

AGENZIA ROMANA  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
REGISTRATURA  
Nr. 3471  
20.09. luna 04. ziua 13.

## Raport evaluare instituțională al Universității din Bacău

Studenți evaluatori:

**Alina C. Gavra - Universitatea "Babes- Bolyai", Cluj Napoca**

**Bogdan Budeanu - Universitatea "Gh. Asachi", Iași**

Perioada : 18 – 20 martie 2009

Acest raport este întocmit în urma evaluării instituționale a Universității din Bacău. Toate informațiile dezvăluite în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către comisia de evaluare alcătuită din studenți.

### Cuprins

- Prezentarea modului de lucru a studenților evaluatori
- Analiza indicatorilor de performanță
- Analiza SWOT
- Anexe: programul vizitei, model chestionar evaluare a satisfacției studenților, model de chestionar evaluare a satisfacției cadrelor didactice

### Metode folosite:

1. Întâlniri cu :
  - a. studenții și absolvenții Universității din Bacău
  - b. angajatorii din mediul privat și de stat din Bacău
  - c. membrii comisiei de Etică și a comisiei de Calitate



- d. reprezentanții studenților și membrii Ligii Studenților
- e. angajații Departamentului de Consiliere Profesională

2. Aplicarea și centralizarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al studenților și profesorilor.

3. Consultarea documentelor cerute: regulamente, rapoarte, Carta Universitară, informații disponibile pe pagina de web a Universității ( [www.ub.ro](http://www.ub.ro) ) ș.a.

4. Deplasarea și analiza infrastructurii corpurilor și domeniilor ce țin de Universitatea din Bacău : săli de curs și seminar, laboratoare, bibliotecă, săli de lectură, cămine, cantina studențească, teren de sport, centrul de consilieri și orientare în carieră.

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în “Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes, așa încât concluziile acestui raport să constituie o bază de încredere pentru îmbunătățirile ulterioare aduse Universității din Bacău.

## **Indicatori de performanță analizați**

### **Domeniul A : Capacitate Instituțională**

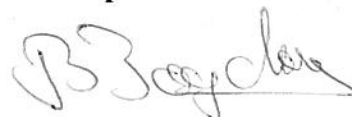
#### *IP.A.1.1.1. Misiune și obiective*

Universitatea din Bacău este înființată și funcționează conform legii (anexele 12, 14). Misiunea și obiectivele Universității din Bacău sunt stipulate în Carta Universitară, a cărei prevederi sunt în conformitate cu cele propuse de Spațiul European al Învățământului Superior.

#### *IP.A.1.1.2. Intergritate Academică*

Universitatea dispune de un cod al Eticii ( anexa 111 ) și de o metodologie de aplicare a acestuia (anexa 112). Totodată, există o Comisie de Etică și o Comisie de asigurare a Calității, care funcționează conform regulamentului. De apreciat faptul că în cadrul fiecărei dintre aceste comisii sunt membri și reprezentanți ai studenților.

Cu toate acestea, propunem **implicarea integrală a studenților, prin reprezentantul acestora în Comisia de Etică, nu doar la aspectele referitoare la**



**probleme studențești.** Considerăm că orice problemă din mediul universitar vizează studentul și dezvoltarea personală și profesională a acestuia.

În cadrul regulamentului de alegeri a studenților reprezentanți în forurile decizionale (anexa 121, art. 8) se stipulează situația în care un student se retrage din funcția sa de reprezentare, caz în care se vor reface alegerile pentru respectiva funcție. Pentru a nu se bloca procesul de reprezentare, recomandăm re alegerea unui student reprezentant în decurs de **maxim 21 de zile** (această propunere venind și în soluționarea situației actuale din cadrul Comisiei de Etică).

#### *IP.A.1.2.1. Sistem de Conducere*

S-a constatat existența unui regulament de alegere a studenților în forurile decizionale (anexa 121), acesta fiind public. Totodată, s-a observat și prezența efectivă a studenților în forurile de decizie, precum Comisiile de Calitate și cea de Etică, Senat, Birou Senat, Consiliul Facultății ș.a.

#### *IP.A.2.1.1. Spații de Învățământ, Cercetare și pentru alte activități*

Universitatea din Bacău asigură spații de învățământ (săli de curs, laboratoare, săli de lectură) atinge un grad satisfăcător de desfășurare conformă a procesului de predare-învățare-studiu individual pentru numărul de studenți ai Universității. De menționat faptul că Universitatea din Bacău este în continuă expansiune, atât în ceea ce privește modernizarea și extinderea cantinei (încă 600 mp), a clădirii bibliotecii centrale (ajungând pe viitor la o suprafață de 1600 mp), cât și amenajarea unui nou cămin pentru studenții străini (capacitate de 76 locuri). În decursul acestui an, urmează a fi inaugurați peste 10000 mp de spațiu de învățământ.

În cadrul Universității se construiește un nou corp dedicat cercetării, lucru foarte bun.

Universitatea dispune:

- acces la internet wireless în sălile de lectură;
- săli de lectură în fiecare corp din Universitate și în 2 din 3 cămine studențești;
- amfiteatre și săli de seminar renovate recent;

Universitatea din Bacău are la dispoziția studenților o bază sportivă de recreere, fapt foarte bine venit și primit de aceștia. Totuși, conform chestionarelor aplicate și discuțiilor purtate cu studenții, aceștia par nemulțumiți de dotarea bazei sportive.

**Astfel, încurajăm investirea unor resurse în amenajarea și reînnoirea dotarilor bazei sportive.**

#### *IP.A.2.1.2. Dotare*

În urma vizitelor desfășurate de studenții evaluatori și a discuțiilor purtate cu studenți ai Universității din Bacău, s-a constatat că sălile de curs ale acestei instituții dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare corespunzătoare desfășurării adecvate a activităților educaționale. Totodată sălile de seminar și laboratoarele oferă un cadru propice

de dezvoltare academică pentru studenți. Toate acestea sunt apropiate ca distanță de căminele studențești, iar mare parte din ele sunt dotate cu mobilier nou.

*IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*

Universitatea din Bacău are un regulament de acordare a burselor (anexa 115) public, procedeele de acordare a burselor este **transparent și cunoscut de studenți**.

Universitatea a contribuit în anul 2008 cu o pondere de 27,9% resurse proprii la fondul de burse.

Universitatea din Bacău are o formă de protocol sau parteneriat cu Primăria prin care aceasta din urmă plătește transportul dus-întors al studenților care beneficiază de burse Erasmus-Socrates.

De burse pot beneficia și studenții la taxă.

## **Domeniul B: Conținutul programelor de studiu**

*IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție*

În cadrul Universității din Bacău, admiterea se face pe baza diplomei de studii anterioare, ținându-se cont de ordinea ierarhică a mediilor. Informațiile privitoare la modul de admitere sunt făcute publice pe situl Universității cu cel puțin 6 luni.

Admiterea la învățământul de licență se face prin concurs de dosare la cele 4 din cele 5 facultăți, pe baza rezultatelor obținute în anii de studiu din liceu, la bacalaureat sau media la unele obiecte din timpul liceului, mecanismul de admitere fiind descris în „Regulament în ciclul de licență 2008 6508/2008” metodologie actualizată în fiecare an.

La Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății admiterea este alcătuită din 2 probe. Una eliminatorie și anume evaluarea somato-funcțională și o probă în care se acordă note de la 1 la 10, proba de aptitudini psiho-motrice specifice alcătuită dintr-o baterie de 7 teste.

Activitățile întregului proces de desfășurare al admiterii sunt elaborate, distribuite și afișate pe siteul Universității <http://www.ub.ro/studenti/admitere>

Universitatea împreună cu Departamentul de Consiliere Profesională și Liga Studenților a organizat în anul 2008 a doua ediție a proiectului Ziua Porților Deschise. Proiect în care elevii de liceu au fost invitați să viziteze Universitatea și să interacționeze cu profesorii și studenții. <http://www.ub.ro/ziua-portilor-deschise>



#### *IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu*

Conform procesului de la Bologna, fiecare program de studiu trebuie să se bazeze pe corespondența dintre rezultatele în învățare, calificare universitară și cercetare.

Aceste competențe dobândite se traduc în planul analitic al disciplinei.

În cadrul Universității din Bacău, studenții nu sunt familiari cu acesta- conform discuțiilor purtate cu aceștia și datelor chestionarelor- cu toate acestea, studenții se arată mulțumiți de faptul că li se **prezintă la începutul semestrului structura și obiectivele cursului, precum și metoda de evaluare folosită pentru respectiva disciplină.**

Încurajăm totuși **elaborarea și facerea cunoscută în rândul studenților a aceluși plan analitic al disciplinei**, acesta fiind folositor în perceperea utilității cursului de către studenți.

Universitatea are un regulament de aplicare a sistemului ECTS.

Cu toate acestea, studenții nu percep în mod corect sensul creditelor, mai concret posibilitatea de transfer a acestora. Totodată, studenții nu consideră că au cu adevărat posibilitatea de a alege între disciplinele opționale, deși la modul formal, acestea sunt reglementate.

Pentru aceasta încurajăm:

- **Informarea corectă și completă a studenților referitoare la ECTS** ( printr-un ghid al studentului, informații pe pagina web a Universității, prin intermediul Ligii Studențești etc)
- **Lărgirea paletelor de cursuri opționale din cadrul aceleiași Facultăți**
- **Introducerea posibilității de a alege opționalul din cadrul altei Facultăți** (bineînțeles, având calificări comune/ corespondente cu acelea ale disciplinei inițiale)

Totodată, încurajăm **elaborarea unui suport de curs (scris și/sau în format electronic), pentru fiecare disciplină studiată-** studenți ai Facultății de Inginerie în deosebi raportând lipsa și nevoia acestor materiale didactice.

#### *IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu*

În urma rezultatelor chestionarelor aplicate în rândul studenților, se observă o ușoară tendință a studenților din cadrul Facultății de Litere de a nu percepe relevanța cursurilor de specialitate.

Pentru remedierea acestui neajuns, sugerăm fie reviziunea programelor de studiu împreună cu reprezentanți ai studenților, absolvenților și, pe cât posibil, a angajatorilor, fie, după cum am prezentat mai sus, prezentarea către studenți (în formă scrisă și orală) a competențelor ce urmează a fi dobândite în urma fiecărui curs.



#### *IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*

Conform raportului de autoevaluare a Universității din Bacău și a anchetelor realizate pe studenții absolvenți ai fiecărei Facultăți din cadrul Universității, peste 80% din totalul absolvenților, fapt notabil din punctul de vedere al **existenței unui sistem de tracking al Universității și a inserției masive a studenților acestei Universități pe piața muncii.**

Susținem facerea publică a acestor date ( pe siteul Universității, nu doar a Departamentului de Consiliere Profesionale- “DCP”- , prin intermediul unor broșuri informative ș.a.), considerând a fi de bun augur în motivarea viitorilor studenți în a alege Universitatea din Bacău.

La întâlnirea cu angajatorii au participat reprezentanți ai conducerii Inspectoratului Școlar Județean, ai Camerei de Comerț, directori de licee, ai AJOFM, ai AEROSTAR S.A și Motorstar SRL.

Aceștia au spus că nu pot face comparație între angajații absolvenți ai Universității din Bacău și angajații absolvenți ai altor universități din România, dar cu mențiunea că în mare ar avea același bagaj de cunoștințe. De precizat că la această întâlnire doar firma Motorstar a participat ca angajator provenind din mediul privat.

