



RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș

16-18.06.2010

Prof. univ. dr. Radu OPREAN,

Director de misiune

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR,

Coordonator experți evaluatori

RAPORT

DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

a

Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș

Evaluarea externă instituțională a Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș s-a efectuat în scopul certificării (reacreditării) acesteia, ca instituție de învățământ superior din România, integrată în spațiul european al învățământului superior și al cercetării științifice.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate ARACIS, având ca obiective principale certificarea (acreditarea) procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, cercetarea științifică, structurile de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale, precum și evidențierea realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural - artistice, sportive și de imagine, la nivel național și internațional ale UMF din Târgu Mureș.

Procesul de evaluare instituțională externă a avut și scopul de a verifica modul în care pot fi apreciate și reconfirmate încrederea și recunoașterea de care se bucură instituția, calitati care stau la baza respectului, aprecierii și încrederii publice în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor de către UMF din Târgu Mureș.

1. Principalele domenii de activitate urmărite prin evaluarea instituțională externă a UMF din Târgu Mureș

Evaluarea instituțională externă a abordat următoarele aspecte:

- statutul juridic și baza legală de funcționare a UMF din Târgu Mureș, ca instituție de învățământ superior acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactice și de cercetare;

- organizarea și funcționarea instituției, precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene;
- verificarea aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selecția, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la un nivel ridicat a misiunilor universității;
- examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și creștere a calității, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate;
- modul în care UMF din Târgu Mureș a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității educației, a cercetării științifice, a structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.
- analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității, în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, servicii sociale, servicii cultural-sportive, servicii pentru studenți și cadre didactice etc.);
- analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al universității;
- modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv modul de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice a absolvenților și a integrării acestora în sistemul medical din România, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină UMF din Târgu Mureș și colaborează cu aceasta.

2. Obiectivele principale ale evaluării instituționale externe

Prin realizarea, verificarea și evaluarea aspectelor menționate în capitolul anterior s-a urmărit realizarea unor obiective importante ale instituției, dintre care cele semnificative sunt:

- să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare din UMF din Târgu Mureș;
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și mai rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UMF din Târgu Mureș oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și cu principiile de calitate;
- să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UMF din Târgu Mureș.

Pentru a răspunde scopului pentru care s-a realizat evaluarea externă, comisia de experți-evaluatori a urmărit câteva elemente principale, respectiv:

- examinarea mecanismelor și procedeelelor de asigurare și ameliorarea continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de UMF din Târgu Mureș;
- modul în care universitatea a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității;
- modul în care UMF din Târgu Mureș formulează și operaționalizează strategii de creștere a calității învățământului, cercetării științifice, structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

3. Modul de organizare și realizare a evaluării instituționale externe

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat în perioada 16 - 18.06.2010, conform metodologiei ARACIS, la nivelul universității și pentru 3 programe de studii de licență (Asistență medicală generală, Medicină dentară și, respectiv, Asistența de Farmacie) care sunt acreditate, ca urmare a evaluării lor anterioare, și fac parte din oferta educațională a UMF din Târgu Mureș.

Componența comisiei de evaluare externă a fost după cum urmează:

- prof. univ. dr. Radu OPREAN, director de misiune;
- prof. univ. dr. Ioan LASCAR, coordonator misiune;
- prof. univ. dr. Szentmiklósi József András, University of Debrecen, expert din străinătate;
- prof. univ. dr. Delia PODEA, expert comisie consultativă;
- conf. univ. dr. Oana Preda, secretar științific.

La evaluare au participat următorii studenți evaluatori:

- Ștefan Șerban, Universitatea din Oradea;
- Budașcu Bogdan, Universitatea Maritimă, Constanța.

Echipa de experți evaluatori a fost formată din:

- Prof. univ. dr. Țugu Alexandru, Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași, expert comisie instituțională;
- Prof. univ. dr. Daniela Adriana ION, UMF „Carol Davila” din București, expert program Asistență Medicală Generală;
- Prof. univ. dr. Hancianu Monica, UMF „Gr. T. Popa din Iași, expert program Asistență Farmacie;
- Prof. univ. dr. Amariei Corneliu, Universitatea “Ovidius” din Constanța, expert program Medicină dentară.

