



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAI*

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

RAPORT SINTEPIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

**FUNDAȚIA UNIVERSITARĂ “ALMA MATER” –
UNIVERSITATEA “ALMA MATER” DIN SIBIU**

Director de misiune: Prof. univ. dr. ing. Lucian **GEORGESCU**

**ARACIS
2015**



RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

**A. Instituția evaluată: FUNDAȚIA UNIVERSITARĂ “ALMA MATER” –
UNIVERSITATEA “ALMA MATER” DIN SIBIU**

B. Perioada vizitei: 01 - 03/04/2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
	Universitatea	
1.	Prof. univ. dr. ing. Lucian GEORGESCU - Universitatea Dunărea de Jos, Galați	Director de misiune
2.	Prof.univ.dr. Răzvan NISTOR - Universitatea "Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca	Coordonator de misiune
3.	Inspector: Mihai MARCU - ARACIS	Secretar tehnic
4.	Prof. univ. dr. Călin Ioan ROȘCA - Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert Comisie instituțională
5.	Prof. univ. dr. Cezar BÎRZEA - Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București	Expert Comisie consultativă
6.	Mihai VILCEA - Universitatea de Vest din Timișoara	Student evaluator 1 - ANOSR
7.	Adrian PETCU - Universitatea Politehnica din București	Student evaluator 2 - UNSR
8.	Prof. Peter VARNAGY - Universitatea din Pecs	Expert străin
9.	Prof. univ. dr. Cristina Teodora ROMAN - Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program – Management

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Fundației Universitare “Alma Mater” - Universitatea “Alma Mater” din Sibiu, care va fi referită în mod frecvent ca “Universitatea” sau cu abrevierea “UAMS”, s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 17/12/2014 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. ing. Lucian Georgescu în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS** și Fundația Universitară “Alma Mater” - Universitatea “Alma Mater” din Sibiu, reprezentată de **prof. univ. dr. Nicolaie Georgescu**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS. Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Fundației Universitare “Alma Mater” - Universitatea “Alma Mater” din Sibiu cu sediul în Str. Someșului, nr. 57, Sibiu, s-a efectuat în scopul de a identifica și certifica măsura în care Fundația Universitară “Alma Mater” - Universitatea “Alma Mater” din Sibiu răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire,



mai ales, la următoarele componente ale activității academice în procesul de predare - învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale Universității, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. statutul juridic precum și baza legală sub care funcționează Fundația Universitară “Alma Mater” - Universitatea “Alma Mater” din Sibiu, ca instituție de învățământ superior, respectiv misiunea declarată;
 - b. concordanța dintre legislația în vigoare și modul în care Fundația Universitară “Alma Mater” - Universitatea “Alma Mater” din Sibiu este organizată, condusă și funcționează;
 - c. aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
 - d. modul în care sunt aplicate regulamentele și procedurile proprii în vederea creșterii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de Fundația Universitară “Alma Mater” - Universitatea “Alma Mater” din Sibiu și modul în care rezultatele analizelor sunt diseminate;
 - e. nivelul de introducere la nivel de instituție și program de studii a referințelor, recomandărilor și cerințelor incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității;
 - f. modul în care Universitatea elaborează și aplică strategii de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
 - g. modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura Universității pentru asigurarea condițiilor de funcționare din punct de vedere al procesului didactic, cercetării științifice, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice și alte categorii;
 - h. modul în care corpul profesoral își desfășoară activitatea în Universitate, posibilitățile pe care acest corp le are pentru dezvoltarea profesională și personală, legăturile existente între cadrele didactice pe diferite paliere etc.;
 - i. situația financiar-contabilă existentă precum și preocupările legate de diversificarea surselor de finanțare;
 - j. modalitățile și procedeele prin care Fundația Universitară “Alma Mater” - Universitatea “Alma Mater” din Sibiu își recrutează studenții pentru toate ciclurile de învățământ;
 - k. modalitățile de urmărire a activităților studenților pe toată durata studiilor, fiind verificată procedura de acordare a diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
 - l. modul în care angajatorii apreciază nivelul de cunoștințe atât teoretice cât și practice dobândite de absolvenți pe parcursul ciclurilor de pregătire;
-



m. modul în care angajatorii principali sprijină și colaborează, prin diferite mijloace cu Fundația Universitară “Alma Mater” - Universitatea “Alma Mater” din Sibiu.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. S-au realizat întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. S-au efectuat vizite detaliate în teren, care au cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. S-au realizat întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. S-au vizitat secretariatele și compartimentele administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. S-au elaborat fișe de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. S-a realizat analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. Întâlnirile echipei de experți cu managementul Universității, rectorul și persoana desemnată ca persoana de contact - prof. univ. dr. Mircea Cosma.
- b. Din totalul programelor de studii de licență organizate de Fundația Universitară “Alma Mater” - Universitatea “Alma Mater” din Sibiu, s-a selectat pentru evaluarea calității un număr de un program de licență: Management – IF;
- c. Întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, cu absolvenții și cu angajatorii;
- d. Discuțiile purtate în ședințele tehnice cu experții evaluatori;
- e. Analiza documentelor suplimentare cerute de echipa de experți evaluatori;
- f. Vizitele efectuate de echipa de experți evaluatori în diferite compartimente ale Fundației Universitară “Alma Mater” - Universitatea “Alma Mater” din Sibiu;
- g. Informațiile publice disponibile pe site-ul Universității - www.uamsibiu.ro

