



RAPORT DE EVALUARE

INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A UNIVERSITĂȚII „ANDREI ȘAGUNA” DIN
CONSTANȚA

18-20 ianuarie 2012

DIRECTOR DE MISIUNE
Prof. univ. dr. DOINIȚA ARITON

COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI EVALUATORI
Prof. univ. dr. EUGENIU TURLEA

CUPRINS

INTRODUCERE.....	3
CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ.....	5
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	5
A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică.....	5
A.1.2. Conducere și administrație	7
A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare).....	10
EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ.....	11
B.1. Conținutul procesului de învățământ	11
B.2. Rezultatele învățării	13
B.3. Activitatea de cercetare.....	15
B.4. Activitatea financiară.....	18
MANAGEMENTUL CALITĂȚII	19
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	19
C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	20
C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	21
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	22
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării.....	24
C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	25
C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite.....	25
C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.....	26
RECOMANDĂRI.....	26

INTRODUCERE

Obiectivul evaluării externe instituționale a Universității „Andrei Șaguna” din Constanța a fost calitatea procesului educativ, a cercetării științifice, a performanțelor academice ale Universității și a structurilor instituționale, administrative și manageriale.

Vizita pentru evaluarea externă instituțională a Universității „Andrei Șaguna” din Constanța s-a efectuat în perioada 18-20 ianuarie 2012 în vederea certificării (reacreditării) acesteia ca instituție de învățământ superior și cercetare, integrată în Spațiul European al învățământului superior și cercetării științifice.

În principal, s-a urmărit evaluarea măsurii în care Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța răspunde interesului public, respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului de predare – învățare și de cercetare, în conformitate cu standardele academice de referință, pe care ea însăși le-a făcut publice, și a modului în care Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța își exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și certificatelor de studii.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate A.R.A.C.I.S. și a vizat calitatea procesului instructiv – educativ, respectiv, a programelor de studiu, a cercetării științifice, modul de funcționare a structurilor de conducere academică, mecanismele procedurale de natură instituțională, tehnică, administrativă și economică. S-a avut în vedere evidențierea principalelor realizări academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural – artistice, sportive și de imagine, la nivel național, european și internațional operaționale la nivelul Universității „Andrei Șaguna” din Constanța

Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform Metodologiei ARACIS, au fost:

1. Să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare – învățare, de cercetare și instituțional în Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța;
2. Să evalueze măsura în care studenții, absolvenții, angajatorii și orice alt public au un acces larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța și la respectarea de către aceasta a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate;
3. Să sugereze inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța, în situațiile în care se constată neîndeplinirea unor criterii;
4. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului educațional, de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Andrei Șaguna” din Constanța.

Dintre cele 9 programe de licență acreditate/autorizate au fost selectate 3 programe: *Marketing, Psihologie, Administrație publică*. Totodată, a făcut obiectul evaluării și programul de masterat acreditat „Științe ale comunicării - *Comunicare mediată. Opinie publică și management informațional*”. Derularea procesului de evaluare externă a Universității „Andrei Șaguna” din Constanța s-a realizat cu participarea unui expert străin, a unui reprezentant al Comisiei instituționale, a unui reprezentant al Comisiei consultative și a doi reprezentanți ai organizațiilor naționale ale studenților.

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța a urmărit următoarele domenii principale de activitate:

1. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu oferite de Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța.
2. Modul în care Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
3. Modul în care Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța a utilizat Metodologia privind asigurarea calității.
4. Modul în care Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța a elaborat și a utilizat proceduri, mecanisme și strategii proprii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța este o instituție de învățământ superior acreditată, înființată prin Legea 116/2005, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Anul 2005, Nr.402.

Potrivit H.G. nr. 966/2011, Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța are în structura sa următoarele facultăți: Facultatea de Psihosociologie, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Drept și Științe administrative, Facultatea de Științele Comunicării și Științe Politice. În cadrul acestor facultăți în Universitate sunt oferite 9 programe de licență dintre care 8 sunt acreditate și un program are autorizare provizorie, fiind înființat în 2010. În Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța nu funcționează specializări neautorizate iar programele de master (5 programe acreditate conform OM nr. 4666/03.08.2009) sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunea didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța și-a asumat misiunea de *pregătire a cadrelor necesare societății, prin activități didactice, de cercetare științifică și aplicativă, de educație permanentă, cooperare interuniversitară, de dezvoltare și modernizare a bazei materiale, urmărind:*

a) dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității umane, formarea personalității autonome și creative a membrilor comunității universitare;

b) formarea și perfecționarea resurselor umane specializate;

c) dezvoltarea activității de cercetare științifică, stimularea gândirii și forțelor creative, valorificarea multilaterală a procesului de creație științifică, artistică, sportivă etc.;

d) afirmarea identității culturii naționale, conservarea și dezvoltarea patrimoniului cultural aromânesc;

e) dezvoltarea societății românești sub forma unui stat de drept, liber, și democratic.

Analizând misiunea Universității „Andrei Șaguna” din Constanța, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității „Andrei Șaguna” din Constanța de a promova în comunitatea locală, regională, națională și internațională a următoarelor componente culturale specifice:

a) contribuția la progresul cunoașterii;

b) ridicarea nivelului calificărilor științifice în societate;

c) afirmarea performanțelor științifice ale membrilor comunității academice, în cadrul comunității științifice românești și europene și în cadrul cooperării interuniversitare;

d) participarea prin cercetări științifice și modelări de soluții la modernizarea activităților din societate, la dezvoltarea economiei și culturii.

e) asumarea și realizarea misiunii unui centru cultural în spațiul românesc în general și cu deosebire în spațiul dobrogean și al zonei Balcanice;

f) asumarea și realizarea menirii de focar al conștiinței civice, care să promoveze pluralismul opțiunilor, analizele critice și constructive, dezvoltarea în zonă și la nivel național a culturii politice și civice, apărarea cadrului democratic, întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului și ale cetățeanului în statul de drept;

g) afirmarea ca un centru de promovare a relațiilor de cooperare internațională și în special cele vizând zona Balcanică și europeană.

Misiunea Universității „Andrei Șaguna” din Constanța se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și

culturală a zonei Dobrogea prin promovarea spiritului creator și inovator în regiune; conlucrarea cu celelalte instituții în vederea realizării unui marketing regional de succes, în vederea sporirii atractivității regiunii, atât pentru înființarea de firme noi, cât și pentru păstrarea tinerilor absolvenți bine calificați, și prin aceasta, conservarea elitelor locale; contribuția activă la dezvoltarea vieții spirituale a regiunii, în scopul instaurării unui climat regional atractiv prin organizarea de activități destinate întregii comunități locale. (de exemplu: contribuția Universității și Fundației „Andrei Șaguna” în declararea Sf. Andrei ca Sfânt Protector al Neamului Românesc – demers început în 1992, contribuția UAS la sanctificarea Mitropolitului Andrei Șaguna, botezarea în fiecare an, de ziua Sf. Andrei, a unor copii instituționalizați, cărora le acordă sprijin până la finalizarea studiilor, organizarea anuală a unui Festival Internațional de Folclor Aromânesc, organizarea Festivalului Ovidius la Tomis ș.a.), promovarea colaborării internaționale, în vederea creării unei mentalități deschise în regiune.

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța se individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior pe de o parte prin preocuparea de a-și extinde colaborările la nivel național și european și participarea activă în rețele academice sau de cercetare (European Journalism Observatory <http://ro.ejo-online.eu/>, Black Sea Universities Network www.bsun.org, EURAS www.euras-edu.org, Parteneriate Erasmus), pe de altă parte prin construirea de punți între Spațiul European al Învățământului Superior, Asia și spațiul Balcanic.

Carta Universității „Andrei Șaguna” din Constanța este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

„*Codul de etică universitară*” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu. Universitatea și-a stabilit prin Cartă situațiile de incompatibilitate și conflicte de interese pentru a garanta astfel principiul evitării situațiilor de incompatibilitate și conflicte de interese, așa cum sunt ele reglementate prin Legea nr. 1/2011 și alte legi cu incidență în domeniu. Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța utilizează sistemul STRIKEPLAGIARISM.COM pentru identificarea lucrărilor plagiate, ceea ce asigură desfășurarea cercetării științifice în concordanță cu normele asumate prin codul de etică.

