



RAPORT DE EVALUARE

INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A UNIVERSITĂȚII "EFTIMIE MURGU"

DIN REȘIȚA

05 - 07 MAI 2010

DIRECTOR DE MISIUNE
Prof. univ. dr. ROMIȚĂ IUCU

COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI EVALUATORI
Prof. univ. dr. ing. ANTON HADĂR

CUPRINS

INTRODUCERE	3
OBIECTIVE.....	4
CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	6
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	6
A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)	10
EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	13
B.1. Conținutul programelor de studiu	13
B.2. Rezultatele învățării	14
B.3. Activitatea de cercetare	16
B.4. Activitatea financiară	19
MANAGEMENTUL CALITĂȚII	20
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	20
C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	22
C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	23
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	24
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	25
C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	26
C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	27
C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	27
CONCLUZII.....	28
RECOMANDĂRI	30

INTRODUCERE

Misiunea instituțională în vederea evaluării externe a calității educației din Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița a fost efectuată în perioada 05-07 mai 2010 de o comisie desemnată de Consiliul ARACIS, compusă din:

Prof. univ. dr. Romița IUCU (Universitatea din București) - Director de Misiune;

Prof. univ. dr. ing. Anton HADĂR (Universitatea Politehnică din București) - Coordonator
Echipă Experți Evaluatori;

Prof. univ. dr. ing. Nicolae ILIAȘ (Universitatea din Petroșani) - Expert Comisie Instituțională;

Prof. univ. dr. ing. Alexandru POPOVICI (Universitatea Petrol Gaze din Ploiești) - Expert
Comisie Consultativă;

Prof. univ.dr. ing. Valentin PETRESCU (Universitatea Lucian Blaga din Sibiu) – expert
evaluador la programul de studii universitare de licență "Tehnologia construcțiilor de mașini";

Prof. univ. dr. Mircea COVRIG (Universitatea Politehnică din București) – expert evaluador la
programul de studii universitare de licență "Electromecanică";

Prof. univ. dr. Iuliana CIOCHINĂ (Universitatea Constantin Brâncoveanu din Pitești) -expert
evaluador la programul de studii universitare de licență "Marketing";

Prof. univ. dr. Elena HLACIUC (Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava) - expert evaluador
la programul de studii universitare de licență "Contabilitate și informatică de gestiune";

Prof. univ. dr. ing. Ioan VIDA SIMITI (Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca) - expert
evaluador la programul de studii universitare de masterat "Metode și procedee moderne în ingineria
materialelor" ;

Oana SĂRBU (ARACIS) - secretar tehnic.

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, pentru
programele de studii convenite de către universitate cu directorul de misiune și a evaluat gradul de
îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță pentru calitatea educației.

Pe durata vizitei de evaluare, din partea Universității "Eftimie Murgu" din Reșița au participat
Rectorul, Prof. univ. dr. ing. Doina FRUNZĂVERDE, alți membri ai conducerii universității precum
și persoana de contact Prof. univ. dr. ing. Ioan RUJA.

Din partea fiecărui program de studii evaluat a participat decanul facultății în care funcționează
programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu asigurarea calității din facultatea respectivă.

La evaluarea instituțională a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița au mai contribuit: expertul
evaluador străin desemnat de ARACIS, Prof.univ. Peter SCHULTE, Germania, precum și studenții
Maria Liliana SBORA (Universitatea de Vest Timișoara) - delegat UNSR și Mihai VILCEA
(Universitatea Politehnică din Timișoara) - delegat ANOSR.

Programul vizitei de evaluare pentru perioada 05-07 mai 2010, a inclus:

- Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, cu
conducerile facultăților și cu persoanele implicate în procesul de asigurare a calității din
această universitate;
- Ședința echipei de experți evaluatori pentru stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de
redactare a rapoartelor și fișelor de vizită;
- Activitatea experților evaluatori pentru fiecare program în parte, respectiv pentru analiza
aspectelor instituționale;

- Vizite ale Comisiei de evaluare în spațiile didactice și de cercetare ale universității, în căminul studențesc și în cantină;
- Întâlnire cu reprezentanții studenților și ai absolvenților;
- Întâlnire cu reprezentanții angajatorilor absolvenților și cu cei ai comunității locale;
- Întâlnirea directorului de misiune și a echipei de evaluatori cu conducerea Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, pentru predarea fișelor vizitei.

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență evaluat, și a completat fișa vizitei a.2). Expertul comisiei de evaluare instituțională, împreună cu coordonatorul echipei, au completat fișa vizitei a.1). Fișa vizitei b) a fost întocmită pe baza constatărilor tuturor membrilor echipei de evaluare.

Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și al programelor de studii, și a respectării standardelor de absolvire.

OBIECTIVE

Obiectivul evaluării externe instituționale a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița a fost calitatea procesului educativ, a cercetării științifice, a performanțelor academice ale universității și a structurilor instituționale, administrative și manageriale.

Vizita pentru evaluarea externă instituțională a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița (UEMR) s-a efectuat în perioada 05 - 07 mai 2010 în vederea certificării (reacreditării) acesteia ca instituție de învățământ superior și de cercetare, integrată în spațiul european al învățământului superior și al cercetării științifice.

În principal, s-a urmărit evaluarea măsurii în care Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița răspunde interesului public, respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului de predare – învățare și de cercetare, în conformitate cu standardele academice de referință, pe care ea însăși le-a făcut publice și a modului în care această universitate își exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și certificatelor de studii.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate A.R.A.C.I.S. și a vizat calitatea procesului instructiv – educativ, respectiv, a programelor de studiu, a cercetării științifice, modul de funcționare a structurilor de conducere academică, mecanismele procedurale de natură instituțională, tehnică, administrativă și economică. S-a avut în vedere evidențierea principalelor realizări academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural – artistice, sportive și de imagine, la nivel regional, național, european și internațional, operaționale la nivelul Universității "Eftimie Murgu" din Reșița.

Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform Metodologiei ARACIS, au fost:

1. Să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare – învățare, de cercetare și instituțional în Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița;
2. Să evalueze măsura în care studenții, absolvenții, angajatorii și orice alt public au un acces larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița și la respectarea de către aceasta a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate;

3. Să sugereze inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița, în situațiile în care se constată neîndeplinirea unor criterii;
4. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului educațional, de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița.

Dintre cele 17 programe de studii oferite de cele două facultăți ale universității (Facultatea de inginerie și Facultatea de științe economice și administrative) au fost selectate pentru evaluare patru programe de licență și un program de master, după cum urmează:

- Tehnologia construcțiilor de mașini – licență, la Facultatea de inginerie;
- Electromecanică – licență, la Facultatea de inginerie;
- Marketing – licență, la Facultatea de științe economice și administrative;
- Contabilitate și informatică de gestiune – licență, la Facultatea de științe economice și administrative;
- Metode și procedee moderne în ingineria materialelor – master, la Facultatea de inginerie.

Derularea procesului de evaluare externă a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița s-a realizat cu participarea unui expert străin, a unui reprezentant al Comisiei instituționale, a unui reprezentant al Comisiei consultative și a doi reprezentanți ai organizațiilor naționale ale studenților.

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița a avut în vedere următoarele domenii principale de activitate:

1. Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu oferite de Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița.
2. Modul în care Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
3. Modul în care Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița a utilizat Metodologia privind asigurarea calității.
4. Modul în care Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița a elaborat și a utilizat proceduri, mecanisme și strategii proprii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița a luat ființă în anul 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 02.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior înființat în 1971 prin HCM nr.321/20.03.1971 (Institutul de Subingineri Reșița, în subordinea Institutului Politehnic "Traian Vuia" din Timișoara), cu specializări în domeniul dreptului și al științelor economice și desprinderea instituției carașene de Universitatea "Politehnica" din Timișoara.

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița are în structura sa două facultăți: Facultatea de inginerie și Facultatea de științe economice și administrative. În cadrul acestor facultăți, în universitate sunt oferite 17 programe de licență dintre care 12 sunt acreditate (forma de învățământ „zi”) și 5 au autorizare provizorie (forma de învățământ „zi”). În Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița nu funcționează specializări neautorizate iar programele de master, în număr de 10, acreditate conform OM nr. 4.666 din 03.08.2009, publicat în M.O. nr.603 din 01.09.2009 sunt organizate numai în domeniul pentru care există programe de licență acreditate.

În cadrul ID funcționează un program acreditat și două programe autorizate provizoriu.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților.

Analizând misiunea Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița de a-și îndeplini misiunea prin realizarea următoarelor obiective specifice:

- 1) formarea inițială și continuă de specialiști europeni cu pregătire superioară în domeniile științelor inginerești, economice, administrative, socio-umaniste și educaționale**, adaptată cerințelor pieței muncii, ca bază de pornire pentru cariere relevante în țară și străinătate. În acest scop, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița oferă, prin cele două facultăți, studii Bologna la nivel de licență, masterat și doctorat, iar prin centrele de formare continuă, cursuri de specializare și recalificare profesională;
- 2) asigurarea dezvoltării personale a absolvenților prin formarea de competențe transversale**, necesare pentru accesarea unor poziții importante în managementul organizațiilor în care vor activa;
- 3) educația civică a absolvenților**, inclusiv prin experiență interculturală europeană, astfel încât aceștia să devină cetățeni activi în societate;
- 4) dezvoltarea unei baze largi de cunoaștere prin cercetare**, desfășurată în colaborare cu alte universități și institute de cercetare din țară și străinătate și orientată spre susținerea dezvoltării economice și sociale.

Misiunea Universității "Eftimie Murgu" din Reșița se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei Caraș-Severin, prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici și autorități publice zonale. Remarcabil este modul în care Universitatea abordează cu responsabilitate rolul pe care îl joacă în regiunea de origine. Pe tot parcursul existenței sale de aproape patru decenii, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița și-a afirmat cu hotărâre prezența, în calitate de importantă instituție științifică de învățământ și cercetare, în viața comunității din care face parte. Prin formarea de

specialiști în domeniile de interes pentru firmele carașene, dar și prin contribuția activă la soluționarea problemelor concrete, cu care se confruntă economia locală, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița și-a asumat constant un rol major în procesul de dezvoltare regională.