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

- a. **Capacitatea instituțională:**
 - o Raportul de autoevaluare cuprinde un ROI aprobat în 02.12.2013.
 - o La momentul vizitei există un număr de 45 cadre didactice titulare și 24 cadre didactice asociate. La acestea se mai adaugă 4 cadre didactice asociate care nu sunt titularizate în învățământul superior. Există situații în care angajările pe perioadă nedeterminată s-au făcut cu timp parțial de muncă.



- o Nu există personal didactic titularizat în învățământul superior care acoperă mai mult de 3 norme didactice.
- o Există 6 cadre didactice, titularizate în învățământul superior pensionate la limită de vârstă care desfășoară activități didactice în prezent și care acoperă maxim o normă didactică.
- o La vizită au fost verificate acordurile Senatului AFT Sibiu pentru prestarea de activități didactice de către Stoian Alexandru, Baboș Alina și Macovei Crenguța.
- o La vizită au fost verificate atestatele de pregătire pedagogică pentru asistenții universitari. Trei asistenți au pregătire pedagogică – nivelul II, iar doi asistenți au nivelul I fiind înscriși la nivelul II.
- o Universitatea „Alma Mater” din Sibiu sau Fundația Universitară „Alma Mater” din Sibiu nu are niciun spațiu în proprietate, spațiile folosite fiind prin comodat sau închiriere.
- o În timpul vizitei a fost preluat Raportul de audit extern pentru anul 2014.

b. Eficacitate educațională:

- o Conform informațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare, Universitatea eliberează supliment la diplomă pentru toți absolvenții. La vizită au fost analizate un număr de 10 dosare nefiind constatate neconformități.
- o Raportul de autoevaluare nu cuprinde nicio informație referitoare la modalitatea în care au fost susținute examenele de licență pentru absolvenții anilor 2008, 2009 și 2010. La vizită au fost preluate toate documentele de susținere a examenelor de licență din 2008 până în prezent.
- o Există un plan de cercetare cu tematică adaptată profilului programelor de studii.
- o Conform informațiilor din Raportul de autoevaluare, Universitatea a organizat o serie de evenimente, conferințe, mese rotunde.

c. Managementul calității:

- o Conform Raportului de autoevaluare, există un Regulament al comisiei de evaluare și asigurare a calității (CEAC) aprobat în 29.03.2010 și actualizat în 21.04.2011.
- o Raportul de autoevaluare cuprinde și un plan strategic aprobat în ședința Senatului din 16.12.2011 pentru perioada 2012-2016 care are aparența unui plan operațional și despre care nu există nicio dovadă că a fost implementat.
- o La vizită s-a constatat existența unui Centru pentru managementul calității și a Consiliilor facultăților.
- o La vizită au fost prezentate documente care atestă susținerea examenului de licență cu comisii de licență de la Universități acreditate, cu aprobarea ministerului.
- o Nu există alte dovezi cu privire la activitatea de evaluare colegială desfășurată în Universitate. La vizită s-a prezentat ultimul Raport discutat în Senat.



I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- o Comisia a efectuat vizite de evaluare în sălile de curs și seminar și a constatat că acestea sunt dotate pentru a desfășura activități didactice.
- o Bardasuc Leila a fost angajată ca asistent cu jumătate de normă în 2013 fără a avea doctorat, deci la momentul angajării nu satisfacea cerințele postului.
- o Fundația Universitară "Alma Mater" - Universitatea "Alma Mater" din Sibiu are pentru spații contract de închiriere și un contract de comodat cu SC Proiect SRL, dar nu are spații în proprietate.
- o Unele posturi au o structură eterogenă cu multe discipline. De exemplu Lect. drd. Antonovici Mihai are în structura postului 7 discipline.
- o La un același grad didactic numărul de ore cuprins în post este diferit (Lect.poz. 14 are 14,5 ore, Lect.poz. 21 - 11,5 ore, Lect.poz. 15-15 ore, Lect. poz. 24 - 10 ore).
- o Majoritatea cadrelor didactice au pregătire și competențe în domeniul disciplinelor predate.
- o Din Senat fac parte Rectorul Universității, care este și președintele Senatului, prorectorul, directori de departament și decani. Raportul de autoevaluare nu cuprinde nicio informație cu privire la modalitatea de alegere a Rectorului.
- o Nu sunt granturi de cercetare ci numai proiecte finanțate din resurse proprii sau prestări servicii către terți.
- o Fundația Universitară "Alma Mater" - Universitatea "Alma Mater" din Sibiu dispune de soft-uri de bază (Microsoft Office, Corel Draw).
- o În anul universitar 2011-2012 la programul Management au fost înmatriculați 163 studenți în loc de maximum 75.
- o Raportul de autoevaluare face referire la activitatea de audit intern care s-ar desfășura în Universitate. Compartimentul de audit intern nu figurează în organigramă. Toate documentele care atestă activitatea de audit intern se referă la anul 2013 și 2014.