Regulamentul intern de funcționare al Universității „Andrei Șaguna” din Constanța este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, adaptat periodic, aprobat de Senatul universității, în vigoare în actuala formă începând cu anul universitar 2010-2011 este în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor).

În conformitate cu prevederile Regulamentului, Universitatea dispune de o Metodologie proprie de recrutare a studenților conform căreia admiterea la toate programele de studiu evaluate, se face în baza rezultatelor obținute la examenul de bacalaureat și a celor obținute în anii de liceu. Pentru locurile fără taxă se susține și o probă de specialitate. Admiterea la programele de masterat se realizează în baza rezultatelor obținute anterior. Înscrierea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studiu echivalente. Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS. Se publică un ghid al

admiterii anunțat cu 6 luni înainte. Evaluarea a evidențiat existența unei proceduri riguros aplicate privind transferul studenților, echivalarea creditelor de studiu obținute la universitățile străine cu care universitatea are semnate acorduri de parteneriat.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că este formulată în acord cu Carta universității și tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, toate adaptate contextului socio-economic național și local-regional de existență și funcționalitate a universității.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat elementele de specificitate și de oportunitate în concordanță cu dezvoltarea regională, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare.

Universitatea, prin asumarea și împlinirea misiunii de centru cultural în spațiul românesc, îndeosebi în regiunea Dobrogei, și în întreaga zonă a Balcanilor, prin asumarea și dezvoltarea conștiinței civice, a înțeles să promoveze pluralismul opiniilor, analizele critice constructive, dezvoltarea regională și națională a culturii politice și civice, protejarea mediului democratic, instituit prin respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale individului și ale cetățenilor țării, afirmarea sa ca centru de promovare a relațiilor de colaborare internațională, cu precădere în regiunea balcanică. De 20 ani, Universitatea a dezvoltat relațiile de cooperare internațională cu instituții similare, în strânsă legătură cu necesitățile specifice zonei.

Începând cu anul 1998, Universitatea „Andrei Șaguna” face parte din Rețeaua Universităților de la Marea Neagră, alături de alte 81 de universități din Armenia, Azerbaidjan, Bulgaria, Grecia, Moldova, Federația Rusă, Ucraina și alte universități din țară. Fructificând implicarea sa în activitățile cultural-științifice din Balcani, Universitatea organizează un permanent schimb de delegații cu instituții similare din Albania, Macedonia, Bulgaria și Grecia. Din 1998, Universitatea a beneficiat de nominalizarea Fundației ca reprezentant oficial al municipiului Constanța în relația cu Shanghai, pentru realizarea unor programe cultural-științifice cu instituții similare din China. Din 2011 este membru EURAS și membru fondator al Rețelei de Cooperare la Marea Neagră și Caucaz.

A.1.2. Conducere și administrație

Carta are prevăzut un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. *Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice* este elaborat în conformitate cu prevederile legale (ordinul MECTS) și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și buncele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice; există ordinul M.Ed.C.T. de confirmare a rectorului Universității (nr. 5983 din 20.11.2008). În prezent se află în desfășurare procesul de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere conform calendarului alegerilor aprobat prin HS la 22 iulie 2011. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar (o parte din directorii de departament sunt lectori doctori care îndeplinesc condițiile de ocupare a postului de conferențiar) și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este în procent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne. Astfel, instituția are un Regulament propriu privind organizarea și funcționarea compartimentului de audit intern și un set de proceduri de audit intern. În baza acestuia, funcționează Compartimentul de audit intern care dispune de un plan anual cuprinzând acțiunile specifice de auditare. Comisia de evaluare a consultat Raportul de audit aferent anului 2011 și a constatat că acesta a făcut obiectul analizei în forurile decizionale ale universității și a fost făcut public prin afișare pe site-ul universității. Există un corp de 9 auditori certificați internațional.

Universitatea a fost auditată internațional de UKAS Anglia în perioada 16-18 ianuarie 2012, în urma acestui proces fiind certificată ISO pentru activitățile de învățământ și de cercetare.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul Universității există un program integrat (*University Management System – UMS*) care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software. UMS integrează structura organizatorică a universității și organizarea academică a fiecărei facultăți. Obiectivul principal al sistemului este asimilarea și armonizarea proceselor specifice managementului universitar, oferindu-i acestuia posibilitatea de a-și crea o metodologie proprie de lucru dar ținând cont de specificul activităților de gestiune a școlărității în România, precum și de diferențele semnificative de abordare de la o universitate la alta. Implementarea unei soluții informatice dedicate managementului universitar este astăzi o opțiune fundamentală pentru marea majoritate a universităților care au înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

Pentru optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor, procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se realizează și prin chestionare on-line.

Universitatea urmărește aplicarea unui management eficient, întemeiat pe planificarea strategică și asigurarea calității, care permite corelarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele umane, materiale și financiare disponibile sau pe care Universitatea le poate atrage prin prestări de servicii specifice, prin programe și contracte cu beneficiari, prin participarea la programele europene.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp: pe termen mediu și lung, prin *Planul strategic de dezvoltare instituțională* (de regulă, pe o perioadă de 4 -5 ani, în prezent 2008-2013); respectiv pe termen scurt, prin *planurile operaționale anuale*.

Planul strategic este actualizat anual în funcție de problemele cu care se confruntă realizarea planului propus. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale ale Comisiilor de specialitate ale Senatului, care propun și planuri de măsuri distincte pentru fiecare domeniu. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare. Planurile strategice și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin afișare pe site-ul Universității. Aceste planuri sunt fundamentate prin studii de piață realizate de către echipele de specialiști din cadrul Universității.

O direcție importantă în strategia de dezvoltare a Universității, vizează susținerea financiară din surse externe a dezvoltării capacitații instituționale, prin accesarea de *proiecte sau granturi din fonduri europene*. Astfel, în 2011, a fost câștigat, și se află în faza de derulare la data vizitei, un proiect care are drept scop dezvoltarea unor noi tehnologii pedagogice (Universitatea, prin programul strategic de dezvoltare, urmărește reformarea planurilor și programelor de studiu, astfel încât să se asigure concordanța între rezultatele învățării-cercetării și calificarea universitară, în scopul eficientizării procesului de învățământ). Proiectul *POSDRU Formarea continuă a profesorilor de Matematică și Științe Economice în societatea cunoașterii, instituția coordonatoare Universitatea Andrei Șaguna, 2011-2014, val 18.419.186 lei*, cuprinde activități de dezvoltare profesională și oportunități de carieră didactică. Obiectivul general al proiectului este formarea și dezvoltarea competențelor cadrelor didactice din domeniile Matematică și Științe Economice și duce la creșterea capacității administrative prin realizarea unei infrastructuri de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente în Universitatea "Andrei Șaguna" din Constanța. De asemenea, a fost câștigat și grantul finanțat din fonduri elvețiene, ce se va derula în perioada 2011-2013, val. 200.000 lei și are ca obiectiv contribuția la profesionalizarea mass-media și realizarea de cercetări în domeniul științele comunicării.

Conform Cartei universitare în scopul aplicării strategiei de integrare a universității în mediul social, local și regional funcționează Comisia consultativă a Universității care cuprinde, pe lângă Doctorii Honoris Cauza și membrii de onoare ai Senatului (personalități prestigioase ale vieții economice și sociale la nivel local, regional, național și internațional).

Comisia consultativă formulează propuneri privind dezvoltarea structurii universității și a programelor de studii, domeniile de cercetare prioritare, diversificarea surselor de finanțare, îmbunătățirea managementului academic și administrativ, dezvoltarea și gestionarea patrimoniului.

Pentru optimizarea activităților administrative și asigurarea unui nivel ridicat al calității Universității a procedat la externalizarea unor servicii suport (contabilitate, juridic, întreținere, curățenie, pază) către firme de specialitate și certificate în domeniu.