Din partea UMF din Târgu Mureș, la procesul de evaluare externă instituțională a participat un colectiv format din rector, prorectori, decani, prodecani, șefi de catedră, reprezentanți ai serviciului de management al calității, reprezentanți ai direcției general-administrative, membri ai secretariatelor și studenți.

Colectivul a fost condus de rectorul instituției, prof. univ. dr. Constantin COPOTOIU, având ca persoană de contact pe prof. univ. dr. Klara BRINZANIUC.

În cadrul procesului de evaluare externă, comisia a avut întâlniri de lucru cu studenți și rezidenți ai UMF din Târgu Mureș, precum și cu principalii angajatori ai absolvenților acestei instituții de învățământ universitar (Direcția de Sănătate Publică a Județului Mureș, reprezentanții unor spitale) și cu asociațiile profesionale.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a celor trei programe de studiu, întocmite de către UMF din Târgu Mureș, precum și a materialelor solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

De asemenea, membrii comisiei au vizitat sălile destinate pentru desfășurarea activităților didactice, laboratoare, biblioteca, centre de cercetare, cămine, cantina etc. și au purtat discuții directe cu cei implicați în activitatea diferitelor compartimente din UMF din Târgu Mureș.

În procesul de evaluare externă a calității educației, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții și rezidenții care au prezentat opinii privind principalele probleme și activități din instituție.

De asemenea, comisia a analizat opinia studenților și rezidenților și din punctul de vedere al informării acestora asupra programelor de studii oferite și al accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și al competențelor profesionale, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit, atât capacitatea instituției de a derula programe de studii universitare, cât și analiza modului în care se asigură calitatea educației, la nivelul fiecărui program de studiu și pe ansamblul universității.

4. Prezentarea instituției

Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș este o instituție de învățământ superior de stat, înființată ca UMF în 1991 (Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/22.03.1991, prin care, Institutul de Medicină și Farmacie devine Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș).

În prezent, Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș are în structura:

1. Facultatea de Medicină având ca programe de studii:

1.1 reglementate sectorial:

- a. Medicină, 360 de credite transferabile, acreditată – limba română/maghiară/engleză (februarie 2008)
- b. Medicină (militară) - 360 de credite transferabile, acreditată
- c. Moașe - 240 de credite transferabile, autorizată provizoriu
- d. Asistență medicală generală - 240 de credite transferabile, acreditată

1.2 Specializări reglementate general

- a. Balneofiziokinetoterapie și recuperare, 180 de credite transferabile, autorizată provizoriu
- b. Nutriție și dietetică, 180 de credite transferabile, autorizată provizoriu

1.3. Master

Master Managementul Laboratorului Clinic

2. Facultatea de Medicină Dentară

- a. Medicină dentară - 360 de credite transferabile – reglementată sectorial, acreditată
- b. Tehnică dentară - 180 de credite transferabile – reglementată general, acreditată
- c. Asistență dentară - 180 de credite transferabile – reglementată general, autorizată provizoriu

3. Facultatea de Farmacie

- a. Farmacie - 300 de credite transferabile – reglementată sectorial, acreditată
- b. Asistență de farmacie - 180 de credite transferabile – reglementată general, acreditată

În cadrul instituției funcționează:

- a) Școala de studii doctorale organizată și acreditată în cadrul Universității ca IOSUD
- b) Departamentul de Management Academie și Integrare Europeană
- c) Departamentul de Învățământ Postuniversitar și Cercetare Științifică
- d) Departamentul de Relații Internaționale

5. Capacitatea instituțională a UMF din Târgu Mureș

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că UMF din Târgu Mureș respectă cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate. Acestea o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior.

Activitatea din universitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și cu prevederile din Carta Universitară. Acest document este

elaborat în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acestuia și este armonizat cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetarea științifică.

Activitatea academică și administrativă a UMF din Târgu Mureș se desfășoară pe baza Cartei universității, document fundamental care stabilește misiunea universității, principiile generale, principiile de funcționare – structuri – organizare, structurile de conducere, modul de alegere și funcționare a acestora, funcțiile didactice și ocuparea lor, titlurile onorifice, organizarea studiilor universitare de licență, masterat, doctorat, rezidențiat și educație continuă, cercetarea științifică, drepturi și obligații. În baza principiilor enunțate în Carta universitară, s-au dezvoltat o serie de ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri care guvernează procesele didactice, de cercetare, social-administrative și de asigurare a calității.