Din discuțiile cu angajatorii s-au mai concluzionat următoarele:

- că există un dialog bun între ei și conducerea Universității din Bacău
- că firmele oferă locuri de practică pentru studenți, dar nu suficiente
- că absolvenții din Bacău într-un timp relativ scurt ajung la cerințele din fișa postului
- niciun angajator participant la întâlnire nu oferă burse pentru studenți, sunt prezente astfel de burse în Universitate, dar nu foarte multe și sunt oferite de angajatori din alte orașe

În urma întâlnirii dintre studenții evaluatori și absolvenți am constatat că aceștia sunt mulțumiți cunoștințele căpătate în urma absolvirii licenței sau/și masterului. Aceștia au precizat că au putut face masterul fără probleme în același domeniu în alte centre universitare cum ar fi Iași sau București. De menționat că majoritatea absolvenților prezenți la discuții erau cadre didactice la liceele din Bacău sau la Universitatea din Bacău.

#### *IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate*

Conform chestionarelor noastre, **o mare parte din studenți se arată satisfăcuți de dezvoltarea diverselor abilități și competențe** - în mod special a abilităților de a lucra cu calculatorul, dezvoltarea leadershipului și a spiritului critic- fapt foarte mulțumitor.

Salutăm inițiativa DCP de a fi desfășurat un studiu vizavi de satisfacția studenților față de serviciile oferite de Universitate.

Încurajăm monitorizarea satisfacției resimțite de studenți vizavi de dezvoltarea dobândită în cadrul acestei instituții, pentru a avea un feedback cotinuu din partea studenților vizând acest aspect.

#### *IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare*



În urma discuțiilor purtate cu studenții și în urma concluziilor chestionarelor aplicate atât pe aceștia, cât și pe profesori, remarcăm o **buna colaborare între cadre didactice-studenți în Universitatea din Bacău.**

Studenții se arată satisfăcuți în mare parte de abilitatea profesorilor de a-și adapta metodele de predare la nevoile beneficiarilor procesului educațional.

Au fost și excepții când studenții au susținut că li se predă strict prin metoda dictării, că sunt profesori care cu toate că folosesc videoproiectorul și laptopul nu fac cu nimic mai atractiv cursul, că sunt profesori care nu văd relația profesor-student ca pe una de parteneriat.

Totodată, sălile de curs ale Universității sunt dotate cu aparatură modernă, care vine în întâmpinarea eficientizării și optimizării procesului de predare- învățare.

Ca soluții pentru unele probleme am propune:

- traininguri pentru profesori, pentru a înțelege exact ce înseamnă învățământ centrat pe student și cum ar trebui să își schimbe metodele de predare
- structurarea cursurilor pe obiective bine definite, cu explicarea informațiilor importante și eventual a competențelor sau abilităților pe care ar trebui să le dobândească studentul, pe materia respectivă;

#### *IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților*

La nivel formal, fiecare an de studiu are un tutore de an, acesta având rolul de a ghida studenții pe parcursul traseului lor în mediu academic. În urma discuțiilor și întâlnirilor cu studenții, reiese faptul că aceștia nu percep sprijinul efectiv al tutorelui. Aceștia cer o implicare activă a acestuia în orientarea studenților. Pentru remedierea acestei probleme, avem următoarea sugestie : stabilirea unei **întâlniri periodice între studenți – tutor de an**, în vederea consolidării unei relații de încredere și susținere între aceștia.

Universitatea din Bacău dispune de un **centru de orientare în carieră numit** Departamentul de Consiliere Profesională **funcțional**, care vine în întâmpinarea nevoilor studenților prin diverse activități ( realizate în colaborare cu Liga Studențească- lucru foarte benefic pentru lărgirea vizibilității acestor activități în rândul studenților) și un program zilnic de consultare și consiliere în carieră.

Departamentul de Consiliere Profesională are 3 angajați, dintre care unul este psiholog și oferă studenților consiliere 4 zile pe săptămână câte 2 ore pe zi. Prin decizia Senatului, Departamentul de Consiliere Profesională are în fiecare lună o întâlnire cu câte un reprezentant din cele 5 facultăți(reprezentanții sunt cadre didactice aleși de Senatul Universității) și reprezentantul Ligii Studenților(vicepreședintele pe activități și probleme studențești). În acest an Departamentul de Consiliere Profesională are ca proiect principal împreună cu Liga Studenților organizarea unui târg de joburi pentru studenți.

La Departamentul de Consiliere Profesională studenții pot învăța cum să întocmească un CV profesionist, cum să se comporte la un interviu și cum să-și facă un plan de carieră. Tot la acest departament studenții pot să-și facă teste de temperament, pot împrumuta cărți despre orientare în carieră (parteneriat între departament și bibliotecă).

Departamentul de Consiliere Profesională face anual gradul de inserție al absolvenților pe piața muncii. Acest studiu este făcut prin poștă, poștă electronică și mai ales prin telefon.

#### *IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării*

Se observă o creștere a valorii contractelor de cercetare naționale în anul 2008 cu 46,4% față de anul 2009.

Susținem și încurajăm inițiativa Universității de a construi un nou corp de cercetare.

Conform opiniei generale a studenților, există cazuri de studenți implicați în cercetare, însă dorim să încurajăm implicarea activă a cât mai multor studenți în cercetare.