Nivelul de informatizare al administrației este compatibil cu cel din spațiul european al învățământului superior, Universitatea utilizează sistemul informatizat University Management Systems pentru managementul activităților din Universitate și softuri dedicate pentru evidența și gestiunea patrimoniului.

Sistemul de conducere utilizează sisteme informaționale și de comunicare, de tip Internet și Intranet, gestionate prin site-urile: www.andreisaguna.ro, www.se.andreisaguna.ro, www.comunicare.andreisaguna.ro, www.fdse.andreisaguna.ro, www.psi.andreisaguna.ro, www.calitate.andreisaguna.ro, www.editura.andreisaguna.ro.

Universitate are și pagina <http://ro-ro.facebook.com/andreisaguna> pentru a crește calitatea relației cu studenții și cu mediul social.

Comunicarea cu membrii comunității academice se desfășoară informatizat, prin Intranet/Internet și prin intermediul serviciului de poștă electronică. Toate cadrele didactice au adresa de e-mail numeprenume@saguna.eu.

La nivelul fiecărei facultăți este un responsabil cu informatizarea, care gestionează site-urile proprii.

În realizarea sarcinilor sale administrația Universității "Andrei Șaguna" dispune de un sistem informatizat compatibil cu cel din spațiul european al învățământului superior, structurat pe următoarele funcții de bază:

- evidența informatizată a studenților și rezultatelor acestora
- evidența informatizată registratură
- sistemul informatic contabil, financiar
- sistemul informatic al bibliotecii

- sistemul informatic al gestiunii materiale
- sistem informatic de culegere și prelucrare date pentru Departamentul de Asigurare a Calității.

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța a renunțat în anul universitar 2011/2012 la câteva programe din structură, dar site-ul universității continuă să le prezinte în cadrul facultăților, ceea ce duce la o informare incorectă a celor interesați. În acest sens, se recomandă actualizarea informației pe site-ul universității.

A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate sau în administrare fiind de 10.276 m².

În prezent, Universitatea își are sediul de pe Bdul. Al Lăpușneanu nr.13. Sediul, cu o suprafață desfășurată de 4.260 mp și un teren de 3.550 mp; 4 săli de curs cu o capacitate totală de 544 locuri, 12 săli de seminar cu o capacitate de 345 de locuri, 6 laboratoare cu o capacitate de 136 de locuri și 92 de calculatoare, bibliotecă și săli de lectură cu 210 de locuri. Unitățile de cercetare dispun de spații și dotări special destinate.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt recent renovate și dotate cu aparatură modernă și mobilier de calitate. În toate spațiile universității este acces gratuit la internet prin rețeaua wireless a UAS. Toate sălile de curs și seminar, laboratoarele au montate videoproiectoare. Studenții utilizează cca. 150 calculatoare; în laboratoare există câte 20 de calculatoare, grupa de studenți este de 25 ceea ce înseamnă 1,25 studenți la un calculator.

Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la INTERNET, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologice, documentație de specialitate și soft-uri educaționale

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate 150 (destinate activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la masterat.

La dispoziția studenților sunt puse baze sportive pe bază de parteneriate cu Direcția Județeană de Sport și cu cele două licee aflate în proximitatea universității: Colegiul Regina Maria și Grup Școlar de Telecomunicații.

Planurile de dezvoltare ale Universității „Andrei Șaguna” din Constanța se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale. Se constată efortul investițional sistematic și urmărit prin planurile strategice de dezvoltare, în urma cărora s-a asigurat extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare și servicii sociale și culturale pentru studenți și cadre didactice. Dezvoltarea investițiilor reprezintă o componentă majoră a planurilor strategice și a planurilor operaționale. Planul de investiții pentru perioada 2012-2014 are în vedere dinamica veniturilor previzionate și sursele de venituri care pot susține efortul investițional.

Universitatea are planuri de investiții, în valoare de 8.211.130 lei, din fonduri proprii:

- ❖ **Extindere clădire existentă:** sală festivități(156 de locuri), foyer, grupuri sanitare, garderobă; **Construire imobil P+1E:** club studenți, punct de informare, amfiteatru, grupuri sanitare, birouri administrative, parcare, amplasament Constanța, bdul. A.Lăpușeanu nr.13
- ❖ **Reabilitate clădire existentă P+4E:** 10 săli de curs, birouri, grupuri sanitare, parcare. Amplasament Constanța, bdul. A. Vlaicu nr. 125

Universitatea are depuse proiecte în vederea atragerii unor fonduri necesare realizării unor investiții noi pentru dezvoltarea infrastructurii de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente în Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța. Proiectele de investiții vizează atât spațiile de învățământ și cercetare cât și cele sociale.

Universitatea „Andrei Șaguna” dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli și are organizată contabilitatea adecvată pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior. Bugetul instituției se alimentează prin încasarea taxelor de școlarizare, dobânzilor rezultate din plasarea disponibilităților, sponsorizări, subvenții și alte venituri ocazionale.

Taxele de școlarizare pentru anul universitar 2011-2012 sunt cuprinse între 1.200-1.600 lei/an la ciclul de licență și 1.200 lei/an la ciclul de masterat. Acestea sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare și au menirea să acopere costurile de personal, costurile de întreținere, cheltuielile de administrare, de cercetare și de investiții. Taxele de școlarizare sunt aduse la cunoștința studenților prin prezentare în broșura de admitere, afișare la sediu și pe site-urile facultăților și al universității.

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța practică printre cele mai mici taxe din învățământul superior particular, respectând Regulamentul de acordare a burselor și a altor facilități pentru studenți. Taxa de școlarizare se poate achita în trei sau mai multe tranșe. Studenții care plătesc taxa integral până la începutul anului universitar, precum și cei care fac parte din aceeași familie, beneficiază de o reducere a taxei de 10% pentru fiecare.

În ultimii cinci ani universitatea a înregistrat anual excedent bugetar care s-a reportat de la o perioadă la alta, reprezentând o rezervă substanțială pentru activitatea universității. Această rezervă a fost plasată în diferite bănci sub formă de depozite bancare, titluri de stat sau obligațiuni, contribuind astfel la sporirea veniturilor instituției prin dobânzile încasate.

Instituția deține conturi în lei, Euro și USD deschise la următoarele instituții bancare: OTP Bank, BCR, RBS Bank, ING Bank, Millennium Bank, Marfin Bank, Piraeus Bank, Cyprus Bank, CEC Bank și Banca Transilvania.

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța dispune și aplică Regulamentul de acordare a burselor în care sunt prezentate tipurile de burse acordate și condițiile de obținere a acestora. Bursele sunt acordate din veniturile proprii și constau, în principal, în scutirea parțială sau integrală de la plata taxelor de studii. Regulamentul de acordare a burselor este aprobat prin Hotărâre de Senat și valoarea burselor este revizuită anual. Tot din surse proprii universitatea acordă premii (cărți și reduceri de taxă) studenților premiați la concursuri și manifestări studențești.

EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

B.1. Conținutul procesului de învățământ

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2011-2012, oferta educațională a Universității „Andrei Șaguna” din Constanța constă în 9 programe de licență (dintre care 8 sunt acreditate), 5 programe de master acreditate tip Bologna și 2 programe de studii de masterat cf. Legii 84/1995 (aflate în lichidare). Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile

Universității „Andrei Șaguna” din Constanța au fost selectate pentru evaluare 3 programe acreditate (2 programe de licență și 1 program de master tip Bologna) și 1 program de licență autorizat provizoriu.

Pentru fiecare din programele evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale, cu absolvenții de la specializările evaluate și cu reprezentanții ALUMNI.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității „Andrei Șaguna” din Constanța, prin aportul absolvenților săi în dezvoltarea strategică, economică și socială, în creșterea calitativă a vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii, în condițiile în care un procent semnificativ din specialiștii din învățământ, cercetare, administrația publică, din firmele private de prestigiu din zonă sunt absolvenții Universității. Angajatorii au evidențiat Universitatea ca reprezentând o locomotivă de dezvoltare a Regiunii Sud - Est în toate domeniile de activitate (învățământ, administrație publică, economic, cercetare, dezvoltare) în care au fost angajați și își dezvoltă activitatea absolvenții instituției constănțene.

