

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR	
REGISTRATURĂ	
Nr.	7504/5
20... luna... ..	12 ziuă... .. 15

**RAPORT DE EVALUARE
INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ**

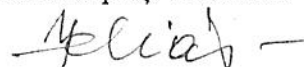
**UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN
BUCUREȘTI**

12-14.11.2008

Prof.univ.dr. Delia PODEA
Director de misiune



Prof.univ.dr. Nicolae ILIAȘ
Coordonator experți evaluatori



RAPORT

DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Evaluarea externă instituțională a Universității „Titu Maiorescu” din București s-a efectuat în scopul certificării (acreditării) acesteia, ca instituție de învățământ superior din România, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate ARACIS, având ca obiective principale certificarea (acreditarea) procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, cercetarea științifică, structurile de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale, precum și evidențierea realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural-artistice, sportive și de imagine, la nivel național și internațional, ale Universității „Titu Maiorescu” din București (U.T.M. București).

Procesul de evaluare instituțională externă a avut și scopul de a verifica modul în care pot fi apreciate și reconfirmate, prestigiul, încrederea și recunoașterea de care se bucură instituția, care stau la baza respectului, aprecierii și încrederii publice în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri, de către Universității „Titu Maiorescu” din București.

1. Principalele domenii de activitate urmărite prin evaluarea instituțională externă a Universității „Titu Maiorescu” din București

Evaluarea instituțională externă a abordat următoarele probleme (aspecte) principale :

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a U.T.M. București ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactică și de cercetare.

- Organizarea și funcționarea instituției, precum și a organelor de conducere academică și administrativă ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.

- Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selecția, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor instituției.

- Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate.

- Modul în care U.T.M. București a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității educației, a cercetării științifice, a structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.

- Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.).

- Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al universității.

- Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

- Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină U.T.M. București și colaborează cu aceasta.

2. Obiectivele principale ale evaluării instituționale externe

Prin realizarea, verificarea și evaluarea aspectelor menționate la punctul 1 s-a urmărit realizarea unor obiective importante ale instituției, dintre care cele mai semnificative sunt prezentate în continuare :

- Să contribuie la promovarea și asigurarea unei calități ridicate a educației din punct de vedere didactic, științific și practic, pentru toate programele de studiu din U.T.M. București.

- Să asigure realizarea unor programe de studiu, calificări și diplome care respectă cerințele, normele și standardele naționale și europene, precum și din alte țări dezvoltate, în condițiile unei calități ridicate a educației.
- Să contribuie la dezvoltarea, realizarea și implementarea unor programe de cercetare științifică, de înalt nivel, cu o valorificare științifică și practică eficientă.
- Să contribuie la perfecționarea și eficientizarea managementului academic și administrativ al universității.
- Să aplice mecanisme specifice de evaluare internă care să contribuie la ridicarea și garantarea calității activităților didactice, de cercetare-dezvoltare și manageriale precum și a transparenței tuturor activităților din instituție, în vederea creșterii rolului și responsabilității publice a acesteia.
- Să asigure candidaților, studenților, salariaților, angajatorilor, diverselor instituții etc. respectiv publicului în general, un acces larg, complet și rapid, la informațiile privind întreaga activitate a universității, inclusiv oferta acesteia privind programele de studiu, cercetare, servicii ș.a.
- Să contribuie la o mai bună cunoaștere a U.T.M. București și la creșterea vizibilității acesteia pe plan național și internațional.

3. Modul de organizare și realizare a evaluării instituționale externe

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat în perioada 12-14.11.2008, conform metodologiei ARACIS, la nivelul universității precum și pentru 4 programe de studii de licență autorizate provizoriu (Administrație publică - Zi; Drept – Zi (Tg. Jiu); Contabilitate și informatică de gestiune - Zi (Tg. Jiu); Drept - ID), și ca urmare a evaluării lor anterioare, fiind în oferta educațională a UTMB.

