomă și premiu.

Krézsek Cecília: 1. Festival Internațional de film Studentesc Beginning, Sankt Petersburg, Sept. 2009 – *Diplomă pentru stil original*

2. Cinefest Festival Internațional de Film, Miskolc, Sept. 2009 – *Premiul speranței pentru viitor pentru cel mai bun film maghiar*

3. Tarte Festival Național, Călărași, Oct. 2008 – *Premiul pentru cel mai bun film studentesc*

4. Festivalul Național de Film din Ungaria, Budapesta, Febr. 2008 – *Premiul pentru cel mai promițător tânăr talent*

5. CineMAiubit Festival Internațional de Film Studentesc, București, 4-6 Dec. 2006 – *Premiul pentru cel mai bun film de animație*

6. Animest – Festival internațional de animație, București, Oct, 2008 – *Mențiune specială pentru un film românesc*

7. Festival de Film Documentar de Istorie Locală, Nyíregyháza, Ungaria, Mai 2006 – *Cel mai bun film experimental*

Kutasi Nimród: *Premiul Târgului Internațional Tehnic TIB2008* pentru produsul *Convertizor de frecvență*, realizat în cadrul firmei TETRONIC SRL

Lakatos Róbert: 1. Cu filmul de lung metraj: *Bahrtalo!* (Noroc Bun!), 83 min, *Premiul Europa Cinemas Label* – la Festivalul Internațional de Film Karlovy Vary

2. Festivalul Internațional Dakino 2006 (București) – *Cel mai bun regizor* (categoria Documentar)

3. Verzió 2006, Festival Internațional de film pt. Drepturile Omului, Budapesta – *Cel mai bun documentar maghiar*
4. “Across the Border - Five views from neighbours”- Film documentar constând din 5 episoade, fiecare de 25 min. regizat de 5 regizori. Producție: Nikolaus Geyrhalter Filmproduktion (Austria), 2004. Episodul regizat de R.L. poartă titlul “Bahrtalo!” (Good Luck!)
6. *Premiul MDR-ului* (Central German Broadcasting Corporation) - Festivalul Internațional de Film Documentar și Animație din Leipzig 2004.
7. *Cel mai Bun Film European* – Festivalul internațional de film și video din Syracuse (New York) 2004
8. *Premiul criticilor de film 2003* (Budapesta): Premiul pentru cel mai bun tânăr regizor de film documentar.
9. Festivalul Internațional de Film Golden Knight (Zlotyoy Vityaz) 2003; Moscova: *Premiul special al juriului*
 Lányi Szabolcs: *2 medalii de aur: Gold Award, LONDON INTERNATIONAL FAIR*
Médaille d'or avec Mention și Médaille d'or BRUSSELS - EUREKA
Médaille d'argent, “SALON INTERNATIONAL des INVENTIONS”, GENÈVE
2 Médaille d'or avec Mention, BRUSSELS-EUREKA 2000.
 Márton Lőrinc: *IEEE Industrial Electronics - Best Student Paper Award* – presented in Cambridge, UK, 2008.

Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca organizează pe domenii, manifestări științifice naționale, cu participare internațională, dintre care cele mai reprezentative sunt:

Centrul de studii Miercurea-Ciuc

- Apele minerale în Regiunea Carpatică (2004-2008, patru ediții)
- Foresight - Strategii de viitor în pragul Uniunii Europene (2005-2008, trei ediții)
- România și Ungaria în procesul de aderare și integrare în UE (2005)
- Actual Problems in Celestial Mechanics and Dynamical Astronomy (2006)
- Conferință Omagială Bolyai Farkas (2006)
- Conferința de Imagologie: Românii în literatura maghiară și maghiarii în literatura română (2007, 2009)
- International Workshop on Complex Systems and Networks (2007)
- Politici educaționale și practici pedagogice în context multilingv (2008, 2009)
- Conferința Condițiile sociale și economice a dezvoltării locale (2009)
- Universitatea de Vară de Relații Publice (2009)
- Conferința anuală a Comitetului Academiei din Cluj a MTA (2009)
- Provocări ale politicilor economice în UE (2009)