Discuția distinctă cu absolvenții și reprezentanții Asociației absolvenților ALUMNI s-a concentrat pe inserția absolvenților în comunitatea locală și regională, bunele practici deprinse de aceștia în timpul formării lor profesionale în cadrul Universității, latura informativă și formativă a programelor de studii și specializărilor ulterioare (master) urmate de absolvenți la universitatea constănțeană. A fost apreciată pozitiv reușita Universității de a se adapta cererii de pe piața muncii și buna relație întreținută de aceasta cu absolvenții ei.

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța are o politică clară de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Caravana Admiterii”, „Săptămâna porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și master - sunt prezentate în broșura admiterii. *Se recomandă actualizarea site-ului astfel încât să informeze corect asupra programelor autorizate/acreditate la Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța.*

Raportul număr studenți la programele de licență și număr cadre didactice este în medie, de 26,29 studenți la 1 cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de master raportul este de 10,85 studenți la 1 cadru didactic.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 83,82% a activităților din statele de funcționare, iar pentru programele de master de 82,19%. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 31,15%.

Reformarea programelor de studiu are loc periodic, la nivelul fiecărui an de învățământ și la nivelul fiecărei discipline în parte, în cadrul ședințelor de la nivelul facultății. Totodată, problema reformării curriculei universitare constituie subiect de dialog academic cu reprezentanții altor universități din România cât și din Uniunea Europeană. Prin acest program strategic, universitatea își reformulează planurile și programele de studii pe următoarele direcții principale:

- accentuarea rolului formativ al lucrărilor aplicative la materiile de specialitate prin aplicarea în cadrul orelor a rezultatelor cercetărilor efectuate în Centrul de cercetare propriu (ex. rezultatele studiilor efectuate în cadrul Centrului de Studii și Anchete Socio - Umane sunt prezentate în cadrul laboratoarelor de specialitate);
- actualizarea anuală, de către cadrele didactice titulare, a suporturilor de curs/seminar/laborator;

- dezvoltarea unor noi tehnologii pedagogice, în scopul eficientizării procesului de învățământ. Noile tehnologii se dezvoltă pe de o parte în cadrul Centrului de pregătire metodică și de resurse umane, pe de altă parte se valorifică proiectele de cercetare realizate în acest scop.

Între Anexa completată de Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța privind lista personalului didactic din instituție precum și în alte documente și rapoarte aflate în evidența ARACIS, există neconcordanțe. Astfel, prof.univ. dr. Chirica Lefter este cadru didactic titular și la Universitatea Ecologică din București, iar conf. univ. dr. Bilbîie Răducu (în Declarația pe propria răspundere este Răduț Bilbîie) este și cadru didactic la Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” din Sibiu.

B.2. Rezultatele învățării

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenariale între toți actorii procesului educațional.

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este de 58,94%. Ponderea absolvenților admiși la cele 5 programe de masterat organizate în cadrul Universității „Andrei Șaguna” este de 24,17%. La aceștia se adaugă cca. 28% care își continuă studiile de masterat în principal la Universitatea București, Academia de Studii Economice din București, Universitatea „Ovidius”. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reîntoarcerii la studiile de masterat și de doctorat. Existența Asociației ALUMNI a Absolvenților Universității „Andrei Șaguna” din Constanța creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților precum și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de universitate, și a Rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Conform Rapoartelor pe programele de studii evaluate, 86% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

La programele de studii oferite de Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța sunt înmatriculați 1908 studenți, dintre care: 1604 studenți la programele de licență, 304 studenți la programele de master cf. legii 288/2004. La studiile postuniversitare de master cf. legii 84/1995 sunt înscriși 39 studenți, în anul II de studiu, aflat în lichidare. În universitate sunt înmatriculați un număr de 12 studenți străini la studiile de licență și 2 la studiile de master, provenind din Republica Moldova. Deși universitatea participă la programe de mobilitate interuniversitară a studenților, nu există nici un program de studiu integral în limbă străină, ceea ce limitează posibilitatea de atragere a studenților cetățeni străini.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit *Regulament privind examinarea și notarea studenților completate de o Metodologie de desfășurare a examenelor*. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Începând cu anul 1993, Universitatea organizează anual, pe domenii, o serie de sesiuni naționale studentești.

Rezultatele acestor întâlniri științifice studentești se materializează prin publicarea lucrărilor/abstractelor în Editura Fundației Andrei Șaguna, cu ISBN. Cele mai valoroase lucrări se publică în volumele conferințelor internaționale sau/și în Revistele Universității (Analele Universității-seria Economică, Revista de Comunicare și Marketing, Revista de Devianță și Delincvență).

Dinamica relației student – profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice de performanță, la care se adaugă creativitatea în actul de comunicare directă dintre propunător și audient. Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală la locul de muncă, prin furnizarea unui program integrat de practică și consiliere profesională. Programul își propune formarea de competențe practice adaptate cerințelor angajatorilor și orientate spre viitoarea carieră. Studenților li se permite să parcurgă *stagii integrate de practică* potrivit nevoilor de formare profesională din domeniul specializării studiate, dobândind astfel informații relevante din câmpul muncii, competențe, auto-control, adaptabilitate, flexibilitate, creativitate, spirit de inițiativă, curaj, exactitate, abilitate de a comunica și colabora.

Practica se desfășoară în baza unui regulament propriu, studenții susținând la finele stagiului de practică un colocviu în baza unui caiet de practică care dovedește efectuarea stagiului precum și cantitatea și calitatea activităților desfășurate și a informațiilor acumulate. Stagiile de practică se desfășoară atât în UAS sau în firmele și ONG-urile la care universitatea are implicare directă, dar și în alte instituții cu care UAS are parteneriate încheiate. În timp UAS a avut grijă să crească portofoliul de firme cu care are parteneriate de practică, având grijă însă și de calitatea serviciilor pe care le oferă.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal. De asemenea, prin intermediul organizațiilor studentești se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studii.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an/semestru detalii despre acestea.

Există la nivelul universității un Centru de Consiliere și Orientare Profesională care asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. În UAS s-a instituționalizat dreptul studenților de a-și vedea lucrările și de a obține explicarea notării.

Asistența colegială, instituționalizată, permite cadrelor didactice să dezbată metodologia predării să-și îmbunătățească competențele de instruire/predare dar și pe cele de consiliere. Cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare, fapt care se evaluează de către studenți prin chestionare semestriale de evaluare. Din datele obținute pe parcursul anului 2010 se observă că profesorii stimulează participarea activă la curs a studenților.

UAS asigură participarea activă a studenților la aprofundarea și construcția cunoașterii prin implementarea unor metodologii didactice inovatoare (învățarea prin descoperire, studiul de caz, studiul documentelor, experimentarea etc.) și interactive (dezbateră, jocul de rol,

brainstormingul etc.), la care se face referire în programele și fișele disciplinelor. Proiectul individual sau de grup, ca metoda de învățare integrată ce dezvoltă și expertiza profesională a studenților dar și abilitățile de comunicare și lucru în echipa are o incidență din ce în ce mai crescută și o pondere ridicată în evaluarea finală a cursurilor, situându-se între 40-50%

În cadrul proiectului POSDRU *Formarea continuă a profesorilor de Matematică și Științe Economice* au fost achiziționate servere de capacitate mare și s-a dezvoltat o platformă on-line, care va putea veni în sprijinul studenților. Pe platformă se postează suportul de curs, precum și date legate de aplicațiile de seminar. În cadrul platformei este prevăzută posibilitatea de comunicare directă.

