



RAPORT

În perioada 6-7 februarie 2009 s-a desfășurat Evaluarea instituțională suplimentară, la Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu.

Comisia de evaluare a fost formată din:

- prof. univ. dr. Delia Podea – director misiune;
- prof. univ. dr. Eugeniu Țurlea – evaluator comisie instituțională;
- prof. univ. dr. Mircea Neagoe – evaluator comisia învățământ la distanță;

Din partea universității au participat:

- prof. univ. dr. Constantin Oprean – rector ULBS;
- prof. univ. dr. Dan Maniu Dușe – prorector ULBS;
- prof. univ. dr. Carmen Simion – director Departamentul pentru Asigurarea Calității;
- prof. univ. dr. Gligor Ciortea – director Departament Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă;

Obiectivul evaluării a fost de stabilire a modului în care universitatea a acționat pentru îndeplinirea măsurilor necesare îmbunătățirii calității educației la Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu.

Misiunea s-a desfășurat pe principalele recomandări ale Consiliului Superior al ARACIS astfel:

1. Susținerea cu toate resursele necesare a procesului de îmbunătățire continuă a calității în toate activitățile desfășurate.

Universitatea a elaborat un Plan operațional global la nivelul universității și la nivelul fiecărei facultăți prin care s-a urmărit remedierea deficiențelor constatate cu prilejul evaluării ARACIS. Prin punerea în practică a obiectivelor din planurile operaționale s-au realizat următoarele:

- execuția unui buget care să permită alocarea unor fonduri importante pentru realizarea unei baze materiale importante (laboratoare la facultatea de Inginerie, laboratoare de biotehnologii la Facultatea de Științe Agricole, Inginerie Alimentară și Protecția Mediului, laboratoare la facultatea de Medicină) (ANEXA 1);
- atragerea de fonduri prin cercetarea științifică (ANEXA 2);
- realizarea Bibliotecii Centrale a Universității care corespunde standardelor internaționale. Biblioteca dispune de:
 - o Suprafață totală de 5.010 mp,
 - o Posibilitatea de consultare a colecțiilor bibliotecii aflate în acces liber la raft pe 4 nivele (cca. 7.000 ml rafturi), pe o suprafață de aproximativ 3.000 mp;
 - o 400 locuri pentru studiu, prevăzute cu echipamente de conectare la Internet și de tip Wireless;
 - o Sală Internet dotată cu un număr de 50 calculatoare;
 - o Calculatoare, care permit accesarea informațiilor în format electronic, scanere și imprimante multifuncționale repartizate pe fiecare nivel;
 - o Peste 600.000 unități documentare, reprezentând 320.513 înregistrări în catalogul informatizat;
 - o Sistem modern de securizare al unităților documentare (RFID), echipat cu etichete inteligente, cu soft ce permite compatibilitatea cu sistemul de gestiune automatizat al bibliotecii.
 - o Sistem modern de obținere a informațiilor de către utilizator, prin intermediul monitoarelor pe care vor fi afișate datele de interes. Softul utilizat va permite o regăsire mai ușoară a informațiilor privind serviciile oferite.
 - o Un pachet de aplicații format din:
 - Alice for Windows – soft dedicat de bibliotecă;
 - Liberty 3 – soft dedicat de bibliotecă;

- Springer Link – aplicație ce permite accesarea unui număr de 1200 de titluri de reviste on line și cărți în format electronic;
- Legis – aplicație ce permite accesarea actelor legislative în format electronic;
- Aplicație ce permite accesul la pachetul complet de standarde române,
- Acces liber la baze de date bibliografice, puse la dispoziție prin intermediul Agenției Naționale de Cercetare Științifică și Informațională Management: SCOPUS, Engineering Village, Embase, PIO Chadwick, Literature Online, Oxford Journals;
- Acces la bazele de date ISI prin sistemul ISI Thomson, care indexează aproximativ 15.000 de reviste din orice domeniu de activitate;
- Acces pentru perioade de probă la o serie de alte baze de date online, dintre care amintim: Compendex, EBSCO, K-Essential de la Knovel, Elsevier, Science Direct, “887 Handbooks & Databases”;
- Cărți și publicații în format electronic.

