



**RAPORT DE EVALUARE
INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ
UNIVERSITATEA EUROPENĂ
„DRĂGAN” DIN LUGOJ**

7-9 DECEMBRIE 2011

Director de misiune:
Prof. univ. dr. Radu Oprean

Coordonator evaluare instituțională:
Prof. univ. dr. Todea Nicolae

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Todea Nicolae".

CUPRINS

REZUMAT.....	3
Obiectivele generale ale evaluării Universității europene „Drăgan” din Lugoj	
Rezumatul concluziilor echipei de evaluare	
Credibilitatea informației diseminate de Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj	
Aprecierea infrastructurii academice a Universității europene „Drăgan” din Lugoj	
Caracteristici de bună practică la Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj	
Încrederea acordată Universității europene „Drăgan” din Lugoj	
Recomandări pentru activitatea Universității europene „Drăgan” din Lugoj	
RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ.....	8
1. INTRODUCERE.....	9
2. ÎNDEPLINIREA CERINTELOR NORMATIVE	10
Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective	
Carta Universitară și regulamentele specificate prin Cartă	
Conducerea instituției, structuri manageriale	
Personalul didactic	
Baza materială	
Activitatea financiară	
Studentii	
Activitatea de cercetare științifică	
Misiunea instituției	
3. ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	25
A. Capacitatea instituțională	
A.1 Structurile instituționale administrative și manageriale	
A.2 Baza materială	
B. Eficacitate educațională	
B.1 Conținutul programelor de studiu	
B.2 Rezultatele învățării	
B.3 Activitatea de cercetare științifică	
B.4 Activitatea financiară a organizației	
C. Managementul calității	
C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	
C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	
C.3 Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	

C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	
C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	
C.6 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	
C.7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	
C.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității, educației, conform legii	
4. CONCLUZII	33
5. RECOMANDĂRI	35

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ UNIVERSITATEA EUROPEANĂ „DRĂGAN” DIN LUGOJ

Obiectivele generale ale evaluării Universității europene "Drăgan" din Lugoj

Scopul prezentei evaluări instituționale externe este de a identifica și certifica în ce măsură Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj (UED) răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea **calității** în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare.

Principalele **obiective** ale evaluării externe a calității academice din Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj au fost următoarele:

a) **Aprecierea contribuției la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare-învățare în Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj;**

b) **Aprecierea modului de asigurare a unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;**

c) **Aprecieri privind asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;**

d) **Constatarea existenței unor mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.**

Pentru evaluarea externă a calității academice a universității, ARACIS a desemnat o comisie formată din:

- Prof. univ. dr. Radu Oprean, Director de Misiune – Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
- Prof. univ. dr. Todea Nicolae, Coordonator evaluare instituțională – Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia
- Prof. univ. dr. Victor Munteanu, Expert Comisie Instituțională – Universitatea Româno-Americană din București
- Prof. univ. dr. Mircea Muthu, Expert Comisie Consultativă – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Pentru evaluarea a două programe de studii universitare au fost desemnați doi experți evaluatori:

Expert program - Finanțe bănci, licență, zi	Prof. univ. dr. Veronel Avram - Universitatea din Craiova
Expert program - Managementul	Conf. univ. dr. Lozneau Verginel – Academia de

Secretar Științific – Mihai Marcu

La evaluarea externă au mai participat și doi reprezentanți ai organizațiilor studențești: Ciprian Orhei - ANOSR, și Mihaela Andreea Ciorei - UNSR, și un expert străin prof. Ivan Zadori - Universitatea din Pecs, Ungaria.

Rezumatul concluziilor echipei de evaluare

Așa cum rezultă și din fișele vizitei, întocmite la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii, precum și din rapoartele sintetice întocmite, în UED cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite în totalitate, atât la nivel de instituție, cât și la nivelul fiecărui program evaluat, conform Fișei vizitei, partea a) "Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, în mare parte, la nivelul ref.1 și chiar la nivelul ref.2, conform Fișei vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de performanță".

Deci evaluarea instituțională și evaluările pe programe de studii au pus în evidență că sunt îndepliniți aproape toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure, în condiții bune derularea procesului de predare-învățare. Trebuie precizat că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele existente la Departamentul Administrativ și la Compartimentul Financiar-Contabil, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare au susținut în rapoartele lor individuale cu argumentele enumerate în fișa vizitei că Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj asigură derularea tuturor activităților de educație și chiar de cercetare apelând la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și din lume. În același timp, echipa de evaluatori externi a apreciat modul exemplar în care reprezentanții universității au răspuns cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare.

Credibilitatea informației diseminate de Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj

Din vizita pentru evaluarea externă a calității academice la Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj, se poate aprecia, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase din documentele originale, și, acolo unde a fost cazul, din cele solicitate suplimentar, că există o credibilitate mare a informațiilor prezentate de universitate pe diferite canale. În acest fel, s-a constatat credibilitatea, acuratețea, caracterul complet și corect al afirmațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare instituțională a Universității Europene „Drăgan” din Lugoj, precum și al informațiilor incluse în Rapoartele de Evaluare ale programelor de studii. Acolo unde, anumite aspecte din Rapoartele de autoevaluare au avut nuanțe de neconformitate cu standardele, UED a acționat pentru remediere, astfel încât, la data vizitei au fost prezentate aspecte conforme cu standardele ARACIS.

Aprecierea infrastructurii academice a Universității Europene „Drăgan” din Lugoj

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj are un Campus universitar bine organizat și suficient pentru a-și desfășura activitatea. Acesta cuprinde, pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, în conformitate cu standardele naționale. Toate spațiile de învățământ ale UED sunt **proprietatea sau coproprietatea** acesteia. Pentru toate spațiile de învățământ UED are drept de folosință sută la sută. Acestea sunt: spații de învățământ în suprafață totală de 1920 mp (2,33 mp/student), săli de lectură 372 mp cu un număr suficient de locuri (asigurând locuri pentru peste 15% din numărul studenților). UED are contracte de închiriere pentru spații de cazare dotate corespunzător, și drept de folosință asupra cantinei. Raportat la un număr de 821 de studenți existenți la data vizitei, spațiile deținute de UED satisfac cerințele unui proces de învățământ de calitate.

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj are planificată continuarea dotării și modernizării de spații destinate activităților didactice și de cercetare științifică.

Caracteristici de bună practică la Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică:

- Întărirea și diversificarea legăturilor cu mediul social, cultural și economic în vederea **creșterii calității procesului didactic** și al motivării personalului didactic tânăr. În particular, parteneriatele cu mediul social și economic au efecte benefice asupra nivelului calitativ al activităților de practică și al proiectelor de cercetare, cu impact imediat asupra motivării studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire. Angajatorii participanți în număr destul de mare la întâlnirea cu echipa de evaluatori și-au manifestat o extraordinară disponibilitate pentru colaborare pe toate planurile cu UED.
- Preocuparea privind evoluția personalului și acoperirea cu personal corespunzător în perspectiva a cel puțin un ciclu de licență. Raportul studenți cadre didactice este unul destul de bun, ținând seama de programele de studii derulate (economice și drept), respectiv 29 dacă se raportează la cadrele didactice titulare, și 21 dacă se raportează la total personal didactic.
- Chiar dacă numai la nivelul întregii universități (fără a fi defalcat pe structuri, programe și teme de cercetare), bugetul destinat activității de cercetare pentru anul 2010 și 2011 a fost consistent (peste 200000 lei anual).
- Elemente de **vizibilitate internațională** a activității din UED un număr apreciabil de parteneriate. Din păcate aceste parteneriate nu au o finalitate practică pozitivă, nu sunt urmate de mobilități ale studenților și cadrelor didactice, ci se reduc, cel mult la participări la simpozioane, conferințe, publicarea unor lucrări în reviste de specialitate, în volumele și procedurile unor manifestări științifice la nivel național și internațional.
- În Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj se derulează un **program de dotare și modernizare** spațiilor de învățământ.

- La Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj s-a dezvoltat un sistem de asigurare și control a calității având în componentă: Comisia de evaluare și asigurare a calității CEAC, Comisii similare la nivelul facultăților, auditorii interni.
- Autoevaluarea, evaluarea colegială și evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți este obligatorie și s-a aplicat integral începând cu anul 2008, fiind îmbunătățită după vizita din 2010.

Încrederea acordată Universității Europene „Drăgan” din Lugoj

În urma vizitei din 07-09 decembrie 2011, Comisia de evaluare instituțională externă a Universității Europene „Drăgan” din Lugoj, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității. Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului **ÎNCREDERE** Universității Europene „Drăgan” din Lugoj în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Recomandări pentru activitatea Universității europene "Drăgan din Lugoj

UED trebuie să se preocupe permanent de actualizarea reglementărilor interne, cel puțin sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor și metodologiilor care detaliază anumite aspecte din Cartă. Carta însăși, deși avizată de MECTS, are prevederi aparent contradictorii care trebuie reformulate.

Culegerea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității trebuie să devină parte componentă a fiecărei activități desfășurate (didactică, de cercetare, administrativă), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie solid fundamentate, iar efectele lor să poată fi obiectiv apreciate. În sprijinul unor preocupări sistematice privind toate aspectele calității învățământului, recomandăm realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesabilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță, să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității.

În ceea ce privește creșterea competențelor transmise absolvenților, pe baza discuțiilor cu angajatorii, dar și a constatărilor echipei de evaluatori, recomandăm creșterea interesului pentru dezvoltarea **abilităților practice** în domeniile de studii. În acest scop, pot fi utilizate și disponibilitățile unor angajatori de a sprijini astfel de eforturi. Avem în vedere identificarea și folosirea unor oportunități din partea angajatorilor, în scopul susținerii unei părți a activităților practice. În acest sens, recomandăm ca în convențiile de practică să se stipuleze **posibilitatea angajării individuale a studenților pe durata vacanțelor**, dar și atragerea acestora în calitate de colaboratori, în vederea efectuării stagiilor de practică. **Realizarea unor întâlniri periodice cu potențialii angajatori, la care să participe cadre didactice și studenți** pentru a cunoaște de la sursă doleanțele viitorilor angajatori, ale studenților, a lacunelor pe care le constată la absolvenți, evenimente care pot contribui și la adaptarea planurilor de învățământ la cerințele pieței.

În același timp, UED trebuie să facă **eforturi deosebite pentru dotarea laboratoarelor specifice programelor de studii**, astfel încât procesul de predare-învățare să poată fi realizat în condiții corespunzătoare, iar dotarea să fie la nivelul cerințelor din standarde.

Sugerăm să se pună un mai mare accent pe **continuarea deschiderii programelor de studiu** spre cele similare din universități europene, pe schimbul de idei și bune practici. **Parteneriatele cu alte universități din Europa și din lume existente trebuie să aibă drept finalitate mobilități ale cadrelor didactice și ale studenților**. Toate aspectele constatate din activitățile de benchmarking trebuie utilizate pentru îmbunătățirea actului educațional.