Prin implicarea continuă în programe internaționale, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița este capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini, colaborările cu instituții de învățământ superior din multe țări, din Germania, în special, fiind demne de a fi menționate.

Carta Universității "Eftimie Murgu" din Reșița este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Ea conține referiri la activitatea didactică, la activitatea de cercetare, economică și administrativă a universității. A fost elaborată în anul 1995, a fost revizuită succesiv în ședințele Senatului din 23.01.2008 și 31.03.2010, are în prezent 10 capitole și este accesibilă comunității academice atât în format tipărit, cât și pe site-ul universității. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul universității.

Carta universitară este completată de 73 de regulamente și 29 de proceduri/instrucțiuni de lucru. Toate regulamentele și procedurile/instrucțiunile există, iar conținutul lor este conform cu reglementările legale aplicabile.

Codul de etică universitară apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Codul cuprinde formularea explicită a idealurilor, principiilor și normelor morale pe care consimt să le respecte și să le urmeze membrii comunității academice în activitatea lor profesională și funcționează ca un contract moral între membrii comunității universitare și comunitatea universitară ca întreg, contribuind la coeziunea membrilor, la formarea unui climat bazat pe cooperare și competiție, la creșterea prestigiului universității. Codul de etică a fost discutat și aprobat în ședința Senatului din data de 13.10.2005. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic, în Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Statut propriu. Comisia de etică este formată din cinci membri (două cadre didactice cu grade didactice diferite, o persoană din cadrul personalului administrativ/secretariate, un student, unul dintre consilierii juridici ai universității).

Regulamentul intern al Universității "Eftimie Murgu" din Reșița există, este actualizat periodic și nu conține prevederi care *nu sunt* în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Ultima versiune a Regulamentului Intern datează din 04.09.2009 când a fost aprobat în ședința Biroului Senatului universității. Reviziile sunt menționate în „Lista de evidență a modificărilor documentului”. Cele 12 capitole conțin prevederi care sunt în deplină concordanță cu legislația aplicabilă. Regulamentul se referă la relațiile de muncă din interiorul universității sub toate aspectele: respectarea principiului nediscriminării, drepturile și îndatoririle angajatorului și angajaților, igiena și securitatea în muncă, organizarea muncii, recompense și sancțiuni, formarea profesională etc.

Regulamentul activității universitare a studenților, modificat și aprobat de Senatul în vigoare al universității, conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (înmatricularea și documentele studentului, drepturile și îndatoririle studentului, frecvența, evaluarea pregătirii studentului și promovarea anului universitar, recompense și sancțiuni, transferul de credite, statutul academic al studentului, modificarea ritmului studiilor, schimbarea curriculumului, continuarea și finalizarea studiilor, statutul financiar al studentului etc.). Cele 9 capitole ale regulamentului conțin prevederi în conformitate cu legislația în vigoare și sunt completate de 25 de regulamente și metodologii.

În conformitate cu prevederile Regulamentului, universitatea dispune de o metodologie proprie de admitere a studenților. La programele de studii masterale, admiterea se face pe baza rezultatelor

obținute la examenul de licență. Înscrierea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat/licență sau a altor acte de studiu echivalente. Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS. Se publică o metodologie de organizare și desfășurare a admiterii anunțată cu șase luni înainte.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că aceasta este formulată în acord cu Carta universității și cu tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, toate adaptate contextului socio-economic și local-regional de existență și funcționalitate a universității.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat elementele de specificitate și de oportunitate în concordanță cu dezvoltarea regională, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare. Domeniile în care universitatea pregătește specialiști, corespund cerințelor de dezvoltare a zonei în care își desfășoară activitatea, fiind în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței. Sunt de menționat în acest sens, domeniile: Tehnologia construcțiilor de mașini, electromecanică, marketing, metode și procedee moderne în ingineria materialelor (master).

Toate acestea individualizează universitatea prin modernismul și eficiența ei regională.

Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică. La nivelul instituției există un compartiment de audit financiar intern, cu atribuții în controlul preventiv al modului cum se derulează execuția bugetară. Activitățile de secretariat (evidențe studenți, raportări către minister etc.) sunt și ele auditate permanent de către Secția Învățământ și Cercetare Științifică.

Auditarea calității este coordonată la nivelul universității de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității conform procedurilor cuprinse în manualul calității.

Auditarea internă se realizează efectiv, periodic și pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente și privește domeniile financiar-contabil, ale integrității academice, ale predării, examinării și cercetării.

Anual se întocmesc, se prezintă și se analizează în Senatul UEMR:

1. Raportul Rectorului privind starea Universității. Acesta este prezentat și Consiliului Județean Caraș-Severin și Prefecturii județului;

2. Raportul sintetic de audit academic privind stadiul de implementare a obiectivelor fixate prin planul operațional. Auditul academic este realizat de către Comisiile permanente ale Senatului, pe domenii de competență. Raportul de sinteză este redactat de către Președintele Universității, în baza Rapoartelor Comisiilor permanente ale Senatului.

3. Raportul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității privind calitatea procesului de învățământ;

4. Raportul de audit public intern, realizat de Biroul de Audit Public Intern asupra activității administrative și financiar-contabile;

5. Raportul Biroului de Audit Public Intern asupra modului în care au fost respectate prevederile bugetare;

6. Raportul Camerei de Conturi Caraș-Severin întocmit în urma auditării externe a activității financiare a universității;

7. Raportul Comisiei de Etică.

Toate rapoartele sunt prezentate pe site-ul Universității.

Pentru eliminarea neconformităților/nerealizărilor constatate se stabilesc de măsuri corective.

Sistem de conducere

Alegerile organelor colective și ale personalului cu funcții de conducere s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECI, cu metodologia proprie a universității de organizare și desfășurare a alegerilor academice, succesiv la nivelul catedrelor, facultăților și al universității, fiind organizate de conducere în exercițiu la nivelul respectiv, în condițiile dispozițiilor legale și cu respectarea Cartei Universitare. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de 4 ani. Organele alese, cu excepția Rectorului, au fost confirmate de Senat iar Rectorul fost confirmat de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului prin Ordin al Ministrului (OM nr.3548/24.03.2010).

Participarea studenților la procesul decizional este asigurată prin reprezentarea acestora în proporție de ¼ în toate organele de conducere colectivă, respectiv la nivel de Senat universitar (opt studenți/28 membri, respectiv 28,57%), Consilii ale facultăților (patru studenți/15 membri, respectiv 26,66%) și Consilii de conducere ale departamentelor (DPPD = doi studenți/opt membri, respectiv 25%, ID = doi studenți/cinci membri, respectiv 40%). Din Biroul Senatului și Birourile Consiliilor facultăților face parte, de asemenea, câte un reprezentant al studenților. Conform Cartei UEMR și „Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor conducerii academice din Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița”, reprezentanții studenților în organele de conducere sunt propuși de către organizația studentescă reprezentativă din universitate (Liga studenților din UEMR), conform regulamentului propriu al acesteia.

Hotărârile Senatului UEMR și alte acțiuni decizionale de importanță pentru întreaga comunitate academică sunt disponibile pe site-ul UEMR, iar comunicarea cu membrii comunității academice se desfășoară prin sistemul de Intranet. Toate informațiile de interes public sunt disponibile prin paginile de Internet ale UEMR, existând și un serviciu informatizat de informare și comunicare cu publicul.

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Toate compartimentele de suport academic și serviciile administrative din cadrul UEMR sunt încadrate cu personal corespunzător din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor respective.

Management strategic

În vederea îndeplinirii misiunii sale, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița elaborează planuri de măsuri multianuale și anuale (planuri strategice pentru patru ani și planuri operaționale anuale). În plus, a implementat un sistem performant de management al calității, certificat conform SR EN ISO 9001:2008, prin intermediul lui TÜV Austria.

Planurile strategice multianuale stabilesc priorități, obiective și programe de acțiune pe termen mediu. Ele sunt elaborate o dată la patru ani și actualizate în funcție de evoluțiile interne și cele ale mediului extern.

În conformitate cu planurile strategice, la începutul fiecărui an sunt elaborate planuri operaționale anuale. Acestea se realizează la nivelul facultăților și departamentelor și se supun aprobării Senatului UEMR. După încheierea anului pentru care au fost stabilite, Comisiile permanente ale Senatului analizează gradul și modul de realizare a obiectivelor propuse pentru toate domeniile de activitate, iar președintele Senatului elaborează Raportul sintetic de audit academic și formulează concluziile finale,

pe care le prezintă în plenul Senatului. Concluziile sunt avute în vedere la elaborarea următorului plan operațional anual. Acolo unde este necesar sunt propuse măsuri corective.

Acestea sunt disponibile pe site-ul UEMR, fiind aplicate și urmărite în mod riguros. Gradul de îndeplinire a acestor planuri reprezintă criteriu de apreciere în evaluarea performanțelor conducerii și administrației.

Administrație eficientă

Administrația UEMR respectă reglementările legale în vigoare, având o activitate eficientă în ceea ce privește organizarea, numărul și calificarea personalului didactic, administrativ, nedidactic, didactic auxiliar și oferă cu rigurozitate servicii comunității universitare.

Activitatea universității este susținută de serviciile funcționale ale acesteia. Acestea au fost complet reorganizate și eficientizate în anul 2008.

La ora actuală, serviciile funcționale ale UEMR sunt:

- Direcția Generală Administrativ-Financiară (DGAF);
- Departamentul de Tehnici Informaționale și Comunicare (TIC);
- Tipografia UEMR;
- Editura UEMR;
- Oficiul juridic;
- Biroul de Audit Public Intern;
- Serviciul Resurse Umane.

Gradul de informatizare a activității administrative este conform cu cel din spațiul European. Conducerea universității este preocupată de informatizarea serviciilor administrative.

Recrutarea, selecția și angajarea se realizează conform legislației în vigoare.

Anual, se procedează la evaluarea întregului personal nedidactic, iar persoanele cu rezultate deosebite sunt premiate din venituri extrabugetare.

Există mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Senatul, Comisiile Senatului și Biroul Senatului controlează activitatea administrației, performanțele acesteia și propune măsuri de îmbunătățire a acestora. Anual, personalul administrativ este supus evaluării cu consecințe asupra salarizării, urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

Cu ocazia vizitei, comisia a constatat existența la biroul de resurse umane a programelor de formare continuă a personalului administrativ

A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)

Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

UEMR dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți.

Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) au o suprafață utilă de 7.498,51 mp și sunt constituite din:

- 26 de amfiteatre și săli de curs (Su=1.913,22 mp), cu o capacitate totală de 1.419 locuri;
- 18 de săli de seminar (Su=1.165,38 mp), având capacitatea de 697 locuri;
- 43 de laboratoare (Su=2.909,20 mp) cu 501 locuri;
- laboratoare de cercetare (Su=1.125,07 mp), în care își desfășoară activitatea centrele de cercetare ale universității;

- o bibliotecă universitară (Su=388,64 mp), cu 40 de locuri în sală ,cu acces la rafturi, 21 de locuri în sala de internet și 100 de locuri în sălile media.

Începând cu anul 2008, biblioteca a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania. S-a implementat astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) și s-a asigurat instruirea personalului din bibliotecă în Germania, la universitatea parteneră.

Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte propriu corespunzător, abonamente la publicații periodice naționale (49) și internaționale (13) și resurse de documentare electronice (baze de date accesibile: **Science Direct, Springerlink, Proquest – Academic Research Library și Oxford Journals Collection**), din care cadrele didactice recomandă studenților titluri reprezentative.

Manualele, caietele de seminar și îndrumătoarele de laborator realizate de cadrele didactice ale UEMR sunt accesibile studenților de pe orice calculator, în format full text, prin user/parolă dedicate.

La finele anului 2009, Centrul de Cercetări pentru Protecția Mediului și a Bunurilor Culturale în Arealul European („Victor Ducelescu”) din cadrul universității a primit o importantă donație de carte privată de drept internațional în limbile română, franceză și engleză (1.800 de volume). Volumele sunt accesibile studenților și masteranzilor de la specializările de profil.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt adecvate, din punctul de vedere al numărului de locuri, mărimii formațiilor de lucru (serii, grupe și subgrupe). Indicatorii de spațiu efectiv realizați (mp/student) sunt toți conformi cu indicatorii standard.

Suprafața totală utilă a spațiilor cu destinație administrativă și a birourilor cadrelor didactice este de 3.852,33 mp.

UEMR are un plan de investiții important axat și pe modernizarea laboratoarelor. O parte importantă a resurselor financiare din contractele de cercetare științifică ale UEMR sunt utilizate pentru dotarea laboratoarelor universității, pentru dezvoltarea cercetării fundamentale și aplicative, prin care UEMR își consolidează reputația și prestigiul științific și își mărește vizibilitatea. Achizițiile în dotări realizate pentru activitatea de cercetare sunt utilizate și pentru activitatea didactică, în special pentru elaborarea lucrărilor de diplomă și de disertație. UEMR dispune de planuri de dezvoltare și de investiții realiste, pe baza veniturilor previzionate.

În UEMR, sălile de predare/seminarizare, laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului, precum și derularea activităților de cercetare. Toate sălile de curs și seminar sunt dotate cu mobilier nou și dispun de echipamentele tehnice de învățare, predare și comunicare necesare. O treime dintre sălile de curs sunt echipate atât cu tablă clasică, cât și cu sistem fix de videoproiecție și panou de proiecție cu comandă electrică, permițând trecerea ușoară de la metodele didactice tradiționale la cele moderne.. S-au extins laboratoarele computerizate multifuncționale și multimedia, înzestrate cu *soft-uri* moderne necesare unei instruiți de înalt nivel calitativ. Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării la fața locului, de către experții evaluatori, s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă.

Laboratoarele tehnice și economice și Laboratorul de limbi străine sunt dotate cu aparatură de laborator, achiziționată în perioada 2006-2008, cu tehnică de calcul performantă (2007-2009) și dispun de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare.

Laboratoarele de informatică sunt echipate cu un număr suficient de calculatoare, astfel încât să se asigure, la nivelul unei formații de studiu, un calculator la cel mult doi studenți la ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.

După modelul întâlnit la Universitatea de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania, unul dintre amfiteatrele mari din Corpul C a fost echipat, experimental, cu două table electronice, care

permit abordarea de metode de predare/învățare interactive, care facilitează activitatea cadrului didactic și cresc receptivitatea studenților. Universitatea intenționează să dezvolte acest tip de dotare.

Universitatea mai are un punct de lucru în Str. Alunișului, Caransebeș, județul Caraș-Severin. În aceasta locație se desfășoară activitățile didactice aferente specializării de teologie. Spațiile aferente studiului îndeplinesc cerințele legale și sunt dotate corespunzător pentru desfășurarea activităților didactice specifice (pian, tehnică de calcul, mobilier). Clădirea (etajul 1 și 2) este dată în folosința UEMR și cuprinde: două amfiteatre, o sală cu calculatoare, trei săli de seminar și patru cabinete. Încalzirea este realizată cu centrala proprie. Se asigură supraveghere video.

Universitatea are un centru de cercetare (CCHAPT) în care funcționează un laborator acreditat ISO 17025 (ExpertLAB), care dispune de dotare comparabilă cu cea a laboratoarelor de profil din Europa. ExpertLab este recunoscut ca laborator neutru de către firme de renume din străinătate (Voith-Siemens).

Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studentesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri, repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 mp. În plus, în Corpul D din Campusul universitar se află încă nouă camere, cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane, destinate studenților ERASMUS veniți de la universități partenere din Europa și altor persoane, care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.). Toate camerele au fost recent modernizate și sunt prevăzute cu grupuri sanitare, dușuri proprii, conexiune la internet și televiziune prin cablu furnizate gratuit și mobilier modern.

Cantina universității amplasată în același complex cu căminul, a fost adusă, în ultimii ani, la standarde europene. Ea are o suprafață utilă de cca. 649,72 mp și permite servirea mesei de către un număr de 250 studenți pe serie. Meniul se stabilește la începutul fiecărei săptămâni împreună cu reprezentanții Comitetului de cămin.

Activitățile culturale organizate în universitate sunt organizate de Casa de Cultură a Studenților.

Pentru organizarea de manifestări cu caracter cultural și de divertisment, universitatea pune la dispoziția studenților și angajaților săi un spațiu cu o suprafață acoperită de 358,91 mp și o capacitate de 500 locuri.

UEMR are o tipografie și o editură proprie acreditată de CNCSIS (Editura Eftimie Murgu). Acestea asigură multiplicarea cursurilor și a celorlalte materiale necesare procesului de învățământ și de cercetare. Cursurile elaborate de cadrele didactice sunt puse la dispoziția studenților în bibliotecă, atât pe suport de hârtie cât și în format electronic.

La Coronini, pe malul Dunării, se afla în construcție, cu termen de finalizare a investiției în anul 2011 un complex modern pentru desfășurarea activităților de practică specifice studenților de la specializările de turism și marketing.

Resurse financiare

UEMR dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă, alocate pentru realizarea în mod adecvat a misiunii și obiectivelor fixate. UEMR are o politică financiară actualizată prin planurile de dezvoltare a bazei materiale și de investiții susținute de existența unor rezerve financiare și a unor surse diversificate de finanțare. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se face în mod riguros. Bugetul anual și bugetul previzionat pentru următorii ani cu referire la veniturile proprii și alocații de la buget, justifică politicile financiare pe termen scurt și mediu și demonstrează sustenabilitatea financiară a acestora.

Prin fundamentarea bugetelor proprii de venituri și cheltuieli și a planurilor operaționale și strategice, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița face dovada că dispune de surse diversificate de

finanțare și de rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară, atât pe termen scurt (anual) cât și în perspectivă, pentru realizarea misiunii și obiectivelor fixate.

Universitatea aplică o politică financiară realistă care îi permite să plătească la timp toate obligațiile către angajați și furnizori.

Pe lângă resursele bugetare, în ultimii doi ani tot mai reduse, universitatea dispune de resurse extrabugetare obținute prin diversificarea activităților de cercetare și a activităților didactice, a căror evoluție a fost inversă față de resursele bugetare.

Totodată, o pondere tot mai însemnată în veniturile UEMR o dobândesc fondurile atrase din programe finanțate din FSE (POS DRU, POR, POS CCE). Prin intermediul acestora, Universitatea încearcă să substituie finanțarea de la bugetul de stat în domeniul investițiilor și al mobilităților cu scop de formare.

Universitatea dispune de resurse financiare pentru:

- susținerea studenților cu situație materială deficitară (prin acordarea Bursei UEMR);
- susținerea financiară a participării studenților la diferite concursuri și sesiuni de comunicări studențești;
- susținerea financiară a unor acțiuni cultural-sportive ale studenților;
- pentru perfecționarea angajaților UEMR.

Contribuția UEMR la fondul anual de burse în anul 2009 și 2010 (până la data de 1.04.2010) a fost de aproximativ 13% în fiecare dintre acești doi ani.

Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii marginale pe student. Pentru anul universitar 2009-2010, taxele anuale de școlarizare sunt de 1600 lei la ciclul licență, cursuri de zi, 1800 lei la ciclul licență învățământ la distanță și 1800 lei la ciclul de masterat. Studenții cunosc taxele de școlarizare acestea fiind afișate pe site-ul universității, în materialele publicitare ale admiterii, ele fiind menționate și în contractele de studii.

EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

B.1. Conținutul programelor de studiu

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița a constat din 17 programe de licență (dintre care 12 sunt acreditate) și 10 programe de master acreditate tip Bologna.

Pentru fiecare din cele 5 programe de studiu evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale, cu absolvenții de la specializările evaluate și cu reprezentanții ALUMNI.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, prin aportul adus de absolvenții săi la dezvoltarea strategică, economică și socială, la creșterea calitativă a vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii, în condițiile în care majoritatea angajaților cu studii superioare din județul Caraș-Severin dar și mulți alții din județe învecinate sunt absolvenții universității reșițene.

Discuția distinctă cu absolvenții și reprezentanții Asociației absolvenților „ALUMNI” s-a concentrat pe integrarea absolvenților în comunitatea locală și regională, bunele practici deprinse de aceștia în timpul formării lor profesionale în cadrul universității, latura informativă și formativă a

programelor de studii și specializărilor ulterioare (master, cursuri postuniversitare) urmate de absolvenți la Universitatea "Efîmie Murgu" din Reșița. A fost apreciată pozitiv reușita universității de a se adapta cererii de pe piața muncii și bunele relații întreținute de aceasta cu absolvenții ei.

Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție, practici de admitere

UEMR are propria sa politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, pe principiul egalității și șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare.

UEMR face publică oferta programelor sale educaționale, condițiile și domeniile de admitere prin: mass-media (radio, TV și presă scrisă), internet, prezentări în liceele din județ și județele limitrofe, prin participarea la târguri și expoziții educaționale. Aceste acțiuni vizează îndeosebi promovarea universității în județul Caraș-Severin și județele limitrofe, dar și în regiuni cu populație nativă de limba română (Banatul Sârbesc, Moldova). Campaniile de recrutare a studenților se realizează prin organizarea „Zilei porților deschise”, când liceenii din clasele terminale, părinții lor și toate persoanele interesate sunt invitate în universitate pentru a cunoaște infrastructura universitară și preocupările dascălilor. Semnificativă este implicarea studenților, prin membrii Ligii studenților, în toate acțiunile de promovare a UEMR, dovadă clară a atașamentului acestora față de instituție și a existenței unui climat organizațional pozitiv.

Admiterea la studii în UEMR se face prin proceduri de admitere proprii.

Perioada și Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii se anunță public, pe site-ul universității, cu cel puțin șase luni înainte de admitere. Oferta de studii, incluzând numărul de locuri, se face publică după aprobarea cifrelor de școlarizare de către MECTS.

La majoritatea programelor de studii, admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire.

Pentru ciclul de licență, admiterea se desfășoară sub formă de concurs de dosar, în care media de admitere este calculată după o relație matematică, în care apar, cu diverse ponderi, media de bacalaureat și, în diferite combinații, media generală a anilor de liceu și media de la o disciplină de specialitate din liceu, în corespondență cu domeniul programului de studiu.

Admiterea pentru ciclul de licență la specializările Teologie ortodoxă didactică și Educație fizică și sportivă se face prin concurs de dosar, precedat de o probă de aptitudini practice (test muzical bisericesc, respectiv probă de aptitudini sportive), care este eliminatorie.

Admiterea pentru studiile universitare de masterat se face prin concurs de dosare, pe baza rezultatelor obținute de candidați la studiile universitare de licență. Media generală obținută de un candidat este media aritmetică dintre media examenului de licență și media generală a studiilor de licență.

B.2. Rezultatele învățării

Universitatea "Efîmie Murgu" din Reșița folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului

profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenoriale între toți participanții la procesul educațional.

Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Studiul cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților UEMR, are la bază analiza statistică a chestionarelor completate de absolvenți odată cu ridicarea diplomelor de licență de la secretariatul rectoratului. Au fost chestionați peste 50% din numărul total de absolvenți din ultimii doi ani.

Gradul de inserție al absolvenților pe piața muncii în primii doi ani de la absolvire variază de la un program de studiu la altul, fiind, paradoxal mai mare în cazul specializărilor ingineresti. În cadrul specializărilor ingineresti există diferențe. Astfel, în timp ce pentru programele de studii TCM și EM, acest indicator a fost de peste 70%, în cazul specializării SM el s-a menținut sub 50%. Tot sub 50% se menține procentul de absolvenți angajați în primii doi ani în cazul celor două specializări economice (MK și CIG). S-a constatat că o mare parte dintre absolvenți au fost deja încadrați în muncă pe perioada studiilor, menite să le consolideze poziția în instituție.

Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

În ceea ce privește procentul absolvenților proprii de studii universitare de licență care își continuă studiile în UEMR prin programe masterale, acesta este de aproximativ 95%, dacă nu se consideră absolvenții ID și de 55% dacă sunt luați în calcul și aceștia.

Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, centrarea pe student a metodelor de învățare

Din analizele realizate de către studenți, conform „Raportului de autoevaluare a activității universitare din UEMR” și a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare (bine și foarte bine) oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Au fost elaborate fișe de disciplină și programe analitice pentru fiecare disciplină, care includ date de identificare a cursului și a titularului acestuia, prezentarea specificului și a competențelor asigurate, referințe bibliografice adecvate, metodologia didactică utilizată, cerințele și criteriile de evaluare pe parcurs și finale, materiale de studiu disponibile în format electronic. Pe parcursul derulării procesului de predare cadrele didactice încurajează comunicarea și transmiterea feedback-ului din partea studenților prin anunțarea și respectarea orelor de consultații și tutoriat, cât și prin trimiterea propunerilor studenților pe adresele de e-mail ale acestora. Fișele disciplinelor, programele analitice, suporturile de curs, culegerile de probleme, îndrumările de laborator și de proiectare sunt accesibile, pe bază de parolă, tuturor studenților pe pagina web a UEMR în cadrul platformei e-learning de învățare. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții pe pagina web personală.

Cadrele didactice au o pregătire corespunzătoare realizării activităților didactice la nivel universitar, atât din punct de vedere științific cât și metodic. Nivelul predării este continuu îmbunătățit (dezvoltarea de metode interactive de predare în vederea învățării eficiente) fiind considerate aplicații noi ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și implicarea studenților în proiecte de cercetare. Preocupările Universității în legătură cu rolul și importanța practicii în formarea profesională a studenților s-au concretizat într-un proiect POS DRU, intitulat „Student-PRACTICĂ-Economist”.

Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o universitate de mărime medie, cu un raport între numărul de studenți și numărul de profesori egal cu 18,4.

Drept urmare, există posibilitatea realizării unei relații de parteneriat între student și profesor, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. La începutul fiecărui curs, profesorii discută cu studenții Fișa disciplinei. Se abordează aspecte legate de conținutul cursului și aplicațiilor practice, modul de notare, relevanța disciplinei pentru dezvoltarea studenților.

Universitatea dispune de un Departament pentru Pregătirea Personalului Didactic, cu preocupări în domeniul științelor educației. Acesta organizează dezbateri pe această tematică și publicații în volumul **Didactica Internațional**.

Orientarea în carieră a studenților

Pentru o mai bună orientare profesională a studenților săi, UEMR are în componența sa Centrul de Orientare și Recalificare Profesională - CORP care se ocupă de consilierea vocațională și profesională a studenților, masteranzilor sau absolvenților, de prezentarea oportunităților de care aceștia pot beneficia (burse Erasmus, stagii de practică etc.), de alegere a cursurilor etc.

Fiecare program de studii, pe fiecare an are un „decan de an”, în total, în universitate fiind în anul universitar 2009-2010, 31 decani de an la Facultatea de Științe Economice și 35 la Facultatea de Inginerie, la care se adaugă tutorii pentru învățământul 1D, care sunt în număr de 98.

Profesorii au cel puțin patru ore săptămânale de consultații

B.3. Activitatea de cercetare

Programarea cercetării

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale, proiecte educaționale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu Strategia de cercetare științifică atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților, evidențiindu-se modalitățile de alocare a fondurilor și valorificarea cercetării științifice.

Documentele de planificare a cercetării (Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării.

S-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu arile științifice ale domeniilor de licență și masterat.

Există un centru de cercetare, acreditat CNCSIS. Și universitatea este atestată CNCSIS. Valorificarea cercetării științifice s-a făcut prin: resurse financiare atrase, modernizarea bazei de cercetare, valorificări prin publicații, teze de doctorat finalizate, valorificări în mediul socio-economic.

Obiectivele strategice în domeniul activității de cercetare și planurile de măsuri în vederea atingerii acestora sunt stabilite prin intermediul planurilor multianuale și al planurilor operaționale anuale, propuse de Consiliile facultăților, dezbătute și aprobate în Senatul UEMR.

În strategia proprie, în domeniul cercetării științifice UEMR și-a propus pentru perioada 2008-2012:

- Consolidarea și acreditarea centrelor de cercetare existente în universitate, centre menite să susțină direct învățământul masteral și doctoral;
- Înființarea de noi centre de cercetare, corespunzătoare ofertei educaționale a UEMR și preocupărilor științifice ale cadrelor didactice;
- Creșterea numărului de domenii de doctorat acreditate;
- Menținerea unui dialog instituțional continuu cu mediul de afaceri, în vederea atragerii de contracte de cercetare menite să rezolve probleme practice. Implementarea modelului european al universității promotoare de cercetare aplicativă de nivel;
- Organizarea de acțiuni menite să familiarizeze personalul didactic cu programele naționale și internaționale, care oferă finanțări în domeniul cercetării, în scopul creșterii numărului celor ce abordează astfel de programe;
- Coordonarea instituțională a acțiunilor de atragere a cadrelor didactice tinere și a studenților în activitatea de cercetare organizată la nivel de catedre și centre de cercetare;
- Creșterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării;
- Finanțarea unui număr mai mare de stagii de formare pentru cadrele didactice ale UEMR în departamentele de cercetare ale universităților partenere din străinătate.

La începutul fiecărui an, pe baza propunerilor catedrelor, facultăților, departamentelor și centrelor de cercetare, Biroul Senatului aprobă Planul de cercetare anual al UEMR, structurat pe facultăți și domenii. De asemenea, o dată cu Planul de cercetare anual se aprobă și Programul anual al manifestărilor științifice cu participare națională și internațională organizate de UEMR.

Programarea cercetării ține cont de și se realizează în cadrul național, în privința competitivității și valorificării. Cercetarea este relevantă predominant național și este aproape în exclusivitate aplicativă, încercând să susțină dezvoltarea economică.

Tematica propusă abordează subiecte de interes european și global (energie regenerabile, optimizarea funcționării hidrocentralelor etc.).

Realizarea cercetării

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, beneficiază de resurse umane cu specializare înaltă, capabile să susțină dubla misiune a universității, de formare și de cercetare.

În ultimii ani, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița a utilizat importante fonduri bugetare și venituri proprii, rezultate din activitatea de cercetare derulată în cadrul programelor naționale (spre exemplu, „Modernizarea și certificarea laboratorului CCHAPT din UEMR pentru analize metalografice și măsurători de performanță efectuate pe hidroagregate în acord cu standardele internaționale) și internaționale de cercetare și din activitatea de cercetare contractuală, realizată pentru mediul de afaceri, pentru dotarea centrelor de cercetare cu aparatură de cercetare modernă.