Anual Biblioteca Universității “Lucian Blaga” din Sibiu dispune de fonduri care să-i permită achiziționarea publicațiilor nou apărute dar și efectuării abonamentelor la publicații periodice din țară și din străinătate pentru a putea pune la dispoziția studenților informații de actualitate și de un înalt nivel științific, fapt ce creează premisele pentru obținerea unor rezultate cât mai bune în procesul de învățare și cercetare.

- construirea unui cămin de 250 de locuri cu spații de cazare pentru studenți;
- modernizarea zonei de bucătărie și dotarea cu aparatură modernă precum și extinderea spațiului de servire (un plus de 150 de locuri);
- continuarea dezvoltării spațiilor de învățământ pentru Facultatea de Inginerie și Facultatea de Medicină;
- optimizarea timpului alocat de cadrele didactice procesului de învățământ, prin revizuirea normelor didactice;
- informatizarea sistemului de management al activităților care se desfășoară în Universitate (programul UMS – absențe, note, taxe de studiu, evaluarea cadrelor didactice etc.)
- realizarea Centrului de perfecționare Păltiniș (pentru studenți și cadre didactice);

2. Asigurarea calității activităților desfășurate în alte locații în afara orașului Sibiu (Huși, Mediaș)

Universitatea a respectat hotărârile ARACIS intrând în lichidare cu procesul de învățământ de la Huși, astfel încât în anul universitar 2008-2009 există un ultim an de studiu, în lichidare.

La Mediaș se desfășoară activități de laborator în cadrul programului de studiu la zi „Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor” care se desfășoară pe platformele societăților Romgaz, Transgaz, Eongaz cu specialiști ai acestor societăți. Nu există extensii ale Universității la Mediaș.

În localitatea Mediaș funcționează din anul 2000 un centru de studii ID, dotat cu spații proprii, cu o bază materială formată din 10 săli de seminar și amfiteatre dotate cu echipamente de videoproiecție, 2 laboratoare de informatică și un secretariat. În acest centru teritorial ID este oferit suportul tutorial pentru programele de studii ID Finanțe-bănci, Economia comerțului turismului și serviciilor, Contabilitate și informatică de gestiune și Management.

În urma evaluării am constatat că sistemul ID din ULBS are câteva puncte sensibile:

1. Sistemul de asigurarea calitatii in sistemul ID
2. Universitatea nu distribuie studentilor materialele tiparite in cadrul taxei de scolarizare (se transmit cursurile numai in format electronic, pe CD si pe platforma eLearning)
3. Materiale didactice ID nu sunt elaborate in tehnologie ID (unele dintre acestea au doar elemente de tehnologie ID)
4. Sistem tutorial asigurat in 10 centre de studiu (Sibiu si 9 centre teritoriale) numai prin cadre didactice din Sibiu:teoretic, este putin probabil ca, in cazul unui singur tutore de disciplina, acesta sa asigure pe un sem. cele min. 2 intalniri tutoriale cu fiecare grupa, din fiecare centru de studiu!

Ca element pozitiv semnificativ, se poate remarca existenta unei platforme eLearning implementata pentru majoritatea studentilor ID, cu rol de a furniza studentilor accesul securizat la materialele didactice (format pdf si tutoriale video) si la comunicarea sincrona cu tutorele prin videoconferinta.

Celelalte aspecte specifice ID se incadreaza in limite normale in raport cu standardul ID si practica universitara actuala.

3. Creșterea numărului criteriilor și standardelor de calitate de la programele de studii pentru care indicatorii de performanță s-au ridicat de la Minim la Ref.1 și pentru cei situați de la Ref.1 la Ref.2.

Pentru a pune în evidență o creștere de la referențialele stabilite prin standard Universitatea a stabilit un referențial ULBS care se află în intervalul dintre Minim și Ref. 1 respectiv Ref. 1 și Ref.2. Fiecare program a fost monitorizat pentru creșterea indicatorilor de performanță de la Min. la Ref.1 și de la Ref. 1 la Ref.2.