Se va insista pe **creșterea coerenței managementului calității**, în sensul expunerii mai clare și unitare a obiectivelor și cerințelor unui sistem de management al calității, ca și pe dezvoltarea unor proceduri care să asigure unitatea în diversitate și eficiența procesului de evaluare a calității la nivelul Universității europene "Drăgan" din Lugoj. Universitatea trebuie să aibă o atitudine mai activă față de stabilirea unor indicatori de calitate superiori.

Organizarea unui forum de dezbateri pentru studenți angajatori absolvenți, în cadrul căruia să se prezinte toate aspectele activității universității, dar și să contribuie la îmbunătățirea planurilor de învățământ, a programelor analitice, în concordanță cu cerințele viitoarelor locuri de muncă ale studenților.

Continuarea eforturilor pentru **îmbogățirea fondului de carte și de periodice** pe profilul tuturor specializărilor, în special a publicațiilor străine.

RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Evaluarea instituțională a calității educației din Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj a fost efectuată în perioada 07–09 decembrie 2011, de către o comisie desemnată de ARACIS, compusă din:

- Prof. univ. dr. Radu Oprean, Director de Misiune – Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
- Prof. univ. dr. Todea Nicolae, Coordonator evaluare instituțională – Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia
- Prof. univ. dr. Victor Munteanu, Expert Comisie Instituțională – Universitatea Româno-Americană din București
- Prof. univ. dr. Mircea Muthu, Expert Comisie Consultativă – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Pentru evaluarea a două programe de studii universitare au fost desemnați doi experți evaluatori:

Expert program - Finanțe bănci, licență, zi	Prof. univ. dr. Veronel Avram - Universitatea din Craiova
Expert program - Managementul investigației penale, masterat, zi	Conf. univ. dr. Lozncanu Verginel – Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” din București

Secretar Științific – Mihai Marcu

La evaluarea externă au mai participat și doi reprezentanți ai organizațiilor studențești: Ciprian Orhei - ANOSR, și Mihaela Andreea Ciorei - UNSR, și un expert străin prof. Ivan Zadori - Universitatea din Pecs, Ungaria.

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, respectiv pentru cele două programe de studii evaluate (conform listei de mai sus) și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind calitatea educației. Pe durata vizitei de evaluare, din partea Universității Europene „Drăgan” din Lugoj participat Rectorul acesteia prof. univ. dr. Nicu Trandafir, precum și persoana de contact, prof. univ. dr. Persida Cechin-Crista. Din partea fiecărui program de studii evaluat a participat decanul facultății în care funcționează programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu derularea programului.

Programul vizitei de evaluare din perioada 07-09 decembrie 2011 a inclus:

- Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea UED și cu persoanele implicate în procesul de asigurare a calității în universitate (miercuri, 7 decembrie, orcle 9,00-10,00);
- Ședințe ale echipei de experți evaluatori pentru stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de redactare a rapoartelor și fișelor de vizită, pentru ale măsuri organizatorice;
- Activitatea experților evaluatori pentru fiecare program în parte, respectiv pentru analiza aspectelor instituționale;
- Vizitarea laboratoarelor, bibliotecilor, căminelor, cantinei, spațiilor de învățământ, a bazei sportive;

- Întâlnire cu reprezentanți ai angajatorilor (joi, 08.decembrie, între orele 15,00-16,00);
- Întâlnire cu absolvenți ai Universității europene „Drăgan” din Lugoj (miercuri, 07 decembrie, între orele 16,00-17,00);
- Întâlnire cu studenții (miercuri, 07 decembrie, între orele 15,00-16,00);
- Întâlnirea echipei de evaluatori de la nivel instituțional cu membrii Comisiei de Evaluare și Asigurarea a Calității (CEAC) și cu Comisia de Etică. Și experții evaluatori ai programelor de studii s-au întâlnit cu responsabilii evaluării și asigurării calității de la nivelul facultăților.
- Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universității persoane implicate în procesul de management al calității.

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență evaluat și a completat fișa vizitei. Expertul comisiei de evaluare instituțională, împreună cu coordonatorul echipei au completat fișa vizitei a.1). Fișa vizitei b) a fost întocmită pe baza constatărilor tuturor membrilor echipei de evaluare. Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și al programelor de studii, precum și asupra respectării standardelor de calitate.

1. INTRODUCERE

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj (UED) a fost fondată în anul 1990 în cadrul Fundației Universitare Europene „Drăgan”, ca instituție de învățământ superior și de cercetare științifică, cu caracter privat, de tip non-profit și fără afiliere politice sau religioase. Inițial, în 1992, UED a fost creată în baza reglementărilor legale în vigoare la acea dată (Legea nr. 21/1924), ca instituție de învățământ superior, fiind autorizată să funcționeze provizoriu prin HG nr. 568/1995 cu Facultatea de Drept.

În anul 2003 prin Legea nr. 100 din 21 martie (Anexa I.2 RA) se înființează Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj „ca instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ”.

UED se înființează cu o singură facultate, respectiv Facultatea de Drept. Patrimoniul aferent UED este menționat în legea de înființare, fiind făcută mențiunea că este stabilit în „baza protocolului de predare - primire între Fundația europeană Drăgan din Lugoj și Universitatea europeană Drăgan din Lugoj”.

Facultatea de Științe Economice (FSE) a fost înființată prin HG nr. 1371/3 decembrie 1996 (Anexa I.6 RA) cu specializarea Finanțe și contabilitate. Conform prevederilor legii de înființare (art. 3) „după intrarea în vigoare a prezentei legi, în structura universității intră și facultățile, colegiile și specializările, altele decât cele menționate în lege, acreditate sau autorizate provizoriu conform legii”.

În acest fel s-a constituit structura actuală a UED, respectiv cele două facultăți: Facultatea de Drept și Facultatea de Științe Economice, structură confirmată prin HG nr. 966/2011 (Anexa I.7 RA). În cadrul celor două facultăți sunt acreditate două programe de studii (**Drept** în prima facultate, și **Finanțe bănești** în cea de a doua facultate), și autorizate să funcționeze provizoriu trei programe de studii (**Administrație publică** în prima facultate, și **Economie comerțului turismului și serviciilor**, respectiv **Cibernetică economică** în cea de a doua facultate).

Programele de studiu din ciclul de studii universitare de masterat sunt confirmate prin OMECTS nr. 5483/2011 (Anexa I.8a RA), fiind evaluate de către ARACIS două programe: Managementul investigației penale (în cadrul Facultății de Drept) și Management financiar (în cadrul Facultății de Științe Economice).

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj își asumă o misiunea de a „desfășura **învățământ superior** în domeniul juridic și economic, urmărind formarea de specialiști de înaltă calificare în aceste domenii, pregătirea pentru viață ca cetățeni activi într-o societate democratică, păstrarea și dezvoltarea prin **predare, învățare și cercetare** a unei baze de cunoștințe complexe și avansate” (conform Cartei - Anexa I.20 RA).

Obiectivele strategice ale Universității Europene „Drăgan” din Lugoj așa cum rezultă din Carta universitară privesc:

- apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale membrilor comunității academice;
- formarea de specialiști în domeniile juridic și economic capabili să activeze la nivelul cerințelor unui stat de drept și în condițiile economiei de piață;
- cercetare științifică în domeniile juridic și economic susținută la nivel de performanță, organizarea de manifestări științifice cu participarea cadrelor didactice și a studenților;
- desfășurarea activităților de **învățământ superior** în vederea pregătirii de specialiști, în domeniile juridic și economic, asigurarea condițiilor de studii pentru studenți;
- colaborarea interacademică, inclusiv în cadrul unor programe internaționale, pentru continua perfecționare a cadrelor didactice și pentru pregătirea temeinică a studenților;

Ca opțiune asumată, Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj s-a considerat instituție de **învățământ și de cercetare științifică**.

2. ÎNDEPLINIREA CERINTELOR NORMATIVE

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj este o instituție de învățământ superior privat, acreditată, înființată prin Legea nr. 100/2003, funcționând cu programe de studiu autorizate provizoriu sau acreditate conform legislației în vigoare, structura acestora fiind cea prezentată mai sus, conform HG nr. 966/2011:

- programe de studii universitare de licență acreditate **Drept și Finanțe bănci**;
- programe de studii universitare de licență autorizate să funcționeze provizoriu **Administrație publică, Economia comerțului turismului și serviciilor și Cibernetică economică**.

Prin adresa cu nr. 176 din 10.10.2011 înregistrată la ARACIS cu nr. 9348 Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj înștiințează ARACIS și solicită MECTS să scoată programele de studii universitare de licență **Administrație publică și Cibernetică economică** din structura universității. Totodată, prin adresa cu nr. 165 din 16.09.2011 Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj s-a obligat să depună la ARACIS dosarul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii universitare de licență **Economia comerțului turismului și serviciilor** având în vedere că a fost depășit termenul pentru depunerea cererii de acreditare.

Conform OM nr. 5483/2011 Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj organizează următoarele programe de studii universitare de masterat: **Managementul investigației penale și Management financiar**. Aceste programe se derulează în cadrul celor două facultăți: Facultatea de Drept și Facultatea de Științe Economice.

La data evaluării UED școlarizează studenți la un număr de trei programe de studiu licență (Drept, Finanțe bănci și Economia comerțului, turismului și serviciilor) și trei programe de studiu masterat (Managementul investigației penale, Management financiar și Finanțarea și administrarea afacerilor). Cel de al treilea program de studii de masterat (Finanțarea și administrarea afacerilor) a fost aprobat de către Senatul UED prin Decizia 15 din 09.07.2010 dată în baza Legii nr. 250/2009 privind aprobarea OUG nr. 89/2008 pentru modificarea Legii nr. 84/1995, nu a mai fost supus acreditării după schimbarea prevederilor legale fiind în lichidare, studenții din cadrul acestui program fiind numai în ultimul an de studiu. Nu se școlarizează la programele de studii Administrație publică și Cibernetică economică.

Așa cum am arătat mai sus, în cadrul vizitei pentru evaluarea instituțională, sunt evaluate două programe de studii, Finanțe bănci (licență) și Managementul investigației penale (masterat).

