



RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII CREȘTINE „DIMITRIE CANTEMIR” BUCUREȘTI

30 iunie - 02 iulie 2010

DIRECTOR DE MISIUNE

Prof. univ. dr. Mihai Octavian POPESCU

COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI EVALUATORI

Prof. univ. dr. Victor MUNTEANU

Victor Munteanu

CUPRINS

INTRODUCERE	3
CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	5
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale.....	5
A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică.....	5
A.1.2. Conducere și administrație.....	8
A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare).....	11
EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	14
B.1. Conținutul procesului de învățământ.....	14
B.2. Rezultatele învățării.....	15
B.3. Activitatea de cercetare.....	17
B.4. Activitatea financiară.....	19
MANAGEMENTUL CALITĂȚII	20
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității.....	20
C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate.....	23
C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării.....	24
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral.....	25
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării.....	26
C.6. Servicii sociale studenți.....	27
C.7. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității.....	27
C.8. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite.....	28
C.9. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.....	28
CONSIDERAȚII FINALE	29
RECOMANDĂRI	29
CALIFICATIV	30

INTRODUCERE

Obiectivul evaluării externe instituționale a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București a fost *evaluarea calității procesului educativ, a cercetării științifice, a performanțelor academice ale Universității și a structurilor instituționale, administrative și manageriale.*

Vizita pentru evaluarea externă instituțională a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București s-a efectuat în perioada 30 iunie – 02 iulie 2010 în vederea certificării (reacreditării) acesteia ca instituție de învățământ superior și cercetare, integrată în spațiul european.

În principal, s-a urmărit evaluarea măsurii în care Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București răspunde interesului public, respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului de predare – învățare și de cercetare, în conformitate cu standardele academice de referință și a modului în care Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București își exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și certificatelor de studii.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a realizat în conformitate cu *metodologia, standardele și indicatorii de calitate A.R.A.C.I.S.* și a vizat calitatea procesului instructiv – educativ, respectiv, a programelor de studiu, a cercetării științifice, modul de funcționare a structurilor de conducere academică, mecanismele procedurale de natură instituțională, tehnică, administrativă și economică. S-a avut în vedere evidențierea principalelor realizări academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural – artistice, sportive și de imagine, la nivel național, european și internațional operaționale la nivelul Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București.

Obiectivele generale ale evaluării instituționale, au fost conform metodologiei ARACIS, următoarele:

1. Să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare – învățare, de cercetare și instituțional în Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București;
2. Să evalueze măsura în care studenții, absolvenții, angajatorii și orice alte organisme naționale și internaționale au un acces larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” București și la respectarea de către aceasta a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate;
3. Să sugereze inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București, în situațiile în care se constată neîndeplinirea unor criterii;
4. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului educațional, de cercetare, transparența gestiunii și

responsabilitatea publică a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București.

Dintre programele de licență acreditate au fost selectate programele: *Drept / Facultatea de Științe Juridice și Administrative București; Finanțe și Bănci / Facultatea de Finanțe, Bănci și Contabilitate București; Istorie / Facultatea de Istorie București; Administrarea Afacerilor / Facultatea de Management Turistic și Comercial Timișoara*, precum și *Economia comerțului, turismului și serviciilor / Facultatea de Științe Economice Cluj Napoca*.

De asemenea, pentru fiecare domeniu de licență selectat Comisia a verificat și capacitatea organizării programelor de studii de masterat, respectiv un număr de 11 programe de master, în domeniul Drept, Finanțe, Istorie, Contabilitate și Administrarea Afacerilor.

Derularea procesului de evaluare instituțională externă a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București s-a realizat cu participarea unui expert străin, a doi reprezentanți ai Comisiei instituționale, a doi reprezentanți ai Comisiei consultative și a doi reprezentanți ai organizațiilor naționale ale studenților.

Pentru a răspunde obiectivelor amintite, comisia de evaluare externă care a vizitat Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București a urmărit următoarele *domenii principale* de activitate:

1. Funcționarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studii selectate de comisie;
2. Utilizarea de către Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” a referințelor externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității;
3. Aplicarea de către Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” a Metodologiei privind asigurarea calității;
4. Elaborarea și utilizarea de către Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” a procedurilor, mecanismelor și strategiilor proprii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că *sunt îndepliniți indicatorii cantitativi* și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București poate să asigure derularea, în condiții adecvate, a procesului de predare-învățare-evaluare. Precizăm că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost conexe de către membrii echipei de evaluare cu datele efective de la Direcția economică, verificându-se documentele justificative corespunzătoare. Verificarea faptică a certificat corectitudinea și sustenabilitatea informațiilor cuprinse în rapoartele de autoevaluare.

În același timp, comisia de evaluare a apreciat *modul deschis și transparent* în care conducerea Universității, conducerile facultăților și departamentelor, precum și persoanele implicate în procesul de evaluare s-au străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare. Cu această ocazie s-a putut constata

cunoașterea problemelor specifice managementului universitar și competența pe probleme de evaluare și asigurare a calității a unui mare număr de membrii ai comunității academice. Aceasta denotă existența unor preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei autentice culturi a calității în Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București.

De asemenea, se apreciază impactul pozitiv pe care îl au în viața Universității *angajatorii*, precum și contactele constante pe care aceasta le menține cu *absolvenții* săi în scopul identificării celor mai potrivite și moderne mijloace de îmbunătățire a calității programelor de studii sau de creare a unor noi programe de studii, în special vizând creșterea eficienței activităților practice.

CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București este o instituție de învățământ superior înființată prin Legea nr. 238/2002, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 291/30 aprilie 2002, Partea I.

În prezent, potrivit H.G. nr. 749/2009 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor, a structurilor instituțiilor de învățământ superior și a specializărilor/programelor de studii universitare de licență acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu organizate de acestea, Universitatea are în structura sa următoarele facultăți: Facultatea de Științe Juridice și Administrative din București, Facultatea de Management Turistic și Comercial din București, Facultatea de Istorie din București, Facultatea de Relații Economice Internaționale din București, Facultatea de Finanțe, Bănci și Contabilitate din București, Facultatea de Științe Politice din București, Facultatea de Limbi și Literaturi Străine din București, Facultatea de Drept din Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Economice din Cluj-Napoca, Facultatea de Geografia Turismului din Sibiu, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Constanța, Facultatea de Relații Economice Internaționale din Brașov, Facultatea de Finanțe, Bănci și Contabilitate din Brașov, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Sibiu. În cadrul acestor facultăți sunt oferite 21 de programe de studii universitare de licență dintre care 12 sunt acreditate și 9 sunt autorizate să funcționeze provizoriu. În Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București nu funcționează specializări care nu sunt autorizate, iar programele de studii universitare de masterat sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de studii universitare de licență acreditate.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, *misiunea didactică și științifică*, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. Astfel, s-a constatat că, Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București și-a asumat misiunea „să

contribuie, prin modalitățile specifice ale educației, cercetării și creației de valori, la păstrarea și afirmarea identității naționale, la unitatea în diversitate a culturii române, la integrarea activă a acesteia în circuitul european și universal de valori”.