Datorită specialiștilor săi, recunoscuți la nivel național și peste hotare, dar și al nivelului de dotare tehnică de excepție (cu aparatură de cercetare de aproximativ 1.000.000 Euro), la ora actuală CCHAPT este acreditat ANCS, SR EN ISO/CEI 17025:2005, ISO 9001:2000, ISO 14001:2005 și realizează lucrări de cercetare – proiectare – dezvoltare, asistență tehnică și studii de rețehnologizare SH Porțile de Fier România, HE DJERDAP Iugoslavia, VA TECH ESCHER WYSS Elveția, ASTRÖ Austria, LMH, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne Elveția, Voith Siemens Germania.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița se individualizează printre instituțiile de învățământ din România prin faptul că ponderea majoritară a veniturilor realizate din activitatea de cercetare revine veniturilor încasate în urma cercetării contractuale efectuate pentru agenții economice. Din totalul veniturilor din cercetare realizate de UEMR în ultimii 5 ani, 53% au provenit din contractele încheiate cu mediul de afaceri local și național, 29% din granturi MECTS și 18% din programe europene. Chiar

și într-un an mai puțin favorabil dezvoltării afacerilor, cum a fost anul 2009, UEMR a încasat de la societăți comerciale suma de 723.011 lei, derulând în total 20 de contracte de cercetare aplicativă. Această situație este, cu certitudine, rezultatul aprecierii și încrederii de care se bucură cercetătorii UEMR în peisajul economic național și nu numai.

Universitatea, ca instituție organizatoare de doctorat a avut permanent în vedere regenerarea propriului potențial de cercetare prin pregătirea tinerilor cercetători. Creșterea performanțelor Școlii doctorale se realizează printr-o organizare eficientă a acestora și o planificare corespunzătoare a activităților.

În vederea creșterii continue a volumului și calității activității de cercetare realizată în UEMR, odată cu sporirea vizibilității rezultatelor obținute, dar și al abordării responsabile a tuturor lucrărilor realizate, universitatea a implementat un sistem de monitorizare permanentă și evaluare anuală a acestei componente extrem de importante a activității sale.

Acest sistem presupune utilizarea a trei instrumente:

- **Avizarea internă**, prin comisii de specialitate, a tuturor rapoartelor de cercetare realizate în cadrul granturilor naționale și internaționale și a contractelor de cercetare pentru agenții comerciale.

- **Raportul anual privind cercetarea științifică**, care se prezintă la CNFIS în vederea determinării indicatorilor de calitate referitori la volumul cercetărilor și gradul de valorificare a acestora. Acest raport conține informații cantitative și este întocmit, la finele fiecărui an bugetar, de secretarul științific al universității, în colaborare cu secretarii științifici ai facultăților

- **Raportul anual de auditare academică internă**, realizat de Comisia permanentă a Senatului pentru cercetare științifică și cooperare interuniversitară internă și externă. Acest Raport vizează gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin Planul operațional anual în domeniul cercetării. El este prezentat Senatului de către președintele universității (în cadrul Raportului sintetic de audit academic) și este dezbătut și aprobat de Senat. În baza realizărilor/nerealizărilor constatate, Senatul stabilește măsuri de ameliorare.

Valorificarea cercetării

În anul 2008 UEMR a fost atestată ca instituție de cercetare conform Deciziei ANCS nr. 9673/17.06.2008.

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic, teze de doctorat.

Valorificarea cercetării realizate în UEMR, se realizează preponderent prin transfer tehnologic, situație generată de specificul acesteia (cercetare aplicativă). Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică.

În vederea stimulării activității de cercetare, UEMR a implementat, începând cu anul 2008, un sistem complex și transparent de evaluare a cadrelor didactice, construit pe indicatorii de calitate, în baza cărora se realizează finanțarea de bază a universității. Rezultatele înregistrate de cadrele didactice sunt cuantificate prin punctaje (calculate în funcție de volumul de muncă implicat de fiecare activitate evaluată și importanța acesteia), care se iau în considerare la ierarhizarea personalului, în vederea promovării la grade didactice superioare sau a acordării gradațiilor de merit.

Universitatea are un Laborator certificat ISO 9001 și acreditat ISO 17025, cu statut recunoscut pe plan național și internațional de "laborator neutru". Prin aceasta, UEMR realizează expertize (Andritz Hydro, Austria), verificări de garanții contractuale (Voith Siemens, Austria, PCH DE MOTZ - La Compagnie National du Rhône, Franța) și participă în colective internaționale de recepție de măsurători pe modele la Lausanne, Graz, Zürich, Linz și Vevey.

Acordurile de colaborare cu instituții/universități/academii din țară și străinătate, au drept obiective: desfășurarea unor activități științifice și de cercetare comune, schimbul de studenți, de cadre didactice și cercetători, organizarea în comun de activități științifice (seminarii, coloevii etc.).

Rezultate semnificative ale cercetării științifice în perioada 2005-2008:

1. Granturi naționale: 13;
2. Contracte de cercetare naționale: 77;
3. Granturi internaționale: 22;
4. Articole publicate în reviste românești, recunoscute CNCSIS: 509;
5. Articole ISI: 11;
6. Carti publicate, în edituri recunoscute CNCSIS: 71;
7. Carti publicate în edituri din străinătate: 2;
8. Reprezentari în Academia Română: 1;
9. Teze de doctorat susținute: 4;
10. Beneficiari economici ai activității de cercetare: 135;
11. Universități partenere din străinătate cu care s/au semnat acorduri de colaborare: 24;
12. Programe europene castigate: 20

B.4. Activitatea financiară

UEMR are organizată contabilitate proprie, serviciul fiind încadrat cu un număr de 5 persoane corespunzătoare din punct de vedere al pregătirii profesionale. Activitatea de contabilitate este informatizată utilizându-se programe adecvate, moderne și eficiente. Există de asemenea programe utilizate la nivel național pentru gestionarea taxelor, impozitelor, asigurărilor sociale și șomajului. Activitatea este coordonată de un contabil șef, care are studii superioare economice. Întreg personalul administrativ al universității este încadrat pe funcții conform pregătirii necesare.

Bugetul de venituri și cheltuieli

Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, șase conturi la Trezorerie și la bănci comerciale (BRD-15 conturi și BCR-4 conturi).

Ponderea cheltuielilor salariale în totalul cheltuielilor UEMR se menține sub 60%.

Taxele de studiu sunt calculate în funcție de costurile suplimentare generate de studenții cu taxă (cheltuieli salariale de tip PO și CUMUL și cheltuieli materiale), cota cheltuielilor de dezvoltare fiind menținută relativ redusă, astfel încât taxele să fie accesibile unui număr cât mai mare de studenți din regiunea de origine, în concordanță cu misiunea asumată de Universitate. Pentru dezvoltare, Universitatea încearcă să atragă fonduri din cercetare și programe europene.

Taxele de studiu practicate în anul universitar 2009/2010 au fost de 1.600 lei (licență zi), 1.800 lei (licență ID), 1.800 lei (masterat) și 2.500 lei (doctorat). Pentru anul universitar 2010/2011, în principal datorită scăderii FB, taxele de studiu vor crește cu cca. 10-15%.

Ele sunt menținute, prin efortul universității, la nivelul taxelor de studii practicate de alte instituții de învățământ superior de stat din regiune. Taxele sunt aduse la cunoștința studenților/candidaților prin intermediul site-ului universității. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea UEMR prin site-ul universității și reprezentanții studenților în organele colective de conducere. Informațiile în legătură cu modul de utilizare a taxelor sunt transmise prin intermediul reprezentanților studenților în Senatul UEMR și Biroul Senatului.

Aceștia participă la discutarea și aprobarea taxelor de studiu și cunosc modul în care acestea au fost fundamentate.

Universitatea dispune în proprietate de 95,5% din spațiile de învățământ. Toate dotările sunt proprietatea UEMR.

Serviciul de contabilitate al universității funcționează în conformitate cu Legea contabilității 82/1991, republicată și Legea 500/2002 a Finanțelor Publice și utilizează toate documentele și înregistrările prevăzute de reglementările naționale în domeniu: registrul inventar, bilanțul contabil, contul de execuție bugetară al universității navale în care se evidențiază sursele și destinația veniturilor. Bilanțul contabil și contul de execuție bugetară sunt făcute publice în urma analizei de către Senat. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și destinația lor se evidențiază caracterul non-profit al UEMR.

Activitatea financiar-contabilă este susținută de echipamente IT performante și softuri dedicate, printre care și un sistem integrat de evidență contabilă, format din mai multe module: BUGET, CONTABILITATE, GESTIUNE, MIJLOACE FIXE, CASA, SALARII, DAREA DE SEAMĂ.

Auditare și răspundere publică

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița procedează anual la auditarea internă (prin Biroul de Audit Public Intern) și externă (prin Camera de Conturi Caraș-Severin) a activității sale financiare. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării interne și externe a situațiilor financiare sunt prezentate, dezbătute și aprobate în Senatul universității. Ele sunt aduse la cunoștința comunității academice și a tuturor persoanelor interesate prin publicare pe pagina Web a universității.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Organizarea sistemului de asigurare a calității

Începând cu anul 2005, odată cu înființarea în UEMR a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), universitatea a implementat și perfecționat continuu un sistem modern de management al calității, care, la începutul anului 2010 a fost restructurat în conformitate cu principiile SR EN ISO 9001:2008 și supus certificării TÜV Austria, organism de certificare acreditat pentru instituții de învățământ.

Rectorul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița este direct răspunzător de calitatea întregii activități de învățământ, cercetare și administrativ-financiară din UEMR, cea din urmă fiind indispensabilă asigurării unor servicii-suport de calitate pentru studenți, cadre didactice și cercetători.

Conducerea operativă a CEAC și a tuturor proceselor menite să asigure funcționarea și perfecționarea continuă a sistemului de management a calității (SMC) este delegată de către rectorul UEMR directorului de calitate.

Acesta coordonează activitatea CEAC și a Colectivelor de auditori interni și responsabili cu managementul calității (RMC) la nivel de facultăți/departamente, colaborează cu Comisiile de calitate de la nivelul facultăților și departamentelor, cu Comisiile de calitate de la nivelul catedrelor și responsabilii de procese (responsabilii de activități didactice – spre exemplu, șefii de catedre și responsabilii de programe de studii – și responsabilii de activități administrative).

