



**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
ÎN VEDERA EVALUĂRII EXTERNE A
CALITĂȚII EDUCAȚIEI ACADEMICE
LA UNIVERSITATEA "GEORGE BACOVIA"
DIN BACĂU**

Director de misiune:

prof. univ. dr. Luca IAMANDI

Coordonatorul echipei de experți evaluatori:

prof. univ. dr. Răzvan NISTOR

Data vizitei: 7-9 Mai 2014

CUPRINS

I. INTRODUCERE.....	3
II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII "GEORGE BACOVIA" DIN BACĂU LA NIVEL INSTITUȚIONAL.....	8
II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUTIEI.....	8
II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII "GEORGE BACOVIA" DIN BACĂU .	10
II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII "GEORGE BACOVIA" DIN BACĂU.....	21
II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII LA UNIVERSITATEA "GEORGE BACOVIA" DIN BACĂU	25
III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII "GEORGE BACOVIA" DIN BACĂU LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII	30
IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI	32

I. INTRODUCERE

Prezentul raport s-a întocmit ca urmare a activității de evaluare instituțională externă la sediul Universității ”George Bacovia” din Bacău, de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în perioada 7 - 9 mai 2014. Conform documentelor analizate, Universitatea a fost înființată prin Legea nr. 237 din 2002 cu sediul în municipiul Bacău, calea Mărășești nr. 157, județul Bacău. Site-ul oficial este <http://www.ugb.ro/>.

În cadrul raportului, Universitatea ”George Bacovia” din Bacău va fi referită în mod frecvent ca și Universitatea sau cu abrevierea UGB.

Scopul evaluării instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea ”George Bacovia” din Bacău răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, la următoarele componente ale activității academice:

- în procesul de predare - învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale Universității, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Obiectivele evaluării instituționale externe sunt:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea ”George Bacovia” din Bacău oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității ”George Bacovia” din Bacău.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale la Universitatea ”George Bacovia” din Bacău s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program detaliat stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii**. În acest context, din totalul programelor de studii de licență și masterat organizate în cadrul Universității, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 2 programe de licență: Management – IF și Economia comerțului, turismului și serviciilor – IF.

Echipa de experți evaluatori a fost compusă din:

Director misiune:	Prof. univ. dr. Iamandi Luca – Universitatea Danubius din Galați
Coordonatorul echipei de experți evaluatori:	Prof. univ. dr. Răzvan Nistor – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
Secretar tehnic:	Mihai Marcu - ARACIS
Expert străin:	Prof. Peter Varnagy – University of Pecs
Reprezentantul Comisiei Consultative:	Prof. univ. dr. Cezar Birzea – Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București
Expert evaluator comisie instituțională:	Prof. univ. dr. Adriana Giurgiu – Universitatea din Oradea
Reprezentant studenți:	Adrian Stan (ANOSR) – Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara
Reprezentant studenți:	Sebastian Stefaniga (UNSR) – Universitatea de Vest din Timișoara
Expert program – Management:	Prof. univ. dr. Cosmin Dobrin – Academia de Studii Economice din București
Expert program – Economia comerțului, turismului și serviciilor:	Prof. univ. dr. Ilie Rotariu – Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

Din partea conducerii Universității ”George Bacovia” din Bacău a fost desemnată ca persoană de contact dna. **Angela-Mihaela Mastacan**.

Echipa de evaluatori apreciază colaborarea cu reprezentanții Universității în etapa de pregătire și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare – atât la nivel instituțional, cât și la cel al programelor de studii.

Pe baza *Raportului de autoevaluare instituțională*, a *Rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii*, precum și pe baza **altor documente** cerute și puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, echipa de evaluatori a urmărit și analizat următoarele aspecte principale:

- statutul juridic precum și baza legală sub care funcționează Universitatea "George Bacovia" din Bacău, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- concordanța dintre legislația în vigoare și modul în care Universitatea este organizată, condusă și funcționează;
- aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
- modul în care sunt aplicate regulamentele și procedurile proprii în vederea creșterii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de Universitatea "George Bacovia" din Bacău și modul în care rezultatele analizelor sunt diseminate;
- nivelul de introducere la nivel de instituție și program de studii a referințelor, recomandărilor și cerințelor incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității;
- modul în care Universitatea "George Bacovia" din Bacău elaborează și aplică strategii de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura Universității "George Bacovia" din Bacău pentru asigurarea condițiilor de funcționare din punct de vedere al procesului didactic, cercetării științifice, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice și alte categorii;
- modul în care, corpul profesoral al UGB își desfășoară activitatea în Universitate, posibilitățile pe care acest corp le are pentru dezvoltarea profesională și personală, legăturile existente între cadrele didactice pe diferite paliere (în departamente, facultate și la nivel de universitate) etc.;
- situația financiar-contabilă existentă la UGB precum și preocupările legate de diversificarea surselor de finanțare proprii;
- modalitățile și procedeele prin care Universitatea "George Bacovia" din Bacău își recrutează studenții pentru toate ciclurile de învățământ;
- modalitățile de urmărire a activităților studenților pe toată durata studiilor fiind verificată procedura de acordare a diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;

- gradul de apreciere de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de Universitate, cu referire la nivelul de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită, la finalizarea ciclurilor de studii o inserție profesională rapidă, în concordanță cu domeniul lor de pregătire;
- modul în care angajatorii apreciază nivelul de cunoștințe atât teoretice cât și practice dobândite de absolvenți pe parcursul ciclurilor de pregătire;
- modul în care angajatorii principali colaborează, prin diferite mijloace, cu Universitatea "George Bacovia" din Bacău.

Atingerea obiectivelor evaluării instituționale a fost posibilă ca urmare a unei serii de întâlniri desfășurate de-a lungul vizitei cu:

- echipa de management a Universității "George Bacovia" din Bacău;
- corpul profesoral (la nivelul programelor de studii);
- coordonatori ai diferitelor servicii sau departamente administrative ale Universității;
- studenți;
- absolvenți;
- angajatori.

În cadrul întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii au fost prezenți inclusiv experții evaluatori ai programelor de studii, alături de expertul străin și de studenții evaluatori.

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de reprezentantul Comisiei consultative.

În data de 7 mai, ora 9, conform programului prestabilit, a avut loc o întâlnire, în plen, cu conducerea Universității. A fost prezentată echipa de experți evaluatori, s-au definit scopul și obiectivele vizitei. În cadrul întâlnirii, doamna Rector prof. univ. dr. **Tatiana Puiu** a asigurat membrii comisiei de întreaga sa deschidere și colaborare.

După întâlnirea cu conducerea UGB, a avut loc o ședință tehnică a comisiei. A fost verificată prezența și s-a trecut la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare al evaluării și al conținutului acestuia, cu respectarea „Metodologiei” elaborată de ARACIS.

Prezentul raport a fost realizat pe baza:

- a) Documentației elaborată de Universitatea "George Bacovia" din Bacău pentru evaluare externă, la nivel instituțional și pentru cele două programe de studii;
- b) Rapoartelor sintetice ale experților evaluatori;
- c) Discuțiilor purtate în ședințele tehnice cu experții evaluatori;

- d) Întâlnirile echipei de experți cu studenții, absolvenții, angajatorii și cadrele didactice din UGB;
- e) Documentelor suplimentare cerute de echipa de experți evaluatori;
- f) Vizitelor efectuate de echipa de experți evaluatori în diferite compartimente ale Universității "George Bacovia" din Bacău;
- g) Informațiilor publice disponibile pe site-ul Universității - <http://www.ugb.ro/>.

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea "George Bacovia" din Bacău sunt prezentate în capitolele următoare ale prezentului raport.

II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII "GEORGE BACOVIA" DIN BACĂU LA NIVEL INSTITUȚIONAL

II.1. Prezentarea generală a instituției

În 1992 a luat ființă Fundația Academică Social-Culturală și Instructiv-Educativă „George Bacovia” din Bacău cu scopul de a „organiza activități cultural-științifice și instructiv-educative în rândul cetățenilor”. Universitatea a fost înființată inițial prin OUG nr. 133 din 2001, care ulterior a fost respinsă de Parlamentul României prin Legea nr. 271 din 2002. Ulterior Universitatea a fost înființată prin Legea nr. 237 din 2002 cu sediul în municipiul Bacău, calea Mărășești nr. 157, județul Bacău. Prin decizia definitivă și irevocabilă din 07.11.2007 Fundația Academică Social-Culturală și Instructiv-Educativă „George Bacovia” din Bacău a fost desființată.

Conform HG nr. 493/2013, modificată prin HG nr. 730/2013, Universitatea are o facultate, Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative, în care funcționează (conform Raportului de autoevaluare) 10 programe de studiu de licență (IF și IFR) și 6 programe de studiu de master (IF). De asemenea, conform aceluiași act normative începând cu anul universitar 2013-2014 au intrat în lichidare următoarele programe de studii universitare de licență: Asistență socială IF, Administrație publică ID, Marketing ID. Conform adresei cu nr. 72/10.02.2014, înregistrată la ARACIS cu nr. 344/11.02.2013, Universitatea a notificat ARACIS că va solicita până la data de 31.03.2014 evaluarea programelor de studii universitare care au depășit sau vor depăși termenul de evaluare în 2014. Prin adresa înregistrată cu nr. 1832 din 29.04.2014, Universitatea a notificat ARACIS că următoarele programe de studii vor intra în lichidare începând cu anul universitar 2014-2015: Contabilitate și informatică de gestiune (IF și IFR), Marketing (IF și IFR), Administrație publică (IF) și Management (IFR); aceleași informații au fost transmise prin adresa înregistrată cu nr. 195 din 17.04.2014, înregistrată la MEN cu nr. 40758 din 05.05.2014.

Universitatea „George Bacovia” din Bacău a înmatriculat mai mulți studenți decât capacitatea de școlarizare aprobată, de exemplu, în anul universitar 2012-2013: 107 studenți în loc de 100 la programul Drept, 59 studenți în loc de 50 la programul Managementul administrației publice.

