

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

- ARACIS -



RAPORT

DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE din PLOIEȘTI

27 – 29.11.2013

DIRECTOR DE MISIUNE

Prof. univ. dr. ing. IORDAN PETRESCU

COORDONATORUL ECHIPEI DE

EXPERTI EVALUATORI

Prof. univ. dr. ing. NECULAI EUGEN SEGHEDIN

Cuprins

1. Introducere	
1.1. Scopul evaluării instituționale	3
1.2. Obiectivele evaluării instituționale	3
1.3. Structura echipei de evaluare instituționale	4
1.4. Organizarea și modul de desfășurare a evaluării instituționale	5
2. Modul de rezolvare a recomandărilor evaluării precedente	7
3. Raport de evaluare externă instituțională	8
3.1. Introducere	8
3.2. Îndeplinirea cerințelor normative obligatorii	8
3.2.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective	8
3.2.2. Carta Universitară și regulamentele specificate prin Cartă	9
3.2.3. Conducerea instituției, structuri manageriale	9
3.2.4. Personalul didactic	10
3.2.5. Baza materială	12
3.2.6. Activitatea financiară	14
3.2.7. Studenții	15
3.2.8. Activitatea de cercetare științifică	16
3.2.9. Misiunea instituției	17
3.3. Îndeplinirea standardelor și a indicatorilor de performanță	18
A. Capacitatea instituțională	18
A.1 Structurile instituționale administrative și manageriale	18
A.2 Baza materială	20
B. Eficacitate educațională	21
B.1 Conținutul programelor de studiu	21
B.2 Rezultatele învățării	22
B.3 Activitatea de cercetare științifică	23
B.4 Activitatea financiară a organizației	25
C. Managementul calității	25
C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	25
C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	26
C.3 Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	27
C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	27
C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	28
C.6 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	29
C.7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	30
C.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității, educației, conform legii	30
4. Evaluarea externă a programelor de studii	31
4.1. Considerații generale	31
4.2. Calificative acordate	31
5. Întâlnirile cu studenții, absolvenții, cadrele didactice și angajatorii	32
5.1. Întâlnirea cu studenții	32
5.2. Întâlnirea cu absolvenții	32
5.3. Întâlnirea cu cadrele didactice	33
5.4. Întâlnirea cu angajatorii	34
6. Concluzii	35
7. Recomandări	38
8. Calificativul acordat UPG din Ploiești în urma evaluării instituționale	39

1. INTRODUCERE

1.1. Scopul evaluării instituționale

Scopul prezentei evaluări instituționale externe este de a identifica și certifica în ce măsură Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești (UPG) răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea **calității** în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare.

Echipa de experți-evaluatori a urmărit următoarele componente ale activității academice:

- analiza mecanismelor și procedurilor de asigurare a calității și de îmbunătățire continuă a acesteia, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul programelor de studii;
- modul în care în UPG au fost aplicate principiile incluse în Metodologia ARACIS privind asigurarea calității;
- procesul de predare-învățare – prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale Uniunii Europene, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- activitatea de cercetare – prin obținerea de rezultate care să asigure instituției vizibilitatea și impactul la nivel național și internațional;
- activitatea de internaționalizare – prin integrarea universității la circuitul academic internațional prin schimburi de studenți, cadre didactice, acorduri de cooperare etc.;
- activitatea administrativă – prin gestionarea actelor, documentelor, modul de aplicare a regulamentelor și exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

1.2. Obiectivele evaluării instituționale

Procesul de evaluare instituțională a avut următoarele obiective principale:

- a) Aprecierea modului în care este promovată și asigurată o **calitate înaltă** a procesului de predare-învățare în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești;
- b) Aprecierea modului de asigurare a unui **acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor** (studenți, angajatori, absolvenți, public) privind modul în care Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
- c) Aprecieri privind asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, **sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire** a acestora;
- d) Constatarea existenței unor mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.
- e) Constatarea existenței unor **servicii sociale** de calitate, care să asigure un climat favorabil desfășurării întregii activități academice.

1.3. Structura echipei de evaluare instituționale

Echipea de evaluare, desemnată de Consiliul ARACIS, a avut următoarea componență:

Nr. crt.	Funcția Evaluatorului	Numele și prenumele/ Universitatea
1.	Director misiune	Prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu – Universitatea Tehnică de Construcții din București
2.	Secretar științific	Doina Stanciu – ARACIS
3.	Coordonator misiune	Prof. univ. dr. ing. Neculai Eugen Seghedin – Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași
4.	Student evaluator 1	Popescu Daniel (ANOSR) – Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca
5.	Student evaluator 2	Diana Sandru (UNSR) – Universitatea “Politehnica” din București
6.	Expert străin	Prof. univ. dr. Hans Peter Jensen – Technical University of Denmark
7.	Expert Comisie Consultativă	Prof. univ. dr. ing. Gheorghe Solomon – Universitatea “Politehnica” din București
8.	Expert Comisie Instituțională	Prof. univ. dr. Doinița Ciocîrlan – Universitatea Româno-Americană din București
9.	Expert program - <i>Electromecanică (IF)</i>	Prof. univ. dr. ing. Constantin Vertan – Universitatea “Politehnica” din București
10.	Expert program - <i>Automatică și informatică aplicată (IF)</i>	Prof. univ. dr. ing. Dorian Cojocaru – Universitatea din Craiova
11.	Experți program - <i>Inginerie economică în domeniul mecanic (ID)</i>	Prof. univ. dr. ing. Ștefan Stanciu – Universitatea “Politehnica” din București Prof. univ. dr. ing. Simona Lache – Universitatea „Transilvania” din Brașov
12.	Expert program - <i>Inginerie de petrol și gaze (IF)</i>	Prof. univ. dr. ing. Valentin Dan Petrescu – Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
13.	Experți program - <i>Ingineria și protecția mediului în industrie (IFR)</i>	Prof. univ. dr. Florin Mihai – ASE București Prof. univ. dr. ing. Leonard Domnișoru – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
14.	Expert program - <i>Economia comerțului, turismului și serviciilor (IF)</i>	Prof. univ. dr. Ilie Rotariu – Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
15.	Expert program - <i>Contabilitate și informatică de gestiune (IF)</i>	Conf. univ. dr. Adrian Trifan – Universitatea „Transilvania” din Brașov
16.	Expert program - <i>Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză (IF)</i>	Prof. univ. dr. Sava Dan Șerban – Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
17.	Expert program - <i>Pedagogia învățământului primar și preșcolar (IF)</i>	Prof. univ. dr. Steliana Toma – Universitatea Tehnică de Construcții din București

1.4. Organizarea și modul de desfășurare a evaluării instituționale

Vizita Directorului de misiune la universitate a avut loc la data de 01.07.2013. Dosarele de autoevaluare au fost depuse la ARACIS la data de 01.11.2013, iar la data de 11.11.2013 a avut loc întâlnirea la ARACIS între reprezentanții Universității Petrol-Gaze din Ploiești și coordonatorul echipei de experți evaluatori pentru organizarea vizitei, care a fost stabilită în intervalul 27-29.11.2013.

Vizita a început la data de 27.11. 2013, ora 10.00, când a avut loc întâlnirea plenului echipei de evaluatori la Rectoratul Universității Petrol – Gaze din Ploiești cu membrii conducerii instituției și cu persoana de contact, dl prof. univ. dr. ing. Nicolae PARASCHIV. Dl. Rector, Prof. univ. dr. ing. Pascu Mihai COLOJA a făcut o scurtă prezentare a Universității, iar Directorul de misiune, Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU, a arătat coordonatele generale și principiile care stau la baza desfășurării procesului de evaluare externă instituțională. De asemenea, a fost prezentată componența întregii echipe de evaluare.

În continuare, au fost vizitate spații de învățământ și cercetare, amfiteatre, laboratoare, săli de seminar din universitate.

După efectuarea vizitei, a urmat o sedință a echipei de evaluare, în care s-au stabilit detalii tehnice ale activității de evaluare la nivel instituțional și pe programe de studii. Aceste programe au fost:

- Electromecanică (IF);
- Automatică și informatică aplicată (IF);
- Inginerie economică în domeniul mecanic (ID);
- Inginerie de petrol și gaze (IF);
- Ingineria și protecția mediului în industrie (IFR);
- Economia comerțului, turismului și serviciilor (IF);
- Contabilitate și informatică de gestiune (IF);
- Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză (IF);
- Pedagogia învățământului primar și preșcolar (IF).

S-a trecut la derularea procesului de evaluare instituțională și pe programe de studiu, după care, la sfârșitul zilei, s-au desfășurat întâlnirile cu studenții (orele 17.00-18.00) și absolvenții (orele 18.00-19.00).

În ziua de 28.11.2013 a continuat procesul de evaluare instituțională și pe programe de studiu și au avut loc întâlnirile cu cadrele didactice (orele 12.00-13.00) și angajatorii (orele 17.00-18.00). La sfârșitul zilei a avut loc întâlnirea în plen a echipei de evaluare și s-a întocmit schița preliminară a raportului de evaluare.

• În ultima zi de vizită, 29.11.2013, s-au definitivat documentele de evaluare la nivel instituțional și pe programe de studii. La ora 12.00 a avut loc întâlnirea echipei de evaluare cu conducerea Universității Petrol-Gaze din Ploiești, unde au fost prezentate etapele următoare ale procesului de evaluare. Pe parcursul activității evaluatorilor de la nivel instituțional au avut loc întâlniri cu membrii Comisiei de Evaluare și Asigurarea a Calității în UPG din Ploiești (CEACU) și cu Comisia de Etică din UPG. Și experții evaluatori ai programelor de studii s-au întâlnit cu responsabilii evaluării și asigurării calității de la nivelul facultăților.

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență evaluat și a completat fișa vizitei. Expertul comisiei de evaluare instituțională împreună cu coordonatorul echipei au completat fișele de vizită la nivel instituțional pe baza raportului de autoevaluare, a constatărilor din timpul vizitei, a anexelor la fișele de vizită, precum și a anexelor

suplimentare preluate în timpul vizitei. Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și al programelor de studii, asupra respectării standardelor de calitate, precum și a evoluției acestor aspecte de la vizita din 2008 până la data prezentei vizite.

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, respectiv pentru programele de studii evaluate și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind calitatea educației. Pe durata vizitei de evaluare, din partea Universității Petrol-Gaze din Ploiești, a participat Rectorul acesteia Prof. univ. dr. ing. Pascu Mihai Coloja, precum și persoana de contact, Prof. univ. dr. ing. Nicolae Paraschiv, aceștia semnând fișele de vizită instituționale de la nivelul universității și anexele la aceste fișe. Din partea fiecărui program de studii evaluat a participat decanul facultății în care funcționează programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu derularea programului în cadrul facultății respective.

Pe toată durata vizitei nu s-au înregistrat evenimente deosebite, toată activitatea de evaluare desfășurându-se în limitele normelor deontologice specifice ARACIS și în spiritul colegialității academice.

Comisia de evaluare instituțională apreciază solitudinea, transparența și deplina colegialitate de care au dat dovadă conducerea și întregul corp profesoral al UPG. De asemenea, trebuie evidențiat profesionalismul cu care a fost întocmit Raportul de Autoevaluare pentru evaluarea instituțională, precum și anexele aferente. Comisia apreciază întreaga activitate depusă pe lângă echipa de evaluare, pe toată durata vizitei, de către persoana de contact, dl. prof. univ. dr. ing. Nicolae Paraschiv.

2. MODUL DE REZOLVARE A RECOMANDĂRILOR EVALUĂRII PRECEDENTE

În urma evaluării instituționale din anul 2008 comisia de experți evaluatori a formulat o serie de recomandări, care au fost soluționate după cum urmează:

Recomandare	Soluție
Generalizarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice	În 2009 a fost elaborată <i>Metodologia de evaluare a personalului didactic de către studenți</i> , conform căreia fiecare cadru didactic este evaluat anual pentru o disciplină de studiu. Se realizează și evaluare colegială, precum și de către directorul de departament.
Informatizarea acestora, dezvoltarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții și asigurarea gratuității serviciului de Internet oferit studenților	Pentru administrarea procesului de învățământ și gestiunea studenților UPG a implementat Sistemul Informatic Didactic (SID) care include aplicații ce privesc: Gestiunea activității didactice, State de funcții personal didactic, Evidență situație școlară studenți, Evidență taxe, Admitere, Vizualizarea situației școlare și financiare de către studenți. Pentru managementul resurselor financiare și materiale UPG folosește Sistemul informatic economic (ECO). Pentru managementul resurselor de învățare (publicații) folosește sistemul integrat de bibliotecă ALICE. Căminele au fost cablate, iar odată cu conectarea la ROEDUNET vor fi accesibile servicii Internet gratuite pentru studenți.
Dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de UPG	Prin secțiunea Alumni de pe pagina web a UPG se urmărește evoluția absolvenților. De asemenea, s-a elaborat un formular de solicitare a diplomei de studiu care include și informații referitoare la parcursul acestora. UPG menține legătura cu principalii angajatori pentru monitorizarea evoluției absolvenților.
Coordonarea judicioasă a orarelor pentru activitățile didactice așa încât să elimine repartițiile neuniforme pe parcursul săptămânii	Orarele sunt astfel întocmite încât să asigure repartizarea uniformă a orelor pe tot parcursul săptămânii pentru cursurile cu frecvență. S-a urmărit și respectarea pauzei de prânz a studenților. Pentru învățământul cu frecvență redusă și la distanță orele se desfășoară cu precădere sâmbăta și duminica.
Acordarea unei atenții sporite programelor de studii din domeniul economic cu privire la asigurarea unor politici dinamice de promovare a resurselor umane academice (cu obiectiv clar îndeplinirea standardelor ARACIS) și cu privire la dimensionarea echilibrată a formațiilor de studii	În ultimii doi ani universitari au fost scoase la concurs și ocupate 3 posturi de profesor universitar și 15 posturi de conferențiar universitar. În prezent sunt îndeplinite standardele ARACIS, aspect concretizat în rezultatele ultimelor vizite de evaluare periodică. S-a urmărit o dimensionare echilibrată a formațiilor de studiu.
Creșterea performanțelor în activitatea de cercetare a colectivelor de cadre didactice aparținând domeniilor economic și umanist	S-au înființat centre de cercetare pentru domeniile economic, filologie, științe administrative, informatică, matematică și fizică. Cadrele didactice sunt implicate în colective de cercetare pe subdomenii.
Formarea unor centre de cercetare specifice pentru aceste colective, popularizarea și implicarea „Centrului de consiliere și orientare în carieră” în viața și deciziile asupra carierei studenților	Activitatea Centrului de consiliere și orientare în Carieră a fost integrată cu cea a Centrului de Dezvoltare și Inovare Pedagogică.

3. RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ

3.1. Introducere

La elaborarea raportului de evaluare externă instituțională au fost utilizate următoarele surse: Raportul de autoevaluare instituțională și anexele aferente, Fișele de vizită la nivel instituțional, Rapoartele de sintetice ale comisiilor de evaluare pe programe de studii, site-ul Universității, dosare de concurs, dosare de încadrare în regim de plata cu ora, diverse documente puse la dispoziția comisiei de evaluare de către conducerea Universității. De asemenea, raportul se bazează și pe impresiile care au urmat vizitării universității, precum și pe discuțiile avute cu membrii conducerii universității, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii.

3.2. Îndeplinirea cerințelor normative obligatorii

3.2.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești s-a constituit inițial sub forma Institutului de Petrol și Gaze (I.P.G.) București în anul 1948 (*conform Decretului nr. 175/1948 pentru reforma învățământului, publicat în Monitorul Oficial nr. 249/26.10.1948*), a *Decretului nr. 702/1973, publicat în Buletinul Oficial nr. 211/30.12.1973 și a Hotărârii Guvernului României nr. 23/11.01.2001, publicată în Monitorul Oficial nr. 18/11.01.2001*, conform Raportului de Autoevaluare (denumit în continuare RA), pag. 9 – 11; Anexa la Raportul de Autoevaluare (denumită în continuare ANEXA RA) – Decretul 175 din 1948; ANEXA RA – Decretul nr. 702 din 28.12.1973; ANEXA RA - MO 18/11.01.2001).

Prin *Decretul nr. 702/28.12.1973 al Consiliului de Stat*, se prevede că Institutul de Petrol Ploiești se unifică cu I.P.G.G. București sub denumirea de Institutul de Petrol și Gaze Ploiești (I.P.G. Ploiești), adresa instituției fiind (ca și în prezent): Bd. București nr. 39, Ploiești. Instituția s-a numit Universitatea „Petrol – Gaze” Ploiești (*Hotărârea Guvernului României nr. 458/1994*) și, în prezent, Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești (*Hotărârea Guvernului României nr. 23 din 11.01.2001*) (ANEXA RA – Documente de proprietate UPG).

La nivelul Universității sunt structurate următoarele misiuni:

(1) Misiunea didactică, constând în formarea inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic în domeniile acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu;

(2) Misiunea de cercetare științifică, constând în cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor fundamentale, științelor inginerești, artelor, literelor, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

(3) Misiunea civică și culturală, constând în organizarea vieții culturale, artistice și sportive din spațiul universitar pentru ca Universitatea să dobândească, pe lângă statutul de centru de pregătire didactică, profesională și de cercetare științifică, și atributele de principal centru de educație, de civilizație și de cultură al comunității socio-economice din zona în care își desfășoară activitatea.

În universitate funcționează 34 programe de studii de licență (28 IF, 3 IFR, 3 ID), 29 de masterat (IF) și 6 de doctorat (IF).

Instituția a avut încă din anul 1951 dreptul de a acorda titlurile științifice de DOCTOR INGINER și DOCTOR DOCENT ÎN ȘTIINȚE ; acest drept i-a fost reconfirmat prin *Decretul nr.*

702/28.12.1973 al Consiliului de Stat, împreună cu acordarea dreptului de a conferi titlul de DOCTOR HONORIS CAUSA.

Misiunile didactice și de cercetare aferente programelor de studii sunt explicit precizate.

În cadrul Universității Petrol-Gaze din Ploiești, funcționează 5 facultăți cu 13 departamente, IOSUD cu o școală doctorală, DPPD și DIDFR. Toate programele de studii sunt acreditate (RA, pag. 4; Rapoarte de autoevaluare programe de studii).

3.2.2. Carta Universitară și regulamentele specificate prin Cartă

Carta universitară a fost aprobată în ședința Senatului din data de 28.06.2011, prin Hotărârea Senatului nr. 1678 și avizată de către MECTS conform Aviz nr. 49648 bis/12.10.2011.

Structura Cartei universitare este următoarea: Capitolul I: Preambul; Capitolul II: Principii și reglementări generale; Capitolul III: Misiuni și obiective; Capitolul IV: Drepturile și îndatoririle membrilor comunității universitare; Capitolul V: Conducerea universității; Capitolul VI: Autonomia universitară; Capitolul VII: Gestionarea resurselor universității; Capitolul VIII: Colaborarea structurilor de conducere ale universității cu sindicatele și cu organizațiile studențești; Capitolul IX: Modul de organizare a doctoratului în cotutelă; Capitolul X: Dispoziții finale.

Carta universitară respectă reglementările legale în vigoare, este cunoscută și respectată la nivelul comunității academice (RA, pag. 9; ANEXA RA – Carta universitară).

Regulamentele care reglementează activitatea Universității Petrol-Gaze din Ploiești specificate în Carta Universitară sunt: *Regulamentul de organizare și funcționare a Universității Petrol-Gaze din Ploiești*, *Regulamentul de funcționare și procedura de analiză a comisiei de etică din cadrul Universității Petrol-Gaze din Ploiești*, precum și *Regulamentul intern al Universității Petrol-Gaze din Ploiești*, aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 1595 din 09.07.2013, *Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității Petrol-Gaze din Ploiești* și *Regulamentul privind activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în UPG*, aprobate prin Hotărârea Senatului nr. 1881 din 31.10.2013. Există 24 de regulamente prin care se reglementează activitatea structurilor și a compartimentelor pe toate domeniile de activitate.

Regulamentele și anexele prevăzute în Cartă există și sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Există *Regulamentul intern al Universității Petrol - Gaze din Ploiești*, aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 1595 din 09.07.2013. Acesta nu conține prevederi care nu sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare. De asemenea, există și *Regulamentul privind activitatea studenților în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești*, aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 1595 din 09.07.2013 (RA, pag. 4 – 9; ANEXA RA - Regulamentul de organizare și funcționare a Universității Petrol-Gaze din Ploiești; ANEXA RA - Regulamentul de funcționare și procedura de analiză a comisiei de etică din cadrul Universității Petrol-Gaze din Ploiești; ANEXA RA - Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității Petrol-Gaze din Ploiești; ANEXA RA - Regulamentul de funcționare și procedura de analiză a comisiei de etică din cadrul Universității Petrol-Gaze din Ploiești; ANEXA RA - Regulamentul privind activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în UPG)(ANEXA RA – Regulament intern al UPG; ANEXA RA – Regulament privind activitatea studenților).

3.2.3. Conducerea instituției, structuri manageriale

În universitatea evaluată au fost respectate dispozițiile legale pentru alegerea organelor colective de conducere (consiliul facultății și senat), precum și a cadrelor de conducere. Alegerile s-au organizat conform *Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere din UPG*.

Rectorul a fost confirmat de MECTS prin Ordinul 3483/08.03.2012 (ANEXA RA – Metodologia de alegeri; ANEXA RA - Ordinul 3483/08.03.2012 de confirmare a rectorului).

Personalul de conducere al UPG Ploiești (rector, prorector, decan, prodecan precum și șefii de departamente) este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la instituție, respectiv structura internă de conducere la care funcționează, sunt profesori sau conferențieri universitari titulari și nu se află în condiții de rezervare a postului (ANEXA RA - State de funcțiuni și plata cu ora 2013 – 2014; Anexe la fișa vizitei (denumite în continuare Anexe FV) 1 – 6; Documente prezentate la data vizitei de evaluare - Decizii de numire).

Personalul care deservește biblioteca este în număr de 7, dintre care 6 au studii de biblioteconomie și 1 studii superioare litere și curs de specializare biblioteconomie (RA, pag. 18; Documente prezentate la data vizitei de evaluare – Dosare de personal)

3.2.4. Personalul didactic

În vederea ocupării posturilor didactice se organizează concurs în conformitate cu Legea Educației Naționale nr.1/2011 și *Metodologia de desfășurare a concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare*, care a fost aprobată de Senatul Universității. Posturile didactice sunt publicate în Monitorul Oficial, Partea a III-a, pe pagina principală a site-ului web al instituției de învățământ superior și pe site-ul web specializat, administrat de Ministerul Educației Naționale, iar în urma concursului s-a realizat numirea legală pe post.

Condițiile au fost respectate, posturile sunt încadrate cu personal propriu care corespunde din punctul de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute în statele de funcțiuni. Toate informațiile privind concursurile sunt disponibile pe site-ul Universității la adresa: http://www.upg-ploiesti.ro/noutati/40/concursuri_didactice.html (Raport de autoevaluare, pag.16 -17; ANEXA RA - Metodologie privind desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare; Constatările comisiei la data vizitei de evaluare).

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea *Metodologiei de desfășurare a concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare* și a Procedurii PO 06.01 – Angajare personal. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate (Regulamentul pentru selectarea cadrelor didactice asociate Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești). Serviciul Salarizare-Personal din Universitate asigură evidența corectă și completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic. Condițiile au fost respectate, posturile sunt încadrate cu personal corespunzător cerinței (Raport de autoevaluare, pag. 16 – 17; ANEXA RA - CV – uri cadre didactice; Anexe FV – 1 – 6; Constatarea comisiei la data vizitei de evaluare).

Personalul didactic titularizat are funcția de bază numai la UPG Ploiești. La începutul anului universitar 2013-2014, numărul total al personalului didactic titularizat, cu carte de muncă și cu norma de bază la UPG Ploiești este 303, dintre care: profesori – 39, conferențieri – 75, lectori/ șefi de lucrări – 137, asistenți – 38, preparatori – 14.

Personalul didactic, care ocupă în prezent posturi didactice, îndeplinește condițiile legale (ANEXA RA - State de funcțiuni și Plata cu ora 2013-2014; ANEXA RA FV 6 – Gradul de ocupare a personalului didactic).

Personalul didactic titularizat în UPG acoperă într-un an universitar o normă de bază și cel mult două norme suplimentare, adică nu mai mult de trei norme didactice indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea. Norma de bază este majorată pentru tot personalul didactic titular cu 3 ore, dar nu mai mult de 16 ore, conform prevederilor legale. Majorarea normei didactice a fost aprobată prin Hotărârile Senatului nr. 801/15.05.2012 și 1423/19.06.2013 (ANEXA RA FV 6 - Gradul de ocupare a personalului didactic).

Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, și care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în UPG Ploiești. Situațiile prezentate în Raportul de autoevaluare și documentele justificative prezentate la data vizitei de evaluare evidențiază următoarele:

- Numărul total al personalului didactic asociat – 81;
- Cadre didactice asociate titularizate în învățământul superior, în prezent pensionari – 43, reprezentând 53,08% (ANEXA RA - State de funcțiuni și Plata cu ora 2013-2014; ANEXA RA FV 6 – Gradul de ocupare a personalului didactic).

În instituția evaluată, structura de personal la data de 1 octombrie 2013 era următoarea:

1. Numărul total al posturilor didactice legal constituite – **564**;
2. Numărul total al personalului didactic titular cu funcția de bază în UPG – **303**, dintre care:
 - Profesori – 39;
 - Conferențieri – 75;
 - Lectori – 137;
 - Asistenți – 38;
 - Preparatori – 14;
3. Numărul total al personalului didactic titular cu titlul științific de doctor – **251**, dintre care:
 - Profesori – 39;
 - Conferențieri – 75;
 - Lectori – 131;
 - Asistenți – 6.
4. Numărul total al personalului didactic titular cu funcția de bază în universitate, care a împlinit vârsta de 65 de ani până la data de 30 septembrie 2013 – **5**, dintre care:
 - Profesori – 4;
 - Conferențieri – 1.

La programele de studiu care funcționează în cadrul UPG Ploiești, au fost normate prin statele de funcții în total de 564 de posturi didactice, din care 457 de posturi (reprezentând 81%) sunt acoperite cu cadre didactice titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea 37,62% sunt profesori și conferențieri universitari (ANEXA RA FV – 1 - „Situația gradului de ocupare a personalului didactic în anul universitar 2013/ 2014” pentru programele de studiu evaluate).

Cadrele didactice asociate sunt încadrate în urma aplicării *Regulamentului pentru selectarea cadrelor didactice asociate la Universitatea Petrol-Gaze Ploiesti*. În anul universitar 2013 - 2014, în UPG își desfășoară activitatea 37 cadre didactice asociate care nu sunt titularizate în învățământul superior, dar au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor predate.

Selectarea cadrelor didactice, pentru plata cu ora, se realizează la nivelul departamentelor, iar confirmarea acestora se face de către Consiliile Facultăților și Senat (ANEXA RA – Regulament pentru selectarea cadrelor didactice asociate; Constatărea comisiei la data vizitei de evaluare).

În UPG Ploiești cadrele didactice asociate au obligația de a face cunoscut, prin declarație scrisă, conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celui la care sunt asociate, numărul de ore prestate prin asociere. Direcția Resurse umane aplică procedura și ține evidența acestor declarații (Constatărea comisiei la data vizitei de evaluare).

Toți titularii de disciplină titularizați în învățământul superior de la programele de studiu de licență și master au titlul științific de doctor.

Personalul didactic care ocupă posturi de preparator sau asistent are pregătirea psiho-pedagogică dovedită și competențe în domeniul disciplinelor predate. Direcția resurse umane a UPG Ploiești are în evidențele sale dosarele individuale completate cu certificatele de absolvire a cursurilor de pregătire psiho-pedagogică (ANEXA RA 5 FV – Lista de personal și discipline predate; ANEXA RA – Documente cadre didactice; Constatărea comisiei la data vizitei de evaluare).

Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută fișa disciplinei (RA, pag. 18; ANEXA RA - Lista cărților publicate în edituri internaționale; ANEXA RA - Lista cărților publicate în edituri naționale; ANEXA RA - Lista publicațiilor aparute la Editura UPG 2008-2013).

Pentru programele de studiu care sunt evaluate, instituția asigură acoperirea pe cel puțin un ciclu de licență activitățile prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente (ANEXA RA FV 5 – Lista de personal și disciplinele predate).

3.2.5. Baza materială

Universitatea evaluată dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. UPG are spații de învățământ și cercetare (săli de curs, seminar, laboratoare și bibliotecă) în suprafață totală de 16079,42 mp.

UPG dispune de cantină proprie, 7 cămine prin care se satisface integral nevoia de cazare a studenților, bază sportivă și sală de sport. Spații de învățământ:

- Săli de curs – 46/ 4092,43 mp;
- Săli de seminar – 45/ 2686,79 mp;
- Laboratoare – 107/ 7854 mp;
- Săli lectură – 13/ 996,33 mp (RA, pag. 12 – 13; ANEXA RA - Actul de proprietate; ANEXA RA - Corpuri de cladire Plan 1,2,3,4; ANEXA RA - Lista sălilor din corpurile de clădiri; ANEXA RA - Destinație săli; ANEXA RA – Situație laboratoare; ANEXA RA - Cămine; ANEXA RA – Cantină; ANEXA RA FV 2 – Spații de învățământ; Constatarea comisiei la data vizitei de evaluare).

Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studiu (serii, grupe, subgrupe etc.) conform normativelor MEN. Capacitatea spațiilor de învățământ este conformă cu cerințele minime, asigurând cel puțin 1,1 m²/loc, în sălile de curs, 2,9 m²/loc în sălile de laborator, 1,6 m²/loc în sălile de seminar, 1,5 m²/loc, în sălile de lectură și 2,5 m²/loc, în laboratoarele de informatică, mărimea sălilor fiind corelată și cu mărimea formațiilor de studiu (RA, pag. 12 – 13; ANEXA RA - Lista sălilor din corpurile de clădiri; ANEXA RA - Destinație săli; ANEXA RA - Situație laboratoare; ANEXA RA - Formațiuni de studiu; ANEXA RA - Cantină; ANEXA RA FV 2 – Spații de învățământ; ANEXA RA FV 3 – Numărul de studenți pe specializări).

Universitatea evaluată asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul astfel încât, la nivelul unei formații de studiu, să existe un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.

La data vizitei de evaluare, în rețeaua universității sunt conectate direct peste 760 de calculatoare, la care se adaugă peste 200 conectate în rețele locale. Toate calculatoarele au acces la Internet, traficul fiind nelimitat în cadrul lățimii de bandă de 100 Mbps, la care se adaugă o cale alternativă cu o lățime de bandă de 20 Mbps (RA, pag. 25; ANEXA RA – Situație laboratoare).

Biblioteca este dotată cu săli de lectură și fond de carte propriu corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii universitare. Biblioteca UPG are o suprafață totală de 996,33 mp. Depozitul central are o suprafață de 359,9 mp. Sălile de lectură sunt dotate cu 11 calculatoare conectate la Internet. În bibliotecă există 289.715 volume, respectiv 80.731 titluri de carte. Prin proiectul ANELIS, se oferă acces la 7 baze de date, Biblioteca având abonament separat și la alte două baze de date. Universitatea dispune de un număr de 43 de abonamente la periodice românești (27) și străine (16). Cărțile și periodicele din bibliotecă acoperă disciplinele din planurile de învățământ pentru licență și masterat, fiind într-un număr suficient de exemplare. UPG are parteneriate de schimb și împrumut interbibliotecar cu 30 de instituții din

România și 43 din străinătate. Bazele de date la care există acces sunt vizibile la adresa <http://www.upg-ploiesti.ro/fisiere/1000/Baza%20de%20date.pdf>. Informații legate de programul bibliotecii sunt disponibile pe site-ul universității la adresa <http://www.upg-ploiesti.ro/campus/biblioteca/index.html>. Fondul de carte pe domenii este disponibil pentru programele de studiu evaluate (RA, pag. 18 – 19; ANEXA RA – Spații Bibliotecă).

Biblioteca UPG dispune de abonamente la 43 de periodice și acces la 9 baze de date prin calculatoarele aflate în rețeaua universității: One Petro (SPE eLibrary); Library, Information Science & Technology Abstracts, GreenFILE, European Views of the Americas: 1493 to 1750, Teacher Reference Center, Academic Search Premier; ScienceDirect – Journals; Springerlink – Journals; PROQUEST Central; Institute of Physics UK; Taylor and Francis Journals; Thomson Web of Science, Thomson Journal Citation Reports, Thomson Derwent Innovations Index.

De asemenea, universitatea are parteneri de schimb și împrumut interbibliotecar: 30 din România și 43 din străinătate atât pentru fondul de carte, cât și pentru periodice (RA, pag. 18; ANEXA RA - Abonamente periodice 2012; ANEXA RA - Parteneri de schimb si imprumut interbibliotecar; ANEXA RA prezentată la data vizitei de evaluare - Periodice 2013).

Se confirmă existența în biblioteca(ile) instituției de învățământ superior a unor spații de studiu cel puțin pentru 10% din numărul total al studenților. Sala principală are un număr de 144 locuri, sala de periodice, 21 și mai există un număr de aproximativ 80 de locuri în sălile de lectură organizate în cadrul căminelor studențești (RA, pag. 18 – 19; ANEXA RA – Spații Bibliotecă; ANEXA RA – Program Bibliotecă; ANEXA RA 3 FV – Număr de studenți pe formațiuni de studii; Constatarea comisiei la data vizitei de evaluare).

Universitatea dispune de soft-uri corespunzătoare disciplinelor din planurile de învățământ. Prin sondaj, la data vizitei de evaluare s-a constatat existența licențelor educaționale specifice la nivel de departament academic (RA, pag. 25; ANEXA RA – Licențe software).

UPG Ploiești dispune de editură proprie acreditată B CNCISIS pentru domeniul Filologie și C pentru domeniul Istorie. Instituția evaluată dispune de terminale de printare și multiplicare amplasate la departamente și la bibliotecă. Totodată, pentru ca studenții să poată intra în posesia cursurilor și a celorlalte lucrări necesare procesului de învățământ, în incinta Universității se asigură standuri pentru vânzarea acestora, precum și o librărie. Cursurile sunt disponibile studenților de la licență forma de învățământ cu frecvență și învățământ la distanță în format electronic pe platforma Moodle (http://www.upg-ploiesti.ro/editura_upg/editura_upg/index.html) (RA, pag. 19; ANEXA RA - Dotări Editura UPG; Constatarea comisiei la data vizitei de evaluare).

Universitatea dispune de spații adecvate suficiente pentru derularea tuturor activităților aferente procesului educațional și de cercetare, precum și a activităților care vizează prezența studenților în campus. Utilizând ca surse de finanțare bugetul, veniturile din cercetare sau veniturile din sponsorizare, în intervalul 2008 - 2012 s-au derulat o serie de activități de dotare, reabilitare, igienizare, reparații asupra spațiilor proprii ale Universității. Dotările și amenajările existente sunt în concordanță cu normele tehnice de funcționare. Acestea sunt suficiente pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare de la toate domeniile și programele de studii (licență, master și doctorat), la care sunt înmatriculați 8.028 de studenți. Studenții au la dispoziție 107 laboratoare cu o capacitate totală de 2.574 de locuri. De asemenea, în ultimii ani s-au efectuat investiții majore pentru reabilitarea și modernizarea spațiilor didactice, precum și pentru construcția de noi spații (RA, pag. 24; ANEXA RA - Situație laboratoare; ANEXA RA - Dotări laboratoare; Constatarea comisiei la data vizitei de evaluare).

UPG deține în proporție de 100% spațiile de învățământ cu toate dotările necesare. Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești este situată la intrarea în municipiul Ploiești pe DN1, pe o suprafață de aproximativ 10.1 ha. În imediata vecinătate se află Colegiul Tehnic “Lazăr Edeleanu”, Liceul Militar “Constantin Brâncoveanu”, Vodafone Ploiești și Stadionul Prahova.

././AppData/Local/Temp/l.3. BAZA MATERIALA/Anexa 1.64 Planul campusului USV.pdf Ansamblul Universității cuprinde următoarele zone de desfășurare a activităților (ANEXA RA - Documente de proprietate UPG):

- zona 1 (corp A, corp B, corp C, corp D, corp E, corp F, corp G, corp H, corp I, atelier școală, cantină, sala de sport, cămin nr.3, cămin nr.4, cămin nr.5, cămin nr.6, cămin nr. 7, centrala termică nr.1 (ANEXA RA - Plan 1__Ansamblul Universitatii_Zona 1);
- zona corp D (corp J, corp D, cămin nr.1, cămin nr.2, centrala termică nr.2, garaje (ANEXA RA - Plan 2__Ansamblul Universitatii_Zona Corp D);
- baza de foraj (ANEXA RA - Plan 3__Ansamblul Universitatii_Baza de foraj);
- zona castel de apă (ANEXA RA - Plan 4__Ansamblul Universitatii_Zona Castel Apa) (Raport de autoevaluare, pag. 24; ANEXA RA - Documente proprietat).

3.2.6. Activitatea financiară

Activitatea financiară a Universității Petrol-Gaze din Ploiești este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. UPG are în structură Serviciul Financiar-Contabilitate înființat în baza Legii 82/ 1991 - Legea contabilității și a Legii 500/ 2002 - Legea finanțelor publice.

Atribuțiile personalului cu funcții de conducere din cadrul Serviciului Financiar-Contabilitate sunt stabilite prin Fișa postului, în conformitate cu legislația în vigoare. Serviciul Financiar-Contabilitate (SFC) este condus de un contabil-șef care are studii superioare de specialitate și care este subordonat Rectorului UPG. De asemenea, din totalul de 10 angajați, 5 au studii superioare de specialitate și 5 au studii medii (RA, pag. 40 - 41; Documente prezentate la data vizitei de evaluare).

UPG are un buget propriu, constituit din alocațiile ministerului de resort și din surse proprii, și dispune de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare. UPG dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli care este întocmit, supus dezbaterii Consiliului de Administrație și a cărui execuție este urmărită de către Contabilul-șef. Senatul analizează și aprobă anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli, care este făcută publică pe site. UPG are două coduri de înregistrare fiscală: pentru activitatea didactică 2844790 și pentru activitatea economică RO23828488. UPG are conturi deschise la Trezoreria Statului (Trezoreria municipiului Ploiești) și la bănci comerciale (RA, pag. 25 - 26; ANEXA RA - Buget de venituri și cheltuieli 2013; Documente prezentate la data vizitei de evaluare).

Universitatea evaluată organizează și conduce contabilitatea proprie prin Serviciul Financiar-Contabilitate, precum și activitatea de control financiar preventiv (în conformitate cu decizia pentru delimitarea limitelor de competență). UPG dispune de toate documentele specifice conform prevederilor legale aplicabile instituțiilor publice. Contabilitatea funcționează după reglementări clare, aprobate prin lege, pe baza Normelor contabile specifice instituțiilor publice. Activitatea de contabilitate este informatizată, utilizându-se programul dedicat *SICOB* și permanent transparentă. Situațiile financiare sunt supuse verificărilor efectuate de ordonatorul principal de credite odată cu predarea raportărilor trimestriale/ anuale conform Legii 82/ 1991 - Legea contabilității și OMFP 1752/ 2005. Lunar se transmit la ordonatorul principal de credite monitorizările privind veniturile și plățile efectuate conform bugetului aprobat. Contabilitatea instituției se realizează în conformitate cu prevederile legale în vigoare respectând principiul transparenței. Există toate programele necesare care sunt specifice acestei activități. Situațiile financiare anuale și trimestriale sunt afișate pe site-ul instituției (RA, pag. 26; ANEXA RA – Bilanț contabil; ANEXA RA - Buget de venituri și cheltuieli; Constatarea comisie pe baza documentelor prezentate la data vizitei).

Stabilirea cuantumului taxei de școlarizare se realizează prin corelarea bugetului de cheltuieli aferent anului universitar anterior cu numărul de studenți înscriși cu taxă. Se ține cont de costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget. Pentru anul 2013-2014, taxa școlară pentru ciclurile de licență și masterat s-a stabilit conform notei de fundamentare prezentată ca anexă la vizită și au fost aprobate de Senatul universitar conform

Hotărâri nr. 1423/ 19.06.2013 și 1725/ 30.09.2013. Taxele școlare sunt aduse la cunoștința studenților odată cu finalizarea procesului de admitere prin încheierea contractului de studii și sunt publicate pe site-ul UPG la secțiunea Studenți. Taxele se mențin aceleași pe toată durata ciclului de studii:

- Taxă școlarizare zi, ID, IFR – anul I – 2900 de lei/ an;
- Taxă doctorat – 3000 lei/ an;
- Taxă de studii studenți străni – 2700 euro/ an (http://www.upg-ploiesti.ro/taxe_si_tarife/)

(RA, pag. 26; ANEXA RA - Cuantumul taxelor de studii 2013 – 2014; Documente prezentate la data vizitei de evaluare).

Studenții beneficiază de asistență financiară din partea UPG, prin reducerea taxelor de școlarizare sau a regiei de cămin. Sunt informați despre această posibilitate, iar condițiile necesare pentru obținerea suportului financiar sunt făcute publice la avizierele facultăților (Raport de autoevaluare, pag. 50; ANEXA RA - Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material).

Activitatea financiar contabilă a UPG face obiectul misiunilor de control financiar ale Curții de Conturi a României o dată la 2 ani. Activitățile financiare sunt auditate anual prin departamentul propriu de audit intern. Activitatea de contabilitate a CTTIAP, la care Universitatea este unic asociat, a fost auditată extern de către PFA Andrei Aurica, expert contabil auditor financiar, în aprilie 2013. Serviciul Financiar-Contabil a făcut obiectul auditării pe sistemul de management al calității realizat de AEROQ în 2013. Informațiile au fost făcute publice de către UPG (RA, pag. 41; ANEXA RA RA – Rapoarte audit intern; Documente prezentate la data vizitei de evaluare).

3.2.7. Studenții

La UPG recrutarea și admiterea la cele 3 cicluri de studii universitare (licență, master și doctorat) se realizează în conformitate cu autonomia universitară, respectând Constituția României și legislația națională, care prevăd dreptul la studii al fiecărui cetățean. Înscrierea la concursul de admitere se face în baza diplomei de bacalaureat sau a unor acte de studii echivalente, recunoscute de MEN.

Nu au fost identificați, în evidențele instituției, studenți fără diplomă de Bacalaureat sau echivalentă (RA, pag. 26; ANEXA RA - Metodologie admitere licență; ANEXA RA - Metodologie admitere masterat; ANEXA RA - Metodologie admitere doctorat; Verificarea dosarelor de admitere, prin sondaj, la data vizitei de evaluare, conform cerințelor metodologiei de evaluare ARACIS). Transferul studenților se realizează pe baza *Regulamentului privind activitatea studenților în UPG și a Regulamentului de organizare a procesului de învățământ pe baza sistemului de credite transferabile*. Transferul se realizează prin acordul instituției de origine și cea în care se solicită transferul la începutul anului universitar. Nu se realizează transfer în anul I și în anii terminali (ANEXA RA - Regulament de organizare a procesului de învățământ pe baza sistemului de credite transferabile; ANEXA RA - Regulament privind activitatea studenților; Constatarea comisiei la data vizitei de evaluare).

Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt trecute în *catalogele disciplinelor, centralizatoarele de note* ale specializării/programului de studii și în *registrele matricole*. UPG eliberează tuturor absolvenților *Suplimentul la Diplomă* (Constatarea comisiei la data vizitei de evaluare).