Organigrama structurii SMC din UEMR este bine structurată, iar din componența Comisiilor de calitate la nivel de facultăți/departamente/catedre fac parte persoane cu pregătire adecvată.

Încă de la început, implementarea sistemului de management al calității în UEMR a fost recepționat pozitiv de către întreaga comunitate academică, fiind considerat un instrument indispensabil asigurării calității în toate domeniile de activitate. Chiar dacă în anii de început aplicarea unora dintre procedurile de evaluare periodică au fost percepute ca având un caracter coercitiv, pe parcursul anilor, datorită unei politici susținute de informare a colectivității, promovată de conducerea universității și CEAC, aceste proceduri au devenit instrumente cunoscute și acceptate total de întreaga colectivitate academică. S-a dezvoltat astfel, pe parcursul ultimilor cinci ani, o cultură organizațională a calității, capabilă să susțină funcționarea și dezvoltarea continuă a sistemului de management al calității.

Directorul de calitate și membrii CEAC, întrețin un permanent schimb de experiență cu responsabilii unor comisii similare din țară și de la universitățile partenere din străinătate și participă la toate seminariile de informare organizate de ARACIS. Exemplele de bună practică sunt adaptate condițiilor concrete din UEMR și implementate treptat, astfel încât sistemul de management al calității din UEMR se menține unul dinamic, aflat în continuă perfecționare. Prin comparație cu situațiile existente în alte universități, CEAC propune conducerii UEMR repere calitative și cantitative (benchmarks), menite să conducă la îmbunătățirea calității.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a întreprins acțiuni menite să contribuie la îmbunătățirea calității, prin organizarea de traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității. Au fost instruite un număr de 10 cadre didactice care fac parte din Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, Comisiile de asigurare a calității pe programe de studii precum și un număr de doi reprezentanți ai managementului universității în problematica legată de Standardul ISO 9001/2000 (Sisteme de Management al Calității) și Standardul ISO 19011/2002.

Politici și strategii pentru asigurarea calității

Politica universității în domeniul asigurării calității este prezentată sintetic în Declarația Rectorului privind politica pentru calitate și descrisă în Manualul sistemului de management al calității.

Manualul SMC reprezintă "Cartea de Vizită" a organizației, prin care conducerea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița își definește și documentează politica, obiectivele și angajamentul cu privire la calitate și descrie programul de asigurare a calității pentru activitățile din profilul universității. Elementele descrise în acest manual, procedurile sistemului calității și instrucțiunile de lucru asociate constituie practici obligatorii pentru întregul personal al organizației.

Conducerea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița se preocupă permanent de consolidarea instituției și de creșterea prestigiului acesteia pe plan intern și internațional. Dezvoltarea universității se realizează prin implementarea unor planuri de măsuri anuale și multianuale (planuri strategice pentru patru ani și planuri operaționale anuale) și a unui sistem de management al calității performant și în continuă îmbunătățire. Acesta este susținut printr-o cultură organizațională a calității, bazată pe relații de încredere și respect între membrii colectivității academice și credința că îmbunătățirea permanentă a calității este indispensabilă pentru progres.

În vederea îndeplinirii în mod corespunzător a misiunii sale, universitatea și-a definit strategii privind: dezvoltarea învățământului, cercetării și serviciilor oferite către terți, dezvoltarea și modernizarea continuă a bazei materiale, îmbunătățirea continuă a calității corpului profesoral, integrarea universității în spațiul european al învățământului superior și cercetării, integrarea universității mediul socio-economic local, național și european, gestionarea eficientă a calității și dezvoltarea continuă a culturii calității.

Satisfacerea exigențelor studenților și clienților săi, prin dezvoltarea învățământului de calitate, centrat pe student și a cercetării de excelență.

Regulamentele și procedurile sistemului de management al calității al UEMR sunt cunoscute și aplicate de către toți membrii colectivității academice.

Politicile și strategiile privind asigurarea calității sunt activate în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților.

C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

În urma adoptării Legii Calității în Învățământul Superior, s-a elaborat un Regulament pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, care stabilește etapele și documentele necesare pentru promovarea unui nou program de studii, responsabilitatea principală revenind Consiliului facultății promotoare, iar aprobarea Senatului universității.

Regulamentul este asociat cu un set de proceduri operaționale, care descriu modul de lucru și conțin formularistica aplicabilă pentru: inițierea de specializări noi, monitorizarea programelor de studii, evaluarea periodică a specializărilor.

Anual se procedează la evaluarea calității pe fiecare program de studiu și pe instituție. Se prezintă, pentru conformitate, câteva rapoarte de evaluare periodică a specializărilor, efectuate în vederea adaptării la schimbările intervenite în domeniul calificărilor universitare și pe piața muncii. Universitatea procedează periodic sau ori de câte ori este nevoie și la evaluarea disciplinelor din planul de învățământ. Se prezintă rapoartele realizate de Catedra de Științe Economice din cadrul FSEA asupra disciplinelor la care studenții au înregistrat rezultate sub media pe facultate în sesiunea de iarnă 2009.

Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii sunt elaborate iar diplomele sunt emise în conformitate cu prevederile legale referitoare la domeniile și specializările privind studiile universitare de licență și la denumirile calificărilor și titlurile conferite absolvenților învățământului universitar de licență (HG 749/2009 Monitor Oficial nr. 465/6 iulie 2009 și HG nr. 890 din 20.08.2008). Toate programele de licență ale universității sunt înregistrate de către ACPART în registrul calificărilor din învățământul superior.

Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor, UEMR organizează întâlniri cu angajatorii, studenții și reprezentanți ai instituțiilor publice din județul Caraș-Severin. Ca urmare, pentru toate specializările de licență, după finalizarea unui ciclu de studii au fost revizuite toate planurile de învățământ și programele analitice, tocmai pentru a face față cerințelor de pe piața muncii.

Universitatea aplică procedura de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și din străinătate ce au specializări similare, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative. În dosarele de evaluare a tuturor programelor de studii au fost prezentate curricule universitare de la mai multe specializări similare din universități europene și nu numai, comparația punând în evidență asemănarea cu planurile de învățământ și cu programele analitice ale UEMR.

Evidențele în legătură cu situația școlară a absolvenților și rezultatele obținute la probele examenului de finalizare a studiilor sunt ținute, cu respectarea strictă a prevederilor legale în domeniu, în conformitate cu Regulamentul cadru pentru păstrarea evidenței activității profesionale a studenților.

Diplomele sunt eliberate sunt însoțite de Supliment la diplomă. Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

Începând din anul 1997, programului de mobilități ERASMUS susține schimbul de experiență permanent cu universități partenere din Europa. Programele de studii proprii sunt comparate permanent cu cele ale partenerilor și adaptate modelelor europene.

Universitatea are o Comisie pentru Recunoașterea și Echivalarea Studiilor, care realizează recunoașterea academică a perioadelor de studii realizate de studenții UEMR la alte universități din străinătate prin programul ERASMUS. Această comisie, prin specificul activității, realizează permanent comparații cu situațiile întâlnite la partenerii străini și le prezintă Biroului Senatului.

C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Evaluarea studenților din UEMR se face în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților Acesta este structurat pe cinci capitole, respectiv: Metodele, tipurile și criteriile de evaluare, Formele de examinare și notare, Examinarea, Promovarea și Echivalarea notelor.

Regulamentul conține informații cu privire la: condițiile de admitere a studenților la examinare (condițiile minimale de acceptare pentru activitățile de curs, seminarii, laboratoare și proiecte), modul de stabilire a tematicii examenelor (se aplică cu strictețe principiul „evaluarea urmează predarea”), programarea examenelor, derularea examenelor (la examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate), modul de calcul a notelor (în conformitate cu formula definită în Fișa disciplinei și adusă la cunoștința studenților la începutul semestrului).

Regulamentul este postat pe site-ul universității și se discută în toate catedrele înainte de începerea sesiunilor de examene.

Modalitatea de realizare a examinării este prezentată studenților, în mod obligatoriu, de toate cadrele didactice titulare de disciplină în prima zi de curs.

Rezultatele obținute de studenți la învățatură sunt analizate la nivel de catedre, facultăți și Senat universitar, la finele fiecărei sesiuni de examene. În cazul în care, la anumite discipline sau programe de studiu se constată abateri importante de la promovabilitatea medie, acestea se supun evaluării conform procedurilor specifice, iar titularii cursurilor sunt supuși procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. La finele fiecărui an universitar se procedează la reclassificarea studenților și acordarea, în funcție de rezultatele la învățatură, a statutului de student bugetar sau cu taxă. În acest mod, universitatea își susține studenții merituoși, sporind competitivitatea.

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se analizează și se stabilește periodic de către Senatul universității, în funcție de cerințele de îndeplinire a standardelor

privitoare la calitatea educației și de tendința de evoluție a numărului de studenți. Acest raport se stabilește diferențiat, în funcție de specificul facultăților, avându-se în vedere faptul că specializările din domeniul învățământului tehnic presupun desfășurarea de activități aplicative cu subgrupe de studenți, fapt care implică necesitatea menținerii unei valori a raportului studenți/cadre didactice inferior celui de la specializările din domeniul economic, juridic și socio-uman, unde se desfășoară activități aplicative cu grupe de studenți.

La ora actuală, raportul număr studenți/număr cadre didactice este de 13,65 la FIR și 22,36 la FSEA, menținându-se astfel sub valorile limită stabilite la nivel de universitate. Tendința în ultimii cinci ani a fost de scădere continuă, datorită politicii de personal care a avut în vedere creșterea continuă a numărului de cadre didactice.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți ține cont de calitatea cercetării. La Facultatea de Inginerie, la care se realizează activitate de cercetare recunoscută, raportul studenți/cadre didactice este mai mic decât la Facultatea de Științe Economice și Administrative.

În stabilirea rapoartelor au fost avute în vedere niveluri superioare ale calității predării, învățării și cercetării, prin comparație cu universități performante din țară și din străinătate.

Evaluarea colegială

Calitatea serviciilor oferite de o universitate este indisolubil legată de calitatea corpului său profesoral. Din acest motiv, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița abordează în mod responsabil politicile de personal și a implementat un sistem echitabil și transparent de evaluare periodică a cadrelor didactice, în scopul identificării și promovării persoanelor cu rezultate deosebite, și al corectării imediate a cazurilor negative.