Componența comisiei de evaluare externă a fost după cum urmează :

- prof.univ.dr. Delia PODEA, director de misiune
- prof.univ.dr. Nicolae ILIAȘ, coordonator evaluare instituțională
- prof.univ.dr. Joel MONEGER (Universite Dauphine Paris), expert evaluator internațional
- prof.univ.dr. Gheorghe POPA, reprezentantul comisiei consultative
- inspector de specialitate Mihaela BĂJENARU, secretar tehnic ARACIS

La evaluare au participat următorii studenți evaluatori:

- Andreea Cristina DOBRE, Universitatea de Vest din Timișoara
- Marius IMBREA, Unversitatea Tehnică „Ghe. Asachi” din Iași

Echipa de experți evaluatori a fost formată din următorii:

- Prof.univ.dr. Eugen ȚURLEA – comisia instituțională

- Prof.univ.dr. Marius PROFIROIU – expert, programul de studii „Administrație publică” - Zi
- Prof.univ.dr. Maura Daiana VESMAȘ - expert, programul de studii „Drept” – Zi (Tg. Jiu)
- Prof.univ.dr. Horia CRISTEA - expert, programul de studii „Contabilitate și informatică de gestiune – Zi (Tg. Jiu)”
- Prof.univ.dr.ing. Aurel VLAICU - expert, programul de studii „Drept ID”.

Din partea Universității „Titu Maiorescu” din București, la procesul de evaluare externă instituțională a participat un colectiv format din rector, prorector, decani, reprezentanți ai serviciului de management al calității, reprezentanți ai direcției general administrative, membri ai secretariatelor și studenți membri ai Asociației Studenților Maiorescieni.

În cadrul procesului de evaluare externă comisia a avut întâlniri de lucru extrem de utile cu studenți și absolvenți ai Universității „Titu Maiorescu” din București, cu angajatori importanți ai absolvenților U.T.M. București, cum sunt:

1. Prof.univ.dr. SIMA Constantin (Parchetul General de pe lângă Înalta Curte de Justiție)
2. Av. TODICĂ Alexandru (Cabinet individual de avocatură)
3. Notar DUNCA Doina (Camera București a Notarilor Publici)
4. Notar BADIU Laurențiu (Camera București a Notarilor Publici)
5. Ec. COVĂCESCU Adrian (Pricewaterhouse)
6. DUMITRESCU Ilie (Consilier președinte - Institutul Național de Statistică)
7. HIERA Daniela (Director - Colegiul Psihologilor din România)
8. ȘTEFAN Laurențiu (Jurist - Colegiul Psihologilor din România)
9. MANOLIU Adrian (Director - IIRUC Service)
10. Dr.ing. AHIP Janel (Dir.gen. - SERETRON)
11. Dr.ing. MARINA George (Dir.gen. - RODAX)
12. FLOREA Simona (Director Spitalul CFR 2)
13. Prof.univ.dr. ARMEANU Petre (Director - Școala Națională de Management Sanitar)
14. Dr. IONESCU Adriana (Cabinet stomatologic individual)
15. Dr. BICLINERU Irina (Cabinet stomatologic individual)

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studiu, întocmit de către U.T.M. București, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei (carta universitară, planuri strategice și operaționale, regulamente și proceduri, ordine și hotărâri ale organelor de conducere de la diferite niveluri, state de funcțiuni, programe analitice, orare, planificarea activităților și examenelor, publicații diverse, acte justificative etc.). De asemenea, membri comisiei au vizitat săli pentru desfășurarea activităților didactice, laboratoare, biblioteca „AVRAM FILIPAȘ” a Universității etc. și au purtat discuții directe, ori de câte ori a fost cazul, cu cei implicați în diferite compartimente importante din U.T.M. București. În procesul de evaluare instituțională externă, comisia a analizat și concluziile, recomandările și propunerile făcute de către experții ARACIS care au evaluat cele patru programe de studiu.

În procesul de evaluare externă a calității educației, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții, care au prezentat opinii privind principalele probleme și activități din instituție, din punctul lor de vedere. De asemenea comisia a analizat, cu multă atenție opinia studenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și al accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și al competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studii universitare de diferite niveluri, cât și analiza modului în care se asigură calitatea educației, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

4. Prezentarea instituției

Universitatea „Titu Maiorescu” din București a fost înființată prin Legea nr. 239/2002. Astăzi U.T.M. București funcționează cu 8 facultăți, la nivelul cărora sunt organizate programe de studiu de licență, de master, postuniversitare și programe doctorale. Formele de studii sunt cursuri de zi, la distanță, cele cu frecvență redusă funcționând în lichidare. Acreditarea programelor de studii și structura instituției de învățământ superior este evidențiată în H.G. nr. 922/2008.