Analizând misiunea Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București de a promova în comunitatea locală, regională, națională și internațională a **următoarelor componente culturale specifice**:

a) modernizarea continuă a procesului de învățământ prin perfecționarea metodologiei didactice, a planurilor de învățământ și a programelor analitice în strânsă corelație cu evoluția și cerințele societății;

b) implementarea managementului universitar strategic și a unui proces de planificare eficientă;

c) asumarea principiului calității în sfera tuturor activităților desfășurate în Universitate;

d) dezvoltarea cercetării științifice prin implicarea mai activă a cadrelor didactice și susținerea de parteneriate în acest domeniu cu universități din țară și din străinătate și cu institutele Academiei Române;

e) sprijinirea deschiderii către integrarea europeană și euro-atlantică, atât în planul standardelor educaționale, cât și în cel al contactelor și schimburilor instituționale, studenți/profesori cât și în organizarea de conferințe internaționale;

f) realizarea unui mediu academic favorabil abordării problemelor reale ale vieții economice, sociale și politice al țării, precum și dezvoltării cercetării științifice în domeniul științelor politice, istorice, juridice, economice, relațiilor internaționale și limbilor străine.

În acest context, Universitatea pregătește specialiști în domeniile necesare funcționării instituțiilor democratice ale statului, justiției, ale societății civile, vieții politice, în general, administrației centrale și locale, instituțiilor economiei de piață, învățământ, precum și pentru alte domenii care necesită competențe profesionale specifice.

Se constată o corelare optimă a modului cum se derulează programele de studii universitare de licență și de masterat, în centrele vizitate remarcându-se existența unei viziuni sistematice, rațională și corectă asupra întregului proces didactic și de cercetare din Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir”.

Prin implicarea continuă în programele europene Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București este capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini. Menționăm selectiv unele din instituțiile de profil din străinătate cu care colaborează universitatea: Universitatea Paris 8 - Franța, Universitatea Ottawa - Canada, Consorțiul MUCIA, Columbus, Ohio - SUA, Universitatea Gutenberg, Mainz - Germania, Universitatea Thammasat - Thailanda, Universitatea din Leuwarden - Olanda, Universitatea Missouri - SUA, Mykolas Romeris University - Lituania, G. D'Annunzio - Italia, Upper Austria University of Applied Sciences, Steyr - Austria, Rostock University - Germania, Katholieke Hogeschool - Belgia, Da Coruna - Spania,

Canakkale Onsekiz Mart University - Turcia, Université Montesquieu – Bordeaux IV - Franta, Istanbul Aydın University - Turcia, Universitatea - Pisa.

Pe această linie se înscrie și realizarea unui parteneriat pentru organizarea unui masterat internațional „Economie socială” potrivit Protocolului de colaborare nr.877 i/MCS/18.06.2010 încheiat cu Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale. Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București face parte din rețeaua românească alături de Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj și Universitatea de Stat din Oradea. Din rețeaua internațională în cadrul aceleiași protocol, fac parte universități de prestigiu, cum ar fi: Universitatea din Anvers, Universitatea din Viena, Universitatea Liberă din Bruxelles.

De asemenea, Universitatea a fost și este interesată de cooptarea ca membrii onorifici ai Senatului Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București a unor personalități de prestigiu recunoscute pe plan internațional. În acest sens, în perioada 2003-2009, Senatul a acordat 10 titluri de Doctor Honoris Causa. Printre cei care au primit această distincție se numără membrii de elită ai mediului academic: Emma Nicholson – Barones de Whinterbourne, Nursultan A. Nazarbayev – Președintele Republicii Kazahstan, Prea Fericitul Părinte Teoctist, Patriarhul Bisericii Ortodoxe Române, Václav Klaus – Președintele Republicii Cehia, Majestatea Sa Regele Mihai I, Abdullah Güll – Președintele Republicii Turcia, prof.univ.dr. Florence Benoît Rohmer, Boris Tadić- Președintele Republicii Serbia, Jan Figel – Comisar European și Didier Maus – Președintele Asociației Internaționale de Drept Constituțional.

Carta Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

„Codul de etică universitară” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” București există Comisia de etică universitară, a cărei organizare și funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Regulamentul intern al Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, adaptat periodic, aprobat de Senatul Universității, în vigoare în actuala formă începând cu anul universitar 2009-2010 este în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor).

În conformitate cu prevederile Regulamentului, Universitatea dispune de o *metodologie proprie de recrutare a studenților* conform căreia, admiterea, la toate

programele de studiu evaluate, se face în baza rezultatelor obținute la examenul de bacalaureat. Înscrierea candidaților se face numai pe baza *diplomei de bacalaureat* sau a altor acte de studiu echivalente. La programele de master dosarul de admitere cuprinde diploma de licență și suplimentul de diplomă. Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS. În fiecare an se publică un *ghid al admiterii* cu cel puțin 6 luni înainte de începerea anului universitar; informațiile despre admitere sunt promovate, de asemenea, prin mass – media, site-ul universității, citylight-uri, CD-uri, etc. Evaluarea a evidențiat existența unei proceduri rigurose aplicate privind transferul studenților, echivalarea creditelor de studiu obținute la universitățile străine cu care universitatea are semnate acorduri de parteneriat.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că aceasta este formulată în acord cu Carta universitară și procedurile manageriale specifice, având obiective clare, corect adaptate contextului socio-economic național, precum și de existență și funcționalitate a Universității.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat *elementele de specificitate și de oportunitate* în concordanță cu dezvoltarea la nivel național, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare. În acest sens, Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" din București dispune de *patrimoniul* necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" derulează programe de studii universitare de licență și de masterat, pentru care asigură *spații proprii* de învățământ și cercetare: săli de cursuri, săli de seminarii, laboratoare didactice, biblioteci, săli de lectură și locații pentru centrele de cercetare. Acestea susțin un proces de învățământ modern, capabil să asigure formarea unor specialiști cu competențe ridicate în diverse domenii de activitate. Domeniile în care universitatea pregătește specialiști, corespund cerințelor de dezvoltare a zonei în care își desfășoară activitatea, fiind în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței.

O exemplificare a preocupărilor universității pentru deschiderea deplină spre mediul economic o reprezintă parteneriatul încheiat cu Camera de Comerț și Industrie a României și a Municipiului București – cea mai mare organizație cu profil economic care reunește majoritatea agenților economici spre care se îndreaptă o mare parte a absolvenților facultăților de profil, dar și parteneri străini, ceea ce subliniază misiunea asumată de Universitate în context regional și european.

A.1.2. Conducere și administrație

Alegerea structurilor de conducere și administrație se face în conformitate cu prevederile Legii nr.128/1997 privind Statutul personalului didactic, a Legii învățământului nr.84/1995, republicată, a ordinelor ministrului educației cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei universitare și a propriului

Regulament de organizare și desfășurare a alegerilor conducerilor academice din universitate care corespund metodologiei ARACIS.

În toate structurile de conducere ale Universității studenții sunt reprezentați în proporția prevăzută de dispozițiile legale.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și **bunele practici** promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu prevederile menționate. Rectorul universității a fost confirmat de M.Ed.C.T. prin Ordinul ministrului nr.6132/11.12.2008. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și sunt membre ale comunității academice în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne. Astfel, instituția are un Regulament propriu privind organizarea și funcționarea compartimentului de audit public intern și un set de proceduri de audit intern. În baza acestuia, funcționează Compartimentul de audit intern care dispune de un plan anual cuprinzând acțiunile specifice de auditare.

La nivelul universității există și funcția de **președinte** conform dispozițiilor Legii nr.480/2006 pentru modificarea și completarea Legii învățământului nr.84/1995, republicată. Acesta este ales din rândul membrilor fondatori și validat de către senat.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul Universității există un sistem integrat care gestionează și procesează datele și furnizează informații relevante. Implementarea unei strategii informatice dedicate managementului universitar este astăzi o opțiune fundamentală pentru majoritatea universităților care au înțeles noile cerințe și tendințe manifestate la nivel european.