Regulamentul intern a UMF din Târgu Mureș descrie fiecare structură, atribuțiile membrilor acestora, precum și raporturile de coordonare, subordonare și colaborare care asigură buna desfășurare a activităților. Acesta respectă principiul nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității și conține reguli, drepturi și obligații ale universității, drepturi și obligații ale salariaților, interdicții, organizarea timpului de lucru și de odihnă, procedura de soluționare a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților, abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile.

Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților, aprobat de Senatul UMF din Târgu Mureș, vizează drepturile și îndatoririle studenților, cetățeni români și străini, înscrierea în facultate și documentele studentului, frecvența, promovarea anului universitar, transferări, întreruperi de studii, recompense și sancțiuni, finalizarea studiilor etc. Regulamentul este elaborat în concordanță cu reglementările legale și cu prevederile Cartei Universității, fiind însoțit de alte regulamente.

Misiunea și obiectivele asumate de instituție o individualizează în sistemul național de învățământ superior:

1. să reprezinte o instituție de învățământ superior accesibilă și responsabilă, capabilă să asigure o pregătire de calitate; desfășurarea unei activități didactice și de formare la un nivel calitativ cât mai înalt, astfel încât, diplomele universitare și cercetarea științifică să se bucure de recunoaștere națională și internațională;
2. să constituie un centru de excelență în învățământul și asistența medicală, de medicina dentară și farmaceutică, în cercetare-dezvoltare și inovare, să răspundă cerințelor de exigență ale societății;
3. creșterea numărului și abilității cercetătorilor prin implicarea activă a universității în proiecte de cercetare-dezvoltare și inovare, atât pe plan național cât și internațional, promovarea și dezvoltarea studiilor postuniversitare în cadrul Școlii Doctorale, a participării la programele europene și internaționale de cercetare și racordarea la aria europeană de cercetare, inclusiv integrarea în platformele tehnologice la nivel european, promovarea vizibilității internaționale a cercetării științifice;
4. implicarea universității în proiecte la nivel regional și național, prin activități susținute, de formare continuă;
5. capacitatea de a oferi o profundă motivație tuturor aspirațiilor membrilor comunității academice;
6. atragerea, dezvoltarea și concentrarea de resurse umane și materiale prin stimularea personalului didactic, în scopul elaborării proiectelor cu finanțare externă.

Procesele de învățământ și cercetarea sunt dinamice. În ultima perioadă s-a investit în dezvoltarea bazei materiale, ajungându-se la un nivel recunoscut național care creează condiții bune de desfășurare a activităților.

Principalele obiective instituționale pentru perioada 2008-2012 sunt clar definite în Planul strategic de dezvoltare. Obiectivele Planului Strategic urmăresc îndeplinirea misiunii generale didactice și de cercetare prin:

- promovarea învățământului medical prin interferențe multiculturale și multilingvistice;

- asigurarea unui standard ridicat de pregătire teoretică și practică, în conformitate cu profilul și competențele impuse de exercitarea profesiei și de liberă circulație în spațiul european;
- pregătirea teoretică și practică postuniversitară în specializările domeniului Sănătate prin rezidențiat și forme de educație continuă;
- formarea de specialiști calificați în domeniile medicale reglementate general care au un impact pe piața muncii;
- promovarea și desfășurarea studiilor postuniversitare de doctorat în cadrul Școlii de Studii Doctorale a Universității de Medicină și Farmacie;
- valorificarea rezultatelor temelor de cercetare prin publicații ale cadrelor didactice, participări la manifestări științifice, colaborări pe plan științific, mobilități, parteneriate naționale și internaționale.

Procesul de învățământ a fost conceput astfel încât să realizeze:

- armonizarea curiculară cu alte instituții similare;
- centrarea pe student a procesului educativ și orientarea spre rezolvarea unor probleme concrete a programelor de învățământ;
- eficientizarea activității practice;
- introducerea unui sistem uniform de evaluare a procesului didactic, cu informarea corectă a studenților;
- valorificarea posibilităților oferite de noile dotări ale laboratoarelor didactice și a întregii baze materiale, clinice și preclinice;
- utilizarea rațională a resurselor financiare;
- cuprinderea necesarului de investiții într-un plan coerent cuprinzând prioritățile care să asigure în principal desfășurarea procesului didactic și cel științific, să dezvolte posibilitățile de afirmare ale comunității academice.