U.T.M. București are sediul central în București, str. Dâmbovicului nr. 22, sector 4.

Universitatea „Titu Maiorescu” din București are ca obiective majore formarea universitară la nivelul studiilor de licență în domeniile: Drept, Științe Administrative, Finanțe, Contabilitate, Administrarea Afacerilor, Psihologie,

Informatică, Sănătate în concordanță cu nivelul actual național și european al cunoașterii prin activitatea didactică și științifică desfășurată în cele 8 facultăți. În cadrul U.T.M. București și al facultăților sunt acreditate 5 domenii de licență și 5 specializări, la care se adaugă o școală de studii postuniversitare cu 11 specializări de masterat acreditate. Activitățile didactice pentru formele de învățământ zi și ID sunt organizate în București în clădiri proprii, cu excepția Spitalelor clinice pentru Facultățile de Medicină și Medicină Dentară. Universitatea asigură programe de studii de masterat și doctorat, precum și de alte forme de pregătire continuă postuniversitară în domenii de competență specifice.

Este de subliniat dinamica programelor de studii de licență, în anul universitar 2007/2008 funcționând 13 programe la zi și 5 programe la ID. Programele de studii de master funcționale în acest an universitar sunt 11.

U.T.M. București este o instituție importantă și reprezentativă pentru România și pentru învățământul superior. Universitatea și-a asumat rolul de promotor al învățământului universitar și al integrării acestuia în sistemul european.

Pentru realizarea acestor obiective a fost creată și dezvoltată o structură instituțională flexibilă și adaptabilă cerințelor societății și pieței muncii. Aceasta s-a realizat prin adoptarea și implementarea celor mai noi cunoștințe științifice, prin promovarea calității în toate domeniile și la toate nivelurile activităților universitare, prin armonizarea obiectivelor și strategiilor elaborate, cu rigorile europene privind formarea și dezvoltarea profesională, prin realizarea unui proces didactic și de cercetare de înalt nivel precum și a unui management modern și competitiv.

Capacitatea instituțională a UTMB

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că Universitatea „Titu Maiorescu” din București respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Întreaga activitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și cu prevederile din Carta Universitară. Carta este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acesteia și este armonizată și actualizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetarea științifică.

Misiunea didactică și de cercetare este bine și complet precizată în Carta Universitară, fiind concretizată și particularizată în strategia de dezvoltare a U.T.M. București pe perioada 2007 – 2014, precum și în planurile operaționale anuale.

Misiunea Universității „Titu Maiorescu” din București este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și învățământ, pentru toți membrii comunității universitare, astfel încât să-și consolideze poziția la nivel național în învățământul superior și să se propulseze printre cele mai cotate instituții europene de învățământ superior. Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor didactice și științifice, împreună cu o puternică cultură bazată pe excelență.

Toate programele de studii universitare de licență, masterat și doctorat au misiuni didactice și de cercetare bine precizate, iar U.T.M. București, în ansamblul său, își propune să realizeze aceste misiuni la standardele de excelență europene.

U.T.M. București are regulamente și proceduri proprii, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru toate aspectele privind activitățile didactice, științifice, sociale ș.a. ale studenților, respectiv ale cadrelor didactice și celorlalți salariați, tipărite în două volume distincte.

Universitatea „Titu Maiorescu” din București a elaborat un „Cod de etică universitară” care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. De asemenea, dispune de mecanisme și practici specifice de aplicare a Cartei universitare și a Codului de etică universitară, cum sunt - Comisia de etică, Consiliul de onoare, Comisia de disciplină ș.a., a căror funcționare este stabilită prin regulamente proprii, precum și prin proceduri de rezolvare a sesizărilor și/sau problemelor specifice.

Universitatea are un **sistem de conducere coerent, integrat și transparent**, care se bazează pe o administrație performantă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Sistemul de conducere respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a managerilor academici și administrativi, precum și a organelor colective de conducere, a reprezentanților studenților ș.a. sunt stabilite în Carta Univiersitară și/sau în alte regulamente, respectiv proceduri specifice conform legislației în vigoare.