După susținerea examenului de licență/ disertație se eliberează actele legale de studii, respectiv, *diploma de licență / master și suplimentul la diplomă*, de către Biroul Diplome/ Acte de studii, care gestionează actele de studii în conformitate cu normele legale în vigoare. Toate diplomele și certificatele sunt eliberate în condițiile legii.

3.2.8. Activitatea de cercetare științifică

În ceea ce privește cercetarea științifică, *Carta Universitară* menționează că Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești este o instituție de stat cu atribuții în domeniul învățământului superior și al cercetării științifice. În acest context, misiunea cercetării științifice este de a contribui la:

- a) inovarea în domeniul cercetării, dezvoltării tehnologice și transferului de cunoștințe;
- b) formarea și dezvoltarea resurselor umane implicate în cercetare.

Universitatea își propune ca “produsele” sale, diplomele universitare, cunoașterea științifică și cercetarea științifică care poartă “marca” UPG să devină tot mai prestigioase, respectiv să se bucure de recunoaștere, atât pe piața muncii, cât și în sistemul academic, în comunitatea locală, regională, națională și internațională. De altfel, anual se efectuează analiza infrastructurii umane și materiale a cercetării științifice, precum și a rezultatelor obținute.

Misiunea de cercetare științifică este una dintre cele trei misiuni esențiale ale UPG în Carta Universitară. Strategia cercetării este inclusă în *Planul strategic 2012-2016* al Universității. Direcțiile de cercetare se regăsesc în planurile facultăților și ale departamentelor. Modalitățile de realizare și de valorificare ale cercetării sunt prevăzute în planurile operaționale la nivel de universitate, facultate și departament.

Tematica de cercetare științifică este diversificată, în concordanță cu domeniile și subdomeniile din sfera de activitate a UPG. Temele de cercetare științifică abordate de resursa umană din universitate sunt diverse și de complexitate ridicată. Activitatea de cercetare este reglementată la nivelul Universității Petrol-Gaze și este coordonată de un *Consiliu Științific*.

Strategiile privind cercetarea sunt adoptate de Consiliile facultăților și aprobate de Senat, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare a resurselor de realizare și a modalităților de valorificare (Raport de autoevaluare, pag. 31; ANEXA RA - Planul Strategic 2012-2016; ANEXA RA - Planuri operaționale; Planurile de cercetare ale facultăților și departamentelor pentru programele de studiu evaluate).

Temele de cercetare pe care le au în vedere membrii corpului profesoral din UPG, precum și doctoranzii și masteranzii se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și/ sau masterat (RA, pag. 33; ANEXA RA - Centre de cercetare; ANEXA RA - Domenii de cercetare științifică; ANEXA RA - Teme de cercetare științifică).

Activitățile de cercetare științifică desfășurate de cadrele didactice sunt valorificate prin publicații în țară și străinătate, prin lucrări prezentate în cadrul unor manifestări științifice și participări la contracte și proiecte de cercetare.

Rezultatele cercetării științifice de la ultima evaluare sunt cuprinse în tabelul următor:

Valorificarea cercetării științifice	2008	2009	2010	2011	2012
Articole publicate în reviste indexate Thomson ISI	37	65	56	37	52
Articole publicate în reviste indexate în BDI	19	14	28	35	54
Articole incluse în volumele unor conferințe internaționale	135	245	228	175	141
Articole publicate în reviste românești recunoscute de CNCS, din categoria B și B+	198	174	350	26	10
Alte articole	0	0	0	120	100
Cărți publicate în edituri din străinătate	1	5	3	3	4
Cărți publicate în edituri românești recunoscute de CNCS	78	65	72	71	68
Brevete care aparțin universității/ Produse cu drept de proprietate intelectuală (OSIM)	1	2	4	0	3
Contracte obținute/ derulate prin competiții naționale/ internaționale în calitate de partener/ coordonator/cu companii din țară și străinătate	131	105	125	90	78

(ANEXE RA - Articole publicate în reviste cotate ISI Thomson Reuters; Articole publicate în reviste indexate BDI; Articole publicate în volume conferințe internaționale; Articole publicate în reviste B+; Articole publicate în reviste B; Lista cărților publicate în edituri internaționale; Lista cărților publicate în edituri naționale; Lista contractelor de cercetare internaționale; Lista contractelor de cercetare naționale; ANEXA RA 5 FV pe programe de studii).

UPG acordă o importanță deosebită diseminării rezultatelor cercetărilor științifice prin organizarea unei palete largi de manifestări științifice (simpozioane, seminarii, workshop-uri etc) fie la nivel instituțional, fie pe domenii științifice. Cu aceste ocazii se realizează și un schimb important de idei între specialiștii proprii și cei din alte instituții/ unități de învățământ, cercetare sau producție.

Se organizează, bienal, conferințe în care sunt implicate cadrele didactice, masteranzii, absolvenții și cercetătorii atât la nivelul instituției, cât și pe domenii științifice. Rezultatele sunt valorificate prin volume ale conferințelor sau sunt publicate în buletinele și jurnalele științifice ale universității (ANEXA RA - Lista manifestărilor științifice ale cadrelor didactice și cercetătorilor organizate în UPG Ploiești; ANEXA RA - Lista manifestărilor științifice studențești organizate în UPG Ploiești).

3.2.9. Misiunea instituției

Instituția are obiective clar exprimate în cadrul misiunii. Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești își asumă ca misiune principală consolidarea statutului dobândit în cei peste 50 de ani de existență ca pol de excelență cu recunoaștere internațională în pregătirea specialiștilor și cercetare în domeniul industriei de petrol și gaze. Principalele secțiuni ale misiunii Universității Petrol –Gaze din Ploiești sunt:

(1) Misiunea didactică, constând în formarea inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic în domeniile acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu;

(2) Misiunea de cercetare științifică, constând în cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor fundamentale, științelor ingineresti, artelor, literelor, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

(3) Misiunea civică și culturală, constând în organizarea vieții culturale, artistice și sportive din spațiul universitar pentru ca Universitatea să dobândească, pe lângă statutul de centru de pregătire didactică, profesională și de cercetare științifică, și atribuțiile de principal centru de educație, de civilizație și de cultură al comunității socio-economice din zona în care își desfășoară activitatea.

Misiunea conține și elemente de specificitate și oportunitate în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cerințele pieței forței de muncă. Printr-un învățământ superior modern, de calitate și prin cercetarea științifică performantă, universitatea urmărește să formeze specialiști cu un înalt grad de calificare și cu competențe corespunzătoare Cadrelor Naționale al Calificărilor și exigențelor pieței forței de muncă din domeniile de studii, astfel încât să contribuie la dezvoltarea bazată pe cunoaștere a economiei românești și să susțină competitivitatea profesională în spațiul european.

3.3. Îndeplinirea standardelor și a indicatorilor de performanță

A. Capacitatea instituțională

A.1 Structurile instituționale administrative și manageriale

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești este o universitate de stat, integrată în sistemul național de învățământ, înființată conform legii și care funcționează respectând prevederile legale în vigoare la nivel național și european. Instituția are o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii întregii comunități universitare. Misiunea și obiectivele asumate de instituție o individualizează în sistemul național de învățământ superior prin claritate, distincție și specificitate. Misiunea este structurată pe trei secțiuni: didactică, cercetare științifică, culturală și civică (ANEXA RA - Decretul 175 din 1948, ANEXA RA - Decretul 702 din 28.12.1973; ANEXA RA - HG 676 din MO 481 din 18.07.2007).

Carta Universității Petrol-Gaze din Ploiești este accesibilă tuturor membrilor comunității universitare (pe site-ul Universității www.upg-ploiesti.ro) și conține prevederi care respectă legislația națională și principiile Spațiului European al Învățământului Superior și Cercetării (ANEXA RA - Carta Universitară).

Universitatea are o misiune care o individualizează în sistemul național de învățământ superior, în special în domeniile ingineresti specifice industriei de petrol și gaze. Misiunea și obiectivele asumate de instituție se remarcă prin claritate, distincție și specificitate. Misiunea este structurată pe trei secțiuni: didactică, cercetare științifică, culturală și civică. Obiectivele strategice sunt precis definite specifice și în concordanță cu misiunile universității. Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești se definește ca o instituție de învățământ superior centrată pe activitățile didactică, de cercetare științifică și cultural-civică (ANEXA RA - Planul strategic 2012-2016).

Codul de etică universitară își propune să apere valorile libertății academice, autonomia universitară precum și deontologia procesului complex de pregătire a studenților. În acest scop, în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești funcționează Comisia de etică a Universității, cu o structură care respectă prevederile legale în conformitate cu un Regulament de funcționare. Universitatea, prin Senatul universitar, controlează modul în care se respectă Codul de etică și deontologie universitară și face dovada aplicării lui prin deciziile adoptate, ca urmare a propunerilor Comisiei de etică a universității și în conformitate cu procedurile și prevederile legale (ANEXA RA - Codul de etică și deontologie universitară; ANEXA RA - Comisia de etică, ANEXA RA - Decizie de numire a Comisiei de etică; ANEXA RA - Regulamentul de funcționare - Comisia de etică) (ANEXA RA - Referat de sancționare al comisiei de etică; ANEXA RA - Decizii Comisie de Etică și Comisie de analiză).

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, are structuri și proceduri proprii de audit (ANEXA RA - PS 02 Audituri interne). Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de un calendar anual și de proceduri proprii de auditare pentru domeniile financiar-contabil, administrativ, cercetare, precum și pentru procesul de predare-învățare-evaluare (ANEXA RA - Program de audituri interne 2013-2014; ANEXA RA - Lista proceduri operationale).

Se prevede efectuarea unui număr de 22 de audituri interne până în luna mai 2014. În procesele de auditare sunt implicate: Serviciul Managementul Calității, Compartimentul Audit, control financiar intern, pentru domeniul financiar-contabil și Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în UPG din Ploiești (CEACU), pentru procesele managerial, educațional și de cercetare (ANEXA RA - Comisia de Evaluare și Asigurare a Calitatii din UPG Ploiești (CEACU); ANEXA RA - Comisiile de evaluare și asigurare a calității ale Facultăților din UPG, ANEXA RA - Regulament CEACU).

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de un sistem de conducere modern, care pune în practică un management eficient, bazat pe respectarea legislației în domeniu, a Cartei universitare, a Regulamentului de organizare și funcționare precum și a metodologiilor, procedurilor și regulamentelor proprii. Studenții sunt reprezentați în structurile de conducere din universitate în conformitate cu prevederile legale; alegerea reprezentanților studenților în Senatul universității, precum și în Consiliile facultăților se face în conformitate cu prevederile Cartei Universitare și ale Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere academică din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești (ANEXA RA – Regulamentul de organizare și funcționare a UPG; ANEXA RA - Carta Universitară; ANEXA RA - Metodologie de alegeri).

Actul managerial beneficiază de un suport comunicațional performant, reprezentat în primul rând de facilitățile oferite de Sistemul Informatic Didactic (Board Management). Secțiunea Intranet inclusă în pagina web a universității pune la dispoziție mai multe categorii de documente utilizate în administrație. De asemenea, sunt create mai multe grupuri de lucru (Senat, Cons_adm, Dir_dep etc.) care beneficiază de facilități informatice de comunicare (RA, pag. 23).

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are un plan strategic pentru perioada 2012-2016 și planuri operaționale anuale la nivel de universitate și facultăți. Toate aceste planuri se află la dispoziția comunității academice și a tuturor celor interesați, fiind postate pe paginile web ale universității și ale facultăților. Anual, se realizează la nivelul fiecărei facultăți în parte și la nivelul universității rapoarte cu privire la stadiul îndeplinirii obiectivelor de calitate care sunt formulate în concordanță cu cerințele de calitate stabilite prin metodologiile ARACIS (ANEXA RA - Planul strategic 2012-2016; ANEXA RA - Plan operațional 2013; ANEXA RA - Raport privind analiza sistemului de management al calității Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești; ANEXA RA - Raport CEACU 2012).

Universitatea dispune de o structură administrativă constituită în funcție de necesități, pe baza reglementărilor legale în domeniu. Numărul și dimensiunea compartimentelor administrative s-au stabilit pe baza analizei necesităților universității și în funcție de specificul activității fiecărui compartiment în parte. Personalul angajat are calificarea corespunzătoare postului pe care îl ocupă, fiind capabil să ofere servicii de calitate comunității universitare. În condițiile unor reglementări deosebit de severe referitoare la angajările din sectorul bugetar, în prezent multe dintre compartimentele universității funcționează în prezent cu un număr mai mic de persoane decât numărul de posturi prevăzut în organigramă (ANEXA RA - Organigrama; ANEXA RA - State + PO 2013-2014; ANEXA RA - CV documente cadre didactice).

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de o administrație eficientă și de mecanisme de control și de optimizare a activității acesteia, în conformitate cu prevederile legale. Monitorizarea și controlul activității se realizează prin Compartimentul audit și control financiar intern, pentru domeniul financiar-contabil (ANEXA RA – Organigrama; ANEXA RA - PS 02 Audituri interne).

UPG dispune de sisteme informatice de nivel european performante (didactic, economic, etc.) și de un suport adecvat de implementare reprezentat de rețeaua de date. Monitorizarea și controlul se realizează prin sistemul informatic la nivelul conducerii facultăților și al universității (Aplicații Informatice pe Sistemul Informatic Didactic - Structura Universitate, Concurs Admitere, Structura An Universitar, Activitate școlară, Taxe, burse studenți, Doctorate, Cercetare Științifică, Board Manager. Aplicații Informatice Economice - Gestiunea materialelor, obiectelor de inventar și mobilizărilor, Activități Financiare prin Bănci și Casierie, Activități Financiare privind Taxele de Școlarizare, Angajare, lichidare și ordonanțare la plată, Evidența financiar-contabilă a proiectelor europene, Contabilitate generală, Buget și execuție bugetară, Bilanț și Dare de Seamă).

A.2 Baza materială

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești este amplasată în municipiul Ploiești pe DN1, pe o suprafață de aproximativ 10,1 ha. Campusul Universității cuprinde 4 zone de desfășurare a activităților. Au fost reabilitate spațiile destinate activităților didactice, de cercetare, spațiile de cazare, în perioada 2008-2012 (ANEXA RA - Documente de proprietate UPG; ANEXA RA - Plan 1_Ansamblul Universitatii_Zona 1; ANEXA RA - Plan 2_Ansamblul Universitatii_Zona Corp D; ANEXA RA - Plan 3_Ansamblul Universitatii_Baza de foraj; ANEXA RA - Plan 4_Ansamblul Universitatii_Zona Castel Apa; Tabelul 1.2.1.2.1. din RA; ANEXA RA - Lista sălilor din corpurile de clădiri).