Cercetarea științifică se bazează pe:

- Dezvoltarea unor colective de cercetare științifică, acreditate
- Acordarea de asistență tehnică colectivelor pentru recunoașterea și acreditarea acestora pe plan național.
- Gestionarea programelor de cercetare științifică.
- Monitorizarea derulării proiectelor și informarea operativă a conducerii universității asupra derulării fiecărui proiect, în cazurile când se impun decizii ale conducerii universității sau la solicitarea acesteia.

UMF Târgu Mureș a sprijinit publicarea rezultatelor în revistele recunoscute ISI și CNCSIS, precum și acreditarea de către aceste instituții a unor periodice publicate de sub egida universității.

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, avându-se în vedere oportunitățile depunerii de noi oferte de cercetare la diverse autorități contractante naționale sau internaționale în funcție de temele abordate și de asigurarea resurselor în funcție de nivelurile de cofinanțare necesare. Universitatea a fost recent acreditată de către MECT prin CNCSIS ca instituție care îndeplinește condițiile cerute pentru a putea conduce și desfășura activități de cercetare.

Dotarea laboratoarelor de cercetare din cadrul UMF din Târgu Mureș, a cunoscut o creștere exponențială în anii 2006-2009, ca urmare a creșterii numărului contractelor de cercetare derulate în calitate de coordonator sau partener de către colectivele din cadrul instituției.

Una din preocupările majore a fost elaborarea unui plan de calitate integrator. Acesta pornește de la obiective de calitate care se estimează a putea fi atinse.

Toate serviciile Universității au colaborat cu Comisia de Asigurare a Calității la nivel instituțional și de facultate, oferind toate informațiile necesare pentru buna desfășurare a proceselor legate de calitate, pentru documentarea și pregătirea deciziilor, pentru evaluarea rezultatelor acestora. Serviciile Universității au fost supuse și ele unei evaluări interne anuale, efectuate sub coordonarea Comitetului instituțional.

UMF Tg. Mureș pune accentul pe derularea calitativă a activităților didactice și de cercetare, dovadă fiind faptul că evaluarea cadrelor didactice se face pe această bază.

Structurile instituționale de promovare și monitorizare a calității au asigurat promovarea acelor forme de predare și acelor concepții despre curriculum care oferă studentului autonomie cognitivă și strategică, competență în folosirea noilor tehnologii, dorința de aprofundare și de dezvoltare personală, dorința de a servi comunității.

Universitatea a promovat centre și proiecte de cercetare care se concentrează pe prioritățile definite de Aria europeană a cercetării și de politica națională în acest domeniu, atragerea cadrelor didactice din cât mai multe discipline în oferta de granturi a universității, sprijinirea încheierii de contracte de cercetare cu diferiți beneficiari.

Dezvoltarea relațiilor internaționale se bazează pe:

- realizarea de acorduri bilaterale cu universități din străinătate, în cadrul programului Erasmus / LLP și creșterea numărului de mobilități pentru studenți și cadre didactice
- implicarea universității în proiecte de tip educațional la nivel european
- încheierea de convenții și acorduri de colaborare în domeniul didactic și domeniul cercetării la nivel european și internațional
- încheierea de convenții pentru stagii de vară ale studenților în străinătate.

Conducerea universității s-a preocupat de profesionalizarea activităților manageriale și formarea managerilor pentru toate structurile de conducere ale universității.

UMF Târgu Mureș a elaborat un cod de etică universitară care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Codul etic al UMF din Târgu Mureș se adresează angajaților și beneficiarilor serviciilor educaționale oferite de instituție și cuprinde normele de conduită obligatorii în exercițiul drepturilor și îndatoririlor fiecăruia dintre ei, aceștia fiind responsabili cu informarea despre prevederile și modificările prezentului cod.

În cadrul UMF din Târgu Mureș funcționează compartimentul de Audit public intern, Control financiar preventiv, în domeniul financiar-contabil, respectiv Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității pe universitate și facultăți, pentru procesele manageriale, educaționale și de cercetare. Auditarea internă se realizează efectiv, în baza unui calendar anual, pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente.

Anual se publică un raport de audit public intern, aprobat de Senat, conținând măsuri de ameliorare, precum și rapoarte de autoevaluare ale Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității.