Din definirea misiunilor universității se evidențiază, ca elemente prioritare ale strategiei și politicii acesteia, următoarele aspecte: asigurarea calității tuturor activităților pentru consolidarea U.T.M. București ca instituție de învățământ superior de nivel național, integrarea universității în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice, creșterea calității, eficienței și

competitivității procesului didactic, adaptarea ofertei educaționale la dinamica social-economică actuală, dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european, dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul socio-economic și implicarea în viața comunității, promovarea unui sistem de management bazat pe principiile autonomiei universitare și în parteneriat activ cu studenții, asigurarea unei calități superioare a întregii vieți universitare pentru toată comunitatea academică ș.a.

În ceea ce privește **baza materială** U.T.M. București dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunilor și obiectivelor asumate. U.T.M. București are în proprietate clădiri, cu o suprafață totală de peste 11.500 m.p. destinate activităților didactice, de cercetare, administrative, sociale, culturale, sportive ș.a. Spațiile din clădirile proprii, corespund standardelor actuale, și, ca urmare, permit realizarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu programele de studiu existente și cu numărul actual de studenți. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

Activitatea didactică și de cercetare a programelor de studiu se desfășoară în 15 amfiteatre și săli de curs, 29 săli de seminar și 21 laboratoare, toate amenajate și dotate corespunzător cu mobilier, sisteme multimedia, tehnică de calcul, instalații și aparatură specifică etc.

U.T.M. București nu dispune de clădiri cu destinația de cămine și cantine pentru studenți.

Clădirile și spațiile, cu diferite destinații, funcționează în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare, având toate avizele legale în acest scop. Universitatea „Titu Maiorescu” are în curs de realizare, un plan ambițios de investiții în spații destinate studenților, astfel:

- construcția noului local al Facultății de Științe Economice din str. Gheorghe Șincai S+P+9 (valoare 3 mil. Euro), cu termen de predare în luna septembrie 2009;
- supraetajarea corpului V din Calea Văcărești 189 cu două etaje destinate sălilor de curs (2008-2010);
- edificarea clădirii “Corp M” din Calea Văcărești 189 S+P+10 în suprafață de 24.140 m², P+10 pentru aulă, amfiteatru, săli de curs, laboratoare, spații comerciale pentru studenți;
- renovarea localului din str. Gheorghe Petrașcu nr. 67A (P+4), în suprafață de 3782 m² destinat Facultății de Medicină și Facultății de Medicină Dentară (2007-2008)

- amenajarea laboratoarelor de anatomie și anexe pentru Facultatea de Medicină și Facultatea de Medicină Dentară (valoare 500.000 Euro);
- reamenajarea totală a spațiilor destinate învățământului stomatologic preclinic et. II, III, IV din localul str. Gheorghe Petrașcu nr. 67A și dotarea acestora cu mobilier, echipamente și aparatură de ultimă generație (aprox. 1, 2 mil. Euro);
- construcția unui cămin studentesc (P+8) pe terenul Universității din str. Gheorghe Șincai (2009-2010);
- construcția unei Policlinici studentești (P+4) pe terenul Universității din str. Gheorghe Șincai (2009-2010);
- construcția unui spital clinic universitar, în parteneriat cu Primăria sectorului 6 București (teren: 11500 m²), în perioada 2009 – 2011.

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de rețele de intranet și internet, toate Departamentele și compartimentele fiind conectate la internet.

Majoritatea spațiilor de învățământ sunt noi sau s-au aflat într-un proces de reabilitare și modernizare, precum și de dotare cu mobilier, instalații, aparate de laborator, tehnică de calcul etc. la nivelul cerințelor actuale. U.T.M. București dispune de planuri de dezvoltare și de investiții realiste, pentru toate clădirile, precum și de fonduri corespunzătoare în acest scop, provenite atât din surse proprii (autofinanțare), cât și din surse atrase.

Biblioteca U.T.M. București dispune de 2 săli de lectură (peste 300 mp), și servicii de împrumut, având un fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studiu precum și pentru activitățile de cercetare-dezvoltare ș.a. Biblioteca are un fond de carte apreciabil (peste 37000 de titluri – volume) din care majoritatea sunt lucrări apărute în ultimii 10 ani. Biblioteca are colecții de reviste de specialitate, românești și străine, având abonamente la 40 de publicații periodice, dintre care 11 din străinătate, corespunzător misiunii asumate la nivelul universității. Pot fi accesate și alte 120 de publicații periodice străine, full-text, pe calculatoarele bibliotecii. Trebuie menționat și catalogul on-line al bibliotecii centrale care este bine reprezentat cu înregistrări bibliografice. Biblioteca este informatizată, și are sălile cu acces liber la raft.