Centrul de Studii Târgu-Mureș

- 5th International Conference URB-CORR 2006 - Study and Control of Corrosion in the Perspective of Sustainable Development of Urban Distribution Grids (2006)
- 1st Transylvanian Summer School and International Workshop on Complex Systems and Networks (2007)
- 1st Conference on Recent Achievements in Mechatronics, Automation, Computer Sciences and Robotics (MACRo2009)

Centrul de studii Cluj-Napoca

- Conferința de Cinema și Studii Media din Transilvania 2004-2009, cinci ediții)
- Conferința de Știința Mediului în Bazinul Carpatic (2005-2009, cinci ediții)

Workshop: The Modernization of East Central Europe: Social, Economic and Environmental Consequences of the Transylvanian Highway Projects (2005-2006, 2 ediții)
Conferință cu participare internațională intitulată *European Union, Nations and National Minorities* (2008)

De asemenea, anual se organizează sesiunile științifice ale studenților (nivel licență) pe domenii de specializare.

Lucrările cadrelor didactice au fost publicate în volume ISBN (dintre care 6 volume editate de Editura Scientia) și Revista universității *Acta Universitatis Sapientiae* -(Agriculture and Environment).

Există preocupare intensă la nivelul Senatului pentru introducerea unui sistem de stimulare a creației artistice și științifice remarcabile.

B.4. Activitatea financiară

Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca are organizată activitatea de contabilitate financiară în cadrul Direcției Generale Economice. Activitatea financiar contabilă a universității este organizată pe principiul autonomiei universitare, la nivelul fiecărui centru funcționând câte o Direcție economică. Contabilitatea instituției este organizată în conformitate cu Ordinul nr. 1829 din 2003 emis de Ministerul Finanțelor Publice, și condusă centralizat, la nivelul celor trei puncte de lucru, în cadrul Direcțiilor economice efectuându-se contabilitatea primară a operațiunilor. Punctele de lucru (denumirea Centrului de studiu la Direcția Generală a Finanțelor Publice) își desfășoară activitatea financiară în mod autonom, dispunând asupra cheltuielilor în limita bugetului de venituri și cheltuieli aprobat pe fiecare an universitar de Senatul Universității. Evidența contabilă este realizată printr-un sistem informatizat, în care datele primare sunt introduse la fiecare Centru de studiu, operațiunile înregistrate sunt trimise lunar în format electronic la Direcția Generală Economică, unde contabilul șef prelucrează datele și întocmește bilanța universității. Aceste date sunt apoi furnizate contabilității Fundației Sapientia pentru întocmirea bilanțului anual consolidat.

În compartimentele economice există personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat în Senat, acesta fiind respectat în mod riguros. Resursele financiare sunt asigurate majoritar de Fundația Sapientia, cu precădere din alocații bugetare ale Guvernului Ungar, respectiv din venituri proprii ale Universității. Modul de execuție bugetară este evaluat anual, după sfârșitul anului financiar, atât la nivelul Universității, cât și la nivelul Fundației Sapientia. Rapoartele de execuție bugetară pe anii 2007, 2008, 2009 au fost dezbătute și adoptate de Senatul universității. Cheltuielile cu salariile nu au depășit procentul de 65% care îi asigură instituției o funcționare sustenabilă. Analiza raportului de execuție bugetară a servit și la fundamentarea cheltuielilor suplimentare generate de studenții admiși peste locurile finanțate de Fundație. În stabilirea contribuției s-a avut în vedere creșterea efectivă a cheltuielilor induse de studenții admiși pe locurile nefinanțate, cheltuieli ce au relevanță doar la modificarea structurii formațiilor de studii (grupe mici și grupe mari). Quantumul contribuției la cheltuielile de școlarizare, dezbătut și aprobat în Senat, este adus la cunoștința candidaților și a cursanților. Pentru anul universitar 2009-2010, contribuțiile la cheltuielile de școlarizare sunt cuprinse între 1000-2900 lei. Acestea sunt propuse de către facultăți și se aprobă în Senat, fiind aduse la cunoștința studenților prin diverse mijloace de difuzare (afișare pe site-ul universității, la casierie, la avizierele facultăților).

