



**RAPORT DE EVALUARE  
EXTERNĂ A CALITĂȚII**  
la  
**UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA"  
DIN SIBIU**

**Director de misiune:**

**Prof.univ.dr. Gheorghe GRIGORAȘ**

**Coordonator al echipei de experți evaluatori:**

**Prof.univ.dr.ing. Marius Gabriel PETRESCU**

**19 - 21 MARTIE 2014**

# CUPRINS

<b>I. INTRODUCERE</b> .....	<b>3</b>
I.1 ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA MISIUNII DE EVALUARE .....	3
I.2 MODUL DE REZOLVARE A RECOMANDĂRILOR EVALUĂRILOR PRECEDENTE .....	7
<b>II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU LA NIVEL     INSTITUȚIONAL</b> .....	<b>10</b>
II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUȚIEI .....	10
II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU .....	17
II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII LA UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU .....	22
<b>III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU LA NIVELUL     PROGRAMELOR DE STUDII</b> .....	<b>27</b>
III.1 PROGRAME DE STUDII DE LICENȚĂ .....	27
III.2 PROGRAME DE STUDII DE MASTERAT .....	40
III.3 PROGRAME DE STUDII DOCTORALE .....	41
<b>IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI</b> .....	<b>45</b>

## I. INTRODUCERE

Prezentul raport s-a întocmit ca urmare a vizitei de evaluare instituțională externă, desfășurată în perioada 19 - 21 martie 2014 de către o echipă de evaluatori desemnată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), la Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu. Sediul administrativ al universității și datele de contact referitoare la aceasta sunt: B-dul Victoriei nr.10, cod 550024, Sibiu, România; Tel: +40-(269)21.60.62; Fax: +40-(269)21.78.87; E-mail: [rectorat@ulbsibiu.ro](mailto:rectorat@ulbsibiu.ro); Web: <http://www.ulbsibiu.ro>; [http://www.ulbsibiu.ro/ro/despre\\_ulbs/harta\\_locatii.php](http://www.ulbsibiu.ro/ro/despre_ulbs/harta_locatii.php).

În cadrul raportului, Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu va fi referită în mod frecvent ca și Universitatea sau cu abrevierea ULBS.

Finalitatea acțiunii de evaluare o reprezintă prezentul raport elaborat pe baza celor constatate de către întreaga echipă.

### I.1 Organizarea și desfășurarea misiunii de evaluare

Scopul evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu răspunde interesului public și se preocupă de: creșterea calității educației și cercetării științifice, organizarea eficientă a structurilor instituționale, administrative și manageriale, monitorizarea rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii în standardele de acordare a calificărilor universitare, respectiv a diplomelor.

Pentru a răspunde scopului declarat, echipa de experți evaluatori s-a concentrat asupra următoarelor elemente principale:

- Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare și de cercetare precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu;
- Identificarea modului în care ULBS aplică referințele incluse în Metodologia privind asigurarea calității și exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și calificărilor;
- Aprecierea capacității structurilor instituționale și administrativ-manageriale ale Universității de a formula și aplica strategii de creștere a calității învățământului și cercetării științifice.

**Obiectivele** principale ale misiunii de evaluare instituțională externă au fost următoarele:

- să contribuie la promovarea unei culturi a calității și la formularea de strategii care să garanteze aplicarea principiilor calității în procesele de predare-învățare și cercetare științifică în învățământul superior;
- să aprecieze măsura în care studenții, angajatorii și publicul au acces la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;

- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun.

**Organizarea și desfășurarea misiunii de evaluare** instituțională la Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu s-au realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice ale ARACIS, pe baza unui program detaliat stabilit de comun acord cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere două componente:

- **instituția în ansamblu**, cu referire la organizare, administrare, managementul calității și respectarea legislației în vigoare;
- **auditarea**, prin eșantionare, la nivelul **programelor de studii**. În acest sens au fost selectate un număr de 16 programe de studii de licență organizate de cele 9 facultăți care funcționează în cadrul ULBS.

Comisia de evaluare instituțională externă a avut următoarea componență:

Director misiune	Prof. univ. dr. <b>Gheorghe GRIGORAȘ</b> – Univ. „Al. I. Cuza” din Iași
Secretar științific	Inspector <b>Doina Stanciu</b> - ARACIS
Coordonator misiune	Prof. univ. dr. ing. <b>Marius Gabriel PETRESCU</b> – Univ. Petrol-Gaze din Ploiești
Student evaluator 1	<b>Cristi POPESCU</b> – SNSPA București
Student evaluator 2	<b>Ana Maria NICOLAE</b> – Univ. din Craiova
Expert străin	Prof. univ. dr. <b>Peter KUCHAR</b> – Germania
Expert Comisie Consultativă	Prof. univ. dr. ing. <b>Gheorghe SOLOMON</b> – Univ. Politehnica din București
Expert Comisie Instituțională	Prof. univ. dr. ing. <b>Călin ROȘCA</b> – Univ. „Transilvania” din Brașov
Experți program - <i>Drept (ID)</i>	Prof. univ. dr. Bogdan <b>LOGOFĂTU</b> – Univ. din București Prof. univ. dr. <b>Vasilica NEGRUȚ</b> – Univ. „Danubius” din Galați
Expert program - <i>Limba și literatura engleză - O limbă și literatură modernă (germană, franceză)/Limba și literatura română (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Ștefan OLTEAN</b> – Univ. „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
Experți program - <i>Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, germană, franceză) (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Mircea DIACONU</b> – Univ. „Ștefan cel Mare” din Suceava
Expert program - <i>Științe ale informării și documentării (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Ioan DEAC</b> – Univ. Națională de Apărare „Carol I” din București

Expert program - <i>Istorie (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Lucrețiu BÎRLIBA</b> – Univ. „Al. I. Cuza” din Iași
Expert program - <i>Psihologie (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Corneliu HĂVÂRNEANU</b> – Univ. „Al. I. Cuza” din Iași
Expert program - <i>Jurnalism (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Ionel NARIȚA</b> – Univ. de Vest din Timișoara
Expert program - <i>Științe politice (IF)</i>	Conf. univ. dr. <b>Adrian BASARABĂ</b> – Univ. de Vest din Timișoara
Expert program - <i>Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Dumitru Victor ARAD</b> – Univ. din Petroșani
Expert program - <i>Biologie (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Marieta COSTACHE</b> – Univ. din București
Expert program - <i>Informatică (IF)</i>	Conf. univ. dr. <b>Daniela DĂNCIULESCU</b> – Univ. din Craiova
Expert program - <i>Sport și performanță motrică (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Virgil TUDOR</b> – UNEFS București
Expert program - <i>Medicină (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Anca BUZOIANU</b> – Univ. de Medicină și Farmacie din Cluj-Napoca
Expert program - <i>Ingineria produselor alimentare (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Petru ALEXE</b> – Univ. „Dunărea de Jos” din Galați
Experți program - <i>Ingineria produselor alimentare (ID)</i>	Prof. univ. dr. ing. <b>Ștefan STANCIU</b> – SNSPA București Prof. univ. dr. <b>Petru ALEXE</b> – Univ. „Dunărea de Jos” din Galați
Expert - <i>Program de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică</i>	Prof. univ. dr. <b>Mariana NOREL</b> – Univ. „Transilvania” din Brașov

Pe întreaga durată a vizitei de evaluare, Comisia ARACIS a beneficiat de prezența și sprijinul Rectorului Universității ”Lucian Blaga” din Sibiu - domnul Prof. univ. dr. ing. Ioan BONDREA și a Președintelui Senatului ULBS - domnul Prof. univ. dr. ing. Constantin OPREAN. Ca persoană de contact a fost desemnat domnul Conf. univ.dr. Ioan Marian ȚIPLIC - Prorector.

Am apreciat buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții Universității, la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii, atât în etapa de pregătire a vizitei cât și pe parcursul desfășurării acesteia. Întreg personalul Universității a dovedit seriozitate, profesionalism și eficiență pe parcursul desfășurării activităților cuprinse în programul vizitei, furnizând, la solicitarea experților evaluatori, informații corecte și complete.

Principalele aspecte analizate cu ocazia vizitei de evaluare instituțională externă au fost următoarele:

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității "Lucian Blaga" din Sibiu, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- Organizarea, funcționarea și asigurarea conducerii academice și administrative a instituției, în concordanță cu legislația în vigoare;
- Aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
- Existența și modul de aplicare a regulamentelor și procedurilor proprii în vederea asigurării îmbunătățirii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii derulate în Universitate;
- Măsura în care Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- Modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura ULBS pentru asigurarea condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.);
- Evaluarea activității financiar-contabile a instituției și a interesului pentru diversificarea surselor de finanțare proprii;
- Aprecierea corpului profesoral al Universității cu privire la activitatea desfășurată în instituție și în numele acesteia, la posibilitățile de dezvoltare personală, a modului și atmosferei de lucru etc.;
- Practicile de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor;
- Existența și aplicarea procedurilor privind finalizarea studiilor de către absolvenți și acordarea diplomelor, corespunzătoare calificărilor obținute;
- Aprecierea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de Universitate, respectiv a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;
- Gradul de satisfacție al angajatorilor în legătură cu nivelul de cunoștințe teoretice și practice, al absolvenților;
- Măsura în care absolvenții și angajatorii colaborează cu Universitatea și o sprijină în îndeplinirea misiunii declarate.

Toate aceste aspecte au fost evaluate pe baza informațiilor obținute din studierea Dosarului de autoevaluare întocmit la nivelul Universității, a Dosarelor de autoevaluare la nivelul programelor de studii, a altor documente puse la dispoziție de către reprezentanții ULBS (decani ai facultăților, membri ai Senatului, corpul profesoral, cercetători, doctoranzi, coordonatori ai serviciilor/departamentelor didactice și administrative ale universității, membri ai Direcției de



Asigurare a Calității/ Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității) în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul ULBS, precum și pe parcursul discuțiilor purtate cu partenerii Universității, aparținând celor trei categorii - studenți, absolvenți, angajatori - în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei.

La întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii au participat inclusiv experții evaluatori ai programelor de studii. La celelalte discuții au participat membrii echipei instituționale, alături de expertul străin și studenții evaluatori.

Activitățile derulate pe parcursul vizitei de evaluare instituțională externă au fost monitorizate, din partea ARACIS, de reprezentantul Comisiei consultative.

Vizita de evaluare a demarat în cadrul unei întâlniri comune a echipei de evaluatori cu conducerea Universității "Lucian Blaga" din Sibiu, urmată de o primă ședință tehnică a comisiei, în cadrul căreia au fost stabilite coordonatele de ordin tehnic și organizatoric ale evaluării, în baza Metodologiei elaborată de ARACIS.

Experților evaluatori de programe de studii li s-a solicitat ca, pe lângă documentele specificate în metodologie (fișa vizitei împreună cu anexele, raportul sintetic privind programul de studii evaluat), să prezinte un raport de sinteză propriu care să evidențieze aspectele cele mai importante referitoare la programul de studiu evaluat, care stau la baza propunerii privind calificativul și cifra de școlarizare.

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu sunt prezentate în acest raport.

## 1.2 Modul de rezolvare a recomandărilor evaluărilor precedente

În urma evaluărilor instituționale din anii 2007 și 2008, comisiile de experți evaluatori au formulat o serie de recomandări care au fost soluționate, în baza unui plan de măsuri, după cum urmează:

Recomandare	Soluție
<i>Conducerea universității să susțină cu toate resursele necesare procesul de îmbunătățire continuă a calității în toate activitățile desfășurate</i>	Începând cu anul 2008 s-a elaborat un plan operațional (2008-2014) care, împreună cu Strategia ULBS 2020 precizează clar obiective și direcții de acțiune care susțin îmbunătățirea continuă a calității în toate activitățile desfășurate în ULBS. Începând cu anul universitar 2011-2012 s-a procedat la restructurarea ULBS în vederea eficientizării proceselor didactice și administrative. De asemenea, s-a implementat un sistem informatizat, centralizat, în domeniile contabil și administrativ.
<i>Asigurarea calității activităților desfășurate în alte locații în afara orașului Sibiu (Huși, Mediaș etc.) inclusiv prin învățământul la distanță, pentru a se realiza condiții cât mai apropiate de cele oferite în campusul din Sibiu al universității</i>	Anual se realizează analiza activităților desfășurate la centrele aflate în afara orașului Sibiu. Se întocmesc rapoarte periodice de evaluare, privind asigurarea calității educației în conformitate cu cerințele ARACIS și se stabilesc planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității.
<i>Concentrarea preocupărilor pentru creșterea numărului criteriilor și standardelor de calitate de la programele de studii, pentru care indicatorii de performanță se ridică</i>	În luna octombrie 2008 s-au realizat analize obiective ale constatărilor cuprinse în <i>Raportul privind evaluarea externă a calității educației academice din ULBS</i> . Anual se derulează acțiuni vizând monitorizarea evoluției standardelor de referință la nivelul fiecărui program de studiu și la

<i>la ref.1 și, pentru cei situați la ref.1 să se ridice în viitor la ref.2.</i>	<p>nivel instituțional.</p> <p>În perioada 2012-2013 s-a realizat Evaluarea externă a ULBS de către EUA.</p> <p>În anul 2013 a avut loc Evaluarea externă a ULBS de către IUA și s-au întocmit metodologii privind selecția și creșterea capacităților de cercetare ale resursei umane.</p>
<i>Implementarea efectivă a sistemului ECTS</i>	În anul 2009 s-a elaborat un nou Regulament ECTS.
<i>Îmbunătățirea metodologiei de interpretare și valorificare a rezultatelor obținute în urma aplicării chestionarelor de evaluare privind satisfacția studenților cât și a celor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.</i>	<p>S-au adoptat măsuri vizând: Constituirea unei echipe interdisciplinare care să elaboreze noi chestionare de evaluare (s-au identificat obiective specifice evaluării și corelații între chestionare care să permit o analiză și o interpretare comparativă a rezultatelor); Conceperea unor modalități noi de centralizare, prelucrare și prezentare a rezultatelor – pe itemuri și obiective – care să permită îmbunătățirea metodologiei de interpretare a rezultatelor; Demararea activității de informatizare totală a procesului de evaluare a calității educației la nivelul ULBS prin achiziționarea unui sistem informatic specific; Utilizarea sistemului informatic Quantis în vederea realizării periodice a evaluării calității actului didactic</p>
<i>Realizarea efectivă a unui învățământ centrat pe student</i>	Prorectorul responsabil cu strategia organizațională organizează periodic cursuri de instruire privind utilizarea metodelor interactive de predare, învățare, evaluare.
<i>Creșterea transparenței informațiilor furnizate de ULBS, inclusiv pe site-ul Universității: Facultatea de Jurnalistică, Facultatea de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului, Facultatea de Științe Politice, Relații Internaționale și Studii de Securitate neavând publicate datele privitoare la admitere.</i>	S-au perfecționat și actualizat site-urile ULBS și ale facultăților <a href="http://www.ulbsihiu.ro">www.ulbsihiu.ro</a> .
<i>Dezvoltarea și implementarea unei strategii consistente de formare profesională continuă a cadrelor didactice din Universitate</i>	Sub coordonarea Prorectorului cu strategia organizațională și Prorector cu programe Academice, a Colectivului de Pregătire a Personalului Didactic și a DAC s-au organizat cursuri de perfecționare și cursuri de limbă străină pentru titularii ULBS. S-a stimulat participarea cadrelor didactice în cadrul programelor POSDRU privind perfecționarea resurselor umane.
<i>Preocuparea deosebită a instituției și măsurile de asigurarea calității privind aspectele referitoare la supraîncărcarea cadrelor didactice (cu mai mult de trei norme) care pot avea implicații negative în propria instituție inclusiv și în activitatea de cercetare</i>	S-a realizat remodelarea planurilor de învățământ în corelație cu legislația în vigoare.
<i>Oferta de practică și calitatea acesteia la mai multe facultăți (în mod special în domeniul socio-uman)</i>	S-au stabilit contacte cu instituțiile din mediul economic și de afaceri. S-au încheiat contracte de practică cu instituții de profil (muzee, companii, societăți comerciale).
<i>Reorganizarea servirii în cadrul cantinei studențești</i>	S-au adoptat măsuri concretizate în: Mansardarea clădirii principale și creșterea spațiului destinat servirii meselor; Îmbunătățirea procesului de aprovizionare cu alimente în scopul creșterii calității produselor oferite.