Biblioteca are două programe informatice juridice achiziționate special: Lege 4 și CORDIAL – LEX cu up-gradere permanentă.

U.T.M. București are o **editură** proprie, Editura „Titu Maiorescu” care a asigurat publicarea de manuale universitare, precum și alte lucrări de specialitate.

U.T.M. București are **compartiment financiar-contabil**, care întocmește anual bugetul de venituri și cheltuieli precum și bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare.

U.T.M. București întocmește toate situațiile financiar-contabile specifice instituțiilor de învățământ superior privat. Universitatea are cod fiscal, și dispune de mai multe conturi/subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și la bănci comerciale. Activitatea financiar-contabilă este informatizată și utilizează programe specifice. De asemenea, Universitatea are un compartiment de audit intern, care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu legislația actuală și cu regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de audit sunt analizate de către Biroul Senatului și validate de Senat.

5. Eficacitatea educațională a Universității „Titu Maiorescu” din București

Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele nouă programe de studiu de licență (5 programe acreditate + 4 programe autorizate provizoriu), precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că U.T.M. București îndeplinește, la un nivel corespunzător, Ref.1 și chiar Ref.2, toate cerințele (criteriile și standardele) privind conținutul programelor de studiu privind rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiar-contabilă.

Programele de studiu din universitate, pentru toate ciclurile universitare, corespund domeniilor aprobate la nivel național și asigură însușirea unor competențe corespunzătoare calificărilor respective. Aceste programe sunt supuse periodic evaluării interne, iar pe această bază sunt revizuite, modificate, completate, sau dacă este cazul, înlocuite. Trebuie menționat și faptul că planurile de învățământ, pentru toate programele de studiu, sunt elaborate după o metodologie proprie, corespunzătoare, dar și printr-o consultare în consorțiul facultăților de profil. Pentru fiecare disciplină există o programă analitică corespunzătoare, orarele au, în general, o structură echilibrată care permite utilizarea rațională a fondului zilnic de timp și pentru alte activități (studiu individual, pregătirea și/sau finalizarea lucrărilor practice și seminariilor, activități sociale ș.a.), dar sunt de remarcat și unele excepții, în zona programului la specializarea economică (Tg. Jiu).

Există însă și unele observații ale evaluatorilor, studenților și angajatorilor privind următoarele aspecte:

- grupe de studiu ușor supradimensionate la unele programe;
- există programe de studii cu repartiție neuniformă a activităților didactice pe parcursul săptămânii (la învățământul economic – Tg. Jiu);

- s-a constatat nevoia întăririi componentei economico-manageriale și juridice la programul economic (Tg. Jiu);
- este nevoie să se acorde mai multă atenție coordonării judicioase de către facultăți a activităților de practică;
- concordanța dintre conținutul planului de învățământ și misiunea și obiectivele programului de studii trebuie îmbunătățită.

În ansamblu, apreciem că programele de studiu, la toate nivelurile, asigură însușirea unor cunoștințe și competențe corespunzătoare domeniului studiat, astfel că diplomele obținute după finalizarea studiilor, sunt conforme reglementărilor în vigoare. Corespondența dintre diplome și calificări este confirmată atât de către angajatori, cât și de către programele pentru schimburile de studenți și cadre didactice cu alte universități din țară, precum și din țările U.E.

U.T.M. București are elaborată o politică proprie de recrutare și admitere a studenților pe care o aplică corect, riguros și transparent, respectând principiul egalității șanselor, fără nici o discriminare pentru toți candidații. Universitatea are metodologii proprii pentru admiterea la diferite forme de învățământ, pentru toate ciclurile și programele de studiu. Toate informațiile privind admiterea sunt promovate prin diverse mijloace cum sunt mass-media, site-ul universității, broșuri/pliante specifice, serviciul on line gratuit de preadmitere ș.a. Admiterea se face prin concurs, anunțat cu 6 luni înainte, organizat conform legii și metodologiilor proprii. Relevante sunt mediile obținute în anii de studiu de liceu, testul de aptitudini și media la bacalaureat. La concurs pot participa și cetățenii altor state din U.E., ai statelor spațiului economic european și ai confederației elvețiene, în aceleași condiții ca și cetățenii români, inclusiv pentru taxele de școlarizare.