În prezent, Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" din București beneficiază de o **rețea virtuală proprie** (VPN), conectată prin fibră optică la RoEduNet. Pe rețeaua proprie VNP Universitatea are implementat un sistem de videoconferință de ultimă generație, care permite comunicarea în timp real între membrii Senatului, ai Consiliului de Administrație și a altor persoane din toate locațiile universității.

Sistemul de informatizare a fost implementat cu ajutorul programului informatic proiectat și aplicat de firma Global Soft Pro.

Universitatea urmărește aplicarea unui management eficient, întemeiat pe planificarea strategică și asigurarea calității, care permite corelarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele umane, materiale și financiare disponibile sau pe care Universitatea le poate atrage prin prestări de servicii specifice, prin programe și contracte cu beneficiari, prin participarea la programele europene.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp: pe termen mediu și lung, prin *Planul strategic de dezvoltare instituțională* (de regulă, pe o perioadă de 4-5 ani, în prezent 2008-2013); respectiv pe termen scurt, prin *planurile operaționale anuale*.

Planul strategic este actualizat anual în funcție de problemele cu care se confruntă realizarea planului propus. Senatul universitar analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale ale Comisiilor de specialitate ale Senatului, care propun și planuri de măsuri distincte pentru fiecare domeniu. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare. Planurile strategice și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin afișare pe site-ul Universității. Aceste planuri sunt fundamentate prin studii de piață realizate de către echipele de specialiști din cadrul Universității.

Din situațiile prezentate reiese că o direcție importantă în strategia de dezvoltare a Universității, vizează susținerea financiară din surse externe a dezvoltării capacității instituționale, prin accesarea de *proiecte sau granturi din fonduri europene*. Pentru creșterea capacității administrative strategia de dezvoltare prevede realizarea unei *infrastructuri de cercetare de excelență*, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente în Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" din București. Principalele rezultate scontate ale acestei strategii sunt: instituție consolidată din punct de vedere al capacității administrative, sistem IT performant de administrare a datelor, multiple parteneriate naționale și internaționale.

Potrivit documentelor, pe *filieră administrativă*, sistemul de conducere cuprinde Direcțiile economică și administrativă și compartimentele specifice, cu funcțiile: contabil șef, director administrativ, secretar șef, șefii serviciilor financiare, tehnico-administrative și sociale. Fiecare structură administrativă dispune de personal de specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute și în organigrama aprobată anual de Consiliul de Administrație al Universității, existând mecanisme de control și de evaluare a activității administrative (anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor).

În acest sens, s-a remarcat că există mecanisme de control și dezvoltare a performanțelor administrației. De exemplu, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara dispune de o administrație performantă, bine structurată, adaptată nevoilor de dezvoltare și de funcționare la parametrii optimi pentru comunitatea educațională.

A.2. Baza materială (patrimoniul, dotare, resurse financiare)

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" dispune de *patrimoniul* necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. Universitatea derulează programe de studii universitare de licență și de masterat, pentru care asigură spații proprii de învățământ și cercetare: săli de cursuri, săli de seminarii, laboratoare didactice și locații pentru centrele de cercetare. Din situațiile analizate s-a constatat că unele investiții au fost realizate din fondul central al universității, fiind orientate în special spre construirea și amenajarea de sedii proprii de învățământ și administrative, dotări cu mobilier, achiziționarea și formarea fondului de carte, sisteme de calcul, laboratoare de specialitate, tipografie etc. Suma totală a investițiilor depășește procentul de 25% din veniturile instituției.

Universitatea are în proprietate 7 clădiri, cu o suprafață totală, strict pentru spațiile de învățământ, de peste 20.000 mp din care, cu titlu de exemplu enumerăm: sediul din București dispune de: o aulă, 15 săli de curs proprii (2723 mp), 28 săli de seminar proprii (1325,02 mp), 3 săli de conferință, bibliotecă, săli de lectură, 12 laboratoare proprii (681,39 mp), un club academic, un club studentesc și un club sportiv cu dotările corespunzătoare; Facultatea de Geografia Turismului – Sibiu: 4 săli de curs proprii (361 mp), 11 laboratoare proprii (440 mp); Facultatea de Relații Economice Internaționale, Facultatea de Finanțe, Bănci și Contabilitate – Brașov: 8 săli de curs proprii (956 mp), 5 săli de seminar proprii (360 mp), 2 laboratoare proprii (126 mp); Facultatea de Management Turistic și Comercial – Timisoara: 5 săli de curs proprii (840,22 mp), 3 săli de seminar proprii (104,87 mp), 3 laboratoare proprii (94,87 mp); Facultatea de Științe Economice – Cluj-Napoca: 5 săli de curs proprii (774,84 mp), 13 săli de seminar proprii (668,38 mp), 8 laboratoare proprii (361,58 mp); Facultatea de Drept – Cluj-Napoca: 9 săli de curs proprii (1497 mp), 9 săli de seminar proprii (394,86 mp), 4 laboratoare proprii (187,40 mp); Facultatea de Management Turistic și Comercial – Constanta: 2 săli de curs proprii (301,22 mp), 10 săli de seminar proprii (490,82 mp), 3 laboratoare proprii (144,95 mp). Cea mai mare construcție se află în București, și anume un campus universitar propriu. Spațiile folosite de universitate corespund exigențelor actuale de învățământ superior din punct de vedere al dotării. De asemenea, Universitatea dispune de un club studentesc și de un club sportiv, precum și de săli de sport modern amenajate.

Raportul de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orarele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza raportului de evaluare a programelor de studii și a evaluării, s-a constatat la fața locului, de către experții evaluatori că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul de învățare interactivă. Corelat cu programele activităților studenților, numărul

de calculatoare deținute de universitate asigură îndeplinirea cerințelor normative prevăzute de metodologia ARACIS.

Planurile de dezvoltare a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale. S-a constatat *efortul investițional sistematic* urmărit prin planurile strategice de dezvoltare, în urma cărora s-a asigurat extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare și servicii sociale și culturale pentru studenți și cadre didactice. Dezvoltarea investițiilor reprezintă o componentă majoră a planurilor strategice și a planurilor operaționale.

Resurse financiare. Instituția dispune de *buget propriu de venituri și cheltuieli* pentru activitatea de învățământ superior, aprobat de Consiliul de Administrație al Universității, acesta fiind respectat în mod riguros.

Conform statutului de funcționare, sursele de venituri ale Universității sunt cele rezultate din activități non-profit, taxe de admitere, taxe școlare, taxe de examene, donații și sponsorizări din țară și străinătate.

Taxele de școlarizare, pentru anul universitar 2009-2010, sunt cuprinse între 300-550 Euro/an la programele de studii universitare de licență și 250 Euro/semestru la programele de studii de masterat. Studenții cunosc nivelul taxelor de școlarizare, acestea fiind afișate la avizierele facultatilor, pe site-ul universității, în materialele publicitare pentru admitere.

Taxele școlare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare și au menirea să acopere costurile de personal, costurile de întreținere, cheltuielile generale de administrare, cheltuielile de cercetare și cheltuielile de investiții.