Activismul în învățare și cultivarea preocupării studenților pentru cercetare sunt susținute și prin organizarea unor manifestări științifice, evenimente extracurriculare și cercuri științifice studențești, studenții desfășurând următoarele tipuri de activități: pregătire teoretică corespunzătoare curriculei universitare; pregătire practică, prin activități corespunzătoare stagiilor de practică anuale; participarea la cluburi științifice pe domenii de interes; valorificarea rezultatelor cercetărilor prin: participarea la Sesiunea anuală de comunicări științifice a studenților și cadrelor didactice din Universitatea „Andrei Șaguna”; participarea la seminarii, simpozioane, întâlniri cu personalități, lansări de carte organizate în cadrul universității; participarea la sesiunile științifice organizate de alte universități din Constanța și din țară; participarea la congrese și conferințe naționale și internaționale; participarea la concursuri științifice pe diverse domenii de interes; participarea la programe de schimb de experiență între studenții din România și studenții din alte țări.

Mai mult decât simplul transfer de cunoaștere de la cadrul didactic la student, instituția creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere.

Universitatea implică studenții și masteranzii în contractele de cercetare derulate prin Centrul de cercetare (exemplu în domeniul comunicare participarea la proiectul European Journalism Observatory). Studenții de la Științe Economice pot face practică și participă la contractele derulate prin firmele la care Universitatea Andrei Șaguna este acționar: S.C. Totaldata, S.C. Infomar, Miorita S.A

B.3. Activitatea de cercetare

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă la *Titlul IV. Activitatea de cercetare științifică*. Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor.

Documentele de planificare a cercetării (Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu arile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat.

Universitatea a fost atestată ca unitate de cercetare-dezvoltare conform deciziei ANCS nr. 9757/06.11.2009

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în institute, centre, laboratoare și colective de cercetare. În prezent, în Universitate funcționează un centru aprobat de Senatul Universității, a căror programe și teme de cercetare sunt centrate pe problematica zonală și regională.

Planurile de cercetare ale departamentelor sunt discutate și aprobate în Senatul Universității, fiind apoi însumate într-un plan general de cercetare pe termen scurt și pe termen lung al Universității care urmăresc următoarele obiective:

- desfășurarea unei activități de cercetare științifică performantă;
- creșterea competitivității Universității "Andrei Șaguna" din Constanța pe scara calificărilor de vârf în domeniul cercetării științifice;
- sprijinirea instituțională a formării elitei performante din rândul tinerei generații și formarea tinerelor cadre pentru înalta cercetare;
- crearea unui mediu adecvat colaborării în vederea soluționării unor teme reprezentative de cercetare;
- stimularea și susținerea propunerilor de proiecte și granturi la nivel național și internațional;
- identificarea și activarea surselor de finanțare necesare proiectelor de cercetare științifică;
- dezvoltarea unui mediu atractiv pentru studenții interesați în activitățile de cercetare ale Centrului și stimularea cercetării studentești, în general;
- crearea unui forum de prezentare de către doctoranzi a activității de cercetare desfășurate;
- acordarea de asistență de specialitate și realizarea de expertize și rapoarte (avize, opinii), la cerere;
- includerea activității Centrului în circuitul național și european de valori științifice;
- organizarea Sesiunii de Comunicări Științifice anuale, din cadrul Universității "Andrei Șaguna";
- susținerea participării membrilor Centrului la manifestări științifice, conferințe, seminarii, coloevii, sesiuni de comunicări științifice, legate de obiectivele Centrului;
- cooperarea cu alte centre de cercetare din țară și străinătate.

Activitatea de cercetare din UAS dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse și este derulată sub conducerea unui Prorector responsabil cu activitatea de cercetare științifică. Acesta coordonează Centrul de Cercetare Științifică. UAS asigură din surse proprii, o parte din finanțarea participării cadrelor didactice la manifestări științifice naționale și internaționale (*Conferinta Campaignig for Europe 2009 – Landau, Germania, 2009, IAMCR Conference – Human Rights Communication, 2009, The 15th International Association for Intercultural communication Studies, 2009, International Multidisciplinary Women's Congress Change and Emprovement, Turcia, 2009, 5th Shanghai International Library Forum, Shanghai, 2010*).

Se reține „Tratatul de psihiatrie”, coordonat de facultatea de Psihologie, care a obținut premiu de excelență "Petre Brânzei" din partea Academiei Oamenilor de Știință din România.

Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație, o realizare didactică sau științifică publicată în reviste naționale sau internaționale.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de expertiză, consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

Pentru publicarea rezultatelor cercetării, universitatea oferă cadrelor didactice 3 reviste, una dintre ele (Revista de comunicare și marketing) indexată în trei baze de date internaționale (EBSCO, CEEOL, RePec). *Nu există site pentru fiecare din cele trei reviste menționate și legătură (link-ul) către bazele de date internaționale menționate în Raportul de autoevaluare. În Anexe nu am găsit numerele revistelor publicate în 2011. Publicațiile nu sunt vizibile pe site-ul UAS din Constanța. De asemenea trebuie subliniat că activitatea de cercetare este inserată la meniul Evenimente pe site-ul UAS.*

Finanțarea cercetării se face din resurse proprii, pe bază de contracte de cercetare sau pe bază de granturi. Până în prezent programele de cercetare ale Universității s-au bucurat de finanțare din partea unor organisme naționale (Guvernul României, Ministerul Culturii și Cultelor, ANCS, Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului, Ministerul de Externe) și internaționale (U.E.)

UAS are în prezent în derulare până în 2013 și un proiect POSDRU, care a permis și creșterea infrastructurii pentru cercetare.

UAS, prin Centrul de cercetare, a încheiat contracte cu agenți economici sau cu administrația publică locală pentru realizarea de cercetări aplicative în domeniul contabilității, auditului și informaticii de gestiune, studii privind întocmirea bugetelor anuale, cercetări în domeniul comportamentului opiniei publice, evaluarea efectelor media, studii electorale, cercetări privind comunicarea politică; realizarea de evaluări ale potențialului intelectual, compatibilizarea aptitudinilor, construirea de profile psihologice, evaluarea aptitudinilor manageriale, determinarea indicilor de relaționare, anxietate, depresie, testare pentru angajare, testare obținere permis auto, etc.

Recunoașterea de care se bucură Universitatea „Andrei Șaguna” din partea autorităților publice și a mediului de afaceri este evidențiată și de numărul contractelor pe care aceasta le încheie anual (anexa 4). Un exemplu îl reprezintă contractele pe care le încheie cu Primăria Constanța pentru consultanță în diferite domenii: fundamentarea bugetului, programe sociale etc..

Universitatea este preocupată permanent de scrierea de proiecte și găsirea parteneriatelor care să susțină această activitate. Exemplu stau și ultimele trei proiecte depuse în cadrul **Operational Transnational Program for the Black Sea Basin 2007-2013**, dar și de protocoale de cercetare încheiate cu Academia de Știință din Shanghai, Institutul de Cercetări Gh. Zane, Institutul de Cercetări Economice.

În ultimii 3 ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 21 manifestări științifice organizate de universitate din care 6 internaționale;
- 12 articole cotate ISI ;
- 66 articole în reviste românești recunoscute CNCSIS și/sau indexate BDI;
- 65 de cărți la edituri românești recunoscute;
- două cărți/capitole publicate la edituri din străinătate;
- peste 230 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale și naționale;
- cinci granturi ANCS,
- un grant internațional finanțat din fonduri elvețiene
- un grant cu Ministerul de Externe;
- un proiect POSDRU,
- un grant finanțat din fonduri UE
- patru contracte cu Primăria Constanța
- 31 contracte cu mediul economic și social din Dobrogea

Diseminarea rezultatelor activității de cercetare științifică face obiectul unor dezbateri în congrese, simpozioane și conferințe naționale sau internaționale, mese rotunde și seminarii organizate periodic de Universitate iar comunicările sunt publicate în buletine științifice cu ISBN sau ISSN și în buletinele științifice ale Universității. În ultimii trei ani au fost organizate peste 20 de manifestări științifice, din care au fost selectate 635 de lucrări materializate în 7 volume. Anual, din 1993, se organizează și o sesiune studentescă de comunicări, în ultimii trei ani participând cu lucrări 1263 de studenți. Volumele sunt editate în Editura Andrei Șaguna, editură acreditată CNCSIS.