Exemple:

- programul „Teologie ortodoxă pastorală” – 5 indicatori au crescut de la Min. la Ref.1;
- programul „Drept” – 6 indicatori au crescut de la Min la Ref.1 și la 2 indicatori de la Ref.1 la Ref.2;
- programul „Limba și literatura română” – 4 indicatori au crescut de la Min. la Ref.1;
- programul „Istorie” – 10 indicatori au crescut de la Ref.1. la Ref.2;
- programul „Ingineria produselor alimentare” – 5 indicatori au crescut de la Min. la Ref. 1 și 1 indicator de la Ref. 1 la Ref.2;
- programul „Matematică Informatică” – 1 indicator a crescut de la Min. la Ref.1 și 1 indicator de la Ref.1 la Ref. ULBS<Ref.2;
- programul „Tehnologia Construcțiilor de Mașini” – 5 indicatori au crescut de la Ref.1 la Ref. ULBS < ref. 2 și 3 indicatori de la min. la ref. ULBS<ref.1;
- la DPPD indicatorii sunt prezentați în raportul de evaluare suplimentară însă nu pot fi apreciați în evoluție, neexistând indicatorii anteriori;
- la medicină generală și dentară indicatorii nu pot fi evidențiați întrucât nu sunt prezentați în Raportul de evaluare suplimentară, existând doar un raport general.

4. Implementarea efectivă a sistemului ECTS.

Universitatea a modificat regulamentul ECTS introducând un articol care prevede și explică modul de echivalare a creditelor studenților obținute în burse de mobilitate.

5. Îmbunătățirea metodologiei de interpretare și valorificare a rezultatelor obținute în urma aplicării chestionarelor de evaluare privind satisfacția studenților cât și a celor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

Pentru perfecționarea activității de evaluare a calității educației universitare s-au întreprins următoarele acțiuni:

- s-a constituit o echipă interdisciplinară care a elaborat chestionare pentru următorii indicatori ARACIS: IPB. 211; IPB. 212; IPB. 213; IPC. 412; IPC. 413.
- s-au elaborat chestionare cu următoarele puncte forte:
 - o introducerea unor obiective specifice fiecărui chestionar;
 - o conceperea unei noi modalități de centralizare și prelucrare a rezultatelor pe itemuri și obiective; aceste îmbunătățiri au permis trecerea de la o analiză cantitativă, care predomina în vechile chestionare, la o analiză calitativă care se găsește în noile chestionare;
- analiza chestionarelor a evidențiat punctele slabe care au permis elaborarea unor propuneri de îmbunătățire a calității educației în ULBS;
- s-a demarat activitatea de informatizare a procesului de evaluare a calității educației prin achiziționarea unui sistem informatic care este parțial implementat în acest moment la nivelul ULBS prin Departamentul de Comunicații și Marketing.

6. Realizarea efectivă a unui învățământ centrat pe student.

Pentru realizarea acestei recomandări Universitatea a acționat cu preponderență în următoarele direcții:

- Promovarea unei învățări active prin valorificarea metodelor activ-participative ;
- Asigurarea unei note activizante sau euristice prelegerii profesorului ;
- Promovarea situațiilor de învățare prin cooperare;
- Valorificarea mijloacelor de învățământ;
- Stimularea motivației învățării;
- Încurajarea studenților de a reflecta asupra temelor abordate precum și asupra experiențelor de învățare;
- Diversificarea metodelor de evaluare.

Pentru realizarea acestor obiective Laboratorul de analiză și cercetare psihopedagogică din cadrul DPPD a organizat următoarele acțiuni:

- Masă rotundă pe tema definirii și înțelegerii termenului de competență;
- Work-shop cu tema “Predarea ca sursă a învățării”;
- Work-shop cu tema “Stimularea studenților cu performanțe înalte și a celor cu dificultăți de învățare”;
- Work-shop cu tema “Vizualizare și imagine în predare”.

7. Creșterea transparenței informațiilor furnizate de ULBS.

Universitatea a reactualizat site-ul Universității și al facultăților, drept urmare s-a îmbunătățit conținutul . La sfârșitul anului 2008 pagina web a ULBS a fost realizată în 4 limbi de circulație internațională.