Cei 8028 de studenți au la dispoziție 24 corpuri de clădiri cu o suprafață totală de aproximativ 24960 m², din care spații pentru învățământ de peste 17097 m². Mai bine de 48 % din această suprafață este destinată celor 107 laboratoare cu o capacitate totală de 2574 locuri, peste 23% din suprafață, celor 46 de amfiteatre și săli de curs cu o capacitate totală de 2876 locuri (ANEXA RA - Lista sălilor din corpurile de clădiri și ANEXA RA - Destinație săli).

Toate spațiile de învățământ, cercetare, cazare respectă normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare (ANEXA RA - Avize de funcționare pentru spațiile proprii ale UPG). Formațiile de studiu (ANEXA RA - Formații de studiu 2013-2014) sunt astfel dimensionate pentru a permite asigurarea minimului de spațiu/ student în sălile de curs (1 mp), de seminar (1,4 mp), în laboratoarele de limbi străine și informatică (2,5 mp).

Universitatea acoperă nevoile de cazare ale studenților, în cămine renovate și reabilitate integral cu o capacitate maximă de 1697 locuri și dispune de spații pentru activități sociale, culturale și sportive: cantină (769 mp), sală de sport, sală fitness (ANEXA RA - Cămine; ANEXA RA - Cantina).

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are un plan strategic de investiții pentru perioada 2014-2017 prin care își propune o serie de acțiuni de reabilitare atât a spațiilor de învățământ și de cercetare, cât și a celor de cazare (ANEXA RA - Plan strategic de investitii 2014-2017).

Spațiile de învățământ din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare. În 2013 în rețeaua Universității sunt conectate direct peste 760 de calculatoare, la care se adaugă peste 200 conectate în rețele locale. Dotarea specifică a sălilor cu echipamente, instalații de cercetare și aparatură este în concordanță cu nevoile actuale de pregătire performantă a studenților. Universitatea dispune de licențe pentru administrarea rețelei de date, a serviciilor web și e-mail, precum și a celor aferente sistemelor informatice didactic și economic (ANEXA RA – Situație laboratoare; ANEXA RA – Licențe software).

Sălile de predare sunt modernizate (dispun de echipamente multimedia montate permanent, sau dispun de facilități de montare a unor astfel de echipamente). La nivelul fiecărei facultăți/ departament există echipamente multimedia ce pot fi folosite în activitatea de predare. Procesul de modernizare a laboratoarelor și sălilor de predare sau seminar este permanent. În perioada analizată, a fost dat în funcțiune un nou corp de clădire, care include săli de predare, laboratoare, precum și birouri, cu un înalt grad de conectivitate și înzestrare multimedia (ANEXA RA – Situație laboratoare).

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune, pe termen scurt, de resursele financiare necesare pentru realizarea obiectivelor care decurg din misiunea sa în plan didactic și de cercetare științifică. Pe termen mediu și lung, nivelul resurselor va depinde de evoluția resurselor alocate de la buget pentru finanțarea învățământului superior, dar și de capacitatea universității de a atrage fonduri tot mai mari din cercetare, din programe de formare continuă, din parteneriate cu instituții și firme de profil (ANEXA RA - Buget de venituri și cheltuieli 2012; ANEXA RA - Propunere de buget venituri și cheltuieli 2013; Raportul de Autoevaluare, Tabelul 1.2.1.1.1. Dinamica veniturilor și Tabelul 1.2.1.1.2. Dinamica cheltuielilor pentru dotări și reabilitări).

În prezent, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de resurse financiare care provin atât din alocațiile de la buget, cât și din venituri proprii, din parteneriate cu societăți comerciale, din

sponsorizări etc. O parte importantă din aceste resurse au fost avansate pentru acoperirea cheltuielilor aferente unor proiecte europene și vor fi reconstituite după efectuarea rambursărilor (ANEXA RA – Propunere de buget venituri și cheltuieli 2013, ANEXA RA - Investiții 2013) (Raportul de Autoevaluare, Tabelul 1.2.1.1.1. Dinamica veniturilor și Tabelul 1.2.1.1.2. Dinamica cheltuielilor pentru dotări și reabilitări).

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de criterii de acordare a bursei, actualizate semestrial, precum și de o procedură de solicitare și aprobare a reducerilor de taxe de studiu ale studenților și de obținere a altor ajutoare din partea universității. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii (ANEXA RA - Regulament de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material).

Ajutoarele acordate studenților din veniturile proprii ale universității au reprezentat în anul 2012 aproximativ 4% care includ: reduceri de taxă de studii, ajutoare ocazionale, reduceri taxe de cămin.

B. Eficacitate educațională

B.1 Conținutul programelor de studiu

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești utilizează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, pe baza unei Metodologii proprii aprobate de Senat și anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de organizarea concursului de admitere. Prezentarea ofertei educaționale se face în primul rând pe pagina web unde există rubrica permanentă admitere (ANEXA RA - Oferta educațională licență 2013-2014, ANEXA RA - Oferta educațională masterat 2013-2014), (ANEXA RA - Pliant de promovare, ANEXA RA - Prezentare UPG) (ANEXA RA - Program consultanță și PV).

Admiterea la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești se realizează prin concurs pe baza metodologiilor proprii pentru fiecare din nivelurile licență (ANEXA RA - Metodologie de admitere licență), masterat (ANEXA RA - Metodologia de admitere master) și doctorat (ANEXA RA - Metodologie de admitere doctorat). Aceste metodologii se aplică cetățenilor români și din Republica Moldova, etnicilor români și cetățenilor din Spațiul Economic European și Confederația Elvețiană.

În prezent, concursul de admitere, la toate facultățile universității, pentru ciclul I (licență) se realizează pe bază de dosar, pe baza mediei de la examenul de bacalaureat. Concursul de admitere pentru nivelul masterat se realizează combinat pe baza unui examen de admitere (pondere 50 sau 67 % din nota finală funcție de specializare) la care se adaugă nota la examenul de diplomă/ licență (pondere 50 sau 33 % din nota finală funcție de specializare). (ANEXA RA - Metodologia de admitere master) Pentru nivelul doctorat concursul de admitere presupune desfășurarea unui examen cu două probe (specialitate și competență lingvistică de comunicare într-o limbă de circulație internațională). (ANEXA RA - Metodologie de admitere doctorat).

Școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare:

- studenții din UE conform metodologiei de admitere la studii de licență, masterat, doctorat;
- cetățeni din state terțe UE, conform regulamentului Universității (ANEXA RA - Metodologie de admitere licență; ANEXA RA - Metodologie de admitere masterat; ANEXA RA - Metodologie de admitere doctorat; ANEXA RA - Metodologia privind primirea la studii și școlarizarea cetățenilor străini din state terțe UE).

Programele de studiu derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate

prin credite de studii; discipline a căror eșalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor.

B.2 Rezultatele învățării

Universitatea nu dispune de o situație precisă cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților, dar s-a constatat un interes major al firmelor de profil în vederea angajării absolvenților universității.

Se încearcă dinamizarea, în acest sens, a asociației absolvenților (ANEXA RA - Planul Strategic 2012-2016). Din discuțiile cu absolvenții, cu angajatorii și din analiza datelor furnizate de studenții masteranzi, se desprinde concluzia că cel puțin 50% din absolvenții nivelului licență sunt angajați în primii doi ani de la absolvire.

În vederea creșterii inserției pe piața muncii a absolvenților, Universitatea derulează proiectul *Tehnologie informatică pentru promovarea imaginii și gestionarea informațiilor de la absolvenți și agenții economici în scopul adaptării politicii manageriale la cerințele mediului socio-economic* dezvoltat în cadrul Programului Operațional Sectorial "Creșterea Competitivității Economice" - Investiții pentru viitorul dumneavoastră, cofinanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională (<http://tipigi.upg-ploiesti.ro/main.php>). Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești este în curs de implementare a unei proceduri mai coerente și eficiente de stabilire a parcursului absolvenților după absolvire. (ANEXA RA-Fișa absolventului și ANEXA RA - Formular de cerere eliberare diploma).

Din datele prezentate în raport reiese că, în medie, la nivel de universitate, peste 30% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale nivelului licență au fost admiși la programe de masterat (RA, pag. 29-30).

Universitatea nu dispune de un sistem de evaluare a gradului de satisfacție a studenților în raport cu mediul de învățare/ dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Din informațiile obținute de la studenți și de la absolvenți, reiese că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/ dezvoltare oferit de Universitate. Pentru a-i sprijini pe studenți să-și definească mai clar propriul traseu de învățare, în Universitate s-a înființat și funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră în subordinea Senatului Universității Petrol-Gaze din Ploiești. (ANEXA RA - Statutul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră).

Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Majoritatea cadrelor didactice folosesc resursele noilor tehnologii pentru a realiza un dialog eficient cu studenții și pentru a dezvolta o relație de parteneriat cu aceștia. Toate cadrele didactice au adrese de e-mail și încurajează interacțiunea cu studenții. (ANEXA RA - Fișa disciplinei)

În sălile de curs și seminar, se folosesc resursele noilor tehnologii pentru a facilita accesul la informație, încurajând în egală măsură implicarea studenților în atingerea rezultatelor învățării (laptop, videoprojector, prezentări PowerPoint, tablă interactivă, televizor, casetofon) (ANEXA RA - Dotarea laboratoarelor).

Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților (ANEXA RA - Fișa postului).

Îndrumarea se personalizează la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an, lista acestora fiind postată pe site-urile facultăților. Studenții unui program de studii se constituie în grupuri de lucru pe e-mail (exemplu: masterCSCI@gmail.com pentru studenții de la masterat Concepte și Strategii de Comunicare Interculturală), realizând astfel o legătură mai eficientă între ei, dar și cu profesorii.

Toate cadrele didactice din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești au prevăzute 2 ore de consultații săptămânal (ANEXA RA - Fișa postului).

B.3 Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare științifică este coordonată de Consiliul Științific al UPG Ploiești condus de prorectorul responsabil cu cercetarea științifică, care implementează strategia cercetării științifice în UPG Ploiești, politicile și programele proprii de cercetare-dezvoltare și transfer tehnologic și aplică măsurile pentru realizarea acestora (ANEXA RA - Planul strategic 2007 - 2011, ANEXA RA - Planul strategic 2012 - 2016). Aceste documente au fost corelate cu Strategia Națională de Cercetare, Dezvoltare și Inovare (CDI) pentru perioada 2007-2013 și cu structura Programului Cadru Orizont 2020.

Planul anual operațional de cercetare științifică al UPG Ploiești este elaborat de Consiliul Științific al UPG Ploiești și Comisia de cercetare științifică a Senatului UPG Ploiești (ANEXA RA - Planuri operaționale). În aceste documente se prevede printre altele că activitatea de cercetare este finanțată în principal din următoarele surse: a) programe naționale și internaționale de cercetare și dezvoltare; b) contracte de cercetare cu societăți comerciale; c) alocații bugetare în funcție de realizările UPG Ploiești în domeniul cercetării științifice; d) venituri proprii realizate din diferite surse. Valorificarea rezultatelor cercetării se va face cu prioritate prin publicarea de articole în reviste bine cotate la nivel național și internațional, cărți în edituri din străinătate și din țară, brevete de invenție.

Anual se prezintă de către rector sau de prorectorul responsabil cu cercetarea științifică un raport privind activitatea de cercetare științifică din anul anterior; aceste rapoarte analizate și aprobate de senat stau la baza măsurilor și strategiilor care se iau pentru îmbunătățirea activității de cercetare științifică (ANEXA RA - Rapoarte de cercetare).

Activitatea de cercetare științifică se desfășoară pe 13 domenii de cercetare (ANEXA RA - Domenii de cercetare științifică) și 63 direcții tematice conforme cu tradițiile și competențele cadrelor didactice și cercetătorilor din UPG Ploiești (ANEXA RA - Teme de cercetare științifică). Activitatea de cercetare științifică este finanțată în principal din contracte de cercetare finanțate din programe naționale, internaționale și cu agenți economici dar și din surse proprii ale universității.

Programarea cercetării ia în considerare criteriile de evaluare prevăzute în indicatorul IC6 pentru finanțarea universităților (utilizat până în 2011), în criteriile cuprinse în documentele *Exercițiului Național de Evaluare a Cercetării* (ENEC) și în *Ordinul ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr. 5.212/2011* privind aprobarea metodologiei de prelucrare a datelor și informațiilor colectate în vederea realizării evaluării primare a universităților și a evaluării programelor de studii universitare cu scopul clasificării universităților și ierarhizării programelor de studii.

Programarea și realizarea cercetării sunt raportate la cadrul european și global prin utilizarea indicatorilor de performanță aplicați în țările dezvoltate, prin accesarea de fonduri din programele de finanțare a infrastructurii și cercetării științifice ale Uniunii Europene (ANEXA RA – Lista contractelor de cercetare internaționale).

Cercetarea științifică este finanțată în principal din proiecte/ contracte de cercetare, realizându-se 270 proiecte de cercetare naționale și internaționale în perioada 2008-2012 (ANEXA RA - Lista contractelor de cercetare naționale), (ANEXA RA - Lista proiectelor de cercetare PN II), (ANEXA RA - Lista contractelor de cercetare internaționale). Finanțarea se realizează și din surse proprii ale universității prin normarea riguroasă a activității de cercetare, premiarea rezultatelor cercetării, plata taxelor de publicare a articolelor în reviste cotate ISI și plata taxelor pentru brevetele de invenție care sunt proprietate intelectuală a UPG Ploiești.

Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice este normată anual (ANEXA RA – Fișa personală de acoperire a activității de cercetare științifică).

Universitatea a hotărât să plătească taxele de publicare ale articolelor în revistele care solicită taxe de publicare, cu condiția ca revista respectivă să aibă, la data acceptării articolului pentru publicare, un scor relativ de influență mai mare de 0,5 sau să fie indexată de minim cinci ani în *Arts & Humanities Citation Index*.

Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești are structuri de sprijin a cercetării științifice: Planurile strategice și operaționale, Departamentul de cercetare, centre de cercetare, laboratoare de cercetare, Centrul de Transfer Tehnologic, Inovare, Afaceri Prahova, școală doctorală, acces electronic la literatura de specialitate (ANEXA RA - Lista contractelor de cercetare naționale), (ANEXA RA - Lista proiectelor de cercetare PN II), (ANEXA RA - Lista contractelor de cercetare internaționale)

Numeroase cadre didactice din UPG Ploiești au cărțile, articolele în biblioteci mari ale lumii (British Library, Oxford Bodleian, Harvard University, Library of Congress, Biblioteci Naționale din Europa și Asia), înregistrate în cataloagele KVK, worldcat etc.; și sunt citați internațional de colegii lor din același domeniu la nivel mondial. Numărul de citări în reviste indexate în baza de date Web of Science, ale articolelor publicate de cadrele didactice în reviste cotate ISI, în perioada 2008 – 2012 este de 1311 (media anuală: 262 citări), comparativ cu 703 citări înregistrate în perioada anterioară (2003-2007).