Sediul administrativ al UED este în Lugoj, str. Ion Huniade nr. 2, cod 305500, jud. Timiș, nu are organizate programe de studii la formele de învățământ FR (frecvență redusă), ID (învățământ la distanță) și nici filiale sau extensii în alte localități. Clădirea în care funcționează sediul administrativ al UED specificată în Legea de înființare a Universității nr. 100/2003 sunt, conform extrasului CF pentru informare 30012/28.11.2011, în proprietatea UED numai în proporție de 25%, restul de 75% fiind proprietatea Fundației Europene Drăgan (conform Hotărârii 583 din 19.11.2002 - Anexa suplimentară) avută în vedere și în legea de înființare. Universitatea are drept de folosință în proporție de 100% asupra acestor spații, conform Hotărârii 141 din 08.04.2002 (Anexă suplimentară). Echipamentele și mobilierul sunt aflate în proprietatea UED (Anexa I.39 RA).

Misiunea Universității Europene „Drăgan” din Lugoj, așa cum este formulată în Cartă, este de a desfășura învățământ superior în domeniul juridic și economic, urmărind formarea de specialiști de înaltă calificare în aceste domenii, pregătirea pentru viață ca cetățeni activi într-o societate democratică, păstrarea și dezvoltarea prin predare, învățare și cercetare a unei baze de cunoștințe complexe și avansate.

Deci UED își asumă explicit și o misiune de cercetare, chiar dacă prioritară este componenta didactică, deși, în urma ierarhizării programelor de studiu de către MECTS, pe baza datelor furnizate de universitate, trei din cele patru programe raportate au fost incluse în categoria E, și unul în categoria D. Rezultatele ierarhizării programelor de studiu nu justifică asumarea misiunii de cercetare.

Celelalte obiective pe care Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj și le-a stabilit urmăresc apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale membrilor comunității academice, formarea de specialiști în domeniile juridic și economic capabili să activeze la nivelul cerințelor unui stat de drept și în condițiile economiei de piață, cercetare științifică în domeniile juridic și economic susținută la nivel de performanță, organizarea de manifestări științifice cu participarea cadrelor didactice și a studenților, desfășurarea activităților de **învățământ superior** în vederea pregătirii de specialiști, în domeniile

juridic și economic, asigurarea condițiilor de studii pentru studenți, colaborarea interacademică, inclusiv în cadrul unor programe internaționale, pentru continua perfecționare a cadrelor didactice și pentru pregătirea temeinică a studenților

Așa cum am arătat în prezent, Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj desfășoară trei programe de studiu de licență și trei programe de studii universitare masterat din care un program este în lichidare.

În dezvoltarea programelor de studii s-a avut în vedere crearea de fluxuri studii de licență – masterat care să asigure satisfacerea cerințelor reale ale mediului socio-economic local, precum și compatibilitatea cu programele similare dezvoltate în Uniunea Europeană și pe plan internațional. Toate programele de studii au misiunea și obiectivele didactice și de cercetare științifică.

Procesul de autorizare și acreditare a fost parcurs, conform legilor în vigoare, pentru toate programele de studii care funcționează în universitate.

Din analiza situației programelor care funcționează în prezent în Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj se constată că toate programele de studii – licență, masterat – sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, că acestea desfășoară activități conform legii, masteratele fiind organizate numai în cadrul domeniilor de licență acreditate.

În vederea integrării depline în Spațiul European al Învățământului Superior, și Cercetării Științifice, Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj se declară pentru promovarea susținută a colaborării cu alte instituții, deși, cu mici excepții (privind sesiuni de comunicări științifice cu participare internațională), această declarație nu se materializează prin acțiuni efective, mobilitățile internaționale ale studenților și cadrelor didactice lipsind cu desăvârșire.

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj are un Cod de etică și deontologie profesională care este parte componentă a noii carte universitare – Carta Universității Europene "Drăgan" din Lugoj. În acesta sunt prevăzute abaterile disciplinare și sancțiuni atât pentru cadre didactice cât și pentru studenți, în cazul încălcării etice academice. Există o comisie de etică care se întrunește semestrial în ședințe ordinare și ori de câte ori este nevoie în întâlniri extraordinare. În statutul comisiei de etică există procedura de rezolvare a sesizărilor/reclamațiilor. **Codul de etică și deontologie profesională** este aprobat de către Senat fiind revizuit în baza Legii nr. 1/2011 (odată cu Carta), este postat pe site-ul universității. În UED a fost constituită Comisia de etică a Universității, și ea revizuită și aprobată de către Senatul UEDL în baza legii 1/2011. Comisia de etică are un statut propriu, un regulament de funcționare, deci se poate vorbi despre existența unor practici și mecanisme de aplicare a Codului etic.

Promovarea și perfecționarea profesională continuă a resurselor umane sunt obiective importante ale Universității Europene „Drăgan” din Lugoj, pentru atingerea cărora sunt întreprinse acțiuni cum ar fi:

- promovarea unei culturi organizaționale bazate pe performanță și probitate;
- generalizarea unui sistem de evaluare periodică a activității cadrelor didactice, prin autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către studenți;

- organizarea unor manifestări științifice, lucrări aplicative, studii de specialitate specifice etc.;
- atragerea în cariera didactică a celor mai performanți tineri absolvenți;
- participarea personalului didactic auxiliar și nedidactic la programe de formare continuă.

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj promovează un dialog permanent cu studenții, precum și realizarea unui parteneriat academic, prin:

- activitatea Centrului de consiliere psihologică și orientare în carieră, precum și a îndrumătorilor de an;
- flexibilizarea programului de consultații pentru a putea răspunde cerințelor studenților;
- modificarea programului de lucru al secretariatelor în funcție de necesitățile studenților;
- asigurarea, în cămin a unor condiții de viață civilizate și a unui climat adaptat la cerințele studenților.

Există și aspecte care demonstrează că structurile din UED nu au reușit să-și facă studenții parteneri. Astfel, studenții din UED nu sunt organizați în nici un fel, participarea lor la activitatea organelor de conducere se face pe baza unor alegeri în care cadrele didactice au un anume cuvânt de spus. Lipsa unei sau unor organizații studențești reprezentative duce la situații în care, aparent, un număr de studenți devine partenerul conducerii Universității și conducerilor facultăților.

În plus, este de menționat că deși Carta UED are prevederi generale referitoare la alegerea organelor de conducere, inclusiv a reprezentanților studenților în acestea, prevederile respective nu sunt detaliate printr-o metodologie actualizată, anexa cu acest nume cuprinsă în raportul de evaluare fiind cea aferentă alegerilor din 2008.

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj și-a asumat răspunderea și responsabilitatea publică pentru:

- programele de studii oferite;
- dezvoltarea durabilă a universității;
- deschiderea universității spre mediul economic, social și cultural;
- integrarea europeană a universității, prin susținerea programelor de cooperare academică, de cercetare și artistică;
- asigurarea comunicării cu instituțiile statului, partenerii din mediul economic și social cu alte universități din țară și străinătate;
- promovarea echilibrată a intereselor facultăților și departamentelor din Universitate;
- aplicarea și respectarea legislației în vigoare;
- colaborarea în interiorul universității, între facultăți, departamente;
- susținerea proiectelor inițiate și aflate în derulare, aprobate prin votul Senatului;
- inițierea de proiecte noi, de dezvoltare academică, de cercetare, de îmbunătățire a bazei materiale și a patrimoniului;
- asigurarea unui climat academic de colaborare colegială.

Există un program de investiții în universitate care urmărește dotarea spațiilor de învățământ, a laboratoarelor, consolidarea și modernizarea unora din spațiile deținute, perfecționarea platformei de învățământ electronic.

Carta universitară și regulamentele specificate prin Cartă

Desfășurarea activității din universitate are la bază **Carta Universității** (Anexa I.20 RA) document fundamental care asigură organizarea și funcționarea Universității europene "Drăgan" din Lugoj. Carta a fost adoptată și este actualizată de către Senatul universității, inclusiv cu includerea în aceasta a prevederilor Legii nr. 1/2011, fiind avizată de către MECS cu numărul 50444 bis/21.10.2011 și aprobată în Senat la data 28.10.2011. Carta respectă legislația în vigoare privind asigurarea calității educației și principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior.

Carta Universității înscrie autonomia universitară, răspunderea publică și transparența, eficiența managerială și financiară, libertatea academică și deontologia universitară ca principii fundamentale ale activității din spațiul universitar și face trimitere la documente interne – Regulamente de organizare și funcționare a structurilor din universitate și Regulamente/Proceduri privind procesele specifice în conformitate cu normele naționale și europene.

Regulamentul de organizare internă (Anexa I.21 RA) reglementează structura academică și funcțională din cadrul Universității, dar și raporturile de muncă dintre angajator - Universitate și angajații săi (pe perioadă nedeterminată sau determinată). Prevederile regulamentului sunt actualizate, inclusiv conform cu Legea nr. 1/2011, respectă cerințele impuse de legislația României în vigoare, Codul muncii (Legea nr. 53/2003), Legea protecției muncii (nr. 90/1996), precum și de Carta universității și alte reglementări interne și externe.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (Anexa I.33 RA) a fost actualizat și aprobat cu modificările impuse de Legea 1/2011, conține prevederi în conformitate cu reglementările legale în vigoare inclusiv cu Legea 1/2011 a Educației Naționale, și cu prevederile paragrafului 4.2, subcapitolul 4, lit. a,b, g, h din Metodologie de evaluare ARACIS. Conține prevederi referitoare la admiterea, organizarea pe formații de studiu și orarul activităților didactice, evaluarea, promovarea și transferul studenților, finalizarea studiilor, acordarea burselor etc. Din datele puse la dispoziția echipei de evaluatori, rezultă că acest regulament a fost dezbătut cu studenții.

Deși există un set complet de regulamente, astfel încât să acopere întreaga activitate desfășurată în Universitate, o parte a acestora nu au fost actualizate în toate aspectele după apariția Legii nr. 1/2011. Trebuie menționat că nu se pune problema unor prevederi regulamentare care să nu fie conforme prevederilor legii. UED trebuie să se preocupe permanent de actualizarea reglementărilor interne, cel puțin sub aspectul conformității cu prevederile legale.

Conducerea instituției, structuri manageriale

Conducerea instituției se realizează prin structurile manageriale cuprinse în **organigrama Universității** (Anexa I. 28 RA). La definirea structurii de conducere s-au avut în vedere prevederile din Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Carta Universității și

alte reglementări interne și externe, precum și principiile managementului modern. La toate nivelurile ierarhice este promovat principiul conducerii colective, fiind create organisme colective de conducere: Senatul Universității, Consiliul de Administrație, Consiliul Facultății, Biroul Consiliului Facultății, Consiliul Departamentului, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011. Particularitățile UED, mai ales din punctul de vedere al dimensiunilor reduse ale acesteia, au influențat organigrama, în sensul comasării unor activități într-un singur departament (compartiment).

Alegerea organelor și funcțiilor de conducere din universitate a avut la bază **Metodologia de alegere a structurilor de conducere** în Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj (Anexa I.18 RA). Ultimele alegeri s-au desfășurat pe baza Metodologiei privind organizarea și desfășurarea alegerilor conducerilor academice din Universitatea Europeană Drăgan din Lugoj, Rectorul Universității fiind confirmat prin Ordinul ministrului educației, cercetării și tineretului nr. 3585/27.03.2008 (Anexa III.1. RA).