Pentru anii universitari 2008-2009, 2009-2010 și 2010-2011 Universitatea a înmatriculat la unele programe mai mulți studenți (chiar și de două ori) decât capacitatea de școlarizare aprobată. În anul universitar 2008-2009 UGB a înmatriculat în anul I studenți la patru programe de studii universitare de masterat de trei semestre.

În 2007 Universitatea „George Bacovia” din Bacău a înființat Fundația Bacovia din Bacău cu scopul de a „organiza activități culturale – științifice și instructiv – educative în rândul cetățenilor și promovarea unor proiecte și programe privind dezvoltarea științei și culturii în județul Bacău și alte zone ale țării”; președintele fundației este prof. univ. dr. Toader Gherasim, membru prof. univ. dr. Dumitru Bontaș, membru prof. univ. dr. Dumitru Marius Paraschivescu și cenzor Viorica Ciscă.

Ca unitate de învățământ superior Universitatea „George Bacovia” din Bacău este persoană juridică și dispune de autonomie universitară în spiritul și litera Legii Învățământului și a Cartei Universitare proprii.

Conform legii de înființare denumirea Universității este de Universitatea „George Bacovia” din Bacău cu sediul în Bacău, calea Mărășești nr. 157. Conform Raportului de autoevaluare sediul Universității este în Bacău, Str. Pictor Aman 96. În relațiile sale cu societatea, Universitatea se identifică prin nume și este prezentă în imaginea publică pe Internet prin site-ul www.ugb.ro.

Conform legii de înființare Universitatea dispune de spații sau terenuri în proprietate la următoarele adrese:

- spații – sediul central: Bacău, str. Pictor Aman nr. 96; locuință de serviciu: Bacău, Str. Livezilor nr. 2B/6 și Bacău, str. Martir Horea nr. 14B/4;
- teren – Bacău, str. Pictor Aman nr. 96.
- altele – Bacău, calea Mărășești nr. 157.

Raportul de autoevaluare cuprinde informații cu privire la proprietatea asupra unor terenuri sau construcții din str. Pictor Theodor Aman, nr. 27 (cu o suprafață de 196 mp), str. Pictor Theodor Aman, nr. 31 (cu o suprafață de 340 mp) și str. Pictor Theodor Aman, nr. 96. La vizită s-a constatat, pe baza certificatului de atestare fiscală, existența în patrimoniul Universității a celorlalte imobile cuprinse în legea de înființare.

Comunitatea universitară a UGB este constituită din cadre didactice cu funcție de bază sau asociate, studenți ai celor două cicluri de studii universitare. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

Managementul Universității se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a Universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii.

Conform Cartei (Anexa 2) misiunea Universității „George Bacovia” din Bacău constă în „formarea inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției

profesionale a individului și a satisfacerii nevoii de competență a mediului social-economic” și „cercetare, dezvoltare și inovare, prin creație individuală și colectivă, precum și valorificarea rezultatelor acestora”.

Conform HG nr. 493/2013, modificată prin HG nr. 730/2013 Universitatea organizează șapte programe de studii universitare de licență la învățământ cu frecvență, trei programe de studii universitare de licență la învățământ cu frecvență redusă și șase programe de studii universitare de masterat la învățământ cu frecvență.

Universitatea nu organizează programe de studii universitare de doctorat. În cadrul Universității nu funcționează programe de studii neautorizate.

II.2. Capacitatea instituțională a Universității ”George Bacovia” din Bacău

Structuri instituționale, administrative și manageriale

Universitatea ”George Bacovia” din Bacău este o instituție de învățământ superior înființată și funcțională conform legii.

Carta Universității a fost avizată de favorabil de către MECTS prin adresa 45 991/01.08.2011. Art. 22, al. (3) din Cartă spune că „pentru susținerea activității fundațiilor sau asociațiilor la care este fondator, universitatea poate acorda sume de bani și spații pentru desfășurarea activităților specifice”. Carta stipulează existența Consiliului de administrație (art. 97). De asemenea, Carta stipulează existența unui Consiliu al Fondatorilor Universității „George Bacovia” din Bacău care este format din prof. univ. dr. Bontaș Dumitru, prof. univ. dr. Gherasim Toader – președinte - și prof. univ. dr. Paraschivescu Marius Dumitru (acești care figurează și în conducerea fundației înființată de Universitate), iar președintele acestui organism este și președintele Consiliului de administrație.

Carta Universității „George Bacovia” din Bacău face trimitere la următoarele regulamente și metodologii:

- Regulamentul intern;
- Regulamentul privind activitatea profesională a studenților;
- Regulamentul de organizare și funcționare pentru fiecare ciclu universitar;
- Regulamentul Comisiei de etică;
- Metodologie proprie de alegeri;
- Metodologia proprie de conferire a titlurilor și de ocupare a posturilor didactice;
- Metodologiei privind evaluarea și notarea pe parcurs a studenților;
- Metodologie privind examenele de finalizare a studiilor;
- Metodologia specifică privind recunoașterea și echivalarea studiilor.

Pe site-ul Universității se regăsesc următoarele regulamente:

- Regulamentul intern;
- Metodologie de examinare studenți;
- Regulament inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii;
- Regulament privind organizarea examenelor de finalizare a studiilor (licență și disertație);
- Manualul calității.

Raportul de autoevaluare cuprinde următoarele regulamente și metodologii:

- Metodologia de conferire a titlurilor și de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante în Universitatea „George Bacovia” din Bacău;
- Regulamentul privind activitatea profesională a studenților;
- Regulament privind admiterea la programele de studii universitare la Universitatea „George Bacovia” din Bacău;
- Manualul calității;
- Regulament privind organizarea examenelor de finalizare a studiilor;
- Regulament inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii;
- Regulamentul intern;
- Regulament de acordare a burselor studenților Universității „George Bacovia” din Bacău;
- Metodologia privind examinarea și notarea pe parcurs a studenților Universității „George Bacovia” din Bacău;
- Metodologie de alegeri în Universitatea „George Bacovia” din Bacău.

În cursul vizitei a fost preluat regulamentul Comisiei de etică, regulament care este prevăzut în Carta Universității.

Pe baza studierii documentelor puse la dispoziția comisiei de evaluare pot fi făcute o serie de observații referitoare la regulamente:

- Regulamentul de inițiere, evaluare, monitorizare a programelor face referire la Comisia profesională a Senatului care, conform Anexei 52, nu există;
- Regulamentul privind organizarea admiterii pentru anul universitar 2013-2014 (aprobat în 21.02.2013) face referire la capacități de școlarizare superioare celor aprobate MEN: Marketing IF cu **100 de locuri în loc de 60**, Finanțe și bănci cu **75 în loc de 50**, Economia comerțului, turismului și serviciilor cu **100 de locuri în loc de 75**; metodologia nu este actualizată, ea făcând referire la necesitatea depunerii unei adeverințe pentru cei care au absolvit bacalaureatul **în 2012**. Art. 18 limitează studenții la posibilitatea de a urma două programe de studiu, unul la IF și unul la IFR, în condițiile în care Legea nr. 1/2011 nu face această limitare. La vizită a fost preluat un proiect de regulament de admitere pentru anul universitar 2014-2015.
- Regulamentul de desfășurare a activității didactice nu reglementează absolvirea a doi ani de studii în unul (mai mult art. 15 interzice acest lucru). Dacă un student face an suplimentar (art.

16) i se recunosc maximum 4 examene la care studentul a obținut minimum nota 7, ceea ce contravine prevederilor legale în vigoare;

- Metodologia examinare studenți publicată pe site-ul universității este copiată după cea a Universității de Artă și Design din Cluj-Napoca (vezi art. 30).

- Regulamentului de organizare și desfășurare a programelor de studii universitare pe baza creditelor de studii transferabile stipulează la art. 14 (2) că „titularii disciplinelor pot stabili reducerea cu maxim 50% a unor sarcini la activitățile cu frecvență (lucrări de laborator, seminarii)”.

Structurile și funcțiile de conducere ale Universității sunt alese la interval de 4 ani, în sesiunile de alegeri ale sistemului național de învățământ superior, procedurile fiind stabilite prin *regulamentele și metodologiile de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere*. Există o Metodologie de alegeri la Universitatea „George Bacovia” din Bacău (Anexa 56) aprobată în 28.09.2011 prin Hotărârea Senatului nr. 77.

Rectorul Universității a fost desemnat prin vot universal, direct și secret și a fost confirmat prin adresa cu nr. 3258 din 13.02.2012.

Forul suprem de decizie este **Senatul universitar**, care are în structura sa comisii de specialitate, prin care își exercită atribuțiile de monitorizare și de control a activității instituționale. Senatul UGB este format din 7 membri, dintre care doi studenți (28,57%). **Consiliul de administrație** este format din trei membri. Administrarea și conducerea operativă a Universității este asigurată de către Consiliul de administrație, Rector și Directorul general administrativ. Președintele Consiliului de administrație este și președintele Senatului Universității.

Personalul de conducere al Universității „George Bacovia” din Bacău este format din cadre didactice titulare.

Organigrama Universității (Anexa 3) plasează Consiliul Fondatorilor Universității „George Bacovia” din Bacău între structurile de conducere ale Universității, ceea ce contravine prevederilor Legii nr. 1 din 2011, cu completările și modificările ulterioare, dar și a Cartei Universității „George Bacovia” din Bacău care stipulează la art. 95 care sunt structurile de conducere ale Universității.

Prin Hotărârea Senatului nr. 53 din 06.11.2013 s-a validat alegerea reprezentanților studenților în Senat, Consiliul facultății, Comisia de evaluare și asigurare a calității serviciilor educaționale și Comisia pentru probleme studențești.

Anexa 52 face referire la 8 comisii ale senatului care sunt formate în condițiile în care Senatul are 7 membri; aceste comisii sunt compuse și din persoane care nu fac parte din Senat.

Aceeași anexă stipulează că fiecare responsabil de comisie va întocmi un regulament de funcționare; aceste regulamente nu există.