Există certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmării desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat etc. (ANEXA RA - Regulamentul Consiliului științific); (ANEXA RA - Regulament intern al Universității Petrol-Gaze din Ploiești; (ANEXA RA - Metodologia privind normarea activității de cercetare științifică); (ANEXA RA - Metodologia privind acordarea unor sporuri salariale și a unor fonduri destinate cercetării); (ANEXA RA - Metodologia și criteriile de acordare a salariului diferențiat); (ANEXA RA - Codul de etică și deontologie universitară).

Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate prin articole publicate în reviste de specialitate cotate ISI – Thomson Reuters cu toate cele trei componente: SCI-E (Science Citation Index-Expanded), SSCI (Social Sciences Citation Index) și AHCI (Arts and Humanities Citation Index), sau indexate în alte baze de date internaționale (EBSCO, CEEOL, Proquest, Scopus, ERIH, Ulrich Web of Knowledge etc.), în reviste din țară recunoscute de CNCS, comunicări științifice prezentate la conferințe, simpozioane științifice etc. din țară sau din străinătate, brevete de invenție, cărți publicate la edituri din țară sau din străinătate, transfer tehnologic prin Centrul de Transfer Tehnologic, Inovare, Afaceri Prahova (CTTIAP), contracte, expertiză, consultanță etc. cu societăți comerciale din țară sau din străinătate.

În perioada 2008-2012 în cadrul Editurii Universității Petrol - Gaze din Ploiești s-au tipărit cele șase buletine ale UPG Ploiești în limba engleză. UPG Ploiești organizează periodic atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și al departamentelor manifestări științifice naționale și internaționale (conferințe, simpozioane științifice, workshop-uri) (ANEXA RA - Lista manifestărilor științifice studențești organizate în UPG Ploiești).

În perioada 2008-2012 au fost derulate 270 proiecte cercetare, iar valoarea acestor contracte de cercetare încasată în această perioadă a fost de 27.540.495 lei. Trebuie remarcat că menținerea încasărilor la valori relativ ridicate în această perioadă se datorează, în special, contractelor încheiate cu agenți economici, fapt care evidențiază efortul și capacitatea de adaptare a cadrelor didactice, în această perioadă de reducere drastică a fondurilor alocate cercetării științifice de către organismele ministerului.

Universitatea are în prezent 25 conducători de doctorat, iar în perioada 2008-2012 au fost finalizate în universitate 105 teze de doctorat (ANEXA RA - Lista tezelor de doctorat finalizate).

În perioada 2008 - 2012 au fost publicate 2299 articole științifice (ANEXA RA - Articole publicate în reviste cotate ISI Thomson Reuters; ANEXA RA - Articole publicate în reviste

indexate BDI; ANEXA RA - Articole publicate în volume conferințe internaționale; ANEXA RA - Articole publicate în reviste B+; ANEXA RA - Articole publicate în reviste B).

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național prin cotele revistelor și a Editurii UPG Ploiești de CNCSIS/ CNCS și internațional prin citarea publicațiilor, patentelor etc. în baze de date ISI – Thomson Reuters cu toate cele trei componente: SCI-E (Science Citation Index-Expanded), SSCI (Social Sciences Citation Index) și AHCI (Arts and Humanities Citation Index), sau indexate în alte baze de date internaționale (Scopus, EBSCO, CEEOL, Proquest, ERIH, Ulrich Web of Knowledge etc.).

B.4 Activitatea financiară a organizației

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat, care este respectat în mod riguros. (ANEXA RA - Bugetul de venituri și cheltuieli 2012). Cheltuielile ocazionate de plata salariilor reprezintă 55 % din totalul veniturilor, ceea ce asigură Universității Petrol-Gaze din Ploiești o funcționare sustenabilă.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de scolarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la studiile universitare de licență, masterat sau doctorat similare. Ele sunt aceleași indiferent de forma de învățământ (ANEXA RA - Taxe_UPG_2013-2014). Acestea sunt aduse la cunoștință studenților prin postarea lor la secțiunea *Studenți* pe pagina principală a site-ului UPG. De asemenea, candidații sunt informați asupra taxelor școlare înainte de începerea procesului de admitere, odată cu popularizarea ofertei educaționale. După finalizarea concursului de admitere, candidații declarați admiși pe locurile cu taxă semnează contract de studiu cu taxă. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției și despre modul de utilizare a taxelor. (ANEXA RA - Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material). Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are în proprietate toate spațiile de învățământ. (ANEXA RA - Documente de proprietate UPG)

Toate datele legate de aspectele financiar-contabile sunt vizibile în exteriorul organizației prin intermediul site-ului UPG din Ploiești la secțiunea *Documente de interes public*. Informațiile sunt disponibile și în (ANEXA RA - Bilant_31.12.2012_fin).

Universitatea are un compartiment propriu de contabilitate, care întocmește bilanț propriu, raport de gestiune propriu și cont de execuție bugetară (ANEXA RA - Bilant 2012), ce respectă legislația în vigoare privind folosirea fondurilor și înregistrările contabile (ANEXA RA - Buget de venituri și cheltuieli, Cont de execuție bugetară); (ANEXA RA - Raport de gestiune) (ANEXA RA - Registrul inventar).

În compartimentul de contabilitate activitatea de urmărire și evaluare a conturilor se face prin intermediul ECO - Sistemul Informatic Economic.

Compartimentul de Audit Public Intern din universitate realizează audituri interne conform normelor specifice domeniului. Obiectul și rezultatele auditurilor sunt analizate în Senat și sunt făcute publice (ANEXA RA - Raport audit financiar 2012). Anual activitatea financiară a instituției face obiectul diverselor controale, inclusiv din partea Curții de Conturi.

C. Managementul calității

C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

La nivelul UPG, prin decizie a Rectorului și cu aprobarea Senatului, au fost înființate și funcționează următoarele structuri organizatorice specifice managementului calității:

- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din UPG din Ploiești (CEACU) (ANEXA RA - Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Universitare din UPG Ploiești - CEACU);
- Serviciul de Management al Calității (SMCU) (ANEXA RA - Componenta Serviciului Managementul Calității din UPG Ploiești);
- Comisii pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru fiecare facultate din UPG din Ploiești (ANEXA RA - Comisiile de evaluare și asigurare a calității ale facultăților din UPG din Ploiești);
- Responsabilii cu Probleme de Calitate la toate nivelurile (facultăți, departamente departamente administrative, servicii, compartimente) (ANEXA RA - Responsabili cu probleme de calitate din UPG din Ploiești);
- Comisia de Control Managerial Intern din UPG din Ploiești (CMI) (ANEXA RA - Comisia de Control Managerial Intern).

Prin alcătuirea ei, CEACU (ANEXA RA - Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Universitare din UPG Ploiești (CEACU), ANEXA RA - Comisiile de evaluare și asigurare a calității ale facultăților din UPG din Ploiești) din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu. CEACU are în componență cadre didactice cu funcții de conducere și nu apare în organigrama universității (Raport CEACU 2012).

Conducerea Universității Petrol-Gaze din Ploiești organizează, controlează și alocă resurse pentru realizarea obiectivelor calității stabilite și aprobate de către Consiliul de Administrație al UPG din Ploiești la începutul fiecărui an universitar (ANEXA RA - Obiectivele din domeniul calității 2013 - 2014), (ANEXA RA - Politica în domeniul calității).

Sistemul de management al Calității din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești este certificat conform cu standardele SR EN ISO 9001: 2008 și SR IWA 2:2009 (ANEXA RA-Certificatul SR EN ISO 9001 al UPG Ploiești). Ultima recertificare a Sistemului de Management al Calității a avut loc la data de 14.06.2013, în raportul de audit nefiind consemnate neconformități sau observații (ANEXA RA - Raport AEROQ – Audit de recertificare).

Politica de asigurare a calității este comunicată (http://www.upg-ploiesti.ro/managementul_calitatii/politica/index.html) și se aplică în toate structurile universității, prin acțiuni organizate (ANEXA RA - Program instruire 2012-2013, ANEXA RA - Program anual de instruire-perfectionare 2013-2014), în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții.

C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești există și se aplică un regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (ANEXA RA - Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii la Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești), precum și alte reglementări specifice (PO 07.07 - Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, PO 07.24 - Reactualizarea periodică a materialelor de studiu ID, PO 07.26 - Reactualizarea periodică a programelor analitice și a materialelor de studiu IFR) (ANEXA RA - Lista proceduri operaționale) (ANEXA RA-Fișa disciplinei).

Programele de studiu din universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/ programelor de studii universitare, conform cu HG 493/ 2013 și „Domeniile și programele de studii universitare de licență” conform H.G. 1175/ 2006, H.G. 749/ 2009 completat de H.G. 943/ 2009 și H.G.1093/ 2009. Diplomele oferite absolvenților sunt în concordanță cu calificările universitare reglementate

la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor. În prezent în universitate se lucrează la elaborarea Grilelor 2 pentru programele de studiu din universitate.

În cadrul universității se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare.

Pentru a se asigura dimensionarea rațională a cifrei de școlarizare pe total universitate, facultăți și specializări în funcție de orientările strategice ale dezvoltării economico-sociale și culturale ale României și de cerința pieței, numărul solicitărilor și dimensionarea resurselor, s-au întreprins următoarele activități:

- oferta educațională a fost elaborată ținând seama de solicitările din ultimii ani venite de pe piața muncii, care semnaleză creșterea cererii de ingineri (mecanici, calculatoare, foraj – extractie) (ANEXA RA - Parteneriate);

- constatând că orientarea candidaților la concursurile de admitere din ultimii ani nu corespund acestei orientări, s-au luat măsuri de prezentare a ofertei educaționale în licee, pentru atragerea de candidați. (ANEXA RA - Program de consultanță și PV).

C.3 Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Examinarea și notarea studenților se face conform *Regulamentului privind activitatea studenților în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești* (ANEXA RA - Regulamentul privind activitatea studenților), precum și Deciziei Rectorului de organizare a sesiunii de examene emisă la începutul fiecărei sesiuni. (ANEXA RA - Decizie de organizarea sesiunii de examene). La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate.

C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea Regulamentului privind desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice. Raportul studenți/ cadre didactice = 26, 49 (ANEXA RA - Metodologia de desfășurare a concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare și a Procedurii PO 06.01 - Angajare personal).

Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate (ANEXA RA - Regulamentul pentru selectarea cadrelor didactice asociate Universitatea Petrol-Gaze Ploiești; ANEXA RA - Obiectivele din domeniul calității 2013 – 2014).

Conducerea universității, prin prorectorul programe de studii și managementul calității și conducerile facultăților, prin prodecanii cu activitatea didactică și directorii de departamente, urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic (ANEXA RA - Metodologia de întocmire a statelor de funcții 2013-2014, ANEXA RA - Obiectivele din domeniul calității 2013 – 2014) (PO 07.08 - Întocmirea statelor de funcții ale personalului didactic și a documentelor conexe).

În Universitate se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, conform cu Procedura PO 06.02 – Evaluarea performanțelor profesionale ale personalului didactic. Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere etc.) (ANEXA RA - Formular de evaluare colegiala).

Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. Evaluarea performanțelor individuale cuprinde și evaluarea de către studenți. În cadrul UPG funcționează, începând cu anul 2007 un sistem de evaluare a performanțelor cadrelor didactice ce are la bază procedura PO 06.02 -

Evaluarea performanțelor profesionale ale personalului didactic (ANEXA RA - Metodologia de întocmire a statelor de funcții 2013-2014 și ANEXA RA - Formular de evaluare performanțe).

În UPG din Ploiești există proceduri, chestionare și alte instrumente care permit analiza sistematică a evaluării cadrelor didactice de către studenți. Există un formular de evaluare care se aplică în cursul procesului de evaluare o dată pe an pentru fiecare cadru didactic asociat și titular.

Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic titular sau asociat și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare-învățare-evaluare, așa cum au rezultat ele din analiza și interpretarea rezultatelor. Interpretarea și stabilirea măsurilor care trebuie luate este efectuată de către conducerea facultăților și Centrul de Dezvoltare și Inovare Pedagogică. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în Ședință de departament/ Consiliul facultății și Senat și este comunicată părților interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți (ANEXA RA - Regulamentul Centrului de Dezvoltare și Inovare Pedagogică, ANEXA RA - Metodologia de desfășurare a evaluării personalului didactic de către studenți, ANEXA RA – Fișe evaluare de către studenți).

Evaluarea se face anual conform Programului anual de evaluare a calității personalului didactic stabilit la nivelul fiecărui departament, care va cuprinde următoarele forme de evaluare: evaluarea colegială, la nivelul fiecărui colectiv didactic și de cercetare științifică al unui grup de discipline, autoevaluarea și evaluarea de către directorul departamentului și evaluarea de către studenți. Pentru realizarea acestei activități au fost elaborate, la nivelul universității, fișe de evaluare corespunzător fiecărei forme de evaluare mai sus amintite. Forma finală a Fișei de evaluare din partea studenților a fost stabilită prin consultare cu reprezentanții studenților.

Evaluarea se realizează în baza datelor și punctajelor obținute prin completarea, pentru fiecare cadru didactic al UPG, a Fișei de evaluare anuală a performanțelor profesionale (ANEXA RA - Formular de evaluare performanțe).

Evaluarea personalului didactic din universitate are la bază un set de documente de autoevaluare, care sunt ulterior analizate la nivelul compartimentelor de activitate (departamente, facultăți) (ANEXA RA - Fișa personală de acoperire a activității de cercetare științifică, ANEXA RA - Metodologia și criteriile de acordare a salariului diferențiat).

Universitatea dispune de instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Pe baza acestora se stabilește acordarea gradațiilor și salariilor diferențiate (ANEXA RA - Formular de evaluare performanțe, ANEXA RA - Formular de evaluare colegială, ANEXA RA – Fișa personală de acoperire a activității de cercetare științifică, ANEXA RA - Fișa Postului, ANEXA RA - Metodologia și criteriile de acordare a salariului diferențiat).

C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură gratuit, prin Bibliotecă, bibliografia obligatorie pentru fiecare program de studiu, fondul de publicații al acesteia fiind constituit la sfârșitul anului 2012 din peste 288.000 de volume de bibliotecă și este format din: manuale, tratate, îndrumare de laborator, cărți românești și străine, reviste de specialitate, lucrări de referință, standarde, brevete de invenție, teze de doctorat, dizertații etc.

Abonamentele la publicațiile periodice, românești și străine, pentru anul calendaristic 2012 sunt prezentate în (ANEXA RA - Abonamente periodice 2012).

