

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR REGISTRATURĂ
Nr. <u>5131</u>
20. <u>13</u> . luna <u>06</u> ziua <u>13</u>

**RAPORT DE EVALUARE
INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ**

UNIVERSITATEA *TRANSILVANIA* DIN BRAȘOV

05 – 07 iunie 2013

**Prof.univ.dr. Ștefan Emeric
SZAMOSKOZY**
Director de misiune

Prof.univ.dr. Nicolae ILIAȘ
Coordonator experți evaluatori

- 2013 -

RAPORT

DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII *TRANSILVANIA* DIN BUCUREȘTI

A. Instituția evaluată: Universitatea *Transilvania* din Brașov

B. Perioada evaluării: 05-07 iunie 2013

C. Comisia de evaluare externă:

- Prof. univ. dr. Ștefan Emeric SZAMOSKÖZY, director de misiune
- Prof.univ.dr. Nicolae ILIAȘ, coordonator echipă de evaluare instituțională
- Prof.univ.dr. Peter VARNAGY (Universitatea din Pecs, Ungaria), expert evaluator internațional
- Prof.univ.dr. Alexandru POPOVICI, reprezentantul comisiei consultative
- Inspector de specialitate Roxana Elena FLOREA, secretar tehnic ARACIS

La evaluare au participat următorii studenți evaluatori:

- Andreea MIRICĂ - UNSR
- Anca MĂRGINEANU - ANOSR

Echipa de experți evaluatori a fost formată din următorii:

- Prof.univ.dr. Eugen ȚURLEA – comisia instituțională
- Prof.univ.dr. Eduard RAKOȘI – expert, programul de studii „Autovehicule rutiere (limba engleză)” - IF
- Prof.univ.dr. Leonard DOMNIȘORU - expert, programul de studii „Design industrial (limba engleză)” – IF;
- Prof.univ.dr. Ioan Gavril TÂRNOVAN – expert, programul de studii „Inginerie electrică și calculatoare (limba engleză)” - IF
- Prof.univ.dr. Dorian COJOCARU - expert, programul de studii „Automatică și informatică aplicată” – IF
- Prof.univ.dr. Steliana TOMA - expert, programul de studii „Pedagogie” – IF
- Prof.univ.dr. Daniela ION - expert, programul de studii „Medicină” – IF
- Conf.univ.dr. Titela VÎLCEANU - expert, programul de studii „Limbi moderne aplicate (germană-engleză)” – IF
- Prof.univ.dr. Marcel RUSU - expert, programul de studii „Drept” – IF
- Conf.univ.dr. Mircea Teodor ALEXIU - expert, programul de studii „Asistență socială” – IF
- Prof.univ.dr. Mircea A. DIACONU și Prof.univ.dr. Bogdan LOGOFĂTU - experți, programul de studii „Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (engleză, franceză)” – ID
- Prof.univ.dr. Adrian Constantin ATANASIU și Prof.univ.dr. Alexandru CHIȘ - experți, programul de studii „Informatică” – ID

- Prof.univ.dr. Aurel ALECU - expert, programul de studii „Ingineria prelucrării lemnului” – IF
- Prof.univ.dr. Ilie ROTARIU - expert, programul de studii „Economia comerțului, turismului și serviciilor” – IF
- Prof.univ.dr. Dan POTOLEA - expert, programul de studii „Pedagogia învățământului primar și preșcolar” – IF
- Prof.univ.dr. Rodica FRUNZULICĂ - expert, programul de studii „Instalații pentru construcții” – IF
- Prof.univ.dr. Constantin COȘARCĂ - expert, programul de studii „Măsurători terestre și cadastru” – IF.

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea externă instituțională a Universității *Transilvania* din Brașov s-a efectuat în scopul evaluării periodice acesteia, ca instituție de învățământ superior din România, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice, în domeniile de specialitate menționate prin Carta Universității, susținute prin misiunea sa și în deplină concordanță cu legislația națională în vigoare.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate ARACIS, având ca obiective principale analiza comparativă a procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studii, cercetarea științifică, structurile de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale, precum și evidențierea realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural-artistice, sportive și de imagine, la nivel național și internațional, ale Universității *Transilvania* din Brașov (UTBv) în raport cu rezultatele evaluării externe precedente.

Procesul de evaluare instituțională externă a avut și scopul de a verifica modul în care pot fi apreciate și reconfirmate prestigiul, încrederea și recunoașterea de care se bucură instituția, care stau la baza respectului, aprecierii și încrederii publice în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri, de către Universitatea *Transilvania* din Brașov.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;

- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ, a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin Anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii universitare, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității *Transilvania* din Brașov.

Prin realizarea, verificarea și evaluarea aspectelor mai sus menționate s-a urmărit realizarea unor obiective importante ale instituției, dintre care cele mai semnificative sunt prezentate în continuare:

- să contribuie la promovarea și asigurarea unei calități ridicate a educației din punct de vedere didactic, științific și practic, pentru toate programele de studii universitare din UTBV;

- să asigure realizarea unor programe de studii universitare, calificări și diplome care respectă cerințele, normele și standardele naționale și europene, precum și din alte țări dezvoltate, în condițiile unei calități ridicate a educației;
- să contribuie la dezvoltarea, realizarea și implementarea unor programe de cercetare științifică de înalt nivel, cu o valorificare științifică și practică eficientă;
- să contribuie la perfecționarea și eficientizarea managementului academic și administrativ al universității;
- să aplice mecanisme specifice de evaluare internă care să contribuie la ridicarea și garantarea calității activităților didactice, de cercetare-dezvoltare și manageriale precum și a transparenței tuturor activităților din instituție, în vederea creșterii rolului și responsabilității publice a acesteia;
- să asigure candidaților, studenților, salariaților, angajatorilor, diverselor instituții etc. respectiv publicului în general, un acces larg, complet și rapid la informațiile privind întreaga activitate a universității, inclusiv oferta acesteia privind programele de studii, cercetare, servicii ș.a. ;
- să contribuie la o mai bună cunoaștere a UTBV și la creșterea vizibilității acesteia pe plan național și internațional;

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță ale acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor departamente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;

- e. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a Anexelor la raport.