<p><i>Antrenarea studenților la programe de cercetare, îmbunătățirea comunicării între cadre didactice și studenți (în mod special la Facultatea de SPRISS)</i></p>	<p>Se organizează: concursuri științifice studențești – la nivel Departamentului de Cercetare Științifică; sesiuni/manifestări științifice studențești la nivelul tuturor facultăților din Universitate. S-a promovat ideea privind cooptarea studenților pentru participare la contractele de cercetare naționale și internaționale S-a elaborat un <i>Regulament privind premierea rezultatelor științifice Ad augusta per angusta.</i></p>
<p><i>Continuarea modernizării dotărilor existente în vederea creșterii calității procesului didactic (în mod special la Programul de studii – Ingineria Produselor Alimentare)</i></p>	<p>S-au intensificat eforturile privind atragerea de fonduri pentru modernizarea dotărilor și modernizarea infrastructurii pentru activitățile aplicative.</p>
<p><i>Îmbunătățirea locurilor în sălile de lectură (în mod special Facultatea de Științe - lipsa bibliotecii) Îmbunătățirea fondului de carte și publicațiilor periodice (în mod special Facultatea de Drept)</i></p>	<p>S-a realizat un sediu nou al Bibliotecii Centrale Universitare. S-au creat noi spații și săli de lectură moderne. S-au încheiat contracte pentru introducerea de publicații periodice în cadrul Bibliotecii Universitare.</p>
<p><i>Creșterea strădaniilor pentru lărgirea abilităților de comunicare, inclusiv în limba engleză, ale absolvenților. În acest scop, pot fi utilizate și disponibilitățile unor angajatori de a sprijini astfel de eforturi.</i></p>	<p>Cu sprijinul Centrului Cambridge, Centrul de Limbi Străine din cadrul Facultății de Litere și Arte, s-a procedat la identificarea și folosirea unor oportunități din partea angajatorilor, în scopul susținerii unei părți a activităților practice care presupun comunicarea într-o limbă. S-au introdus cursurile de limbi străine ca discipline obligatorii în cadrul Planurilor de învățământ</p>
<p><i>Eliberarea actelor de studii la timp și îndeplinirea condițiilor legale (supliment de Diplomă).</i></p>	<p>S-a achiziționat un soft dedicat, de management al școlarității și realizare a documentelor aferente acestui proces.</p>

## **II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU LA NIVEL INSTITUȚIONAL**

### **II.1 Prezentarea generală a instituției**

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu este o instituție de învățământ superior de stat, ce se evidențiază ca un centru de convergență, al științei, culturii și umanismului.

De-a lungul istoriei sale, ULBS a înregistrat transformări semnificative cu privire la structura organizatorică și la structura domeniilor în care s-a remarcă ca instituție furnizoare de educație și cercetare științifică.

În anul 1976, prin Decretul Consiliului de Stat nr.203/30.06.1976 a fost înființat "Institutul de Învățământ Superior" din Sibiu având în componere: Facultatea de Filologie și Istorie, Facultatea de Drept Economic și Administrativ și Facultatea de Mecanică.

Opt ani mai târziu, în baza Decretului Consiliului de Stat nr. 213 din 23.06.1984 nu au mai fost alocate cifre de școlarizare pentru profilele de filologie, istorie și drept, Institutul de Învățământ Superior din Sibiu fiind transformat în "Institutul de Subingineri din Sibiu", cu personalitate juridică, subordonat Institutului Politehnic din Cluj-Napoca.

Având la bază această instituție de învățământ superior, în anul 1990, pe baza Hotărârii de Guvern nr.225/1990, ia ființă Universitatea din Sibiu, instituție de învățământ public având regim juridic non-profit. În momentul înființării structura universității era următoarea: Facultatea de Inginerie, Facultatea de Litere, Istorie și Drept, Facultatea de Științe, Facultatea de Medicină și Facultatea de Tehnologia Produselor Alimentare și Textile.

Începând cu anul universitar 1991-1992 "Institutul Teologic Ortodox" din Sibiu a fost afiliat universității sub denumirea de "Facultatea de Teologie" (Protocol nr.9870/30.05.1991 dintre Ministerul Învățământului și Mitropolia Bisericii Ortodoxe din România). Din aceeași perioadă, în cadrul Universității din Sibiu a funcționat Colegiul Tehnic și de Informare, cu activități în Sibiu și Mediaș.

Actuala denumire a universității - Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu - datează din data de 12 Mai 1995.

După alegerile din februarie 2012 s-a procedat la restructurarea ULBS prin regruparea departamentelor și reducerea numărului de facultăți, acțiune ce are drept obiectiv dezvoltarea sustenabilă a programelor educaționale și a Universității în sine.

În prezent, în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu funcționează un număr de 9 facultăți: Facultatea de Teologie, Facultatea de Drept, Facultatea de Litere și Arte, Facultatea de Științe Socio-Umane, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe, Facultatea de Medicină, Facultatea de Științe Agricole, Industrie alimentară și Protecția Mediului, Facultatea de Științe Economice.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este singura universitate din țară care are un program de licență Teologie Pastorală Evanghelică (în limba germană).

Universitatea este activă, prin proiecte și alte activități, în organizații universitare internaționale importante. La ora actuală universitatea este implicată ca partener în proiectul UMAP – The European Clasification of Higher Education Institutions.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este instituție co-organizatoare a Festivalului Internațional de Teatru.

În anul 2011, luna mai, la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, a fost înființată Catedra UNESCO, funcționând după un statut propriu și conferind vizibilitate internațională activităților derulate în cadrul instituției, care beneficiază de girul calitativ, standardele și exigențele UNESCO sub perspectiva largă a formării (învățării) continue și asigurării calității în învățământul superior. Totodată, ea promovează și transpune în practică obiectivele și scopurile UNESCO prin activități proprii și proiecte specifice derulate, bazate pe colaborarea prin educație, știință, cultură, comunicare și informare între universități. Catedra UNESCO a ULBS promovează prin programul UNITWIN schimbul de profesori, cercetători și studenți cu alte universități și rețele inter-universitare din Europa și alte regiuni ale lumii.

Ca unitate de învățământ superior public de stat, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este persoană juridică și dispune de autonomie universitară în spiritul și litera Legii Educației Naționale și a Cartei Universitare proprii. În relațiile sale cu societatea, Universitatea se identifică prin: nume, sigiliu, siglă și drapel, stabilite prin hotărâre de Senat, și este prezentată în spațiul public pe Internet prin site-ul <http://www.ulbsibiu.ro>.

Comunitatea universitară a ULBS este constituită din cadre didactice cu funcție de bază, asociate sau invitate, profesori consultanți, personal de cercetare cu studii superioare, studenți ai tuturor ciclurilor de studii universitare și participanți la studii postuniversitare, precum și din cadre didactice onorifice și Doctori Honoris Causa. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

La data vizitei, pentru anul universitar 2013-2014, în statele funcții există un număr de 1171 norme didactice și de cercetare, din care 662 sunt ocupate de către persoane considerate titulari cu norma de bază, 509 de posturi vacante. Posturile vacante sunt ocupate astfel: 25 de către pensionari (un număr de 55 de persoane), 153 de către cadre didactice asociate (204 persoane), 331 de către titulari (cadre didactice și doctoranzi), în regim de plata cu ora. Rezultă, astfel că, gradul de acoperire a posturilor din statele de funcții de către titulari normă de bază este de 56,53% (total c.d./total posturi) iar, luând în considerare și normele vacante ocupate de titulari în regim de plata cu ora, rezultă un grad de ocupare de 84,79% (662 norme de bază + 331 norme regim PO/1171 posturi legal constituite). Din totalul cadrelor didactice titulare un număr de 291 sunt profesori și conferențieri, ceea ce înseamnă 43,95%. (291/662)

Structura numărului de salariați pe categorii profesionale, relevă faptul că 58,64% din numărul total de salariați îl reprezintă personal didactic titular, angrenat în activități de didactice și de cercetare, 22,11% din numărul total de salariați îl reprezintă personal didactic auxiliar, care desfășoară activități suport necesare actului didactic și 19,25% din numărul total de salariați îl reprezintă personal nedidactic care asigură desfășurarea activităților administrative și de întreținere.

Managementul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii.

Conducerea operativă a universității este asigurată de Consiliul de Administrație al Universității alcătuit din rector, prorectori, decani, director general administrativ, secretar și

reprezentantul organizațiilor studențești legal constituite la nivel de universitate. Președintele Consiliului de Administrație este Rectorul Universității. Personalul cu funcții de conducere al Universității este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, au norma de bază la universitate și sunt profesori sau conferențieri universitari titulari.

Misiunea Universității "Lucian Blaga" din Sibiu este bine precizată în Cartă, și anume aceea de asumare a unui rol "de promotor al progresului social" prin două componente importante:

- Misiunea educațională și de cercetare - îndeplinită prin cunoaștere, cercetare și modelare de caractere;
- Misiunea socială – îndeplinită prin politici de dezvoltare socială la nivelul comunității locale și al societății românești în ansamblul ei.

## **II.2 Capacitatea instituțională a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu**

### *Structuri instituționale, administrative și manageriale*

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este o instituție de învățământ superior înființată și funcțională conform legii. Universitatea dispune de o Cartă, adoptată de Senatul Universității "Lucian Blaga" din Sibiu la data de 24.09.2012 și avizată de către Direcția Juridică și de Direcția Avizare Acte și Contencios din cadrul Ministerului Educației Naționale cu nr. 65836/12.12.2012. Prevederile Cartei Universitare sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

Regulamentele care reglementează activitatea Universității „Lucian Blaga” din Sibiu specificate în Carta Universitară sunt: Regulamentul de ordine interioară ULBS (aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 842/27.03.2014); Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ULBS; Regulamentul pentru organizarea și funcționarea Consiliului de Administrație ULBS; Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității ULBS; Regulamentul privind activitatea didactică și profesională în ULBS; Regulamentul Serviciului Cercetare, Dezvoltare, Inovare și Proprietate Intelectuală; Codul drepturilor și obligațiilor studenților din ULBS. Există 76 de regulamente, proceduri și metodologii prin care se reglementează activitatea structurilor și a compartimentelor pe toate domeniile de activitate.

Regulamentele și anexele prevăzute în Cartă există și sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

Reglementările și hotărârile Biroului Executiv al Senatului și ale Senatului sunt comunicate în mod transparent și se cunosc în universitate. Misiunea și obiectivele asumate de instituție o individualizează în sistemul național de învățământ superior prin orientarea spre cunoaștere, cercetare și aplicații practice, asigurarea unui climat intern stimulativ intelectual și social, în care întregul personal să muncească cu mândrie și profesionalism.

Misiunea Universității evidențiază contribuția specifică pe care ULBS și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală, prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurate cu agenți economici, autorități publice, alte entități organizaționale, societatea civilă, implicându-se activ în viața economică, socială, politică și religioasă.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu își desfășoară activitatea pe baza Planului strategic



pe termen lung și mediu. Acesta se actualizează anual pe baza planurilor operaționale, aprobate de Senatul universității, ținând seama de evoluția și contextul național și internațional.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii, care funcționează în baza regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Au fost vizitate compartimentele: Resurse Umane, Direcția Economică, Biblioteca, Direcția de Achiziții unde s-a constatat faptul că persoanele angajate sunt calificate în domeniile în care își desfășoară activitatea.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu are un *Regulament de ordine interioară* care se bazează pe reglementările legale în vigoare.

ULBS are un *Cod de etică și deontologie*, parte integrantă din Carta Universității, prin care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. În cod sunt prezentate standardele morale pe care își propune să le urmeze comunitatea universitară în vederea dezvoltării unei culturi instituționale bazată pe respect pentru autonomia și libertatea fiecărui membru al comunității, precum și pe creșterea responsabilității individuale.

Abaterile de la principiile eticii și integrității academice sunt analizate de către Comisia de Etică Universitară pe baza unui regulament propriu, parte integrantă a Codului. Până în prezent, cazurile semnalate Comisiei au fost reduse ca număr, cele două cazuri considerate ca reprezentând încălcări ale normelor de etică nefiind dovedite.

Comisia întocmește un raport anual cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor Codului de etică. Raportul vizează respectarea eticii universitare și a eticii activităților de cercetare, se prezintă rectorului, senatului universitar și constituie document public.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, având structuri și proceduri proprii de audit. Auditarea internă se realizează în baza unui Regulament privind organizarea și exercitarea activității de audit public intern în structura ULBS. Sunt vizate: domeniul financiar-contabil, procesul de predare – învățare, procesul de cercetare, procesul administrativ. Auditul intern se efectuează de către Compartimentul de Audit Public Intern al cărui personal respectă prevederile Cartei și codului privind conduita etică a auditorilor interni din cadrul ULBS. La data vizitei a fost disponibil un Plan strategie de audit și Planul de audit intern 2013. La nivelul Senatului funcționează comisii de monitorizare și control pentru principalele procese din Universitate și pentru activitățile desfășurate de structurile executive din Universitate.

Auditarea internă se realizează periodic, la nivel de instituție și compartimente, rapoartele de audit fiind prezentate și dezbătute în Senat. Raportul de audit academic, pentru fiecare an, este parte integrantă a Raportului Rectorului privind Starea Universității.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și



obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Mecanismele de alegere corespunzător structurilor de conducere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară.

Candidații la funcțiile de rector, decan și director de departament au prezentat și susținut public un plan managerial în care au fost prezentate obiectivele strategice.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții, în conformitate cu ponderea prevăzută de lege (25%). Procesul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere universitară a fost organizat de Comisiile electorale ale studenților din fiecare facultate, conform unui Regulament de desfășurare a alegerilor reprezentanților studenților în structurile de conducere ale ULBS.

În cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu există un sistem rapid și eficient de comunicare pe baza fluxurilor decizionale (Senat/Birou de Senat – Consiliul de Administrație – Consiliul/Biroul de Consiliu al Facultății - Departamente) și prin instrumente de diseminare a deciziilor (Internet, web-site-ul universității, Hotărârile Senatului. Deciziile Consiliului de Administrație și ale Senatului sunt postate pe site-ul universității la adresa [http://www.ulbsibiu.ro/ro/universitate/publ\\_interne/index.php](http://www.ulbsibiu.ro/ro/universitate/publ_interne/index.php).

La vizită, la nivelul structurilor administrative s-au putut identifica mecanisme interne de control și de dezvoltare continuă a performanțelor funcționale.

Există o preocupare constantă a conducerii universității pentru perfecționarea personalului administrativ prin cursuri de specializare organizate în cadrul universității sau la instituții specializate din țară.

### ***Baza materială***

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ (săli de curs, săli de seminar, săli de laborator didactic, săli de laborator de cercetare, săli cu altă destinație) fiind de 70.301,94 m<sup>2</sup>.

Situația spațiilor de învățământ, cercetare și cu alte destinații, la data de 1.10.2013 era următoarea:

- total suprafață spații - 70.301,94 m<sup>2</sup>;
- total suprafață spații în proprietate – 62.965,94 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 89,57 %;
- total suprafață spații închiriate – 509,18 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 0,73 %;
- total suprafață spații în regim de comodat – 4041,57 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 5,75 %;
- total suprafață spații în regim de administrare – 2785,25 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 3,97 %.

În universitatea există:

- un număr de 288 săli de curs și seminar, cu o suprafață totală de 29415,05 m<sup>2</sup>, cu un total de 9549 locuri, ceea ce reprezintă 3,08 m<sup>2</sup>/loc, din care 88 săli de curs (9.200 m<sup>2</sup>) și 200 săli de seminar (20215,05 m<sup>2</sup>); Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare: conectare INTERNET, table inteligente, videoproiectoare, îndrumare metodologice, documentație de specialitate și soft-uri educaționale;

- un număr de 23 laboratoare de informatică, cu o suprafață totală de 1.705,99 m<sup>2</sup>, cu un total de 558 locuri, ceea ce reprezintă 3,06 m<sup>2</sup>/loc;
- un număr de 92 laboratoare de cercetare, cu o suprafață totală de 5857,16 m<sup>2</sup>, cu un total de 966 locuri, ceea ce reprezintă 6,06 m<sup>2</sup>/loc;
- un număr de 147 laboratoare didactice, cu o suprafață totală de 17400,12 m<sup>2</sup>, cu un total de 3522 locuri, ceea ce reprezintă 4,94 m<sup>2</sup>/loc;
- un număr de 14 spații bibliotecă, cu o suprafață totală de 6088 m<sup>2</sup>, cu un număr total de 1120 de locuri, ceea ce reprezintă 5,44 m<sup>2</sup>/loc. Biblioteca universității este informatizată, fiind remarcabil sistemul integrat de bibliotecă Liberty 5 care oferă utilizatorilor servicii de informare-documentare, îndrumări metodologice, informări/cercetări bibliografice, consultarea on-line a bazei de date, utilizarea resurselor de informare naționale și internaționale și servicii drop-box.

Universitatea dispune de două baze didactice:

- baza didactică Rușciori, localitatea Rușciori, jud. Sibiu cu o suprafață totală de 380.000 m<sup>2</sup>, aflată în administrare;
- baza didactică și de cercetare pentru domeniul Educație fizică și sport din str. Pedagogilor, nr. 7, Sibiu, cu o suprafață totală de 10.425 m<sup>2</sup>, aflată în regim de comodat.

La dispoziția studenților se găsesse 8 săli de sport, două baze sportive în aer liber, un bazin, 1967 locuri de cazare în cămine cu dotare adecvată, care acoperă peste 85% din solicitările de cazare ale studenților, 2 cantine cu un total de 350 locuri /serie și 4 cafeterii cu 200 locuri/serie.

Se remarcă faptul că, pentru anul 2014, Universitatea beneficiază de un plan de investiții clar și concis în care se prevăd următoarele:

- Achiziționarea prin cumpărare a imobilului din str. I. Rațiu nr. 5-7 (val. estimată – 12.600 mii lei)
- Dezvoltarea, modernizarea și dotarea corespunzătoare a laboratoarelor – 9.613 mii lei;
- Continuarea investițiilor la „Sala de sport”;
- Finalizarea lucrărilor la Facultățile de Medicină, Științe Economice și la Centrul de Cercetare și Perfecționare Păltiniș - 2.992 mii lei;
- Finalizarea lucrărilor la clădirea Rectoratului – 296 mii lei;
- Elaborarea documentației tehnice pentru obținerea autorizației de securitate la incendii pentru Facultățile de Medicină, Științe Economice și Cantina studentescă;
- Elaborare documentație pentru mansardarea Facultății de Inginerie – 50 mii lei;
- Revizii și reparații – 1.050 mii lei;
- Preluarea prin absorbție a Institutului de Montanologie Cristian;
- Vânzarea activului „Cabana Pârâul Căprăreș”.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a suportat în mod continuu activități de modernizare a spațiilor de învățământ. La ora actuală în Universitate există un număr de 45 săli

de curs dotate cu dispozitive multimedia care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student; laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare. Universitatea deține un număr total de 2800 calculatoare folosite în aplicațiile de laborator, proiectare etc. Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune, în regim legal, de soft-uri necesare deslășurării activităților de învățământ.

Fondul de carte al Bibliotecii și abonamente periodice naționale/internaționale acoperă aria programelor de studii existente în Universitate. În Biblioteca Universității există 2 săli de lectură în clădirea principală și 6 săli de lectură în cămine. Există săli de lectură la Facultățile de Teologie, Litere și Arte, Inginerie și Drept. Totodată prin intermediul a două contracte de parteneriat sunt furnizate peste 250 de locuri în două spații aparținând Bibliotecii Județene „Astra”, respectiv Bibliotecii Muzeului Național Brukenthal.

Fondul de carte este completat și de accesul la baze de date și informaționale (SPRINGER - Springerlink Journals, Thomson ISI - Web of Science, Thomson ISI – Jurnal Citation Report, Thomson ISI – Derwent Innovation Index, ELSEVIER-Science Direct Journals, Oxford Journals, EBSCO Publishing, Legis). Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor materiale PAI (Point Acces Information), în urma convenției încheiate cu AUF și materiale OSIM în vederea diseminării informațiilor din domeniul proprietății intelectuale și industriale din România.

ULBS dispune de baze sportive moderne: 8 săli de sport, două baze sportive în aer liber, un bazin, săli de fitness în cadrul căminelor.

În cadrul Universității funcționează Clinica Universitară și Spitalul Clinic Universitar Poliano, ce oferă servicii medicale studenților.

În cadrul colaborării ULBS cu Casa de Cultură Studențească sunt organizate diverse activități dedicate și/sau organizate de către studenți.

Universitatea dispune de o rețea Internet funcțională, la care sunt conectate toate decanatele, laboratoarele și departamentele. ULBS gestionează cea mai extinsă rețea metropolitană din regiune, fiind în același timp un nod de rețea important pentru traficul de internet național și internațional. Departamentul de marketing și Comunicații a dezvoltat un proiect ce se dovedește de succes, numit Academia CISCO. Serviciile administrative derulează activitatea curentă, activitatea de monitorizare și de raportare utilizând software specific.

Ca urmare a colaborării cu S.C. PRODINF SOFTWARE, Universitatea a implementat și utilizează din anul 2010 două module ale aplicației informatice de gestiune „EMSYS EP (5.0.x)” și anume modulul EMSYS & Payroll destinat gestionării resurselor umane și salarizării și modulul EAMSYS Financial, destinat gestionării în timp real a situației financiare. În paralel cu acest sistem informatic a fost implementat încă din 2007 sistemul de gestionare a proceselor didactice UMS.

ULBS dispune de mai multe categorii de surse de finanțare: de la buget, din cercetare pe bază de granturi naționale și internaționale, din contracte de cercetare și de asistență tehnică cu firme, taxe, sponsorizări ș.a. Politicile financiare vizează sustenabilitatea tuturor proceselor de bază din universitate pe termen scurt, mediu și lung. Activitatea financiară este derulată în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către MEN. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu clauzele Contractului instituțional. La nivel de Universitate s-a urmărit o restructurare a cheltuielilor, fără însă a se neglija investițiile, urmărindu-se permanent păstrarea echilibrului între cheltuieli și venituri.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un Regulament privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material studenților, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele și alte forme de sprijin material sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.

În anul universitar 2013 s-au acordat burse în valoare totală de 7.823.534 lei. Finanțarea fondului de burse s-a asigurat în proporție de 79,09% din alocații de la bugetul de stat iar diferența de 20,91 % din resursele proprii ale universității. O sumă suplimentară, echivalentă cu cea de mai sus s-a utilizat pentru plata bursei finanțate din fonduri externe nerambursabile pre- și post-aderare.

## **II.3 Eficacitatea educațională a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu**

### *Conținutul programelor de studii*

La ULBS recrutarea și admiterea la cele 3 cicluri de studii universitare (licență, master și doctorat) se realizează în conformitate cu autonomia universitară, respectând Constituția României și legislația națională, care prevăd dreptul la studii al fiecărui cetățean. Înscrierea la concursul de admitere se face în baza diplomei de bacalaureat sau a unor acte de studii echivalente, recunoscute de MEN.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, reglementată prin **Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii ale ULBS** și anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Prezentarea ofertei educaționale se face prin postare pe pagina web a ULBS, unde există rubrica permanentă admitere, precum și prin utilizarea altor căi de promovare a informațiilor – afișe, contact direct cu liceele etc.

Pentru înscrierea la concursul de admitere, candidații trebuie să fie: a) absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta – pentru studiile universitare de licență; b) absolvenți ai ciclului de studii universitare de licență, cu diplomă de licență (respectiv de inginer sau urbanist) sau diplomă echivalentă – pentru studiile universitare de master; c) absolvenți ai ciclului de studii universitare de master, cu diplomă de master sau echivalentă – pentru studiile universitare de doctorat; d) absolvenți cu diplomă de doctor în științe sau diplomă echivalentă, obținută cu cel mult 5 ani înainte de începerea programului de studii – pentru studii postdoctorale; e) absolvenți care au cel puțin studii universitare cu diplomă de licență (respectiv de inginer sau urbanist) sau echivalentă – pentru admiterea la studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă.

Nu au fost identificați, în evidențele instituției, studenți fără diplomă de Bacalaureat / Licență / Master sau echivalentă.

Probele de concurs sunt stabilite prin decizii la nivel de facultate și aprobate de Senatul Universității. Concursul de admitere poate consta în: a) susținerea unei/unor probe de concurs, pe baza căreia/căroră sunt evaluați și clasificați candidații; b) concurs pe bază de dosare, la care aprecierea candidaților se face pe baza notelor înregistrate în documentele depuse în dosarele de concurs ale acestora; c) evaluarea mixtă a candidaților, luând în considerare atât notele obținute la susținerea probei/probelor de concurs cât și cele înregistrate în documentele depuse la dosarul de concurs. Pentru anul în curs probele de admitere au fost validate în ședința Consiliului de Administrație din data de 31.01.2014



Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Programele de studiu ce se derulează în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eșalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor.

### *Rezultatele învățării*

Analizând Rapoartele de evaluare internă a programelor de studiu se constată că rata de inserție a absolvenților este peste nivelul de 50 %, la majoritatea programele de studiu evaluate. La nivel de universitate, în anul 2013, gradul de inserție profesională este în medie de 65,04 %. Pe facultăți situația arată astfel: Facultatea de Teologie 34,96%, Facultatea de Inginerie 80,00%, Facultatea de Științe 61,82%, Facultatea de Științe Economice 64,51%, Facultatea de Științe Agricole Industrie Alimentară și Protecția Mediului 68,04%, Facultatea Litere și Arte 77,49%, Facultatea de Științe Socio-umane 43,67% și Facultatea de Medicină 89,93%.

Ponderea absolvenților ultimelor două promoții admiși la studii universitare de masterat este peste 20%.

Din rezultatele evaluărilor activității didactice de către studenți, coroborate cu discuțiile purtate cu studenții în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceștia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învățare.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt trecute în cataloagele disciplinelor, centralizatoarele de note ale specializării/programului de studii și în registrele matricole. ULBS eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă.

La nivelul universității există preocupare din partea cadrelor didactice pentru utilizarea metodelor interactive de predare. Se remarcă existența unei relații de tip parteneriat între cadrele didactice și studenți. Procesul de predare este bazat atât pe metodele clasice cât și pe cele moderne. Cadrele didactice folosesc metode centrate pe student: conversația, problematizarea, studiul de caz, dezbaterile, antrenarea studenților la diferite prezentări sau experimente demonstrative. Cadrele didactice își îmbunătățesc continuu metodele de predare prin utilizarea în procesul educațional a rezultatelor propriilor cercetări.

În procesul de predare se ține cont de ritmul și modul de învățare al studenților.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare.

Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități.

În universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației - platforma e-learning, mijloace audio și video, programe de calculator, comunicare prin internet.



În cadrul universității au fost organizate o serie de work-shopuri pentru îmbunătățirea calității predării sub denumirea de „Ateliere de formare pentru cadrele didactice din ULBS – Dezvoltarea competențelor psiho-pedagogice ale cadrelor didactice”

Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților pentru îndrumarea acestora. Activitatea de tutorat este reglementată în cadrul Regulamentului privind activitatea didactică și profesională a cadrelor didactice.

În cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu există un Birou de Orientare în Carieră a Studenților, Consiliere Psihologică și ALUMNI (<http://cariera.ulbsibiu.ro/BOCP.html>; <http://cariera.ulbsibiu.ro/alumni.html>). Activitatea acestui birou se bazează pe un Regulament de organizare și funcționare a Biroului de orientare în carieră a studenților, consiliere psihologică și alumni

Cadrele didactice au câte două ore de consultații/săptămână la dispoziția studenților.

Unii angajatori efectuează vizite și stabilesc întâlniri cu studenții din ultimul an de studiu la licență pentru prezentarea ofertei de job-uri, respectiv pentru selectarea potențialilor candidați chiar înainte de susținerea examenului de licență și a proiectului de diplomă (Continental, Takata, Bilstein Grup, Compa S.A., SNFR S.A., Spitalul clinic universitar Polisano).