Sugestii de realizare a acestei propuneri:

- **Încurajarea studenților în a se implica în activități de cercetare, prin recompensarea acestora de către profesori ( bonusuri la notă, ore de practică, alte metode)**
- **Promovarea unei campanii/ program de conștientizare a importanței implicării în cercetare ( desfășurate de Universitate, Liga Studențească etc)**
- **Organizarea unor cercuri științifice ori a altor activități științifice pentru studenți**

#### **Domeniul C: Managementul calității**

##### *IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de management al calității*

În cadrul Universității din Bacău există un departament de Management al Calității care are ca obiectiv proiectarea, derularea și monitorizarea sistemului de management al calității. Acest departament lucrează împreună cu acele comisii de asigurare a calității din cadrul Facultăților Universității din Bacău.

Activitatea comisei de asigurare a calității este reglementată la nivel formal printr-un document ( anexa 115, *Manualul Calității*) și printr-o planificare anuală a obiectivelor la nivelul departamentului de Asigurare a Calității ( *Obiective ale Calității 2007, Obiective ale Calității 2008*).

S-a constatat prezența unui student reprezentant la nivelul acestui departament- lucru foarte bun, care trebuie menținut și fructificat la maximum , prin implicarea acestuia în toate activitățile departamentului.

*IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent*



Într-adevăr, Universitatea are un regulament privind metodologia examinării și notare a studenților (anexa *Regulament privind activitatea didactică și profesională a studenților*), însă vizibilitatea acestuia este îngradită- fapt relevat din discuțiile cu studenții.

Pentru ajustarea acestui neajuns, propunem publicarea acestui regulament pe pagina web a Universității ( ori prin orice altă metodă de aducere la cunoștința a studenților privind existența acestui regulament).

#### *IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu*

În urma discuțiilor purtate cu studenții și a rezultatelor chestionarelor administrate acestora, majoritatea se arată satisfăcuți de modul de examinare pe parcursul semestrului și de aducerea la cunoștință atât a examinărilor din cursul semestrului, cât și a celor finale-studenții raportează faptul ca anunțarea acestor proceduri se realizează la începutul fiecărui semestru, ceea ce este foarte bine.

#### *IP.C.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți*

Se certifică existența și utilizarea a două chestionare de evaluare de către studenți a cadrelor didactice și anume, cel referitor la cursul predat ( anexa *Fișă de evaluare de către studenți a cursului predat* ), respectiv cel care vizează activitățile practice desfășurate de cadrele didactice în timpul cursurilor, seminariilor și laboratoarelor ( anexa *Fișa de evaluare de către studenți a activităților practice* ).

Cu toate acestea , conform studenților din cadrul Universității din Bacău, au existat o serie de vicii de procedură în ceea ce privește aplicarea acestor chestionare precum:

- Aplicarea chestionarelor de către același cadru didactic evaluat
- Nepărăsirea sălii în care se realiza evaluarea de către cadrul didactic în cauză

Pentru obținerea unor rezultate cât mai elocvente și relevante, recomandăm :

- **Aplicarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți după încheierea unui ciclu complet predare-examinare-reexaminare**
- **Înmânarea și supravegherea acestor chestionare în timp ce sunt completate, trebuie realizată fie de alt cadru didactic decât cel care este evaluat, fie prin intermediul șefului de an/ reprezentantului studenților.**

Tot în vederea îmbunătățirii acestui proces, recomandăm ca aprecierea serviciilor prestate de cadrele didactice, să se realizeze în termeni calitativi- “ nesatisfăcător”, “ satisfăcător”, “bine”, “foarte bine”- și nu în termeni cantitativi ( notarea începând de la nota 7, văzut ca și corespondent pentru eticheta “nesatisfăcător”, adică pentru cel mai scăzut prag-v. Fișa de evaluare de către studenți a cursului predat) pentru a evita posibilele confuzii cauzate de utilizarea ambelor tipuri de aprecieri concomitent, atât la notare, cât și la interpretarea datelor.

#### *IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare*



Conform opiniei studenților și profesorilor ( date obținute pe seama chestionarelor aplicate ambelor părți), Universitatea din Bacău pune la dispoziția acestora o paletă satisfăcătoare de resurse de învățare.

În urma constatărilor studenților evaluatori, Universitatea pune la dispoziția studenților un număr îndestulător de calculatoare conectate la internet în incinta Rectoratului, prin care aceștia au acces la baze de date internaționale – fapt extrem de îmbucurător.

#### *IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării*

Una dintre cele mai importante surse ale învățării o constituie în mod cert, predarea. **Studenții Universității din Bacău se arată mulțumiți atât de dotarea modernă a sălilor de curs și a laboratoarelor- ca sursă catalizatoare a furnizării de informații- cât și de capacitatea majorității profesorilor de a-și racorda metodele de predare la nevoilor studenților .**

#### *IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare*

S-a observat interesul manifestat de Universitatea din Bacău în a investi în cercetare, prin construirea unui nou corp de cercetare, fapt mult apreciat.

Conform raportului de autoevaluare a Universității din Bacău, aceasta își recunoaște neajunsurile în ceea ce privește lipsa unui număr satisfăcător de cercetători care desfășoară activitate post doctorală ( *raport autoevaluare Universitatea din Bacău, nr. pg. 77*).

O posibilă soluție către rezolvarea acestui neajuns este implicarea încă de la nivelul primului ciclu de studiu a studenților în activități științifice, pentru a crește resursa umană din cadrul acestor programe de cercetare.

Ca programe de recuperare, Universitatea pune la dispoziția studenților ore de consultații gratuite- programul acestora fiind public pe situl instituției.

#### *IP.C.5.1.4. Servicii Studentești*

În urma discuțiilor cu studenții, concludem faptul că aceștia se arată mulțumiți de serviciile ce le sunt puse la dispoziție, neîntâmpinând neajunsuri majore față de acestea.

Raportat la calitatea căminelor, studenții se arată satisfăcuți în mare parte de nivelul acestora. Studenții au reprezentanți în comisiile de cazare.

