



RAPORT – ARACIS

**EVALUARE ÎN VEDEREA
ACREDITĂRII INSTITUȚIONALE**

**UNIVERSITATEA „AGORA” DIN
ORADEA**

ELEMENTE GENERALE

- Programul de deplasare al Comisiei de evaluare a fost stabilit cu aproximativ trei luni
 - În data de 15 octombrie 2010, ora 12, s-a programat la București, la sediul ARACIS întâlnirea cu persoana de contact de la Universitatea AGORA, doamna prof. univ. dr. Adriana MANOLESCU - decanul facultății instituției și cu reprezentantul studenților desemnat să reprezinte studenții în relația cu membrii comisiei de evaluare. La discuții a mai participat și domnul prof. univ. dr. ing. Mișu-Jan MANOLESCU – rectorul instituției.
 - Din partea ARACIS au participat:
 - Prof. univ. dr. ing. Ivan CISMARU – coordonatorul echipei de experți;
 - Secretar tehnic doamna Livia Dumitrașcu – secretarul comisiei de evaluare;
 - La această întâlnire s-au stabilit următoarele:
 - Programul de desfășurare a vizitei de evaluare academică a programelor de studii;
 - Programul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională;
 - Pregătirile necesare asigurării desfășurării vizitei, pregătiri ce trebuiau puse la punct de către Universitatea AGORA;
 - Locul și modul de cazare și masa evaluatorilor, în funcție de rolul și programul fiecăruia;
- În programul de desfășurare a vizitei s-au stabilit întâlnirile (pe zile și ore) membrilor comisiei de evaluare cu conducerea Universității, cu conducerea facultății, precum și întâlnirea cu studenții (reprezentanți ai programelor de evaluare), întâlnirea cu absolvenții, întâlnirea cu angajatorii și întâlnirea cu cadrele didactice după următorul program:
- **Miercuri, 10 noiembrie 2010:**
 - ora 9⁰⁰ – 10⁰⁰, întâlnirea plenului echipei de evaluatori la Rectorul Universității AGORA, cu conducerea instituției (rector, decan, șefi de catedră, director administrativ, etc.);
 - ora 10⁰⁰-11⁰⁰, întâlnirea organizatorică a echipei ARACIS, pentru clarificarea elementelor de detaliu referitoare la metodologia și documentația ce trebuie întocmită la finalul evaluării. S-a punctat modul și conținutul în elaborarea raportului individual al fiecărui evaluator de program de studii;
 - ora 11⁰⁰-13³⁰, activitatea echipei pe grupuri de experți evaluatori:
 - o grupul de evaluare instituțională;
 - o grupurile de evaluare programe de studii;
 - ora 13³⁰-15⁰⁰, masa de prânz;
 - ora 15⁰⁰-17⁰⁰, continuare activitate echipe de evaluatori;

- ora 17⁰⁰-18⁰⁰, întâlnire cu studenții, reprezentanți ai programelor evaluate, membri în senat și membri în consiliul profesoral;
- ora 18⁰⁰-19⁰⁰, întâlnire cu absolvenții promoțiilor anterioare, aflați la studii masterale sau angajați;
- ora 19⁰⁰-20³⁰, cina;

• **Joi, 11 noiembrie 2010**

În prima parte a zilei, echipele de evaluatori au lucrat independent, corelat cu atribuțiile din cadrul vizitei, astfel:

- ora 9⁰⁰-12⁰⁰, evaluare instituțională și programe de studii;
- ora 12⁰⁰-13⁰⁰, întâlnire cu cadrele didactice;
- ora 13⁰⁰-15⁰⁰, masa de prânz;
- ora 15⁰⁰-17⁰⁰, continuarea activităților de evaluare (pe programe și instituțională);
- ora 17⁰⁰-18⁰⁰, întâlnire cu angajatori ai studenților Universității AGORA;
- ora 18⁰⁰-19⁰⁰, întâlnirea în plen a echipei de evaluatori pentru informare și clarificări; prezentarea schiței preliminare a raportului de evaluare;
- ora 19⁰⁰-20³⁰, cina;

• **Vineri, 12 noiembrie 2010**

- ora 9⁰⁰-10⁰⁰, definitivarea documentelor de evaluare (fișele vizitei) atât pentru cele trei programe, cât și pentru evaluarea instituțională;
- ora 10⁰⁰-13⁰⁰, finalizarea și redactarea Raportului de evaluare;
- ora 13⁰⁰-14⁰⁰, masa de prânz;
- ora 14³⁰-16⁰⁰, discuții finale ale echipei manageriale ale Universității AGORA cu echipa de evaluatori; prezentarea concluziilor finale și a rapoartelor individuale, cu calificativele propuse pentru fiecare program de studii; prezentarea concluziilor de la evaluarea instituțională;

La stabilirea pregătirilor necesare desfășurării vizitei comisiei de evaluare s-a avut în vedere ca aceasta să fie în corelare cu standardele de evaluare ARACIS și cu „Metodologia ARACIS”, așa încât procesul de evaluare să decurgă corect, rapid și eficient.

Elementele pregătitoare au fost defalcate astfel:

- elemente specifice celor două catedre care monitorizează programele și specializările ce urmează a fi supuse evaluării;
- elementele specifice facultății;
- elementele specifice universității (instituției);
- elementele specifice studenților;

Conținutul programului de activități al echipei de evaluare a avut trei componente importante și anume:

A. Evaluarea a trei programe de studii după cum urmează:

- Drept – program de licență – evaluat de prof. univ. dr. Dan-Claudiu DĂNIȘOR, de la Universitatea din Craiova;
- Contabilitate și informatică de gestiune – evaluat de prof. univ. dr. Horia CRISTEA, de la Universitatea de VEST din Timișoara;
- Management – evaluat de prof. univ. dr. Costache RUSU, de la Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași;

Asupra acestor programe care s-au evaluat, s-a căzut de acord de către directorul de misiune, prof. univ. dr. ing. Mircea IVĂNESCU, de la Universitatea din Craiova și Rectorul Universității AGORA, prof. univ. dr. ing. Mișu Jan MANOLESCU.

B. Evaluarea instituțională a Univ. AGORA din Oradea pe baza unei analize complexe a actului managerial, analiză care a avut la bază și rapoartele experților evaluatori de programe alături de evaluările suplimentare realizate de reprezentanții ARACIS asupra activităților realizate de către serviciile funcționale ale Univ. AGORA, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de catedră până la nivel de instituție (evaluarea instituțională a fost realizată de prof. univ. dr. ing. Ivan CISMARU – coordonatorul echipei de evaluatori și prof. univ. dr. Antal LUKACS – expertul comisiei instituționale a ARACIS, la care s-a asociat și prof. univ. dr. Dinu AIRINEI – expertul Comisiei Consultative a ARACIS).

Reprezentantul din Registrul de experți evaluatori străini a fost prof. univ. dr. Péter VARNAGY de la Univ. din Pécs – Ungaria.

C. Evaluarea componentei sociale și a activităților studentești, evaluare realizată de către studenții care au făcut parte din echipa ARACIS, Ruxandra PRICOPE – Univ. Politehnică, București și Maria PĂDURE de la ASE București.