8. Dezvoltarea și implementarea unei strategii consistente de formare profesională continuă a cadrelor didactice.

Departamentul de pregătire profesională a cadrelor didactice al Universității a organizat și desfășurat activități de tip “Ateliere de formare” în cadrul cărora au fost dezbătute tematici referitoare la:

- planificarea și proiectarea activității didactice;
- susținerea activităților didactice;
- realizarea evaluării;
- implicarea în inovarea didactică;
- comportamentul relațional;
- capacitatea de consiliere și susținere a studenților;
- participarea la dezvoltarea instituțională;
- implicarea în dezvoltarea personală și construcția carierei.

9. Supraîncărcarea cadrelor didactice (cu mai mult de 3 norme) care pot avea implicații negative în propria instituție inclusiv în activitatea de cercetare.

Senatul ULBS a luat hotărârea de a interzice desfășurarea de activități didactice în afara ULBS. În interiorul instituției activitatea didactică este restricționată la maxim 3 norme (ANEXA 3).

10. Oferta de practică și calitatea acesteia.

Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor convenții instituționale într-un regim mixt săptămânal și la sfârșitul semestrului al II-lea, atât în cadrul facultăților cât și la sediul partenerilor de practică. Pentru perfecționarea activității practice a studenților Departamentul de Orientare în Carieră a Studenților a realizat propunerea de proiect intitulată “ Stagiile de

practică – coordonate în dezvoltarea profesională a studenților” obținând o finanțare nerambursabilă de 979453,16 RON.

În același sens, la nivelul facultăților din domeniul socio-uman au fost luate anumite măsuri specifice, astfel: domeniul Limba și literatura română – studenții au realizat un dosar de practică; domeniul Teatru – studenții au participat la spectacole de promovare a secțiilor Actorie și Teatologie – Management Cultural, desfășurate în Sibiu și alte locații; studenții de la Facultatea de Istorie, secția Conservare Restaurare desfășoară practica și în Germania, iar cei de la Arheologie și în Franța.

11. Reorganizarea servirii în cadrul Cantinei Studențești.

Pentru fluidizarea servitului mesei, s-a dublat spațiul de servire al mesei, existând în prezent două săli ajungându-se la o suprafață utilă de 1707 metri pătrați.

12. Antrenarea studenților la programe de cercetare, îmbunătățirea comunicării între cadre didactice și studenți.

La Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu există preocupări continue pentru antrenarea studenților la programe de cercetare, prin cooptarea acestora în echipele contractelor de cercetare științifice.

În cadrul fiecărei facultăți din ULBS se organizează anual Sesiuni/Manifestări științifice studențești.

La nivelul Departamentului de Cercetare Științifică se organizează anual competiția privind recompensarea studenților cu rezultate deosebite în activitatea de cercetare științifică și creație artistică, competiție care se desfășoară după proceduri bine stabilite (referințe la adresa web: http://cercetare.ulbsibiu.ro/premierea_rezultatelor.php).

În anul 2008, ROBOSIB, echipa de robotică a Facultății de Inginerie “Hermann Oberth” din Sibiu, a participat la concursul internațional Eurobot. Echipa este formată din cinci studenți. Participarea la acest concurs a implicat două etape oficiale: campionatul național unde

echipa s-a clasat pe primul loc și respectiv finala internațională unde echipa a ocupat locul 19 din 39 echipe participante.

(referințe la adresa: <http://inginerie.ulbsibiu.ro/index.php/Prima-Pagina/Robotul-ROBOSIB>)

În anul 2008 un număr de 38 de studenți împreună cu 4 cadre didactice din cadrul Facultății de Științe Economice și Științe Politice au efectuat în cadrul programului “Zilele carierei naționale – cariere europene” vizite de studiu la Strasbourg la Consiliul European și la Parlamentul Europei.