În Universitate există un Cod de etică și deontologie universitară aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 68 din 28.09.2011. Acest document stipulează existența unei Comisii de etică universitară formată din 5-9 membri; această comisie se regăsește și în organigramă (anexa 3). Raportul de autoevaluare nu cuprinde componența comisiei de etică, regulamentul comisiei sau rapoarte de activitate. La vizită a fost preluat un Regulament al comisiei de etică, caietul cu procese verbale ale comisiei și componența comisiei aprobată la data de 22.06.2012. Regulamentul comisiei de etică stipulează la art. 8, lit. f) că „echipa de analiză (...) este formată din cel puțin 3 membri, dintre care cel puțin unul să fie membru CEU” ceea ce este nejustificat, comisiile desemnate pentru analizarea situațiilor reclamate putând fi alcătuite doar din membri ai Comisiei de etică. La vizită a fost preluată o hotărâre prin care a fost numit un nou student în Comisia de etică. Studenta care face parte din comisia de etică este și membră a Consiliului Facultății și a Senatului Universității.

Universitatea „George Bacovia” din Bacău are un Regulament de Ordine Interioară care are prevederi referitoare la drepturile și obligațiile angajaților, organizarea timpului de muncă, protecția, igiena și securitatea în muncă, disciplina în muncă (Anexa 54).

Universitatea „George Bacovia” din Bacău dispune de un sistem administrativ care a fost organizat în conformitate cu legile în vigoare. Pentru anul universitar 2013-2014 (Conform Raportului de autoevaluare) personalul administrativ și didactic auxiliar este reprezentat printr-un număr de 7 persoane: personal de conducere 2 (Director general administrativ, Responsabil birou financiar), Compartimentul juridic - Resurse Umane 1 (Consilier juridic), Compartimentul Secretariate 2 (Secretar Șef Universitate, Secretariat Facultate) și Bibliotecă 1 (Bibliotecar). Organigrama Universității este încadrată (conform anexei 6) după cum urmează: 1 director general administrativ, 1 responsabil financiar, 1 consilier juridic, 1 economist-casier-inspector personal, 1 secretar șef universitate, 1 secretar facultate, 1 bibliotecar, 3 agenți pază, 2 muncitori necalificați și 1 electrician (cu jumătate de normă). Pentru departamentele de Audit intern, Asigurarea calității nu există dovezi cu privire la încadrarea cu personal.

Personalul didactic

Conform Raportului de autoevaluare în Universitatea „George Bacovia” din Bacău există metodologia de conferire a titlurilor și de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante aprobată în ședința Senatului din 26.02.2013 prin Hotărârea Senatului nr. 11.

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare situația este următoarea:

1. În anul universitar 2008-2009 existau 70 de posturi (la nivelul celor trei colective) dintre care 29 erau vacante, acoperite cu 42 de cadre didactice titulare și 5 asociate;
2. În anul universitar 2009-2010 existau 74 de posturi (la nivelul celor trei colective) dintre care 33 erau vacante, acoperite cu 42 de cadre didactice titulare și 10 asociate;
3. În anul universitar 2010-2011 existau 70 de posturi (la nivelul celor trei colective) dintre care 27 erau vacante, acoperite cu 43 de cadre didactice titulare și 9 asociate;
4. În anul universitar 2011-2012 existau 54 de posturi dintre care 11 erau vacante, acoperite cu 41 de cadre didactice titulare și 8 asociate;
5. În anul universitar 2012-2013 existau 40 de posturi dintre care 5 erau vacante, acoperite cu 35 de cadre didactice titulare și 3 asociate;
6. În anul universitar 2013-2014 sunt 39 de posturi dintre care 5 sunt vacante conform Raportului de autoevaluare la nivel instituțional. În anexa 9 a Raportului de autoevaluare pentru programul Drept depus de Universitate în 12.10.2013 figurează 6 posturi vacante. Acestea sunt acoperite cu 29 de cadre didactice titulare și 7 asociate.

Conform Anexei 5 sunt cadre didactice care desfășoară activități didactice la 5, 6 sau chiar 8 discipline; din totalul de 36 cadre didactice 7 susțin activități la 5 discipline, 5 la 6 discipline, 2 la 7 discipline, 2 la 8 discipline (47% dintre cadrele didactice susțin activități didactice la 5 sau mai multe discipline).

În Statul de funcții prezentat de Universitate în anexele 6 și 6a a Raportului de autoevaluare pentru programul Drept depus de Universitate la ARACIS în data de 12.10.2013 postul 5 (de profesor) figurează ca vacant fiind acoperit parțial de un lector (0,15); în schimb în Statul de funcții depus în Raportul de autoevaluare la nivel instituțional același post figurează ca fiind acoperit cu prof. univ. dr. Paraschivescu Viorica. Această constatare conduce la ridicarea unor semne de întrebare legate de momentul definitivării statelor de funcții întocmite în cadrul Universității.

Conform analizei efectuate pe baza REVISAL la vizită nu au fost constatate deficiențe, doar dl. lect. Anton Lucian figurează ca suspendat.

Observații generale cu privire la statele de funcții din Universitatea „George Bacovia” din Bacău:

- există numeroase situații unde este normată o singură grupă la două sau chiar trei specializări diferite, cu depășirea numărului maxim de studenți admiși de standardele specifice;
- normarea la programele de studii universitare de masterat s-a făcut pentru o singură grupă în loc de două, trei sau chiar patru grupe (funcție de numărul de studenți înmatriculați);
- calculele efectuate pentru unele ore convenționale sunt eronate;

- statele de funcții nu cuprind disciplina Educație fizică deși aceasta se regăsește în planul de învățământ; în Universitate nu este încadrat niciun cadru didactic cu titlul de doctor, doctorand sau licențiat în educație fizică.

Conform statelor de funcții (pentru aceste calcule nu s-au luat în considerare cadrele didactice cu titlul de lector care ocupau posturi de conferențiar; calculele s-au făcut pe informațiile furnizate de Universitate) situația acoperirii pentru fiecare an universitar era următoarea:

1. pentru anul 2008-2009 – la colectivele de Contabilitate, Finanțe și Analiză Economică, Marketing și Informatică Economică și Management și Administrație Publică din totalul de 71 de posturi 67,12 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 94,53%, din care **22,34%** erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază respectiv 33% cadre didactice titulare cu titlul de profesor sau conferențiar din totalul cadrelor didactice cu norma de bază;
2. pentru anul 2009-2010 – la colectivele de Contabilitate, Finanțe și Analiză Economică, Marketing și Informatică Economică și Management și Administrație Publică din totalul de 74 de posturi 67,67 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 91,44%, din care **23,64%** erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază respectiv 35,71% cadre didactice titulare cu titlul de profesor sau conferențiar din totalul cadrelor didactice cu norma de bază;
3. pentru anul 2010-2011 – la colectivele de Finanțe și Contabilitate, Management-Marketing și Drept și Administrație Publică din totalul de 70 de posturi 67,15 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 95,92%, din care 31,27% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază respectiv 41,86% cadre didactice titulare cu titlul de profesor sau conferențiar din totalul cadrelor didactice cu norma de bază;
4. pentru anul 2011-2012 – la Departamentul Didactic și de Cercetare din totalul de 54 de posturi 52,21 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 96,68%, din care 37,57% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază respectiv 46,31% cadre didactice titulare cu titlul de profesor sau conferențiar din totalul cadrelor didactice cu norma de bază;
5. pentru anul 2012-2013 – la Departamentul Didactic și de Cercetare din totalul de 40 de posturi 38,68 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 96,7%, din care 46,53% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază respectiv **51,42%** cadre didactice titulare cu titlul de profesor sau conferențiar din totalul cadrelor didactice cu norma de bază;

6. pentru anul 2013-2014 – la Departamentul Didactic și de Cercetare din totalul de 39 de posturi 31,17 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 79,92%, din care 44,91% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază respectiv 51,72% cadre didactice titulare cu titlul de profesor sau conferențiar din totalul cadrelor didactice cu norma de bază.

Conform Raportului de autoevaluare în Universitate își desfășoară activitatea 8 cadre didactice pensionate și 2 cadre didactice care se vor pensiona anul acesta (dintr-un total de 36 de cadre didactice). Două dintre cadrele didactice pensionate susțin activități didactice și la alte instituții de învățământ superior (conf. univ. dr. Toma Tudor susține activități didactice la Institutul de Studii Europene „Ștefan Lupașcu” din Iași și conf. univ. dr. Tănase Joița susține activități didactice la Universitatea „Spiru Haret” din București – 10 ore convenționale).

Unele cadre didactice pensionate au acoperit mai mult de o normă didactică: prof. Willi Păvăloaia cu 13,75 ore în anul universitar 2011-2012, prof. Joița Tănase cu 13,75 ore în anul universitar 2012-2013 etc.

În anii universitari anteriori au existat grupe de 50 sau chiar 68 de studenți (formate prin normarea unei singure grupe de studenți la programele de studii universitare de masterat). De asemenea, există numeroase situații unde este normată o singură grupă la două sau chiar trei specializări diferite (spre exemplu Limba engleză este normată pentru o singură grupă pentru trei specializări diferite). În prezent, conform statului de funcții, există grupe cu 27, 28 sau 29 de studenți. Conform orarelor reale preluate la vizită există grupe și de 50 de studenți. Având în vedere aceste aspecte menționate nu s-a putut stabili dacă a fost depășit numărul legal de norme didactice de către cadrele didactice ale Universității. În prezent nu există cadre didactice care să acopere mai mult de trei norme didactice.