ELEMENTE ORGANIZATORICE ALE ECHIPEI DE EVALUATORI

În data de 10.11.2010 la ora 9⁰⁰ s-a convocat ședința de pregătire finală a comisiei de evaluatori, când s-au stabilit următoarele structuri organizatorice:

- echipele de experți evaluatori de programe de studii cu oamenii de contact de la fiecare catedră la care s-au efectuat evaluări;
- secretariatul comisiei de evaluare asigurat de ARACIS prin persoana doamnei Livia DUMITRAȘCU;
- echipa de experți pentru evaluarea instituțională constituită din:
 - prof. univ. dr. ing. Mircea IVĂNESCU – director de misiune;

- prof. univ. dr. ing. Ivan CISMARU – coordinator misiune;
- prof. univ. dr. ing. Antal LUKÁCS – expert comisie instituțională ARACIS;
- prof. univ. dr. Dinu Airinei – expert comisie consultativă ARACIS;
- prof. univ. dr. Péter VARNAGY – expert străin;

S-a efectuat prezența și s-a trecut la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare a evaluării, a conținutului acestei evaluări, folosind ca bază standardele ARACIS și "Metodologia ARACIS".

S-a solicitat de la evaluatorii de programe de studii ca pe lângă fișa de evaluare – model ARACIS – primită de la secretariatul misiunii (care trebuie completată corect și cu explicații suficiente la fiecare element evaluat, să prezinte și un raport individual, succint, cu concluziile rezultate în urma evaluării – puncte tari și puncte slabe – și măsurile care apreciază că se impun a fi luate de echipa managerială, de la nivel de catedră și facultate, în vederea corectării anumitor situații și aducerea lor în standardele ARACIS). În finalul raportului sintetic, prin analiza punctelor tari și slabe, și a managementului practicat la nivel de catedră și facultate, evaluatorul trebuie să prezinte calificativul (care trebuie scris în raport), care va fi prezentat în ședința finală din 12.11.2010.

REZULTATELE ȘI CONCLUZIILE EVALUĂRII

Sinteza rezultatelor evaluării externe de către comisia ARACIS, precum și concluziile formulate, cuprinde atât datele rezultate din evaluarea programelor de studii, cât și datele rezultate din evaluarea instituțională, în conformitate cu standardele ARACIS, structura evaluării realizându-se conform cu "Metodologia ARACIS".

Raportul are la baza documente preluate de la Univ. AGORA, documentele fiind prezentate în anexe, la care se face trimitere pentru clarificări.

A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea AGORA din Oradea face parte integrantă din Fundația AGORA.

Universitatea AGORA a fost înființată în anul 2000, prin decizia Comitetului de Direcție al Fundației AGORA, din 18.04.2000, decizie care prevede "Fundația înființează Universitatea AGORA, care va funcționa după obținerea autorizațiilor necesare". Această decizie a fost cuprinsă în actul adițional la Hotărârea Tribunalului Bihor – Oradea de înființare a Fundației și în Sentința Civilă nr. 3 / N / 2000, pronunțată de Tribunalul Bihor, din dosarul 92 / N / 2000 (vezi. Anexa 1).

Prin H.G. 1215/29 noiembrie 2000, de completare a anexelor 1 și 2 la H.G. 535 /1999-privind autorizarea de funcționare provizorie sau acreditare a specializărilor din cadrul instituțiilor de învățământ superior, publicată în Monitorul Oficial 639 / 7 decembrie 2000, Guvernul României, respectiv Ministerul Educației și Cercetării, recunosc înființarea și existența Univ. AGORA și o cuprind în anexa 2, cu autorizarea de funcționare provizorie a 2 specializări și anume:

- la profilul **ECONOMIC** - specializarea **Managementul afacerilor**
- la profilul **ȘTIINȚE JURIDICE** - specializarea **Drept**

Universitatea AGORA este recunoscută ca instituție de învățământ superior particular (vezi Anexa 1).

Existența și recunoașterea Universității AGORA ca instituție de învățământ superior particular, autorizată să funcționeze provizoriu este reluată și în HG 410/25 aprilie 2002, publicată în MO 313/13 mai 2002 (ANEXA 1).

Universitatea AGORA înființată în condițiile prezentate nu are personalitate juridică așa încât toată activitatea si-a desfășurat-o prin Fundația AGORA.

De la structura inițială au mai avut loc modificări prin diversificarea specializărilor și programelor de studii, așa încât acum funcționează cu mai multe specializări și anume: Drept, Management, Contabilitate și Informatică de gestiune, Poliție comunitară și Informatică economică, toate funcționând ca programe de studii de licență.

Pentru celelalte două specializări înființate ulterior a primit autorizare de funcționare după cum urmează:

- În 2002 s-a autorizat provizoriu programul de studii „Contabilitate și informatică de gestiune” prin HG 944/29.08.2002;
- programul de studii „Informatică economică” autorizat provizoriu HG 940/10.06.2004;

- programul de studii „Poliție Comunitară” autorizat în 2010 de către ARACIS și M.Ed.C;
 - După parcurgerea etapelor obligatorii (după absolvirea a trei promoții) s-au depus documentele și au fost acreditate următoarele specializări:
- Management și Drept – acreditate în anul 2007
- Contabilitate și informatică de gestiune – acreditat în 2008

Cu toate că nu au trecut cinci ani de la acreditate, cu ocazia evaluării în vederea acreditării instituționale s-a reluat și procesul de reevaluare și acreditare a celor trei programe de studii menționate.

Trebuie menționat că echipa managerială a universității AGORA a înțeles că este normal și necesar să se supună acestor evaluări și să-și asigure astfel funcționarea în cadrul legal național și a făcut eforturi mari pentru ca să poată trece peste aceste evaluări.

Universitatea AGORA s-a integrat în sistemul național al învățământului superior făcând parte din asociații profesionale susținute la nivel național:

- este membru fondator al Asociației Facultăților de Științe economice din Romania;
- este membru al Societății Științifice de Management din Romania;
- este partener de colaborare cu ASE bucurești, cu universitatea din Tg. Mureș, Timișoara, etc.

În cei zece ani de existență Universitatea AGORA a reușit să stabilească relații internaționale cu diverse instituții și asociații – de învățământ și culturale – din mai multe țări europene (Spania, Franța, Grecia, Italia, Ungaria) și Tunisia, SUA, etc.

Structural Universitatea AGORA este constituită din:

- Facultatea de Drept și Științe Economice cu două catedre:
 - Catedra de DREPT
 - Catedra de ȘTIINȚE ECONOMICE

Trebuie observat că singura facultate din cadrul universității AGORA gestionează și manageriază o paletă foarte largă de probleme și Comisia de evaluare a apreciat că în mod normal și conform cu specializările acreditate și autorizate ar trebui să funcționeze:

- Facultatea de Științe Juridice și
- Facultatea de Științe Economice

Această observație a fost prezentată echipei manageriale a universității AGORA la ședința de concluzii din 12 noiembrie 2010.

Universitatea AGORA – are misiunea definită ca instituție de învățământ superior și cercetate științifică, făcând parte din Asociația Facultăților de Științe Economice din Romania – ca membru fondator, unde participă prin reprezentanții echipei manageriale la definirea strategiilor specifice

învățământului superior economic din Romania în conformitate cu învățământul european și mondial.

Universitatea AGORA funcționează pe baza legilor românești pe principiul autonomiei universitate, prin cadrul stabilit de Constituția României și Legea învățământului precum și a regulamentelor proprii și a reglementărilor cuprinse în „Regulamentul intern de funcționare.”

Regulamentele interne care stau la baza funcționării și activității manageriale sunt prezentate în ANEXA 3.