G. Modul de organizare și realizare a evaluării instituționale externe

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat în perioada 05-07.06.2013, conform metodologiei ARACIS, la nivelul universității precum și pentru 16 programe de studii universitare de licență acreditate, din oferta educațională a UTBv:

Autovehicule rutiere (în limba engleză) - IF

Design industrial (în limba engleză) - IF

Inginerie electrică și calculatoare (în limba engleză) - IF

Automatică și informatică aplicată - IF

Pedagogie - IF

Medicină - IF

Limbi moderne aplicate (germană-engleză) - IF

Drept - IF

Asistență socială - IF

Informatică – ID

Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) - ID

Ingineria prelucrării lemnului – IF

Economia comerțului, turismului și serviciilor – IF

Pedagogia învățământului primar și preșcolar – IF

Instalații pentru construcții (schimbare calificativ) - IF

Măsurători terestre și cadastru (schimbare calificativ) – IF

Activitățile desfășurate de către comisia de vizită au constat în:

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Biroului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii universitare; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii universitare de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie:

întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;

- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisiei de Evaluare Instituțională Externă și managementul universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii universitare.

Întâlnirile de lucru cu studenți și absolvenți ai Universității *Transilvania* din Brașov, cu angajatori ai absolvenților UTBv au fost extrem de utile. Angajatorii absolvenților UTBv care au participat la discuții sunt:

1. George SCRIPCARU – Primarul municipiului Brașov
2. Mihai PASCU – Vicepreședinte Consiliul Județean Brașov
3. Adrian ROGOZ – Consilier Camera de Comerț și Industrie Brașov
4. Mihai GROVU – Consultant tehnic LMS România
5. Mircea Lucian STOIAN – Corporate Technology Healthcare Siemens Brașov
6. Dan Zubcov – Director - Danina Star SRL
7. Rodica FLOREA – Șef serviciu DRU – Schaeffler România
8. Gabriela NECULA – Inspector școlar – Inspectoratul Școlar Județean Brașov
9. Mihaela STANCIU – Director executiv – Int.Award for Young People
10. Marcel Ilie ALBEAN – Director medical – Spitalul clinic de copii Brașov
11. Mircea MOTȚ – Inspector școlar de specialitate – Inspectoratul Școlar Județean Brașov
12. Simona IVASCIUC – Manager – Hotel Acasă la Dracula
13. Iulia FEJER – Șef sereviciu tehnic – Rand Clima Termo Gaz Srl
14. Nicușor CRĂCIUN – Notar public
15. Edith OLOSZ – Administrator Maximo Impex Srl

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare internă instituțională și a programelor de studii universitare, întocmite de către UTBV, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei (carta universitară, planuri strategice și operaționale, regulamente și proceduri, ordine și hotărâri ale organelor de conducere de la diferite nivele, state de funcțiuni, programe analitice, orare, planificarea activităților și examenelor, publicații diverse, acte justificative etc.). De asemenea, membrii comisiei au vizitat sălile de desfășurare a activităților didactice, laboratoare, biblioteca din Aula universității, Institutul de Cercetare-Dezvoltare al universității etc. și au purtat discuții directe, ori de câte ori a fost cazul, cu cei implicați în procesele analizate, din diferite structuri importante din UTBV. În procesul de evaluare instituțională externă, comisia a analizat și concluziile, recomandările și propunerile făcute de către experții ARACIS care au evaluat cele 16 programe de studii universitare.

În procesul de evaluare externă a calității educației, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții, care au prezentat opinii privind principalele probleme și activități din instituție. De asemenea, comisia a analizat cu multă atenție opinia studenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și al accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și al competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studii universitare de diferite nivele, cât și modul în care se asigură calitatea educației, în ansamblu și la nivelul fiecărui program.

a) Prezentarea instituției

Universitatea *Transilvania* din Brașov a fost înființată prin Decretul nr. 175/1948 și Decizia Ministerială nr. 263327/ 1948, cu denumirea „Institutul de Silvicultură” Brașov; în 1956 s-a creat institutul Politehnic din Brașov, prin Ordinul Ministrului nr.1440/1956; în 1971 s-a creat Universitatea din Brașov prin fuziunea Institutului Politehnic cu Institutul Pedagogic, prin Decretul 348/1971. Instituția a dobândit denumirea actuală în baza Ordinului M.Î.S nr. 4894 din 1991.

În prezent, UTBV funcționează cu 18 facultăți, la nivelul cărora sunt organizate programe de studii universitare de licență, de master și de doctorat. Formele de studii sunt învățământ cu frecvență (IF), învățământ la distanță (ID) și învățământ cu frecvență redusă (FR). Acreditarea programelor de studii universitare și structura instituției de învățământ superior este evidențiată în M.O. nr. 525/ 30.07.2012 și M.O. nr. 135/

14.03.2013 – programe de studii universitare de licență; Anexa I.5 – M.O. nr. 564/
9.08.2012 – programe de studii universitare de master.

UTBv are sediul central în Brașov, bd. Eroilor nr.29.