#### *Activitatea de cercetare științifică*

Activitatea de cercetare științifică la ULBS se realizează în cadrul unităților de cercetare de tip institut, centru sau grup de cercetare sau în mod individual, la nivel de cercetător, prin încadrarea proiectelor într-o tematică bine definită. La universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu funcționează următoarele centre de cercetare: Centrul de Cercetare pentru Produse și Procese Sustenabile; Centrul de Studii și Cercetări pentru Deformări Plastice; Centrul de cercetări economice; Centrul de Cercetare a Patrimoniului și Istoriei Socio-Culturale; Centrul de Cercetare a Patrimoniului și Istoriei Socio-Culturale; Centrul de Cercetare Informatică și Tehnologia Informației ; Centrul pentru Cercetare Socială; Centrul de cercetare pentru arhitecturi avansate de procesare a informației; Centrul de cercetare, aplicare și implementare a elementelor de chirurgie deschisă și mini-invazivă inovatoare; Centrul de cercetări anglo-americane și germanistice; Centrul de cercetări filologice și interculturale; Centru de cercetare ecumenică Sibiu; Centrul de cercetări psihologice; Centru de cercetări în biotehnologie; Centrul de cercetare în ecologie aplicată; Centrul de Cercetare în Științe Politice, Relații Internaționale și Studii Europene; Centru de Cercetare a Suprafeței Oculare (CCSO); Centrul de studii, cercetare științifică și cooperare internațională în drept și științe administrative; Centrul de Cercetări Avansate în domeniul Artelor Spectacolului (CAVAS); Centrul de cercetare în medicină respiratorie pediatrică; Centrul de Cercetare Teologică; Centrul de Cercetare și Analiză Psiho-pedagogică; Centrul de Cercetare în Matematici și Aplicații; Centrul de Cercetare pentru Științe Agricole și Protecția Mediului.

Tematica cercetării este în concordanță cu domeniile prioritare stabilite de ANCS, în Universitate fiind derulate, în perioada 2012-2013, peste 21 de granturi finanțate de CNCIS și FP7. Tematica cercetării este raportată și la cadrul european și global, realizarea cercetării fiind confirmată de granturile internaționale derulate în care Universitatea este promotor/partener, de participările cadrelor didactice la manifestările științifice internaționale de prestigiu, de publicațiile ISI și BDI, precum și de tezele de doctorat realizate în cotutelă. În ultimii doi ani s-

au publicat și au fost premiate de CNCIS un număr de 160 articole ISI.

În perioada 2008-2013 prin universitate s-au derulat un număr de 85 de proiecte de cercetare în valoare totală de 26.338.847 lei și 2.158.884 Euro, au fost înregistrate un număr de 5 brevete de invenție și s-au depus 29 de cereri de brevet acceptate în examinare de fond.

Centrele de cercetare științifică acreditate CNCIS, precum și cele aprobate să funcționeze cu aprobarea Senatului au resursele logistice și umane în concordanță cu obiectivele propuse.

În perioada 2008-2013 ULBS a organizat peste 400 de manifestări științifice și cultural-artistice de nivel național și internațional.

Universitatea a încheiat contracte bilaterale cu universități de referință din țările membre ale Uniunii Europene pentru teme de cercetare raportate la cadrul european și global.

În cadrul Universității sunt editate următoarele reviste:

a) volumul „Balkan Region Conference on Engineering Education”, volumul „International Economic Conference” și RoEDUNet, indexate ISI Thomson Reuters,

b) „Transylvanian Review of Systematical and Ecological Research”, indexată ISI Thomson Reuters;

c) Revistele indexate în BDI (în EBSCO, Copernicus, Scopus, etc.): General Mathematics; Acta Medica Transilvanica; Revista Economică, Management of Sustainable Development; Studia Securitatis; American, British and Canadian Studies; Revista Teologică; Acta Universitatis Cibiniensis-Technical Series; Revista Transilvania; Acta Terrae Septemcastrensis; Germanistische Beiträge; Studia Universitatis Cibiniensis. Series Historica; East-West-Cultural Passage; Dento Medica; Social Change Review; Saeculum; Acta Universitatis Cibiniensis-Series F: Chemia; Cahiers „Emil Cioran” - Approches Critiques, Acta Occologica Carpatica; Acta Universitatis Cibiniensis-Series E: Food Technologies; Caietele „Lucian Blaga”; Acta Universitatis Lucian Blaga Sibiu; Acta Universitatis Cibiniensis. Agricultural Technologies and Environmental Protection; Buletinul Cercului de Medievală „Radu Popa”, Buletinul Cercului de Istorie Veche și Arheologie „Vladimir Dumitrescu”, Buletinul Cercului de Istoria Mentalităților „Alter”, Studies in Business and Economics, Jurnalul Artelor Spectacolului, Antropomedia.

**Studiile doctorale** la ULBS se desfășoară în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și a Hotărârii Guvernului nr. 681/2011 privind aprobarea Codului studiilor universitare de doctorat. În anul 2012, în conformitate cu Regulamentul studiilor doctorale, s-a înființat Institutul pentru studii universitare de doctorat (ISUD); acesta este coordonat de către prorectorul cu cercetarea, dezvoltarea, inovarea și studiile doctorale, deciziile fiind avizate de Consiliul de administrație și aprobate de către Senat. În prezent, universitatea se află în proces de constituire și de reglementare a modului de funcționare a școlilor doctorale (șase la număr).

În ceea ce privește proveniența doctoranzilor, luând ca referință doctoranzii înmatriculați în anul universitar 2012 / 2013, din cei 73 de doctoranzi înmatriculați, 44 au absolvit ULBS, iar restul de 29 sunt absolvenți ai altor instituții de învățământ superior dintre care 4 din străinătate.

La ULBS s-a constituit o platformă informatică pilot pentru doctoranzii înmatriculați în proiectele POSDRU (210 doctoranzi), în perioada 2008 – 2010 pentru a raporta rezultatele cercetării științifice, dar și în scopul realizării unei interfețe de comunicare cu doctoranzii.

Este de menționat și sistemul de premiere anuală a activității științifice a celor mai buni tineri cercetători, dar și stimularea doctoranzilor pentru publicarea de articole în reviste cotate ISI. Astfel, din anul 2007, la ULBS se premiază aceste articole cu sume cuprinse între 200 și 500 de Euro, în funcție de factorul de impact al revistei.

Atragerea doctoranzilor străini rămâne un obiectiv important al școlii doctorale de la ULBS. Nu există încă o promovare suficientă la nivel internațional. Programul Erasmus Mundus rămâne o alternativă serioasă, având în vedere că promovarea și evaluarea se realizează la nivelul Comisiei Europene, fiind selectați candidați foarte buni, care de asemenea sunt finanțați corespunzător. În anul universitar 2011 – 2012 s-a reușit atragerea a 4 doctoranzi prin programul Erasmus Mundus, unul din Republica Moldova și alți trei doctoranzi din Germania, la care s-a adăugat un doctorand prin programul Erasmus Mundus care și-a efectuat stagiul de mobilitate în cadrul ULBS; în anul universitar 2012 – 2013 a fost înmatriculat la ULBS un singur doctorand, prin programul Erasmus Mundus.

### *Activitatea financiară*

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat care este respectat în mod riguros. Direcția Financiar-Contabilă elaborează organizează și conduce contabilitatea universității și întocmește trimestrial și la sfârșitul anului situațiile financiare compuse din bilanț, cont de rezultat patrimonial, cont de execuție bugetară, situația fluxurilor de trezorerie și alte anexe în conformitate cu legislația în vigoare în domeniul contabilității. Universitatea a implementat și utilizează aplicația informatică EMSYS destinată reflectării operațiunilor patrimoniale dintr-un exercițiu bugetar. Execuția bugetară este analizată și aprobată în Consiliul de Administrație și în Senat și făcută publică prin site-ul universității.

Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii de școlarizare finanțate de la buget. Studenții sunt informați prin anunțuri la aviziere, ghiduri și prin site-ul ULBS cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de universitate.

Universitatea respectă regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Quantumul burselor are valori cuprinse între 200 și 653 lei. Finanțarea fondului de burse s-a asigurat în proporție de 79,09% din alocații de la bugetul de stat iar diferența de 20,91 % din resursele proprii ale universității. Bursele oferite de parteneri economici, în anul 2013, au reprezentat 2,75% însumând 388.000 lei.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu are în proprietate 89,57% din spațiile de învățământ în care își desfășoară activitățile, cu toate dotările necesare.

Activitatea financiară a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu a fost verificată de Curtea de Conturi a României, iar rezultatele au fost dezbătute în Senat.

Universitatea a fost auditată extern de către firma Sibexpert, membră a Camerei Auditorilor Financiarți din România cu autorizația nr. 318/2003. La finalul auditului a emis o opinie fără rezerve cu privire la situațiile financiare întocmite la date de 31.12.2013.



## II.4 Managementul calității la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

### *Strategii și proceduri pentru asigurarea calității*

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit politici și strategii pentru asigurarea calității. La nivelul universității a fost definită „Politica în domeniul calității a ULBS”. Documentația Sistemului de Management al Calității se regăsește pe pagina de internet a Biroului Asigurarea Calității ULBS.

Politicele și strategiile vizează deopotrivă activitatea didactică, activitatea de cercetare și serviciile oferite studenților. În implementarea lor sunt implicate, în diferite forme, toate cadrele didactice și numeroși studenți.

La nivelul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu sunt constituite și funcționează mai multe entități cu roluri privind asigurarea calității. Din componența acestor entități fac parte membrii ai corpului didactic, studenți și reprezentanți ai angajatorilor.

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Direcția de Asigurare a Calității (DAC) care funcționează la nivel de universitate și lucrează în colaborare cu comisiile la nivel de facultate și program de studiu.

Misiunea DAC este de a crea un sistem de Management al Calității bazat pe o politică, o structură organizatorică și pe proceduri care să permită ținerea sub control, evaluarea / auditarea și îmbunătățirea continuă a calității întregii activități universitare.

Conform organigramei ULBS structurile organizatorice ale Sistemului de Management al Calității din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt:

- Direcția pentru Asigurarea Calității (DAC) – la nivelul universității – formată din: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și Biroul Asigurarea Calității;
- Comisia pentru Învățământ și Evaluarea Calității (CÎEC) – la nivelul Senatului;
- Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) – la nivelul facultăților;
- Responsabilii cu asigurarea calității la nivelul tuturor entităților din ULBS (direcții, servicii, birouri, etc.)

CEAC funcționează pe baza unui Regulament de organizare și funcționare al Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității ULBS. Comisia promovează în universitate o cultură a calității prin acțiuni sistematice și permanente.

Biroul Asigurarea Calității reprezintă un compartiment de specialitate cu rol de coordonare și execuție, care sprijină Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, organizarea echipelor de lucru pentru elaborarea documentelor, instruirea personalului privind asigurarea calității și gestionarea documentelor sistemului calității.

În strategia pentru asigurarea calității în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt precizate anual obiective și acțiuni specifice menționate în Raportul administrativ al Direcției pentru asigurarea calității ULBS.

Din constatările efectuate la data vizitei a reieșit necesitatea actualizării unei părți din documentația specifică Sistemului de Management al Calității și definirea clară a atribuțiilor fiecărei structuri din domeniul calității și a raporturilor dintre acestea.

### ***Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate***

Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare pe baza unui Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.

La nivelul universității există un proces de analizare a atractivității și sustenabilității programelor de studii pe baza cărora sunt propuse cifrele de școlarizare. Programele de licență oferă competențe în conformitate cu Codul Ocupațiilor din România (COR).

În cadrul Universității se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare. Consiliile facultăților evaluează anual rezultatele obținute la fiecare program de studii, putând decide revizuirea planului de învățământ și/sau a programelor analitice. La nivelul departamentelor coordonatoare, există comisii de curriculum care analizează și propun îmbunătățirea arhitecturilor curriculare (fișa disciplinei, programa analitică). Revizuirea programelor analitice ale disciplinelor revine titularului/titularilor disciplinelor respective, cu avizul departamentului de specialitate și aprobarea Consiliului facultății. Revizuirea programelor de studii, care presupune modificarea unui număr de discipline care nu depășește 15% din totalul punctelor de credit ale programului, se face la inițiativa departamentului de specialitate, în urma unei analize a programului și este aprobată de Consiliul facultății.

Evaluarea calității programelor de studiu se finalizează prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de facultate și universitate și constituie baza pentru revizuirea periodică și adecvarea fiecărei discipline la cerințele mediului economic și social.

### ***Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării***

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților cuprinse în Regulamentul privind activitatea didactică și profesională în ULBS și Managementul procesului de învățământ utilizând sistemul european de credite transferabile (ECTS). Informațiile privind aceste aspecte sunt publice. Potrivit acestor regulamente, evaluarea cunoștințelor dobândite și promovarea studentului se bazează pe o serie de reguli de notare și de evaluare.

Regulile de evaluare și notare sunt anunțate de titularul de disciplină, în cadrul prezentării disciplinei, în prima oră de curs, fiind trecute și în Fișa disciplinei.

Conform reglementărilor, la examinare participă titularul cursului și cadrele didactice care au condus activitățile practic-aplicative.

Rezultatele studenților pe parcursul școlarizării sunt atestate prin foaia matricolă. Instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă.

### ***Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral***

La data vizitei, pentru anul universitar 2013-2014, în statele funcției există un număr de 1171 norme didactice și de cercetare, din care 662 sunt ocupate de către persoane considerate



titulari cu norma de bază, 509 de posturi vacante. Posturile vacante sunt ocupate astfel: 25 de către pensionari (un număr de 55 de persoane), 153 de către cadre didactice asociate (204 persoane), 331 de către titulari (cadre didactice și doctoranzi), în regim de plata cu ora.

Rezultă astfel că, gradul de acoperire a posturilor din statele de funcții de către titulari normă de bază este de 56,53% (total c.d./total posturi) iar, luând în considerare și normele vacante ocupate de titulari în regim de plata cu ora, rezultă un grad de ocupare de 84,79% (662 norme de bază + 331 norme regim PO/1171 posturi legal constituite).

Din totalul cadrelor didactice titulare un număr de 291 sunt profesori și conferențieri, ceea ce înseamnă 43,95%. (291/662).

În anul universitar curent, la ULBS activează, cu acordul instituției de unde provin, 239 cadre didactice asociate.

S-a constatat că întreg personalul didactic (titular sau asociat) îndeplinește cerințele legale cu privire la ocuparea posturilor didactice în învățământul superior.

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este de 1/15,77. Acest raport este foarte bun pentru o instituție de învățământ superior cu o gamă largă de domenii de studiu.

Universitatea este preocupată de atragere de resursă umană formată în cadrul ciclului doctoral.

La Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, evaluarea periodică a cadrelor didactice cuprinde următoarele elemente: autoevaluarea anuală, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea anuală de către directorul de departament.

Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale, în conformitate cu Procedura pentru evaluarea colegială a cadrelor didactice. Evaluarea se face pe baza unui Chestionar pentru evaluarea colegială a cadrelor didactice. Evaluarea este periodică. Evaluarea este realizată de două persoane, una numită de cel evaluat și a doua din alt departament. Rezultatele evaluării sunt prezentate în ședințele colectivelor departamentelor, într-un Raport sintetic, care consemnează punctajul realizat de colegul evaluat și propunerea unui calificativ în concordanță cu acest punctaj.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează pe baza unei proceduri, utilizând un formular aprobat de Senat. La baza evaluării stă aplicația Quantis. Evaluarea de către studenți este obligatorie pentru evaluarea unei discipline de studiu și a cadrelor didactice cu activități la acea disciplină. Din aplicația Quantis Decanul și Directorii de Departamente primesc raportul cu privire la evaluarea cadrelor didactice, aceștia având acces numai la rezultatele evaluării.