Principalele regulamente ale Universității AGORA sunt:

- Regulament de de ordine interioară
- Regulament de alegere a organelor de conducere;
- Regulament de admintere;
- Regulament de acordare a burselor
- Regulament de alegerea reprenetanților studenților;
- Ghidul studentului;
- Regulamentul Comisiei de etică;
- Regulamentul Comisiei de audit;
- Regulamentul comisiei de evaluare și asigurare a serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- Regulamentul de organizare a Centrului de informare, consiliere și orienare în carieră;
- Regulamentul de funcționare al comisiei de asigurare a calității.

Regulamentele sunt documente separate păstrate la nivelul conducerii Universității AGORA, a facultății și catedrelor.

Comisia de evaluare a recomandat ca toate regulementele după care se desfășoară activitatea managerială să fie legate într-o singură broșură și să fie distribuite fiecărui cadru didactic.

Reglementările principale ale funcționării Universității AGORA sunt cuprinse în CARTA UNIVERSITARĂ document actualizat ultima dată în 1 ianuarie 2007 (V. Anexa 2) și aprobată în 9 ianuarie 2007 de către Senatul Universității.

Reglementările cuprinse în CARTA UNIVERSITARĂ și REGULAMENTE sunt legale, corecte și în conformitate cu misiunea, activitățile desfășurate, cu conduita academică, cu autonomia universitară și respectă drepturile cadrelor didactice, ale studenților și ale personalului angajat, asigurând cadrul normal (comparativ cu ale universități din Romania) de desfășurare a activităților didactice, de a se respecta dreptul de a fi ales în structurile manageriale - cu toate că este o universitate particulară.

Instituția are cod al eticii și integrității academice, prezentat pe site-ul Universității AGORA. Comisia de etică valorifică (conform regulamentului) chestionarele de evaluare ale cadrelor didactice de către studenți și evaluările

colegiale în a-și întocmi raportul anual și în a interveni în cazuri deosebite. De menționat că nu au fost semnalate abateri de la conduita universitară. Universitatea are comisie de audit intern care întocmește programe de audit și rapoarte anuale (V. Anexa 24).

Rapoartele sunt analizate în senatul Universității și se adoptă măsuri adecvate.

Auditul s-a efectuat și la compartimentul financiar contabil.

Misiunea Universității AGORA – din Oradea cuprinde pe lângă componenta academică și componenta de cercetare prin care se urmărește fundamentarea unei politici de dezvoltarea cunoașterii în domeniile programelor de studiu, prin investigarea fenomenelor și proceselor din mediul social (cultural, economic, juridic și informatic).

La dimensiunea actuală și la specificul programelor de studiu, implicit a specializărilor cadrelor didactice și cercetătorilor activitatea de cercetare nu este spectaculoasă dar există și mai mult este un interes deosebit manifestat de echipa managerială pentru cercetare, aici văzându-se pe lângă dezvoltarea științifică a procesului de învățământ și o importantă sursă de venituri – fiind instituție particulară.

Rezultatele cercetărilor sunt materializate în lucrări științifice publicate de cadrele didactice atât în țară cât și în străinătate.

În cadrul Universității AGORA funcționează patru centre de cercetare:

- Centrul de Cercetare – dezvoltare AGORA SRL;
- Centrul de Cercetare italo-român;
- Centrul de studii europene;
- Centrul de dezvoltare și informare europeană;

Spațiile alocate acestor centre de cercetare și dotarea sunt relativ restrânse, dar fac față volumului de acțiuni desfășurate.

Comisia de evaluare a recomandat ca în programul investițional al instituției să se aibă în vedere realizarea și reabilitarea și dotarea care să vizeze dezvoltarea acestei activități simultan cu dezvoltarea Universității ce va duce implicit la creșterea numărului de cadre didactice, deci a celor care vor activa în aceste centre.

Sediul principal al Universității AGORA este situat la adresa Piața Tineretului nr.8 – din Oradea.

Pe lângă clădirile proprietate privată ale Universității AGORA de la adresa amintită mai folosește spații închiriate pentru cazarea studenților și săli de sport de la diverse instituții de învățământ, pe bază de contracte.

Toate spațiile pe care le deține sau pe care le-a închiriat sunt folosite de Universitatea AGORA în scopul misiunii asumate ca instituție de învățământ superior și de cercetare.

Problema asigurării calității acului didactic și de cercetare constituie puncte importante pe care se concentrează managementul instituției, specializări pe care le monitorizează.

Este înființată Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de senat și are reprezentanți până la nivel de catedră așa cum rezultă din Anexa 3-c

Trebuie menționat că Rectorul Universității AGORA a fost ales de senatul universității în data de 4 octombrie 2004 așa cu reiese din procesul verbal al ședinței (V.Anexa 4).

Trebuie specificat ca Rectorul Universității AGORA, domnul prof. dr. ing. Misu-Jan Manolescu nu a fost validat de M.Ed.C. pe motiv că Uiversitatea AGORA nu a fost înființată prin lege. Răspunsul M.Ed.C este prezentat în Anexa 5

Comisia de evaluare consideră ca incorectă atitudinea M.Ed.C cuprinsă în răspunsul formulat, având în vedere ca aceasta universitate funcționează de peste 10 ani, că a avut programe de studiu acreditate și s-a târăgănat situația atât de mult cu intrarea în legalitate a instituției pe care de altfel M.Ed.C o recunoaște ca funcționând cu autorizație privizorie...de 10 ani?!

Comisia a recomandat echipei manageriale să insiste în demersurile sale cu M.Ed.C pentru a intra cât mai repede în legalitate din acest punct de vedere, astfel o conducere nevalidată nu este legală și deci „nu există”.

Sistemul ficțional al Universității AGORA își desfășoară activitatea conform organigramei prezentată în Anexa 6.

Comisia de evaluare are următoarele observații referitoare la structura organigramei:

- Trebuie completată la Catedra de Drept cu programul de studii „Poliție Comunitară”
- Trebuie despărțite cele două structuri decizionale:
 - Consiliul de administrație și
 - Senatul Universității.

Despărțirea C.A. de Senat se impune având în vedere că au atribuții diferite și structuri diferite; așa cum sunt prezentate în CARTA UNIVERSITĂȚII, punându-se de acord cele două documente CARTA ȘI ORGANIGRAMA.

A.1.2 CONDUCERE ȘI ADMINISTRAȚIE

Universitatea AGORA are forma și structura de organizare cuprinsă în organigrama proprie (Anexa 6), și reglementată prin CARTA UNIVERSITARĂ. Între cele două documente există mici necorelări (așa cum am arătat anterior) între existența C.A și Senat ca structuri diferite cu atribuții diferite, aceasta impunând refacerea organigramei ținând cont de această observație. În plus trebuie completată și cu programul de studii „Poliție Comunitară”.

Senatul este constituit din cadre didactice și studenți, studenții reprezentând 25% din totalul membrilor.

Persoanele aflate în funcții de conducere – conform organigramei – sunt conferențieri și profesori universitari cu normă de bază în universitate AGORA. Rectorul este și președinte al Consiliului de administrație (C.A).

Comisia de evaluare a propus ca in C.A să fie adoptați oameni importanți de la nivel local și național, cu experiență managerială și cu disponibilitate în a rezolva problemele financiare, instituționale și de dezvoltare a instituției.

Având în vedere dimensiunea instituției evaluate, comisia de evaluare ARACIS apreciază organigrama ca fiind funcțională, chiar dacă sunt compartimente unde este un singur om anagajat (ex. Compartimentul financiar – contabil), s-a constatat că sunt stăpânite problemele specifice și echipa managerială și-a dimensionat structura organigramei corect, adică în funcție de atribuții specifice și volum de muncă.