În condițiile inflației și devalorizării monedei naționale, Universitatea practică printre cele mai mici taxe din învățământul superior particular, respectând regulamentele privind acordarea burselor și a altor facilități pentru studenți. Studenții integraliști achită taxe de școlarizare și de examene, care se încadrează între 300 - 550 de EURO anual, iar la masterat între 200 - 250 EURO pe semestru. La toate acestea, se adaugă facilitățile pe care le oferă Universitatea studenților/masteranzilor/ cursanților în ceea ce privește înscrierea la a doua facultate, precum și celor care termină prima facultate tot în cadrul Universității Creștine „Dimitrie Cantemir”. De asemenea, se acordă *facilități* și membrilor familiei care studiază în cadrul Universității, precum și burse de studii studenților din anii II, III, IV clasați pe primele trei locuri la învățătură.

Studenții cunosc prevederile *Regulamentului pentru acordarea de stimulente de performanță, premii, facilități*, aceste informații fiind publicate pe site-ul Universității și aduse la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii. Universitatea dispune de spații de învățământ cu toate dotările necesare, în proprietate, în proporție de 100%, care corespund exigențelor actuale de învățământ superior.

Pentru activitatea financiară, Universitatea are conturi curente și depozite deschise la Banca Comercială Română - Filiala sector 3, Filiala sector 6 și Banca Română de Dezvoltare. În activitatea financiară s-a avut în vedere, în mod deosebit, asigurarea de condiții optime de desfășurare a procesului de învățământ.

Totodată, s-a urmărit repartizarea a cel puțin 25% din venituri, pentru investiții în vederea realizării bazei materiale proprii a Universității.

S-a constatat că, permanent, conducerea Universității a fost preocupată de **asigurarea investițiilor necesare** atât la nivelul universității, cât și la nivelul fiecărei facultăți în parte din București și din țară. Pe lângă mobilier, calculatoare, aparatură pentru laboratoare și fond de cărți, Universitatea a depus un mare efort financiar în construirea campusului universitar propriu, iar spațiile folosite de universitate corespund exigențelor actuale de învățământ superior din punct de vedere al dotării.

Cheltuielile cu salariile nu au depășit procentul care îi asigura instituției o funcționare sustenabilă.

Consiliul de Administrație al Universității a urmărit în permanență corelarea veniturilor cadrelor didactice și a personalului nedidactic cu rata inflației.

De asemenea, pentru protejarea lichidităților universității de rata inflației, acestea au fost pastrate în depozite bancare și în titluri de stat.

Politica financiară a universității a avut în vedere permanent menținerea constantă a nivelului taxelor de școlarizare, acestea fiind strict corelate cu situația economică generală a țării.

EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

B.1. Conținutul procesului de învățământ

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” București constă în 21 programe universitare de licență dintre care 12 sunt acreditate și 9 sunt autorizate să funcționeze provizoriu precum și un număr de 28 de programe de masterat, dintre care 14 acreditate, cu un grad de încredere, 2 în procedură de acreditare, toate programele de master având o bază legală de funcționare, în temeiul Legii nr. 250/2009.

Nici un cadru didactic titular nu depășește trei norme didactice cumulate de la toate programele și specializările unde își desfășoară activitatea; de altfel media normelor didactice/cadru didactic este de 1,5 normă didactică.

Nici un cadru didactic asociat nu depășește o normă didactică.

Pentru fiecare din programele evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii și cu absolvenții de la specializările evaluate.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București, prin contribuția adusă de absolvenții săi în dezvoltarea strategică, economică și socială, în creșterea calitativă a vieții.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București, precum și din celelalte centre universitare, promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în ghidul admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul cadrelor didactice și al studenților din universitate.

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare este în medie de 30,23 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu.

La data de 30.06.2010 există un număr de 663 de posturi didactice legal constituite. În prezent în instituție există 379 de cadre didactice titularizate, din care 118 profesori și conferențieri (57 profesori și 61 conferențieri) și un număr de 207 de personal didactic cu titlul științific de doctor. Un număr de 46 posturi sunt ocupate prin cumul de funcții, iar un număr de 68 posturi prin plata cu ora.

S-a remarcat o atenție deosebită manifestată, prin intermediul *Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic*, pentru pregătirea psihopedagogică inițială și continuă a tuturor cadrelor didactice din Universitate, indiferent de specializare.

În definirea programelor de formare inițială și continuă a personalului didactic s-au avut în vedere solicitările directe primite de la cadrele didactice, atât din învățământul preuniversitar cât și din învățământul superior. Astfel, în acest an universitar au fost cuprinși la programele de studii psihopedagogice postuniversitare, Nivelul I și Nivelul II, 117 cursanți.

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studii psihopedagogice universitare și postuniversitare din Universitate este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii în diverse domenii și de cerințele pieții muncii și ale standardelor profesional-didactice europene și internaționale.

B.2. Rezultatele învățării

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București utilizează mijloace proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. În acest sens, anual se face o *evaluare a cadrelor didactice de către studenți*, rezultatul evaluării reprezentând un element esențial pentru perfecționarea procesului educațional. În plus, pe site-ul fiecărei facultăți există un forum prin care studenții își exprimă evaluările cu privire la activitatea cadrelor didactice.

La nivelul universității funcționează *Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră*, cu reprezentanți la nivelul fiecărei facultăți, în vederea alegerii traseelor de studiu precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

Promovând principiile învățării și ale educației permanente, implicit pe cele ale formării continue, Centrul oferă programe de dezvoltare a carierei care vizează optimizarea dezirabilă a abilităților personale și profesionale ale studenților.

Reprezentanții angajatorilor, în mod deosebit ai acelor de la Ministerul Justiției, Parchetul General, Parlamentul României, Asociației Generale a Băncilor, BRD Groupe Societe Generale, BCR, BANCPOST, primăriilor de sector, Guvernului României, Companiilor multinaționale, Arhivelor Statului, au evidențiat pozitiv colaborarea cu Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” care dezvoltă un proces de învățământ și de cercetare, prin îmbinarea dimensiunii teoretice cu cea aplicativă, adaptându-se astfel, permanent, cerințelor unei economii de piață funcționale.

Din concluziile acestora și cu ocazia *discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă* privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenoriale între toți actorii procesului educațional.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de universitate, și a Rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

S-a remarcat faptul că, la nivelul tuturor facultăților vizitate din București, Cluj-Napoca și Timișoara, se monitorizează anual, prin instrumente adecvate, valorificarea competențelor profesionale ale absolvenților și integrarea acestora pe piața muncii în domeniile pentru care s-au pregătit.

Astfel, în mod constant absolvenții domeniului juridic sunt primii clasificați dintre absolvenții universităților particulare la admiterea la Institutul Național al

Magistraturii, la accesarea în posturi din cadrul Ministerului Justiției, Parchetului General. În cadrul Parlamentului României, un număr de șapte parlamentari sunt absolvenți ai Universității Creștine „Dimitrie Cantemir”. Comisia a identificat, totodată realizarea profesională deosebită a absolvenților Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” în domeniul bancar, la nivel de top – management, institutelor de cercetare, muzeelor de istorie, Arhivelor Naționale, Guvernului, primăriilor, societăților multinaționale și a remarcat legătura permanentă dintre universitate și absolvenții săi.

Dinamica relației student – profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare, în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice de performanță, la care se adaugă creativitatea în actul de comunicare directă dintre propunător și audient.

Universitatea are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală la locul de muncă, prin furnizarea unui *program integrat de practică* și consiliere profesională. Programul își propune formarea de competențe practice adaptate cerințelor angajatorilor și orientate spre viitoarea carieră. Studenților li se permite să parcurgă stagii integrate de practică potrivit nevoilor de formare profesională din domeniul specializării studiate, dobândind astfel informații relevante de pe piața muncii, competențe, adaptabilitate, flexibilitate, creativitate, spirit de inițiativă, curaj, exactitate, abilitate de a comunica și colabora.