Informatizarea Bibliotecii a început în anul 1995 utilizând programul CDS/ISIS. Accesul catalogului on-line se poate face la adresa: <http://biblioteca.upg-ploiesti.ro/alice/afwiinq.dll>. Unicitatea Bibliotecii este dată de publicațiile din domeniul industriei de petrol și gaze. Colecțiile Bibliotecii au o structură enciclopedică determinată de evoluția Universității și sunt îmbogățite prin cumpărare, donație, schimb interbibliotecar intern și internațional (ANEXA RA - Parteneri de schimb și împrumut interbibliotecar). În prezent, se beneficiază de acces gratuit la bazele de date ANELiS.

Biblioteca Universității dispune de 2 săli de lectură și sală de periodice cu acces liber la raft (ANEXA RA – Spații Bibliotecă) (ANEXA RA - Program Biblioteca).

Prin accesul liber la raft în sălile de lectură se asigură posibilitatea de informare și documentare pentru toate specializările într-un timp minim. Dacă în colecțiile bibliotecii nu există publicațiile necesare, utilizatorii pot beneficia de Serviciul de schimb interbibliotecar intern și internațional, Biblioteca având legături cu 73 de parteneri din 27 de țări (ANEXA RA – Parteneri de schimb și împrumut interbibliotecar). Studenții au acces neîngrădit la conținutul didactic al platformelor informatice înființate de către universitate, facultăți și departamente (<http://didfr.upg-elearning.ro>, <http://im.upg-ploiesti.ro/moodle>).

Universitatea acoperă integral solicitările studenților în spațiile proprii de cazare. Universitatea dispune de 1697 locuri în cămine, ceea ce reprezintă 20,26 % din totalul studenților. Dispune de un dispensar medical și un dispensar stomatologic, dotările standard și personalul fiind asigurate de Consiliul Județean Ploiești în colaborare cu universitatea. Asistența sanitară pentru studenții Universității este asigurată de doi medici (un medic generalist și un medic stomatolog) și trei asistente medicale cu o bogată experiență în domeniu.

Universitatea are bază sportivă proprie și oferă servicii de consiliere prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (ANEXA RA - Camine; ANEXA RA - Statutul Centrului de consiliere și orientare în carieră).

Activitatea sportivă din Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești se desfășoară atât în cadrul Departamentului de Activități Motrice și Sport Universitar cât și în cadrul Clubului Sportiv Universitar Ploiești. Astfel, în cadrul Departamentului de Activități Motrice și Sport Universitar s-a creat și asigurat un sistem competițional intern în urma căruia s-a făcut o selecție riguroasă în vederea participării studenților la Campionatele Naționale Universitare. Departamentul de Activități Motrice și Sport Universitar a răspuns în linii mari cerințelor „sportului pentru toți”, respectiv sportului de masă prin organizarea de competiții și cercuri sportive pentru studenți și copiii angajaților din universitate.

Activități cultural-artistice (sesiuni de comunicări, concursuri artistice, festivaluri, expoziții) sunt organizate de Casa de Cultură a Studenților Ploiești (CCS), prin Centrul pentru Proiecte, Programe și Evenimente Cultural Artistice, înființat în anul 2009 (ANEXA RA - Raport activitate sportivă și cultural-artistică).

C.6 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea este permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informațional coerent, care să asigure accesul rapid și sigur la documente (atât cele pe suport hârtie, cât și cele pe suport electronic).

Aplicația **Comunicare Management** este destinată comunicării la nivel de management instituțional, circulației documentelor administrative și accesului la informații de interes pentru universitate. Utilizarea acestui instrument asigură sincronizarea activităților și un contact permanent între cadrele de conducere din universitate.

Platforma Web Absolvenți-Angajatori este utilizată pentru gestionarea informațiilor de la absolvenți și agenții economici este un instrument creat în scopul adaptării politicii manageriale a Universității Petrol-Gaze din Ploiești la cerințele mediului socio-economic. Această aplicație se adresează, în egală măsură, atât absolvenților (studenților) Universității, cât și agenților economici interesați în recrutarea unei forțe de muncă înalt calificate și adaptate cerințelor pieței (Site Universitate).

C.7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Universitatea și toate facultățile oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului etc. Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității (<http://upg-ploiesti.ro>), mass media, pliante, Ziua porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității (ANEXA RA - Pliant de promovare și ANEXA RA - Prezentare UPG).

C.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității, educației, conform legii

Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia elaborează raportul anual de evaluare internă și îl face public prin afișare sau publicare, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. (ANEXA RA – Raport CEACU 2012 și ANEXA RA - Raport analiza sistemului de management al calitatii UPG).

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești implementează măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie. Pentru rezolvarea observațiilor și neconformităților semnalate prin acțiunile de audit, se realizează planuri de măsuri în care se stabilesc sarcini precise și responsabili. Pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul calității, Universitatea, prin departamentul de calitate, colaborează cu universități din țară (Târgoviște, Petroșani, Bacău) (Proiect POS DRU/ 86/1.2/S/55585 Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem, bazat pe proiectarea și implementarea unui sistem informatic pentru gestionarea experienței și accesarea informației în contextul promovării universității inovative).

4. EVALUAREA EXTERNĂ A PROGRAMELOR DE STUDII

4.1. Considerații generale

Comisiile de evaluare nu au constatat omisiuni, inadverdențe sau deficiențe majore în raportul de autoevaluare față de situația reală, observată la fața locului. Au fost vizitate amfiteatre, săli de seminar, laboratoare didactice și de cercetare, biblioteci și puncte de informare. Au fost solicitate documente suplimentare rapoartelor de autoevaluare, atunci când a fost cazul. Au fost purtate discuții cu cadrele didactice și cu studenții de la programele de studii evaluate.

Comisiile au consemnat faptul că, în general, sunt îndeplinite cerințele normative obligatorii, precum și standardele și indicatorii generali și specifici. Au fost consemnate aspectele pozitive și negative ale programelor de studii, făcându-se și o serie de recomandări care vizează activitatea didactică și de cercetare, practica, legătura cu piața muncii etc., precum:

- o mai bună corelare a fișelor disciplinelor cu grilele de definire a competențelor, în sensul detalierii corespunzătoare a standardului minim de performanță, în corelare cu standardul minim de performanță declarat în RNCIS și explicitarea modului de verificare a atingerii acestuia;
- abilitarea cadrelor didactice în vederea obținerii statutului de conducător de doctorat, în domeniile în care numărul de conducători de doctorat este deficitar;
- creșterea vizibilității și impactului internațional al activității de cercetare științifică;
- creșterea numărului de studenți participanți la programele de tip ERASMUS;
- înscrierea tuturor programelor în RNCIS;
- perfecționarea cadrelor didactice și a personalului administrativ în tehnologia IFR;
- inițierea de contacte cu organizațiile profesionale internaționale prin aderarea ca membri, participarea la conferințe, workshop-uri etc.;
- au fost făcute propuneri de modificare a planurilor de învățământ, în conformitate cu standardele specifice ARACIS, începând cu promoția 2014-2015;
- revizuirea unor fișe ale disciplinelor, în concordanță cu modificările operate în planurile de învățământ.

4.2. Calificative acordate

Calificativele acordate pe programe de studii sunt cuprinse în tabelul următor:

Nr. crt.	Programul evaluat	Numele și prenumele evaluatorului	Calificativ propus	Capacitate de școlarizare
1.	<i>Electromecanică (IF)</i>	Prof. univ. dr. ing. Constantin Vertan	Încredere	60
2.	<i>Automatică și informatică aplicată (IF)</i>	Prof. univ. dr. ing. Dorian Cojocaru	Încredere	60
3.	<i>Inginerie economică în domeniul mecanic (ID)</i>	Prof. univ. dr. ing. Ștefan Stanciu Prof. univ. dr. ing. Simona Lache	Încredere	60
4.	<i>Inginerie de petrol și gaze (IF)</i>	Prof. univ. dr. ing. Valentin Dan Petrescu	Încredere	100
5.	<i>Ingineria și protecția mediului în industrie (IFR)</i>	Prof. univ. dr. Florin Mihai Prof. univ. dr. ing. Leonard Domnișoru	Încredere	50
6.	<i>Economia comerțului, turismului și serviciilor (IF)</i>	Prof. univ. dr. Ilie Rotariu	Încredere	120
7.	<i>Contabilitate și informatică de gestiune (IF)</i>	Conf. univ. dr. Adrian Trifan	Încredere	130
8.	<i>Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză (IF)</i>	Prof. univ. dr. Sava Dan Șerban	Încredere	75
9.	<i>Pedagogia învățământului primar și preșcolar (IF)</i>	Prof. univ. dr. Steliana Toma	Încredere	80

5. ÎNTÂLNIRILE CU STUDENȚII, ABSOLVENȚII, CADRELE DIDACTICE ȘI ANGAJATORII

Toate întâlnirile s-au desfășurat în zilele și la orele programate, în Aula UPG. Remarcăm participarea extrem de numeroasă a invitaților la aceste momente ale vizitei, fapt care arată interesul instituției evaluate în contactarea unui număr cât mai mare de participanți la discuții. Acest lucru atestă orientarea universității către transparență, spre buna informare a societății asupra modului de desfășurare a activității academice în UPG.

5.1. Întâlnirea cu studenții

Întâlnirea a avut loc la data de 27.11.2014, ora 17.00. Au participat membrii echipei de evaluare externă și aprox. 350 studenți. Moderatorul discuției a fost dl prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu, director de misiune.

Studenților li s-au pus întrebări de către membrii echipei de evaluare și, de asemenea, au fost invitați să prezinte liber aspectele care caracterizează activitatea profesională în universitate, relația cu profesorii, viața din campus etc. În mod sintetic, răspunsurile și intervențiile studenților au fost următoarele:

- studenții au arătat că în instituție sunt mai multe organizații studentești, dintre care două sunt oficial recunoscute;
- au mai arătat că au ales această universitate pentru a avea un acces mai facil la un loc de muncă în străinătate, sau pentru faptul că ingineria petrolului este o ramură de vârf. Alți studenți au spus că în regiunile din care provin nu există facultăți/ programe de studii în domeniul industriei petrolului și gazelor;
- pe o scară de la 1 la 10 în privința nivelului de satisfacție, studenții au indicat nota 9-10;
- studenții de la ID/ IFR au arătat că au ales aceste forme de învățământ deoarece lucrează. Aceiași studenți au arătat că primesc materialele didactice pe platforma de e-learning. Au mai arătat faptul că tutoriatul este dual, on-line/ off-line;
- studenții au arătat că există un ghid de elaborare a lucrărilor de licență;
- s-a precizat că studenții au reprezentanți în Consilii, Senat etc., aleși prin vot;
- a rezultat că dintre cei care sunt angajați, 90 % lucrează în domeniul în care studiază. Ceilalți lucrează în automatizări sau IT;
- studenții apelează la Centrul de Orientare în Carieră, unde există personal specializat pentru acest gen de servicii;
- dacă ar fi să schimbe două lucruri, studenții au răspuns: reducerea taxelor și eliminarea sistemului Bologna, care prevede puțini ani de studii. De asemenea, ar trebui să fie mai multă practică;
- 5 studenți din cei prezenți au fost implicați în mobilități ERASMUS;
- 10 studenți din cei prezenți ar dori să lucreze în învățământ.

5.2. Întâlnirea cu absolvenții

Întâlnirea a avut loc la data de 27.11.2014, ora 18.00. Au participat membrii echipei de evaluare externă și aprox. 200 absolvenți. Moderatorul discuției a fost dl prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu, director de misiune.

Absolvenților li s-au pus diverse întrebări și, de asemenea, au fost invitați să prezinte liber modul în care aceștia văd universitatea de pe noile poziții pe care le ocupă în societate și să arate care sunt aspectele asupra cărora ar trebui insistat în creșterea calității activității academice în UPG:

- absolvenții au arătat că, datorită studiilor efectuate la UPG, s-au putut integra pe piața muncii, în țară sau în străinătate. Au mai arătat că unii dintre ei s-au reorientat profesional, dar au evidențiat rolul important pe care l-au avut studiile de la UPG în formarea lor ca intelectuali. Pe o scară de la 0 la 10, nivelul de fericire a celor prezenți este mai mare ca 7;
 - dintre cei prezenți, nu erau din Ploiești, în timpul studenției, mai puțin de 10%;
 - rata de absolvire era de 70-80%, eșecul școlar producându-se, de regulă, în anul I, care este foarte greu, la acest lucru adăugându-se și pregătirea mai slabă din timpul liceului;
 - absolvenții mai menționează că unii studenți abandonează școala deoarece nu au motivația studiului, fiind trimiși de părinți la facultate;
 - de asemenea, arată că ei erau nevoiți să lucreze, ceea ce le afecta performanța școlară, deoarece, atunci când erau ei studenți, nu existau programele de studii ID sau IFR;
 - în primul an de la absolvire s-au angajat în domeniul studiat aprox. 50%, iar acum lucrează în domeniu aprox. 70-80% dintre ei;
 - consideră că este foarte importantă consilierea profesională, în liceu, pentru a alege corect facultatea și profesia, deoarece această alegere se face la 18 ani, în lipsa unei experiențe de viață care să conteze în decizia luată;
 - unii absolvenți sunt de părere că există materii care ar trebui să fie “mai aplicative” și consideră că ar trebui mai multă practică. Arată că meritul fundamental al școlii este că le-a dezvoltat un anumit mod de a gândi;
 - precizează că au primit de la universitate un chestionar cu privire la opinia lor asupra modului în care ar putea fi îmbunătățit programul educațional în UPG;
 - există o asociație Alumni și alte organizații ale absolvenților, în diverse domenii profesionale;
 - nu au avut probleme la obținerea documentelor de absolvire și nici la recunoașterea studiilor efectuate la UPG.

5.3. Întâlnirea cu cadrele didactice

Întâlnirea a avut loc la data de 28.11.2014, ora 11.00. Au participat membrii echipei de evaluare externă și aprox. 60 de cadre didactice. Moderatorul discuției a fost dl prof. univ. dr. ing. Neculai Eugen Seghedin, coordonator al echipei de experți evaluatori.