Organigrama prezentată cuprinde atât elementele de structură care gestionează activitatea didactică cât și pe cele care gestionează activitatea de cercetare și administrativă.

Organismele de conducere din cadrul universității AGORA sunt Consiliul Profesoral de la nivelul facultății, Senatul și biroul senatului la care se adaugă consiliul de administrație pe zona de orientare a dezvoltării și gestionare a resurselor.

Echipa managerială are elaborat un plan strategic pe patru ani și planuri operaționale anuale (V. Anexa 25) prin care se urmărește elaborarea strategiilor privind procesul educațional al studenților, strategia de extindere a ofertei educaționale și implicit a bazei materiale și a bazei de interes social a universității prin dezvoltarea instituțională și îmbunătățirea calității actului managerial.

Fiind universitate cu capital privat nu se supune aceleași reguli privind procedurile de achiziții publice (ca în cazul universităților bugetare). Cu toate acestea achizițiile din cadrul proiectelor de cercetare s-au făcut conform cu legislația în vigoare.

Comisia de evaluare apreciază că activitatea managerială la nivelul administrativ și instituțional este performantă, echipa managerială (coordonată de rector) este interesată de bunul mers al instituției atât din punct de vedere „funcțional repetativ” cât și din punct de vedere funcțional anticipativ, urmărind permanent situația financiară și dezvoltarea bazei de venituri, element vital în funcționarea instituțională.

Trebuie menționat că taxele plătite de studenți sunt de 500€/an și au fost stabilite în funcție de situațiile similare din țară și de concurența de la nivelul programelor de studiu pe care le gestionează.

În plus echipa managerială dezvoltă un interes deosebit pentru activitatea de cercetare pe bază de contracte, considerându-o ca fiind principala sursă de venituri în viitorul apropiat, ținând cont de concurența care va duce la scăderea taxei studenților și creșterea cheltuielilor administrative și sociale ale studenților.

A.2. BAZA MATERIALĂ

Universitatea AGORA prin Fundația AGORA are registru de inventar unde este înscris patrimoniul.

Patrimoniul înregistrat este constutuit din clădirile și terenul de la adresa piața Tineretului, nr. 8. L a această adresă Universitatea AGORA deține:

- 5 săli de curs cu 30 ... 130 locuri;
- 8 săli de seminar cu 15...50 locuri;
- 3 laboratoare cu 15...30 locuri
- Biblioteca care cuprinde o sală de depozitare carte și două săli de lectură cu 50 și 40 locuri;
- Sală de sport cu 339m²,
- Spații administrative și adiacente de 1553 m², în care sunt incluse și spațiile de cercetare.

Universitatea AGORA nu deține spați de cazare pentru studenți (cămine) și nici spații pentru cantină.

Pentru cazare are contracte de închiriere pentru 250 locuri la internatul unui liceu (V. Anexa 30). Tot prin închiriere studenții pot beneficia de încă o sală de sport.

Spațiile prezentate deservesc aproximativ 550 studenți câți sunt înscriși la toate programele de studii.

La o primă vedere spațiile pot fi insuficiente însă analizând orarul facultății și ținând cont de numărul de grupe, prin calcul s-a ajuns la concluzia că aceste spații pot deservi corespunzător actul didactic. Prin specificul programelor de studii activitatea de laborator este relativ restrânsă și de aceea sunt doar trei săli de laborator (informatică și studiul infracțional – criminalistică).

Spațiile din bibliotecă sunt dotate cu calculatoare unde studenții pot accesa atât baza de date proprie cât și folosind INTERNETUL, bazele de date ale altor universități.

Studenții au acces și la biblioteca publică a orașului.

Locurile din sălile de lectură reprezintă aproximativ 1/5,5 studenți, procent foarte bun de asigurare a accesului la baza de date a bibliotecii.

Sălile de curs și seminar sunt echipate cu tehnică de predare care folosește aparatură modernă de învățare și comunicare.

Trebuie menționat că laboratorul de informatică are 15 calculatoare care revin ½ studenți la activitatea de laborator pentru grupa de maxim 30 studenți.

Comisia de evaluare a discutat cu echipa managerială și s-a căzut de acord ca în planul investițional să se acorde prioritate acestui laborator, prin asigurarea cu calculatoare de generații actuale și în același timp să se mai echipeze încă un astfel de laborator, având în vedere că studenții solicită ore suplimentare de pregătire la această disciplină.

Biblioteca are în dotare aproximativ 4000 de titluri și aproximativ 20000 de exemplare, tutlurile fiind specifice programelor de studiu (v. Anexa 14) și o serie de periodice specifice specializărilor (V. Anexa 15).

Personalul bibliotecii este format din trei persoane: sefa bibliotecii are studii de biblioteconomie iar celelalte două persoane au studii medii.

Resursele financiare ale Universității AGORA sunt constituite din:

- Surse fluctuante (taxele studenților);
- Surse financiare sigure – provenite din proiectele de cercetare;
- Surse aleatorii – sponsorizări și donații – primite prin Fundația AGORA.

Trebuie menționat că proiectele de cercetare câștigate prin competiție în ultimii trei ani au avut valoare totală de aproximativ 57 mil RON.

Universitatea are acum disponibil în cont de aproximativ 1 milion RON

Universitatea AGORA acordă – în conformitate cu regulamentul propriu – burse studenților, de trei categorii:

- Bursele AGORA;
- Bursele de merit;
- Bursele sociale.

Accesul la aceste burse și păstrarea lor se face pe baza regulamentului de acordare a burselor unde se are în vedere ca element prioritar performanța rezultatelor învățării.

Pentru acces la burse în termenul I al anului I se organizează după o formulă proprie un examen de admitere special, ale cărui reguli sunt prezentate în regulamentul de acordare a burselor.

Suma tuturor burselor acordate depășește 20% din numărul studenților.

Trebuie menționat că universitatea AGORA nefiind înființată prin lege nu are personalitate juridică și nu are dreptul de a avea cont în bancă.

În aceste condiții toată activitatea financiar contabilă și-a desfășurat-o exclusiv prin contul Fundației AGORA.

Pentru a intra în conformitate cu standardele ARACIS comisia de evaluare a stabilit împreună cu echipa managerială ca Universitatea AGORA să-și deschidă un subcont propriu prin care să-și desfășoare activitatea financiar contabilă (suportat de fundație).

În aceste condiții Universitatea AGORA își va putea întocmi buget de venituri și cheltuieli propriu, verificabil de orice control extern.

S-a justificat situația de până acum prin aceea că Fundația AGORA nu a avut altă activitate decât cea specifică universității și de aceea activitățile financiar contabile au fost aceleași.

În data de 12 noiembrie 2010 universitatea AGORA și-a deschis un subcont propriu (V. Anexa 17).

În aceste condiții comisia de evaluare apreciază că se vor putea respecta standardele ARACIS referitor la activitatea financiar-contabilă a instituției.

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

B.1. CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU

Sistemul de admitere este reglementat prin „Regulamentul de admitere” (V. Anexa 3), aprobat de Senatul Universității AGORA.

Prin acest regulament se stabilesc reguli de admitere (în general pe bază de dosar și diplomă de bacalaureat) și modul de stabilire a notei de „clasament”.

Pentru acces la bursă al studenților din anul I se realizează o admitere suplimentară, reglementată prin regulamentul de acordare a burselor.

Metodologia de admitere este prezentată pe site-ul instituției, alături de aceasta fiind prezentate informații suplimentare referitoare la programele de studii și planurile de învățământ specifice (până la nivel de programe analitice ale disciplinelor – și descrieri ale traseelor profesionale ale viitorilor absolvenți de la fiecare program pentru care se organizează admiterea).