Universitatea dispune de formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.

### ***Accesibilitatea resurselor adecvate învățării***

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu asigură resursele umane, materiale și financiare necesare pentru îndeplinirea cerințelor legate de pregătirea studenților.

La data vizitei s-a constatat că Biblioteca Universitară este organizată ca entitate de sine stătătoare în cadrul Universității “Lucian Blaga” din Sibiu. Biblioteca funcționează pe baza unui Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii centrale.

Pentru buna desfășurare a activității de documentare în cadrul bibliotecii a fost dezvoltat un Plan strategic și operațional al Bibliotecii centrale a ULBS.

Biblioteca deține un Catalog informatizat, digitalizat, accesul la resursele bibliotecii făcându-se prin sistemul OPAC (On-line Public Access Catalogue) accesibil la adresa <http://biblioteca.ulbsibiu.ro/Liberty3>. În bibliotecă se regăsește un număr de 650.000 unități documentare.

Fondul de carte al Bibliotecii și Abonamentele periodice naționale/internaționale acoperă aria programelor de studii existente în Universitate. Fondul de carte este completat și de accesul la baze de date și informaționale (SPRINGER - Springerlink Journals, Thomson ISI - Web of Science, Thomson ISI – Jurnal Citation Report, Thomson ISI – Derwent Inovation Index, ELSEVIER-Science Direct Journals, Oxford Journals, EBSCO Publishing, Legis). Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor materiale PAI (Point Acces Information), în urma convenției încheiate cu AUF și materiale OSIM în vederea diseminării informațiilor din domeniul proprietății intelectuale și industriale din România.

Biblioteca Universității cuprinde 2 săli de lectură în clădirea principală și 6 săli de lectură în cămine. Există săli de lectură la Facultățile de Teologic, Litere și Arte, Inginerie și Drept. Totodată prin intermediul a două contracte de parteneriat sunt furnizate peste 250 de locuri în două spații aparținând Bibliotecii Județene “Astra”, respectiv Bibliotecii Muzeului Național Brukenthal.

Studenții Universității beneficiază de burse pentru susținerea studiilor, iar cele 8 cămine studențești recent reabilitate care asigură un grad corespunzător de confort locatarilor (3 dintre acestea sunt dotate la standarde de 2 și 3 stele).

Universitatea dispune de baze sportive moderne: 8 săli de sport, două baze sportive în aer liber, un bazin, săli de fitness în cadrul căminelor.

În cadrul Universității funcționează Clinica Universitară și Spitalul Clinic Universitar Poliano, ce oferă servicii medicale studenților. În cadrul colaborării cu Casa de Cultură Studențească sunt organizate diverse activități dedicate și/sau organizate de către studenți.

### ***Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității***

Sistemul informațional gestionat de către universitate facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu culege, analizează și folosește informații relevante pentru managementul programelor proprii de studii și a altor activități.

Universitatea a implementat și utilizează din anul 2010 două module ale aplicației informatice de gestiune „EMSYS EP (5.0.x)” și anume modulul EMSYS & Payroll destinat

gestionării resurselor umane și salarizării și modulul EAMSYS Financial, destinat gestionării în timp real a situației financiare. În paralel cu acest sistem informatic a fost implementat încă din 2007 sistemul de gestionare a proceselor didactice UMS.

#### ***Transparența informațiilor de interes public***

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu publică, în mod regulat, informații despre: programele și bursele pe care le oferă; strategia instituției pentru asigurarea calității; indicatorii de performanță ai instituției pentru evaluarea internă a calității; modalitatea de implementare, monitorizare și revizuire a politicii de asigurare a calității; tipul diplomelor pe care le acordă; procedurile de predare, învățare și de evaluare pe care le aplică; perspectivele de pregătire oferite studenților.

Oferța de informație cu destinație publică este afișată pe site-ul <http://www.ulbsibiu.ro> sau poate fi solicitată de la Direcția comunicații și marketing a Universității

Informația oferită de pagina web a Universității este comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene similare. Fiecare facultate are propria sa pagină web. Adresele paginilor web ale facultăților sunt listate pe pagina principală a universității. În cuprinsul acestora sunt prezentate departamentele din facultăți, cu toate datele relevante (personal academic, incluzând CV-ul fiecăruia, principalele preocupări științifico-tehnice, inclusiv lista de lucrări științifice, brevete, cărți etc).

#### ***Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii***

Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de evaluare și asigurare a calității elaborează raportul anual de evaluare internă și îl face public prin afișare sau publicare, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. Raportul este structurat astfel încât să acopere descrierea, analiza, concluziile și recomandările referitoare la activitățile de asigurare a calității și este făcut public, inclusiv în format electronic la adresa [http://calitate.ulbsibiu.ro/evaluari\\_rapoarte.php](http://calitate.ulbsibiu.ro/evaluari_rapoarte.php).

Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare: domeniul financiar-contabil, procesul de predare-învățare-evaluare, cercetare, administrativ.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

### III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

#### III.1 Programe de studii de licență

Evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează la **nivelul programelor de studii**. În acest sens, misiunea evaluatorilor instituționali a fost completată cu evaluările efectuate de experți ARACIS corespunzător unui număr de 16 programe de studii de licență selectate dintr-un total de 76 de programe de studiu organizate de cele 9 facultăți care funcționează în cadrul ULBS. Programele evaluate au fost următoarele: Drept (ID); Limba și literatura engleză - O limbă și literatură modernă (germană, franceză)/Limba și literatura română (IF); Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, germană, franceză) (IF); Științe ale informării și documentării (IF); Istorie (IF); Psihologie (IF); Jurnalism (IF); Științe politice (IF); Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor (IF); Biologie (IF); Informatică (IF); Sport și performanță motrică (IF); Medicină (IF); Ingineria produselor alimentare (IF); Ingineria produselor alimentare (ID); Program de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică.

Rezultatele procesului de evaluare a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei aferentă fiecărui program evaluat și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observațiile formulate în urma întâlnirilor cu studenții, analiza SWOT a programului de studii și recomandările pentru îmbunătățirea calității.

Din cele 16 seturi de documente menționate mai sus a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul refl/ref2. O prezentare sintetică referitoare la programele de studii evaluate, conținând punctele tari și slabe identificate, este prezentată în următorul tabel:

Program de studii evaluat	Calificativ propus/ capacitate de școlarizare propusă	Observații
Drept (ID)	<i>Încredere</i> <i>120 studenți</i>	<i>Puncte tari:</i> – Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți sau parțial îndepliniți. <i>Puncte slabe:</i> – Sunt parțial îndeplinite următoarele cerințe normative obligatorii: Criteriul C.2 – proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate; C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor. <i>Recomandări:</i> – Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională; – Îmbunătățirea și actualizarea periodică a materialelor de studiu ID pe baza experienței anterioare; – Aplicarea procedurilor de managementul calității și arhivarea documentelor /dovezilor pentru a fi



		<p>prezentate la vizite de evaluare;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizarea intensivă a platformei electronice existente.</li> </ul>
<p><b>Limba și literatura engleză - O limbă și literatură modernă (germană, franceză)/ Limba și literatura română (IF)</b></p>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>75 studenți</i></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calitatea personalului didactic este bună. Cadrele didactice au lucrări științifice numeroase (cărți, studii, articole) la edituri din țară și din străinătate, și în reviste recunoscute pe plan național;</li> <li>- Departamentul care coordonează programul are revistă proprie (American, British and Canadian Studies), iar Universitatea are editură proprie (Editura Universității „Lucian Blaga” din Sibiu);</li> <li>- Facultatea are mai multe granturi (trei granturi CNCS, un grant european);</li> <li>- Facultatea are laboratoare performante (ex.: laboratoarele de inginerie lingvistică, specializate pe traduceri automate);</li> <li>- Există conducători de doctorat (la specializările B – germană și română);</li> <li>- Există colaborări bune cu universități de prestigiu din străinătate.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nu se specifică clar în planul de învățământ tipul de disciplină (de specialitate, fundamentală, complementară);</li> <li>- Numărul de credite pe discipline poate fi mai rațional distribuit;</li> <li>- Planul de învățământ nu are o organizare unitară, în sensul că nu cuprinde atât disciplinele de la specializarea A, cât și de la specializarea B; acestea sunt prezentate separat;</li> <li>- Numărul de studenți este mic (în medie 22 de studenți pe an de studii), trebuie atrași mai mulți studenți; altminteri există riscul creării unui deficit financiar;</li> <li>- Din discuțiile cu studenții a reieșit că nu se găsesc toate materialele bibliografice recomandate în bibliotecă, că există discipline la care se cere prea multă bibliografie și că există cadre didactice care predau tradițional, neinteractiv, unidirecțional, că nu se pune suficient accent pe creativitate;</li> <li>- Studenții reclamat lipsa unei încălziri corespunzătoare a clădirii facultății în perioada iernii.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O distribuție mai rațională a numărului de credite pe discipline;</li> <li>- Organizarea unitară a planului de învățământ astfel încât să cuprindă atât discipline de la specializarea A, cât și de la specializarea B;</li> <li>- Dimensionarea eficientă a formațiilor de studiu (în medie sunt 22 de studenți pe an de studii).</li> </ul>
<p><b>Limba și literatura</b></p>		<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal didactic cu rezultate excepționale. Există doi</li> </ul>

<p><i>română - O limbă și literatură modernă (engleză, germană, franceză) (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>100 studenți</i></p>	<p>conducători de doctorat, dar și cadre didactice tinere cu activitate de cercetare valoroasă, dintre care un cadru didactic titular, conferențiar, a obținut abilitarea în filologie. Cadrele didactice tinere sunt recunoscute în plan național prin contribuțiile decisive în domeniul criticii, istoriei și teoriei literare, dar și al comparatismului și au fost recompensate cu premii naționale prestigioase;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deși în domeniul filologic revistele ISI sunt mai greu accesibile cercetătorilor din România, titularii de la ULBS au reușit să publice în ultimul timp mai multe articole în reviste cotate Thomson Reuters (din SUA, Marea Britanie, Brazilia, Slovenia etc.), ceea ce constituie mai degrabă o excepție la nivel național și un stimulent pentru colegii din țară;</li> <li>- Colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate. Au fost inițiate sau desfășurate proiecte de cercetare în parteneriat cu: Universitatea din Jena, Universitatea din Strasbourg, Universitatea Sophia-Antipolis din Nice;</li> <li>- În cadrul Facultății sunt editate publicații științifice indexate în baze de date internaționale, precum ABC Journal (CNCS B), East-West Cultural Passage (CNCS C), Germanistische Beiträge (CNCS C) și altele. Cadre didactice titulare în cadrul programului coordonează și alte reviste de prestigiu, precum Transilvania (CNCS B) și ALKEMIE (editată de Classiques Garnier);</li> <li>- Activitatea doctoranzilor se concretizează în cadrul publicației Hermenutica fenomenului literar: Studia Philologica Doctoralia, iar cea a studenților în cadrul periodicelor Caietele „Lucian Blaga” și Cultures in Transit;</li> <li>- În cadrul Facultății se organizează anual numeroase manifestări științifice și culturale, cu caracter național și internațional;</li> <li>- Colectivul de literatura română este implicat în organizarea mai multor manifestări culturale în comunitatea locală, care au fost apreciate și la nivel național.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribuire mai rațională a numărului de credite pe discipline;</li> <li>- Organizarea unitară a planului de învățământ (pentru fiecare combinație de limbi, toate disciplinele, cele din trunchiul comun și cele de la specializările A și B să fie unite pe o singură pagină).</li> </ul>
<p><i>Științe ale informării și documentării (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>25 studenți</i></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți sau parțial îndepliniți;</li> <li>- Nu există cerințe normative obligatorii neîndeplinite</li> </ul>

		<p>sau parțial îndeplinite.</p> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nu a fost probată o suficientă preocupare pentru încurajarea studenților spre activități de cercetare și de publicare a cercetării.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dezvoltarea unei atitudini de încurajare a studenților spre cercetare și publicarea rezultatelor cercetării.</li> </ul>
<i>Istorie (IF)</i>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>50 studenți</i></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cercetarea, concretizată prin granturi CNCS câștigate de membrii programului evaluat și prin contracte cu diferite instituții (de exemplu, primăria Sibiu). Există cărți la edituri naționale și internaționale, articole ISI și BDI ale membrilor Departamentului, iar Departamentul dispune de reviste proprii incluse în baze de date internaționale;</li> <li>- Baza materială este la nivelul standardelor ARACIS, iar condițiile de predare-învățare sunt foarte bune;</li> <li>- Planul de învățământ este structurat în raport cu nivelul de competențe cerut studenților și cu specializarea fiecărui cadru didactic în parte;</li> <li>- Situația financiară a facultății este una bună. Există, de asemenea, cadrul instituțional și mecanisme ale aplicării asigurării calității în facultate și în departament.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La nivelul facultății, numărul de posturi profesori + conferențieri depășește 50%. La nivelul situației de ocupare a personalului didactic, doar pe licență Istorie, procentul de profesori + conferențieri este de 34,56%. Există o îngrijorare legată de scăderea numărului de studenți în raport cu 2009, datorită crizei demografice;</li> <li>- Studenții nu au sesiunea lor proprie de manifestări științifice: aceasta nu înseamnă că nu există o preocupare a cadrelor didactice pentru devenirea științifică a studenților, dar ea se rezumă la organizarea cercurilor științifice studențești. O ameliorare este însă perfect realizabilă.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pentru anul 2014-2015, s-a recomandat și s-a alcătuit un stat de funcții în care și numărul de posturi de profesor + conferențiar pe facultate să fie sub 50%. Astfel, programul evaluat îndeplinește standardele ARACIS, în unele locuri cu mult peste cerințele minimale.</li> </ul>
<i>Psihologie (IF)</i>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>100 studenți</i></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parteneriatele încheiate cu Spitalul de Psihiatric dr. Gh. Preda și Compania S.C. Profiles International Romania, Compania de evaluări, prin care se asigură efectuarea stagiilor de practică de specialitate în domeniul psihologiei clinice, psihologiei muncii și</li> </ul>