Nu toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat, (Anexa 5); spre exemplu: prof. univ. dr. Paraschivescu Viorica este doctor în Chimie analitică și predă Tehnologie hotelieră și de restaurant, Managementul informării și comunicării, prof. univ. dr. Cojocaru Constantin este doctor în Economie agrară predă Contabilitate managerială, Contabilitate de gestiune aprofundată, Diagnosticul financiar al firmei, prof. univ. dr. Lupu Neculai este doctor în Management și licențiat în Drept predă Drept financiar contabil, conf. univ. dr. Gherasim Adrian este doctor în Contabilitate și absolvent al masteratului Marketing în afaceri la Universitatea „George Bacovia” din Bacău și predă Cercetări de marketing, Marketing internațional, Tehnici promoționale, Studiul pieței, conf. univ. dr. Ramona Florea este doctor în Contabilitate și absolventă al masteratului Management financiar-contabil la Universitatea „George Bacovia” din Bacău și predă Management strategic, Comunicare în administrația publică, Comunicare și negociere, conf. univ. dr. Amititeloiaie

Alexandru este doctor în Științe politice și predă Drept comercial I și II, lect. univ. dr. Ocneanu Lucian doctor în Contabilitate și predă Sisteme informaționale în administrația publică, Bazele tehnologiei informației, Baze de date, Informatică, lect. univ. dr. Bucșă Cristian este doctor în Contabilitate și a absolvit programul de masterat Managementul afacerilor la Universitatea „George Bacovia” din Bacău și predă Comerț electronic, Modelare economică în marketing, E-business.

Există patru cadre didactice care sunt doctoranzi și care trebuie să obțină diploma de doctor până la data de 09.02.2015, altfel contractele de muncă vor înceta de drept. Nu există niciun cadru didactic doctor sau doctorand în Marketing sau Științe administrative.

Conform Anexei 13 din Raportul de autoevaluare cadrele didactice care ocupă posturi de asistent universitar au pregătire psihopedagogică atestată.

Baza materială

Conform legii de înființare Universitatea dispune de spații sau terenuri în proprietate la următoarele adrese:

- spații – sediul central: Bacău, str. Pictor Aman nr. 96; locuință de serviciu: Bacău, Str. Livezilor nr. 2B/6 și Bacău, str. Martir Horea nr. 14B/4;
- teren – Bacău, calea Mărășești nr. 157.
- altele – Bacău, calea Mărășești nr. 157.

Raportul de autoevaluare cuprinde informații cu privire la proprietatea asupra unor terenuri sau construcții din str. Pictor Theodor Aman, nr. 27 (cu o suprafață de 196 mp), str. Pictor Theodor Aman, nr. 31 (cu o suprafață de 340 mp) și str. Pictor Theodor Aman, nr. 96. La vizită s-a constatat, pe baza certificatului de atestare fiscală, existența în patrimoniul universității a celorlalte imobile cuprinse în legea de înființare.

În anii universitari anteriori, când numărul de studenți era mai mare, Universitatea a normat mai multe serii la curs de la mai multe programe odată, mai multe grupe de seminar odată sau grupe de 50-125 studenți la masterat, rezultând că Universitatea trebuia să aibă săli de cel puțin 370 de locuri pentru a susține un curs (spre exemplu în anul universitar 2008-2009 este normat un curs la comun cu cinci programe de studiu, cărora le corespund un număr de 373 de studenți).

După consultarea orarelor reale preluate la vizită rezultă că există numeroase situații în care activitățile didactice se desfășoară cu grupe de studenți supradimensionate (47, 46, 34 sau chiar 52 de studenți) în săli cu capacități de 22 sau 36 de locuri.

Orarele depuse în Raportul de autoevaluare nu corespund cu cele care se găsesc pe site-ul Universității, în secțiunea protejată dedicată studenților. Conform conținutului acestor Orare rezultă că se desfășoară numai o parte din orele stabilite în planul de învățământ. Astfel:

- la Managementul afacerilor figurează, pentru anul II, semestrul II, numai 28 de ore pe semestru în loc de 178;
- la Management în administrație publică figurează pentru anul I, semestrul II numai 42 pe semestru în loc de 168;
- la Management în administrație publică figurează pentru anul II, semestrul II numai 58 pe semestru în loc de 216;
- la Management financiar contabil figurează pentru anul I, semestrul I numai 42 pe semestru în loc de 182;
- la Management financiar contabil figurează pentru anul II, semestrul II numai 42 pe semestru în loc de 168;
- la Management marketing figurează pentru anul I, semestrul II numai 38 pe semestru în loc de 168
- la Management marketing figurează pentru anul II, semestrul II numai 14 pe semestru în loc de 120.

Orarul afișat în secțiunea protejată a fost confirmat și de către studenți în cadrul întâlnirilor realizate.

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare (anexa 29) laboratoarele sunt dotate cu tehnică de calcul astfel încât, la nivelul unei formații de studiu, să existe un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență.

Conform Raportului de autoevaluare (anexa 28 și 31) Universitatea dispune de o bibliotecă cu un depozit (50 mp) și două săli de lectură (în total 275 mp) cu 170 de locuri. În bibliotecă există un număr de 6208 titluri în 21018 volume. Au fost verificate prin sondaj care sunt cursurile și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ, prevăzute în fișa disciplinei, depuse la biblioteca Universității, și a fost constatat că există majoritatea resurselor bibliografice necesare desfășurării procesului educațional. La precedenta evaluare biblioteca „dispunea de circa 6.045 titluri de carte, respectiv peste 15.560 de volume”; practic, în prezent există o creștere de 163 de titluri și 5458 de volume, după șapte ani. Conform situațiilor prezentate în timpul vizitei Universitatea a demonstrat existența a unui număr de nouă abonamente la reviste pentru anul 2013, iar pentru 2014 numărul acestora este cinci.

Raportul de autoevaluare face referire la existența a 170 de locuri în sălile de lectură ceea ce reprezintă 19,4% din numărul de studenți înmatriculați în Universitate. Pentru anii universitari precedenți Universitatea nu dispunea de locuri în sălile de lectură pentru 10% din numărul total de studenți (5,5% în anul universitar 2008-2009, 6% în anul universitar 2009-2010, 7,9% în anul universitar 2010-2011).

Conform Raportului de autoevaluare în baza unui contract de servicii de multiplicare încheiat în 01.04.2013 Universitatea asigură acest serviciu studenților. Contractul a fost încheiat pe o perioadă de 8 luni, cu posibilitatea prelungirii automate a acestuia la expirare pentru 12 luni, dacă nu se stabilește altfel.

Conform Raportului de autoevaluare (anexa 28 și 29) Universitatea dispune de 6 laboratoare. Toate laboratoarele sunt dotate cu calculatoare, videoproiectoare, scannere, table de scris etc.

Anexa 48 face referire la un contract de închiriere încheiat în 22.02.2011 pentru 98 de mp / 20 de studenți pentru cazare. În perioada 2011-2014 nu au fost solicitări din partea studenților pentru asigurarea de spații de cazare, iar, în aceste condiții, în mod justificat Universitatea nu a efectuat plăți către prestator.

Conform anexei 49, în baza unei convenții de colaborare din 2011 Clubul Sportiv „Știința” Bacău pune la dispoziția Universității până la 30 septembrie 2014 o parte din baza sportivă pentru numai 10 ore pe lună.

Universitatea are înmatriculați 342 de studenți în anii I și II la licență 13 grupe * 2 ore / săptămână rezultând un necesar de cel puțin 100 ore pe lună.

Universitatea nu dispune de cantină.

Activitatea financiară

Universitatea este o instituție publică de drept privat, are un buget propriu de venituri și cheltuieli, cod fiscal, cont în bancă. Universitatea dispune de conturi proprii bancare, în lei și în valută.

La vizită au fost preluate dovezi cu privire la studiile Directorului general administrativ și economistului cu responsabilități financiare. Universitatea nu are încadrat un director economic sau un contabil-șef.

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare nu există o metodologie de calcul a taxelor. Valorile taxelor pentru studenți în anul universitar 2013/2014 sunt următoarele: 2900 lei pentru anul I, 3000 lei pentru anul II, 3100 lei pentru anul III și 3200 lei pentru anul IV. Taxele pentru programele de masterat sunt 2900 lei pentru anul I și 3000 lei de lei pentru anul II.

Există o taxă de eliberare a Programelor analitice de 300 de lei și o taxă de transfer de 500 de lei.

În Universitate există un Regulament privind acordarea burselor pentru studenții Universității „George Bacovia” din Bacău aprobat în ședința Senatului din 28.11.2012 prin Hotărârea nr. 89 care stipulează înființarea unui fond de burse de 16500 de lei. Bursele se

limitează la studenții care au vârsta maximă de 23 de ani. Nu există nicio dovadă referitoare la numărul de burse alocate; bugetul Universității nu cuprinde acest fond de burse. Regulamentul nu este disponibil pe site-ul Universității, precum nici alte informații relevante (informații despre depunerea dosarelor, studenți care au obținut sprijinul Universității etc.). La vizită au fost preluate informații cu privire la facilitățile financiare oferite de Universitatea „George Bacovia” din Bacău astfel:

- pentru anul universitar 2010-2011 s-au acordat facilități financiare în valoare totală de 138.601 lei;
- pentru anul universitar 2011-2012 s-au acordat facilități financiare în valoare totală de 105.400 lei;
- pentru anul universitar 2012-2013 s-au acordat facilități financiare în valoare totală de 71.211 lei;
- pentru anul universitar 2013-2014 s-au acordat facilități financiare în valoare totală de 31.400 lei.

Raportul de autoevaluare cuprinde un Raport de audit extern (Anexa 38) pentru anul 2012 discutat în ședința Senatului din 26.02.2013. La vizită a fost preluat Raportul de audit pentru anii 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 și 2013.

Resursele financiare ale Universității provin din venituri proprii ale instituției (taxe studenți, taxe suplimentare, cercetare etc.) și din alte venituri potrivit legii (sponsorizări etc.).

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare (anexele suplimentare): în anul 2008 Universitatea a avut un excedent de 1.319.578 lei, în 2009 un excedent de 2.623.431, în 2010 un excedent de 1.379.644 lei, în 2011 un excedent de 1.057.468 lei, iar în 2012 un **deficit de 148.706 lei.**

De asemenea, conform informațiilor cuprinse în Rapoartele de autoevaluare 82,62% din venituri provin din taxele studenților.

Cheltuielile de personal au reprezentat: 63,27% din totalul veniturilor în 2008; 54,16% din totalul veniturilor în 2009; 64,21% din totalul veniturilor în 2010; 59,76% din totalul veniturilor în 2011; 75,22% din totalul veniturilor în 2012 și 95,24% din totalul veniturilor cuprinse în BVC 2013.