Tot pe baza unor dezbateri în consiliile facultăților și Senat se stabilesc taxele administrative, generate de procesul instructiv-educativ. Quantumul acestora este adus la cunoștința cursanților prin afișare la sediul facultăților din centrele de studii și pe web.

În perioada parcursă de la fondarea sa Fundația Sapiientia - Universitatea Sapiientia a investit în jur de 34% din totalul cheltuielilor în investiții și dotări în folosul procesului de învățământ și de cercetare. Bunurile mobile și imobile deținute sunt inventariate anual de comisii constituite la nivel de centru de studiu, departamente, laboratoare, iar rezultatul inventarului este evidențiat prin Registrul de inventar.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune documentează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, iar veniturile încasate și destinația lor evidențiază caracterul non-profit al Universității. Bilanțul și contul de execuție bugetară se transmite Fundației, care la rândul său transmite finanțatorului.

Studenții cunosc regulamentele de acordare a burselor precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii.

Universitatea Sapiientia utilizează în contabilitate programe informatice actualizate (Wincont, Winimob) în deplină transparență. Periodic - la finele anului universitar și la finele anului fiscal - în Senatul Universității Sapiientia se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli, întocmită de compartimentul contabilitate.

Prin decizia Consiliului Director a fost numit un auditor intern care periodic analizează independent și obiectiv activitatea din cadrul unităților universității Sapiientia din punct de vedere al eficienței și și conformității cu regulamentele în vigoare. Auditorul intern „controlează gestiunea și funcționarea unităților organizaționale din cadrul sistemului Sapiientia în conformitate atât cu legislația în vigoare, cât și cu regulamentele interne, deciziile luate de către conducere, dar și din punctul de vedere al respectării obligațiilor contractuale. Auditorul intern își desfășoară activitatea sub îndrumarea și supravegherea directă a președintelui Fundației Sapiientia, conform planului anual de auditare, precum și pe baza ordinelor de auditare ocazionale, emise de către acesta. În urma efectuării auditului, auditorul intern întocmește un raport de auditare ce conține constatările, precum și sugestiile privind remedierea neajunsurilor constatate.” Rezultatul auditului este prezentat conducerii universității și dezbătut în Senat.

Auditul financiar contabil a fost efectuat pentru exercițiul financiar 2007 de către Cabinetul de audit ECULDA SRL, membru titular al Camerei Auditorilor Financiarî din România; rezultatele auditului pe 2007 au fost dezbătute, aprobate în Senat și postate pe pagina web a Universității: (http://www.sapiientia.ro/rom/images/stories/download/Raport_audit_financiar_2007.pdf)

Ca un aspect specific universității, respectiv ca urmare a finanțării externe primite din partea Cabinetului primului ministru al Guvernului Ungar, universitatea este evaluată atât managerial cât și financiar cu caracter permanent de către SC PROVIDENTIA SRL angajată de finanțator în acest scop.

C. MANAGEMETUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În cadrul Universității Sapiientia din Cluj-Napoca, concomitent cu crearea bazei materiale și a corpului didactic propriu, adecvat unui proces educațional de înalt nivel, există o preocupare constantă pentru consacrarea unei culturi a calității, pentru implementarea și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate. Prin Hotărârea Senatului din octombrie 2005 cu privire la *Principiile asigurării calității* s-au creat premisele derulării unei activități de calitate. În acest document se stipulează că politica conducerii universității este a dezvolta un sistem de management al calității care să fie în conformitate cu normele naționale și internaționale în domeniu și cu așteptările comunității pe care această unitate o servește.