UMF din Târgu Mureș are un sistem de conducere bazat pe legislația în vigoare și care dezvoltă regulamente, metodologii și proceduri proprii. Studenții sunt reprezentați la toate nivelurile de conducere, în conformitate cu Carta Universitară și cu Metodologia alegerilor structurilor de conducere, care descrie un mecanism de alegere democratic și transparent, nediscriminatoriu și care nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

În ceea ce privește baza materială, UMF din Târgu Mureș, dispune de spații și dotare care corespund standardelor pentru un proces instructiv – educativ de calitate. Cerințele normative referitoare la baza materială sunt îndeplinite după cum urmează:

- săli de curs (capacitate și dotare): 54 amfiteatre cu o suprafață de 2983
- săli de seminar (capacitate) 43, în suprafață de 1954 m²
- laboratoare (capacitate și dotare) 314, în suprafață de 15358
- biblioteci: 43 cu suprafață de 2910 m²

UMF din Târgu Mureș are în proprietate o parte importantă din spațiile destinate procesului de învățământ. Pentru desfășurarea stagiilor clinice și de practică de vară, Facultatea a încheiat protocoale de colaborare, cu unitățile din rețeaua medicală. Facultatea de Medicină a UMF din Târgu Mureș dispune de laboratoare didactice proprii, dotate conform standardelor specifice învățământului de medicină și normelor ARACIS, pentru toate disciplinele obligatorii din planul de învățământ.

Biblioteca Centrală a Universității, situată într-o clădire separată amplasată în parcul Universității, are filiale în cadrul principalelor discipline, dispune de un fond de carte însumând peste 188.000 de volume din țară și străinătate, precum și de abonamente la un număr peste 100 de reviste de specialitate din țară și străinătate în format tipărit.

În ultimii ani am reușit asigurarea accesului, din rețeaua Intranet a universității, cu autentificare automată pe baza adresei de IP, la o serie de resurse bibliografice online (baze de date și reviste de profil în format electronic), cum ar fi: ScienceDirect – Journals, Springerlink – Journals, Oxford Journals, Cambridge Journals, OVID LWW High Impact Collection.

Editura Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș este recunoscută CNCIS și asigură atribuirea de indice ISBN, ISSN și CIP. Domeniile de editare și tipărire cuprind cursuri universitare, manuale, îndrumătoare și ghiduri de practică medicală, reviste științifice, monografii și tratate.

Referitor la domeniul „Eficacitatea educațională”, UMF din Târgu Mureș, îndeplinește criteriile privind conținutul programelor de studiu, metodele de predare-învățare, rezultatele învățării și activitatea de cercetare științifică. Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele 3 programe de studiu de licență, precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că UMF din Târgu Mureș, îndeplinește, cerințele normative obligatorii și obține cel puțin nivelul minim al indicatorilor de performanță pentru majoritatea capitolelor din metodologia ARACIS.

Comisia a constatat că în UMF din Târgu Mureș examenul de admitere se face prin proceduri proprii. Recrutarea viitorilor studenți se face prin admitere, bazată pe examen. Regulamentul propriu de admitere conține precizări clare asupra criteriilor de promovare, departajare etc. Înscrierea la admitere se face pe baza documentației legale în vigoare. Singurul criteriu de selecție la examenul de admitere este competența candidatului. Rezultatele obținute de studenți sunt atestate prin foaia matricolă.

Există proceduri și regulamente care precizează clar criteriile de promovabilitate dintr-un an în altul, în funcție de creditele ECTS acumulate. Echivalarea și stabilirea examenelor de diferență se realizează conform unei metodologii bine precizate. Admiterea candidaților la specializările din cadrul facultăților UMF din Târgu Mureș, la programele de studii de licență, masterat și doctorat se face respectând legislația în vigoare și metodologiile de admitere aprobate de Senat. Singurul criteriu de admitere este rezultatul obținut la concurs.

Programele de studiu derulate în UMF din Târgu Mureș se încadrează în domeniile aprobate la nivel național și au în vedere dezvoltarea competențelor descrise de Directiva 36/2005/CE corespunzătoare profesiilor reglementate sectorial în UE. Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, statele de funcții didactice, fișele disciplinelor și planul de învățământ cu disciplinele de studii, timp și credite alocate. Programele de studiu sunt unitare sub aspectul conținuturilor, diferențiindu-se din punct de vedere al mijloacelor și metodelor de predare învățare, în funcție de specificul preclinic sau clinic al disciplinelor.