Universitatea oferă programe de studii universitare într-o paletă largă programe de studii de licență, master și doctorat, dezvoltă cercetare științifică și furnizează programe de formare continuă pe baza cerințelor mediului socio-economic. În cadrul UTBv sunt acreditate 103 programe de studii universitare de licență, 67 programe de studii universitare de master și 18 domenii de doctorat. Activitățile didactice pentru formele IF, ID ȘI FR sunt organizate în Brașov, în clădiri proprii, cu excepția clădirii în care funcționează Facultatea de Muzică (retrocedată).

Este de subliniat dinamica ofertei educaționale a universității: urmând strategia universității, în ultimii 5 ani au fost dezvoltate 35 de noi programe de studii universitare de licență și 67 programe de master de tip Bologna. De asemenea, UTBv a primit aprobare pentru organizarea de programe de doctorat pentru 5 domenii noi.

UTBv este o instituție importantă și reprezentativă pentru România și pentru învățământul superior, care promovează valorile și liniile de acțiune ale proceselor de restructurare din Uniunea Europeană definite prin Declarațiile de la Bologna și Lisabona, în cadrul legislației din România. Începând din anul 2007, viziunea universității a promovat Excelența, Competitivitatea și Responsabilitatea socială ca valori de bază, iar strategiile adoptate s-au focalizat pe dezvoltarea integrată a educației cu cercetarea științifică, cu accent pe excelență, în contextul dezvoltării durabile.

b) Capacitatea instituțională a UTBv

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că UTBv respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiune și obiective bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Întreaga activitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și cu prevederile din Carta Universitară. Carta este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acesteia și este armonizată și actualizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetarea științifică.

Misiunea didactică și de cercetare este bine precizată în Carta Universitară, fiind concretizată și particularizată în strategia de dezvoltare a UTBv pe perioada 2012 – 2016, precum și în planurile operaționale anuale. Misiunea UTBv este aceea de a produce și transfera cunoaștere către societate, prin: (1) cercetare științifică avansată, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic în domeniul dezvoltării durabile, (2) formare inițială în educația terțiară prin intermediul programelor de studii universitare de licență și master, (3) programe de studii postuniversitare, (4) dezvoltarea interfeței dintre universitate și societate, în termeni de structuri comune și parteneriate adaptate societății bazate pe cunoaștere.

Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor didactice și științifice, împreună cu o puternică cultură bazată pe excelență.

Toate programele de studii universitare de licență, master și doctorat au misiuni didactice și de cercetare bine precizate, iar UTBV, în ansamblul său, își propune să realizeze aceste misiuni la standardele de excelență europene.

Universitatea are regulamente și proceduri proprii, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru toate aspectele privind activitățile didactice, științifice, sociale, ale studenților, respectiv ale cadrelor didactice și celorlalți salariați, care sunt postate pe site-ul universității.

Universitatea a elaborat un „Cod de etică și deontologie universitară” care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. De asemenea, dispune de mecanisme și practici specifice de aplicare a Cartei universitare și a Codului de etică universitară, cum sunt - Comisia de etică și Comisia de disciplină, a căror funcționare este stabilită prin regulamente proprii, precum și prin proceduri de rezolvare a sesizărilor și/sau problemelor specifice.

Universitatea are un **sistem de conducere coerent, integrat și transparent**, care se bazează pe o administrație performantă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Sistemul de conducere respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a structurilor de conducere academică și administrativă, precum și a organelor colective de conducere, a reprezentanților studenților ș.a. sunt stabilite în Carta Universitară și/ sau alte regulamente și metodologii, conform legislației în vigoare.

Din definirea misiunii universității se evidențiază, ca elemente prioritare ale strategiei și politicii acesteia, următoarele aspecte: promovarea unei structuri, a unor reglementări de funcționare și a unui sistem de alocare a resurselor care să contribuie la dezvoltarea durabilă și armonioasă a universității; promovarea unui climat favorabil de formare, dezvoltare și motivare a resursei umane; promovarea unui proces de învățământ modern, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii; susținerea activităților de cercetare-dezvoltare-inovare și transfer tehnologic; dezvoltarea unei relații de parteneriat real și activ cu studenții în implementarea tuturor proceselor academice din universitate, în rezolvarea problemelor sociale și colaborarea cu mediul exterior universității; dezvoltarea relațiilor cu mediul economic și socio-cultural și promovarea universității ca entitate reprezentativă la nivel regional, național și internațional; dezvoltarea, modernizarea și utilizarea judicioasă a bazei materiale a universității.

În acord cu strategia universității, rectorul a formulat politica de asigurare a calității și obiectivele de calitate care vizează: abordarea integrată a educației cu cercetarea științifică, bazată pe valorile dezvoltării durabile; evaluarea sistematică a calității programelor de studii universitare, pentru continua îmbunătățire a performanțelor programelor existente și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței

muncii; atingerea excelenței în cercetarea științifică; îmbunătățirea calității resurselor umane; participarea activă a studenților la procesul de asigurare a calității, orientarea universității spre comunitatea economică și socio-culturală; transparență și comunicare privind asigurarea calității instituționale. Politica de asigurare a calității este publicată pe site-ul universității și cunoscută de întreaga comunitate universitară.

În ceea ce privește **baza materială**, UTBv dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor asumate. UTBv are în proprietate 22 clădiri, cu o suprafață totală de peste 95.460,63 mp, destinate activităților didactice, de cercetare, administrative, sociale, culturale, sportive ș.a. Clădirile și spațiile universității corespund standardelor actuale și, ca urmare, permit realizarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu programele de studii universitare realizate și cu numărul actual de studenți. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

Activitatea didactică și de cercetare a programelor de studii universitare se desfășoară în 71 amfiteatre și săli de curs, 53 săli de seminar și 367 laboratoare, toate amenajate și dotate corespunzător cu mobilier, sisteme multimedia, tehnică de calcul, instalații și aparatură specifică etc. La această bază materială se adaugă noua construcție a Institutului de cercetare-dezvoltare al universității, cu o suprafață totală de 14.850 mp. De asemenea, UTBv dispune de două cantine, la care iau masa zilnic circa 1000 de studenți, precum și 13 cămine studențești, totalizând un număr de 4.233 locuri de cazare.