Implementarea în prevederilor *Legii nr. 87/2006 privind Asigurarea calității în învățământ* a fost începută în anul 2006, odată cu crearea pe lângă Senatul Universității a *Comisiei de evaluare și*

asigurare a calității, și a comisiilor similare la nivelul facultăților. În aprilie 2007 a fost adoptat de Senat *Regulamentul de asigurare a calității*. În anul universitar 2007/2008 s-au revizuit principalele regulamente care guvernează activitatea în universitate (*Carta Universității, Regulamentul de ordine interioară, Regulamentul de alegere a organelor de conducere, Codul Etic, Regulamentul privind publicitatea în Universitate, Contractul colectiv de muncă, Regulamentele de organizare și funcționare a facultăților și departamentelor*).

Concomitent cu revizuirea regulamentelor existente s-au elaborat regulamente noi și proceduri pentru aplicarea acestora. Astfel, pentru realizarea evaluării interne a programelor de studii ajunse în faza de acreditare în baza *Regulamentului de asigurare a calității* s-a elaborat și validat în senat *Procedura de evaluare a programelor de studii*.

În sfera activității didactice, pe lângă adaptarea continuă a *Regulamentelor privind ocuparea posturilor didactice și administrative* sunt reglementate în mod riguros o serie de activități. Astfel, în cadrul sistemului de management al calității, în Universitate există o *Procedură de elaborare a programelor de studiu și a planurilor de învățământ*. Aceasta stabilește etapele care trebuie parcurse în procesul de inițiere a programelor de studiu, modul de întocmire a *Fișelor disciplinelor*, modul în care se face monitorizarea și îmbunătățirea acestora pe durata derulării lor. Prin modul de evaluare internă a programelor de studiu se asigură corespondența planurilor cu cerințele calificării universitare, conformitatea cu normele legislative și cu standardele ARACIS și compatibilitatea cu programe similare de la alte universități din țară și UE.

Prin hotărârea Senatului s-a aprobat *Procedura de elaborare a Statelor de funcții*, stipulând obligativitatea întocmirii *Fișelor posturilor didactice*.

Sistemul de management al calității se preocupă și de procesul de evaluare și notare a studenților.

Problema asigurării calității corpului profesoral este una centrală în politica managerială a Universității. Această problemă este prezentă în toate documentele fundamentale, începând cu *Carta Universității, Codul Etic, Regulamentul de ocupare a posturilor didactice* până la procedurile de *Elaborare a statului de funcții și a Fișelor posturilor*.

O dovadă a interesului acordat formării unui corp profesoral de calitate, este dinamica creșterii titularilor precum și a cadrelor didactice cu titlul de doctor. Din cei 184 de titulari 92 posedă titlul de doctor, iar asistenții și lectorii sunt înscriși la școli doctorale de prestigiu. Începând din anul universitar 2006/2007 în Universitatea Sapiientia din Cluj-Napoca funcționează o procedură complexă de evaluare, având drept scop identificarea problemelor care pot apărea în activitatea cadrelor didactice.

Gradul de mulțumire a studenților este evaluat periodic printr-o procedură elaborată și adoptată de Senat.

Asigurarea calității cercetării constituie o preocupare fundamentală a actualei conduceri a universității. Creșterea semnificativă a numărului și valorii granturilor și a contractelor din diferite domenii de cercetare a impus înființarea Departamentului de Cercetare și Granturi, a cărui preocupare principală este organizarea și evidența activităților de cercetare-dezvoltare.

Asigurarea calității managementului financiar este permanent în atenția Senatului și a Biroului Senatului. Pe lângă alocațiile de la Fundația Sapiientia, care din anul universitar 2008/2009 se stabilesc în funcție de numărul de studenți școlarizați, atragerea fondurilor externe în proporții din ce în ce mai mari constituie o preocupare permanentă (conform strategiei în 2011 cca. 25% din cheltuieli vor trebui acoperite din venituri proprii).