Realizarea programelor de studii este monitorizată de către Comisiile curriculare și aprobată de către Consiliul Facultății și Senatul Universității. Conținutul programelor de studiu se reînnoiește periodic, atât sub aspectul conținutului, ca urmare a rezultatelor propriilor cercetări științifice, cât și sub aspectul tehnicilor de predare învățare, conform unor proceduri bine stabilite. Disciplinele sunt grupate în: discipline obligatorii; opționale și facultative. Ponderea disciplinelor este exprimată prin credite de studiu (ECTS – 60 credite/an și 360 credite / facultate).

Comisiile de asigurare a calității care cuprind inclusiv reprezentanți ai studenților, asigură calitatea programelor de studii. Programele de studiu sunt revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor.

Promovabilitatea la examenul de licență depășește 96% la ultimele 3 serii. Peste 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de 2 ani de la data absolvirii, la nivelul calificării universitare și peste 40% angajați pe piața muncii în primii doi ani de la absolvire, fapt certificat prin listele de admitere în rezidențiat. Cel puțin 20% din absolvenții ultimelor două promoții, sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.

Marea majoritate a studenților apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către UMF din Târgu Mureș. Nivelul de satisfacție al studenților este perceput prin analiza chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice și prin chestionare aprobate de conducerea universității.

Cadrele didactice din UMF din Târgu Mureș antrenează studenții în activitatea de predare, procesul fiind adaptat ritmului și modului de învățare al studenților; se orientează astfel dezvoltarea intelectuală a studentului, dându-i o dimensiune strategică.

Managementul curricular are la bază informații din mediul în care se preconizează să-și desfășoare activitatea absolventul. În toate facultățile se aplică sistemul de credite transferabile (ECTS), la toți anii de studii, programele analitice fiind în general compatibilizate cu cele ale facultăților similare din țară și Uniunea Europeană. Sunt promovate metode de instruire active, centrate pe student și pe implicarea acestuia în activitatea de predare învățare evaluare, utilizarea tehnologiilor informatice de instruire, inclusiv a platformelor de e-Learning. Cadrele didactice stau la dispoziția studenților pentru consultanță; există de asemenea cercuri studențești, coordonate de cadre didactice precum și numirea de decani de an și un tutorat colegial.

Activitatea financiară este coordonată în UMF din Târgu Mureș, prin Compartimentul Financiar – Contabil care răspunde de utilizarea eficientă și în conformitate cu reglementările legale de resursele financiare. Bugetele de venituri și cheltuieli ale universității se concep având în vedere alocația bugetară, pe baza Contractului instituțional, a Contractului complementar și a veniturilor proprii constituite din taxe, sponsorizări și prestări servicii

Cuantumul taxelor de școlarizare ale studenților sunt actualizate în funcție de costurile medii anuale de școlarizare pe an universitar, din învățământul public finanțat de la buget la studiile universitare de licență, masterat sau doctorat similare și sunt încasate conform procedurilor aprobate în acest sens, în baza contractelor semnate de conducerea universității cu fiecare student.

După trei cicluri de școlarizare ulterioare înființării prin lege, instituția de învățământ superior trebuie să facă dovada că dispune în proprietate de cel puțin 70% din spațiile de învățământ cu toate dotările necesare acestora. Cheltuielile cu salariile nu depășesc 70% din totalul veniturilor.

În UMF Târgu Mureș există Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (înființată în baza Ordonanței de Urgență 75/2005), formată din cadre didactice și studenți, care elaborează și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității, elaborează raportul anual, propune soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, evaluează indicatorii de performanță transinstituțională pe domeniul medical în România și Europa.

La nivelul UMF din Târgu Mureș, programele de studiu, diplomele și suplimentele la diplome sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt revizuite periodic. În acest context, absolvenții UMF din Târgu Mureș, beneficiază, pentru majoritatea specializărilor, atât de recunoașterea diplomelor cât și de libera circulație a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist, asistent medical și moașă în spațiul european, conform directivei 36/2005/CE.

Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea evaluarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent. UMF din Târgu Mureș, are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în Regulamentul de examinare a studenților, la examinare participând pe lângă titularul cursului cel puțin încă un cadru didactic. Evaluarea studenților face obiectul unor regulamente.. Evaluarea are drept scop determinarea (cuantificarea) măsurii în care au fost atinse obiectivele programului de instruire și a eficienței metodelor de predare și învățare.