Programele de studii și planurile lor de învățământ (atât a celor autorizate cât și a celor acreditate) sunt întocmite prin comparație și echivalență cu ale altor universități din țară și din Europa așa încât pregătirea studenților la specializările manageriate să fie la nivelul și conținutul general, în conformitate cu prevederile M.Ed.C. și cu standardele ARACIS.

De menționat că trebuie analizate planurile de învățământ de la programul de Drept, în special pentru compatibilizarea valorică și necesară de pregătire prin gruparea disciplinelor opționale, care trebuie să asigure un traseu de pregătire cât mai complet și eficient (V. Fișa vizitei de la evaluarea acestui traseu).

Fiecare program de învățământ are plan propriu de învățământ și programele analitice aferente tuturor disciplinelor.

Planurile de învățământ respectă raportul aproximativ de 1/1 pentru orele de curs și cele de seminar și laborator.

Numărul de ore alocate săptămânal pentru activitatea didactică sunt în corelație cu prevederile M.Ed.C și ARACIS.

Numărul de credite alocate semestrial este de 30 pentru disciplinele obligatorii și opționale.

Trebuie specificat că în „Suplimentul la diplomă” se regăsesc mai multe credite de 30/semestru, datorită disciplinelor facultative care nu sunt evaluate separat de planul de învățământ al programului de studii.

Formula anterioară de „Foaie matricolă” reglementa mai corect acest lucru prin înscrierea în „cartușe” diferite a disciplinelor obligatorii și opționale cu creditele aferente și separat a celor facultative – care uneori nu au nimic comun cu specializarea finală a absolvenților (V. Anexa 20).

Comisia de evaluare apreciază că noua formulă de document „Supliment la diplomă” impus de MEd.C creează mari confuzii de evaluare a absolventului pe piața forței de muncă unde nu știe orice angajator sistemul funcțional al

creditelor transmisibile. De aceea comisia propune Consiliului ARACIS să intervină la MEd.C pentru a se reformula acest document departajând creditele specifice programului de studii de cele facultative care sunt legate exclusiv de decizia studentului, de disponibilitățile lui suplimentare, etc, dar care nu dezvoltă în mod deosebit cunoașterea în domeniul specializării pe care o capătă prin programul de studii urmat în universitate.

Personalul didactic are specializările în domeniul disciplinelor de care-și desfășoară activitatea (V.anexa 7)

Ponderea cadrelor didactice titulare (cu norma de bază la Universitatea AGORA) în totalul cadrelor didactice care activează este prezentată pe specializări în Anexa 8 iar pe total instituție în Anexa 8'.

Din analiza Anexei 8' se constată că aproximativ 75% din posturile înscrise în statele de funcții sunt ocupate de titular cu norma de bază la Universitatea AGORA, dintre aceștia peste 31% fiind conferențieri și profesori în acest caz standardul ARACIS fiind îndeplinit.

Din analiza efectuată de comisia de evaluare a rezultat că nici un cadru didactic (atât cu norma de bază la Universitatea AGORA cât și asociați) nu prestează un număr mai mare de 3 norme (V.Anexa 9)

Cadrelor didactice asociate au la dosar acceptul de colaborare de la instituțiile de proveniență.

Universitatea AGORA nu are cadre didactice pensionare (V.Anexa 10), asociate în activitatea didactică.

Cadrelor didactice cu gradul didactic de preparator și asistent au absolvit modulul de pregătire pedagogic sau sunt înscriși la astfel de cursuri (V. Anexa 11).

Cadrelor didactice titulare au manual și lucrări publicate în domeniul specializării și al disciplinelor la care-și desfășoară activitatea (V.Anexa 12). Afirmația lasă însă spațiu suficient de larg pentru ca echipa managerială să insiste pe această temă fiind multe cadre didactice care înscriu la acest capitol "Note de curs" sau "Note de seminar".

Structura studenților pe anii de studii și numărul de grupe în care sunt organizate este prezentată în Anexa 13.

Pentru situația actuală numărul de 564 de studenți înscriși la toate programele de studii autorizate sau acreditate poate avea condiții de studii și pregătire adecvate. Dacă se ține cont de propunerea ca la admiterea din 2011 să permită accesul a 500 de studenți înseamnă că anul viitor numărul total de studenți va fi de aproximativ 800, cifră pentru care trebuie rezolvate dezvoltări de spații (în special de laboratoare de informatică), având în vedere actuala dotare prezentată în anexa 16, se impune intervenția și în acest domeniu.

Din discuțiile purtate de comisia de evaluare cu absolvenții, cadrele didactice și angajatorii au rezultat o serie de concluzii:

- Studenții sunt informați la zi cu datele referitoare la pregătirea ce trebuie să o desfășoare, pregătirea realizându-se în conformitate cu planurile de învățământ;
- Studenții s-au declarat mulțumiți de calitatea actului didactic și de nivelul cunoștințelor pe care le primesc;
- Paleta de vârstă a studenților este destulde largă fiind mulți studenți veniți la a doua facultate și studenți care activează în domeniul programului de care-l urmează;
- Absolvenții consideră că au cunoștințe pentru a putea lucra în domeniile în care s-au pregătit, procentul de încadrare în conformitate cu specializarea absolvită fiind de peste 50% (V. pag 27 din raportul de autoevaluare);
- Absolvenții sunt mulțumiți de pregătirea primită în universitatea AGORA în procent de peste 75% (V. pag 28 din raportul de autoevaluare)
- Absolvenții sunt înscriși la cursurile de masterat la universități care organizează astfel de cursuri, în procent de peste 50% (v. pag 27 din Raportul de autoevaluare);
- Angajatorii se declară mulțumiți de calitatea profesională a absolvenților;
- Sunt dispuși să angajeze și în continuare absolvenți de la Universitatea AGORA.

Trebuie menționat că la aceste discuții au participat peste 50 de absolvenți și peste 30 de angajatori, demonstrând astfel că universitatea AGORA este cunoscută în mediul economic și social al orașului Oradea iar absolvenții țin în continuare legătura cu universitatea pe care au absolvit-o.

Angajatorii și-au exprimat disponibilitatea de a colabora cu echipa managerială în stabilirea programelor de studii ce trebuie lansate în continuare, precum și la stabilirea conținutului programelor analitice și a structurii planurilor de învățământ.

Din discuția purtată cu cadrele didactice a rezultat că există interes managerial pentru creșterea calității actului didactic și că se fac eforturi pentru dotarea și dezvoltarea bazei de informare.

Există susținere din parte echipei manageriale pentru promovarea cadrelor didactice și dezvoltarea unor discipline și specializări actuale, căutate pe piața forței de muncă și căutate de tineri.

B.2. REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

Evaluarea rezultatelor învățării s-au făcut pe baza discuțiilor purtate cu absolvenții promoțiilor anterioare ai universității AGORA și cu angajatori ai absolvenților promoțiilor anterioare. A rezultat că:

- Absolvenții consideră că au primit cunoștințe suficiente și de calitate, care le-au permis să se angajeze și să lucreze în specializarea absolvită în procent de peste 50% (V. și Raportul de autoevaluare – pag 27);
- Absolvenții consideră că universitatea AGORA a avut un aport important la pregătirea lor pentru profesie și viață (v. și Raportul de autoevaluare – pag 28);
- Absolvenții s-au înscris la cursuri de masterat în procent de peste 50% (V. și Raportul de autoevaluare – pag 27);
- Absolvenții se consideră mulțumiți de consultanța primită în timpul studiilor prin Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră, unde au fost bine sfătuiți de cadrele didactice referitor la alegerea și dezvoltarea profesiei și ce trebuie făcut ca studenți pentru perfecționarea academică;
- Absolvenții au apreciat faptul că pe parcursul studiilor au beneficiat de prezența în universitate a unor personalități de marcă aduse de echipa managerială pentru a da o mai mare încredere studenților în alegerea profesională făcută.