		<p>organizaționale;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotarea laboratoarelor de specialitate cu teste psihologice și instrumentar specific experimentelor din domeniul neuropsihologiei;</li> <li>- Existența unui centru de cercetare aprobat de Senatul ULBS, în curs de acreditare la CNCISIS, în care se efectuează cercetări interdisciplinare (psihologie, medicină, sociologie).</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un număr de 4 cadre didactice nu au studii doctorale în domeniul psihologiei și predau discipline fundamentale din domeniul psihologiei;</li> <li>- Nu există suport de curs pentru toate disciplinele din planul de învățământ;</li> <li>- Spațiu neadecvat și insuficient pentru Centrul de cercetare.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remedierea neconcordanței dintre specializările cadrului didactic și disciplinele predate;</li> <li>- Directorul de departament să solicite elaborarea de teme de cercetare în concordanță cu disciplinele predate și obligativitatea publicării a cel puțin unui articol anual;</li> <li>- Extinderea spațiilor pentru activitățile didactice și de cercetare;</li> <li>- Alocarea de către universitate a unui spațiu adecvat pentru centrul de cercetare psihologică și distribuirea în acest spațiu a aparaturii existente în dotarea facultății;</li> <li>- Elaborarea suporturilor de curs în format tipărit sau electronic pentru toate disciplinele din planul de învățământ.</li> </ul>
<p><i>Jurnalism (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>50 studenți</i></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Baza materială este adecvată pentru un proces educativ de calitate;</li> <li>- Studenții sunt angrenați în realizarea unor produse de presă, cum sunt emisiuni radio, revistă etc., cu difuzare în mediul offline și online;</li> <li>- Revista de cultură Saeculum, continuatoarea tradiției revistei al cărei director a fost Lucian Blaga.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualul departament prezintă o structură prea greoaie în care cadrele didactice din cadrul programului Jurnalism nu se simt suficient de bine reprezentate.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Înființarea, în cadrul Facultății de Științe Socio-Umane, a unui departament de științe ale comunicării ar conduce la optimizarea activităților în acest domeniu.</li> </ul>



<p><i>Științe politice (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i> <i>50 studenți</i></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raportul cadre didactice-studenți permite supervizarea atentă a parcursului educațional al fiecărui student;</li> <li>- Cercetare științifică relevantă internațional, reflectată în integrarea unora din cadrele didactice în echipe de cercetare internaționale, publicații în reviste indexate ISI, capitole de cărți publicate la edituri internaționale.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eterogenitatea mare a normei didactice în cazul unora din cadrele didactice titulare;</li> <li>- Numărul de ore de activitate didactică alocat metodologiei de cercetare științifică este inacceptabil de scăzut și se recomandă creșterea acestuia.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creșterea ponderii disciplinelor centrate pe cercetare empirică în raport cu disciplinele teoretice;</li> <li>- Eliminarea suprapunerilor de tematică și bibliografie între cursuri;</li> <li>- Concentrarea strategiei de resurse umane a departamentului pe creșterea ponderii titularilor cu studii de licență, masterat sau doctorat în domeniul Științelor Sociale și Politice.</li> </ul>
<p><i>Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i> <i>50 studenți</i></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediul local și regional economic, de afaceri industriale și de servicii dezvoltat în domeniu;</li> <li>- Specializarea TDDH asigură o pregătire tehnico-practică, cu o mare penetrare pe piața forței de muncă;</li> <li>- Structura planului de învățământ este una optimă și în continuă adaptare; din punctul de vedere al structurii pe discipline fundamentale (F), de domeniu (D), de specialitate (S) și complementare (C): F = 17,20%; D = 38,09%; S = 37,51%; C = 7,20%. Din punctul de vedere al împărțirii în discipline impuse și opționale: Impuse = 88,99%; Opționale = 11,01%;</li> <li>- Cunoștințele și abilitățile dobândite de absolvenți permit plasarea pe locuri de muncă extrem de diverse în domeniu;</li> <li>- Valoarea absolvenților de TDDH din Facultatea de Inginerie se situează la nivel corespunzător;</li> <li>- Flexibilitatea mare a absolvenților în găsirea unui loc de muncă prin sarcinile pe care le pot realiza după parcurgerea programului de studiu TDDH;</li> <li>- Monitorizarea absolvenților pe piața forței de muncă;</li> <li>- Existența unui corp profesoral cu mare experiență didactică și științifică (profesori = 15; conferențieri = 4; șefi de lucrări/lectori = 12; asistenți = 6);</li> <li>- Experiența câștigată în domeniul Mine Petrol și Gaze (specializarea TDDH a fost înființată în 1993,</li> </ul>

		<p>acreditată în 2002 și evaluată periodic în 2009 de ARACIS);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiența îndelungată în domeniul învățământului tehnic în Facultatea de Inginerie (din 1976);</li> <li>- Existența unor programe de cercetare-dezvoltare cu alte centre universitare din țară și din străinătate;</li> <li>- Spații de învățământ într-o clădire nouă și bine întreținută;</li> <li>- Existența unei dotări materiale adecvate (tehnică de calcul, echipamente, laboratoare de specialitate pentru toate disciplinele);</li> <li>- Infrastructură de calcul și comunicații bună (inclusiv wireless);</li> <li>- Imaginea pozitivă a ULBS, a Facultății de Inginerie și – în special – a TDDH pe plan național și internațional;</li> <li>- Promovabilitate ridicată a studenților pe ani de studiu (anul II = 83,33%; anul III = 80,77%; anul IV = 96,88%);</li> <li>- Se efectuează practică comasată, pe parcursul a câte 3 săptămâni în anii II și III echivalent a 180 de ore, existând colaborări de tradiție cu agenți economici din județul Sibiu, Mureș etc., inclusiv convenții cu firme din domeniu pentru stagiile de practică ale studenților;</li> <li>- Posibilitatea efectuării unor laboratoare în societăți comerciale ca Romgaz, Armax, care au o dotare tehnică de ultimă generație.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gradul redus de ocupare a posturilor didactice cu personal sub 35 ani;</li> <li>- Resurse financiare insuficiente pentru activități performante viitoare;</li> <li>- Lipsa unor resurse financiare ale ULBS pentru participarea cadrelor didactice la conferințe în afara țării, excepție făcând granturile;</li> <li>- Unele laboratoare nu sunt încă echipate corespunzător cu echipamente și licențe soft, dar se vor întocmi proiecte de dotare pentru laboratoare interdisciplinare;</li> <li>- Lipsa programelor de studii în limbi străine;</li> <li>- Lipsa unor cabinete ergonomice (maxim 2 persoane / cabinet) pentru toate cadrele didactice;</li> <li>- Problemele de comunicare pe orizontală sau pe verticală;</li> <li>- Unele cadre didactice se adaptează mai greu la schimbările din mediul organizațional;</li> <li>- Scăderea numărului de absolvenți de licență.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implicarea mai activă a unor cadre didactice în activitatea de cercetare și de elaborare de lucrări</li> </ul>
--	--	--

		<p>științifice;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Angrenarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare științifică;</li> <li>- Preocuparea pentru angajarea asistenților, în vederea asigurării unei continuități a actului didactic.</li> </ul>
<p><b>Biologie (IF)</b></p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>50 studenți</b></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antrenarea studenților în activitatea de cercetare-finalizată printr-o sesiune anuală de comunicări științifice studențești și angrenarea celor mai buni studenți în proiecte de cercetare;</li> <li>- Studenții participă la programe și schimburi internaționale (ERASMUS);</li> <li>- Biblioteca are un număr suficient de cărți publicate în ultimii ani, atât de cadrele didactice ale facultății cât și cumpărate de la edituri de prestigiu din străinătate;</li> <li>- Studenții au acces la bazele de date bibliografice prin platforma ANELIS+;</li> <li>- Facultatea dispune de spații de învățământ proprii pentru toate specializările;</li> <li>- În facultate sunt trei centre de cercetare dintre care unul este implicat în cercetări biologice și sport sunt editate revistele Transylvanian Review of Systematical and Ecological Research și Acta Oecologica Carpathica, din 1999 și respectiv din 1994;</li> <li>- Există un site propriu al Facultății de Științe actualizat continuu;</li> <li>- Corpul profesoral este valoros, are în totalitate norma de baza în universitate și este titularizat în învățământul superior;</li> <li>- Asigurarea continuității carierei profesionale prin studii masterale – există un program de masterat Biologie aplicată, acreditat de ARACIS în 2011.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se pune accentul pe formarea inițială și mai puțin pe cea continuă;</li> <li>- Nivelul și volumul de cunoștințe predate ar trebui mai bine corelat cu cel pe care îl au la ora actuală absolvenții învățământului preuniversitar;</li> <li>- Programul de licență nu poate fi vizualizat în RNCIS.</li> <li>- La ULBS nu există o școală doctorală în Biologie/Științe care ar putea susține mai bine programul de licență și programele de master în domeniu.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reintroducerea/finalizarea introducerii datelor în RNCIS;</li> <li>- Obținerea abilitării de un număr cât mai mare de cadre didactice tinere care au un CV care corespunde cerințelor de abilitare pentru domeniul Biologie și înființarea unei școli doctorale în Biologie/Științe.</li> </ul>

<p><i>Informatică (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i> <i>80 studenți</i></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toți studenții efectuează stagiul de practică în firme de IT, firme cu care există semnate contracte de colaborare și parteneriate de practică. Anual sunt organizate de către firmele EBS (programul STEPS) și IQuest traininguri la care studenții sunt selectați prin competiție. Studenții participanți în programul Steps primesc din partea EBS burse private. Există lucrări de licență cu tematică propusă de către firmele colaboratoare (RoPardo, Harting);</li> <li>- Există Alianța Pentru Educație semnată cu Microsoft România;</li> <li>- Parteneriatul cu mediul extern;</li> <li>- Dezvoltarea cercetării științifice studentești încă din primul an de licență: organizarea conferinței internaționale studentești ICDD aflată la a treia ediție,</li> <li>- Gradul de angajare a absolvenților în domeniu este ridicat;</li> <li>- Vizibilitatea națională și internațională a colectivului prin organizarea de conferințe (MDIS – a treia ediție).</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stagiul de practica nu aduce satisfacția dorită tuturor studenților datorită faptului că numărul de locuri la firmele de top este limitat;</li> <li>- Participarea redusă a studenților la programe de mobilitate;</li> <li>- Nici un cadru didactic nu are doctorat în domeniul Informatică.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atragerea unui număr mult mai mare de studenți cu pregătire generală foarte bună (provenind de la licee cu profil de matematică-informatică);</li> <li>- Cadrele didactice înscrise la doctorat în domeniul INFORMATICĂ să încerce să susțină teza cât mai curând posibil.</li> </ul>
<p><i>Sport și performanță motrică (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i> <i>40 studenți</i></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grad ridicat de satisfacție din partea studenților în ceea ce privește serviciile educaționale oferite în cadrul programului evaluat;</li> <li>- Facultatea dispune de strategii, structuri, procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității;</li> <li>- Întocmirea, gestiunea și eliberarea documentelor școlare se face cu respectarea strictă a legislației în vigoare;</li> <li>- Existența unor preocupări de îmbunătățire a bazei materiale, la ora actuală se află în construcție un complex sportiv multifuncțional care va rezolva o mare parte din aspectele negative întâlnite la ora actuală;</li> <li>- Programul se bucură de susținere din partea conducerii universității și a comunității locale;</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resursa umană angajată în procesul de predare este foarte bine calificată (toți au titlul de doctor în specialitatea pe care o predă), are o preocupare permanentă pentru perfecționarea propriei pregătiri profesionale ceea ce va contribui la creșterea calității serviciilor educaționale oferite.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distanțe prea mari între bazele sportive și sălile de curs, ceea ce îngreunează procesul didactic;</li> <li>- Fondul de carte învechit și în cazul unor discipline sărăcăcios;</li> <li>- Dotarea din laboratoarele de cercetare nu poate susține la un nivel superior toată problematica temelor abordate;</li> <li>- Formațiile de studii pentru anumite activități sunt prea mari;</li> <li>- Slaba preocupare pentru asigurarea unor modalități proprii pentru diseminarea rezultatelor propriilor cercetări (vezi lipsa unei reviste proprii);</li> <li>- Lipsa din planul de învățământ a unui stagiu pentru realizarea și pregătirea lucrării de licență;</li> <li>- Preocupare slabă pentru colectarea informațiilor privind inserția absolvenților pe piața muncii.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alocarea de resurse suplimentare în vederea extinderii și modernizării spațiilor de studiu;</li> <li>- Îmbunătățirea gradului de implicare a unor cadre didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție și asigurarea unui cadru propriu în care să fie diseminate rezultatele cercetărilor, înființarea unei reviste proprii;</li> <li>- Fondul de carte trebuie actualizat și completat cu titluri noi;</li> <li>- Dotarea laboratoarelor cu aparatură de ultimă generație;</li> <li>- Desfășurarea activității pe semigrupe pentru anumite discipline din planul de învățământ;</li> <li>- Creșterea preocupărilor pentru colectarea informațiilor privind inserția absolvenților pe piața muncii;</li> <li>- Completarea planului de învățământ cu un stagiu pentru realizarea și pregătirea lucrării de licență.</li> </ul>
<p><i>Medicină (IF)</i></p>	<p><i>Încredere</i></p> <p><i>120 studenți</i></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numărul de paturi în unele secții clinice care servesc ca și bază de învățământ, raportat la numărul de studenți, permite, dacă și numărul de cadre didactice ar fi mai mare, desfășurarea unui învățământ medical de calitate cu un număr de 1-2 studenți la un pat.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lipsa suporturilor de curs și a literaturii de specialitate actualizate. Lipsesc sau sunt în număr</li> </ul>