Importanța *pregătirii practice* a viitorilor specialiști reprezintă o *prioritate* a politicii educaționale a Universității, din perspectiva integrării absolvenților pe piața muncii.

Un exemplu deosebit, în acest sens, fiind organizarea continuă de către profesorii Facultății de Științe Juridice și Administrative a proceselor experimentale în care sunt implicați studenții anilor III și IV iar studenții anilor I și II fac parte din asistență. Comisia a apreciat în mod deosebit desfășurarea acestor procese și în limbile franceză și engleză cu o mențiune aparte pentru SALA DE TRIBUNAL din incinta universității – o locație dotată identic cu a unei autentice săli de judecată.

Susținerea permanentă de către universitate a activității practice a studenților se reflectă și în calitatea cadrelor didactice care, adesea, provin din rândurile celor mai prestigioși practicieni.

Viitorii absolvenți vor putea beneficia de un cadru profesional asigurat prin parteneriatele create cu companii din profilul de interes al studentului și vor avea posibilitatea de a-și alege lucrări de licență și disertație cu profund caracter practic. În acest context se poate menționa preocuparea continuă a Universității pentru creșterea calității procesului de învățământ și cercetare, lărgirea bazei de informare și documentare a studenților și masteranzilor, prin implementarea unor proiecte naționale și europene, în care a avut calitatea de promotor sau partener.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate, săptămânal, ore de consultație. De asemenea, se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studii.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an/semestru detalii despre acestea.

B.3. Activitatea de cercetare

Misiunea universității cuprinde ca fiind o componentă esențială *cercetarea științifică*, statuată prin Carta universitară, fiind atestată ca unitate de cercetare prin decizia ANCS nr.9696/14.07.2008.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și internațional. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și al departamentelor.

În urma evaluării instituționale, s-a constatat faptul că activitatea de cercetare științifică a fost derulată, la nivelul temelor abordate în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat. Potrivit strategiei de cercetare și obiectivelor propuse, se urmărește promovarea și susținerea excelenței interdisciplinarității și competiție în domeniul cercetării științifice.

De exemplu, Revista COGITO are un brand unic, fiind singura revistă de cercetare științifică pluridisciplinară din învățământul superior, atât de stat cât și particular din România. De remarcat faptul că nr.2/2010, volum în limba engleză a apărut în timpul vizitei comisiei ARACIS.

Documentele de planificare a cercetării (Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în institute, centre de cercetare, laboratoare și colective de cercetare. În prezent, în Universitate cercetarea științifică se materializează prin activitatea *Institutului de Cercetări Științifice Multidisciplinare*, fără personalitate juridică, care este subordonat Senatului Universității, precum și al *Centrului de excelență* acreditat de C.N.C.S.I.S., conform metodologiei legale.

Rezultatele activității de cercetare științifică sunt prezentate la *sesiunile anuale* de comunicări ale cadrelor didactice din facultăți care se desfășoară pe tematici și probleme actuale. Cadrele didactice din universitate participa cu lucrări în secțiunile de specialitate ale sesiunilor anuale de comunicări științifice ale Universității, lucrările fiind publicate în *Analele Universității Creștine „Dimitrie Cantemir”*. Pentru a disemina rezultatele cercetării cadrele didactice participă la evenimente științifice de tip simpozioane, conferințe și congrese organizate periodic sau jubiliar atât de instituții academice din țară: A.S.E. - București; Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj;

Universitatea A.I.Cuza din Iași; Universitatea din Craiova; Universitatea “Dunărea de Jos” din Galați; Universitatea “Valahia” din Târgoviște; Universitatea “Petru Maior” din Târgu Mureș; Universitatea de Vest din Timișoara ș.a., cât și din străinătate (Miskolc University – Ungaria, Aristotle University of Thessaloniki – Grecia, Universitatea din Messina - Italia).

De altfel participarea deosebită a cadrelor didactice în activitatea de cercetare, în perioada 2005 – 2010 s-a concretizat în cursuri; cărți didactice 1111; cercetări aplicative, articole și comunicări 796; teze doctorat 155; referate doctorat 148; examen doctorat (comisii) 24; conducători doctorat 6; tratate 6; dicționare 6; granturi (participări) 33; agenție de turism virtuală (cercetare) 5; program de stimulare a unei firme europene integrate 2; cărți extradidactice 367; articole ISI+B 252 (ISI – 106; B+ - 146); cercetări (participări) 371; participări la reuniuni științifice interne 1142; participări la reuniuni științifice externe 150; alte participări 896, din care, în colective de redacție – 23 cotate ISI și alte publicații – 22.

Universitatea organizează periodic *manifestări științifice* la care sunt invitați studenții, cursanții de la programele de master, absolvenții, personalități ale domeniului economic. Anual se organizează sesiuni științifice ale studenților nivel licență și master pe domenii de specializare. Lucrările studenților și ale cursanților de la programele de master sunt publicate în volume cu ISSN.

Prin înființarea Institutului de Cercetări Științifice Multidisciplinare are loc definitivarea instituționalizării cercetării științifice din Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir". În cele 16 centre de cercetare există colective de cercetători, planuri anuale de cercetare, parteneriate cu institute de cercetare ale Academiei Române cum ar fi: Institutul de Cercetări Juridice, Institutul de Cercetare a Calității Vieții, Institutul Național de Cercetare Științifică în Domeniul Muncii și Protecției Sociale sau alte instituții precum: Camera de Comerț și Industrie a României și a Municipiului București.

În cadrul universității funcționează, de asemenea, **Institutul de Studii de Securitate** a cărui activitate este orientată asupra studiilor de securitate din perspectivă academică și educațională. În acest sens, Institutul desfășoară cercetări în domeniul securității naționale, europene și internaționale, în primul rând în sprijinul pregătirii studenților, masteranzilor și profesorilor din sfera științelor politice, relațiilor internaționale, științelor juridice și ale administrației publice, științelor economice și managementului general. Activitatea acestuia s-a concretizat într-o serie de participări la activități științifice naționale și internaționale dintre care se poate menționa conferința internațională „Tratatul de la Lisabona – Noi orizonturi”. O apreciere deosebită din partea comisiei pentru revista "Universul Strategic", revistă a acestui institut în care se regăsesc articole ale cercetătorilor din cadrul Institutului dar și ale personalităților din țară și din străinătate din acest domeniu.

Board-ul Institutului de Studii de Securitate reunește specialiști de prim rang, personalități ale domeniului cu recunoaștere internă și internațională.

Publicațiile proprii, ca reviste dedicate activității științifice organizate, sunt următoarele: revista COGITO – indexată în baza de date internațională INDEX

COPERNICUS – este inclusă în categoria C, în colegiul de redacție fiind specialiști din România, dar și din S.U.A., Franța, Italia, Polonia; revista ORIZONTURI ALE CUNOAȘTERII / KNOWLEDGE HORIZONS – este încadrată în categoria D, cu un colegiu de redacție format din renumiți profesori din România și din străinătate; revistele EUROMENTOR (DPPD, categoria D), UNIVERSUL STRATEGIC, Analele Facultății de Științe Juridice și Administrative (categoria D), MASTER'S JOURNAL UCDC – revistă dedicată diseminării informațiilor privind activitatea științifică a masteranzilor din Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir"; precum și revista GEO-CARPATICA (categoria C) – o publicație științifică universitară cu un colectiv de redacție valoros.