Cadrelor didactice li s-au pus diverse întrebări și, de asemenea, au fost invitate să prezinte liber opinia lor cu privire la aspectele asupra cărora ar trebui insistat în creșterea calității activității academice în UPG:

- se arată că o problemă importantă o constituie slaba calitate a absolvenților de liceu, chiar și în condițiile în care examenul de bacalaureat a devenit mai restrictiv;
- universitatea oferă multe posibilități de informare documentară, acces la baze de date etc., fapt pentru care cercetarea științifică s-a dezvoltat mult în UPG, prin publicarea de articole în reviste cu vizibilitate internațională, încheierea de contracte de cercetare etc.;
- o problemă importantă o constituie evaluările în care se pune accent mare pe activitatea de cercetare și mai puțin pe cea didactică;
- se evidențiază faptul că cei mai buni absolvenți pleacă din țară, ceea ce afectează posibilitățile de recrutare a absolvenților pentru învățământ și cercetare;
- cadrele didactice sunt preocupate de frecvența la cursuri a studenților, încercând, pe diverse căi, să crească prezența la cursuri;
- unele cadre didactice consideră că este greu să se îmbine performanța didactică cu cea de cercetare, datorită complexității activităților și timpului limitat în mod natural;
- se arată că o preocupare a universității este aceea de a asigura o continuitate a pregătirii din liceu a studenților, făcându-se diverse conexiuni între discipline studiate în liceu și materii studiate în facultate;

— cadrele didactice precizează rolul important al mobilităților ERASMUS în dezvoltarea profesională a studenților. Dificultățile materiale personale au făcut ca numărul de candidați la mobilități ERASMUS să scadă în ultimul timp.

5.4. Întâlnirea cu angajatorii

Întâlnirea a avut loc la data de 28.11.2014, ora 17.00. Au participat membrii echipei de evaluare externă și aprox. 60 de persoane reprezentând instituții care au angajat absolvenți ai UPG. Moderatorul discuției a fost dl prof. univ. dr. ing. Neculai Eugen Seghedin, coordonator al echipei de experți evaluatori.

Angajatorilor li s-au pus diverse întrebări și, de asemenea, au fost invitați să prezinte liber opinia lor cu privire la nivelul de pregătire a absolvenților de UPG, la competențele pe care le dobândesc aceștia în timpul studiilor, la rolul universității în comunitatea locală și regională etc.:

— angajatorii sunt mulțumiți de calitatea absolvenților de UPG, care au bune cunoștințe teoretice, cunosc bine limba engleză și se integrează bine pe piața muncii;

— unii angajatori au parteneriate cu UPG pentru desfășurarea practicii studenților. În acest fel au putut să cunoască bine studenții și să-i selecteze în cunoștință de cauză în vederea unei angajări;

— se arată că aprox. 500 de absolvenți de UPG lucrează în sistemul preuniversitar din județ, fiind foarte apreciați de către Inspectoratul Școlar care, de altfel, colaborează intens cu UPG la desfășurarea practicii pedagogice;

— unii absolvenți ai UPG s-au recalificat, lucrând, de exemplu, în structurile Ministerului de Interne, integrându-se foarte bine la noile locuri de muncă datorită, printre altele, și competențelor dobândite în UPG;

— angajatori din industria de extracție petrolieră consideră că, în acest domeniu, “comparativ cu alte universități din lume, absolvenții de UPG sunt de excepție”;

— se fac recomandări cu privire la dezvoltarea calităților manageriale ale studenților și la dezvoltarea capacității acestora de adaptare la schimbări.

6. CONCLUZII

În urma analizei modului în care sunt îndeplinite cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de calitate, comisia de evaluare instituțională a UPG Ploiești a emis următoarele concluzii:

1. Referitor procesul educațional:

Instituția s-a preocupat permanent să asigure un traseu educațional care să permită o bună integrare a absolvenților pe piața muncii, în funcție de cerințele societății. Astfel, pe lângă calificările tradiționale oferite de universitate, în ultimii ani au apărut noi facultăți/ programe de studii care acoperă un spectru larg al cunoașterii umane. În acest fel, pe lângă misiunea asumată de universitate în ceea ce privește consolidarea statutului dobândit în cei peste 50 de ani de existență “ca pol de excelență cu recunoaștere internațională în pregătirea specialiștilor și cercetare în domeniul industriei de petrol și gaze”, instituția pregătește și specialiști în economie, litere și științe. În instituție sunt organizate 34 programe de studii de licență (28 IF, 3 IFR, 3 ID), 29 programe de masterat și 6 de Doctorat. Se remarcă preocuparea universității de a organiza programe de studii de tip ID și IFR, care permit perfecționarea prin studii universitare a unui număr cât mai mare de studenți, din diverse arii geografice, cu diverse profesii și vârste, ceea ce relevă și dimensiunea socială a instituției, rolul important al acesteia în emanciparea intelectuală a resursei umane din această zonă a țării.

O altă preocupare a UPG este aceea de a se asigura necesarul de materiale didactice proprii (manuale, îndrumare, îndrumătoare, suporturi de curs etc.), elaborate atât de către membrii corpului profesoral al instituției, cât și de către diverși autori din țară și străinătate. Universitatea dispune de o bibliotecă modernă, a cărei informatizare a început în 1995, proces care este în desfășurare pentru a oferi utilizatorilor servicii de informare-documentare de înaltă ținută, posibilitatea consultării bazei de date on-line, împrumut interbibliotecar, utilizarea resurselor de informare naționale și internaționale prin internet etc. De asemenea, editura UPG are o activitate importantă, motiv pentru care a fost cotate B pentru domeniul Filologie (în condițiile în care B este cea mai bună cotație la nivel național pe acest domeniu) în anul 2012 și C pentru domeniul Istorie în anul 2011.

2. Referitor la activitatea de cercetare

În UPG se desfășoară o intensă activitate de cercetare, pe măsura tradiției și imaginii pe care o are instituția în mentalul colectiv academic din țară și din străinătate. Cadrele didactice din universitate au experiență în activitatea de cercetare, fiind angrenate într-un număr considerabil de activități de cercetare. Vizibilitatea rezultatelor cercetării este sprijinită de manifestări științifice, cărți și articole în publicații de ținută (ISI, BDI). Cercetarea științifică constituie unul dintre pilonii principali ai misiunii UPG. Strategia cercetării este inclusă în Planul strategic 2012-2016 al Universității. Direcțiile de cercetare se regăsesc în planurile facultăților și ale departamentelor. Modalitățile de realizare și de valorificare ale cercetării sunt prevăzute în planurile operaționale la nivel de universitate, facultate și departament.

Tematica de cercetare științifică este diversificată, în concordanță cu domeniile și subdomeniile din sfera de activitate a UPG. Temele de cercetare științifică abordate de resursa umană din universitate sunt diverse și de complexitate ridicată. Activitatea de cercetare este reglementată la nivelul Universității Petrol-Gaze și este coordonată de un Consiliu Științific.

Comparativ cu anul 2011, se constată faptul că membrii corpului profesoral din UPG s-au orientat, în anul 2012, cu precădere spre publicații indexate ISI Thompson și alte BDI, fapt care conduce la o creștere a vizibilității internaționale atât a cadrelor didactice și cercetătorilor, cât și a instituției în ansamblu.

3. Referitor la resursa umană

UPG depune eforturi importante pentru menținerea și creșterea calității corpului profesoral. În acest sens sunt respectate toate prerogativele legale cu privire la ocuparea prin concurs public a posturilor didactice pe perioadă nedeterminată și angajarea cadrelor didactice asociate pe perioadă determinată sau care prestează activități didactice în regim de plata cu ora. Toate dosarele de concurs sau de încadrare care au fost verificate conțineau toate piesele necesare și îndeplineau condițiile legale, atât ca formă, cât și ca fond. În cadrul UPG Ploiești, au fost normate prin statele de funcții un total de 564 de posturi didactice, din care 457 de posturi (reprezentând 81%) sunt acoperite cu cadre didactice titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea 37,62% sunt profesori și conferențieri universitari. La începutul anului universitar 2013-2014, numărul total al personalului didactic titularizat, cu carte de muncă și cu norma de bază la UPG Ploiești este 303, dintre care: profesori – 39, conferențieri – 75, lectori/ șefi de lucrări – 137, asistenți – 38, preparatori – 14.

Comparativ cu anul 2008-2009, rezultă o scădere a numărului total de posturi și a titularilor. Astfel, raportul studenți/ cadru didactic este într-o continuă scădere. Dacă în anul universitar 2008-2009, pentru 12041 de studenți erau încadrate 348 de cadre didactice (34,60 studenți/ cadru didactic), în anul universitar 2013-2014, la 8028 de studenți predau 303 cadre didactice (26,49 studenți/ cadru didactic).

Personalul didactic auxiliar și administrativ cuprinde un număr de 280 persoane, din care: 106 personalul didactic auxiliar și 174 personal administrativ.

4. Referitor la studenți

Numărul de studenți din UPG a scăzut în mod constant în ultimii ani, de la 11820 în 2008 la 8028 în 2013. Această scădere are diverse cauze care țin de natalitate, emigrație, interesul absolvenților de liceu pentru diverse domenii. Se remarcă faptul că în UPG, în mod constant, numărul de studenți la taxă (la licență și masterat) este mai mare decât cel al studenților de la buget (în 2008, la licență 3030 la buget, 5201 la taxă; în 2013, la licență 2932 la buget, 3484 la taxă).

Se mai remarcă numărul aproximativ constant al studenților străini care studiază la UPG (la licență, în 2008, 193 studenți străini, în 2013, 191 studenți străini).

Din datele centralizate cu ocazia desfășurării vizitei se desprinde concluzia că cel puțin 50% din absolvenții nivelului licență sunt angajați în primii doi ani de la absolvire. Din datele centralizate la nivelul instituției reiese că, în medie, la nivel de universitate, peste 30% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale nivelului licență au fost admiși la programe de masterat

5. Referitor la baza materială

Pe fondul scăderii finanțării de bază, conducerea universității, întregul corp profesoral au făcut eforturi pentru asigurarea “sănătății financiare a instituției”, astfel încât procesul de învățământ să nu fie afectat.

Din analiza bugetului de venituri și cheltuieli pe perioada 2008-2012 rezultă că veniturile totale ale Universității au scăzut cu 41,16 % în 2012 față de 2008. Această scădere a fost cauzată, în primul rând, de scăderea veniturilor provenite din finanțarea de bază (cu 27 %), din finanțarea cu destinație specială (cu 79,5 %) și din cercetare (cu 74,4 %) ca urmare a numărului redus de competiții pentru proiecte de cercetare. Astfel, în 2008, finanțarea de bază a fost de 21.222.044 lei, iar în 2012 de 15.404.051 lei. În același interval de timp, veniturile proprii din taxe și alte activități au fost aproximativ constante (în 2008, 16.421.275 lei; în 2013, 15.404.051 lei).

Cu toate acestea, în anii 2008 - 2012, s-au continuat lucrările de dotare, modernizare și amenajare a campusului universitar (spații de învățământ, cămine, cantină, baza sportivă, spațiile verzi), chiar și în condițiile scăderii drastice a fondurilor pentru investiții cu 93 % (în anul 2012 față de anul 2008).

Universitatea dispune de spații adecvate suficiente pentru derularea tuturor activităților aferente procesului educațional și de cercetare, precum și a activităților care vizează prezența studenților în campus. Instituția dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. UPG are spații de învățământ și cercetare (săli de curs, seminar, laboratoare și bibliotecă) în suprafață totală de 16079,42 mp. UPG dispune de cantină proprie, 7 cămine prin care se satisface integral nevoia de cazare a studenților, bază sportivă și sală de sport.

6. Referitor la relațiile internaționale

Universitatea este racordată la spațiul european al învățământului universitar, având, în anul 2013, 23 de acorduri de colaborare încheiate cu universități din străinătate. Activitatea Departamentului de Relații Internaționale are ca obiective fundamentale inițierea și extinderea permanentă a relațiilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior din Europa și din alte țări. S-a constatat o creștere a acordurilor bilaterale ERASMUS (în 2008, 12 acorduri; în 2013, 22 acorduri) și un număr scăzut de mobilități pentru studenți (aprox. 7 studenți/ an).

7. Referitor la managementul calității

Universitatea acordă o mare importanță asigurării calității activității academice. Conducerea Universității Petrol-Gaze din Ploiești organizează, controlează și alocă resurse pentru realizarea obiectivelor calității stabilite și aprobate de către Consiliul de Administrație la începutul fiecărui an universitar. Sistemul de management al Calității din Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești este certificat conform cu standardele SR EN ISO 9001: 2008 și SR IWA 2:2009. Ultima recertificare a Sistemului de Management al Calității a avut loc la data de 14.06.2013.

UPG dispune de un pachet consistent de proceduri și metodologii care sunt aplicate periodic în vederea îmbunătățirii continue a calității activității academice din universitate.

7. RECOMANDĂRI

În urma desfășurării procesului de evaluare instituțională, comisia a elaborat următoarele recomandări:

1. includerea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității în organigrama universității;
2. revizuirea componenței Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, prin alegerea în structura acesteia a unor membri care nu au funcții de conducere în universitate;
3. includerea unui reprezentant al studenților în Comisia de Etică;
4. respectarea la toate programele de studii a structurii fișei disciplinei, unică pe universitate, în concordanță cu modelul de fișă a disciplinei conform O.M. 5703/2011;
5. înscrierea tuturor programelor de studii în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);
6. elaborarea, pentru toate programele de studii, a Grilelor 2 de stabilire a corelațiilor dintre competențele profesionale și competențele transversale și ariile de conținut, disciplinele de studiu și creditele alocate;
7. perfecționarea activității de practică, în vederea creșterii inserției pe piața muncii a absolvenților;
8. creșterea numărului de studenți din alte regiuni ale țării;
9. dezvoltarea, în continuare, a unui sistem centralizat, la nivelul universității, pentru urmărirea traseului profesional al absolvenților, a inserției pe piața muncii a acestora;
10. elaborarea unui sistem de evaluare a gradului de satisfacție a studenților în raport cu mediul de învățare/ dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare;
11. creșterea numărului de acorduri internaționale încheiate cu instituții de învățământ superior sau de cercetare din străinătate;
12. creșterea numărului de studenți din străinătate;
13. creșterea numărului de studenți care beneficiază de mobilități în străinătate;
14. creșterea numărului de cadre didactice care beneficiază de mobilități în străinătate;
15. creșterea numărului de articole apărute în publicații cu vizibilitate internațională, în mod uniform, în toate domeniile științifice în care se desfășoară activitatea academică în universitate;
16. abilitarea cadrelor didactice în vederea obținerii statutului de conducător de doctorat, în domeniile în care numărul de conducători de doctorat este mai redus.

8. Calificativul acordat UPG din Ploiești în urma evaluării externe

În urma vizitei din 27-29 nov. 2013, Comisia de evaluare instituțională externă a Universității Petrol-Gaze din Ploiești, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești îndeplinește cerințele normative obligatorii și standardele și indicatorii de performanță conform Metodologiei ARACIS și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea calității activității academice din universitate.

Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** Universității Petrol-Gaze din Ploiești în ceea ce privește modul de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

DIRECTOR DE MISIUNE,
Prof. univ. dr. ing. IORDAN PETRESCU

COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI EVALUATORI,
Prof. univ. dr. ing. NECULAI EUGEN SEGHEDEIN