Evaluarea periodică a cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice și a procedurilor aferente și presupune: evaluarea colegială, evaluarea personalului didactic de către studenți, evaluarea de către șeful de catedră și autoevaluarea.

Evaluarea colegială se realizează anual, sub coordonarea șefului de catedră. Fiecare cadru didactic procedează la evaluarea a câte cinci colegi, care desfășoară activități didactice în același domeniu sau domenii înrudit. Se solicită, pentru același cadru didactic, câte trei evaluări, al căror rezultat este centralizat de către șeful de catedră în Fișa de evaluare colegială centralizată, păstrându-se anonimul complet al aprecierilor. Rezultatele evaluărilor colegiale din anul 2010 arată faptul că în UEMR domnește la ora actuală un climat organizațional pozitiv, bazat pe încredere, respect reciproc și sentimente de prietenie.

Rezultatele obținute în urma evaluării colegiale sunt incluse în evaluarea efectuată de managementul universității pentru fiecare cadru didactic și reprezintă criteriu de salarizare

Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se efectuează anual, sub coordonarea CEAC și cu sprijinul Ligii studenților, care realizează distribuirea/strângerea chestionarelor și garantează păstrarea anonimului punctelor de vedere exprimate de către studenți. Chestionarele sunt prelucrate statistic de către membri CEAC, singura persoană care deține codul atribuit profesorilor evaluați fiind directorul CEAC. Rezultatul evaluării este făcut cunoscut doar persoanei în cauză, decanului și rectorului. Chestionarul utilizat cuprinde patru grupuri de întrebări referitoare la: părerea studenților despre disciplina predată (Criteriul A), părerea studenților despre prestația cadrului didactic (Criteriul B) și un grup de întrebări cu privire la clasificarea studentului respondent în vederea ponderării răspunsurilor

sale. Rezultatele evaluărilor realizate în anii 2009 și 2010 arată o tendință de îmbunătățire relativă la ambele criterii.

Evaluarea de către studenți este obligatorie. În vederea ușurării distribuirii, colectării, completării și prelucrării statistice a rezultatelor, universitatea va dezvolta prin Departamentul Tehnicii Informaționale și Comunicare un program dedicat informatizat.

Evaluarea de către managementul universității

Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează anual, în baza unui Formular de autoevaluare multicriterial, care are în vedere toate aspectele activității cadrului didactic universitar, respectiv: activitatea didactică, activitatea de cercetare, contribuția științifică, prestigiul profesional și alte activități în interesul comunității academice.

Evaluarea cadrelor didactice de către șeful de catedră se realizează anual și stă la baza acordării sporurilor salariale anuale. Ea se face prin alocarea unui punctaj pentru performanțele obținute în anul precedent. Acesta are în vedere: punctajul aferent autoevaluării, punctajul acordat de șeful de catedră, punctajul rezultat din evaluarea cadrului didactic de către studenți și punctajul rezultat din evaluarea colegială.

Formularul de autoevaluare a cadrelor didactice a fost supus discuției publice, în catedre, facultăți și departamente și a fost aprobat de către Biroul Senatului. Rezultatele diferitelor activități sunt cuantificate printr-un punctaj, stabilit în funcție de volumul de muncă implicat și importanța activității pentru universitate, și face astfel posibilă ierarhizarea anuală a cadrelor didactice în funcție de performanțele obținute.

În baza punctajului acumulat pentru întreaga activitate se realizează clasamentul pentru acordarea gradajilor de merit. Punctajele anuale sunt luate în considerare la stabilirea sporurilor salariale anuale, acordate de universitate din fondurile extrabugetare, în scopul stimulării realizării de performanțe în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Disponibilitatea resurselor de învățare

Un rol important în sprijinirea procesului de învățământ și al activității de cercetare revine Bibliotecii universității. Universitatea dispune de bibliotecă proprie, dotată cu 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Suprafața totală este de 388,64 mp, iar capacitatea de 161 locuri. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, cinci zile pe săptămână, iar în sesiuni zilnic, inclusiv sâmbăta și duminica.

În anii 2008-2009, biblioteca a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania. S-a implementat astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) și s-a asigurat instruirea personalului din bibliotecă în Germania, la universitatea parteneră.

Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte de 81.136 de volume, publicații periodice (49 abonamente permanente naționale și 13 internaționale), surse de documentare electronice (baze de date accesibile: Science Direct, Springerlink, Proquest – Academic Research Library și Oxford Journals Collection, din care cadrele didactice recomandă studenților titluri reprezentative, teze de doctorat, colecții de standarde, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente,

corespunzător programelor de studii oferite de universitate. În plus, marea majoritate a cursurilor redactate de cadrele didactice din UEMR sunt disponibile studenților în format electronic.

La finele anului 2009, Centrul de Cercetări pentru Protecția Mediului și a Bunurilor Culturale în Arealul European („Victor Ducelescu”) din cadrul universității a primit o importantă donație de carte privată de drept internațional în limbile română, franceză și engleză. Cele 1.800 de volume, dintre care cel mai vechi datează din anul 1840, constituie o importantă colecție de carte de drept internațional din România, conținând titluri rare din domeniul dreptului internațional public, privat, european, diplomatic și consular, umanitar și al drepturilor omului. Volumele sunt accesibile studenților și masteranzilor de la specializările de profil.

Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

Manualele, caietele de seminar și îndrumătoarele de laborator realizate de cadrele didactice ale UEMR sunt accesibile studenților de pe orice calculator, în format full text, prin user/parolă dedicate.

Servicii studentesti

Universitatea oferă studenților săi servicii studentesti (cazare și masă, activități sportive și culturale) UEMR corespunzătoare. Numărul locurilor de cazare în Căminul studentesc este de 342, adică 9,17 % din numărul studenților la zi ai universității.

UEMR mai pune la dispoziția studenților săi: serviciile de consiliere realizate prin Centrul de Orientare și Recalificare Profesională (CORP), posibilitatea de asociere în organizații studentesti (COGITO și Liga studenților și ale absolvenților, posibilitatea de participare la activitățile culturale organizate de Casa de Cultură a Studenților, posibilitatea de participare la activitățile sportive organizate de Clubul Sportiv Universitatea Reșița.

Monitorizarea și evaluarea periodică a serviciilor oferite studenților se realizează prin intermediul Rapoartelor de informare prezentate de organizațiile studentesti Rectoratului și discuții cu beneficiarii acestor servicii.

C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Baze de date și informații

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității prin intermediul sistemelor informatice. În vederea eficientizării procesului de colectare și prelucrare a datelor, departamentul TIC dezvoltă un sistem de evaluare bazat pe chestionare completabile online. Primele formulare, privind evaluarea culturii organizaționale, a satisfacției studenților și clienților sunt deja disponibile celor interesați prin accesarea site-ului universității, link-ul „Evaluarea calității”.

Prin Directorul Comisiei pentru evaluarea și Asigurarea Calității, care participă la toate instruirile și dezbaterile organizate de ARACIS pe tema asigurării calității, universitatea realizează un schimb permanent de experiență cu instituții similare din țară și străinătate. Exemplele de bună practică sunt adaptate Universității și implementate, sistemul de management al calității fiind în continuă perfecționare.

C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Oferta de informații publice

Informațiile de interes public vizând misiunea universității, organizarea și funcționarea acesteia, calificările, programele de studii oferite și diplomele oferite, domeniile de cercetare abordate și rezultatele cercetării, personalul didactic și de cercetare, facilitățile puse la dispoziția studenților sunt furnizate persoanelor interesate prin intermediul site-ului universității.

Acesta a fost complet restructurat în anii 2008-2009 și funcționează pe un suport de tip TYPO 3, care permite actualizarea permanentă a informațiilor, fără a fi necesare cunoștințe de programare. Site-ul este actualizat săptămânal, prin intermediul unei structuri formate din responsabili de informații (șefii diferitelor structuri organizaționale) și redactori de site (de regulă, secretarii structurilor universității), coordonarea fiind realizată de Prorectorul responsabil cu Relații Publice și Comunicare.

Comunicarea în interiorul universității se realizează prin rețeaua intranet și prin intermediul poștei electronice. Adresele cadrelor didactice au același format și sunt constituite în grupuri de adresați astfel încât informația poate fi transmisă în organizație foarte ușor, către toți membri acesteia simultan sau numai către anumite grupuri.

Universitatea, ca instituție publică, oferă toate informațiile relevante pentru mediul social și economic privind învățământul (admitere, perioada studiilor, absolvenți), cercetarea, situațiile financiare, iar oferta de informații publice este comparabilă cu cea oferită de universitățile europene.

Pentru creșterea vizibilității, în perioada următoare se va finaliza acțiunea de traducere în limba engleză a site-ului UEMR.

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Toate procedurile de evaluare a calității au fost elaborate de CEAC și dezbătute public la nivel de catedre și facultăți și aprobate de Biroul Senatului. Ele sunt supuse periodic reviziilor în scopul perfecționării.

CEAC elaborează anual un Raport de evaluare internă a calității în UEMR, pe care îl prezintă Senatului, împreună cu propunerile de îmbunătățire a calității.

Raportul CEAC se publică pe site-ul Universității.

Universitatea implementează măsurile de îmbunătățire a calității propuse de CEAC și colaborează cu alte universități din țară și străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul calității.

CONCLUZII

Din cele 6 fișe ale vizitei (una la nivel instituțional și 5 la nivelul programelor de studii), coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, fie la valorile minime, fie la nivelul refl/ref2, conform Fișei Vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de Performanță".

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe, a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabil, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități din Europa și din alte continente.

În același timp, echipa de evaluatori a apreciat deosebit modul exemplar în care gazdele vizitate s-au străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, ocazie cu care a impresionat competența pe probleme de calitate a unui mare număr de cadre didactice, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei culturi solide a calității.

Apreciem, de asemenea, impactul pozitiv pe care îl au reprezentanții angajatorilor, precum și contactele constante pe care universitatea le menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale universităților cu profil similar din România și din Europa, în cadrul unor parteneriate devenite obișnuite, constituie o garanție suplimentară a reușitelor preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, a cercetării științifice și a implementării acesteia în practica industrială și economică.