În anul 2008 Universitatea a utilizat 14% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie, în 2009 a utilizat 17%, în 2010 a utilizat 4%, în 2011 Universitatea a utilizat 17% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie (cu observația că execuția bugetară pentru 2011 nu cuprinde date la capitolul realizat, pentru aceste calcule fiind preluate informațiile de la capitolul planificat), în 2012 Universitatea a utilizat 9,75% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie.

În fiecare an se întocmesc documentele financiar-contabile privind situația economică a Universității: execuția bugetară pentru anul încheiat, planul bugetar pentru anul universitar în curs, bilanțul de venituri și cheltuieli pentru anul calendaristic încheiat. Activitatea de contabilitate este informatizată fiind utilizată aplicația WinMentor.

Raportul de autoevaluare cuprinde în Anexa 38 un raport de audit financiar extern realizat de SC Intercon SRL din Bacău pentru anul 2012. Raportul nu cuprinde alte rapoarte de audit extern și nicio procedură de audit intern, rapoarte de audit intern, strategii, rapoarte ale senatului etc. La vizită a fost preluate rapoartele de audit începând cu anul 2008 până în prezent.

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare și în anexele suplimentare, Universitatea dispune în proprietate de cel puțin 70% din spațiile de învățământ cu toate dotările necesare acestora. Raportul de autoevaluare cuprinde informații cu privire la proprietatea asupra unor terenuri sau construcții din str. Pictor Theodor Aman, nr. 27 (cu o suprafață de 196 mp) și str. Pictor Theodor Aman, nr. 31 (cu o suprafață de 340 mp) și str. Pictor Theodor Aman, nr. 96. La vizită s-a constatat, pe baza certificatului de atestare fiscală, existența în patrimoniul Universității a celorlalte imobile cuprinse în legea de înființare.

II.3 Eficacitatea educațională a Universității "George Bacovia" din Bacău

Admitere

În Universitate există un Regulament privind organizarea admiterii pentru anul universitar 2013-2014 aprobat în 21.02.2013. Acesta face referire la capacități de școlarizare superioare celor aprobate MEN: Marketing IF cu **100 de locuri în loc de 60**, Finanțe și bănci cu **75 în loc de 50**, Economia comerțului, turismului și serviciilor cu **100 de locuri în loc de 75**; metodologia nu este actualizată, ea făcând referire la necesitatea depunerii unei adeverințe pentru cei care au absolvit bacalaureatul **în 2012**. Art. 18 limitează studenții să urmeze două programe, unul la IF și unul la IFR, în condițiile în care Legea nr. 1/2011 nu face această limitare.

La vizită a fost preluat proiectul de regulament de admitere pentru anul universitar 2014-2015. În cursul vizitei au fost verificate dosarele unor studenți înmatriculați în anii I, II și III și nu au fost constatate nereguli.

Înscrierea se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau unei diplome echivalente cu aceasta, în original sau copie legalizată sau adeverința, în cazul candidaților cărora nu li s-a eliberat diploma de bacalaureat.

Transferul studenților este reglementat de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților aprobat în 29.06.2011. Acesta prevede că transferul se face cel târziu până la data de 1 octombrie și numai după achitarea taxei stabilite de Senat (500 de lei).

Din verificările realizate la Secretariatul facultății s-a constatat că întreaga gestiune a situațiilor școlare (centralizator, registru matricol etc.) se realizează prin intermediul aplicației UMS pe baza informațiilor primare provenite din cataloagele completate de titularul de disciplină și semnate și de o a doua persoană.

După verificarea registrelor matricole s-au constatat următoarele: există studenți exmatriculați în anii II și III care, dacă s-ar fi respectat prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a programelor de studii universitare pe baza creditelor de studii transferabile, nu trebuiau să fie înmatriculați în anii respectivi (aveau între 12 și 22 de examene restante).

Conform Raportului de autoevaluare nu există o procedură de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire. Sunt aplicate prevederile regulamentului aprobat prin OM nr. 22284 din 2007.

În perioada 2008-2014 au fost înmatriculați 8 studenți străini din Republica Moldova (în prezent există înmatriculat un singur student străin) cu acordul MEN. Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Activitatea profesională a studenților

Conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților rezultatele examenelor susținute de către studenți sunt trecute în cataloage, semnate de cadrul didactic titular al disciplinei și de către un cadru didactic care asigură asistența la examen, iar din acesta în Registrul matricol. Suplimentul de diplomă se întocmește pe baza Registrului matricol. Diplomele sunt însoțite de suplimentul la diplomă.

Rezultatele învățării

Raportul de autoevaluare cuprinde un chestionar care se aplică absolvenților referitor la angajabilitatea acestora după absolvire. Nu există nicio dovadă că acest chestionar s-a aplicat și nu există niciun raport de analiză asupra acestor chestionare. La vizită au fost prezentate chestionarele completate de către absolvenți în momentul ridicării diplomei.

Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare s-a demonstrat la vizită prin preluarea informațiilor numai pentru anii universitari 2012-2013 și 2013-2014, respectiv un procent de 25% și, respectiv 19% dintre absolvenții programelor de licență își continuă studiile prin înscrierea în cadrul unui program de master.

Raportul de autoevaluare cuprinde un chestionar care se aplică studenților referitor la nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate. Nu există nicio dovadă că acest chestionar s-a aplicat și nu există niciun raport

de analiză asupra acestor chestionare. La vizită au fost prezentate chestionare completate de studenți.

Relația student-profesor este una de parteneriat. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii: e-mail, facilitând dialogul cu studenții, bibliografie, resurse în format electronic, cursurile fiecărui cadru didactic de la disciplinele predate existând în biblioteca Universității.

Conform Raportului de autoevaluare (anexa 62), în Universitate sunt îndrumători de an, precum și un orar de lucru cu studenții.

Prin Hotărârea Senatului nr. 91 din 30.11.2011 se înființează la Centrul de consiliere și orientare profesională al Universității și un colectiv format din șapte cadre didactice. Nu există niciun raport de activitate, personal care să deservească centrul etc. Programul de lucru este stabilit pentru marți, între orele 10 și 12.

Activitatea de cercetare științifică

Conform Cartei, misiunea Universității este și de „**cercetare, dezvoltare și inovare**, prin creație individuală și colectivă, precum și valorificarea rezultatelor acestora” concretizată prin următoarele obiective aferente: „dezvoltarea și modernizarea cu caracter de permanență a bazei materiale aferentă procesului didactic și **de cercetare**”, „participarea Comunității universitare la programe locale, naționale și internaționale privind învățământul superior și **cercetarea**”, „derularea unor **activități de cercetare** în facultăți, departamente, centre și colective, urmărind: sprijinirea pregătirii studenților; afirmarea comunității științifice a universității în cadrul societății românești, precum și în cel al comunității științifice naționale și internaționale”, „permanentizarea acțiunilor de valorificare a rezultatelor **cercetării științifice** prin sesiuni, simpozioane, contracte de cercetare fundamentală și aplicativă” și „promovare relațiilor de cooperare națională și internațională în domeniul didactic și **de cercetare** cu alte universități”. De asemenea, „Universitatea are în vedere creșterea calității serviciilor educaționale și **de cercetare**, cu respectarea normelor de etică universitară care să asigure o înaltă ținută științifică a întregului corp academic al instituției”.

Raportul de autoevaluare nu cuprinde o strategie distinctă pentru activitatea de cercetare. În Universitate există un Plan privind cercetarea științifică sub forma unui capitol al Planului strategic pe Universitate pentru perioada 2012-2016. Există și Planuri de cercetare la realizate la nivelul colectivelor de cadre didactice, anual pentru perioada 2009-2013.

Veniturile din activitatea de cercetare au reprezentat, conform anexei suplimentare cu privire la buget și execuția bugetară (din totalul veniturilor):

- 0,893% în 2008;
- 0,164% în 2009;
- 0,03% în 2010;
- 0,24% în 2011;
- 0,151% în 2012.

Conform aceluiași documente cheltuielile pentru activitatea de cercetare erau: 0% în anul 2008, 2009 și în anul 2010, 1,62% în anul 2011, 0,46% în anul 2012 din totalul cheltuielilor.

În mare parte temele de cercetare se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat. Anexa 17 cuprinde temele de cercetare științifică abordate pe fiecare an în perioada 2009-2013 de cadrele didactice ale Universității.

Cercetarea în Universitatea „George Bacovia” din Bacău este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, monografiile și prezentarea de lucrări științifice la manifestările naționale și internaționale.

Activitatea de cercetare în perioada 2009 – 2013 este următoarea (conform anexei 19, 20, 21, 22 și 23):

1. Proiecte contractate prin universitate:
 - a. Proiecte din fonduri publice locale – 2 în calitate de beneficiar în valoare de 22000 de lei;
 - b. Proiecte de cercetare contractate – 4 (trei în calitate de coautor) cu o valoare totală de 501001 lei.
Universitatea nu a beneficiat financiar în urma acestor proiecte.
2. Activitate științifică a cadrelor didactice:
 - a. Lucrări în reviste ISI: 1 publicat într-o revistă cu factor de impact și 17 – 2009, 25 – 2010, 3 – 2011 și 3 – 2013 (mare majoritate a articolelor sunt publicate în revista **Metalurgia International**);
 - b. Lucrări în proceeding ISI: 8 – 2010, 5 – 2011, 3 – 2013;
 - c. Lucrări în reviste BDI sau reviste B+: 70 – 2009, 10 – 2010, 53 – 2011, 49 – 2012 și 44 – 2013 (marea majoritate în revistele Universității și în revista **Metalurgia International**);
 - d. Lucrări științifice publicate în volumele unor conferințe naționale și internaționale: 1 – 2010, 2 – 2011, 7 – 2012 și 1 – 2013 (majoritatea conferințelor s-au desfășurat la **Chișinău**);
 - e. Lucrări științifice publicate la conferințele naționale și internaționale: 27 – 2009, 29 – 2010, 32 – 2011, 39 – 2012 și 29 – 2013;
 - f. Monografiile, tratatele, și cărți publicate la edituri naționale: 26 – 2009, 16 – 2010, 16 – 2011, 16 – 2012, 4 – 2013 și 1 – 2014.