C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitatea Sapiientia se aplică din 2007 *Procedură de elaborare a programelor de studiu și a planurilor de învățământ*. Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor,

monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în Universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Conform strategiei adoptate un program nou va trebui să îndeplinească simultan o serie de condiții, printre care armonizarea cu piața, capacitatea instituțională de derulare, eficiența economică și nu în ultimul rând corespondența cu prescripțiile Standardelor Specifice ARACIS joacă un rol hotărâtor. Procedura adoptată împreună cu regulile generale stabilite de finanțator au fost validate în decursul anului 2009, când cele 10 programe noi, au trecut succesiv prin reglementările stabilite. Informațiile cu privire la calitatea tuturor programelor, indicatorii sintetici ai acestora (numărul de ore programate în orar, repartitia orelor pe tipul disciplinelor, nr de posturi aferente, nr. titulari și funcțiile acestora, raportul dintre studenți și titulari, studenți și posturi, modul de îndeplinire a standardelor specifice ARACIS etc.) sunt analizate anual, odată cu întocmirea Raportului CEAC cât și în etapa de analiză a *Stadiului acreditării*. Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor, Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca a stabilit ca strategie creșterea ofertei educaționale în cadrul unor programe de licență înrudite, răspunzând astfel mai prompt solicitărilor de piața muncii.

Programele de studiu din universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificărilor universitare și au la bază Hotărârea de Guvern privind Nomenclatorul domeniilor și a specializărilor/programeelor de studii universitare de licență în vigoare. În universitate se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare.

Rezultatele profesionale obținute de către studenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora (Registrul matricol). Absolvenților li se eliberează gratuit Suplimentul de Diplomă. S-a constatat că pe Suplimentul de Diplomă eliberat absolvenților ciclului de studii universitare de licență înmatriculați începând cu anul univ. 2005/2006 sunt înscrise și competențele oferite de programele de studii.

Universitatea aplică metoda de colectare și prelucrarea informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative ale programelor sale. În mod curent face corespondența dintre programele sale cu programe similare din universități de prestigiu din România.

C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în *Regulamentul de studii în sistemul de credite transferabile și Procedura de evaluare a activității profesionale a studenților*. În procedura operațională elaborată se descrie detaliat întreg procesul de evaluare, fiind stabilit modul în care se face evaluarea și notarea, pentru a asigura obiectivitatea și corectitudinea, dar și responsabilitățile privind înregistrarea rezultatelor și a depunerii la timp a cataloagelor de examen. Pentru desfășurarea în bune condiții a evaluării, cadrul didactic titular este asistat de cadrul didactic care a condus aplicațiile (seminariile, laboratoarele, proiectele) sau de către un alt cadru didactic de specialitate. Modul de evaluare și notare este proiectat odată cu programa de studiu și cu elaborarea *Fișei disciplinei*. În cadrul acesteia sunt stabilite competențele specifice vizate, examinarea făcându-se în raport cu acestea. Sunt stabilite de la început ponderile activităților din timpul semestrului în nota finală, realizând astfel o integrare a examinării cu predarea și învățarea. Titularul de disciplină comunică cursanților în scris, prin e-mail sau afișare, cerințele legate de evaluare și notare. Cadrele didactice fac publice pe pagina web sau pe adrese comune aceste cerințe, împreună cu informațiile de bază ale programelor analitice de care sunt responsabili.

Regulamentul și Procedura sunt postate pe site-ul Universității, putând fi consultat de toate părțile implicate.

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 300 cadre didactice (247 titularizate în învățământul superior) dintre acestea 184 fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior și cu norma de bază la universitate. Din cele 247 de cadre didactice titularizate în învățământul superior iar 58 sunt profesori și conferențieri, 130 sunt lectori și 59 sunt asistenți și preparatori. În Universitate desfășoară activități didactice și un număr de 53 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că 92 au titlul științific de doctor, iar 78 sunt doctoranzi.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (184) și numărul de studenți la programele de licență (1847) este în medie de 1/10,03 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

Din documentele prezentate de Universitate rezultă că se respectă Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, a depus declarațiile pe propria răspundere. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic (Anexa 1, ARACIS). Din acesta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de 3 norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv preparatorii și asistenții, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice, programelor de studiu se realizează prin aplicarea *Regulamentului de concurs pentru ocupare a posturilor didactice*, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

În Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2006/2007, pe următoarele coordonate: evaluarea de către management bazată pe autoevaluarea, evaluarea colegială, și evaluarea de către studenți. Evaluarea are mai multe componente. Prima dintre acestea, este *Evaluarea de către management*, având la bază autoevaluarea, prin care fiecare cadru didactic își prezintă activitatea didactică, științifică, metodică și cea în folosul instituției. A doua are la bază evaluarea colegială, desfășurată în două etape, una deschisă, vizând cadrul didactic și disciplina pe care o predă, și alta confidențială care vizează diverse componente ale comportamentului său în colectivitate. A treia are la bază evaluarea de către studenți. Rezultatele evaluărilor sunt sintetizate la nivel de catedră, după care se realizează o dezbatere în departamente sau facultăți. Toate formele de evaluare se realizează prin completarea de formulare aprobate de către Senat, modul de prelucrare a datelor asigurând atât confidențialitatea acestora, cât și transparența rezultatelor finale. Totodată, pe baza rezultatelor profesionale și a evaluării începând din anul universitar 2008/2009 s-a introdus un sistem de salarizare care prevede posibilitatea stabilirii

diferențiate a salariilor propusă de către șeful de catedră, avizată de consiliul facultății și aprobată de Senat, cu respectarea normelor legale în vigoare.

Anual, angajații sunt supuși testărilor psihologice care sunt utilizate în procesul de promovarea personalului și identificarea necesităților de perfecționare.

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, manuale, îndrumare, tratate, culegeri de probleme, crestomații, reviste de specialitate etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Din resursele de învățare puse la dispoziția studenților fac parte și fondurile de carte din Bibliotecile Municipale, Bibliotecile Corpului Didactic, Biblioteca Asociației Pedagogilor Maghiari, Bibliotecile Centrelor Universitare cu care instituția are convenții de colaborare. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

În cadrul fiecărui centru de studiu funcționează o bibliotecă, cu săli de lectură amenajate conform cerințelor, cu un fond de carte în continuă creștere, acces gratuit on-line la bazele de date științifice și la alte servicii specifice. Bibliotecile dispun de un număr de cca. 75.400 volume din domeniile științelor corespunzătoare programelor de studii derulate și înrudite cu acestea. Publicațiile în format clasic și electronic pot fi regăsite prin cataloage on-line. Biblioteca asigură schimburi interbibliotecare, servicii specifice unei biblioteci universitare, conform cu *Regulamentul de funcționare* și anexele acestuia.

Una dintre realizările importante ale Universității Sapientia din Cluj Napoca este asigurarea informării și documentării gratuite pe Internet prin accesarea Serviciului Electronic de Informații al Ministerului Educației din Republica Ungară, care asigură consultarea directă a peste zece mii de reviste electronice din baze de date internaționale (Web of Science, ScienceDirect, SpringerLink, etc.). Sălile de lectură au spațiu special pentru informare și documentare pe Internet, fiind dotate cu un număr adecvat de calculatoare și terminale legate în rețea.

Bibliotecile celor trei centre de studii dispun de un total de 188 locuri în sălile de lectură, de 40 terminale la bazele de date internaționale. Se remarcă faptul că accesarea bazelor de date furnizate de EISZ este posibilă în Campus pentru cadre didactice și studenți, prin intermediul internetului, prin identificarea IP a Laptop-ului sau PC-lui prin conexiune WiFi. Personalul de serviciu a bibliotecii asigură în cele două ture accesul neîntrerupt la publicațiile din dotare.

Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca are o editură proprie „Scientia” recunoscută CNCSIS (Cod 133).

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare, baza sportivă, servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Universitatea dispune de un cămin studențesc, aflat în incinta clădirii din Miercurea Ciuc și beneficiază de locuri în două cămine moderne închiriate la Centrul din Târgu-Mureș și Centrul din Cluj-Napoca.