Pentru asigurarea calității activităților de management, la nivelul universității funcționează structuri de consultanță, monitorizare și evaluare internă, constituite în concordanță cu legile în vigoare: Din discuțiile cu studenții se poate trage concluzia că unele din organismele și structurile existente nu au o activitate efectivă foarte intensă și cunoscută de către aceștia. Multe din activitățile de la nivelul Senatului, a Consiliilor facultăților, departamentelor, comisiilor etc. nu sunt cunoscute studenților. Acest neajuns este imputabil în aceeași măsură conducerii UED și studenților, care nu fac parte din nici o organizație studențească, nu sunt interesați în suficientă măsură de alte aspecte decât cele strict personale.

Comisia de Etică - constituită conform prevederilor OM nr. 4492/2005 privind promovarea eticii profesionale în universități, care funcționează în baza Codului de Etică universitară (parte a Cartei universitare), și a unui Statut propriu de funcționare, are proceduri bine întocmite privind activitatea pe care urmează să o desfășoare. Există rapoarte ale Comisiei de etică, chiar dacă aceasta nu a avut cazuri deosebite de rezolvare (conform Fișei suplimentare). Universitatea dispune de un soft specializat de verificare a lucrărilor cadrelor didactice și studenților (inclusiv lucrări de licență și masterat) în privința plagiatului.

Universitatea a dezvoltat un sistem de asigurare și control al calității în componența căruia intră: Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) la nivel de universitate (Anexa I.22 RA), Comisii pentru asigurarea calității la nivel de facultate, Comisii pe programe de studii, Comisia centrală pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și comisiile pe facultăți și programe de studii lucrează în mod integrat.

În UED există o **Procedura pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii**, în baza căreia se realizează analiza programelor de studii desfășurate de universitate. În baza analizelor pe baza acestei proceduri Senatul Universității a aprobat în ultima perioadă lichidarea unor programe de studiu licență și masterat, care, fie nu funcționau în condițiile tuturor atestărilor necesare, fie s-au dovedit lipsite de eficiență. Chiar în timpul vizitei comisiei de evaluatori a fost analizat un program de studiu de masterat, urmând ca să se decidă la nivel de conducere în funcție de concluziile analizei.

Conducerea academică este exercitată de reprezentanți aleși ai comunității academice. Personalul de conducere (Rector, Prorector, Decani, Cancelar, Directori de departamente) este format din cadre didactice din universitate, titularizate, alese în conformitate cu Metodologia de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere.

Atribuțiile și responsabilitățile pentru funcțiile de conducere sunt precizate în Carta Universității și alte documente interne. Atribuțiile prorectorului sunt concretizate prin decizia Rectorului. Organigrama universității cuprinde funcțiile/organismele de conducere și compartimentele/departamentele create în universitate, relațiile de subordonare și fluxul decizional. Fiecare compartiment/departament are un regulament propriu și structură proprie, prezentate în anexe.

În general **Biblioteca** UED asigură resurse suficiente de informare și documentare pentru comunitatea universitară prin: cursuri, monografii, cărți, reviste, publicații periodice, materiale specifice unor specializări, brevete, baze de date științifice etc. Organizarea și funcționarea bibliotecii sunt reglementate prin **Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii**, elaborat în conformitate cu Legea Bibliotecilor Nr. 334/2002 și alte legi specifice. În universitate funcționează **Editură proprie** (NAGAR Lugoj) recunoscută CNC SIS (cod 319), în cadrul acesteia fiind editate cărți și alte materiale specifice activității Universității Europene „Drăgan” din Lugoj. Biblioteca dispune de 26.828 volume, din care 336 în limbi străine, acoperind 3778 de titluri, din care 91 de titluri în limbi străine, 68 de periodice, 4 publicații limbi străine, 4 baze de date on line, 12 locuri dotate cu calculatoare. Biblioteca are 3 săli de lectură cu un număr total de 124 de locuri (aproape 15% din numărul studenților), și este deservită de un soft, respectiv File Marker Pro. Funcționează cu program între orele 8,00 – 20,00, și are personal angajat (2) cu studii superioare de biblioteconomie.

Structura administrativă a Universității cuprinde:

Direcția Administrativă în cadrul căreia funcționează:

- **Compartimentul Financiar Contabil** - cu rolul de a asigura gestiunea și folosirea eficientă a resurselor financiare, evidența patrimoniului universității, cu respectarea normelor în vigoare;
- **Compartimentul Resurse umane** care are atribuții de gestionare a forței de muncă, aplicarea legislației muncii, salarii;
- **Compartimentul administrativ servicii** care răspunde de asigurarea bazei tehnico-materiale pentru procesele desfășurate în universitate și de întreținere a bunurilor mobile și imobile ale universității;
- **Secretariat** - asigură realizarea atribuțiilor privind funcționarea instituției din punct de vedere documentar; Poate fi discutată subordonarea secretariatelor facultăților față de decanii facultăților și nu față de secretarul șef de universitate.
- **Departamentul relații internaționale** (comasat, cum arătam mai sus, cu Centrul de consiliere și orientare în carieră, din rațiuni de dimensiuni) cu atribuții legate de relațiile UED cu alte instituții de învățământ superior din străinătate.
- **Administrator rețea și laborator de informatică** care asigură funcționarea informațională a UED;
- **Biblioteca** cu sarcini și atribuții specifice.

Pentru fiecare compartiment, posturile, titularii și responsabilitățile lor sunt prezentate în anexe și Fișa postului, document anexă la Contractul de muncă individual.

La nivel de universitate există **State de funcții** pentru toate categoriile de personal; pentru personalul didactic se întocmesc state de funcții pe departamente, iar pentru personalul didactic auxiliar și TESA pe structuri organizatorice.

Mecanismele de alegere aplicate cu ocazia alegerilor anterioare respectă normele în vigoare prevăzute în lege și în Carta Universitară de la aceea dată. Noile reglementări privind alegerile sunt conforme cu Legea nr. 1/2011 și alte norme subsecvente, fiind avizate de MECTS.

Carta universitară și Metodologia alegerii structurilor de conducere în Universitate stabilesc procedurile pentru alegerea studenților în organismele de conducere, de către studenți.

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj are un **plan strategic** pe un orizont de timp de patru ani, care se actualizează anual prin **planurile operaționale**, aprobate de Senatul universității, ținând seama de evoluția și contextul național și internațional. În procesul managerial s-a urmărit creșterea implicării tuturor nivelurilor decizionale – decani, șefi de departamente. Este de menționat creșterea autonomiei decizionale a facultăților, departamentelor, în vederea eficientizării întregii activități din universitate cu toate că dimensiunile UED nu impun, în mod deosebit, o asemenea autonomie.

Sistemul de conducere al Universității Europene „Drăgan” din Lugoj asigură, prin mecanisme financiare și administrative, accesul la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv internet, intranet, e-mail, cu mențiunea că sistemul informatic al Universității cuprinde, parțial, procesul de învățământ și, în totalitate, managementul universitar, cercetarea științifică și activitățile administrative și financiar-contabile.

În cadrul Universității Europene „Drăgan” din Lugoj informatizarea administrației este dezvoltată atât la nivel de facultate cât și de universitate. Gestiunea școlarității este asigurată de un sistem compatibil între universitate și facultăți (GISC), iar activitatea financiar-contabilă este informatizată prin programul CIEL, actualizat periodic.

În urma verificărilor a stadiului actual al informatizării administrației la Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj, efectuate de comisie, s-a constatat posibilitatea de a accesa prompt informațiile solicitate cu privire la aspecte academice sau administrative.

Personalul didactic

Personalul didactic titular al UED cuprinde 28 de cadre didactice (Anexa 1 la Fișa vizitei). Dintre aceștia 28,57% dețin titlul didactic de profesor și conferențiar universitar. Toate cadrele didactice sunt luate în considerare pentru programele supuse evaluării periodice pentru o singură normă constituită conform legii. La nivelul instituției, în anul universitar 2011/2012, din totalul posturilor didactice 81,36% sunt ocupate de cadre didactice titulare la UED (prin norma de bază și plata cu ora) iar restul de 18,64% de cadre didactice din afara instituției.(Anexa III.4 RA). Ponderea posturilor de profesor și conferențiar universitar pe total instituție este de 33,05%.

Persoanele cu norma de bază în alte instituții care desfășoară activități didactice în Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj îndeplinesc condițiile cerute pentru activitățile desfășurate fiind universitari din alte instituții de învățământ superior, sau specialiști din alte instituții.

Există declarații scrise ale cadrelor didactice asociate, precum și acordul instituției la care au funcția de bază (excepție face un cadru didactic de la Universitatea de Vest din Timișoara, Facultatea de Economic și de Administrare a Afacerilor, aspect constatat la vizită).

Un singur post didactic este ocupat de către personal didactic asociat care nu este titular în învățământul superior (la programul de studii universitare de licență Drept, domeniul de licență Drept, Facultatea de Drept), cel care ocupă postul fiind „doctor” în domeniul disciplinelor predate, și un post ocupat de către personal asociat (la programul de licență Drept – discipline educație fizică și sport), cel care ocupă postul fiind doctorand în domeniul respectiv. Primul dintre aceste posturi a fost scos la concurs în anul universitar 2011/2012.

La programele de studii universitare, de licență, Finanțe și bănci, și de masterat, Managementul investigației penale, nu activează personal didactic pensionar. La nivel de instituție, personalul didactic titularizat în învățământul superior, pensionat la limită de vârstă (trei persoane) desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat cu contract de muncă pe timp determinat (la programul de studii universitare de masterat, Management financiar, domeniul de licență Finanțe (acreditat) - două persoane, și o persoană la programul de studii universitare de licență, Economia comerțului, turismului și serviciilor) ce acoperă o normă didactică la UED. Există declarații ale persoanelor pensionate că desfășoară activitate doar la UED.

La programul de studii universitare de licență, Finanțe și bănci, personalul didactic titularizat în învățământul superior, cu norma de bază în UED, ocupă 14 posturi din total 16, ceea ce înseamnă un grad de acoperire de 87,50%; din cele 16 posturi 4 sunt profesori și conferențieri universitari, ceea ce reprezintă 25%. La programul de studii universitare de masterat, Managementul investigației penale, personalul didactic titularizat, cu funcția de bază în UED, ocupă 3,5 posturi din totalul de 4, rezultând un grad de acoperire de 87,50%; dintre acestea 75% sunt profesori și conferențieri universitari. Cu ocazia vizitei au fost verificate contractele de muncă ale personalului didactic titularizat cu norma de bază în UED, precum și alte documente care probează cele constatate

Anual, universitatea stabilește necesarul de cadre didactice prin elaborarea Statelor de funcții și scoate la concurs posturi, cu respectarea procedurilor legale privind publicarea și ocuparea posturilor didactice, conform Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice.