În U.T.M. București se practică, pe lângă alte forme de evaluare a cadrelor didactice inclusiv cea colegială, și evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, după o procedură elaborată și aprobată de către Senat. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv rolul evaluărilor în dezvoltarea resurselor umane academice. Fără a face nominalizări și exemplificări, au existat și unele observații ale evaluatorilor externi cu privire la următoarele aspecte:

- nevoia de generalizare a procedurilor de evaluare a cadrelor didactice și perfecționarea conținutului și a procedurilor evaluării, informatizarea pe cât posibil a acestora;
- dezvoltarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții;
- dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de universitate.

În ansamblu, **activitatea didactică și de instruire** este bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. În principiu, aceasta constă într-un proces de instruire modern, bazat pe concepte și mijloace specifice corespunzătoare precum și o bună colaborare cu studenții.

Universitatea are un valoros **corp de cadre didactice**, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii profesionale, științifice și etice, care acoperă practic cea mai mare parte a activităților didactice prevăzute în programele de studiu. Universitatea are o strategie pentru resursele umane bine definită precum și regulamente și proceduri specifice pentru recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea cadrelor didactice, precum și pentru normarea activităților didactice și de cercetare prin care se urmărește calitatea și utilizarea eficientă a resurselor umane și materiale din instituție.

Organigrama privind structura de învățământ și de cercetare, la nivelul U.T.M. București este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să se situeze la un nivel optim, pentru toate programele de studiu și formele de învățământ. Din analiza statelor de funcțiuni pentru anul universitar 2007-2008 se constată că în acestea sunt 446 de posturi didactice legal constituite dintre care 318 sunt acoperite cu cadre didactice titulare, plus 9 profesori consultanți.

În aceste condiții, raportul mediu între totalul posturilor didactice din statele de funcțiuni și numărul total de studenți este de aproximativ 1/12 ceea ce corespunde standardelor actuale.

Chiar și în aceste condiții, cadrele didactice din U.T.M. București acoperă, inclusiv prin cumul sau plata cu ora majoritatea, din totalul normelor didactice vacante. Posturile vacante sunt acoperite și de cadre didactice asociate, recrutate corect, conform procedurilor proprii, din rândul unor specialiști din mediul economico-social și de afaceri, personalități proeminente în domeniul lor de activitate și care satisfac integral cerințele posturilor respective.

Din cele prezentate mai sus, rezultă clar faptul că organele de conducere academică, de la toate nivelurile, trebuie să se preocupe extrem de serios pentru aducerea cu funcția de bază în instituție, a unui număr mai mare de cadre didactice și în primul rând a tinerilor absolvenți proprii, sau de la alte instituții de învățământ superior, pentru a acoperi în special posturile vacante de lectori și de asistenți și preparatori. Această situație este mult mai vizibilă în cazul programelor de studii din domeniul economic și juridic (Tg. Jiu), unde nevoia unei politici dinamice de

promovare este binevenită, servind din plin intereselor facultăților în îndeplinirea standardelor ARACIS privind resursele umane academice.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul U.T.M. București. Universitatea dispune de o strategie de cercetare-dezvoltare pe termen mediu prin planul strategic de cercetare (2007-2011), care se referă la obiectivele, temele, proiectele și rezultatele cercetării științifice, precum și la resursele umane, materiale și financiare pentru realizarea acestora. Programele de cercetare sunt fundamentate pe baza direcțiilor prioritare de cercetare, la scară națională și internațională, problemele abordate fiind în concordanță cu programele de studiu. De asemenea, se abordează teme de cercetare fundamentală sau/și aplicativă, și la solicitarea unor instituții reprezentative, din mediul de afaceri, respectiv din instituții publice sau private.