În ceea ce privește recomandarea adresată facultății ȘPRISE se pot menționa următoarele:

Sub aspectul antrenării studenților în programe de cercetare în colective mixte de cadre didactice și studenți:

- Toate programele de master în sistem Bologna, autorizate în anul 2008, prevăd proiecte de cercetare în care să fie atrași masteranzi. La programul „Partide politice, analize electorale și marketing politic”, sunt prevăzute următoarele proiecte de cercetare cu participarea masteranzilor: „Partide politice în țările lumii”; „Tinerii și politica: recrutarea și traiectoria personalului politic în partidele românești. Studiu de caz – județul Sibiu”; „Analiza campaniilor electorale din 2008 și 2009”;
- S-a constituit colectivul de cercetare pentru proiectul „România în globalizare”, coordonat de către prof. univ. dr. Lucian Cuda, care angajează cu sarcini de cercetare 6 cadre didactice și 9 masteranzi din cadrul mai multor programe de master.
- Sesiunile de comunicări internaționale ale facultății, din mai 2008 și 2009, organizează o secțiune studențească;
- Au fost reorganizate cercurile științifice studențești, care vor propune proiecte proprii de activități științifice.

În vederea îmbunătățirii comunicării între cadrele didactice și studenți prin folosirea internetului:

- Toate cadrele didactice titulare au în utilizare o adresă de poștă electronică găzduită de serverul Universității;
- S-au creat mai multe grupuri de discuții pe portalul Yahoo, aferente specializărilor, anilor de studii, unor cursuri sau unor cercuri științifice studențești.

13. Continuarea modernizării dotărilor existente în vederea creșterii calității procesului didactic (în special la programul – Ingineria Produselor Alimentare)

Universitatea a luat măsuri pentru creșterea dotărilor existente concretizate în extinderea spațiilor de învățământ prevăzute pentru laboratoare (clădirea Facultății de Științe Agricole și Industrie Alimentară și Protecția Mediului) și realizarea laboratorului de Siguranță și Protecția Produselor Alimentare.

14. Îmbunătățirea locurilor în sălile de lectură (în special la Facultatea de Științe – lipsa bibliotecă); Îmbunătățirea fondului de carte și a publicațiilor periodice (în special la Facultatea de Drept).

S-au creat locuri suplimentare în incinta Bibliotecii Centrale respectiv:

- 400 locuri pentru studiu prevăzute cu echipamente de conectare la internet și de tip wireless;
- sală internet dotată cu un număr de 50 calculatoare;
- posibilitate de consultare a colecțiilor Bibliotecii aflate la acces liber la raft pe 4 nivele (cca. 7000 ml rafturi).

În ceea ce privește recomandarea legată de îmbunătățirea fondului de carte și a publicațiilor periodice de la Facultatea de Drept se pot menționa următoarele:

- la nivelul facultății a fost amenajată o bibliotecă proprie specializată a centrelor de cercetare dotată cu echipamente electronice și legătură la internet;
- au fost achiziționate programe de legislație română și europeană;
- facultatea a fost conectată la baza juridică internațională Heinonlein;
- s-a achiziționat carte nouă precum și carte veche prin donații și sponsorizări.
- a crescut semnificativ achiziția periodică a fondului de carte pus la dispoziția studenților.

15. Creșterea strădaniilor pentru lărgirea abilităților de comunicare, inclusiv în limba engleză ale absolvenților.

Pentru realizarea acestei recomandări ULBS a introdus cursurile de limbi străine ca discipline obligatorii în cadrul planurilor de învățământ.

S-a reorganizat activitatea cadrelor didactice care predau limbi moderne , s-a îmbunătățit comunicarea și măsurile de supraveghere a activității cadrelor didactice care predau limbi moderne.

16. Eliberarea actelor de studii la timp și îndeplinirea condițiilor legale.

Nu există întârzieri în eliberarea actelor de studii, iar această activitate se efectuează cu îndeplinirea prevederilor legale. Aceasta reiese și din Controlul Ministerului Educației Cercetării și Inovării.

CONCLUZII

Pe baza celor prezentate și constatate considerăm că Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu a îndeplinit toate recomandările formulate de consiliul ARACIS în urma evaluării externe realizată în perioada 1-3 iunie 2007 și poate să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare îndeplinindu-și responsabilitatea publică ca instituție de învățământ superior.

Director de misiune

Prof. univ. dr. Delia PODEA



Evaluator comisie instituțională

Prof. univ. dr. Eugeniu Țurlea