C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza a datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice. Au fost implementate sisteme informatice pentru:

- activitățile financiare,
- evaluarea activității de cercetare,
- administrarea activităților educaționale (de la admitere până la finalizarea studiilor)

studentilor,

Universitatea dispune de un sistem informatic care integrează cele trei centre de studii cu Rectoratul, respectiv cu Direcția Economică Centrală. Universitatea, prin responsabili programelor de studii, aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative ale programelor de studii derulate. Universitatea utilizează o Bază de date completată on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice și cercetătorilor.

C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Universitatea oferă informații cu privire la programele de studiu, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității și a facultăților, mas-media, pliante, Caravana Admiterii, Conferințe de presă, Zilele Porților Deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate (în formă tipărită sau pe pagină web) este comparabilă cu cea oferită de universitățile din europene. Pe lângă informațiile în limba română, site-ul cuprinde subpagini cu date relevante în limba maghiară. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web. Acestea conțin informații despre cadrele din facultate cu toate datele relevante (personal academic, incluzând CV-ul fiecăruia, principale preocupări științifice, inclusiv lista de lucrări). Un loc important în ansamblul informațiilor îl ocupă prezentarea detaliată a programelor de studiu, a competențelor ce pot fi dobândite în urma parcurgerii lor, informații utile despre programarea orelor și a evaluărilor. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale destinate candidaților la studii, dar și cursanților (Ghidul studentului).

În urma discuțiilor purtate în zilele de 14 și 15.04.2010 cu mediul de afaceri, cu reprezentanții comunității locale, cu studenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea, toate facultățile oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea încheie contracte de publicitate cu posturile locale și zonele de radio și tv, prin care oferă informații de interes pt. public, în general, inclusiv și pt. studenți. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul și din materialele informative existente la Autogovernarea Studentescă din fiecare Centru de studiu. Universitatea are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv absolvenților.

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluarea a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. CEAC din universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate

la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

La Universitatea procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Începând din anul universitar 2006/2007 Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl face public după adoptarea în Senat și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este însoțit de un set de propuneri ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și a managementului calității. Pe baza acestor propuneri, Senatul adoptă un *Plan operațional* pentru asigurarea calității, care face parte integrantă din *Planul operațional anual*.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este pus la dispoziția ARACIS și altor organisme abilitate pt. evaluarea externă a universității, atunci când se solicită evaluarea periodică sau, după caz, autorizarea ori acreditarea, unui program de studii, a unei structuri sau a întregii instituții.

EVALUAREA PROGRAMELOR DE STUDIU

Comisia de experți evaluatori, în acord cu conducerea Universității Sapienția, a evaluat 5 programe de studiu la nivel de licență: Economic generală, Limba și literatura română-Limba și literatura engleză, Sociologie, Informatică, Automatică și informatică aplicată, toate aceste programe fiind acreditate ARACIS.

Toate programele de studiu au primit calificativul **încredere**.

Experții evaluatori au remarcat drept **puncte tari**: structurarea și succesiunea disciplinelor de studiu în acord cu programele similare din țările Uniunii Europene, actualizarea permanentă a programelor de studiu, fond de carte bogat și variat, bibliotecă cu o foarte bună bază materială și infrastructura de calcul foarte bună, corp profesoral tânăr și cu un foarte bun potențial științific și didactic, cercetare științifică valoroasă care asigură prestigiu și vizibilitate națională și internațională, un grad ridicat de absorbție a absolvenților pe piața muncii.

Ca **puncte slabe** au fost observate: dificultăți în continuitatea studiilor datorită absenței nivelului de master, insuficientă exploatare a posibilităților de mobilități pentru studenți, necesitatea creșterii caracterului aplicativ al unor discipline de specialitate (sociologie), îmbunătățirea desfășurării practicii, insuficienta studiere a limbilor de circulație, dependența excesivă a plasării absolvenților de zona geografică adiacentă datorită limbii de predare (maghiara).