În Universitate mai există proiecte finanțate prin fonduri structurale (POS-DRU) – 2 (unul în calitate de partener – pentru 489.464 lei cu contribuția UGB ajungându-se la un total de 628.776 lei și unul în calitate de solicitant în valoare de 881.934 lei); valoarea totală a fost de 10.679.799. Proiectele nu cuprind activități/rezultate relevante din punctul de vedere al cercetării.

Conform Raportului de autoevaluare, Universitatea publică revistele universității „Economy Transdisciplinarity Cognition” (din anul 2004) indexată în baze de date internaționale (Index Copernicus, CiteFactor, DOAJ, ICAAP, Cabell’s, ProQuest, EBSCO, SCPIO, The Journal Database TJDb) și „Acta Universitatis Geoge Bacovia. Juridica” (din anul 2012) indexată în baze de date internaționale (ProQuest, SCPIO, C.E.E.O.L. (Central and Eastern European Online Library).

Conform Raportului de autoevaluare majoritatea cadrelor didactice din Universitate au elaborat anual cel puțin o publicație, o realizare didactică sau științifică.

În cadrul Universității sunt organizate anual manifestări științifice sau conferințe naționale sau internaționale la nivelul Universității, câte una în fiecare an; informațiile sunt publicate pe site la adresa: <http://www.ugb.ro/modules/wfchannel/index.php?pagenum=23>.

II.4. Managementul calității la Universitatea ”George Bacovia” din Bacău

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Deși Raportul de autoevaluare stipulează că „în Universitate există o comisie centrală de asigurare a calității, care deservește și la nivelul facultății asigurarea calității pentru programele de studii. Aceasta lucrează în mod integrat” nu există nicio dovadă că această comisie ar exista. Spre exemplificare:

- anexa 44 (evaluarea colegială) face referire în preambul la **Comisia de evaluare și asigurare a calității din universitate**;
- raportul de evaluare a calității educației este întocmit de **Comisia de evaluare și asigurare a serviciilor educaționale** și este semnat de un **responsabil managementul calității** (conf. univ. dr. Andrei Octavian Paraschivescu);
- anexa 52 face referire la o Comisie de evaluare și asigurare a calității serviciilor educaționale a Senatului Universității formată din trei cadre didactice, un student și un reprezentant al absolvenților/angajatorilor;

- nu există nicio dovadă că există o CEAC conform OUG nr. 75 din 2005, aprobată de Legea nr. 87 din 2006, cu modificările și completările ulterioare, sau că aceasta ar funcționa.

Universitatea are un plan strategic pentru perioada 2012-2016 (anexa 36) înregistrat cu nr. 314 din 20.03.2012. Strategia cuprinde și o componentă de asigurare a calității, dar nu există nicio dovadă de programare sau operaționalizare a acestei componente a strategiei.

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitate există un Regulament inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii (anexa 42) aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 22 din 04.04.2012. Regulamentul face referire la Comisia profesională a Senatului care nu se regăsește în anexa 52.

Nu există dovezi ale folosirii acestor instrumente pentru monitorizare și îmbunătățire.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Au fost preluate la vizită dovezi cu privire la înscrierea în RNCIS a programelor de studii unversitare de licență.

Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Universitatea are o Metodologie privind examinarea și notarea pe parcurs a studenților aprobată prin Hotărârea Senatului nr. 66 din 29.06.2011. Există articole din această Metodologie publicată pe site-ul Universității care conduc la ideea că această metodologie este copiată după cea a Universității de Artă și Design din Cluj-Napoca (vezi art. 30).

Modul de susținere a examenelor (probă scrisă, test grilă, probă orală și practică) este stabilit pentru fiecare disciplină în parte, de către titularul de curs, înainte de începerea activității didactice respective.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În anul universitar 2008-2009 în Universitatea „George Bacovia” din Bacău erau înmatriculați 3156 de studenți. Pentru anul universitar 2008-2009, la nivel de Universitate statele de funcții însumau un număr de 70 de posturi legal constituite care erau acoperite de 42 de cadre didactice titulare și de 5 cadre didactice asociate.

Situația raportului dintre studenți și cadrele didactice era următoarea:

1. Raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din Universitate era la **75 la 1**;
2. Raportul dintre numărul de studenți și toate cadrele didactice din Universitate era de **67 la 1**;

3. Raportul dintre numărul de studenți și numărul de posturi era de **45 la 1**.

În anul universitar 2009-2010 în Universitatea „George Bacovia” din Bacău erau înmatriculați 2920 de studenți. Pentru anul universitar 2009-2010, la nivel de Universitate statele de funcții însumau un număr de 74 de posturi legal constituite care erau acoperite de 42 de cadre didactice titulare și de 10 cadre didactice asociate.

Situația raportului dintre studenți și cadrele didactice era următoarea:

1. Raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din Universitate era la **69 la 1**;
2. Raportul dintre numărul de studenți și toate cadrele didactice din Universitate era de **56 la 1**;
3. Raportul dintre numărul de studenți și numărul de posturi era de **39 la 1**.

În anul universitar 2010-2011 în Universitatea „George Bacovia” din Bacău erau înmatriculați 2081 de studenți. Pentru anul universitar 2010-2011, la nivel de Universitate statele de funcții însumau un număr de 70 de posturi legal constituite care erau acoperite de 43 de cadre didactice titulare și de 9 cadre didactice asociate.

Situația raportului dintre studenți și cadrele didactice era următoarea:

1. Raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din Universitate era la **48 la 1**;
2. Raportul dintre numărul de studenți și toate cadrele didactice din Universitate era de **40 la 1**;
3. Raportul dintre numărul de studenți și numărul de posturi era de **30 la 1**.

În anul universitar 2011-2012 în Universitatea „George Bacovia” din Bacău erau înmatriculați 1546 de studenți. Pentru anul universitar 2011-2012, la nivel de Universitate statele de funcții însumau un număr de 54 de posturi legal constituite care erau acoperite de 41 de cadre didactice titulare și de 8 cadre didactice asociate.

Situația raportului dintre studenți și cadrele didactice era următoarea:

1. Raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din Universitate era la **38 la 1**;
2. Raportul dintre numărul de studenți și toate cadrele didactice din Universitate era de **31 la 1**;
3. Raportul dintre numărul de studenți și numărul de posturi era de **29 la 1**.

În anul universitar 2012-2013 în Universitatea „George Bacovia” din Bacău erau înmatriculați 1190 de studenți. Pentru anul universitar 2012-2013, la nivel de Universitate statele de funcții însumau un număr de 40 de posturi legal constituite care erau acoperite de 35 de cadre didactice titulare și de 3 cadre didactice asociate.

Situația raportului dintre studenți și cadrele didactice era următoarea:

1. Raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din Universitate era la **34 la 1**;
2. Raportul dintre numărul de studenți și toate cadrele didactice din Universitate era de **31 la 1**;
3. Raportul dintre numărul de studenți și numărul de posturi era de **30 la 1**.

În anul universitar 2013-2014 în Universitatea „George Bacovia” din Bacău sunt înmatriculați 868 de studenți. Pentru anul universitar 2013-2014, la nivel de Universitate statele

de funcții însumau un număr de 39 de posturi legal constituite care erau acoperite de 29 de cadre didactice titulare și de 7 cadre didactice asociate.

Situația raportului dintre studenți și cadrele didactice este următoarea:

1. Raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din Universitate era la **30 la 1**;
2. Raportul dintre numărul de studenți și toate cadrele didactice din Universitate era de **24 la 1**;
3. Raportul dintre numărul de studenți și numărul de posturi era de **22 la 1**.

Există un chestionar pentru evaluarea colegială a cadrelor didactice și o procedură de evaluare (Anexa 44); nu există dovezi că acest proces are repercusiuni asupra evoluției carierei cadrului didactic. La vizită au fost prezentate chestionarele pentru evaluarea colegială completate.

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice și o procedură de evaluare a cadrelor didactice de către studenți; în Raportul de autoevaluare nu există dovezi că s-ar realiza periodic, precum și rapoarte asupra acestor evaluări.

La vizită au fost prezentate chestionare completate a căror structură și conținut diferă de cele prezentate în Raportul de autoevaluare fiind, în opinia Universității, o variantă simplificată a celor prezentate în Raport pentru facilitarea completării lor de către studenți.

În Universitate există un chestionar de autoevaluare (Anexa 46); nu există un regulament aferent acestui proces. Raportul de autoevaluare cuprinde o procedură de evaluare de către Directorul de departament (Anexa 47) însă nu cuprinde fișa de evaluare (anexă la această procedură). Nu există dovezi că acest proces are repercusiuni asupra evoluției carierei cadrului didactic, că s-ar realiza periodic, precum și rapoarte asupra acestor evaluări. La vizită a fost preluate fișe de evaluare a rezultatelor activității de cercetare care includ și evaluarea Directorului de departament.

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

În bibliotecă există un număr de 6208 titluri în 21018 volume. Au fost verificate prin sondaj care sunt cursurile și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ, prevăzută în fișa disciplinei, depuse la biblioteca Universității, și a fost constatat că există majoritatea resurselor bibliografice necesare desfășurării procesului educațional. La precedenta evaluare biblioteca „dispunea de circa 6.045 titluri de carte, respectiv peste 15.560 de volume”; practic, în prezent existând o creștere de 163 de titluri și 5458 de volume, după șapte ani.

Anexa 48 face referire la un contract de închiriere încheiat în data de 22.02.2011 pentru oferirea de spații de cazare pentru studenți, dar în perioada 2011-2014 nu au fost solicitări din partea studenților.

Conform Anexei 49, în baza unei convenții de colaborare din 2011, Clubul Sportiv „Știința” Bacău pune la dispoziția Universității până la 30 septembrie 2014 o parte din baza sportivă pentru 10 ore pe lună.