Clădirile și spațiile, cu diferite destinații, funcționează în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare, având toate avizele legale în acest scop.

Dotarea sălilor asigură cadrul pentru un învățământ modern, centrat pe student. Universitatea dispune de aparatură multimedia în amfiteatre, laboratoare cu echipamente specifice domeniilor sau programelor de studiu pe care le deservește, calculatoare conectate la internet în laboratoare și softuri specializate pe domeniile de aplicații specifice direcțiilor de studii.

În cadrul universității a existat o preocupare continuă a departamentelor, facultăților și universității pentru completarea dotării cu aparatură modernă, finanțarea investițiilor fiind atât de la buget, cât și prin realizarea unor proiecte de cercetare științifică dezvoltate de cadrele didactice din universitate. Pot fi amintite ca realizări relevante din ultimii 5 ani: dotarea și amenajarea a peste 50 de laboratoare didactice, 6 platforme de cercetare științifică (realizate prin proiecte CNCSIS, în valoare de 4 mil. euro), realizarea Institutului de Cercetare-Dezvoltare al universității, care asigură cadrul material pentru cercetarea de excelență (finanțat din fonduri europene, în valoare de 25 mil. euro).

Universitatea dispune de rețele de intranet și internet, toate departamentele și compartimentele fiind conectate la internet.

Biblioteca universității, cu o suprafață totală de peste 3000 mp, oferă servicii de informare-documentare de înaltă calitate, dată de accesul rapid la informații, catalogul online, baze de date bibliografice de informare/ cercetare, schimburi on-line inter-

bibliotecii. Biblioteca dispune de o sală cu acces liber la raft și 4 săli de lectură cu o suprafață de peste 400 locuri, la care se adaugă spațiile aferente bibliotecilor de la facultăți, precum și sălile de lectură din cămine (capacitatea totală a sălilor de lectură este de peste 2200 locuri). Fondul de publicații al bibliotecii (721.030 volume, din care 553.065 cărți, 121.627 reviste și 46.338 colecții speciale) acoperă nevoile de documentare pentru toate programele de studii universitare în derulare și este permanent actualizat și îmbogățit (majoritatea sunt lucrări apărute în ultimii 10 ani). În paralel cu dezvoltarea fondului de publicații al bibliotecii, ca sursă de informare, Biblioteca universității asigură accesul la baze de date și informaționale de renume: Science Direct Journals, Thomson ISI, Springer Link, Oxford Journals, Cambridge Journals, Scopus, EBSCO-Academic Search Premier, Sage Journals, MathSciNet, Forest Science Database, Institute of Physics, Wiley Blackwell Journals, Legis, Eurolegis (Anexa I.36).

UTBv are o editură proprie, Editura Universității *Transilvania* din Brașov, acreditată CNCSIS, care, prin lucrările publicate, susține procesul de învățământ din universitate, cercetarea științifică și creația cultural-artistică.

UTBv are **departament financiar-contabil**, care întocmește anual bugetul de venituri și cheltuieli, precum și bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune proprie, în concordanță cu legislația și normele specifice instituțiilor publice (non profit). Universitatea are cod fiscal propriu și conturi în lei și în valută la Trezorerie și bănci comerciale. Activitatea financiar-contabilă este informatizată și utilizează programe specifice. De asemenea, universitatea are un departament de audit intern, care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu legislația actuală și cu regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de audit sunt analizate de către Consiliul de administrație. Rezultatele auditului financiar împreună cu analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli sunt dezbătute de Senatul universității.

c) Eficacitatea educațională a Universității *Transilvania* din Brașov

Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele 16 programe de studii universitare de licență acreditate, precum și din concluziile Comisiei de evaluare instituțională externă privind master și doctoratul, rezultă că UTBv îndeplinește, la un nivel corespunzător, Ref.1, Ref.2 și chiar Ref.3, toate cerințele (criteriile și standardele) privind conținutul programelor de studii universitare, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiar-contabilă.

Programele de studii din universitate, pentru toate ciclurile universitare, corespund domeniilor aprobate la nivel național și asigură însușirea unor competențe corespunzătoare calificărilor respective. Aceste programe sunt supuse periodic evaluării interne, iar pe această bază sunt revizuite, modificate, completate sau dacă este cazul, înlocuite. Trebuie menționat că la dezvoltarea programelor de studii universitare s-a avut în vedere crearea de fluxuri de studii de Licență – Master – Doctorat (L-M-D) și Formare Continuă, care să asigure satisfacerea cerințelor reale ale mediului socio-economic și compatibilitatea cu programele dezvoltate în Uniunea Europeană și pe plan

internațional, în domeniile în care resursele universității sprijină cercetarea și dezvoltarea tehnologică de excelență, cu focalizare pe dezvoltarea durabilă. Pentru fiecare disciplină s-a elaborat Fișa disciplinei corespunzătoare obiectivelor disciplinei; orarele au, în general, o structură echilibrată care permite utilizarea rațională a fondului zilnic de timp și pentru alte activități (studiu individual, pregătirea și/sau finalizarea lucrărilor practice și seminariilor, activități sociale ș.a.).