#### *IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice*

Universitatea, cât și facultățile din cadrul acesteia, oferă o paletă variată de informații publice pentru studenți, referitoare la probleme de interes din mediul academic, atât pe situl Universității și a Facultăților, cât și prin intermediul avizierelor din cadrul instituției și prin intermediul Ligii Studentești. În clădirea rectoratului sunt amplasate două aparate cu ecrane touch-screen cu rol de secretariat virtual. Universitatea dispune de un număr mare de aviziere, astfel fiecare specializare, catedra, facultate are aviziere noi și cu informații la zi. Susținem și încurajăm acest lucru, considerând un lucru util pentru studenți.

În urma discuțiilor purtate cu membrii Ligii Studentești, a ieșit la iveală o nouă metodă de oferire de informații publice, și anume înființarea unui radio în cadrul

Universității, având ca scop întocmai această fluidizare a informației de interes pentru studenții Universității din Bacău.

Încurajăm această inițiativă și sugerăm susținerea acesteia de către Conducerea Universității.

Pentru a concluziona cele menționate mai sus, am realizat analiza SWOT a Universității din Bacău.

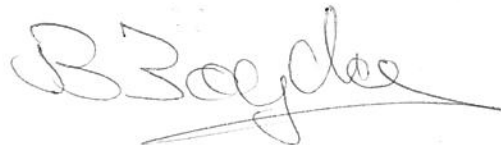
### **Analiza SWOT a Universității din Bacău**

#### **Puncte tari**

- Universitatea investește în infrastructură, creând astfel un mediu propice de desfășurare a procesului de predare-învățare.
- În cadrul Universității din Bacău programul de mobilități externe este unul vizibil, un număr în continuă creștere de studenți bucurându-se de acest serviciu
- Relația profesor- student este una de colaborare, acesta materializându-se printr-o susținere reală a inițiativelor studențești- manifestate prin reprezentanții studenților din cadrul Ligii Studențești- de către Conducerea Universității.
- Percepția generală a studenților vizavi de serviciile și oferta educațională oferite de Universitate , este una pozitivă, concretizată prin încredere și identificare cu valorile promovate de Universitate
- Universitatea acordă un procent considerabil din fonduri proprii în vederea sporirii burselor pentru studenți
- Desfășurarea unor activități de consiliere profesională în colaborare cu Liga Studențească, sporind astfel notorietatea acestor programe și , implicit, eficiența acestora în rândul studenților
- Transparența deciziilor Conducerii Universității prin postarea acestora pe situl Universității și prin intermediul studenților implicați în forurile decizionale
- Colaborare bună și constructivă între conducerea Universității și Liga Studenților

#### **Puncte slabe**

- Lipsa ori nepunerea la dispoziție a planului analitic al disciplinei și a suportului de curs pentru fiecare disciplină
- Aplicare defectuoasă a sistemului de credite transferabile ( ECTS)



- Număr mic de materii opționale, limitând gradul de libertate în a alege între materiile de interes a studenților
- Apariția unor vicii de procedură în ceea ce privește aplicarea corectă a chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, scăzând astfel probabilitatea oferirii unui feedback veridic și constructiv față de procesul de predare-învățare
- Dificultăți întâmpinate de studenți în echivalarea rezultatelor obținute în urma susținerii examenelor pe parcursul perioadei de studiu înafara țării, în cadrul specializării urmate în Universitatea din Bacău ( caz de proasta practică , în cadrul Facultății de Științe Economice)

### **Oportunități**

- Susținerea Universității de către absolvenții acesteia și angajatorii din Bacău, aceasta putându-se fructifica în oportunități de practică pentru studenți, acordare burse din mediul privat etc
- Posibilitatea de colaborare a Universității cu alte instituții de acest gen din Europa
- Posibilitatea de atragere a unor fonduri structurale, din mediu privat etc

### **Amenințări**

- Competiția survenită din partea Universităților private
- Regresia numărului de absolvenți de liceu

Raport încheiat la data de 30 martie 2009.

Realizat de :

**Alina C. Gavra**

Student evaluator ARACIS

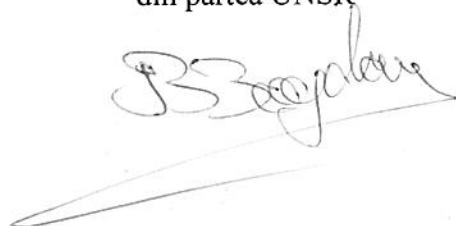
din partea ANOSR



**Bogdan Budeanu**

Student evaluator ARACIS

din partea UNSR





12:00-13:00

întâlnire echipă de evaluatori cu Conducerea Universității

**B. Model de chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al studentului**

**C. Model de chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al profesorilor**

**ANEXA B**





Acest chestionar este realizat pentru a evalua perceptia studentilor privind calitatea serviciilor oferite de Universitatea \_\_\_\_\_. Acesta va fi util pentru in incercarea de a afla gradul de satisfactie al studentilor. Chestionarul este aplicat in cadrul vizitei de evaluare a Universitatii \_\_\_\_\_, de catre Agentia Romana pentru Asigurarea Calitatii in Invatamantul Superior.

Chestionarul este ANONIM, dar te rugam sa completezi urmatoarele date:

Facultatea.....

Anul de studiu.....

Metodologia ARACIS, indicatorul de performanta B2.1.3:

IP B2.1.3 Nivelul de satisfactie al studentilor in raport cu dezvoltarea profesionala si personala asigurata de universitate.