Universitatea organizează pe domenii, manifestări științifice naționale, cu participare internațională, cu o excelentă reputație în țară și străinătate, pe sistem ERASMUS și nu numai, încheiate între Universitate și alte universități europene, americane și asiatice.

Centrele universitare, din București și din țară vizitate, dispun de resurse financiare, logistice și umane pentru realizarea obiectivelor cercetării.

Se apreciază pozitiv climatul și cultura academică focalizate pe cercetare, dovadă fiind numărul granturilor și al publicațiilor.

B.4. Activitatea financiară

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București are organizată *activitatea de contabilitate* cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar contabil lucrează un număr de 11 angajați, toți cu pregătirea de specialitate corespunzătoare.

Bugetul de venituri și cheltuieli al Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" respectă metodologia legală de fundamentare și aprobare, activitatea financiară desfășurându-se prin conturi curente și depozite deschise la diferite bănci. În activitatea financiară s-a avut în vedere, în mod deosebit, asigurarea de condiții optime de desfășurare a procesului de învățământ.

Activitatea financiară se desfășoară în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către Consiliul de Administrație al Universității. În cadrul Universității activitatea financiar-contabilă se desfășoară într-un compartiment distinct, cu personal de specialitate, în conformitate cu prevederile Legii contabilității nr. 82/1991, cu modificările și completările la zi, precum și a planului de conturi pentru persoanele juridice fără scop lucrativ și a normelor metodologice de utilizare a legii, aprobate prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 1951/03.08.1998.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune demonstrează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare și din veniturile încasate și destinația lor se evidențiază caracterul non-profit al Universității.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” utilizează în contabilitate **programe informatice** actualizate în deplină transparență și dispune de un soft specializat care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

Auditul activității financiare a Universității se realizează prin **compartimentul de audit intern**, care realizează un audit permanent pe baza unui plan de audit, iar la finele fiecărui exercițiu financiar, situațiile financiare anuale sunt auditate de un auditor extern pe bază de contract.

Situațiile financiare anuale sunt întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare, cu indicatorii economico-financiar prezentati în notele explicative anexe la bilanț, fiind auditate de un auditor extern pe bază de contract, care – prin raportul de audit – își exprimă opinia cu privire la imaginea fidelă și performanța entității.

În Universitatea Creștină “Dimitrie Cantemir” funcționează și compartimentul de audit intern aflat în directă subordonare a președintelui Universității care asigură și consiliază conducerea pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor și conformitatea sistemelor din instituție. Compartimentul de audit intern realizează un audit permanent și adhoc, rapoartele fiind dezbătute și aprobate în Consiliul de Administrație și Senat.

În ultimii 5 ani Universitatea a înregistrat anual excedent bugetar care s-a reportat de la o perioadă la alta, reprezentând o rezervă substanțială pentru activitatea Universității. Această rezervă a fost constituită ca depozite bancare, contribuind astfel la sporirea veniturilor instituției prin dobânzile încasate.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București a implementat **sistemul de asigurare a calității** și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, care are în subordine subcomisiile create la nivel de facultate. Prin alcătuirea ei, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studii universitare.

Politica de Asigurare a Calității în Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București, promovată de Conducerea Universității, demonstrează locul central al calității în strategia universității și implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Comisia de Evaluare și

Asigurarea Calității a întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în Declarația pentru calitate a Senatului Universității. Anual se întocmește un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*, pe baza căruia se elaborează un *Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației* în anul următor. Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Subcomisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor administrative implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică 37 de regulamente/proceduri operaționale și un *Manual al Calității* la nivelul Universității.

Este o evidență că, atât facultățile, cât și structurile instituționale, prin programele de studii universitare/postuniversitare și de masterat oferite, contribuie permanent la creșterea calității procesului educațional, la nivelul standardelor și exigențelor existente pe plan național și internațional.

O structură universitară implicată în extinderea vizibilității externe a Universității, prin statornicirea unor parteneriate lucrative cu universități și organizații de prestigiu din străinătate, se referă la domeniul *relațiilor internaționale*.

Comisia a constatat că, misiunea acestei structuri este complexă și se concretizează prin: consolidarea și dezvoltarea relațiilor cu mediul universitar internațional; dezvoltarea cooperării în educație și participarea Universității la programe europene de educație; compatibilizarea sistemului de educație cu cel european; facilitarea accesului la alternative europene de învățare continuă; dezvoltarea relațiilor parteneriale și implementarea proiectelor comune. Dintre parteneriatele Universității, semnalăm pe cele încheiate cu: Asociația Oamenilor de Afaceri din România (AOAR), Patronatul Național Român (PNR), Patronatul pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii, Institutul European din România, Institutul de Economie Mondială, Asociația Europeană pentru Apărarea Drepturilor Omului (AEPADO), etc.

Comisia de evaluare instituțională a constatat în urma verificării documentelor și a discuțiilor purtate cu directorul *Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD)*, că această structură contribuie în mod esențial la optimizarea procesului de învățământ și de cercetare din Universitate. DPPD a fost înființat prin Ordinul MEC nr.3995/2004 și face dovada îndeplinirii misiunii didactice și științifice prin desfășurarea programelor de studii psihopedagogice universitare și postuniversitare, care formează competențele profesionale definitive pentru profesia didactică la nivelul standardelor europene.

De altfel, DPPD se individualizează structural și funcțional prin următoarele elemente: misiune, funcții și obiective specifice; plan strategic de dezvoltare instituțională (2009-2012); plan managerial operațional pentru anul universitar 2009-

2010; plan propriu de cercetare științifică; revistă de cercetare axată pe studii despre educație – EUROMENTOR, nr.2/2010 apărând în timpul vizitei comisiei ARACIS; ofertă educațională proprie obiectivată prin pliante promoționale; studenți/cursanți proprii înscriși la programele de studii psihopedagogice universitare și postuniversitare; site propriu; programe pentru consilierea psihologică și didactică a studenților/cursanților și cadrelor didactice.

Se apreciază în baza celor subliniate că DPPD desfășoară programe în concordanță cu legislația învățământului din România, cu politica și strategiile educaționale promovate de MECS, precum și cu metodologia ARACIS.

De asemenea se apreciază că sunt întrunite toate premisele pentru ca Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", prin Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, să devină organizatoare a examenelor de definitivare și pentru obținerea gradelor didactice I și II.

Comisia a constatat că buna desfășurare a activității didactice este susținută și prin *Departamentul pentru Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă (ID/IFR)* a cărui rol este de a asigura derularea proceselor de educație și de cercetare științifică la standardele de calitate necesare formării unor specialiști capabili să se integreze pe piața muncii.

Astfel, obiectivele strategice ale departamentului sunt concretizate prin: dezvoltarea unor programe de studii universitare integrate, moderne, adaptate permanent la exigențele pieței muncii în contextul societății bazate pe cunoaștere; organizarea procesului educațional ca sistem centrat pe rezultatele învățării, care asigură simultan pregătirea în domeniile economic și administrativ și formarea de comportamente etice și în egală măsură ca sistem deschis spre cooperarea internațională cu entități structural-organizatorice similare din spațiul european; implementarea Sistemului de Management al Calității și promovarea unei culturi "pro-calitate"; promovarea unui sistem eficient de management, bazat pe principiile autonomiei universitare; asigurarea unui mediu adecvat de studiu individual - dezbateri-evaluare; dezvoltarea activității de cercetare științifică și integrarea acesteia cu activitatea didactică, în vederea creșterii performanțelor în domeniul de activitate; alinierea la standardele ocupaționale și profesionale de specialitate existente la nivel european și internațional.