Apreciem, în urma misiunii de evaluare externă la Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase din documentele în original, și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, că există un suficient de ridicat nivel de credibilitate a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale. Astfel, s-a constatat credibilitatea, acuratețea, integritatea, caracterul complet și corect al afirmațiilor cuprinse în Raportul de Autoevaluare Instituțională al Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, precum și al informațiilor incluse în Rapoartele de Evaluare ale programelor de studii.

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița dispune de o logistică universitară aflată într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Această arhitectură logistică oferă pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, în conformitate cu standardele naționale. Cvasitotalitatea spațiilor de învățământ, cercetare și creație artistică ale universității sunt în proprietatea acesteia. În perioada 2000 – 2009 preocupările de natură strategică organizatorică s-au remarcat prin

extinderea și modernizarea dotărilor de laboratoare și săli de seminar cu echipamente moderne, utile în activitățile didactice și în cele de cercetare științifică. Un rol important în acest proces l-a avut și obținerea unor granturi prin competiție de către diferitele structuri academice sau colective de cadre didactice și studenți.

O componentă importantă a procesului de modernizare este dezvoltarea infrastructurii de comunicații și de difuzare a informației, majoritatea acestora fiind conectate la Internet, iar la nivel de clădire fiind legate în rețea. S-au achiziționat numeroase echipamente și softuri pentru arhivarea informației în format electronic și s-a îmbogățit considerabil inventarul de echipamente electronice periferice performante (plotere, imprimante de înaltă performanță, scanere, videoproiectoare, camere foto și video).

Importante lucrări de modernizare și extindere au fost desfășurate în cazul mai multor clădiri ale universității.

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița are în derulare un plan de investiții, modernizare și reabilitare realist și axat îndeosebi pe modernizarea amfiteatrelor, sălilor de seminar, laboratoarelor și centrelor de cercetare. O bună parte din aceste elemente de logistică universitară au fost modernizate și dotate în baza finanțării publice complementare, din fonduri atrase din diverse surse și prin finanțările obținute de colectivele de cadre didactice și de cercetare în cadrul programelor finanțate la nivel național sau internațional. Creșterea autonomiei financiare a facultăților are ca obiectiv implicarea tuturor membrilor comunității universitare în procesul de modernizare a tuturor spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de seminar, laboratoare etc.) și dotarea lor cu elemente de logistică educațională specifică.

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița, comisia a identificat o serie de bune practici ce pot fi aplicate și la nivelul altor universități sau facultăți de profil din țară:

- Îmbunătățirea constantă a procesului de învățământ, a managementului universitar, a cercetării științifice precum și a activităților financiar-contabile;
- Dezvoltarea unor parteneriate structurate cu mediul economic și social, ceea ce contribuie la creșterea nivelului aplicativ al procesului didactic, la o mai bună organizare a practicii de specialitate, la actualizarea conținutului curricular în funcție de cerințele actuale și de perspectivă ale economiei, motivarea studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire;
- Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane în funcție de ciclurile de studii universitare, crearea fundamentelor pentru încurajarea tinerilor să opteze pentru cariera didactică și de cercetare, crearea de stimulente pentru stabilizarea pe posturi a resursei umane și creșterea rigurozității în ceea ce privește promovarea didactică.

Cei mai buni studenți sunt antrenați, împreună cu cadrele didactice și cu doctoranzii, în activități de cercetare științifică, ceea ce contribuie semnificativ la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea înclinației spre crearea de cunoaștere și la motivarea suplimentară a acestora.

La Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate dar și de facultate care dezvoltă activități de colaborare și informare despre cele mai bune practici în domeniu la o serie de universități românești.

RECOMANDĂRI

Comisia a luat notă de generozitatea și acuratețea cu care sunt evidențiate în Carta universitară obiectivele strategice ale instituției de învățământ superior evaluate și a remarcat preocupările deosebite în direcția cunoașterii bunelor practici în materie de calitate a programelor de studii.

Întrucât, un management universitar modern se bazează pe continuitatea, coerența și credibilitatea informațiilor privitoare la desfășurarea proceselor de educație și formare profesională, colectarea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității trebuie să devină o componentă obligatorie din fiecare activitate desfășurată (didactică, de cercetare, administrativă etc.), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie temeinic și durabil fundamentate iar efectele lor să poată fi evaluate în mod obiectiv.

Pentru accentuarea bunelor rezultate menționate, experții echipei de evaluare recomandă următoarele:

1. La nivel instituțional

- Obiectivele și misiunea universității să fie astfel definite încât acestea să evidențieze mai profund caracterul regional al universității și rolul pe care aceasta și-l asumă în comunitatea locală;
- Continuarea eforturilor de generalizare a bunelor practici la toate programele de studiu din universitate;
- Realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesabilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale;
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate naționale și internaționale la nivelul programelor de studii, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de programe de studii în co-tutelă;
- Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților;
- Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale universității prin scoaterea la concurs a acestora;
- Îmbunătățirea condițiilor de cazare a studenților prin realizarea de investiții în infrastructura specifică;
- Eficiențizarea practicii studenților prin angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor (acolo unde este posibil) - opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar;
- Intensificarea eforturilor de modernizare a bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică;
- Optimizarea dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat;
- Îmbunătățirea calității programelor de studii doctorale pentru domeniul de doctorat existent în universitate (Inginerie mecanică);

- Diversificarea ofertei educaționale a studiilor doctorale prin înființarea unei Școli doctorale puternice (obiectiv major), care să permită școlarizarea și în alte domenii: Ingineria materialelor, Inginerie electrică, Marketing, Contabilitate și Informatică în Gestiune etc.;
- Îmbunătățirea activității de comunicare între cadrele didactice și studenți și dezvoltarea printre aceștia a sentimentului că sunt parteneri în procesul educațional;
- Îmbunătățirea activității "decanilor de ani" și a "tutorilor de an" în procesul de consiliere a studenților;
- Diversificarea accesului membrilor comunității academice la un număr mai mare de baze de date internaționale cu specific în domeniu;
- Creșterea semnificativă a numărului de lucrări publicate în reviste ISI ori la conferințe cu proceeding-uri ISI;
- Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea indicelui de impact al fiecărui cadru didactic;
- Implicarea tuturor cadrelor didactice în modernizarea tehnicilor de predare și a sistemului de evaluare pe parcursul semestrului, cât și la evaluarea finală;
- Evaluarea continuă a activității cadrelor didactice, atât de către managementul universitar, cât și de către studenți și partenerii economici. Se va asigura astfel o corelație permanentă între cerințele angajatorilor, legislația în vigoare și calitatea actului didactic;
- Diversificarea disciplinelor opționale și a celor facultative;
- Implicarea și sprijinirea personalului tânăr de la catedre, a masteranzilor și a studenților din ciclul I de studiu în activitatea de cercetare, acțiune care le va permite abordarea unor teme cu aplicativitate practică în cadrul lucrărilor de licență și a tezelor de doctorat;
- Îmbunătățirea vieții sociale pentru studenții cazați în căminele universității (mai multe activități culturale, sportive etc.);
- În procesul de evaluare internă a calității să se apeleze și la experți independenți din țară și din străinătate;
- Mărirea numărului de opționale alese de către studenți astfel încât să se poată atinge procentul de 30% din creditele liber alese până la sfârșitul ciclului de studiu;
- Creșterea numărului de studenți care fac practică organizată de către universitate prin intermediul parteneriatelor cu angajatori zonali;
- Mărirea numărului locurilor din sala de lectură, raportat la numărul total de studenți;
- Asigurarea în mod gratuit de către universitate, a accesului studenților la Internet;
- Completarea registrelor matricole imediat după finalizarea unui an de studiu;
- Motivarea salarială a tinerelor cadre didactice;

- Promovarea mai puternică a universității în țări cu populație nativă de limba română, în vederea atragerii unui număr mai mare de studenți străini (Serbia, Moldova, Ungaria);
- Realizarea unui program informatic de management al studenților.

2. Privitor la programele de studii analizate

- Specificarea în planul de învățământ a numărului de ore de studiu individual al studenților masteranzi;
- Cuprinderea în planul de învățământ de la masterul investigat (Metode și procedee moderne în ingineria materialelor) a unor discipline care tratează procedee moderne de deformare plastică, de sudare și operații conexe, de procesare a materialelor compozite etc.
- Creșterea numărului de studenți participanți la activitățile de cercetare științifică;
- Mărirea atractivității unor specializări din domeniul ingineriei, căutate de mediul economic și de instituțiile locale (Ingineria materialelor, Tehnologia construcțiilor de mașini etc.);
- Întinerirea resursei umane de la programul de studiu "Electromecanică" unde s-a constatat un grad redus de absorbție a masteranzilor și a doctoranzilor în procesul didactic;
- Eliminarea (casarea) echipamentelor uzate moral din cadrul unor laboratoare din domeniul de licență "Electromecanică" și dotarea corespunzătoare a acestora;
- Eliminarea oricăror necorelări între programele analitice ale disciplinelor din domeniul de licență "Electromecanică";
- Orientarea activităților de cercetare pe cerințele pieței muncii locale;
- Mărirea numărului de lucrări de specialitate și de abonamente la reviste în limbi străine, specifice domeniului "Marketing";
- Dezvoltarea culturii antreprenoriale;
- Introducerea în planul de învățământ doar a unor discipline din domeniul specializărilor, în ceea ce privește disciplinele aflate la latitudinea instituției;
- Finalizarea programului informatic de evaluare securizată, on-line a cadrelor didactice de către studenți, cu posibilitatea de prelucrare automată a datelor;
- Creșterea numărului profesorilor universitari și a conferențiarilor de la specializarea "Marketing";
- Introducerea în procesul de admitere a unui concurs scris pentru specializările din domeniul ingineriei, putându-se evita astfel rata de abandon foarte ridicată după primul an de studiu;

Încrederea acordată Universității "Eftimie Murgu" din Reșița

În urma vizitei din perioada 05-07 mai 2010, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului "*grad ridicat de încredere*" Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

DIRECTOR DE MISIUNE

Prof. univ. dr. ROMIȚĂ IUGU



COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI EVALUATORI

Prof. univ. dr. ing. ANTON HADĂR