În ansamblu, apreciem că programele de studii universitare, la toate nivelele, asigură însușirea unor cunoștințe și competențe corespunzătoare domeniului studiat, astfel că diplomele obținute după finalizarea studiilor universitare sunt conforme reglementărilor în vigoare. Corespondența dintre diplome și calificări este confirmată atât de către angajatori, cât și de către parteneriatele privind schimburile de studenți și cadre didactice cu alte universități din țară, precum și din țările U.E.

UTBv are elaborată o politică proprie de recrutare și admitere a studenților pe care o aplică corect, riguros și transparent, respectând principiul egalității șanselor pentru toți candidații, fără nici o discriminare. Universitatea are metodologii proprii pentru admiterea la diferite forme de învățământ, pentru toate ciclurile și programele de studii universitare. Promovarea ofertei educaționale se realizează utilizându-se metode variate: anunțuri prin mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri, „Zilele porților deschise” și alte manifestări în care sunt implicate atât cadrele didactice, cât și studenții. Admiterea se face prin concurs, anunțat cu 6 luni înainte, organizat conform legii și metodologiilor proprii. În prezent, 15 din 18 facultăți aplică metoda de concurs pe bază de dosar, iar la 3 facultăți se organizează concurs tradițional, bazat pe criterii combinate.

În ansamblu, **activitatea didactică și de instruire** este bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. În principiu, aceasta constă într-un proces de instruire modern, bazat pe concepte și mijloace specifice corespunzătoare, precum și o bună colaborare cu studenții.

Universitatea are un valoros **corp de cadre didactice**, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii profesionale, științifice și etice, care acoperă practic cea mai mare parte a activităților didactice prevăzute în programele de studiu universitare. Universitatea are o strategie pentru resursele umane bine definită, precum și regulamente și proceduri specifice pentru recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea cadrelor didactice. Există reglementări interne privind normarea activităților didactice și de cercetare prin care se urmărește calitatea și utilizarea eficientă a resurselor umane și materiale din instituție. De remarcat, decizia Consiliului de administrație de a limita la o normă didactică minimă, numărul de ore efectuate în regim de plata cu ora, depășirile fiind admise doar în cazuri bine justificate.

Organigrama privind structura de învățământ și de cercetare, la nivelul UTBv este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să se situeze la un nivel optim, pentru toate programele de studii universitare și formele de învățământ. Din situația centralizată a statelor de funcții funcțiuni pentru anul universitar 2012-2013 rezultă că există 1393 de posturi didactice legal constituite, dintre care 788 sunt acoperite cu cadre didactice titulare. În aceste condiții, raportul mediu

între totalul posturilor didactice din statele de funcții și numărul total de studenți este de aproximativ 1/14, ceea ce corespunde standardelor actuale.

Cadrele didactice din UTBv acoperă, prin cumul sau plata cu ora, o parte importantă din cele 605 posturi didactice vacante. Posturile vacante sunt acoperite și de 357 cadre didactice asociate, recrutate corect, conform procedurilor proprii, din rândul unor specialiști din mediul economico-social și de afaceri, din țară și din străinătate, care, prin experiența și cunoștințele lor specifice, aduc o contribuție importantă la procesul didactic.

Din cele prezentate mai sus, rezultă necesitatea ca structurile conducerii academice de la toate nivelele să aibă în vedere aducerea unui număr mai mare de cadre didactice cu funcția de bază în instituție, mai ales din rândul absolvenților proprii, sau de la alte instituții de învățământ superior, pentru a acoperi în special posturile vacante de lectori și de asistenți.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă de bază a activității personalului didactic din UTBv, în concordanță cu strategia universității, care înscrie ca axă majoră de acțiune cercetarea științifică avansată, dezvoltarea, inovarea și transferul tehnologic în domeniul dezvoltării durabile. Strategia actuală de cercetare a UTBv vizează atingerea obiectivului universității de promovare în categoria universităților de cercetare avansată și educație și este construită pe 3 piloni principali:

- (i) Institutul de Cercetare-Dezvoltare al Universității (ICDT), cu o infrastructură cuprinzătoare, ce asigură un mediu modern, pentru atingerea unui înalt potențial pentru fiecare cercetător;
- (ii) Școala Doctorală Interdisciplinară, care stabilește cadrul de desfășurare pentru toate programele doctorale și postdoctorale din universitate;
- (iii) Resursele umane ale departamentelor, structurate în centre și echipe de cercetare, concentrate pe aspectele particulare ale dezvoltării durabile.

Obiectivele în domeniul cercetării științifice sunt cuprinse în planurile anuale elaborate la nivel de universitate, facultate și departamente. Temele de cercetare sprijină procesul didactic, având tematica circumscrisă priorităților europene și naționale și reprezintă o formă de pregătire prin și pentru cercetare, la nivel de master și doctorat.

Activitatea de cercetare este o activitate a fiecărui cadru didactic, normele de cercetare fiind stabilite prin proceduri proprii, cu respectarea legilor în vigoare. De asemenea, la activitatea de cercetare științifică participă și studenții de la studiile universitare de licență și de master, și în special cei de la studiile doctorale.

Sursele de finanțare ale cercetării provin din alocații bugetare, din proiectele câștigate prin concurs, din programele naționale și internaționale, din contracte de cercetare și/sau servicii încheiate cu mediul de afaceri și alte instituții.

UTBv are un sistem modern de management al activităților de cercetare științifică, caracterizat prin structuri, procese și metode specifice de planificare, monitorizare și control al rezultatelor. Astfel: activitatea de cercetare se desfășoară în cadrul departamentelor, în principal prin cele 29 de centre ale Institutului de Cercetare-Dezvoltare; monitorizarea proiectelor și gestiunea informațiilor necesare

managementului cercetării științifice din universitate se fac prin Biroul de Management al Proiectelor; valorificarea rezultatelor cercetării este sprijinită de Biroul de proprietate intelectuală și Incubatorul tehnologic și de afaceri.