Evaluarea instituțională a avut în vedere și *Departamentul de Studii Universitare de Masterat* care se constituie ca o componentă de bază pentru definitivarea studiilor de specializare pe diverse domenii.

S-a constatat că, în prezent, în cadrul Universității funcționează 28 de programe de studii universitare de masterat înființate în conformitate cu prevederile legale, după cum urmează: domeniul Drept - 8 programe; domeniul Administrarea Afacerilor - 8 programe; domeniul Finanțe - 2 programe; domeniul Contabilitate - 1 program; domeniul Economie și Afaceri Internaționale - 2 programe; domeniul Istorie - 1 program; domeniul Științe Politice - 3 programe și domeniul Geografie - 2 programe.

Dezvoltarea competențelor lingvistice a constituit un obiectiv prioritar al Universității care s-a materializat prin înființarea *Departamentului pentru Studiul*

Limbilor Străine. În acest sens, la programele de studii universitare și postuniversitare au fost cuprinși un număr considerabil de cursanți, în scopul formării limbajelor specializate în diverse domenii ale cunoașterii exprimate în limbile de circulație internaționale (engleză, franceză, germană, italiană etc.).

De asemenea, cadrele didactice au urmat cursuri la limbile engleză și franceză, un număr de peste 100 obținând certificate de competență lingvistică în scopul declarat al inițierii de către universitate de programe de licență și de masterat în limbile engleză și franceză.

În Universitate, s-a remarcat o tendință explicită înspre informatizarea procesului didactic și de cercetare, **Departamentul de Informatică** având de altfel, misiunea generală de a fundamenta, implementa și monitoriza realizarea politicii de informatizare a instituției, în scopul asigurării unei structuri și organizări capabile să analizeze, asimileze și să valorifice facilitățile oferite de societatea informațională.

În cadrul aceluiași proces, au fost implementate sisteme informatice și proceduri inerente, atât eficientizării procesului de învățământ și cercetare, cât și managementului instituțional.

Astfel, comisia a constatat că în Universitate există un număr de soft-uri corespunzător activităților didactice și de cercetare (1449 licențe la nivel de universitate), pentru toate programele existând contracte de licență de utilizare.

O facilitate oferită studenților/masteranzilor/cursanților o reprezintă existența în Universitate a unei rețele de calculatoare prin care se asigură informarea și documentarea, on-line, accesarea resurselor digitale fiind realizată prin legitimație de student/masterand/cursant și parolă individuală.

În urma dezbaterilor realizate de către membrii comisiei de evaluare cu studenții și absolvenții Universității, a rezultat că în Universitate își desfășoară activitatea cu caracter permanent **Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră a Studenților**, care se prezintă ca o structură autentică, funcționând conform dispozițiilor legale și a propriului regulament.

Prin programele Centrului se oferă suport studenților Universității, atât pe întreaga durată a studiilor universitare, cât și după terminarea acestora, acordând asistență privind informarea, consilierea și orientarea în carieră, în scopul integrării rapide și eficiente pe piața muncii, în domeniile pentru care s-au pregătit.

C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Inițierea unor noi programe de studii, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Au fost elaborate și implementate instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studii. Fundamentarea deciziilor are la bază: armonizarea cu

piața muncii, respectarea reglementărilor legale, convergența la bunele practici și cerințele privind asigurarea calității din spațiul european al învățământului superior. Aplicarea eficientă a *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu* se bazează pe structuri și resurse dezvoltate în universitate pentru gestiunea proceselor didactice și a activității de cercetare științifică. Informațiile referitoare la calitatea programelor de studii sunt centralizate la *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității*.

Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor, Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București organizează, periodic, întâlniri cu angajatorii. De asemenea, în cadrul unor cercuri studentești, sunt invitați *angajatori*, dezbătându-se teme reale de pe piața muncii.

Programele de studiu din universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul M.Ed.C. privind domeniile de studiu și specializările în vigoare. Diplomele oferite absolvenților corespund calificărilor universitare reglementate la nivel național. În cadrul universității se realizează *revizuirea periodică* a programelor de studii, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței și calificărilor universitare. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București este receptivă la sugestiile venite din mediul economic și de afaceri pentru îmbunătățirea activității de formare, în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă în domeniile de studiu.

Rezultatele profesionale obținute de către absolvenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora și se eliberează gratuit *Suplimentul de Diplomă*. S-a constatat că pentru absolvenții ciclului de studii universitare de licență înmatriculați începând cu anul universitar 2005/2006, Suplimentul de Diplomă conține și competențele oferite de programele de studii.

De asemenea, rezultatele obținute de către studenți și de către masteranzi sunt accesate pe site-ul fiecărei facultăți.

C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea *evaluării studenților*, cuprinse în *Regulamentul privind evaluarea pe parcursul semestrului* a rezultatelor studenților, care face parte din Manualul Calității. Regulamentul este postat pe site-ul Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București, putând fi consultat de toate părțile implicate. Potrivit acestui Regulament, nivelul și calitatea pregătirii studenților se determină prin *sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale studenților*, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior. Sistemul de evaluare este alcătuit din *metode, forme și criterii de evaluare*.

Examenele se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile (laboratoarele, lucrările practice) sau de către un alt cadru didactic de specialitate. Procedeele (formele) de evaluare sunt precizate în *fișa disciplinei* și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul parcursului de studiu al disciplinei.

De asemenea rezultatele obținute de către studenți și de către masteranzi sunt accesibile pe site-ul fiecărei facultăți.

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București sunt normate conform legislației în vigoare, existând un număr de 663 de posturi didactice legal constituite. În prezent în instituție există 379 de cadre didactice titularizate, din care 118 profesori și conferențieri și un număr de 207 de personal didactic cu titlul științific de doctor.

Din documentele prezentate de Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București rezultă că se respectă *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice, a Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante cu personal didactic asociat din afara U.C.D.C.* și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul instituției unde au funcția de bază. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic. Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există *declarații* ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv preparatori și asistenți, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

În Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2006-2007, pe următoarele coordonate: *autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți*. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate, în conformitate cu prevederile *Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice* de către managementul instituției.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere, gradații de merit etc.). Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din

universitate. Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe *criterii generale și de preferințe colegiale*, în conformitate cu *Fișa de evaluare colegială* care conține indicatori de performanță ai activităților didactice, de cercetare și cele aferente funcției de responsabilitate socială a universității.

Evaluarea performanțelor individuale a cadrelor didactice cuprinde și *evaluarea de către studenți*. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de catedră, facultate și universitate pentru stabilirea de măsuri corective și fundamentarea deciziilor privind recompensarea/sanționarea cadrelor didactice.

Annual, angajații sunt supuși testărilor psihologice care sunt utilizate în procesul de promovare a personalului și identificarea necesităților de perfecționare.

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură, prin *Bibliotecă*, resurse de învățare (cărți, tratate, cursuri, reviste de specialitate etc.) pentru fiecare program de studiu. Bibliotecile universității dispun de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate, cărți rare și abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definerii ale fiecărui program de studiu. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator realizate de către cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Bibliotecile Universității funcționează în baza prevederilor din Regulamentul-cadru de funcționare a bibliotecilor universitare din sistemul național, aprobat prin Ordinul M.Ed.C. nr. 3944 din 09.05.2003 și în concordanță cu Legea bibliotecilor nr.334/2002, Regulamentul propriu de organizare și funcționare a bibliotecii precum și cu celelalte reglementări generale în vigoare.