Cursurile îmbină predarea, învățarea și examinarea, sunt revizuite și adaptate anual, astfel încât să fie corelate cu informația științifică de actualitate. Studenții trebuie să îndeplinească cu exigență, în bune condiții și la timp toate sarcinile care le revin potrivit planului de învățământ și programelor universitare, în scopul unei temeinice pregătiri profesionale și formării intelectuale.

La începutul fiecărui an universitar disciplinele au obligația de a afișa tematica și modul de desfășurare a examenului teoretic și de a face precizări privind modul de desfășurare și conținutul examenului practic, precum și celelalte condiții ce pot contribui la acordarea notei finale (tematica și bibliografia recomandată, modul de desfășurare a examenului, activitatea de stagiu, teste de verificare pe parcurs, caracterizarea asistentului, referate, etc.).

UMF din Târgu Mureș, are o politică bine definită privind recrutarea personalului academic didactic, cuprinsă în Carta Universitară. Se ține cont de responsabilități, structura personalului necesar aplicării adecvate curriculare, raportul dintre cadre didactice/studenți, raportul dintre personalul didactic/nedidactic.

În UMF Târgu Mureș, se face evaluarea periodică a cadrelor didactice. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind

calitatea instruirii. Evaluarea personalului didactic din universitate are la bază un set de documente de autoevaluare, vizate de șeful ierarhic, care sunt ulterior analizate. UMF din Târgu Mureș, dispune de instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Pe baza acestora se face promovarea cadrelor didactice și se stabilește încadrarea în grila de salarizare în interiorul treptei de vechime.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Responsabilitatea principală a cadrelor didactice este implementarea de metode și medii de învățare centrate pe student, nu doar transmiterea de informații. În acest scop, cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar cu ajutorul cursurilor postuniversitare organizate prin intermediul Departamentului de Pregătire Pedagogică.

În UMF Târgu Mureș, studenții cu performanțe remarcabile la învățură sunt stimulați prin acordarea de locuri bugetate, burse de studii, premii, acordarea de burse pentru participarea la programe de studiu în universități europene, atragerea în grupurile de cercetare din facultate în vederea inițierii în cercetare sau propunerea de poziții doctorale. Recuperarea și aducerea la un nivel mediu a pregătirii studenților cu dificultăți în învățare se realizează prin: tutorat, atât la nivelul anului din care face parte, cât și la nivelul fiecărei discipline și introducerea unor modalități personalizate de sprijinire și recuperare.

Comisia de evaluare a constatat că UMF Târgu Mureș oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, pentru studenți, cum sunt: cazare, bază sportivă. În același context, UMF Târgu Mureș a fost permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informațional modern, care să asigure accesul rapid și sigur la documente, lucru realizat prin restructurarea site-ului instituțional și prin conceperea și aplicarea în practică a mai multor programe de gestiune a informațiilor.

În cadrul UMF Târgu Mureș, prin intermediul paginii web, cât și prin intermediul unor acțiuni de promovare a imaginii instituției, se oferă informațiile și datele de interes public, actualizate și corecte. Prin toate aceste mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților.

La nivelul universității a fost elaborat raportul de evaluare internă a calității educației și au fost implementate măsuri de îmbunătățire a calității.

PUNCTE TARI

A. capacitate instituțională

- Universitatea dispune de Plan Strategic și de Plan Operațional
- Compartimentul administrativ al instituției oferă servicii de calitate comunității academice.
- Baza de învățământ oferă infrastructura necesară unui proces didactic modern
- Aplicarea unei politici responsabile privind gestionarea resurselor bugetare și extrabugetare

. eficacitate educațională

- Oferta educațională este complexă; informațiile prezentate studenților au aplicabilitate în domeniul medicinei, iar cunoștințele transmise sunt relevante și complexe.
- Programele de studiu sunt revizuite și aprobate anual;
- Rezultate foarte bune obținute constant la concursul național de rezidențiat.
- Există colective de cercetare fundamentală și aplicată și sunt încurajate programele de cercetare științifică cu parteneri din țară și din străinătate.
- Dezvoltarea bazei de cercetare prin proiectele și granturile câștigate și derulate.