La elaborarea statelor de funcțiuni s-a avut în vedere strategia universității și respectarea cerințelor legale. În acest fel s-a realizat limitarea activității personalului didactic titularizat în învățământul superior, **la cel mult 2 norme**, indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea. Respectarea cerinței este susținută și prin declarația pe proprie răspundere a cadrului didactic.

Este îndeplinită și cerința privind limitarea la **cel mult o normă** a personalului didactic titularizat în învățământul superior, pensionat la limită de vârstă sau din alte motive și care desfășoară activitate didactică în calitate de cadru didactic asociat, respectiv un număr de trei pensionari care desfășoară activități didactice.

Titularii disciplinelor au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi. Persoanele care ocupă posturi de preparator sau asistent au o **pregătire pedagogică** atestată (Anexă suplimentară la Fișa vizitei – Certificate pregătire pedagogică).

Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ. UED dispune de cadre didactice care asigură acoperirea activităților prevăzute în planul de învățământ pentru cel puțin un ciclu de licență (Anexa I la Fișa vizitei). Cadrele didactice cu funcția de bază în UED au o medie de vârstă de 46,43 (Anexa III.2 RA) și prezintă pregătirea inițială și competențele necesare în domeniul disciplinelor predate, demonstrate prin stagiile de informare și mobilitățile efectuate prin participări la manifestări științifice naționale și internaționale precum și prin lucrări de cercetare științifică elaborate și publicate (Anexa I. 36 RA).

Baza materială

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor educaționale – spații de învățământ (săli de curs, săli pentru seminarii, laboratoare), și asigură prin contracte și convenții acces la terenuri de sport, sală de sport, bază materială pentru cazare și cantină la nivelul necesarului.

UED dispune de o aulă de 450 de locuri, 4 amfiteatre cu câte 180 de locuri, 2 amfiteatre cu 58 de locuri, 8 săli de seminar cu câte 30 de locuri, 2 laboratoare de informatică, sală de lectură cu 124 de locuri (Anexa I.40 RA). Spațiile însumează 2.292 mp exclusiv pentru activitățile didactice și cercetare.

Spațiile de învățământ asigură o suprafață de 1,04 mp/loc. în sălile de curs și amfiteatre (1.222 mp/1.175 loc.); 1,95 mp/loc. în sălile de seminar (470 mp/240 locuri) și aproximativ 2,85 mp./loc. în laboratoarele de informatică (228mp/80 locuri). Sala de lectură a bibliotecii (372 mp/124 locuri) asigură o capacitate de 3 mp/loc. Din situațiile prezentate rezultă că se respectă normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs, a sălilor de seminar și de laborator.

Repartizarea sălilor de curs, seminar și laborator se face având în vedere activitățile din Planul de învățământ și dimensiunea formațiilor de lucru (ani de studiu, grupe, subgrupe) pentru fiecare program de studiu. La nivelul universității, problema este gestionată de către Seful Departamentului administrativ

Clădirea deținută și utilizată efectiv de UED, care reprezintă structura în care se desfășoară procesul de învățământ și activitățile conexe, este deținută în coproprietate cu Fundația europeană Drăgan, UED având o cotă de 25% ca proprietar, și o cotă de 100% din dreptul de folosință asupra acesteia.

UED dispune de bibliotecă proprie. Biblioteca are trei săli de lectură cu 124 de locuri/372 mp, ce asigură 3 mp/loc și locuri pentru 15% din numărul de studenți. Fondul de carte al bibliotecii este completat pe baza listelor de propuneri ale cadrelor didactice, inclusiv pentru cărți de specialitate la programele de studii din UED. Cărțile și cursurile de

specialitate din literatura română sau străină sunt publicate, în proporție de 80%, în ultimii 5 ani, în edituri recunoscute. Situația fondului de carte achiziționat în perioada 2003 – 2011 este prezentat în Anexa I. 42 RA + Anexă suplimentară la Fișa vizitei.

Fondul de carte pus la dispoziția studenților de către bibliotecă, la data vizitei, însumează 26.828 de cărți reprezentând 3778 titluri, acoperind necesitățile tuturor studenților pentru toate disciplinele din planurile de învățământ. Biblioteca dispune de colecții de specialitate inițiate în ultimii 5 ani ale unor prestigioase reviste de specialitate din țară și străinătate, la data vizitei existând 68 de abonamente la publicații și periodice de specialitate (Anexa I.42 RA, Anexa II.16 RA).

Laboratoarele destinate desfășurării lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planul de învățământ asigură, în condițiile dimensiunii standard a unei formații de seminar și a lucrului pe semigrupuri, a unui număr de 4800 ore-calculator, ceea ce raportat la numărul de studenți de la data vizitei (821) asigură un număr săptămânal de aproape șase ore fiecărui student. (Anexa I. 39 RA). Prin prisma planurilor de învățământ ale specializărilor existente, cerința privind asigurarea calculatoarelor corespunzător numărului de studenți licență și masterat este îndeplinită, în UED fiind 115 calculatoare din care 80 la dispoziția studenților.

Universitatea are în strategia de dezvoltare un proiect de bază sportivă de care vor beneficia studenții universității. (Anexa 3 - Dosar suplimentar).

Activitatea financiară

Activitățile desfășurate în Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj privind asigurarea resurselor financiare și folosirea lor eficientă sunt în responsabilitatea Compartimentului financiar contabil, care are un loc bine stabilit în cadrul organigramei administrative a universității. Conform încadrării, Serviciul financiar - contabil are în structură numai personal calificat. Conducerea Departamentului Administrativ și a Serviciului financiar - contabil este asigurată de persoane cu studii superioare economice.

Planificarea financiară a activităților din universitate se face prin bugete de venituri și cheltuieli. Universitatea are cod fiscal propriu (15724125) și cont propriu deschis la UniCredit Tiriac Bank. (Anexa II.10 RA).

Universitatea are contabilitate proprie, întocmește bilanț propriu, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu. Politica financiar - contabilă a instituției este în sarcina Consiliului de Administrație cu obiective pe termen mediu și lung - este realistă, coerentă și sustenabilă. Resursele financiare cumulează veniturile proprii (din taxe și sponsorizări). Corespunzător cuantumului resurselor financiare, UED a elaborat o politică salarială și o ofertă didactică corespunzătoare criteriilor de calitate și performanță. Universitatea se autofinanțează. La data evaluării, universitatea dispune de resurse financiare în sumă de 385.707 lei în conturi deschise la UniCredit Tiriac Bank SA. Instituția dispune de un buget pentru perioada 2010 – 2011, 2011 – 2012. La data evaluării universitatea prezintă un excedent de 82.193 lei și creanțe neîncasate în sumă de 100.500 lei.

Taxele școlare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare pentru domeniile de licență și masterat similare.

Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: Regulamentele admiterii, Contractul anual de studii, avizierile și site-urile facultăților. Pentru anul în curs acestea sunt: licență anul I: 2.100 RON/an; anii II – IV: 2.500 RON/an; masterat anul I: 2.750 RON/an; anul II - cu durata de 2 semestre : 2.950 RON/an; anul II – cu durata de 1 semestru (Managementul investigației penale): 1.800 RON/an și pot fi vizualizate la avizier și pe site-ul UED (Anexa II.11 RA; www.universitateaeuropeanadragan.ro).

Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției prin intermediul îndrumătorilor de an (Anexa II.8 RA), a centrului de consiliere (Anexa I.27 RA), avizierile facultăților. Anual se întocmește Raportul de audit financiar intern (Anexa II.1 RA). Studenții beneficiază de reducere de taxe și chiar scutiri (studenți din Republica Moldova). Studenții UED de la ciclul de studii universitare de licență, forma de învățământ zi, beneficiază de burse de merit și sociale, în condițiile stabilite de Senatul Universității. Criteriile de acordare se stabilesc la începutul fiecărui an universitar. Bursele se acordă anual/semestrial, pe următoarele categorii: bursa de merit, de ajutor social sau scutiri de taxe. Bursele se acordă doar din resurse proprii. În anul 2008 - 2009 s-au acordat 8 burse de merit (15.200 lei), 8 burse sociale (10.150 lei) și 48 scutiri de taxă (85.500 lei); în anul 2009 – 2010, 7 burse merit (7.000 lei), 6 burse sociale (12.900 lei) și 39 scutiri de taxă (77800 lei); în anul univ. 2010 – 2011, 9 burse sociale (18.050 lei) și 32 scutiri de taxă (71.250 lei). Există un Regulament de acordare a burselor, iar pe site-ul universității există ghidul studentului în care sunt referiri la modul de acordare a burselor..

Modul de gestionare a resurselor financiare ale universității este monitorizat și evaluat anual, atât de conducerea universității, cât și de către structuri specializate din exterior. Analiza eficienței folosirii resurselor financiare se realizează periodic, de către Consiliul de Administrație și anual de către Senatul Universității, pe baza documentelor de raportare elaborate de Compartimentul financiar-contabil.

Pe lângă verificare internă a activității financiare, care se realizează pe baza documentelor de raportare elaborate de compartimentul financiar – contabil periodic, de către firmă specializată SC Leader Advisors SRL din Timișoara (Contract de prestări servicii de audit 342/3.03.2011 - Anexa II.1, Anexa II.1a, Anexa 7 – Dosar suplimentar), ale cărui rezultate sunt cuprinse în Raportul de audit financiar intern publicat pe site-ul universității, se realizează și audit financiar extern de către SC N&D Consulting SRL, societate de contabilitate și audit financiar, înregistrată la Camera Auditorilor Financiarți din România cu nr. 942/2009. (Anexa 8 - Dosar suplimentar).

Studenții

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj are **proceduri proprii de admitere** a studenților, pe care le face publice utilizând forme diverse de informare, cuprinse în Metodologia admiterii, prin alte mijloace cum ar fi site-ul universității, mass media, pliante, vizite în liceele de specialitate și alte acțiuni de promovare.

Selecția studenților se face conform legii, pentru ciclul de licență admiterea fiind condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în Dosarul personal al studentului, la Secretariatele facultăților. Criteriile principale de selecție a candidaților sunt rezultatele la examenul de bacalaureat și n anii de liceu.

Transferul studenților se face în baza Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în care există prevederi la transferul studenților în și din Universitate, dar și între programele de studiu din cadrul Universității. Aceste prevederi sunt formulate cu respectarea legilor în vigoare (Ordinul ME Nr.4722/29.09.2000).