Dintre manifestările internaționale organizate în ultimii ani se pot aminti **workshop-ul „Reshaping the mobile business”** la care au participat: Walter Legrand - Șef al Cercetării Tehnologice la Compania Europeană de Apărare Aeronautică și Spațială, Jens Backes - Vice-Președinte T-Mobile, Gianluca Carrera - Vice-Președinte Yahoo, Andrea Gaal - Director General Sony Ericsson, Paulo de Souza - Președinte al Departamentului Wireless& Mobile, Comisia Europeană, Mike Jones - Vice-Președinte al Cercetării, Georgia Institute of Technology, USA, Kurt Humburg - Vice-Președinte European Biz Development, JumpTa, Steve Rogers - Președinte al e-Content, BT, Monte Silver - Președinte al World Pod Casting Forum, Mike Fuller - Director de Marketing, Intersystems ș.a. și simpozionul internațional **Expanding the Transnational Network of the European Journalism Observatory (EJO)**

De asemenea, dintre conferințele care au beneficiat de finanțare ANCS amintim Conferința națională cu participare internațională, „Devianța și Delincvența juvenilă - aspecte psiho-individuale, medico-sociale și juridice în contextul actual” și Conferința națională cu participare internațională „Strategii de integrare și finanțare pentru dezvoltare durabilă” ambele aflate la a doua ediție.

B.4. Activitatea financiară

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța are organizată **activitatea de contabilitate**, în baza contractului de prestări servicii financiar-contabile nr. 12/1.08.2011, încheiat cu S.C. „G.M. CONTAB FINANCE SERV” S.R.L. din Constanța, membră a Corpului Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România. S.C. „G.M. CONTAB FINANCE SERV” S.R.L., prin angajații săi, absolvenți de studii superioare în domeniul economic, asigură înregistrarea cronologică și sistematică în evidența contabilă a operațiunilor patrimoniale, prelucrarea și păstrarea informațiilor cu privire la poziția și performanța financiară a universității și alte informații referitoare la activitatea desfășurată, la sediul universității.

Evidența contabilă se realizează prin prelucrarea automată a datelor, respectându-se normele privind întocmirea registrelor, formularelor, documentelor contabile. Universitatea întocmește registrul jurnal, cartea mare și registrul inventar potrivit legislației în vigoare. De asemenea, în conformitate cu Ordinul nr. 1969 din 9 noiembrie 2007 privind aprobarea reglementărilor contabile pentru persoanele juridice fără scop patrimonial, la finalul exercițiului financiar se întocmesc situațiile financiare anuale care cuprind: ./Local Settings/Temporary Internet Files/AppData/Local/Microsoft/Windows/Temporary Internet Files/Content.IE5/Sintact 2.0/cache/Legislatie/temp/00108135.HTML - #bilanț, ./Local Settings/Temporary Internet Files/AppData/Local/Microsoft/Windows/Temporary Internet Files/Content.IE5/Sintact 2.0/cache/Legislatie/temp/00108135.HTML - #contul rezultatului exercițiului și notele explicative, însoțite de raportul de gestiune.

Evidența contabilă se realizează prin prelucrarea automată a datelor, respectându-se normele privind întocmirea registrelor, formularelor și documentelor contabile prin softul contabil CONTGEN și Sistemul integrat University Management Sistem care prin *Modulul Financiar* asigură emiterea chitanțelor de încasare a taxelor, întocmirea registrului de casă, gestionarea și elaborarea rapoartelor financiare la nivel de student, specializare, perioadă, ș.a. Programele informatice utilizate pentru evidența contabilă permit urmărirea de către conducerea universității a veniturilor și cheltuielilor realizate zilnic.

Periodic sunt prezentate Consiliului de administrație și Senatului, rapoarte sintetice privind situația financiară a universității.

Ponderea cheltuielilor cu personalul în totalul veniturilor realizate în ultimii trei ani este următoarea: 2011 = 39,43%, 2010 = 22,60%, 2009 = 24,40%.

Universitatea „Andrei Șaguna” a realizat în perioada 2005-2011, investiții în valoare de 9.934.951 lei, pentru dezvoltarea bazei materiale proprii. Acestea constau în achiziționarea de imobilizări necorporale, corporale, financiare și obiecte de inventar, necesare desfășurării activităților didactice și de cercetare, precum și a activităților suport. Raportat la veniturile din taxele de școlarizare, în valoare totală de 30.208.923 lei, investițiile efectuate reprezintă **32,88%** și cuprind: echipamente IT (servere, calculatoare, notebook-uri, imprimante, copiatoare, videoproiectoare, camere video), sistem încălzire, aer condiționat; sistem alarmă, sistem supraveghere video, 2 apartamente; acțiuni la societăți comerciale, modernizare clădiri (finisaje superioare, utilități), mobilier, cărți, echipamente diverse, licențe soft, aplicații informatice.

Auditul public intern pentru departamentul financiar-contabil se realizează prin intermediul S.C. PERIANU AUDIT CONSULTING S.R.L., în baza unui contract de prestări servicii. Societatea efectuează auditul public intern asupra sistemelor de management financiar și control ale UAS, conform Legii 672/2002 și elaborează normele metodologice și proiectul multianual de audit public intern.

Situațiile financiare anuale ale universității sunt întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și sunt auditate de către un auditor financiar independent extern, pe bază de contract și sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, care are în subordine Comisiile create la nivel de facultate. Departamentul de Asigurare a Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Politica de Asigurare a Calității în Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța, promovată de Conducerea Universității, demonstrează locul central al calității în strategia universității și implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Masterat compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității și Departamentul pentru Asigurarea Calității au întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Universitatea și-a creat un sistem de indicatori de performanță specific, certificat ISO 9001:2008 pentru activitatea de învățământ și de cercetare. Scopul certificării a fost adoptarea unei abordări bazate pe proces în proiectarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității, în scopul creșterii satisfacției studenților. De asemenea, s-a urmărit realizarea unor parteneriate cu organisme naționale/internaționale cu preocupări în domeniul implementării sistemelor de calitate, care au contribuit la creșterea vizibilității și renumelui instituției. Departamentul de Asigurare a Calității are preocupări

constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking) și urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea stabilirea de repere calitative și cantitative proprii. În prezent universitatea are un Corp de 9 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Programul de politici ale universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc *Sistemul de Management al Calității (SMC)*. Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în *Declarația pentru calitate* a Rectorului Universității. Anual se întocmește un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*. Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabili cu asigurarea calității de la nivelul departamentelor implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică un *Manual al Calității* la nivelul Universității ediția a 2-a fiind în 2011.

În vederea susținerii standardelor de performanță națională și în deplină concordanță cu criteriile academice privind calitatea, Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța desfășoară procese reglatorii interne care vizează cunoașterea fundamentată științific a imaginii, a poziționării Universității în comunitate și a satisfacției beneficiarilor acțiunii sale complexe, în vederea unui feedback constant și fundamentat de la beneficiarii Universității.

Universitatea aplică 6 Proceduri de sistem, 6 proceduri operaționale, un manual al calității (apărut în două ediții 2010, 2011).

UAS dezvoltă activități de colaborare și informare despre "bune practici" la universități din țară (Universitatea Politehnică din București, Academia de Studii Economice din București, Universitatea "Valahia" din Târgoviște, Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești, Universitatea Ovidius Constanța, Universitatea „Ecologică” București, Universitatea "Petre Andrei" din Iași) și din străinătate (Universita della Svizera Italiana, Universitatea Wroclaw, Polonia, Universitatea Aydin Istanbul, Universitatea Karabuk, Turcia, Universitatea VIA, Danemarca).

C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța se aplică din 2008 *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*. Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Au fost elaborate și implementate instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu. Fundamentarea deciziilor are la bază: armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, convergența la bunele practici și cerințele privind asigurarea calității din spațiul european al învățământului superior. Aplicarea eficientă a *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu* se bazează pe structuri și resurse dezvoltate în universitate pentru gestiunea proceselor didactice și a activității de cercetare științifică. Informațiile referitoare la calitatea programelor de studiu sunt centralizate la Departamentul de Asigurare a Calității.