Angajatorii prezenți la discuție și-au exprimat satisfacția față de nivelul de pregătire al absolvenților de la Universitatea AGORA pe care i-au angajat și sunt dispuși să angajeze și pe mai departe.

Sunt de acord să se implice în viața universității la solicitarea echipei manageriale, pentru îmbunătățirea actului didactic.

S-a propus de către angajatori găsirea unor formule de colaborare mai eficiente, prin formarea unor echipe consultative specifice programelor de studiu din universitate.

Echipa de evaluare ARACIS apreciază că rezultatele învățării sunt apreciate și cotate bine de mediul social și economic al zonei.

B.3. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Fiind o universitate mică și cu specializările orientate pe două direcții și anume Drept și Științe Economice și știind că aceste specializări nu se pretează la o activitate de cercetare spectaculoasă se poate spune că:

- Universitatea AGORA are structură de cercetare organizată în patru centre de cercetare și anume (V. Anexa 21);
- Centrul de cercetare – dezvoltare AGORA SRL;
- Centrul de cercetare italo-român;

- Centrul de studii europene;
- Centrul de documentare și informare europeană.
- Universitatea AGORA are un plan strategic pe cinci ani (2010-2015) în care cercetarea este prevăzută ca o componentă importantă (V. Anexa 25);
- Universitatea AGORA, are o Direcție de cercetare care întocmește rapoarte anuale privind activitatea desfășurată și propunerile de îmbunătățire (V.și anexa 21');
- Rezultatele cercetării sunt evidențiate și prezentate în documentele elaborate de către Direcția de cercetare (v. Anexa 22), unde este evidențiat și modul de finalizare a activității de cercetare;
- Activitatea de cercetare s-a desfășurat atât pe baza unor teme cuprinse în planul intern (v. Anexa 22') cât și pe bază de proiecte câștigate prin competiție (v. Anexa 22). Valorile contractelor fiind relativ importante pentru un colectiv de cadre didactice atât de mic (29 cadre didactice titulare cu norma de bază la universitatea AGORA și 4 cadre didactice asociate).

Comisia de evaluare ARACIS apreciază că există interes managerial pentru dezvoltarea și susținerea activității de cercetare.

Trebuie menționat că activitatea de cercetare a studenților nu este la nivelul posibilului. Echipa managerială trebuie să găsească soluții pentru antrenarea studenților la activitatea de cercetare într-un sistem structurat și bine organizat.

C.4. BUGET ȘI CONTABILITATE

Universitatea AGORA nu este înființată prin lege, nu are personalitate juridică nu are cod fiscal și nu are cont în bancă.

Activitatea financiar contabilă și-a desfășurat-o prin contul Fundației AGORA.

La solicitarea comisiei de evaluare ARACIS începând cu 12 noiembrie 2010 Universitatea AGORA și-a deschis un subcont prin care-și va desfășura activitatea financiară (V. Anexa 17).

Bugetul Universității AGORA a coincis cu bugetul de venituri și cheltuieli al fundației.

S-a discutat cu echipa managerială și cu șeful compartimentului financiar contabil ca bugetul începând cu anul 2011 să fie întocmit separat pentru fundație și separat pentru universitate.

s-a argumentat că în toată această perioadă (începând cu anul 2000) Fundația AGORA nu a avut alte activități în afara celei de învățământ superior.

Comisia apreciază că în urma vizitei de evaluare universitatea AGORA trebuie să insiste la M.Ed.C. să asigure înființarea prin lege ca instituție de învățământ superior cu personalitate juridică pentru a-și putea reglementa situația și a fi în conformitate cu standardele ARACIS.

Compartimentul financiar-contabil are un singur angajat care are studii superioare de specialitate.

Conform datelor înregistrate contabil, din venituri s-au cheltuit anual peste 30% pentru dezvoltarea bazei materiale (v. Anexa 17) iar pentru salarii s-au cheltuit între 15% și 48% - media pentru cei zece ani fiind de 33,31% (v. Anexa 17) încadrându-se în standardele ARACIS.

Comisia de evaluare ARACIS apreciază că echipa managerială a universității AGORA urmărește cu atenție activitatea financiar contabilă atât direct cât și prin acțiuni de audit intern și audit extern. Auditul intern prezintă raport și propune măsuri, discutate anual în Senat și sunt stabilite măsurile de intervenție (Anexa 24).

Auditul extern a fost efectuat de Garda financiară (anexa 18) curtea de Conturi neavând obligația de audit, universitatea fiind cu capital privat.

Auditul extern a fost efectuat și de o firmă de specialitate autorizată, membră a Camerei Auditorilor Financieri din Romania, coordonată de domana Sârbu Marioara Claudia care a întocmit și un raport (v. Anexa 19) din care rezultă că activitatea financiar contabilă desfășurată de universitatea AGORA în 2008 a fost conformă cu legile naționale. De fapt verificarea s-a efectuat la Fundația AGORA care a avut aceeași execuție bugetară cu universitatea AGORA.

Comisia de audit intern elaborează program anual (v. Anexa 24) și întocmește raport anual (un exemplu este prezentat în anexa 24).

Pentru activitatea financiar-contabilă comisia de audit intern elaborează rapoarte diferite (v. Anexa 24').

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

Activitatea de asigurarea calității în cadrul Universității AGORA se desfășoară printr-o structură organizată (v. Anexa 28) având structură la nivelul Senatului, la nivelul facultății și la nivelul catedrelor.

S-au urmărit:

- Încadrarea cadrelor didactice, dacă specializările lor profesionale sunt corelate cu disciplinele predate;
- Cadrele didactice să nu țină mai mult de trei norme;
- Evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- Evaluarea colegială a cadrelor didactice;
- Desfășurarea ședințelor de analiză a evaluării cadrelor didactice
- Efectuarea unor studii, statistici privind rezultatul evaluării cadrelor didactice;
- Nivelul calitativ al materialului didactic elaborat și publicat de cadrele didactice;
- Modul în care se propune și se aprobă promovarea cadrelor didactice.

Activitatea de evaluare a calității s-a efectuat pe formulare tipizate de acord cu cele propuse de M.Ed.C (v. Anexa 29).

Activitatea de evaluare a calității s-a concretizat în rapoarte anuale, prezentate senatului, discutate în senat și stabilirea măsurilor ce se impun pentru îmbunătățire.

O problemă deosebită (ca în majoritatea instituțiilor de învățământ superior) o constituie „practica studenților, discutată de altfel și la întâlnirea cu absolvenții și angajatorii.

Echipa managerială are interes pentru această activitate și are convenții de practică încheiate cu diverse instituții dar care nu ocoară toți studenții (V.anexa 27). Rămâne ca obiectiv important ca să se dezvolte acțiunea cu angajatorii.

C.2. PROCEDURI PRIVIND ÎNȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE

a) *Programele de studiu*

Asigurarea calității activităților didactice și de cercetare este reglementată prin regulamentul CEAC și alte regulamente prezentate în Anexa 3, în care sunt înserate măsurile și metodologiile care trebuie aplicate pentru revizuirea programelor și activităților.