		<p>redus de exemplare atât tratatele consacrate din diferitele specialități medicale, cât și manualele editate de titularii cursurilor de la majoritatea disciplinelor;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dimensiunile formațiilor de studiu pot fi mai bine adaptate învățământului medical prin reducerea numărului de studenți, mai ales în învățământul preclinic fundamental;</li> <li>- Infrastructura de cercetare este insuficientă pentru realizarea unei cercetări medicale performante.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investiția ULBS în tipărirea de cursuri pentru studenți, care să fie disponibile în biblioteca ULBS, mai ales având în vedere faptul că ULBS are editură și tipografie proprie;</li> <li>- Reducerea numărului de studenți la programele de studiu cu cadre didactice insuficiente și adaptarea acestui număr de studenți la resursele umane disponibile (ex programul de studiu Farmacie), având în vedere că același număr de cadre didactice al Facultății de Medicină sunt angrenate în activitatea a 5 programe de studiu, astfel încât gradul real de ocupare al facultății este mai mic decât cel obținut prin luarea în calcul doar a programului de studiu Medicină;</li> <li>- Modificarea examenului de admitere care să conțină întrebări noi, care nu au fost publicate anterior în cărțile de teste pentru admitere. Acest lucru ar permite o mai bună selecție a candidaților și creșterea calității studenților la medicină și, în final, a actului medical.</li> </ul>
<p><b>Ingineria produselor alimentare (IF)</b></p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>100 studenți</b></p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resursă umană completă și pregătită specific, cu o concordanță înaltă între pregătirea cadrului didactic și activitatea sa specifică în cadrul programului;</li> <li>- Existența a 3 conducători de doctorat în domeniu;</li> <li>- Programul are rezultate bune la cercetarea științifică în domeniu;</li> <li>- În continuarea programului de licență IPA există 2 masterate;</li> <li>- Existența unui program postdoctoral în domeniu;</li> <li>- Organizare eficientă a practicii în producție prin multiple convenții de practică.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un marketing insuficient al promovării specializării și valorificării rezultatelor în cercetare.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Îmbunătățirea marketingului specializării, atât în faza de recrutare a studenților cât, și în faza de inserție;</li> <li>- Participarea la competiții mai puternice, cu implicații directe economice, prin care specializarea să-și poată</li> </ul>

		dezvolta consistent baza materială.
<i>Ingineria produselor alimentare (ID)</i>	<i>Încredere 50 studenți</i>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadrele didactice care asigură managementul DIDFR beneficiază de recunoaștere în ceea ce privește pregătirea prin programe de instruire specifice (programele de instruire organizate de ARACIS privind managementul și tehnologia ID; formarea în managementul ID la Universitatea Lille, Franța; proiectul "Excelență academică în învățământul la distanță și învățământul cu frecvență redusă – un demers pentru calitate" a avut director pe domnul profesor Gligor Ciortea);</li> <li>- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este asociată cu alte instituții de învățământ superior, stabilind conexiuni academice și înțelegeri de parteneriat cu 104 universități din treizeci de țări. De ex: parteneriatul privind formarea în managementul ID la Universitatea Lille, Franța;</li> <li>- Resurse de învățământ specifice ID sunt realizate cu softul pentru scrierea cursurilor în format ID – SCORM. Se folosește și soft-ul COURSE LAB. Testele au fost realizate cu programul HOT POTATOES;</li> <li>- Toate disciplinele din planul de învățământ au acoperire cu materiale de studii specifice tehnologiei ID. Cursurile au ISBN;</li> <li>- Toți studenții înmatriculați la forma de ID la programul de studii IPA au conturi valide de acces și utilizează resursele platformei în activitatea de instruire. Platforma asigură asistarea procesului de învățământ la nivel organizatoric și decizional. De asemenea, asigură asistarea procesului de învățământ la nivelul activităților didactice. Studenții au acces prin Platforma de Învățământ Electronic (E-Learning) la: Regulamentele Departamentului IDFR, la normele de utilizare a site-ului (norme MySeLF), la contracte utile DIDIFR, la informații DIDIFR, un tutorial video privind aceste forme de învățământ, acces către alte site-uri ale universității, anunțuri publice pentru studenți, tutoriale, informații de activare a contului. Cadrele didactice sunt producătorii direcți ai produselor de e-learning. Prin procedurile puse la dispoziție în pagina personalizată a fiecărui cadru didactic permit acestuia să adauge conținutul educațional pentru disciplina pe care o predă, de asemenea poate să vizualizeze și să actualizeze conținutul educațional postat ori de câte ori consideră de cuviință, comunică cu studenții, le transmite agenda activităților didactice;</li> <li>- Studenții beneficiază, ca utilizatori ai platformei, de consultarea resurselor educaționale, verificarea gradului de acumulare a cunoștințelor, participarea la</li> </ul>

		<p>activități virtuale sincron, participarea la activitățile virtuale asincron, completarea de chestionare privind calitatea procesului de învățământ, corespondență electronică. Fiecare disciplină are procedura „agenda de lucru” care permite programarea activităților didactice, după selectarea procedurii din meniu, cadrul didactic precizează prin selecție disciplina și formația de studiu cu care va lucra. Procedura „mesagerie electronică” este utilizată pentru transmiterea de mesaje către toți studenții unei formații de studiu. Procedura „reacții studenți” permite cadrului didactic să vizualizeze o statistică cumulativă a chestionarelor completate de studenți. Platforma are o secțiune procedura „teme” care permite postarea temelor propuse studenților, pe care aceștia le pot efectua online sau offline. Procedura „forum” permite inițierea unui forum de discuții atașat unei discipline indiferent de formația de studiu. Procedura „conținut educațional” permite postarea resurselor educaționale pentru o anumită disciplină. Procedura „video-conferințe” permite accesul la serverul de videoconferințe, iar procedura „logout” permite închiderea sesiunii de lucru și arhivarea activităților. Toate activitățile desfășurate cu studenții sunt vizibile pe platforma e-learning. Periodic sunt transmise studenților chestionare prin care se cere gradul de satisfacție a activităților didactice desfășurate.</p> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- În anexa la Contractul de școlarizare NU se specifică obligativitatea prezenței la activitățile aplicative (AA);</li> <li>- În actul adițional la Contractul de școlarizare NU sunt trecute și disciplinele opționale;</li> <li>- În planul de învățământ nu este cuprinsă disciplina Educație fizică și sport (nici la forma IF).</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Refacerea Contractului de școlarizare pentru eliminarea neajunsurilor menționate mai sus;</li> <li>- Motivarea studenților pentru a participa activ la forumurile de discuții pe platforma e-learning;</li> <li>- Toate cadrele didactice (coordonatori și tutori) trebuie să fie prezente active pe platforma e-learning.</li> </ul>
<p><b>Program de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică</b></p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>850 studenți</b> (corespunzător numărului mediu al studenților din</p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadrele didactice care deservește programul de studii evaluat au experiența organizării programelor de formare psihopedagogică începând cu anul 1996;</li> <li>- Susținerea procesului de învățământ de către cadre didactice cu grad didactic corespunzător cerințelor legale în vigoare, toate cu titlul științific de doctor, cu preocupări în cercetare, în domeniile cuprinse în planurile de învățământ din cadrul programului de</li> </ul>



	ULBS, înscriși pentru a urma cursurile modului psihopedagogic)	<p>studii;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existența unui site propriu, construit pe site-ul ULBS, evidența, situația școlară și personală a studenților poate fi vizualizată prin sistemul informatizat UMS.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualmente, activitățile <i>Programului de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică</i> sunt derulate în cadrul Departamentului de Drept Privat și Științele Educației, aprobat de MEN ca Departament de specialitate cu profil psihopedagogic. Din discuțiile purtate cu conducerea ULBS a rezultat că există deschidere și preocupare pentru rezolvarea acestei situații în condiții potrivite, ținând seama de faptul că formarea psihopedagogică prin nivelul I și II, precum și programul de formare continuă în vederea obținerii gradului didactic II și a gradului didactic I reprezintă o condiție fundamentală pentru profesiunea didactică.</li> </ul> <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconstituirea Departamentului de specialitate cu profil psihopedagogic adecvat formării inițiale și continue a cadrelor didactice.</li> </ul>
--	--	---

### III.2 Programe de studii de masterat

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu organizează studii universitare de masterat în conformitate cu legislația națională în vigoare (*Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare cu modificările și completările ulterioare; Ordonanța de Urgență nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației; Ordinul MEdC nr. 3617/2005 privind aplicarea generalizată a Sistemului European de Credite Transferabile; Hotărârea de Guvern nr. 404/2006 privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat, Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță - Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*).

O dovadă elocventă asupra capacității manageriale și profesionale a structurilor de învățământ responsabile pentru dezvoltarea studiilor masterale în ULBS o reprezintă experiența îndelungată, prin programele universitare de masterat și postuniversitare ale ULBS. Astfel, din 1996 și până în prezent au fost aprobate de către ministerul de resort peste 100 programe în domenii ca teologie, științe juridice și administrative, istorie, litere, inginerie, matematică, sociologie și ecologie, științe economice și științe politice, științe agricole și alimentație educative și management. În prezent, în cadrul ULBS funcționează 68 de programe de masterat și studii postuniversitare. La aceste programe participă anual și sunt admiși în universitate peste 4500 de studenți cu vârste cuprinse, în general, între 18-35 ani, un procent însemnat fiind înmatriculați în regim „cu taxă” (în anul universitar 2012-2013, la programe de masterat, ULBS a înmatriculat în anul I studenți corespunzător unui număr de 970 de granturi și 876 locuri cu taxă).

Universitatea își asumă prevederile legislative conform cărora "studiile universitare de masterat asigură fie aprofundarea în domeniul studiilor de licență sau într-un domeniu apropiat,

fie obținerea de competențe complementare în alte domenii, precum și dezvoltarea capacităților de cercetare științifică”.

Se constată că cel puțin 50% dintre absolvenții ultimelor două promoții, pentru majoritatea programelor de studii de licență, sunt admiși la studii universitare de masterat. La nivel de universitate, din analiza situației corespunzător anilor 2012 și 2013, a rezultat faptul că, procentul absolvenților de licență care au urmat un program de masterat a fost, în fiecare an, de peste 60%.

Cu ocazia vizitei de evaluare instituțională externă, a vizitelor întreprinse de membrii echipei de evaluare în laboratoarele didactice și de cercetare științifică, s-a remarcat nivelul ridicat al dotării materiale din universitate, ceea ce oferă posibilitatea desfășurării unei activități de cercetare la nivel european. Universitatea urmărește stimularea diversificării formelor de participare la activități de cercetare științifică cu organisme de finanțare naționale, cu organisme internaționale precum și cu parteneri economici și sociali.

În anul universitar 2013-2014, în cadrul ULBS activează 67 cadre didactice conducătoare de doctorat, ceea ce creează premise pentru continuarea studiilor masterale, în ciclul III – Doctorat, pentru studenții interesați de specializarea la nivel înalt sau dezvoltarea unei cariere în cercetare științifică.

### III.3 Programe de studii doctorale

Studiile doctorale la ULBS se desfășoară în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011, Hotărârii Guvernului nr. 681/2011 privind aprobarea Codului studiilor universitare de doctorat și cu respectarea următoarelor regulamente / proceduri interne ale universității:

Regulament / procedură	Data aprobare
Misiunea și obiectivele școlii doctorale la ULBS; stabilirea strategiei pe termen mediu și lung	Strategia ULBS2020
Planul operațional privind studiile doctorale	Ianuarie 2013 Ianuarie 2014
Regulamentul studiilor universitare de doctorat	30.11.2011
Regulamentul CSUD / consiliul școlii doctorale	25.04.2012
Metodologia de desfășurare a concursului pentru ocuparea postului de director al CSUD și a membrilor CSUD	25.04.2012
Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studiile universitare de doctorat	20.06.2012 / 2013
Modelul de contract de studii universitare de doctorat	01.10.2012
Planul de învățământ și programele analitice pentru pregătirea teoretică avansată	01.10.2012 / 2013
Desfășurarea cursurilor în noul sistem	Sem 1, anul univ. 2012-2013 2013 - 2014
Bugetul școlii doctorale	01.10.2012 01.10.2013
Statul de funcții al școlii doctorale	01.10.2012 01.10.2013

Regulament / procedură	Data aprobare
Platforma cu rezultatele științifice ale doctoranzilor <a href="http://www.doctorate-posdru.ulbsibiu.ro/pages/romana/proiecte.php">http://www.doctorate-posdru.ulbsibiu.ro/pages/romana/proiecte.php</a>	Demarat 2010 (pt. drd. POSDRU)

Începând cu anul 1990, în cadrul ULBS au fost admiși primii doctoranzi în domeniile tehnologia materialelor, inginerie industrială (în specializările mecanisme și organe de mașini, mașini unelte și scule), analiză matematică, filologie (specializarea limba și literatura engleză). În anii imediat următori, 1992-1993, oferta educațională a ULBS s-a extins cu noi domenii de doctorat: Teologie și Istorie, cărora li s-au adăugat ulterior economia și managementul, în timp ce specializările din domeniul filologie includeau acum și limba și literatura română și germană. În prezent, Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu organizează studii universitare de doctorat în 14 domenii: Calculatoare și tehnologia informației, Cibernetică și statistică economică, Drept, Economic, Filologie, Finanțe, Ingineria materialelor, Inginerie industrială, Inginerie mecanică, Inginerie și management, Istorie, Management, Medicină, Teologie, sub coordonarea a 68 de conducători de doctorat. Evoluția numărului de doctoranzi și a conducătorilor de doctorat, în perioada 2006 – 2013, este următoarea:

Anul înmatriculării	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009 / 2010	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014
<b>Doctoranzi total, din care</b>	<b>122</b>	<b>163</b>	<b>133</b>	<b>138</b>	<b>147</b>	<b>65</b>	<b>73</b>	<b>86</b>
Cu taxă	78	134	52	68	70	37	37	37
Cu bursă	4	11	76	64	70	20	35	43
Cu freevență fără bursă	37	12	5	6	5	-	-	-
Doctoranzi străini cu taxă	2	6	-	-	-	4	1	3
Doctoranzi străini fără taxă (bursieri, EMMA, etc.)	1	-	-	-	-	4	-	3
<b>Conducători de doctorat</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>71</b>	<b>77</b>	<b>76</b>	<b>68</b>	<b>67</b>

În ceea ce privește proveniența doctoranzilor, luând ca referință doctoranzii înmatriculați în anul universitar 2012 - 2013, din cei 73 de doctoranzi înmatriculați, 44 au absolvit ULBS, iar restul de 29 sunt absolvenți ai altor instituții de învățământ superior dintre care 4 din străinătate.

În anul 2012, în conformitate cu Regulamentul studiilor doctorale, în cadrul Universității "Lucian Blaga" din Sibiu s-a înființat Institutul pentru studii universitare de doctorat (ISUD); acesta este coordonat de către prorectorul cu cercetarea, dezvoltarea, inovarea și studiile doctorale, deciziile fiind avizate de Consiliul de administrație și aprobate de către Senat. În prezent, în cadrul ISUD se desfășoară un proces de constituire și de reglementare a modului de funcționare a școlilor doctorale în conformitate cu schema de mai jos.

Nr. Crt.	Denumire școala doctorală	Domenii de doctorat
1	Teologie	Teologie
2	Științe umaniste	Filologie Istorie
3	Științe economice	Economie Management Finanțe

		Cibernetică și statistică economică
4	Inginerie	Inginerie și management Inginerie industrială Ingineria materialelor Inginerie mecanică Calculatoare și tehnologia informației
5	Drept	Drept
6	Medicină	Medicină

Selecția doctoranzilor constă, de regulă, într-un examen de admitere cu două componente: analiza performanțelor academice precedente și evaluarea cunoștințelor asociate proiectului de cercetare propus de candidat.

Începând cu anul 2012 la ULBS s-a introdus un nou regulament de admitere la doctorat. Competiția pe locurile finanțate (granturi) se desfășoară la nivelul întregii universități și nu la nivelul domeniilor de doctorat. Se încearcă promovarea unei noi orientări în sensul că la această competiție pentru câștigarea unui grant doctoral nu participă doar doctoranzii, ci trinomul conducător de doctorat, doctorandul și propunerea de proiect de cercetare, fiind selectate cele mai bune aplicații. Doctoranzii trebuie să întocmească o propunere de proiect de cercetare pe care trebuie să îl prezinte unei comisii aprobate de rectorul universității. Este evaluată, în egală măsură, și activitatea științifică anterioară a doctorandului. Repartizarea pe granturi se face în funcție de punctajul obținut la cele două criterii.