Începând cu anul 2008 Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe universitate. La nivelul facultăților și

departamentelor, a compartimentelor administrative se efectuează anual audituri interne în domeniul asigurării calității.

Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor, Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța organizează întâlniri cu angajatorii și Asociația absolvenților ALUMNI. Sistemul de monitorizare a programelor de studiu la nivelul absolvenților cuprinde și informațiile rezultate din chestionarele pe care absolvenții și angajatorii le completează.

De asemenea, în cadrul unor cercuri studențești, precum și la nivelul comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivelul programelor de studii sunt invitați angajatori, studenții confruntându-se cu dezbaterile unor teme reale de pe piața muncii.

Programele de studiu din universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul M.E.C.T.S privind domeniile de studiu și specializările în vigoare. Diplomele oferite absolvenților corespund calificărilor universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor. În cadrul universității se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța este receptivă la sugestiile venite din mediul economic pentru îmbunătățirea activității de formare, în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă în domeniile de studiu.

Rezultatele profesionale obținute de către absolvenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora și se eliberează gratuit Suplimentul de Diplomă. S-a constatat că pentru absolvenții ciclului de studii universitare de licență înmatriculați începând cu anul universitar 2005/2006, Suplimentul de Diplomă conține și competențele oferite de programele de studii.

Universitatea colectează și prelucrează informațiile curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative, pe baza cooperărilor internaționale care se desfășoară fie în cadrul rețelelor din care face parte <http://www.bsun.org/?task=members&web=bsun>, <http://www.euras-edu.org/>, fie în baza unor acorduri cadru de colaborare, fie punctual în cadrul unor proiecte de cercetare <http://ro.ejo-online.eu/partener->.

C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în *Regulamentul privind examinarea și notarea studenților*. Regulamentul este postat pe site-ul Universității „Andrei Șaguna” din Constanța, putând fi consultat de toate părțile implicate. Potrivit acestui Regulament, nivelul și calitatea pregătirii studenților se determină prin *sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale studenților*, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior. Sistemul de evaluare este alcătuit din *metode, forme și criterii de evaluare*.

Examenele se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile (laboratoarele, lucrările practice) sau de către un alt cadru didactic de specialitate. Procedeele (formele) de evaluare sunt precizate în fișa disciplinei și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul parcursului de studiu al disciplinei.

Aspectele metodologice privind evaluarea și examinarea, precum și cele privind corectitudinea și relevanța notării sunt cuprinse în *Metodologia de desfășurare a examenelor*.

Centrul de Pregătire metodică, a elaborat și pus la dispoziția profesorilor și studenților bareme de notare. Evaluarea la examenele scrise se face pe baza acestora, universitatea asigurând deplina transparență procesului de notare. Studenții pot solicita și li se prezintă lucrarea și punctajul obținut.

Unele aspecte specifice ale evaluării și notării sunt precizate prin *Sistemul creditelor de studii* și în *Regulamentul activității profesionale a studenților*.

Evaluarea studenților la examenul de finalizare a studiilor se realizează de către comisii din care fac parte evaluatori externi din alte universități, cu toate că specializările respective sunt acreditate.

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În anul universitar 2011-2012, activitățile didactice din Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 69 cadre didactice (68 titularizate în învățământul superior) dintre acestea 61 fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior și cu norma de bază la Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța, iar 31,14% sunt profesori și conferențieri, 63,94% sunt lectori și 4,92% sunt asistenți. În Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța desfășoară activități didactice și un număr de 7 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că 75,36% (51) au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi 24,64 % (16), precum și rezultatele obținute în cercetarea științifică.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (61) și numărul de studenți la programele de licență zi (1604) este în medie de 26,29 studenți la 1 cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de master raportul dintre numărul cadrelor didactice (28) și numărul de studenți (304) este de 10,85 studenți la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

Din documentele prezentate de Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța rezultă că se respectă *Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice* și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Din cele opt cadre didactice asociate, unul singur are norma de bază în altă instituție de învățământ superior și are acordul scris al instituției unde are funcția de bază, un cadru didactic are post în concurs și nu desfășoară alte activități, ceilalți șapte fiind cadre didactice pensionate la limită de vârstă. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic (Anexa 1, ARACIS). Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de două norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv asistenții (trei), au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor. Cei trei asistenți au declarații la dosar prin care se obligă ca în termen de trei ani de la titularizare să absolve un masterat pedagogic.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice, programelor de studiu se realizează prin aplicarea *Regulamentului de ocupare a posturilor didactice*, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

În Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2006-2007, pe următoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate, în conformitate cu prevederile *Regulamentului evaluării calității corpului profesoral*.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere, gradații de merit etc.). Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și de preferințe colegiale, în conformitate cu *Fișa de evaluare colegială* care conține indicatori de performanță ai activităților didactice, de cercetare și cele aferente funcției de responsabilitate socială a universității. Începând cu anul universitar 2009 - 2010 evaluarea colegială utilizează 16 criterii de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea didactică, acordarea gradațiilor și a salariilor de merit. Evaluarea colegială este completată de asistența intercolegială care se realizează pe bază de grilă de analiză. Rezultatele sunt analizate în cadrul Centrului de pregătire metodică.

Evaluarea performanțelor individuale a cadrelor didactice cuprinde și evaluarea de către studenți. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de departament, facultate și universitate pentru stabilirea de măsuri corective și fundamentarea deciziilor privind recompensarea/sancționarea cadrelor didactice.

Începând cu anul 2005-2006, există proceduri și chestionare care permit evaluarea sistematică a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare – învățare - evaluare. Pentru fiecare cadru didactic, opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces. Începând cu anul universitar 2010-2011, evaluarea activității didactice de către studenți se poate face și on-line în perioada alocată evaluării. Prelucrarea statistică a datelor rezultate din evaluarea de către studenți se asigură prin Departamentul de Asigurare a Calității. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivel de facultate și în Senat în vederea asigurării transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Datorită faptului că studenții au solicitat ca aceste rapoarte să fie publice, acestea sunt publicate și pe sit-ul universității.

Procedura este completată și de *Vot student*, care se desfășoară anual și studenții pot să-și voteze cadrul didactic preferat.

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde și alte două instrumente de evaluare, respectiv: *fișa de evaluare din partea conducătorului direct și fișa de autoevaluare a cadrului didactic*.

Universitatea aplică o evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Ea se face prin alocarea unui punctaj pentru performanțele obținute în anul precedent. Acesta are în vedere punctajul aferent autoevaluării, punctajul rezultat din evaluarea cadrului didactic de către studenți, punctajul rezultat din evaluarea colegială la care se adaugă punctajul acordat de directorul de departament.

Rezultatele evaluării sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. În acest sens, sunt stabilite niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice, precum și coeficienții de performanță luați în considerare la diferențierea salariilor. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, nefăcându-se publice rezultatele evaluării, ele fiind transmise individual fiecărui cadru didactic.

Managerii tuturor nivelelor ierarhice consemnează, periodic, toate elementele extreme (incidente critice) privind aspectele favorabile și nefavorabile ale activității salariaților din compartimentele care le conduc. Acestea fac obiectul unor analize periodice/anuale la nivelul conducerii universității în cadrul cărora se iau măsurile în consecință. De asemenea, în cadrul instituției se aplică metode comparative care presupun compararea de către manager a

performanțelor salariaților prin care se stabilesc coeficienții de performanță și salariile acestora.

Anual, angajații sunt supuși testărilor psihologice care sunt utilizate în procesul de promovare a personalului și identificarea necesităților de perfecționare.