Universitatea nu dispune de cantină.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea folosește sistemul integrat University Management System, contractat în 2009, care oferă sprijin pentru gestionarea informațiilor specifice pentru partea academică a activității.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea ”George Bacovia” deține site web propriu: <http://www.ugb.ro/>

Informațiile oferite public de instituție, în ceea ce privește oferta educațională pentru fiecare an universitar, dar și cele referitoare la comunitatea academică și activitatea acesteia, sunt găzduite pe site-ul web al universității. Acesta oferă informații nu întodeauna actualizate pentru studenți și persoanele interesate. Site-ul nu oferă o serie de informații relevante precum regulamentul de burse, componenta comisie de etică, rapoartele comisie de etică etc.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Conform Raportului de autoevaluare, în Universitate există un Manual al calității aprobat în data de 15.01.2013. Manualul reprezintă o abordare teoretică a sistemului de calitate care ar trebui implementat în Universitate; în raportul de autoevaluare nu există nicio dovadă cu privire la punerea în practică a dezideratelor sau etapelor stabilite în manualul calității. În cuprinsul Raportului de autoevaluare și anexele suplimentare există rapoartele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Serviciilor Educaționale, în care se evidențiază următoarele:

- raportul pentru anul 2011-2012 cuprinde mai multe paragrafe subliniate cu roșu precum și referiri la prevederi legale abrogate;

- **rapoartele pentru anii 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 și 2012-2013 sunt aproape identice**, singura diferență fiind că sunt actualizate unele informații referitoare la numărul de cadre didactice, iar în raportul pentru anul 2008-2009 nu se regăsește analiza gradului de satisfacere al studenților (care, de altfel, are rezultate aproape **identice în rapoartele din 2009-2010 și 2010-2011**);

- rapoartele nu cuprind planuri de acțiune, cu obiective, rezultate, resurse și responsabili;

- nu există propuneri pentru îmbunătățirea calității educației și nici analize de realizare;
- procedurile și activitățile de evaluare sunt formale și lipsite de conținut, continuitate și relevanță.

La momentul evaluării, în Universitate există șase programe de studii universitare de licență care au depășit termenul de evaluare externă.

Universitatea „George Bacovia” din Bacău a obținut calificativul „Grad de încredere limitat” în urma evaluării externe a calității academice din 2008 și nu a solicitat evaluarea în vederea schimbării calificativului în termenul stabilit de ARACIS.

Raportul de autoevaluare nu cuprinde nicio referire la modul în care Universitatea a rezolvat problemele constatate la precedenta evaluare.

III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII ”GEORGE BACOVIA” DIN BACĂU LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

Pornind de la premisa conform căreia evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii**, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 2 programe de licență:

- Management – IF;
- Economia comerțului, turismului și serviciilor - IF.

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii, analiza SWOT a programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității.

O prezentare sintetică referitoare la programele de studii evaluate, conținând aspectele identificate, este prezentată în următorul tabel:

Expert evaluator	Calificativ propus	Observații
Management	Încredere limitată	<p><i>Comisia de evaluare a efectuat vizite de evaluare și constatare la următoarele obiective: săli de curs, laboratoare, săli de seminar, bibliotecă.</i></p> <p><i>Cerințe normative obligatorii neîndeplinite:</i> Nu există cerințe normative obligatorii neîndeplinite.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite:</i> Nu există cerințe normative obligatorii neîndeplinite.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți:</i></p>

		<p>Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți:</i></p> <p>Există standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți: există doar trei proiecte de cercetare.</p> <p><i>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:</i></p> <p>Dotări și spații moderne.</p> <p><i>Aspecte negative ale programului de studii evaluat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - proiecte de cercetare puține; - cercetarea se realizează doar în anumite reviste (ar trebui o mai mare vizibilitate internațională); - disciplina educație fizică este considerată disciplină opțională și nu se realizează - nu este normată în statul de funcții; - număr redus de discipline opționale; - număr redus de discipline – limbi străine (doar engleză și franceză); - la cifrele de școlarizare aprobate se depășesc trei norme/cadru didactic; - nu există suficienți titulari pentru susținerea actului a cifrelor de școlarizare aprobate.
<p>Economia comerțului, turismului și serviciilor</p>	<p>Încredere limitată</p>	<p><i>Comisia de evaluare a efectuat vizite de evaluare și constatare la următoarele obiective:</i> săli de curs, săli de seminar, bibliotecă, fond de carte la departament, laboratoare.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii neîndeplinite:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - depășirea numărului de studenți/cadru didactic deși se constată o reducere a lui față de ultima evaluare din cauza scăderii numărului de studenți; - lipsa cadrului didactic pentru Educație fizică și din Statul de funcțiuni și fizic. <p><i>Cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - concordanța între planul de învățământ, orarul afișat și cel primit în timpul vizitei privind numărul de grupe, în sensul comasării celor două grupe; - spațiile aferente laboratorului de informatică respectă cerința unui calculator la 2 studenți, dar nu are capacitatea de a găzdui grupa întreagă și impune organizarea activității pe semigrupe, dacă sunt prezenți toți studenții; - personal didactic insuficient față de capacitatea de școlarizare existentă. <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți:</i></p> <p>Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - s-au constatat deficiențe în evidența administrativă a studenților. <p><i>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:</i></p> <p>regiunea are potențial pentru absorbția absolvenților acestei specializări.</p>

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțional și a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către UGB, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul Universității, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse grupuri țintă, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională au realizat o completă radiografiere a situației existente, prin clarificarea eventualelor aspecte interpretabile la fața locului. Acolo unde a fost cazul au fost solicitate documente și explicații suplimentare, care au clarificat aspectele semnalate.

Din cele 3 fișe ale vizitei (2 ale programelor de studii și 1 la nivel instituțional), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță la anumite valori (minime sau ref1/ ref2, după caz). Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat s-a materializat în acordarea unui calificativ. Pentru ambele programe de studiu evaluate în cursul vizitei instituționale, calificativul propus a fost **„încredere limitată”**.

În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu studenții, absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în Rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-a constatat că există, în anumite situații, o lipsă de credibilitate a informațiilor diseminate de Universitate pe diferite canale.

Toate programele de studii, la nivel de licență și master, derulate în prezent în Universitate, sunt acreditate sau autorizate.

Potențialii angajatori s-au declarat mulțumiți de colaborarea existentă cu Universitatea și de oportunitatea pregătirii unor viitori specialiști în cadrul UGB. Colaborarea cu mediul economic se realizează pe mai multe planuri: practica studenților, implicarea anumitor angajatori în activitățile didactice din Universitate etc..

Nevoia de internaționalizare este o necesitate cu caracter imperativ care poate fi marcată prin diversificarea colaborărilor, a schimbului de cadre didactice, a mobilităților studentești, a alinierii programului de studii la cele din Universități din spațiul european, a potențialei predări în limbi de circulație internațională, a participării la programe de cercetare în cadrul unor consorții cu Universități reprezentative din domeniu.

A fost identificată necesitatea unei implicări mai largi a studenților în viața organizațiilor care îi reprezintă, inclusiv în ceea ce privește legătura existentă între studenți și reprezentanții acestora în Consiliul facultății și în Senatul universitar.

Ca urmare a discuțiilor purtate în cadrul ședințelor tehnice din timpul vizitei echipa, în ansamblul ei, a manifestat unele îndoieli, legate de asigurarea curentă a calității și a standardelor, de capacitatea instituției de a menține calitatea și standardele în viitor.

Pe baza radiografierii situației actuale din cadrul UGB au fost identificate o serie de **puncte slabe**: neplanificarea și nerealizarea efectivă a tuturor activităților didactice prevăzute în planul de învățământ; neadaptarea ofertei educaționale la nevoile studenților; nedimensionarea corectă a corpului profesoral în corelație cu capacitatea de școlarizare aprobată în prezent; îmbătrânirea colectivului didactic cu implicații asupra sustenabilității instituționale; procedurile și activitățile de evaluare aplicate sunt formale și lipsite de conținut, continuitate și relevanță; activitatea de cercetare trebuie intensificată și susținută, inclusiv financiar; ponderea cvasitotală a veniturilor provenite din taxele percepute studenților; vizibilitatea modestă la nivel național și internațional.

Având în vedere faptul că Universitatea este supusă unei evaluări instituționale după cea realizată în anul 2008, considerăm relevantă realizarea unei analize comparative între recomandările conținute de Raportul ARACIS aferent anterioarei evaluări și situația existentă în UGB în perioada scursă până la prezenta evaluare instituțională. Astfel:

Nr. crt.	Probleme constatate la evaluarea din 2008 și recomandări	Măsuri luate/situație actuală (2008-2014)
1.	Nu există granturi de cercetare câștigate prin competiție. Creșterea numărului de granturi de cercetare câștigate prin competiții (CNCSIS, consorții de proiecte europene etc)	Cadrele didactice figurează ca și coautori în trei proiecte de cercetare ale CCFM Victor Slăvescu și unul în cadrul unui program prioritar al Academiei Române
2.	Numărul de studenți care revine cadrelor didactice depășesc destul de mult normele impuse pentru asigurarea calității	Situația nu a fost corectată: în anul universitar 2008-2009 raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din universitate era la 75 la 1; în anul universitar 2009-2010 raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din universitate era la 69 la 1; în anul universitar 2010-2011 raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din universitate era la 48 la 1; în anul universitar 2011-2012 raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din universitate era la 38 la 1; în anul universitar 2012-2013 raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din universitate era la 34 la 1; în anul universitar 2013-2014 raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare din universitate era la 30 la 1. Situația s-a ameliorat prin scăderea naturală a numărului de studenți.
3.	Realizarea unor acorduri de cooperare cu universități din Uniunea Europeană și alte State	Nu rezultă din Raportul de autoevaluare nimic în această privință.
4.	Pentru Compartimentul de asigurare a calității și Compartimentului de Audit ca pe lângă persoanele existente să se mai angajeze personal	Nu s-a concretizat nimic în această direcție.