	<b>1. Facilitati studentesti / servicii administrative</b>				
	a) Serviciile studentesti joaca si ele un rol important in atingerea obiectivelor educationale. Te rugam sa evaluezi urmatoarele aspecte ale serviciilor oferite studentilor: 3	Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
1	conditiile de cazare				
2	Cantine				
3	sistemul de burse				
4	secretariat (ore de functionare, amabilitatea personalului, timpul de asteptare)				
5	solutionarea problemelor (cat timp dureaza, eficienta procedurilor/birocratia, timpul de raspuns la cereri, pregatirea personalului care se ocupa de cererile studentilor, disponibilitatea si amabilitatea acestora)				
6	taxe percepute de universitate				
7	spatiile sanitare din camine si din universitate				
8	baze sportive si de recreere (acces, taxe, varietate)				
9	calitatea sistemului informatic (usurinta de a accesa un computer, intretinerea computerelor, a softwareului si a retelei informatice)				
10	calitatea conexiunii la internet (viteza, intreruperi, restrictii)				
11	calitatea informatiilor disponibile (pe web, in brosuri, ghiduri ale studentilor, ghidul bobocului etc)				
12	sistemul informatic (evidenta notelor, etc)				
13	calitatea informarii primite din partea personalului universitatii				
14	transparenta deciziilor, disponibilitatea regulamentelor pe site-ul institutiei, publicarea proceselor verbale ale sedintelor si a hotararilor structurilor de conducere				
15	calitatea site-ului web al institutiei (accesibilitate, disponibilitatea informatiilor necesare, prezentare)				

16	existenta si calitatea informatiilor privind diverse proceduri in universitate				
----	--	--	--	--	--

<b>2. Resurse si spatii de invatare</b> Universitatea e un mediu de invatare in care facilitatile, resursele si spatiile de invatare oferite sunt importante in atingerea obiectivelor educationale. Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor:		Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
17	sali de clasa / amfiteatre (dotari, confort, adecvare, functionalitate)				
18	laboratoare si spatii pentru cercetare (dotari, program, acces)				
19	spatii de invatare / sali de lectura (confort, liniste, locuri suficiente, functionalitate, orar)				
20	tehnica de calcul / internet (orar, functionarea calculatoarelor, acces etc, software)				
21	dotarea cu resurse moderne - videoproiectoare, simulatoare, cursuri inregistrate				
22	software educational				
23	dotarea bibliotecilor				
24	amabilitatea personalului bibliotecilor				
25	orele de program ale bibliotecilor				
26	centre de multiplicare				
27	Librarii				

<b>3. Program de studii, curricula, oferta de cursuri</b> Indicati, nivelul de satisfactie in privinta urmatoarelor:		Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
28	tematica abordata de cursuri				
29	relevanta si utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasa				
30	numarul si varietatea cursurilor optionale				
31	numarul si varietatea cursurilor facultative / ofera universitatea destule materii optionale?				
32	complementaritatea si relationarea intre cursuri				

33	gradul de libertate in a-ti alege cursurile in acord cu propriile interese si abilitati				
34	Universitatile pot oferi, alaturi de cursurile cu relevanta profesionala, cursuri care te provoaca, te fascineaza si te stimuleaza intelectual. Cat de multumit esti de oferta universitati in privinta acestor cursuri?				
	<b>Formarea ta profesionala trebuie sa cuprinda si competente generale dezvoltate transversal de-a lungul intregului program de studiu, la majoritatea cursurilor. Indica nivelul tau de satisfactie fata de:</b>				
35	dezvoltarea in universitate a abilitatii tale de a lucra in echipa				
36	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de comunicare (comunicare interpersonală, realizarea de prezentari, discurs public, exprimare in scris)				
37	Dezvoltarea in universitate a abilitatati de a invata si intelege lucruri noi				
38	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de a lucra cu calculatorul				
39	Dezvoltarea in universitate a altor abilitati de care consideri ca vei avea nevoie (ex: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate)				

**40. In general, cursurile sunt interesante, utile si imi satisfac asteptarile ?**  
dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic

<b>4. Program, flexibilitate</b>		Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
	Indica nivelul tau de satisfactie in privinta modului in care programul si cerintele universitatii pot fi imbinat cu alte activitati/preocupari ale vietii tale:				
40	adecvarea programului la nevoile si ritmul meu personal				
41	volumul de munca necesar si cu repartizarea acestuia in timpul anului				
42	programul saptamanal				
43	flexibilitatea traseului de invatare (posibilitatea de a intrerupe si a relua, de a promova mai devreme sau mai tarziu anumite discipline)				

<b>5. Eficienta si eficacitatea metodelor de predare-invatare, profesori</b>		Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
	Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor:				
44	abilitatea cadrelor didactice de a comunica				
45	folosirea eficienta a noilor tehnologii (e-mail, site-ul cursului, suport de curs in format electronic, videoproiector, simulari, echipamente multimedia)				

46	Prezentarea la inceputul primului curs a rezultatelor invatarii, utilitatea si importanta cursului, discutarea metodele de predare-invatare				
47	entuziasmul cadrelor didactice				
48	calitatile de facilitatori ale cadrelor didactice				
49	disponibilitatea cadrelor didactice (de ex: pt a raspunde la intrebari, a oferi consultatii, etc)				
50	abordabilitatea cadrelor didactice				
51	modul in care cadrele didactice motiveaza, sustin si incurajeaza studentii in invatare				
52	numarul suficient de cadre didactice				
53	atitudinea generala a cadrelor didactice fata de tine si de colegii tai				
54	calitatea oportunitatilor de a pune in practica in situatii cat mai aproape de realitate ceea ce inveti (ex: proiecte in companii, internshipuri, practica)				
55	cat de bine isi ating scopul (eficacitatea) activitatile de invatare propuse (lucrari de laborator, seminarii, referate, simulari, studii de caz, exercitii, proiecte)				
56	cat de eficient e folosit timpul in activitatile de invatare (ex: laboratoare, seminariilor, teme pt acasa)				
57	adecvarea metodelor de predare/invatare fata de propriul tau stil de invatare				
58	existenta materialelor auxiliare (ex: suport de curs, tutoriale)				
59	metodele de predare-invatare in general				