În rândul comunității universitare din UTBv există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate și prin numărul mare de granturi câștigate în cadrul programelor naționale și internaționale (în special europene). Astfel, în anul 2012, în cadrul universității s-au derulat 74 de proiecte naționale, 19 de proiecte internaționale de educație și cercetare și 27 proiecte finanțate din fonduri structurale.

În UTBv este organizată o „Școală doctorală interdisciplinară”, care funcționează pe baza unui regulament propriu. Universitatea organizează programe de pregătire în 18 domenii de doctorat și are un număr de 176 coordonatori de doctorat și 634 doctoranzi (305 doctoranzi cu frecvență și 334 doctoranzi fără frecvență). Numărul tezelor finalizate în anul 2012 a fost de 117.

Activitatea de cercetare științifică este monitorizată continuu și evaluată anual, fiind create în acest scop instrumente adecvate – grile și aplicații soft.

Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate prin prezentarea la diverse manifestări științifice naționale și internaționale, prin colaborarea la teze de doctorat, cărți și tratate, prin publicarea de articole și reviste de specialitate, naționale și internaționale, prin comunicări prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii și congrese, prin transfer tehnologic, prin centrele de cercetare, prin rapoarte furnizate beneficiarilor ș.a.

Toate cadrele didactice din UTBv realizează anual publicații, lucrări didactice sau științifice publicată în reviste naționale sau internaționale de prestigiu, cotate în baze de date științifice recunoscute. De asemenea, numeroase lucrări ale cadrelor didactice sunt menționate în baze de date internaționale ISI și/sau citate de către diverse lucrări de specialitate, universitatea încurajând, printr-un sistem stimulativ acordat autorilor, astfel de lucrări de înaltă performanță științifică. În anul 2012 au fost realizate: 1228 articole publicate în țară și străinătate; 205 articole publicate în reviste ISI; 166 cărți publicate în edituri românești; 17 cărți publicate în străinătate; 23 cereri de brevete înregistrate la OSIM; 11 brevete de invenție și 1 certificat – desene și modele industriale.

Colaborarea universității cu mediul economic și socio-cultural este una dintre misiunile Universității *Transilvania*, alături de educație și cercetare. UTBv a stabilit un set de măsuri care să stimuleze comunitatea academică prin implicarea în procesele decizionale și prin crearea de structuri colaborative, cum ar fi cele orientate spre cercetare-dezvoltare-inovare, asociații regionale, consorții cu entități de cercetare și dezvoltare tehnologică în Europa și în întreaga lume, pe expertiză în domeniul dezvoltării durabile. În această privință, Biroul de relații cu mediul economic are o contribuție semnificativă. Informațiile referitoare la evenimentele organizate în ultimul an sunt publicate în newsletter-ul universității, editat lunar în limbile română și engleză. Din primăvara lui 2012, Universitatea organizează Conferința *Absolvenți în fața companiilor – AFCO*, cu principalul scop de a dezvolta dialogul între absolvenții universității și reprezentanții companiilor și instituțiilor de la nivel local și regional.

În anul 2010 UTBV, Agenția Metropolitană Brașov și Camera de Comerț Brașov au format Asociația Regională pentru Promovarea Dezvoltării Durabile în Spațiul Economic (ARMADA), cu scopul de a oferi cadrul, uneltele și instrumentele necesare pentru creșterea economică în acest domeniu, la nivel regional.

d) Managementul calității în Universitatea *Transilvania* din Brașov

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitare este realizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pe universitate (CEAC-U), care are în subordine Comisiile create la nivel de departament (CEAC-D) și Biroul de Asigurare a Calității (DAC). Organizarea, atribuțiile și funcționarea acestor structuri sunt reglementate de politicile și strategiile de asigurare a calității educației, fiind aprobate de către Senatul universității.

CEAC, DAC și celelalte organisme specifice sprijină conducerea universității în atingerea tuturor obiectivelor referitoare la calitate. Aceste organisme realizează audituri de calitate și analize periodice privind îndeplinirea standardelor de performanță pentru asigurarea calității programelor de studiu universitare și a cercetării științifice, la toate nivelele. Analiza calității instituționale se concretizează în rapoarte anuale, care sunt aprobate de Consiliul de administrație și Senatul universității și postate pe site-ul universității.

Asigurarea calității programelor de studii universitare se realizează în mod sistematic, pe baza unei proceduri specifice privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studii. Asigurarea calității programelor de studii universitare are la bază analizele din departamente, consiliile facultăților și senat, privind inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare, care se finalizează prin elaborarea de rapoarte de evaluare internă. În anul universitar 2011-2012 au fost supuse evaluării interne și externe 33 de programe de studii universitare de licență și un program de studii universitare de master.

În universitate se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, conform cu Regulamentul privind evaluarea periodică a calității personalului didactic. Au fost create instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice; promovarea cadrelor didactice depinde de rezultatele evaluării, care includ evaluarea de către șeful ierarhic, autoevaluarea, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți. Evaluarea cadrelor didactice se face pe baza unui plan, cu respectarea cerinței din Legea Educației Naționale ca fiecare cadru didactic să fie evaluat cel puțin o dată la 5 ani.

Evaluarea activității didactice de către studenți se face on-line, în fiecare semestru, pe baza unei aplicații specifice, procesul fiind coordonat de Biroul de asigurare a calității și Comisiile de evaluare și asigurare a calității ale departamentelor. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv rolul evaluărilor în dezvoltarea resurselor umane academice.