B. managementul calității

- La nivelul universității există comisii de evaluare și asigurare a calității.
- Evaluarea calității personalului didactic se realizează prin: autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către studenți.
- Accesul liber al studenților la resursele de învățare, cu centrarea pe student a activității didactice.
- Există modalități de stimulare și sprijinire a studenților.
- Dosarul de autoevaluare cuprinde informații pertinente, însoțite de comentarii echilibrate, întemeiate și relevante, precum și documente justificative.
- Sistemul tutorial bine pus la punct se regăsește în colaborarea student – cadre didactice.
- Cadrele didactice sunt implicate în granturi de cercetare naționale câștigate prin competiție.
- Studenții dispun de facilități privind cazarea, baza sportivă, bibliotecă la standarde de referință.
- Administrarea judicioasă a resurselor bugetare și extrabugetare, bazată în principal pe proiecte și programe în acord cu misiunea și obiectivele instituționale.
- Instituția dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare

PUNCTE SLABE

A. capacitate instituțională

- În contextul integrării manageriale a activității academice se constată unele deficiențe de comunicare între diferite compartimente.
- universitatea nu dispune de rezerve financiare semnificative pe termen lung, doar pe termen scurt și mediu

B. managementul calității

- nerespectarea numărului mediu obligatoriu de ore / săptămână prevăzut de standarde (la Asistență medicală generală numărul de ore / săptămână variază între 32 și 42 de ore, față de standardul ARACIS de 20-27 de ore); numărul de săptămâni mai mare de 14 (15 săptămâni conform planului de învățământ al anului III); la medicină dentară între 29 și 31 de ore / săptămână, iar la asistență farmacie între 28 și 35 de ore / săptămână.
- implicarea sub posibilități a resurselor umane existente în universitate în procedurile de asigurare a calității;
- unele departamente ale universității sunt deficitare din punct de vedere administrativ în ceea ce privește numărul și calificarea personalului;
- în Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților există prevăzut la art.53 faptul că anii IV-VI de studiu de la Medicină, respectiv Medicină Dentară și anii III-IV de la Farmacie reprezintă ciclul II, împărțire neprevăzută de legislația în vigoare.
- în Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților există prevăzut la art. 83 că transferul se finalizează după începerea anului școlar (maximum 15 zile)

6. Concluzii finale

Comisia apreciază că Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș este o instituție de învățământ superior cu misiune didactică și științifică bine definite și realizate. UMF Târgu Mureș, desfășoară activități didactice și de cercetare de calitate.

În timpul procesului de evaluare UMF Târgu Mureș, a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind activitățile didactice și de cercetare precum și pentru alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că UMF Târgu Mureș,

dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene.

De asemenea, comisia apreciază că la programele de licență evaluate, reglementate sectorial de directiva 36/2005/CE, UMF Târgu Mureș poate îndeplini condițiile descrise de directiva susmenționată sub rezerva respectării recomandărilor făcute de comisie.

7. Recomandări

Comisia de evaluare externă instituțională recomandă conducerii academice a Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș să analizeze, să stabilească și să propună soluții următoarelor probleme:

- respectarea numărului mediu obligatoriu de ore/săptămână prevăzute de standardele ARACIS. Menționăm faptul că în timpul vizitei, decanul Facultății de Medicină a formulat un proiect de plan de învățământ pentru programul de studii Asistenta Medicală Generală pe care îl considerăm a fi în concordanță cu standardele menționate și care va putea deveni operațional doar după aprobarea acestuia de către Senatul universitar.
- actualizarea Regulamentului didactic și de activitate profesională a studenților în conformitate cu prevederile legale.
- îmbunătățirea sistemului de comunicare internă

8. Calificativ

În baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale s-au efectuat evaluările celor trei programe de studii, s-au completat formularele privind „fișa vizitei de verificare a îndeplinirii cerințelor normative obligatorii” și „fișa vizitei privind standardele și indicatorii de performanță.

Pe baza celor constatate de membrii comisiei de evaluare instituțională și a programelor de studiu și prezentate în sinteză în prezentul raport, s-a formulat opinia generală potrivit căreia Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș prezintă un **grad ridicat de încredere** în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației universitare în domeniul sănătate, precum și al cercetării științifice din domeniu, **în condițiile respectării recomandărilor menționate anterior.**

Prof. univ. dr. Radu OPREAN

Director de misiune



Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR

Coordonator experți evaluatori



22.06.2010