Activitatea de cercetare științifică este o sarcină expresă a fiecărui cadru didactic, prevăzută în statele de funcțiuni și în fișele personale de activitate. De asemenea, la activitatea de cercetare științifică participă și studenții de la studiile de licență, de masterat și în special cei de la studiile doctorale, precum și alți specialiști de valoare din domeniile respective.

Sursele de finanțare ale cercetării provin din alocații bugetare, din proiectele câștigate prin concurs, din programele naționale și internaționale, din contracte de cercetare și/sau servicii încheiate cu mediul de afaceri și alte instituții.

La nivelul U.T.M. București, în baza Cartei universitare și a Regulamentului cercetării științifice, funcționează „Departamentul de cercetare științifică” care coordonează întreaga activitate de cercetare științifică și oferă logistică și consultanță pentru a stimula implicarea în programe de cercetare a cadrelor didactice și studenților precum și de colaborare cu specialiști din diverse domenii. Proiectele și temele de cercetare științifică, realizate de către cadrele didactice din U.T.M. București sunt relevante atât la nivel național cât și internațional. U.T.M. București este și partener la realizarea unor granturi și proiecte finanțate din fonduri europene.

Activitatea de cercetare științifică se realizează în cadrul catedrelor și în special în cele 2 centre de cercetare acreditate de către CNCSIS și cele 6 colective de cercetare.

În rândul comunității universitare din U.T.M. București există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate și prin numărul mare de granturi câștigate în cadrul CNCSIS, a programelor naționale inclusiv programul

„Cercetare de excelență” respectiv a unor programe internaționale (în special europene).

În U.T.M. București este organizată o „Școală doctorală” care funcționează pe baza unui regulament propriu, domeniul de doctorat fiind asociat programului de studiu acreditat (Medicina Dentară). Școala doctorală are și un program propriu de cercetare, în cadrul căruia doctoranzii realizează proiecte individuale, evaluate de către comisii de specialitate.

U.T.M. București are un sistem modern de management al cercetării științifice, caracterizat prin structuri și metode specifice de planificare, monitorizare și validare a rezultatelor.

Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate prin prezentarea la diverse manifestări științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, cărți și tratate, publicarea de articole și reviste de specialitate, naționale și internaționale, prin comunicări prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii și congrese, prin transfer tehnologic, prin centrele de cercetare, prin rapoarte furnizate beneficiarilor ș.a.

Majoritatea cadrelor didactice din U.T.M. București realizează anual cel puțin o publicație sau o lucrare didactică sau științifică publicată în reviste naționale sau internaționale de prestigiu, cotate în baze de date științifice recunoscute. Unele lucrări au fost distinse cu premii ale academiilor de ramură, CNCSIS, asociațiilor profesionale naționale și internaționale etc. De asemenea, numeroase lucrări ale cadrelor didactice sunt menționate în baze de date internaționale ISI și/sau citate de către diverse lucrări de specialitate, U.T.M. București încurajând printr-un sistem stimulatîv acordat autorilor, astfel de lucrări de înaltă performanță științifică.

7. Managementul calității în Universitatea „Titu Maiorescu” din București

Coordonarea procesului de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (CEACU) pe universitate, care are în subordine reponsabilii cu probleme de calitate de la toate nivelurile (facultate, catedre, departamente). Activitatea comisiei este asistată logistic de către Serviciul de Management al Calității (SMCU). Organizarea, atribuțiile și funcționarea acestor organisme sunt reglementate de politicile și strategiile de asigurare a calității educației, fiind aprobate de către Rectorul universității.

Asigurarea calității programelor de studiu are la bază analizele din catedre, departamente, consiliile de facultate și senat, privind inițierea, monitorizarea și

evaluarea periodică a programelor de studiu, care se finalizează prin elaborarea de rapoarte de evaluare internă. Rapoartele sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate.

CEACU, SMCU și celelalte organisme specifice, sprijină conducerea universității în atingerea tuturor obiectivelor referitoare la calitate. Aceste organisme realizează analize-diagnostic privind gradul de îndeplinire a standardelor și indicilor de performanță pentru asigurarea calității programelor de studiu și a cercetării științifice, la toate nivelurile. Ele formulează standarde de referință și indicatori de performanță specifici fiecărui program de studiu, care să contribuie la creșterea calității corpului profesoral, la îmbunătățirea activității de monitorizare a procesului didactic, la menținerea conformității și recertificarea periodică a sistemului de management al calității.