J. Puncte tari:

- o Baza materială a Fundației Universitare "Alma Mater" - Universitatea "Alma Mater" din Sibiu este corespunzătoare desfășurării unui proces de învățământ și de cercetare de calitate;
- o Instituția dispune de o editură proprie acreditată CNCS, care asigură multiplicarea materialelor didactice pentru studenți;
- o Planul de învățământ se încadrează în domeniu și este corelat cu planurile existente în alte instituții care au în oferta academică specializarea Management;
- o Se acordă burse de merit (gratuitatea studiilor) pentru 5% din studenți.

K. Puncte slabe - sugestii:

- o Angajarea pe post fără a respecta cerințele postului
- o Eterogenitatea posturilor și numărul mare de discipline cuprinse într-un post
- o Număr de ore în normă diferit pentru același grad didactic



- o Numai spații închiriate
- o Proiecte de cercetare finanțate din surse proprii, fără a exista granturi câștigate prin competiție
- o Ultimele achiziții de calculatoare în 2009. Pentru acestea există softuri generale.
- o Din Senat fac parte Rectorul Universității, care este și președintele Senatului, prorectorul, directori de departament și decani.
- o Înmatricularea de studenți peste capacitatea de școlarizare.


L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 1-3 aprilie 2015 în cadrul Fundației Universitare „Alma Mater” - Universitatea „Alma Mater” din Sibiu și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- o Nu sunt îndeplinite o parte dintre criteriile, standardele și indicatorii de performanță, la valorile minime. Pentru programul de studiu evaluat în cursul vizitei instituționale, calificativul propus a fost ”încredere limitată”.
- o Există o bună colaborare cu potențialii angajatori. Colaborarea cu mediul economic se realizează pe mai multe planuri, cum sunt practica studenților sau implicarea anumitor angajatori în activitățile didactice din Universitate.
- o Există unele îndoieli, legate de asigurarea curentă a calității și a standardelor, de capacitatea instituției de a menține calitatea și standardele în viitor.
- o Prin urmare, pe baza aspectelor menționate în cadrul prezentului Raport și a Fișelor vizitei întocmite pe parcursul evaluării, Comisia de evaluare instituțională externă propune neacreditarea Fundației Universitare „Alma Mater” - Universitatea „Alma Mater” din Sibiu, constatându-se aspecte conform cărora capacitatea instituțională de management al calității programelor și standardelor de certificare într-o manieră solidă și eficientă este necorespunzătoare în raport cu indicatorii de performanță.

M. Calificativ propus:

Având în vedere neîndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Fundația Universitară „Alma Mater” - Universitatea „Alma Mater” din Sibiu, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune **Neacreditarea** Fundației Universitare „Alma Mater” - Universitatea „Alma Mater” din Sibiu.


Director de misiune:
Prof. univ. dr. ing. Lucian GEORGESCU



Calificativ acordat:

În urma vizitei din perioada 1-3 aprilie 2015, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că, Fundația Universitară „Alma Mater” - Universitatea „Alma Mater” din Sibiu asigură într-o oarecare măsură condițiile de calitate și standardele generale și specifice.

Prin urmare, pe baza aspectelor menționate în cadrul prezentului Raport și a Fișelor vizitei întocmite pe parcursul evaluării, Comisia de evaluare instituțională externă propune **neacreditarea** Fundației Universitară „Alma Mater” - Universitatea „Alma Mater” din Sibiu, constatându-se aspecte conform cărora capacitatea instituțională de management al calității programelor și standardelor de certificare într-o manieră solidă și eficientă este necorespunzătoare în raport cu indicatorii de performanță. De asemenea, putem afirma că există motive justificate de îndoială în a considera că informațiile furnizate de către instituție și disponibile public sunt complete, corecte și de încredere.

Consiliul ARACIS avizează **Neacreditarea** Fundației Universitară „Alma Mater” - Universitatea „Alma Mater” din Sibiu.