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în cataloage semnate de cadrele didactice, centralizatorul situației școlare și în **Registrul matricol**; Comisia a semnalat ca Registrul matricol este organizat în format electronic pe baza aplicației informatice GISC. La finalizarea studiilor, absolvenții primesc, conform legii, **Diploma de licență și Suplimentul la Diplomă**. Conferirea diplomelor și certificatelor de absolvire se face în baza Regulamentului privind completarea, păstrarea și eliberarea actelor de studii, în conformitate cu condițiile stabilite de lege. Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de finalizare a studiilor și acordarea diplomei este monitorizată de Secretarul șef pe universitate și verificată periodic.

Activitatea de cercetare științifică

Activitatea cercetarea științifică reprezintă o componentă considerată importantă a activității personalului didactic și studenților din Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj. De altfel, așa cum am mai arătat, UED își asumă prin Cartă și misiunea de cercetare.

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj are un plan strategic al activității de cercetare (Anexa I.37 RA). Anual în Programele Operaționale se prevăd activitățile de cercetare științifică pentru domeniile și programele de studiu din cele două facultăți.

Universitatea alocă circa 8% din bugetul anual pentru cercetare. În exercițiul financiar 2010 – 2011 în bugetul de venituri și cheltuieli s-a alocat cercetării suma de 249.000 lei iar în exercițiul financiar 2011 – 2012 este prevăzută o sumă de 210.000 lei. La nivelul universității funcționează un centru de cercetare și dezvoltare recunoscut doar prin hotărâre de senat iar la nivelul celor două facultăți există colective de cercetare în cadrul cărora participă toate cadrele didactice și studenți din universitate. Directorul centrului de cercetare și șefii celor două colective de cercetare împreună cu Comisia de etică verifică și avizează temele și rezultatele cercetării.

Cercetarea științifică este valorificată prin: publicații didactice (cursuri, manuale), publicații științifice, comunicări științifice, simpozioane. Fiecare cadru didactic titular are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Comunicările științifice sunt publicate în publicațiile UED. Rezultatele cercetării științifice ale cadrelor didactice sunt fructificate în reviste de specialitate, din țară și străinătate, în volume ale unor conferințe naționale și internaționale și în contracte de cercetare. Sintetic, situația se prezintă astfel: cărți publicate în edituri recunoscute CNCSIS, în perioada 2003-2011: 67 (pagina 29 RA), articole publicate în reviste de specialitate, cu ISSN, în volumele unor manifestări științifice, cu ISBN, în perioada 2003-2011: 422 (paginile 30, 31 RA).

În perioada 2007 – 2011 cadrele didactice ale UED au publicat: 33 de cărți în edituri recunoscute de CNCSIS, 208 articole, repartizate pe următoarele categorii: 9 lucrări ISI Web of Knowledge (2 sunt în curs de apariție, fiind publicate la sfârșitul anului 2011), 122 de lucrări publicate în reviste de specialitate sau în volume ale conferințelor incluse în

baze de date internaționale, 8 lucrări susținute și publicate în cadrul unor conferințe internaționale din străinătate, 77 de lucrări publicate în revistele proprii ale UED, recunoscute CNCSIS (Analele Universității Europene Drăgan din Lugoj. Seria economică; Studium Legis; Didactica modernă) și 16 contracte de cercetare – dezvoltare încheiate cu mediul de afaceri și instituțiile publice. Universitatea organizează în fiecare an cu cadrele didactice, specialiștii în domeniu și absolvenții, sesiunea științifică cu participare internațională (5 sesiuni în perioada 2007 – 2011). Începând cu anul 2006 universitatea organizează în fiecare an sesiunea științifică studentescă (6 sesiuni în perioada 2006 – 2011). În ultimul an fiecare cadru didactic a înregistrat cel puțin o realizare științifică/didactică sau publicație (Anexa 4 la Fișa vizitei).

Cu toate acestea, recenta ierarhizare a domeniilor de studiu din UED prin prisma criteriilor cercetării științifice a plasat trei din cele patru programe raportate în categoria E (ultima categorie de ierarhizare), și un program în D. Acest aspect nu confirmă, ci dimpotrivă, validarea asumării unei misiuni de cercetare.

Misiunea instituției

Așa cum am mai arătat misiunea Universității europene "Drăgan" din Lugoj, **asumată prin Carta universitară este de a desfășura învățământ superior în domeniul juridic și economic, urmărind formarea de specialiști de înaltă calificare în aceste domenii, pregătirea pentru viață ca cetățeni activi într-o societate democratică, păstrarea și dezvoltarea prin predare, învățare și cercetare a unei baze de cunoștințe complexe și avansate.**

Misiunea Universității se întemeiază pe tradiția învățământului superior românesc, european și internațional, dar și pe autonomia universitară largită, pe valențele de inovare și adaptare proprii instituțiilor independente.

Obiectivele strategice ale universității sunt clare, corespunzătoare misiunii declarate.

Din prezentarea misiunii și obiectivelor strategice ale universității, rezultă câteva elemente de **specificitate** care individualizează universitatea, cele mai importante fiind:

- asigurarea unui cadru instituțional și a mijloacelor materiale de punere în valoare și dezvoltare a potențialului educativ și științific, a competențelor din zona Lugoj, printr-o instituție de învățământ superior privată. Pentru aceasta și-a propus atragerca de specialiști și personalități pentru constituirea unei comunități academice;
- crearea de condiții favorabile de evoluție, promovare profesională și afirmare socială pentru tinerii din zonă;
- dezvoltarea unei strategii integrate privind procesul educațional și cercetarea științifică;
- orientarea spre mediul socio-economic și cultural ca element de referință pentru participarea activă și eficientă a universității la viața economico-socială și culturală;
- eficientizarea activității structurilor instituționale de asigurare a calității și dezvoltarea unui management performant centrat pe calitate, gândire strategică și competitivitate;

Misiunea și obiectivele strategice sunt susținute parțial prin acțiunile întreprinse la nivelul managementului de vârf al Universității și prin activitatea structurilor din cadrul acesteia. Astfel, dacă procesul educațional este unul de calitate în cadrul programelor de studiu desfășurate, rezultatele cercetării științifice par a nu justifica decât cantitativ misiunea asumată. Așa cum am arătat mai sus, UED nu a reușit să aibă nici un domeniu de studiu printre cele considerate de excelență în ierarhizarea realizată de MECS.

3. ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

A. Capacitate instituțională

A.1. Structurile instituționale administrative și manageriale

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj respectă cerințele normative privind structurile instituționale, este înființată și funcționează conform legii, ca universitate privată acreditată, înființată prin Legea 100/2003, iar structurile acesteia sunt conforme cu hotărârile de guvern prin care au fost identificate asemenea structuri.

Carta Universității europene „Drăgan” din Lugoj conține prevederi care sunt în concordanță cu legislația națională și este accesibilă tuturor membrilor comunității universitare, pe site-ul universității.

Din definiția misiunii Universității europene „Drăgan” din Lugoj se evidențiază ca elemente prioritare ale strategiei și politicii universității:

- Formarea de specialiști cu competențe în domeniile specifice Universității la nivelul actual al științei naționale și universale.
- Dezvoltarea cunoașterii prin studii și cercetări specifice domeniilor specifice în concordanță cu strategiile de dezvoltare naționale și regionale.
- Promovarea performanțelor științifice ale membrilor comunității universitare proprii (cadre didactice și studenți), recunoașterea valorilor academice proprii, ralierea la comunitățile internaționale de personalități și specialiști prin cooperarea inter-universitară.
- Integrarea activității educaționale și științifice în mediul socio-economic și cultural.

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj promovează linia de studii licență-masterat asigurând fluxul formativ, în conformitate cu misiunea asumată.

Există un **Cod de etică și deontologie universitară** care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Universitatea dispune de mecanisme de aplicare a prevederilor Codului, puse în practică de **Comisia de Etică**, a cărei funcționare este reglementată prin regulament propriu și prin Procedura de rezolvare a sesizărilor și reclamațiilor. Universitatea, prin Senatul Universitar, controlează modul în care se respectă Codul de etică și face dovada aplicării lui prin rezoluțiile adoptate, conform procedurii de rezolvare a reclamațiilor, gestionate la nivel de Consiliul de Administrație. Noua lege a educației asigură Universității cadrul legal pentru eficientizarea activității Comisei de etică.

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj are **structuri și proceduri proprii de audit** a activității didactice, a procesului de predare-învățare-evaluare, auditarea internă realizându-se efectiv în baza regulamentelor și procedurilor proprii, la nivel de instituție și pe compartimente. Auditarea activității financiar-contabile se realizează prin persoane juridice autorizate din afara instituției. Așa cum o dovedesc rapoartele de audit intern la

fiecare nivel de activitate sunt respectate normele legale și ale buneii practici în domeniu. Auditul activității educaționale și de cercetare la nivel individual și la nivelul structurilor din universitate este asigurat de către auditorii interni.

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj are un sistem de conducere care respectă legile naționale, principiile managementului modern și bunele practici din UE; sistemul este descris prin Carta Universității și alte regulamente. În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții.

Mecanismele de alegere a reprezentanților studenților în Senatul universității, în Consiliile facultăților, în Comisiile de evaluare și asigurare a calității sunt descrise în Metodologia de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere și în Regulamentul pentru alegerea reprezentanților studenților.

Conducerea la nivel de universitate, facultate și departamente se bazează pe un sistem de comunicare a deciziilor strategice și operative, prin structurile de conducere create. **Sistemul informațional** din universitate asigură, în general, comunicarea eficientă realizată printr-o diversitate de metode: întâlniri directe, afișaje, comunicare telefonică, difuzarea informațiilor prin internet, intranet, site-ul universității.

În Universitate există o **organigramă coerentă** care reflectă fluxul managerial. Studenții sunt corect reprezentați în structurile de conducere și iau parte activă la acest flux.

Universitatea are **plan strategic** pe o perioadă de patru ani și **planuri operaționale anuale**, prezentate atât pe suport de hârtie, cât și electronic, pe site-ul universității. Planurile strategice ale facultăților și departamentelor se corelează în mod convingător cu planul strategic al universității, dovedind coerența viziunii.

Universitatea are structură administrativă care respectă reglementările legale în ceea ce privește criteriile de constituire a compartimentelor, numărul și calificarea personalului și are proceduri și instrumente care asigură eficacitatea funcționării lor. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde, sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor specifice, definite prin regulamente proprii. Universitatea dispune de o administrație eficientă și are mecanisme de control și de îmbunătățire continuă a performanțelor.

A.2. Baza materială

Universitatea dispune de **clădiri și dotări proprii** care asigură spații de învățământ, activitatea de cercetare, corespunzătoare activităților pe care le realizează, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Universitatea utilizează integral spații aflate în **proprietate sau coproprietate**, acoperă o mare parte a nevoilor de cazare ale studenților și dispune de spații pentru activități sociale și sportive prin contracte de închiriere.