Caracteristici de bună practică la Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca

În urma vizitei de evaluare la Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică ce pot fi aplicate și la nivelul altor universități din țară:

- Informatizarea pe scară largă a procesului de învățământ, a evidenței realizărilor cercetării științifice, a activităților financiar-contabile.
- Cursurile predate, aplicațiile de seminar și laborator sunt puse la dispoziția studenților pe format electronic la Biblioteca universității și on-line.
- Amfiteatrele, laboratoarele și sălile de seminarii sunt dotate cu elemente de logistică didactică modernă și cu sisteme multimedia de învățare interactivă.
- Implementarea mecanismelor de evaluare periodică a performanțelor cadrelor didactice. Acestea sunt adaptate periodic la necesitățile constante în privința creșterii calității actului didactic și pentru îmbunătățirea continuă a pregătirii viitorilor specialiști dar și pt. creșterea eficienței în cercetarea științifică.
- Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor:
 - Crearea unei finanțări care să influențeze într-o măsură redusă calitatea actului didactic, prin realizarea unei alocări a fondurilor ținând cont de calitatea personalului didactic titular, de necesitatea continuității în finanțare (finanțând studentul pe întreg ciclul de studii),
 - Crearea fundamentelor pt. încurajarea tinerilor să opteze pt. cariera didactică și de cercetare, instaurând și menținând bursa de cercetare și de doctorat IPC
 - Creșterea rigurozității în ceea ce privește concursurile didactice.
- În Universitatea funcționează Sistemul Tutorial, un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, de a oferi îndrumare în alegerea celei mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studentești, precum și de a încuraja comunicarea, împărtășirea cunoștințelor și aptitudinilor studenților, cu obiectivul ameliorării rezultatelor școlare și sporind încrederea studenților față de mediul academic.

- Activitatea de cercetare fundamentală sau aplicativă, desfășurată în cadrul granturilor interne / a proiectelor de cercetare câștigate prin competiție dovedesc relevanța la nivel național și internațional. Cele 126 articole în reviste cotate ISI, 83 lucrări în reviste indexate BDI și 76 de articole în reviste cotate CNCSIS publicate în ultimii 3 ani de cei 184 de titulari sunt o dovadă a interesului pe care Universitatea o acordă cercetării și diseminării rezultatelor. De asemenea, se poate menționa antrenarea cadrelor didactice tinere, dar și a studenților din anii terminali în proiecte de cercetare, ceea ce contribuie la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea înclinației spre crearea de cunoaștere și la motivarea suplimentară a acestora.
- Universitatea derulează un program de modernizare a spațiilor de învățământ, bazat pe investiții din fonduri de cercetare și din alte surse. Acest program s-a concretizat în modernizarea semnificativă a laboratoarelor prin dotarea acestora cu echipamente moderne de specialitate care să asigure dezvoltarea competențelor din ariile curriculare aferente programelor de studii pe care de oferă.
- La Universitatea există un sistem integrat de asigurarea calității la nivel de universitate, dar și la nivel de facultate compus din următoarele structuri: Comisia de evaluare și asigurare a calității, Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul programelor de studii.
- La nivelul universității evaluarea performanțelor profesionale și științifice ale cadrelor didactice se face folosind proceduri adoptate de Senat. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ evaluarea de către management, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți) sunt principalele repere de atestare a calității personalului didactic și începând din anul 2008/2009 sunt luate în considerare la recompensarea cadrelor didactice.

Pe baza celor constatate, credem că se poate acorda Universității Sapiientia calificativul: **grad înalt de încredere.**

Recomandări

- dezvoltarea în continuare a posibilităților de mobilități pentru studenți
- creșterea caracterului aplicativ al unor discipline (sociologia)
- îmbunătățirea organizării practicii pentru unele discipline (economia, sociologia)
- intensificarea studierii limbilor moderne de circulație
- introducerea terminologiei de specialitate și în limba română pentru a facilita integrarea absolvenților în zone în care etnicii maghiari nu sunt majoritari
- organizarea unui birou de relații cu absolvenții și cu angajatorii
- reducerea dezavantajelor pe care limba de predare ar putea aduce absolvenților