<b>6. Evaluarea studentilor</b> Te rugam sa indici nivelul tau de satisfactie cu privire la urmatoarele aspecte ale evaluarii:		Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
60	obiectivitatea si corectitudinea evaluarii si notarii				
61	relevanta evaluarilor				
62	feedback-ului oferit de profesor in scop formativ				
63	procedeele de contestatie / reevaluare / mariri de note				
64	echilibrul dintre evaluarea continua si examinarea finala				

<b>7. Oportunitati de invatare extracurriculare</b> Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor oportunitati extracurriculare:		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
65	Mediului asociativ studentesc (organizatii studentesti, cluburi sportive studentesti)				
66	Practica in societati comerciale, internshipuri				
67	Oportunitatile de implicare in proiecte de cercetare				
68	Alte oportunitati extracurriculare (conferinte, dezbateri, cluburi, concursuri, comunicari stiintifice, scoli de vara)				
69	Viata culturala din universitate				
70	Sprijinul si implicarea universitatii in sustinerea diverselor activitati proprii ale studentilor (participarea la concursuri si conferinte internationale, aplicarea la proiecte proprii de cercetare sau de alta natura)				
71	Parteneriatul intre universitate si mediul exterior (firme, institutii, ong-uri)				

<b>9. Comunitatea academica:</b>		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
72	mediul asociativ studentesc ca parte a comunitatii academice (proiectele si activitatile lor, oportunitati de implicare, comunicarea cu organizatiile studentesti)				
73	oportunitatile de a interactiona cu ceilalti studenti pe teme profesionale in afara orelor de curs.(cercuri , cluburi, dezbateri)				
74	informarea cu privire la deciziile luate in universitate				
75	reprezentantii studentilor si activitatea lor in structurile de conducere				
76	sistemul de reprezentare al studentilor (alegerea reprezentantilor, informarea si comunicarea intre reprezentanti si studenti)				
77	influenta studentilor in luarea deciziilor in universitate				
78	Implicarea ta in deciziile care se iau in universitate / facultate				
79	Obiceiuri, traditii, instrumente de comunicare in cadrul comunitatii (ex: intalniri, dezbateri, forumuri on-line, sedinte, festivitati de absolvire, baluri de boboci etc)				
80	Sentimentul de comunitate (studenti si profesori)				

81. Masura in care te indentifici cu universitatea in care studiezi (cultura, valori, simboluri)

deloc, mica masura, ma identific oarecum, ma identific deplin

82. Sunt mandru ca sunt student la aceasta univeristate si ca fac parte din aceasta comunitate de studenti si profesori. (acord ->dezacord)

Dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic

	<b>10. Intrebari generale despre universitate:</b> Te rugam sa indici masura in care esti de acord cu urmatoarele afirmatii:	Dezacord puternic	Dezacord	Acord	Acord puternic
83	In general sunt satisfacut de mediul de dezvoltare profesionala si personala oferit de universitate.				
84	Am incredere ca diploma pe care o voi obtine va fi garantia unor competente profesionale valoroase pe piata muncii si in viata.				
85	Datorita experientelor din universitate, am mai multa incredere in viitorul meu.				
86	Daca ar fi sa aleg din nou, as alege tot aceasta universitate.				
87	As recomanda aceasta universitate si altora.				
88	Aceasta universitate ma ajuta sa imi ating obiectivele in viata.				
89	Experientele avute aici m-a pregatit sa fac fata posibilelor schimbari in cariera.				
90	Experientele din aceasta universitate m-au motivat sa fac ceva cu viata mea.				
91	Sunt mandru de realizările mele din aceasta universitate.				
92	Aceasta universitate este deschisa sa primeasca feedback din partea studentilor pentru a se imbunati				

**Observatii calitative pe care ai vrea sa le oferi:**





## ANEXA C

Chestionar de evaluare a perceptiilor cadrelor didactice.

Acest chestionar este realizat pentru a evalua perceptia dumneavoastra privind calitatea serviciilor oferite de universitate studentilor dumneavoastra.

Acest chestionar este aplicat in cadrul vizitei pentru evaluare a ..... de catre Agentia Romana pentru Asigurarea Calitatii in Invatamantului Superior si va servi drept baza empirica de argumentare in raportul de evaluare externa.

Acest chestionar este ANONIM, va rugam insa sa ne oferi informatii despre programul de studiu la care predati, astfel incat sa putem cerceta mai in amanunt eventuale oportunitati de imbunatatire care pot aparea.

Facultatea.....

Catedra.....

Grad.....

	<b>1. Facilitati si servicii oferite de universitate</b> Va rugam sa evaluati urmatoarele aspecte ale serviciilor oferite studentilor dumneavoastra:	Deloc	In mica masura	In buna masura	Foarte mult
1	Credeti ca sistemul de burse este potrivit studentilor dumneavoastra				
2	Secretariat (ore de functionare, amabilitatea personalului, timpul de asteptare)				
3	Solutionarea problemelor (cat timp dureaza, eficienta procedurilor/birocratia, timpul de raspuns la cereri, pregatirea personalului care se ocupa de cererile studentilor, disponibilitatea si amabilitatea acestora)				
4	Calitatea sistemului informatic (usurinta de a accesa un computer, intretinerea computerelor, a softwareului si a retelei informatice)				
5	Calitatea conexiunii la internet (viteza, intreruperi, restrictii)				
6	Calitatea informatiilor disponibile (pe web, in brosure, ghiduri ale studentilor, ghidul bobocului etc)				
7	Sistemul informatic (evidenta notelor, etc)				
8	Transparenta deciziilor, disponibilitatea regulamentelor pe site-ul institutiei, publicarea proceselor verbale ale sedintelor si a hotararilor structurilor de conducere				
9	Calitatea site-ului web al institutiei (accesibilitate, disponibilitatea informatiilor necesare, prezentare)				
10	Existenta si calitatea informatiilor privind diverse proceduri in universitate				