Sălile de curs, seminarii, laboratoarele, dispun de echipamente tehnice și instrumente care facilitează instruirea, comunicarea și învățarea. Situația dotării pentru sălile de curs, de seminar, laboratoarelor arată că există echipamente specifice în toate amfiteatrele și sălile de curs pentru aplicarea metodelor moderne de predare și instruire.

Universitatea dispune de **resurse financiare suficiente pe termen scurt** pe care le alocă pentru realizarea misiunii și obiectivelor stabilite. Pe termen mediu, nivelul resurselor va evolua în funcție de numărul de studenți pe care îi va avea. În prezent, universitatea dispune de **rezerve financiare**, de surse diversificate de finanțare, de planuri de investiții și instrumente de gestiune financiară care demonstrează calitatea strategiei și a metodelor de gestiune promovate de conducere în ultimii ani.

Instituția are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică, în mod special prin acordarea de burse sub forma scutirii de taxă.

B. Eficacitate educațională

B.1. Conținutul programelor de studiu

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj se adresează cu oferta sa educațională absolvenților de liceu posesori a diplomei de bacalaureat. În promovarea instituției aplică o **politică transparentă** de recrutare și admitere a studenților realizată pe baza metodologiilor proprii anunțate public înainte de organizarea admiterii. Universitatea promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare a ofertei sale educaționale.

Modalitățile de admitere, eventualele probe de concurs sunt stabilite prin decizii la nivel de facultate și aprobate de Senatul Universității. În prezent, la toate specializările se aplică **concursul bazat pe rezultatele de la examenul de bacalaureat, și cu mediile din liceu.**

Toate programele de studiu derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eșalonare este corelată cu obiectivele programului de studiu; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor.

În cea mai mare parte planurile de învățământ corespund standardelor specifice domeniilor de studiu din care fac parte. Unele aspecte de neconformitate minore au fost remediate în timpul vizitei, pe baza discuțiilor echipei de evaluatori cu cadrele didactice din Universitate.

În UED există o structură a cărei misiune este asistarea studenților prin informare, consiliere și orientarea în carieră în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă.

Programele de studiu sunt **unitare** sub aspectul conținutului la aceeași formă de învățământ. Conținutul programelor de studiu se reînnoiește prin introducerea cunoștințelor noi.

B.2 Rezultatele învățării

Analizele dezvoltate în Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu din universitate arată că **rata de inserție** a absolvenților este diferită de la un program de studiu la altul. În medie această rată este de peste 50%. La toate programele de studiu de licență derulate în universitate, ponderea absolvenților ultimelor două promoții, admiși la studii universitare de masterat este de **peste 50%**, situație susținută cu dovezi în anexele Rapoartelor de evaluare internă a programelor de studiu elaborate.

Evaluarea activității din UED de către studenți, realizată conform procedurii elaborate de universitate, arată că peste 50% dintre studenții care au participat la sondaj apreciază pozitiv mediul de învățare-dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare, chiar dacă ar vrea să aibă mai multe posibilități pentru, de exemplu, mobilități externe, stagii de practică mai bine organizată, acces la baze de date etc.

Cadrele didactice din universitate sunt pregătite în domeniul predării la nivel universitar și folosesc resursele diverse disponibile (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare (de la tablă la retroproiector, video proiector etc.) în procesul de predare. Relația dintre profesor și student este una de **parteneriat**, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Cadrele didactice ale Universității sunt motivate să-și îmbunătățească continuu metodele de predare-instruire. La toate formele de studiu se utilizează **metode interactive de predare**, bazate pe munca în echipă, comunicarea cu studenții, antrenarea lor la diferite manifestări, prezentări sau experimente demonstrative. Procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

În Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj există un sistem de tutoriat care realizează interfața dintre studenții anului de studiu și universitate. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate săptămânal ore de consultație. Prin funcționarea Centrului pentru consiliere și orientare în carieră, Universitatea asigură servicii de informare, consiliere și orientare în carieră a studenților, în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă.

Studenții din Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj nu sunt afiliați la organizațiile studențești, ceea ce și explică anumite aspecte pe care ei le doresc îmbunătățite. Sigur, principalii factori care poartă răspunderea pentru aceasta sunt studenții însuși, dar și conducerea UED ar fi putut avea un rol activ în îndrumarea

studenților spre organizațiile studențești. Participarea evaluatorilor studenți în această echipă de evaluare poate fi un început în organizarea studenților din universitate.

Un interes deosebit au manifestat angajatorii față de procesul de evaluare. Au participat peste 20 de reprezentanți ai angajatorilor, ceea ce este apreciabil, având în vedere zona restrânsă din care provin studenții universității. Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj în cadrul practicii studenților, dar și în alte activități locale. Această colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea conținutului disciplinelor de specialitate.

B.3 Activitatea de cercetare științifică

Strategia Universității Europene „Drăgan” din Lugoj privind cercetarea științifică, pe termen lung și mediu, adoptată în Senatul Universității, este comunicată întregii comunități academice, pe site-ul universității. Structurile de conducere ale facultăților definesc propriile **strategii de cercetare**, având în vedere valorificarea și dezvoltarea resurselor prin conferințe tematice în diverse domenii din cele care se regăsesc în programele de studiu din UED. Activitatea de cercetare este o obligație a fiecărui cadru didactic, normele respective fiind stabilite prin proceduri proprii, cu respectarea legilor în vigoare. Strategia cercetării în UEDL ține cont de direcțiile formulate la nivel național și european și de criterii calitative de evaluare, încercând să asigure creșterea competitivității și a vizibilității activității de cercetare. Au fost definite mai multe direcții ale activității de cercetare științifică de bază, în conexiune cu direcțiile prioritare la nivel național și european. În universitate, sunt organizate, periodic, sesiuni prin care sunt prezentate realizările și diseminate informații privind rezultatele obținute. Conducerea universității, în Senat, analizează periodic modul de desfășurare a cercetării.

Raportul de autoevaluare pune în evidență, iar Comisia a constatat conformitatea acestor mențiuni, rezultate concretizate într-un număr considerabil de articole publicate în publicații ISI, în reviste internaționale indexate în baze de date BDI, numeroase articole publicate în reviste B și B+ recunoscute CNCSIS, în volumele unor manifestări științifice internaționale și în alte reviste, cărți etc. Urmare a activității de cercetare desfășurată UED a fost creat un centru de cercetare propriu, neatestat de ANCS.

Cu toate acestea, cum am mai arătat, activitatea de cercetare din universitate nu este de natură a impune clasarea nici unui domeniu de cercetare ca fiind de excelență.

B.4 Activitatea financiară a organizației

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj dispune de un **buget anual de venituri și cheltuieli** aprobat de Senat, elaborat în baza unei planificări financiare conforme cu normele în domeniu. Taxele de școlarizare ale studenților sunt în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară și modul de utilizare a taxelor.

Universitatea are un compartiment propriu de contabilitate, care întocmește bilanț propriu, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, din care rezultă că se respectă legislația în vigoare privind folosirea fondurilor și înregistrările contabile.

Auditarea activității financiare se realizează de către auditori financiari externi. Obiectul și rezultatele auditurilor sunt analizate în Senat și făcute publice.

C. Managementul calității

C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Implementarea și dezvoltarea unui **Sistem de Management al Calității** la Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj. Activitatea structurilor cu atribuții de evaluare și asigurare a calității din UED a trecut de la formal la efectiv, fiind realizate, în timp, numeroase activități pe această linie.

Structurile axate pe dezvoltarea unui curent de opinie pro-calitate, prezentate anterior, au organizat întâlniri periodice ale corpului profesoral cu specialiști, beneficiari ai programelor de educație, în urma cărora au fost elaborate și revizuite documentele cerute de standarde, pentru buna funcționare a sistemului.

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de **Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității**, care are în subordine Comisiile create la nivel de facultate. CEAC este coordonată de prorector și a creat mecanismele și instrumentele de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Politica de asigurare a calității în Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj, elaborată de Conducerea Universității, demonstrează **locul ce i se acordă acesteia în strategia universității** și implicarea managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității, dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Masterat compatibile celor din Uniunea Europeană. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați membrii corpului didactic și studenții.

C2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și activităților desfășurate

În UED există un **Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu**. Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic. Au fost elaborate și instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu. Cel mai influent factor în deciziile privind acest proces este cererea din partea candidaților, dar se iau în considerare și opiniile angajatorilor, cu care, așa cum am mai arătat, există o bună colaborare.

Programele de studiu din universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul MEaC privind domeniile de studiu și specializările în vigoare. Diplomele oferite absolvenților sunt în concordanță cu calificările

universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor. În cadrul universității se realizează **revizuirea periodică** a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor cu cerințele pieței calificărilor universitare.

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor și specializărilor studiilor universitare de licență. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat ca UED este receptivă la sugestiile venite din mediul social și economic pentru îmbunătățirea activității de formare, în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă în domeniile de studiu.

C3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea are reguli bine definite privind organizarea și desfășurarea **evaluării studenților**, cuprinse în **Regulamentul privind activitatea profesională a studenților** și în Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional – științifice ale studenților (Anexa I.32) și în Ghidul de studii (Anexa I.34) sunt prevăzute regulile pentru examinarea și notarea studenților. Există pagina web a cadrului didactic care asigură o comunicare eficientă cu studentul, inclusiv în ceea ce privește modalitatea de examinare și notare, cât și în ceea ce privește rezultatele.

În anul 2000, UED a implementat sistemul de credite transferabile și a elaborat Regulamentul de funcționare a procesului de învățământ bazat pe acest sistem, care a fost reactualizat ulterior periodic (Anexa I. 31 RA). Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, are prevederi care sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare inclusiv cu Legea 1/2011 a Educației Naționale, și cu prevederile parag. 4.2, subcap. 4, lit. a,b, g, h din Metodologie. Potrivit acestui regulament, evaluarea cunoștințelor dobândite și promovarea studentului se bazează pe o serie de reguli de notare și de promovare. Regulile de evaluare și notare sunt anunțate de titularul de disciplină, în cadrul prezentării disciplinei, fiind trecute și în fișa disciplinei.

C4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Din numărul total de 28 cadre didactice titulare ale Universității Europene „Drăgan” din Lugoj, peste 28% au titlul de profesor sau conferențiar, cu o distribuție echilibrată pe facultăți și programe de studii.

Evaluarea cadrelor didactice este organizată pe trei paliere: **autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți**. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea unor reguli bazate pe criterii de competență. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

În Universitate se face evaluarea periodică a cadrelor didactice. Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere etc.). Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare

cadru didactic din universitate. Evaluarea performanțelor individuale cuprinde și evaluarea de către studenți. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de departament, facultate și universitate pentru stabilirea de măsuri corective și fundamentarea deciziilor privind recompensarea/ sancționarea cadrelor didactice.