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate, etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definerii ale fiecărui program de studiu. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Baza de date a materialelor din bibliotecă este gestionată prin programul *BiblioPhil (variante Gold)* – program integrat de gestionare și distribuție a obiectelor bibliografice, produs de S.C. SCREAM SRL Baia Mare. Acest soft, prin modulul Catalog OnLine, oferă posibilitatea de a prezenta colecția de obiecte bibliografice prin internet. Astfel, prin accesarea sitului, studenții pot afla informații în timp real despre cărțile existente în bibliotecă, numărul de exemplare existente, numărul de exemplare disponibile și locația acestora. De asemenea, permite accesarea serverului bibliophil.ro, având astfel la dispoziție sute de mii de obiecte bibliografice catalogate, care pot fi importate în baza de date locală. Modulele Managementul conturilor și Conturi Web dau posibilitatea fiecărui cititor, ca pe bază de utilizator și parolă, să efectueze rezervare de titluri, să gestioneze și să vizualizeze fișa de cititor și istoricul împrumuturilor, prin intermediul internetului.

Biblioteca Universității „Andrei Șaguna” din Constanța cuprinde:

- *Biblioteca Universitară* care dispune de trei săli de lectură specializate cu acces liber la raft și de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă – pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor – cât și *on line*. Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 24.000 de volume și o colecție de periodice de peste 52 de abonamente (titluri);

- *Biblioteca Window of Shanghai*, care dispune de cărți în baza unui memorandum. Memorandumul prevede și acces la baza de date a Shanghai Library și schimb de personal.

- *Biblioteca virtuală*, dotată cu 60 de calculatoare, cu aparatură și materiale specifice (un repertoriu al resurselor web cu relevanță pentru cercetarea științifică, un depozit de lucrări de specialitate și studii disponibile *full text*, imprimantă, ș.a.). Biblioteca virtuală permite accesul la baze de date electronice cum ar fi : CEOOL, SPRINGERLINK.

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța are tipografie proprie și editura proprie „Andrei Șaguna” recunoscută CNCSIS.

UAS beneficiază de sprijinul logistic și financiar al Editurii Fundației „Andrei Șaguna”, acreditată CNCSIS, prin intermediul căreia asigură multiplicarea materialelor didactice (cursuri, manuale, tratate, ș.a.) necesare studenților. De la înființare, anul 1993, până în prezent, în cadrul editurii au fost tipărite cca 427 de titluri, în peste 27.000 de exemplare. Acestea acoperă mare parte din disciplinele existente în planul de învățământ al specializărilor universității. Prețul de vânzare al lucrărilor este prețul de cost a acestora, pentru a facilita achiziționarea lor de către studenți. Tipărirea este asigurată de **tipografia proprie**, desfășurată în cadrul societății comerciale „Totaldata” SA., ai căror acționari sunt Universitatea și Fundația „Andrei Șaguna”.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare, baza sportivă (închiriată), servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Universitatea dispune de 1 cămin studențesc, aflate în stațiunea Mamaia. Capacitatea totală de cazare este de 600 de locuri, reprezentând un procent de 37,5% din numărul studenților.

În baza parteneriatului existent între Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța și Direcția Județeană pentru Sport, studenții Universității beneficiază de utilitățile și serviciile oferite de baza sportivă Complex Flămânda și complexul de agrement Năvodari.

Studenții beneficiază și de diferite servicii de consiliere oferite îndeosebi în cadrul Departamentului de Consiliere și Orientare în Carieră.

C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice. Au fost implementate sisteme informatice pentru: activitățile financiare, evaluarea activității de cercetare, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, administrării activităților din procesele educaționale (de la admiterea studenților și până la licență/disertație și teza de doctorat) și taxe de studiu.

Universitatea dispune de un sistem informatic integrat – *University Management System* (UMS) care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative.

Universitatea utilizează o *Bază de Date* completată on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică a cadrelor didactice și cercetătorilor. (www.calitate.andreisaguna.ro)

C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite.

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv / educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.andreisaguna.ro), mass-media, pliante, Caravana Admiterii, Săptămâna porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Imaginea oferită de pagina web a Universității „Andrei Șaguna” din Constanța este comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene. Pe lângă informațiile în limba română, site-ul cuprinde sub-pagini cu date relevante în limba engleză. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante (personal academic, incluzând Cv-ul fiecăruia, principalele preocupări științifice, inclusiv lista de lucrări). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor studențești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale destinate viitorilor candidați.

Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonele de radio și TV prin care oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul www.andreisaguna.ro și din materialele informative existente în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Universitatea are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv foștilor absolvenți (www.andreisaguna.ro/alumni), precum și site-ul propriu al Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC) care oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional. (www.calitate.andreisaguna.ro)

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

La Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este însoțit de un set de propuneri ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și a managementului calității. Pe baza acestor propuneri, Senatul adoptă Planurile operaționale anuale.

Rectorul publică anual un raport privind starea universității.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este principalul document care este pus la dispoziția ARACIS și MECTS sau altor organisme abilitate pentru *evaluarea externă* a Universității, atunci când se solicită evaluarea periodică sau, după caz, autorizarea ori acreditarea, unui program de studii, a unei structuri sau a întregii instituții. Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța are un Corp de nouă auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța este acreditată internațional pentru procesul de învățământ și cercetare în domeniul Sistemului de Management al Calității, ISO 9001:2008, prin organismul internațional UKAS Anglia.

RECOMANDĂRI

Pentru accentuarea bunelor rezultate menționate, experții echipei de evaluare recomandă următoarele:

- Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;

- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de masterat, care să prevadă acordarea unor diplome comune;
- Creșterea numărului de asistenți;
- Îmbunătățirea activității Centrului de consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari;
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate naționale și internaționale la nivelul programelor de studii, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de programe de studii în co-tutelă;
- Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților și prin înființarea unui Birou Erasmus și angajarea unei persoane pentru gestionarea mobilităților (în momentul de față există responsabili la nivel de facultate și la nivel de universitate);
- Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale universității prin scoaterea la concurs a acestora;
- Diversificarea accesului membrilor comunității academice la un număr mai mare de baze de date internaționale cu specific în domeniu;
- Creșterea semnificativă a numărului de lucrări publicate în reviste ISI ori la conferințe cu proceeding-uri ISI;
- Urmărirea și evidențierea citărilor lucrărilor publicate de membrii comunității academice;
- Creșterea vizibilității activității științifice – reviste, centre de cercetare etc. – pe site-ul UAS, activitatea de cercetare nu este vizibilă la nivelul;
- Orientarea cercetării aplicative de tipul aplicațiilor empirice spre cercetări aplicative de tip elaborări metodologice și chiar fundamentale;
- Diversificarea ofertei educaționale prin înființarea formei de învățământ ID, pentru a permite acces mai facil și altor categorii de studenți și de asemenea, înființarea de noi programe de masterat astfel încât să se poată asigura la nivelul fiecărui program de licență continuarea studiilor cu cel puțin un program de masterat;
- Îmbunătățirea managementului cercetării prin urmărirea centralizată a tuturor rezultatelor cercetării;

- Se recomandă continuarea proceselor de accentuare a dimensiunii practice-aplicative a programelor de studii și a interactivității metodelor de predare și seminarizare;
- Înființarea Senatului de Onoare al Universității Andrei Șaguna din Constanța și delimitarea clară a atribuțiilor acestuia de atribuțiile Comisiei Consultative a Senatului;
- Intensificarea eforturilor de modernizare a bazei materiale proprii aferente activităților socio-culturale și sportive pentru studenți;
- Creșterea aportului universității la sprijinirea cadrelor didactice pentru participarea la conferințe internaționale și publicarea de articole în reviste de specialitate prin mărirea fondului de premiere și de deplasare;
- Modernizarea permanentă a planurilor de învățământ.

Încrederea acordată Universității "Andrei Șaguna" din Constanța

În urma vizitei din 18-20 ianuarie 2012, Comisia de evaluare instituțională externă a Universității "Andrei Șaguna" din Constanța, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că Universitatea "Andrei Șaguna" din Constanța asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temă, creează condiții privind asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului „încredere” Universității "Andrei Șaguna" din Constanța, în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

DIRECTOR DE MISIUNE
Prof. univ. dr. DOINIȚA ARITON

COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI EVALUATORI

Prof. univ. dr. EUGENIU ȚURLEA