<b>2. Resurse si spatii de invatare</b> Universitatea e un mediu de invatare in care facilitatile, resursele si spatiile de invatare oferite sunt importante in atingerea obiectivelor educationale. Indicati nivelul dumneavoastra de satisfactie in privinta urmatoarelor:		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
11	Sali de clasa / amfiteatre (dotari, confort, adecvare, functionalitate)				
12	Laboratoare si spatii pentru cercetare (dotari, program, acces)				
13	Spatii de invatare / sali de lectura (confort, liniste, locuri suficiente, functionalitate, orar)				
14	Tehnica de calcul / internet (orar, functionarea calculatoarelor, acces etc, software)				
15	Dotarea cu resurse moderne - videoproiectoare, simulatoare, cursuri inregistrate				
16	Software educational				
17	Dotarea bibliotecilor				
18	Amabilitatea personalului bibliotecilor				
19	Orele de program ale bibliotecilor				
20	Centre de multiplicare				
21	Librarii				

<b>3. Program de studii, curricula, oferta de cursuri</b> Edxprimati-va opinia cu privire la:		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
22	Tematica abordata de cursurile din cadrul programelor la care contribuiti.				
23	Relevanta si utilitatea cursurilor pentru specializare				
24	Numarul si varietatea cursurilor optionale				
25	Numarul si varietatea cursurilor facultative / ofera universitatea destule materii optionale?				
26	Complementaritatea si relationarea intre cursuri				
27	Gradul de libertate al studentilor de a isi alege cursurile in acord cu propriile interese si abilitati				
<b><i>Formarea profesionala a studentilor trebuie sa cuprinda si competente generale dezvoltate transversal de-a lungul intregului program de studiu, la majoritatea cursurilor. In ce masura credeti ca programele oferite studentilor urmaresc:</i></b>					
28	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor studentilor de a lucra in echipa				

29	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de comunicare (comunicare interpersonală, realizarea de prezentari, discurs public, exprimare in scris)				
30	Dezvoltarea in universitate a abilitatii de a invata si intelege lucruri noi				
31	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de a lucra cu calculatorul				
32	Dezvoltarea in universitate a altor abilitati de care considerati ca vor avea nevoie studentii dumneavoastra (ex: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate)				

### 33. In general, cursurile predate de dumneavoastra sunt interactive?

dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic

<b>4. Program, flexibilitate</b>					
	Indicatorii urmaresc in ce masura programul/ele de studiu la care contribuiti considerati ca sunt adaptate la nevoile studentilor dumneavoastra.	Deloc	In mica masura	In buna masura	Foarte mult
34	Adecvarea programului la nevoile si ritmul lor personal				
35	Volumul de munca necesar si cu repartizarea acestuia in timpul anului				
36	Programul saptamanal				
37	Flexibilitatea traseului de invatare al studentilor dumneavoastra (posibilitatea de a intrerupe si a relua, de a promova mai devreme sau mai tarziu anumite discipline)				

<b>5. Eficienta si eficacitatea metodelor de predare-invatare</b> Indicati nivelul dumneavoastra de implicare in privinta urmatoarelor:		Deloc	In mica masura	In buna masura	Foarte mult
38	Cat de mult interactionati cu studentii la cursurile/seminariile dumneavoastra.				
39	Eficienta sau necesitatea noilor tehnologii (e-mail, site-ul cursului, suport de curs in format electronic, videoproiector, simulari, echipamente multimedia)				
40	Prezentarea la inceputul primului curs a rezultatelor invatarii, utilitatea si importanta cursului, discutarea metodele de predare-invatare				
41	Entuziasmul dumneavoastra fata de orele de curs / seminar				
42	Va permite programa sa acordati suficient timp studentilor pentru intrebari suplimentare si consultare.				
43	Folositi strategii de motivare ale studentilor				
44	Numarul suficient de cadre didactice				
45	Credeti ca exista suficiente oportunitati de a pune in practica in situatii cat mai aproape de realitatea a ceea ce le predati studentilor dumneavoastra (ex: proiecte in companii, internshipuri, practica)				
46	Cat de bine isi ating scopul (eficacitatea) activitatile de invatare propuse (lucrari de laborator, seminarii, referate, simulari, studii de caz, exercitii, proiecte)				
47	Cat de eficient e folosit timpul in activitatile de invatare (ex: laboratoare, seminariilor, teme pt acasa)				
48	In ce masura folositi materiale auxiliare (ex: suport de curs, tutoriale)				

<b>6. Evaluarea studentilor</b> Va rugam sa va exprimati parerea cu privire la		Deloc	In mica masura	In buna masura	Foarte mult
49	In ce masura oferiti studentilor feed-back in scop formativ				
50	Care considerati ca trebuie sa fie echilibrul dintre evaluarea continua si examinarea finala				

<b>9. Comunitatea academica:</b>		Deloc	In mica masura	In buna masura	Foarte mult
51	In ce masura considerati ca studentii trebuie sa fie implicati in luarea deciziilor la nivel de universitate.				
52	Obiceiuri, traditii, instrumente de comunicare in cadrul comunitatii (Participati la intalniri, dezbateri, forumuri on-line, sedinte, festivitati de absolvire, baluri)				

	de boboci etc?)				
53	Cum evaluati sentimentul de comunitate (studenti si profesori)				

Observatii calitative pe care ati vrea sa le oferiti:

Empty box for qualitative observations.