În ULBS, în conformitate cu LEN 1 / 2011, doctoranzii trebuie să urmeze în primul an de studii un program de pregătire avansată (de regulă 3 discipline, care se finalizează cu examinare) și un program de cercetare științifică care trebuie să conțină 3 rapoarte de cercetare. Pe lângă conducătorul de doctorat, doctoranzii mai sunt îndrumați de o comisie, alcătuită din 3 cadre didactice, care avizează parcursul doctorandului, inclusiv teza de doctorat pentru a fi susținută public. Susținerea publică a tezei de doctorat are loc în fața unei comisii formată din președinte (de regulă decanul facultății), conducătorul de doctorat și minim 3 referenți, dintre aceștia minim 2 referenți trebuie să fie afiliați altor instituții de învățământ superior. Tezele de doctorat avizate de către această comisie sunt programate pentru susținere publică, după care sunt transmise la CNATDCU.

La ULBS s-a constituit o platformă informatică pilot pentru doctoranzii înmatriculați în proiectele POSDRU (210 doctoranzi) în perioada 2008 – 2010 pentru a raporta rezultatele cercetării științifice, dar și în scopul realizării unei interfețe de comunicare cu doctoranzii <http://www.doctorate-posдру.ulbsibiu.ro/pages/romana/proiecte.php>. Conform acestor înregistrări producția științifică este următoarea:

Nr. Crt.	Item	Număr
1.	Articole științifice publicate în reviste / la conferințe indexate ISI	27
2.	Articole științifice publicate în jurnale indexate BDI (mai puțin ISI)	108
3.	Articole științifice publicate la conferințe	248
4.	Articole științifice în reviste naționale indexate CNCS	45
5.	Creații artistice	9
6.	Cărți în edituri indexate CNCSIS	31



7.	Brevete	3
8.	Premii, distincții	11

Rezultatele sunt mulțumitoare pentru acești doctoranzi, neexistând cazuri de invalidare de către CNATDCU a tezelor de doctorat pe motiv de insuficiență a publicațiilor științifice.

Este de menționat și sistemul de premiere anuală a activității științifice a celor mai buni tineri cercetători, dar și stimularea doctoranzilor pentru publicarea de articole în reviste cotate ISI. Începând cu anul 2007 la ULBS se premiază aceste articole cu sume cuprinse între 200 și 500 de Euro, în funcție de factorul de impact al revistei.

Prioritățile pe termen scurt ale ISUD sunt:

- înființarea de noi școli doctorale (Artele spectacolului, sociologie, protecția mediului);
- consolidarea domeniilor existente prin atragerea de specialiști din diaspora ca și conducători de doctorat (există un ordin de ministru prin care se recunoaște automat calitatea de membru a unui conducător de doctorat din UE), dar și promovarea propriilor specialiști; pentru domeniile Calculatoare și tehnologia informației, Inginerie mecanică, Drept trebuie găsite soluții imediate;
- atragerea de doctoranzi din străinătate, în special prin programele Erasmus Mundus;
- identificarea de mecanisme de finanțarea a doctoranzilor, cum ar fi parteneriatele cu companiile pentru (co) finanțarea stagiilor doctorale;
- stabilirea de direcții de cercetare pentru fiecare școală / domeniu de doctorat și propunerea de teme de cercetare doctorală; doctoranzii vor aplica doar pentru aceste teme.

## IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

Din analiza datelor cuprinse în Dosarul de autoevaluare întocmit la nivelul Universității, în Dosarele de autoevaluare la nivelul programelor de studii, a altor documente puse la dispoziție de către reprezentanții ULBS (decani ai facultăților, membri ai Senatului, corpul profesoral, cercetători, doctoranzi, coordonatori ai serviciilor/departamentelor didactice și administrative ale universității, membri ai Direcției de Asigurare a Calității/ Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității) în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul ULBS, precum și a celor obținute pe parcursul discuțiilor purtate cu partenerii Universității, aparținând celor trei categorii - studenți, absolvenți, angajatori - în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei membrii echipei de evaluare instituțională au constatat că există concordanță între declarațiile și documentele din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv situația existentă la fața locului. Acolo unde a fost cazul au fost solicitate documente și explicații suplimentare, care au clarificat aspectele semnalate. La nivel instituțional aceste informații clarificatoare se concretizează într-un total de 58 de anexe suplimentare.

Din cele 16 fișe de evaluare pe programe de studii analizate la vizită, coroborate cu rapoartele sintetice aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat în unanimitate că sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță la valorile minime sau ref1/ ref2, după caz.

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat și pe componenta instituțională a fost că Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu prezintă *un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, al măsurilor adoptate pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică, precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar - acolo unde a fost cazul - rezultă că există o credibilitate mare a informațiilor diseminate de Universitate pe diferite canale.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare, pe parcursul vizitei, au susținut în rapoartele lor individuale, cu argumente enumerate în fișa vizitei că ULBS asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică apelând la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și străinătate.

Am apreciat buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții Universității, la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii, atât în etapa de pregătire a vizitei cât și pe parcursul desfășurării acesteia. Întregul personal al Universității a dovedit seriozitate, profesionalism și eficiență pe parcursul desfășurării activităților cuprinse în programul vizitei, furnizând, la solicitarea experților evaluatori, informații corecte și complete.

Se remarcă eforturile ULBS de a se menține drept:

- o universitate care să ofere studenților competențele necesare pentru a face față provocărilor lumii reale și pentru a-i pregăti să învețe pe tot parcursul vieții;
- o universitate care inovază permanent;
- o universitate flexibilă care să răspundă nevoilor societății;

- o universitate care promovează parteneriatele și spiritul civic.

Universitatea dispune de un valoros corp de cadre didactice, cunoscute și recunoscute ca atare, care acoperă, practic, toate activitățile didactice pentru toate programele de studii. Comunitatea universitară a ULBS este constituită din cadre didactice cu funcție de bază, asociate sau invitate, profesori consultanți, personal de cercetare cu studii superioare, studenți ai tuturor ciclurilor de studii universitare și participanți la studii postuniversitare, precum și din cadre didactice onorifice și Doctori Honoris Causa. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

În Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu funcționează un număr de 9 facultăți. Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este singura universitate din țară care are un program de licență Teologic Pastorală Evanghelică (în limba germană).

Universitatea este activă, prin proiecte și alte activități, în organizații universitare internaționale importante. La ora actuală universitatea este implicată cu partener în proiectul UMAP – The European Clasification of Higher Education Institutions.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este instituție co-organizatoare a Festivalului Internațional de Teatru.

În cadrul ULBS funcționează Catedra UNESCO. Aceasta conferă vizibilitate internațională activităților derulate în cadrul instituției care întrunesc girul calitativ, standardele și exigențele UNESCO sub perspectiva largă a formării (învățării) continue și asigurării calității în învățământul superior. Totodată, ea promovează și transpune în practică obiectivele și scopurile UNESCO prin activități proprii și proiecte specifice derulate, bazate pe colaborarea prin educație, știință, cultură, comunicare și informare între universități. Catedra UNESCO a ULBS promovează prin programul UNITWIN schimbul de profesori, cercetători și studenți cu alte universități și rețele inter-universitare din Europa și alte regiuni ale lumii.

În ULBS se desfășoară o activitate de cercetare științifică la nivel european, ce beneficiază de resurse materiale, logistice și umane remarcabile. Se derulează proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale, contracte de cercetare cu terți, materializate printr-o producție științifică importantă. În cadrul Universității sunt editate două reviste indexate ISI Thomson Reuters și 27 Reviste și Buletine științifice indexate BDI. La activitatea de cercetare participă, alături de cadrele didactice, doctoranzi și studenți.

Fondul de carte al Bibliotecii și abonamentele periodice naționale/internaționale acoperă aria programelor de studii existente în Universitate. În Biblioteca Universității există 2 săli de lectură în clădirea principală și 6 săli de lectură în cămine. Există săli de lectură la Facultățile de Teologic, Litere și Arte, Inginerie și Drept. Totodată prin intermediul a două contracte de parteneriat sunt furnizate peste 250 de locuri în două spații aparținând Bibliotecii Județene „Astra”, respectiv Bibliotecii Muzeului Național Brukenthal.

Fondul de carte este completat și de accesul la baze de date și informaționale (SPRINGER - Springerlink Journals, Thomson ISI - Web of Science, Thomson ISI – Jurnal Citation Report, Thomson ISI – Derwent Inovation Index, ELSEVIER-Science Direct Journals, Oxford Journals, EBSCO Publishing, Legis). Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor materiale PAI (Point Acces Information), în urma convenției încheiate cu AUF și materiale OSIM în vederea diseminării informațiilor din domeniul proprietății intelectuale și industriale din România.

ULBS dispune de baze sportive moderne: 8 săli de sport, două baze sportive în aer liber, un bazin, săli de fitness în cadrul căminelor.

În cadrul Universității funcționează Clinica Universitară și Spitalul Clinic Universitar Polisano, ce oferă servicii medicale studenților.

În cadrul colaborării ULBS cu Casa de Cultură Studențească sunt organizate diverse activități dedicate și/sau organizate de către studenți.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a suportat în mod continuu activități de modernizare a spațiilor de învățământ. La ora actuală în Universitate există un număr de 45 săli de curs dotate cu dispozitive multimedia care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student; laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare. Universitatea deține un număr total de 2800 calculatoare folosite în aplicațiile de laborator, proiectare etc. Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune, în regim legal, de soft-uri necesare desfășurării activităților de învățământ.

Pentru anul 2014, Universitatea beneficiază de un plan de investiții clar și concis în care se prevăd următoarele: Achiziționarea prin cumpărare a imobilului din str. I. Rațiu nr. 5-7 (val. estimată – 12.600 mii lei); Dezvoltarea, modernizarea și dotarea corespunzătoare a laboratoarelor – 9.613 mii lei; Continuarea investițiilor la „Sala de sport”; Finalizarea lucrărilor la Facultățile de Medicină, Științe Economice și la Centrul de Cercetare și Perfecționare Păltiniș - 2.992 mii lei; Finalizarea lucrărilor la clădirea Rectoratului – 296 mii lei; Elaborarea documentației tehnice pentru obținerea autorizației de securitate la incendii pentru Facultățile de Medicină, Științe Economice și Cantina studențească; Elaborare documentație pentru mansardarea Facultății de Inginerie – 50 mii lei; Revizii și reparații – 1.050 mii lei; Preluarea prin absorbție a Institutului de Montanologie Cristian; Vânzarea activului „Cabana Pârâul Căprăreț”.

Universitatea are un sistem de management academic și administrativ performant, la toate nivelurile, în permanență monitorizat și perfecționat. Există un sistem informatic complex, conexiune internet și intranet în întreaga instituție, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul tuturor proceselor dezvoltate în Universitate. ULBS gestionează cea mai extinsă rețea metropolitană din regiune, fiind în același timp un nod de rețea important pentru traficul de internet național și internațional. Departamentul de marketing și Comunicații a dezvoltat un proiect ce se dovedește de succes, numit Academia CISCO.

Pe baza celor constatate de echipa de evaluare instituțională și prezentate în prezentul raport, se apreciază că Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este o instituție de învățământ superior de prestigiu, ce prezintă un grad de încredere ridicat cu privire la calitatea educației și a cercetării științifice.

În urma procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

▪ **cu privire la procesul didactic:**

- Remedierea neconcordanțelor dintre specializările cadrelor didactice și disciplinele predate, acolo unde este cazul;
- Dimensionarea formațiilor de studiu pe principiul eficienței;
- Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), nu numai pe suport electronic, ci și tipărit;



- Eliminarea suprapunerilor de tematică și bibliografie între cursuri;
  - Justificarea alocării numărului de credite pe fiecare disciplină din planul de învățământ;
  - Stabilirea, pe baza unor criterii obiective, a ponderii componentelor (laborator, seminar, curs) în evaluarea performanțelor studenților;
  - Creșterea ponderii disciplinelor centrate pe cercetare empirică în raport cu disciplinele teoretice;
  - Dezvoltarea de programe de masterat/ doctorat în continuarea programelor de licență care se bucură de interes din partea absolvenților;
  - Concentrarea eforturilor Universității pentru dotarea bibliotecii cu lucrări recente și în număr suficient, în domeniile în care se înregistrează lipsuri în acest sens;
  - Reconstituirea Departamentului de specialitate cu profil psihopedagogic adecvat formării inițiale și continue a cadrelor didactice;
  - Adoptarea unor măsuri care să asigure îmbunătățirea modului și condițiilor de efectuare a stagiilor de practică. Extinderea sistemului de efectuare a stagiilor de practică prin programe integrate, în companiile de profil;
  - Revizuirea Contractului de studii pentru forma de învățământ ID;
  - Identificarea mijloacelor privind motivarea studenților pentru a participa activ la forumurile de discuții pe platforma e-learning;
  - Implicarea facultăților, printr-o strategie de marketing activă, în consilierea și orientarea absolvenților de liceu spre domenii, dezvoltate de ULBS, mai puțin căutate de aceștia dar cu impact pe piața muncii;
  - Preocuparea pentru angajarea asistenților, în vederea asigurării unei continuități a actului didactic
- **cu privire la cercetarea științifică:**
    - Adoptarea unor măsuri privind îmbunătățirea gradului de implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție;
    - Alocarea de către universitate a unui spațiu adecvat pentru centrul de cercetare psihologică și
- **cu privire la relația cu studenții:**
    - Angrenarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare științifică. Dezvoltarea unei atitudini de încurajare a studenților spre cercetare și publicarea rezultatelor cercetării;
    - Creșterea preocupărilor pentru colectarea informațiilor privind inserția absolvenților pe piața muncii;
    - Participarea activă a Biroului de Orientare în Carieră a Studenților, Consiliere Psihologică și ALUMNI la acțiunile având drept scop implicarea studenților în acțiunile derulate de ULBS;
    - Realizarea unei baze de date care să faciliteze dialogul cadrelor didactice și studenților cu absolvenții și angajatorii.

- **cu privire la sursele de finanțare și baza materială:**
  - Continuarea politicii de obținere a finanțării din surse alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POS) și, mai ales, internațional;
  - Continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă;
  - Atragerea fondurilor necesare modernizării spațiilor de învățământ existente și finalizării lucrărilor de construire a spațiilor noi.
- **cu privire la cooperarea internațională:**
  - Creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin organizarea de programe de studii în limbi străine sau în colaborare cu universități europene;
  - Atragerea unui număr mai mare de studenți străini la programe de studiu de interes (de ex. Medicină) sau în cadrul programelor de mobilități Erasmus.
- **cu privire la managementul calității:**
  - Actualizarea documentației specifice Sistemului de Management al Calității;
  - Urmărirea mai atentă a activității Comisiilor pentru asigurarea calității astfel încât acestea să-și exercite atribuțiile în mod continuu și nu doar în preajma evaluărilor programate de către ARACIS;
  - Definirea clară a atribuțiilor fiecărei structuri din domeniul calității și a raporturilor dintre acestea.

Directorul misiunii de evaluare,  
Prof.univ.dr. Gheorghe GRIGORAȘ



Coordonatorul echipei de experți evaluatori,  
Prof.univ.dr.ing. Marius Gabriel PETRESCU

05 mai 2014