În cadrul universității a fost creată Asociația ALUMNI - Alma Mater Brasovensis Association, cu scopul de a iniția activități care să sprijine absolvenții, precum și de a

asigura cadrul legal pentru dezvoltarea relațiilor cu absolvenții universității. Dezvoltarea platformei va asigura comunicarea mai bună cu absolvenții și creșterea vizibilității universității în rândul acestora.

În anul universitar 2010-2011, urmând obiectivul principal al strategiei de dezvoltare a universității pentru perioada 2008-2012, a fost realizată evaluarea internațională de către European University Association (EUA), prin Programul de Evaluare Instituțională (IEP). Raportul de evaluare este publicat pe site-ul universității, asigurându-se astfel diseminarea către toate părțile interesate.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor, sesizate și analizate în cadrul sesiunii reunite a Comisiei de Evaluare și a conducerii universității:

- a) În cadrul întâlnirilor care au avut loc, studenții au solicitat reanalizarea cuantumului taxelor și a burselor. UTBv asigură în prezent, din venituri proprii, un procent de burse și alte forme de sprijin material (reduceri de taxe de studii și de cazare pe criterii de performanță, granturi de studii etc.) de peste 20%, cu tendință de creștere în anul următor.
- b) S-a semnalat, în unele cazuri, un anumit subiectivism în examinarea studenților. Universitatea dispune de o metodologie și un ghid de examinare a studenților în conformitate cu legislația în vigoare. Acestea se află la îndemâna studenților pe pagina web a universității. De asemenea, se pot semnala managementului universității, unele situații necorespunzătoare întâlnite la examinare cu ocazia evaluărilor semestriale ale cadrelor didactice de către studenți.
- c) S-a sugerat compararea curriculei cu cea a altor universități din domeniu în vederea perfecționării și creșterea ofertei de discipline opționale.
- d) În cadrul structurii personalului didactic, profesorii și conferențiarii reprezintă 48% din total (383 profesori și conferențieri, din totalul de 788 cadre didactice titularizate în UTBv, referință la începutul anului 2012-2013), considerându-se un procent cam mare. Managementul UTBv are un program de întinerire a cadrelor didactice coerent, care, din cauza legislației din ultimii ani nu a putut fi aplicat întocmai.
- e) S-a sugerat/ recomandat creșterea gradului de atragere a fondurilor extrabugetare din alte surse decât taxele de studii.
- f) S-a sugerat/ recomandat creșterea numărului de articole publicate în jurnale (1819 articole ISI în perioada de la ultima evaluare 2007-2012), care, în prezent, nu este foarte mic, dar care ar putea fi mult mai mare. S-a apreciat publicarea unor articole în jurnale ISI foarte importante.
- g) S-a sugerat/ recomandat aderarea universității și la alte organisme academice și științifice internaționale și din Est, altele decât cele la care este afiliată în prezent, pentru a-și spori recunoașterea.

- h) S-a sugerat/ recomandat creșterea calității și ponderii practicii în întreprinderile economice din zonă. În planurile de învățământ ale diferitelor programe de studii dezvoltate în cadrul UTBv, durata practicii este în conformitate cu standardele ARACIS.
- i) S-a sugerat/ recomandat creșterea gradului de reprezentare a cadrelor didactice în colegii de redacție, ca referenți științifici la publicații străine.
- j) S-a recomandat dezvoltarea abilităților de comunicare ale studenților și absolvenților pentru a facilita integrarea și absorbția acestora în mediul economic.
- k) S-a recomandat dezvoltarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții.
- l) S-a recomandat dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de universitate.

J. Puncte tari și puncte slabe

Sintetizând și analizând rezultatele evaluării instituționale se pot formula următoarele concluzii:

a) Puncte tari

- la UTBv, la nivelul Rectoratului, a Senatului, a Consiliului de Administrație și Consiliilor de facultăți, se constată continuitate la nivel înalt în practicarea unui management academic și administrativ performant, în conceptul de dezvoltare durabilă, caracteristic și echipelor de conducere din legislaturile anterioare;
- UTBv funcționează corespunzător unui cadru juridic în vigoare, are Cartă universitară și o misiune clar definită în raport cu Carta;
- UTBv dispune de toate structurile manageriale academice și administrative, care s-au constituit conform legislației în vigoare și care sunt asigurate de un personal cu o pregătire corespunzătoare;
- în cadrul UTBv se aplică un sistem de management al calității în conformitate cu reglementările naționale în vigoare stipulate prin Legea învățământului și Legea asigurării calității în învățământul superior;
- universitatea are un Birou de Asigurare a Calității, care lucrează împreună cu comisiile de evaluare și asigurare a calității;
- la nivel instituțional, precum și la nivelul departamentelor, există comisii de evaluare și asigurare a calității, care aplică o serie de proceduri de evaluare conforme legislației asigurării calității în învățământul superior, elaborează rapoarte anuale și recomandă facultăților aplicarea măsurilor necesare în vederea ameliorării calității;