În cadrul U.T.M. București monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează conform unor regulamente și proceduri specifice proprii. În anul universitar 2007-2008 au fost supuse evaluării interne și externe un număr important de programe de studii de licență și masterat.

Astfel, s-au evaluat de către ARACIS, pe baza dosarelor de autoevaluare depuse, următoarele programe de licență acreditate: Drept, Finanțe și Bănci, Psihologie, Medicină și Medicină Dentară programe de licență autorizate provizoriu: Administrarea afacerilor (zi), Drept I.D, Drept – zi Tg. Jiu, Contabilitatea și informatică de gestiune – zi Tg. Jiu, precum și programele de master: Științe penale, Medierea conflictelor în drept, Dreptul afacerilor, Drept internațional și european, Psihologie școlară și consiliere educațională, Psihologia resurselor umane, Psihoterapii cognitiv comportamentale, Tehnici de comunicare și influență socială, Managementul finanțării proiectelor europene, Bănci și piețe financiare, Politici financiare de întreprindere.

La nivel de U.T.M. București este promovată o cultură a calității, care are la bază un sistem de management al calității certificat, fiind promovat principiul orientării către client. U.T.M. București are proceduri specifice privind calitatea pentru fiecare domeniu de activitate, are un „Manual al Calității” și un sistem de management al calității ISO 9001:2000 certificat de RENAR.

8. Concluzii finale

Comisia apreciază că Universitatea „Titu Maiorescu” din București este o instituție de învățământ superior de prestigiu cu o misiune didactică și științifică bine definită și realizată. U.T.M. București desfășoară activități didactice și de

cercetare la un nivel calitativ remarcabil, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare, Universitatea „Titu Maiorescu” din București a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind activitățile didactice și de cercetare precum și pentru alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate și verificate de către comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că U.T.M. București dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului (calității) programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene/internaționale de absolvire.

9. Recomandări

Comisia de evaluare externă instituțională recomandă conducerii academice a U.T.M. București să analizeze, să stabilească și să propună soluții la problemele sesizate de către membrii comisei privind următoarele aspecte:

- generalizarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice, perfecționarea conținutului și procedurilor evaluării, informatizarea și interpretarea statistică a acestora;
- dezvoltarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții;
- dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de U.T.M. București;
- dezvoltarea unui management mai eficient și judicios cu privire la practica de specialitate a studenților;
- coordonarea judicioasă a orarelor pentru activitățile didactice așa încât să se elimine unele repartiții neuniforme pe parcursul săptămânii;
- acordarea unei atenții sporite programelor de studii din domeniul economic și juridic (Tg. Jiu) cu privire la asigurarea unor politici dinamice de promovare a resurselor umane academice (cu obiectiv clar îndeplinirea standardelor ARACIS) și cu privire la dimensionarea echilibrată a formațiilor de studii;
- creșterea performanțelor în activitatea de cercetare ale tuturor colectivelor de cadre didactice în special cele aparținând domeniilor economic și umanistic. Formarea unor centre de cercetare specifice pentru aceste colective;

- popularizarea și implicarea „Centrului de consiliere și orientare în carieră” în viața și deciziile asupra carierei studenților.

Suntem convinși că prin rezolvarea problemelor menționate se va îmbunătăți sensibil calitatea educației în Universitatea „Titu Maiorescu” din București.

10. Calificativ

La baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale au stat evaluările celor 4 (patru) programe de studii autorizate provizoriu, a celor 5 (cinci) programe de studii acreditate și a celor 11 (unsprezece) programe de master, s-au completat formularele privind „fișa vizitei de verificare a îndeplinirii cerințelor normative obligatorii” și „fișa vizitei privind standardele și indicatorii de performanță (referențialul acordat a fost încadrat în chenar dreptunghiular)”. Concluziile comisiei sunt favorabile pentru Universitatea „Titu Maiorescu” din București și propunem „**grad de încredere ridicat**”, fiind luate în considerare nivelul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de calitate, acțiunile și măsurile luate pentru creșterea calității educației și a celor asociate acesteia, precum și exercitarea dreptului legal de asigurare a calificărilor și de acordare a diplomelor , în domeniile sale de competență.