Comisia de evaluare ARACIS a propus echipei manageriale a universității AGORA să elaboreze un „Regulament privind evaluarea și revizuirea periodică a programelor de studii”, de sine stătător unde să se stabilească metodologiile concrete până la nivel de catedră (de evaluare, modificare și completare a programelor de studii, de propuneri de noi programe de studii) în funcție de dinamica specializărilor, de corelare cu piața forței de muncă, de dorințele angajatorilor etc, misiunea elaborării acestui regulament revenindu-i CEAC.

Acest regulament ar trebui să conțină:

- Măsuri de actualizare a planurilor de învățământ;
- Măsuri de actualizare a programelor analitice;
- Măsuri de alocare a creditelor pe discipline;
- Antrenare a studenților, absolvenților și angajatorilor la aceste acțiuni.

b) Procedura de verificare și asigurare a corespondenței dintre diplomă și calificare

Având un număr restrâns de programe de studii, care sunt specifice și în alte universități, specializările din cadrul acestor programe de studii asigură corespondența între diplomă și calificare.

Acest lucru se realizează și prin participarea la diversele asociații naționale organizate pe specializări.

Comisia de evaluare ARACIS apreciază că programele de studii pe care se desfășoară universitatea ARACIS asigură corespondența între diplomă și calificare.

C.3. PROCEDURI OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

Universitatea AGORA are un „Regulament de evaluare a studenților”(v. Anexa 3) în care sunt prezentate metodele proiectate în evaluarea studenților, lăsând la îndemâna cadrelor didactice libertatea de a-și stabili elemente particulare de evaluare în funcție de specificul disciplinelor, respectând o metodică generală.

Metodologia de evaluare este prezentată de fiecare cadru didactic la începutul predării disciplinei și se regăsește în formularele de elaborare ale programelor analitice.

Programele analitice, Regulamentul de evaluare a studenților și alte informații referitoare la evaluarea rezultatelor învățării și numărul de credite alocate fiecărei discipline sunt prezentate pe site-ul instituției, în structura de prezentare a planurilor de învățământ, pentru fiecare program de studii.

C.4. PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL

Procedurile sunt prezentate în „Regulamentul CEAC” (V.anexa 3) și au în vedere:

a) Calitatea personalului didactic

Ațiunea se desfășoară prin completarea anuală a formularului de autoevaluare care cuprinde criterii specifice tipului de activități efectuate (didactice, de cercetare, de publicare).

Formularul se analizează de către șeful de catedră iar situația se prezintă sintetic anual în ședință de catedră, cu punctele realizate de către fiecare cadru didactic.

b) Evaluarea colegială

Se realizează prin formulare tipizate sau prin discuții la nivel de catedră.

Această evaluare se face de obicei cu ocazia promovărilor, fiind reglementată de regulamentul CEAC.

c) Evaluarea personalului didactic de către studenți

Se realizează anual cu ajutorul unor chestionare tipizate, se centralizează și se prelucrează statistic de către comisia de asigurare a calității.

Trebuie menționat că echipa de evaluare ARACIS a solicitat ca în Regulamentul CEAC să se stipuleze că evaluarea cadrelor didactice de către studenți să se realizeze cu participarea studenților care au frecventat în procent de minim 90% activitățile cadrului didactic respectiv.

CEAC prelucrează sintetic toate datele obținute și le prezintă senatului și echipei manageriale anual. Aceste rezultate stau la baza propunerilor de promovare.

d) Evaluarea de către managementul universității

Se realizează în baza raportului CEAC ținând cont și de alte activități extradidactice desfășurate de cadrele didactice (cercetare, evaluare documentație pentru lansarea și acreditarea programelor de studii, organizarea parcticii studenților, organizare de manifestări științifice culturale, etc).

Aceste evaluări au stat la baza susținerii, promovării și a salarizării diferențiate, practicate de echipa managerială.

C.5. ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII

Studenții au acces direct prin INTERNET la baza de date oferită de biblioteca proprie și pot accesa prin INTERNET orice bază de date de specialitate (fiecare student având adresă proprie)

Biblioteca are:

- Tratate de specialitate (aproximativ 4000 titluri și 20000 volume)
- Abonamente la reviste de specialitate

Echipa managerială are cuprins anual în planul de cheltuieli și capitalul de achiziție de carte de specialitate.

C.6. BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

La Universitatea AGORA s-a început (trebuie continuată și finalizată) etapa de trecere a întregii baze de date tipărite pe suport electronic. Acum toate cadrele didactice care publică prin editura proprie a universității au obligația să prezinte lucrarea și pe suport electronic pentru a fi inserată în banca de date a bibliotecii și în această variantă.

C.7. TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC

Universitatea AGORA are prezentat pe site-ul propriu:

- cartă universității;
- regulamentele de funcționare;
- structura academică;
- structura de cercetare;
- dotare și facilități oferite;
- modul de acordare a burselor și valoarea lor;
- planuri de învățământ și programele analitice pentru toate programele de studii;
- planul strategic și planurile operaționale;
- lista cadrelor didactice;
- organigrama.

C.8. FUNCȚIONAREA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI CONFORM LEGII

Cu toate că universitatea AGORA este instituție mică are structuri de urmărire a calității la trei nivele distincte:

- Comisia de la nivelul senatului;
- Comisia de la nivelul facultății
- Comisiile de la nivelul catedrelor

Funcționarea se realizează pe baza unui regulament propriu (v.Anexa 3). Activitatea este monitorizată direct de RECTOR și are în vedere parcurgerea evaluării cadrelor didactice, prelucrarea statistică a rezultatelor și întocmirea unui raport anual (cu concluzii și propuneri) prezentat Senatului, discutat și aprobat de acesta.

CONCLUZII FINALE

Comisia de evaluare ARACIS, în urma evaluărilor efectuate în perioada 10-12 noiembrie 2010 la Universitatea AGORA din Oradea, atât la nivelul programelor de studii cât și la nivel instituțional, formulează următoarele concluzii:

- Programele de studii de licență propuse pentru reacreditare îndeplinesc condițiile standardelor ARACIS, atât din punct de vedere al structurii planurilor de învățământ, cât și din punct de vedere al bazei materiale care să poată asigura funcționarea acestor specializări în condiții normale și pe termen lung;
- Baza materială este în majoritate proprietatea instituției, doar pentru componenta socială baza materială este închiriată (spații de cazare);
- Colectivele de cadre didactice care desfășoară activități în programele evaluate, îndeplinesc condițiile cerute de standardele ARACIS, existând peste 80% dintre ele cu norma de bază la aceste programe, toate fiind cadre didactice titulare la Universitatea AGORA;

În funcție de aceste observații și ținând cont de aprecierile formulate de experții evaluatori de programe din cadrul comisiei, se propun următoarele calificative la programele propuse pentru acreditare:

- Drept – program de licență – calificativul ÎNCREDERE;
- Management – program de licență – calificativul ÎNCREDERE;
- Contabilitate și informatică de gestiune – program de licență – calificativul ÎNCREDERE;

Referitor la evaluarea instituțională comisia de evaluare ARACIS a formulat următoarele observații:

- Universitatea AGORA este o instituție de învățământ superior înființată de Fundația AGORA – cu autorizație de funcționare provizorie, fără personalitate juridică și fără posibilitatea de a-și desfășura activitatea financiar contabilă, independent de Fundația AGORA printr-un cont personal, ci numai printr-un subcont deschis în data de 11 noiembrie 2010, la propunerea comisiei de evaluatori, pentru a putea respecta standardele ARACIS referitoare la gestionarea activităților financiar contabile proprii;