- UTBv are o foarte bună strategie de dezvoltare pe termen lung și o strategie investițională foarte bună;
- UTBv asigură necesarul de cadre didactice titulare, cu norma de bază, conform legii; cadrele didactice fac dovada unei pregătiri corespunzătoare exigențelor actuale, efectuând perioade de formare în universități prestigioase din întreaga lume, unele dintre acestea având doctoratul în astfel de universități, iar altele continuând să activeze ca profesori asociați sau invitați la universități de prestigiu din străinătate;
- UTBv are programe de întinerire a resursei umane pe care le aplică în conformitate cu legislația în vigoare;
- veniturile extrabugetare ale universității au o pondere semnificativă, reprezentând 41,97 % din total venituri, iar veniturile din taxe 15,03% din total venituri – în anul 2012 (deși contextul economic nefavorabil a dus la reducerea veniturilor din cercetare și fonduri structurale față de anul precedent);
- UTBv este o instituție de referință pentru zonă, în comunitatea locală și se bucură de deosebita recunoaștere națională și internațională, dovedită de numeroasele sale colaborări cu universități din țară și din străinătate (acorduri bilaterale în cadrul programului LLP/ acțiunea Erasmus, încheiate cu 262 de universități din Europa și Turcia, la care se adaugă 64 acorduri de cooperare în derulare cu universități, institute de cercetare, companii și alte organizații internaționale);
- programe de studii integrate în linii de educație L-M-D, dezvoltate pentru domeniile de competență din universitate, adaptate continuu cerințelor pieței muncii și armonizate cu programele similare ale altor universități;
- dezvoltarea de programe de studii (în special la nivel de studii universitare de master) predate în limba engleză, sprijinind obiectivul de cooperare internațională, schimbul și vizibilitatea;
- implicarea studenților în programe de mobilitate pentru studii și plasament practic (în prezent, 262 universități partenere în programul LLP/ acțiunea Erasmus; în anul universitar 2011-2012, 157 studenți outgoing, 99 studenți incoming);
- corp profesoral cu competențe dovedite în domeniul de activitate și participare activă la schimburile naționale și internaționale în domeniul educației și cercetării;

- resurse de informare-documentare, publicații și abonamente la baze de date oferite de biblioteca universității, permanent înnoite și accesibile pentru întreaga comunitate academică;
- sistem de management performant pentru cercetarea științifică, cu structuri și instrumente de planificare și control care sprijină atingerea excelenței în cercetare;
- infrastructură modernă și condiții bune asigurate pentru procesul de învățământ și cercetare; infrastructură de cercetare concentrată în cadrul Institutului de Cercetare-Dezvoltare al UTBv, care vizează excelența în direcția majoră a dezvoltării durabile;
- Școala Doctorală Interdisciplinară, care asigură dezvoltarea resurselor umane înalt calificate; programe de burse doctorale și postdoctorale;
- organizarea de evenimente științifice de înalt nivel științific, cu deschidere către comunitatea științifică internațională;
- facilități de cazare, masă și activități de agrement în două campusuri modernizate (13 cămine, 2 cantine, casă de cultură, 3 terenuri de sport și 3 săli de sport, aflate în continuă modernizare);
- implicarea instituției la nivel național, regional și local, ca partener activ în dezvoltarea economică și socială;
- management instituțional foarte bun, cu strategii de dezvoltare coerente, axate pe promovarea calității și dezvoltare durabilă.

b) Puncte slabe-sugestii

- revizuirea/ înnoirea organigramei UTBv, cu subordonarea conformă a competențelor;
- informații relativ limitate cu privire la traseul profesional al absolvenților; nu sunt puse în valoare mecanismele de feedback și alte modalități de comunicare și colaborare cu absolvenții pe care Asociația ALUMNI le oferă;
- gradul de implicare a „Centrului de consiliere și orientare în carieră” în viața și deciziile asupra carierei studenților este relativ redus, deși s-a îmbunătățit în ultimii ani;

- implicarea insuficientă a studenților în îmbunătățirea calității, atât prin reprezentanții studenților în structurile de conducere, cât și prin participarea la proiecte și programe; participarea redusă a studenților la procesul de evaluare a activității didactice;
- studierea diferențierii salarizării personalului universității;
- perfecționarea modului de calcul al taxelor de studii.

K. Concluzii finale

Comisia apreciază că Universitatea *Transilvania* din Brașov este o instituție de învățământ superior de prestigiu cu o misiune didactică și științifică bine definită și realizată. UTBv desfășoară activități didactice și de cercetare la un nivel calitativ remarcabil, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare, UTBv a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind activitățile didactice și de cercetare, precum și pentru alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate și verificate de către comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că UTBv dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului (calității) programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene/internaționale de absolvire.

L. Recomandări

Comisia de evaluare externă instituțională recomandă conducerii academice a UTBv să analizeze, să stabilească și să propună soluții la problemele sesizate de către membrii comisei privind următoarele aspecte:

- revizuirea/ înnoirea organigramei UTBv, cu subordonarea conformă a competențelor;
- îmbunătățirea monitorizării evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de UTBv, prin utilizarea eficace a instrumentelor specifice asociației ALUMNI;
- îmbunătățirea comunicării cu studenții și a acestora cu mediul socio-economic;
- dezvoltarea unui management mai eficient și judicios cu privire la practica de specialitate a studenților;
- coordonarea judicioasă a orarelor pentru activitățile didactice astfel să se elimine unele repartiții neuniforme pe parcursul săptămânii;
- creșterea implicării „Centrului de consiliere și orientare în carieră” în viața și deciziile asupra carierei studenților.

M. Calificativ

La baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale au stat evaluările celor 16 (șaisprezece) programe de studii acreditate, s-au completat formularele privind „Fișa vizitei de verificare a îndeplinirii cerințelor normative obligatorii” și „Fișa vizitei privind standardele și indicatorii de performanță (referențialul acordat a fost încadrat în chenar dreptunghiular)”.

Concluziile Comisiei de Evaluare Instituțională sunt deosebit de favorabile, pentru Universitatea *Transilvania* din Brașov și propunem „**grad de încredere ridicat**” fiind luate în considerare nivelul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de calitate, acțiunile și măsurile luate pentru creșterea calității educației și a celor asociate acesteia, precum și exercitarea dreptului legal de asigurare a calificărilor și de acordare a diplomelor , în domeniile sale de competență.

Director de misiune,
Prof.univ.dr. Ștefan Emeric SZAMOSKOZY

Coordonator evaluare instituțională,
Prof.univ.dr.ing. Nicolae ILIAȘ