Încă din anul 2008, UEDL a întocmit formulare de **evaluare anuală multicriterială** a fiecărui cadru didactic. Aceste formulare au fost diferențiate pe grade didactice (profesori – conferențieri; șefi lucrări; asistenți – preparatori). Pentru fiecare departament, șeful acestuia împreună cu biroul departamentului întocmește un raport anual privind rezultatele evaluărilor colegiale, ale studenților și ale șefului de departament. Rezultatele evaluării sunt discutate în fiecare departament și în Consiliu de facultate, iar la nivelul universității s-a constituit o bază de date, ce este accesată la fundamentarea unor decizii.

Cum am mai arătat, există proceduri, chestionare și alte instrumente care permit evaluarea sistematică a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare-învățare-evaluare. Pentru fiecare cadru didactic opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună, reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces. În prezent, chestionarele sunt aplicate direct, urmând ca în viitor să poată fi completate on-line. Rezultatele prelucrate ale evaluării se găsesc la decanul facultății. Acesta informează direct pe titularii de discipline în legătură cu rezultatele înregistrate. Biroul Consiliului Facultății, pe baza rezultatelor centralizate, face o informare Consiliului Facultății, însă fără nominalizări. Informațiile sunt transmise de decani rectorului care întocmește un raport similar pe universitate și-l prezintă senatului. Evaluarea de către toți studenții a devenit obligatorie începând cu anul universitar 2010-2011, chiar dacă numărul studenților care participă la acest proces este redus.

C5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură, prin **Biblioteca**, resurse de învățare (cărți, manuale, publicații, etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume și alte materiale din țară și din străinătate, singurul aspect negativ fiind cel la insuficiența abonamentelor la reviste de specialitate pentru anumite disciplinele definerii ale fiecărui program de studiu. Biblioteca are un program adecvat (douăsprezece ore zilnic) și dispune de resurse pentru procurarea cărților și revistelor. Studenții din UED au acces la servicii variate, sociale și sportive, cum sunt: cazare, bază sportivă, servicii de consiliere și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate. UED a implementat un **sistem informatic pentru activitățile desfășurate, inclusiv destinate studenților**.

C6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice.

Informația oferită de pagina web a Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj este comparabilă cu cea oferită de alte universități din țară. Unele informații sunt prezentate și în limba engleză.

C7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj și facultățile acesteia oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității, mass media, pliante, și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de alte universități din România.

C8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. CEAC din Universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional.

La UED procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj este preocupată de perfecționarea măsurilor de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

4. CONCLUZII

În urma analizei modului în care îndeplinește cerințele normative, standardele și indicatorii de calitate, comisia a stabilit că Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj deține:

1.1. Resurse umane suficiente și bine pregătite profesional: cadre didactice titulare (28) și personal didactic auxiliar și TESA. În universitate procentul de norme întregi acoperite cu titulari din universitate din totalul normelor didactice este de peste 80%. Cadrele didactice din universitate au experiență în activitatea de cercetare, fiind angrenate într-un număr considerabil de activități de cercetare. Vizibilitatea rezultatelor cercetării este sprijinită de manifestări științifice, cărți și articole în publicații de înută (ISI, BDI), chiar dacă, din diverse motive (situația revistelor în care se face publicarea, din punctul de vedere al factorului de impact sau a scorului relativ de influență) domeniile de studiu din UED sunt foarte slab clasate în ierarhizarea domeniilor din România.

1.2. Bază materială suficientă și modernă: spații și dotări didactice, constând din clădiri, ce cuprind amfiteatre și săli de cursuri, săli seminar și laboratoare; unele dintre

acestea au fost amenajate și dotate la standarde de calitate ridicate, spații și dotări specifice activității corespunzătoare direcțiilor stabilite pentru activitatea didactică; spații de cazare destinate studenților acoperind cererea acestora, asigurate prin contract de închiriere; laboratoare echipamente IT cuplate la internet și cu aparatură didactică multimedia.

1.3. Resurse de documentare suficiente și de bună calitate: fondul de carte din biblioteca universității cuprinde peste 26.500 de cărți reprezentând 3778. Locurile din sălile de lectură acoperă 15% din numărul studenților.

1.4. Resurse manageriale orientate către asigurarea calității proceselor didactice și de cercetare științifică: o structură modernă și flexibilă, permițând adaptarea rapidă la cerințele curente, armonizarea cu practicile și standardele europene și asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare; structuri înființate pentru a monitoriza activitățile specifice și de a sintetiza informațiile legate de gestiunea procesului didactic, cercetare, legătura cu mediul social și economic, un sistem de management statuat prin Carta universității și derulat pe baza unui plan strategic (pe patru ani) și prin planuri operaționale anuale. Sistemul cuprinde mecanisme de monitorizare și evaluare internă și funcționează cu respectarea principiilor eticii și libertății academice, în condiții de transparență, asigurate de fluxul decizional și de instrumentele de diseminare a deciziilor și activităților (site-ul universității, Hotărârile Senatului transmise către întreaga comunitate din universitate etc.).

1.5. Managementul calității bine articulat: un sistem de management ce sprijină dezvoltarea activităților cu respectarea standardelor de calitate (în unele situații la nivelul standardelor de referință). Managementul calității este sprijinit de activitatea comisiei CEAC precum și prin auditorii interni. Aceste structuri, în baza regulamentelor de funcționare și ca urmare a poziționării lor în organigrama universității, permit derularea unor mecanisme decizionale clare și transparente. Universitatea realizează evaluarea performanțelor în mod sistematic, pe bază de regulamente și proceduri scrise. Comisia de Etică a universității completează sistemul de asigurare a drepturilor și libertății academice, în condițiile respectării eticii universitare.

Din cele trei fișe ale vizitei (una la nivel instituțional și două la programele de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii". Totodată, s-a constatat că unii indicatori de performanță sunt îndepliniți, la nivelul refl și, în multe cazuri, la refl2, conform Fișei Vizitei, partea b), "Standarde și indicatori de performanță". Din evaluarea programelor de studiu rezultă următoarele situație:

Program de studiu	Capacitate de școlarizare propusă	Calificativ propus
Expert program - Finanțe bănci, licență, zi	150	Încredere
Expert program - Managementul investigației penale, masterat, zi	50	Încredere

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe, a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că UED poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabil, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că UED asigură derularea tuturor activităților de educație și chiar de cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din lume.

În același timp, echipa de evaluatori externi a apreciat modul în care reprezentanții universității s-au străduit să răspundă cu promptitudine solicitărilor de informații suplimentare. Apreciam, de asemenea, impactul pozitiv pe care experții independenți l-au avut în evaluarea internă a calității, reprezentanți de angajatorii absolvenților UED, precum și contactele constante pe care UED le menține cu absolvenții, cu angajatorii, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale Universităților cu profil similar din țară și din Europa, în cadrul unor parteneriate, poate deveni o garanție suplimentară a reușitei preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților UED, a activității didactice și cercetării științifice și a implementării acesteia în practica economică și socială.

5. RECOMANDĂRI

La nivel instituțional, comisia de evaluare externă face următoarele **recomandări** pentru îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților desfășurate:

O preocupare permanentă pentru actualizarea reglementărilor interne, cel puțin sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor și metodologiilor care detaliază anumite aspecte din Cartă. Carta însăși, deși avizată de MECTS, are prevederi aparent contradictorii care trebuie reformulate.

Întocmirea unor proiecte de cercetare conform cu programele derulate de către ANCS, participarea cu acestea la competiția de granturi, astfel încât să se diversifice sursele de finanțare a cercetării.

Culegerea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității trebuie să devină parte componentă a fiecărei activități desfășurate (didactică, de cercetare, administrativă), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie solid fundamentate, iar efectele lor să poată fi obiectiv apreciate. În sprijinul unor preocupări sistematice privind toate aspectele calității învățământului, recomandăm realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesibilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță, să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității.

Pe baza cunoașterii oferite de propunerea precedentă, credem că UED trebuie să analizeze cu mai mare disponibilitate necesitățile de formare de specialiști, pentru o "piață" restrânsă, urmând a diversifica competențele oferite absolvenților programelor desfășurate, în concordanță cu cerințele zonei în care își desfășoară activitatea.

În ceea ce privește creșterea competențelor transmise absolvenților, pe baza discuțiilor cu angajatorii, dar și a constatărilor echipei de evaluatori, recomandăm creșterea interesului pentru dezvoltarea **abilităților practice** în domeniile de studii. În acest scop, pot fi utilizate și disponibilitățile unor angajatori de a sprijini astfel de eforturi. Avem în vedere identificarea și folosirea unor oportunități din partea angajatorilor, în scopul susținerii unei părți a activităților practice. În acest sens, recomandăm ca în convențiile de practică să se stipuleze **posibilitatea angajării individuale a studenților pe durata vacanțelor**, dar și atragerea acestora în calitate de colaboratori, în vederea efectuării stagiilor de practică. **Realizarea unor întâlniri periodice cu potențialii angajatori, la care să participe cadre didactice și studenți** pentru a cunoaște de la sursă doleanțele viitorilor angajatori, ale studenților, a lacunelor pe care le constată la absolvenți, evenimente care pot contribui și la adaptarea planurilor de învățământ la cerințele pieței.

În același timp, UEDL trebuie să facă **eforturi deosebite pentru continuarea dotării laboratoarelor specifice programelor de studii desfășurate**, astfel încât procesul de predare-învățare să poată fi realizat în condiții corespunzătoare, iar dotarea să fie la nivelul cerințelor actuale.

Sugerăm să se pună un mai mare accent pe **continuarea deschiderii programelor de studiu spre cele similare din universități europene**, pe schimbul de idei și bune practici. **Parteneriatele cu alte universități din Europa și din lume existente trebuie să aibă drept finalitate mobilități ale cadrelor didactice și ale studenților**. Toate aspectele constatate din activitățile de benchmarking trebuie utilizate pentru îmbunătățirea actului educațional.

Organizarea unui forum de dezbateri pentru studenți, angajatori, absolvenți, în cadrul căruia să se prezinte multiplele aspecte ale activității universității, dar și a mediului social și economic în care UED există, facilitând astfel realizarea de activități comune, inclusiv proiecte și contracte necesare societății în care să fie incluși studenți și cadre didactice din universitate.

Continuarea eforturilor pentru **îmbogățirea fondului de carte și de periodice pe profilul tuturor specializărilor**, în special a publicațiilor străine.

Director de misiune
Prof. univ. dr. Radu Oprean

Coordonatorul echipei de evaluatori
Prof. univ. dr. Tocea Nicolae