- Universitatea AGORA este o universitate particulară și are ca structură funcțională o singură facultate cu două catedre , activitatea managerială la nivel de instituție coincidând în mare cu activitatea managerială de la nivel de facultate;
- Universitatea AGORA a realizat evoluție de la înființare până în prezent, așa încât acum are cinci programe de studii, dintre care trei acreditate și două autorizate să funcționeze provizoriu;
- Universitatea AGORA s-a preocupat în intervalul 2000-2010 atât de dezvoltarea programelor de studii, cât și de dezvoltarea bazei materiale, așa încât de la varianta nefuncțională a spațiilor pe care le-a avut în proprietate, acestea să fie acum reparate, reclădite și aduse la o stare igienico-sanitară și funcțională bună, acțiunile fiind susținute financiar din veniturile proprii și din contribuțiile membrilor fondatori;
- Dotarea specifică desfășurării activităților academice este relativ bună și se ridică la nivelul standardelor ARACIS, atât din punct de vedere al dimensiunilor sălilor de curs, seminar și laborator, raportat la numărul studenților din formațiile de studiu, cât și din punct de vedere al locurilor din sălile de lectură ale bibliotecii și al numărului de calculatoare pe numărul de studenți din formațiile de studiu – la nivel de laborator (1 calculator pentru 2 studenți);
- Studenții Universității AGORA sunt mulțumiți de nivelul și calitatea cunoștințelor primite în procesul de învățământ, de calitatea și cuantumul de cunoștințe primite la disciplinele cuprinse în planurile de învățământ și de structura planurilor de învățământ;
- Studenții Universității AGORA sunt mulțumiți de colaborarea care există între universitatea lor și alte instituții de învățământ superior – în principal cele la care se organizează examenul de licență – având în vedere că Univ. AGORA nu este acreditată instituțional;
- Universitatea AGORA a respectat reglementările referitoare la organizarea examenului de licență și eliberarea diplomelor – având statutul de Universitate neacreditată instituțional;
- Absolvenții Univ. AGORA sunt mulțumiți de volumul și nivelul cunoștințelor primite în perioada studiilor de licență și apreciază că le-au folosit pentru angajare și desfășurarea activității ca angajați în specializarea urmată;
- Atât studenții cât și absolvenții sunt mulțumiți de metodele de predare practicate în această universitate, sugerând că folosirea metodelor mixte,

clasic și modern, cu aparatură specializată, ar fi soluția optimă prin care comunicarea dascăl-student ar fi și cantitativă și calitativă;

- Angajatorii sunt mulțumiți de calitatea absolvenților pe care i-au angajat și sunt dispuși să mai angajeze și în continuare;
- Angajatorii sunt dispuși să participe la solicitarea Universității AGORA pentru gândirea în vederea lansării unor noi programe de studii, de modificare și adaptare a planurilor de învățământ și programelor analitice la programele existente, etc.;
- Echipa managerială stăpânește bine problemele didactice, administrative și financiare existând interes pentru:
 - creșterea calității actului didactic prin asigurarea evoluției corpului didactic și îmbunătățirea bazei materiale specifice;
 - optimizarea funcționării instituției din punct de vedere al cheltuielilor, inclusiv a celor energetice;
 - atragerea de fonduri atât prin dezvoltarea activității de cercetare, cât și prin sponsorizări și donații;
 - dezvoltarea imaginii instituției;
 - dezvoltarea de strategii de atragere a candidaților la admitere, prin facilități pe care le oferă în special prin burse, cât și prin nivelul taxelor de studiu;
 - urmărirea atentă a cheltuielilor și păstrarea permanentă în contul fundației a unei sume de siguranță;
 - urmărirea pieței forței de muncă și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței;
 - urmărirea atentă a concurenței și găsirea soluțiilor de a-și menține cifra de școlarizare prin care să-și poată asigura veniturile necesare funcționalității;

S-au constatat și unele elemente care impun a fi reglementate și anume:

- Reglementarea rapidă a statutului juridic al instituției și a validării rectorului de către M.Ed.C,
- Reglementarea rapidă și finalizarea trecerii în proprietate a spațiului care reprezintă clădirea centrală a instituției, acțiune care se află pe rol dar care trebuie finalizată cât mai repede;
- Înființarea a două facultăți – una de științe juridice și alta de științe economice – având în vedere că actuala facultate are o paletă diversificată de specializări, greu de stăpânit de o singură persoană – cu specializare economică;

- Adunarea tuturor regulamentelor într-o singură broșură care să fie tipărită și distribuită fiecăui cadru didactic;
- Reglementarea în registrul CEAC a evaluării cadrelor didactice numai de către studenții care au frecventat minim 90% din activitățile desfășurate de respectivul cadru didactic;
- Cuprinderea în planul investițional a:
 - Dezvoltării spațiilor didactice – în special a laboratoarelor de informatică, dar și a sălilor de seminar – având în vedere intenția de a organiza admitere în anul 2010-2011 pentru un număr de 500 studenți;
 - Dezvoltarea dotării cu echipamente informatice atât pentru utilizare de către studenți cât și de cadre didactice pentru creșterea calității actului didactic;
 - Aducerea actualei baze materiale de informatică la nivelul performanțelor actuale – în special în laboratorul de informatică;
 - Aducerea de soft-uri actuale pentru gestiunea bibliotecii, pentru gestiunea activității de cercetare, pentru desfășurarea activității de cercetare și a celei manageriale;
 - Dotarea centrelor de cercetare și alocarea de spații să se realizeze prin investiții (a unor spații corespunzătoare);
- Refacerea ORGANIGramei cu completarea specializării de Poliție comunitară și cu stabilirea atribuțiilor CA și SENAT în conformitate cu CARTA UNIVERSITARĂ.
 - Stabilirea organigramei CA așa încât să cuprindă persoane din exterior, cu experiență managerială și cu disponibilitate, care ar putea ridica imaginea și prestigiul instituției;
 - Reglementarea urgentă a funcționării financiar-contabile prin subcont și apoi prin cont propriu;
 - Urmărirea atentă a titularilor de disciplină, să asigure prin publicații proprii materialul didactic necesar (nu sub formă de „Notițe de curs” sau „Notițe de laborator”) sub formă de tratate sau culegeri de teme sau spețe de seminar, sau lucrări de laborator;
 - Dezvoltarea bazei materiale pentru activități sociale de studenților (cămine, cantină, club, etc).

Desigur că activitatea investițională (la o instituție relativ mică) nu poate fi spectaculoasă dar trebuie bine prioritizată și urmărită.

Toate aceste observații au fost prezentate de către comisia de evaluare ARACIS – echipei manageriale a universității AGORA în ședința finală de concluzii din 12 noiembrie 2010, la care a participat și echipa de studenți evaluatori, care și-au prezentat de asemenea observațiile proprii.

Pentru modul în care universitatea AGORA a evoluat de la înființare și până în prezent și modul cum își îndeplinește misiunea, pentru nivelul calitativ al actului didactic desfășurat și pentru calitate actului managerial – constatate și evaluate în perioada 10-12 noiembrie 2010 – în conformitate cu standardele și „Metodologia” ARACIS, comisia propune acordarea calificativului de ÎNCREDERE.

Director de misiune,
Prof. univ. dr. Ing. Mircea IVĂNESCU

Coordonator echipa de experți evaluatori,
Prof. univ. dr. ing. Ivan CISMARU

Expert Comisie Instituțională,
Prof. univ. dr. Antal LUKACS