Bibliotecile dispun de colecții enciclopedice și/sau specializate de publicații cu caracter științific și de înaltă valoare culturală și are un fond de carte de peste **67.900** volume și o colecție de **448** abonamente la publicații și periodice (387 în limba română și 61 în limbile de circulație internațională engleză, franceză, germană).

Bibliotecile funcționează în spații amenajate modern, beneficiind de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă – pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor – cât și *on line* (www.ucdc.ro/bv).

Universitatea are **25 de săli de lectură** (cu un număr de 1506 locuri, ceea ce reprezintă 10,4 % din totalul numărului de studenți) în suprafață de 2.597,79 mp ce deservește facultățile din centrul universitar București, Cluj, Timișoara, Brașov, Sibiu, Constanța pentru un număr de 14684 studenți la învățământul de zi, ceea ce reprezintă 11 % din totalul numărului de studenți.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București are un *centru de multiplicare* propriu și un contract prioritar cu o editură recunoscută CNCSIS, pentru toate domeniile universității.

C.6. Servicii sociale studenți

Universitatea oferă servicii sociale, culturale și sportive.

Astfel, universitatea asigură integral spațiile de cazare solicitate de către studenți prin căminul studențesc renovat în fiecare an și dotat corespunzător standardelor.

De asemenea studenții orfani beneficiază de burse sociale care acoperă integral costul școlarizării și al cazării.

Studenții sunt organizați sub egida Clubului studențesc în cadrul cărora desfășoară activități culturale și sportive. Astfel, în universitate există o formație de teatru a studenților, se organizează continuu seri culturale ale studenților, seri de dans, spectacole de muzică clasică și expoziții de artă.

Activitățile sportive cuprind competiții dotate cu substanțiale premii, între echipele de baschet și tenis de masă ale universității precum și competiții de șah, în cadrul cupelor de toamnă, iarnă și primăvară.

De asemenea, studenții desfășoară activități specifice în cadrul **postului de radio** al universității.

Universitatea acordă o grijă deosebită stării de sănătate a studenților și prin **cabinetul propriu medical** cu activitate permanentă, cu un efectiv de 4 cadre specializate: doctor, asistenți medicali și kinetoterapeut; cabinetul este dotat ultramodern.

C.7. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice. Au fost implementate *sisteme informatice* pentru: activitățile financiare, evaluarea activității de cercetare, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, administrării activităților din procesele educaționale (de la admiterea studenților și până la licență/disertație), cazarea studenților, burse și taxe de studiu.

Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative.

Universitatea utilizează o *bază de date* completată on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică a cadrelor didactice și cercetătorilor.

C.8. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București oferă **informații** cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.ucdc.ro), mass-media, pliante, zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Imaginea oferită de pagina web a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București este comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene. Pe lângă informațiile în limba română, site-ul cuprinde subpagini cu date relevante în limba engleză. Fiecare facultate este prezentată pe **pagina web** precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante (personal academic, incluzând cv-ul fiecăruia, principalele preocupări științifice, inclusiv lista de lucrări). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor studențești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale (Ghidul viitorului student) destinate viitorilor candidați.

În urma discuțiilor purtate cu absolvenții, studenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea, respectiv toate facultățile oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonele de radio și TV prin care oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul www.ucdc.ro și din materialele informative existente în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

C.9. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

La Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de

Senatul universitar. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl prezintă Senatului universitar și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. Pe baza acestor propuneri, Senatul adoptă un *Plan operațional pentru asigurarea calității*, care face parte integrantă din Planul operațional anual.

CONSIDERAȚII FINALE

Comisia de evaluare instituțională apreciază că Universitatea Creștină ”Dimitrie Cantemir” din București este o instituție de învățământ superior particular, cu rezultate de excepție care o individualizează în raport cu celelalte instituții de învățământ superior de stat și particular.

Prestigiul Universității este conferit atât de finalitățile didactice, educaționale, cât și de rezultatele activității de cercetare științifică multidisciplinară, cu recunoaștere națională și vizibilitate internațională.

În timpul procesului de evaluare instituțională, Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București, prin intermediul structurilor didactice, de cercetare și administrative din București și din țară, a furnizat materiale, documente și informații complete și suplimentare privind procesele didactice și de cercetare, precum și alte activități specifice unei instituții de învățământ superior.

Conform datelor furnizate de Universitate și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială, de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studii și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare la nivelul standardelor naționale și europene/internaționale de absolvire, reprezentând un veritabil sistem educațional național cu acoperire în centrele universitare tradiționale.

RECOMANDĂRI

Comisia de evaluare externă recomandă conducerii Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București să analizeze, să stabilească și să propună soluții la unele probleme sesizate de către comisie privind:

- Îmbunătățirea *procesului de integrare a Universității* în spațiul european al educației prin continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de studii universitare de licență și masterat, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări în co-tutelă;
- Elaborarea unui *concept managerial* al universității cu nucleu central și multiple filiale locale și statuarea sa în charta universității;

- **Modernizarea curriculei** oferită în cadrul Universității prin consolidarea programelor de studii universitare de licență și masterat existente, pentru atingerea nivelului de excelență dat de recunoașterea națională și internațională;
- Crearea premiselor profesionale științifice și logistice pentru organizarea de programe de **studii în limbi de circulație internațională**;
- Acordarea unor **premii de excelență** cadrelor didactice cu performanțe deosebite în activitatea de cercetare științifică;
- Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul Universității, prin **stimularea performanței centrelor de cercetare** determinată de participarea la competiții interne și internaționale;
- **Stimularea cercetării** în vederea obținerii acceptului de conducere de doctorat și de înființare a școlii doctorale din Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București, întrucât sunt create premisele necesare prin existența centrelor de cercetare și a programelor de studii universitare de licență/masterat acreditate, publicații cu recunoaștere națională și internațională, profesori cu expertiza corespunzătoare;
- Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de **practică**, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acestora;
- Continuarea **colaborării cu angajatorii** în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;
- Îmbunătățirea activității **Centrului de informare**, consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane specializate.
- Dezvoltarea **formelor de acțiune asociativă** a studenților în scopul instituirii și dezvoltării vieții studentesti în universitate
- Incurajarea **participării studenților** la competiții profesionale la nivel intern, național și internațional
- Instituirea unui **program de manifestări științifice și culturale** anuale distinctive (ex. Zilele universității Dimitrie Cantemir) cu promovarea universității în diverse formule de parteneriat național și internațional
- Continuarea unei **politici de recrutare a resurselor umane** de cel mai înalt nivel din pepiniera proprie și colaborarea cu mediul socio-economic.

CALIFICATIV

În baza concluziilor desprinse în urma evaluării instituționale externe, precum și din evaluarea externă a programelor de studii, rezultă că Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București prezintă un „*grad de încredere ridicat*” din punct de vedere al standardelor și indicatorilor de calitate, al acțiunilor și măsurilor întreprinse pentru eficientizarea și perfecționarea procesului instructiv-educativ, de cercetare și al capacității instituționale, precum și în exercitarea dreptului legal de asigurare a calificărilor și acordare a diplomelor în domeniile sale de competență.

Director de misiune,
Prof. univ. dr. Mihai Octavian POPESCU

Coordonatorul echipei de experți evaluatori
Prof. univ. dr. Victor MUNTEANU