	calificat	
5.	Angajarea prin concurs a unui număr corespunzător de cadre didactice cu normă de bază în universitate, astfel încât să se poată ajunge, pe de o parte la un raport optim al numărului de studenți pe cadru didactic, iar pe de altă parte, pentru a se reduce numărul de norme aferente unui cadru didactic titular	Acest lucru nu s-a întâmplat; mai mult, numărul de cadre didactice cu norma de bază a scăzut constant de la 42 în 2008-2009 la 29 în 2013-2014.
6.	Creșterea componentei de cercetarea științifică în cadrul Universității „George Bacovia” din Bacău și punerea în valoare a competitivității acesteia prin participarea mai intensă la competițiile naționale și internaționale de granturi și proiecte (în perioada 2003-2007 erau: 88 de monografii și tratate, 219 articolele publicate în buletine și anale științifice, 41 articole publicate în reviste de specialitate, 119 studii în volumele unor conferințe naționale și internaționale).	Nu s-a concretizat. În perioada 2008-2014 s-a publicat un singur articol într-o revistă cu factor de impact (Russian Journal of Coordination chemistry) și 48 de articole ISI dintre care cea mai mare parte în Metalurgia International; colectivul mediu de cadre didactice titulare este de 39 de cadre didactice. Numărul de lucrări publicate în ISI proceedings a scăzut constant de la 8 în 2010 la 3 în 2013. Numărul de lucrări în reviste BDI sau reviste B+ a scăzut constant de la 70 în 2009 la 44 în 2013. Numărul de monografii, tratate, și cărți publicate la edituri naționale a scăzut constant de la 26 în 2009 la 4 în 2013.
7.	Încheierea unor acorduri de cooperare cu universități europene, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates Erasmus, Leonardo, Lingua etc., nu doar pentru creșterea mobilității studenților și cadrelor didactice, ci și pentru compatibilizarea programelor proprii de învățământ cu programele similare din universități europene	Nu rezultă din analiza efectuată realizări în această privință.
8.	Îmbunătățirea fondului de carte prin creșterea numărului de abonamente la publicații românești și străine, precum și a numărului de cărți de specialitate	Conform Raportului de autoevaluare Universitatea deține 7 abonamente la reviste pentru anul 2013. În bibliotecă există un număr de 6208 titluri în 21018 volume. La precedenta evaluare biblioteca „dispunea de circa 6.045 titluri de carte, respectiv peste 15.560 de volume”; reprezintă o creștere de 163 de titluri și 5458 de volume în șapte ani.
9.	De asemenea, pentru stabilizarea excelenței în calitate, recomandăm mobilizarea eforturilor pentru stabilizarea unui mai mare număr de criterii, standarde și indicatori de performanță îndepliniți la nivelul ref 1, trecerea a cât mai mulți la nivelul ref 2 și consultarea universităților din țară și străinătate similare ca profil și mărime pentru a introduce nivele proprii suplimentare (ref 3, etc.)	Indicator nerealizat
10.	Încărcarea mare cu activități didactice a personalului didactic	Problema încărcării nu a fost rezolvată de Universitate, ci de scăderea naturală a numărului de studenți. În prezent 47% din cadrele didactice susțin activități didactice la 5 sau mai multe discipline.

Din această prezentare paralelă se constată faptul că Universitatea nu a ținut cont de recomandările propuse de comisia de evaluare desemnată de ARACIS în anul 2008 și, mai mult, nu a întreprins nicio măsură activă de îmbunătățire sau creștere a calității.

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

▪ **cu privire la procesul didactic:**

- planificarea corectă în orar a tuturor activităților didactice, conform fondului de timp prevăzut în planul de învățământ și susținerea acestor activități;
- dezvoltarea unor mecanisme care ar avea ca finalitate atragerea studenților în campus pentru participarea la activitățile didactice;
- analiza oportunității autorizării unor programe de studiu în regim de învățământ la distanță sau învățământ cu frecvență redusă pentru a oferi o posibilitate reală de studiu studenților care sunt angajați și care în prezent sunt înmatriculați la programele de studiu cu frecvență;
- respectarea numărului de grupe pentru fiecare formație de studiu așa cum rezultă din reglementările în vigoare și planificarea conformă a acestora în orar, evitându-se comasarea grupelor; argumentul legat de slaba participare a studenților la cursuri și seminarii nu constituie un temei care poate fi invocat în acest sens;
- programarea și desfășurarea activităților specifice disciplinei Educație fizică, corelat cu angajarea unui cadru didactic de profil;
- reducerea numărului de discipline predate de un cadru didactic pentru creșterea gradului de profesionalizare a acestuia și corelarea mai bună a preocupărilor didactice cu cele de cercetare;
- revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenti în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS;
- mărirea numărului de discipline opționale cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți și gestionarea corectă a alegerii acestora de către studenți;
- corelarea formațiilor de studiu cu spațiile avute la dispoziție pentru desfășurarea activităților didactice;
- în condițiile actuale ale programelor de studiu oferite (3 programe de licență și 6 masterate) Universitatea nu are capacitatea de susținere a acestora cu cadre didactice deoarece se ajunge la situația de a se depăși trei norme didactice. Dacă se renunță la unele programe de studiu și se păstrează trei programe de licență cu 75 locuri și trei programe de master cu 50 locuri, la numărul actual de titulari, Universitatea are capacitatea de a susține aceste programe;

- îmbunătățirea accesului la resursele educaționale oferite de bibliotecă, prin îmbunătățirea calitativă și cantitativă a fondului de carte;
 - realizarea unor abonamente la reviste de specialitate și accesul la baze de date relevante.
- **cu privire la cercetarea științifică:**
- organizarea unei activități de cercetare științifică specifică fiecărui program de studiu pentru consolidarea acestora;
 - realizarea de investiții în spații, infrastructură și logistică de cercetare, corelat cu atragerea de fonduri pentru cercetare;
 - preocupare pentru creșterea numărului de articole publicate în reviste relevante, inclusiv în cele cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență;
 - urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic;
 - încercarea de atragere a studenților în activitățile de cercetare.
- **cu privire la relația cu studenții:**
- aplicarea reglementărilor proprii și naționale legate de promovarea în anul superior și mai ales de exmatricularea studenților care nu îndeplinesc condițiile necesare pentru menținerea lor în cadrul Universității;
 - realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
 - monitorizarea parcursului ulterior al absolvenților Universității, prin proiectarea și dezvoltarea unei Asociații Alumnii a absolvenților;
 - bazinul de recrutare actual creează premisele asigurării cu dificultate pe viitor a unui număr suficient de studenți care să poată asigura sustenabilitatea financiară a programelor oferite. În acest sens se recomandă eforturi pentru creșterea vizibilității și atractivității Universității, la nivel regional și național;
 - creșterea numărului de burse acordate și a cuantumului acestora;
 - crearea posibilității de servire a mesei pentru studenți, prin facilități proprii în acest sens.
- **cu privire la sursele de finanțare:**
- creșterea ponderii altor venituri în bugetul Universității decât cele reprezentate de taxele de școlarizare;

- dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (proiecte de cercetare, sponsorizări, servicii către comunitate).

▪ **cu privire la cooperarea internațională:**

- inițierea colaborărilor cu programe de studiu similare ale universităților din spațiul european, în prezent cooperarea fiind bazată doar pe stagii de practică în cadrul programului Erasmus;
- preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice, cu depășirea granițelor reprezentate de Republica Moldova;

▪ **cu privire la activitatea instituțională:**

- schimbarea politicii de recrutare a corpului didactic pentru întinerirea lui și asigurarea astfel a sustenabilității instituționale;
- corelarea cu atenție crescută a domeniului de doctorat a cadrelor didactice cu conținutul disciplinelor din postul ocupat; stimularea celor patru cadre didactice care sunt doctoranzi și care trebuie să obțină diploma de doctor până în luna februarie 2015;
- fundamentarea corectă a cuantumului taxelor de școlarizare pentru diferite programe de studiu;
- asigurarea utilității reale și necesare a chestionarelor administrate studenților pentru stabilirea nivelului de satisfacție, a gradului de angajabilitate etc., prin interpretarea și analiza rezultatelor acestora și prin identificarea și aplicarea unor măsuri cu caracter corectiv;
- inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu; este absolut necesară respectarea tuturor reglementărilor legale în vigoare, aplicabile Universității;
- existența statelor de funcții aprobate conform legii și nemodificarea acestora pe parcursul anului universitar;
- creșterea culturii calității, existând o serie de politici, dar nefiind clar cum sunt ele implementate, respectate și realizate;
- utilizarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale necesar a fi dezvoltate în cadrul Universității pentru motivarea personalului didactic, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele legate de cercetare;
- operaționalizarea Centrului de consiliere și orientare profesională al Universității;

- creșterea calității și usabilității site-ului Universității, prin postarea informațiilor necesare pentru o corectă și completă informare a publicului interesat de activitatea desfășurată în cadrul UGB;
- analize de oportunitate cu privire la programele de studii ce urmează a fi susținute în cadrul Universității, din punct de vedere al sustenabilității acestora, având în vedere rezultatul exercițiului financiar din ultimul an.

NOTĂ: Concluziile expertului evaluator străin și respectiv ale studenților sunt în acest moment exprimate separat și deci necunoscute directorului și coordonatorului de misiune.

În urma vizitei din perioada 7 - 9 mai 2014, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că, Universitatea "George Bacovia" din Bacău asigură parțial condițiile de calitate și standardele generale și specifice.

Ne exprimăm încrederea că dacă Universitatea va manifesta o preocupare legată de adaptarea la cerințele exprimate și implicite ale învățământului superior, pot exista premise favorabile pentru îmbunătățirea actului educațional și pentru creșterea performanței și vizibilității cercetării științifice.

Pe bază de consecință, prin cuantificarea aspectelor menționate în cadrul prezentului Raport și a Fișelor vizitei întocmite pe parcursul evaluării, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului "*grad de încredere limitat*" Universității "George Bacovia" din Bacău, în ceea ce privește managementul instituției, în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Prof. univ. dr. Luca IAMANDI,

Director de misiune



Cluj-Napoca, iunie 2014

Prof. univ. dr. Răzvan NISTOR,

Coordonator echipă de experți evaluatori

